



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA, CHICLAYO, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA
DÍAZ CHUQUE, MIRIAN ESTHER
ORCID: 0000-0002-8053-2116

ASESOR
VALLE SALVATIERRA, WILLY
ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Díaz Chuque, Mirian Esther

ORCID: 0000-0002-8053-2116

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Siempre agradecer a Dios, por darme fortaleza para seguir adelante y estar logrando mis metas sobre todo por darme salud y capacidad para lograr todos mis objetivos, lo cual me siento muy feliz de sentir que Dios siempre está guiándome y protegiendo en todo momento.

A mis padres por todo su apoyo para seguir adelante y sus consejos en todo momento conmigo y en cada paso que he dado acompañándome en toda mi carrera y a toda mi familia que siempre me aconsejan constantemente para no rendirme y siempre están pendientes para ver mis logros y objetivos trazados en mi vida.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública; es decir, su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiantes de secundaria de una institución pública de Chiclayo, $N = 420$. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. Llegando a obtener una muestra de $n = 76$. El instrumento usado fue la Escala de satisfacción familiar. El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar en la mayoría (64.5 %) de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020 es de nivel medio.

Palabras clave

Estudiantes, Escala de satisfacción familiar, Satisfacción familiar.

ABSTRACT

The present study aimed to describe family satisfaction in high school students from a public educational institution, Chiclayo, 2020. It was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because family satisfaction was studied in high school students from a public educational institution; that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was high school students. The population consisted of high school students from a public institution in Chiclayo, N = 420. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type. Getting to obtain a sample of n = 76. The instrument used was the Family Satisfaction Scale. The result of the study was that family satisfaction in the majority (64.5%) of high school students from a public educational institution, Chiclayo, 2020 is leven medium.

Keywords

Students, Family satisfaction scale, Family satisfaction.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes.....	7
2.1.1. A nivel internacional.....	7
2.1.2. A nivel Nacional.....	8
2.1.3. A nivel local.....	10
2.2. Bases Teóricas de la investigación.....	11
2.2.1. La familia.....	11
2.2.1.1. Satisfacción familiar.....	11
2.2.1.2. Tipos de familia.....	12
2.2.1.3. La comunicación conlleva a una satisfacción familiar.....	13
2.2.1.4. Modelo circunflejo de Olson.....	13
2.2.1.5. La familia desde el enfoque sistémico.....	14
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo de investigación.....	16

3.2. Nivel de la investigación de las tesis	16
3.3. Diseño de la investigación.....	16
3.4. Universo y Muestra	16
3.5 Definición y operacionalización de las variables.....	17
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6.1. Técnicas	18
3.6.2. Instrumento	18
3.7 Plan de análisis.....	20
3.8 Matriz de consistencia.....	21
3.9 Principios éticos	22
IV. RESULTADOS	23
4.1. Resultados	24
4.2. Análisis de los resultados	27
V. CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
ANEXOS	35
Anexo 1: Cronograma de actividades.....	36
Anexo 2: Presupuesto	37
Anexo 3. Instrumento	38
Anexo 4. Percentiles -PC	40
Anexo 5. Consentimiento informado.....	41

Índice de tablas

Tabla 1: Satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.	24
Tabla 2 Tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.	25
Tabla 3 Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.	26
Tabla 4 Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.	26

Índice de figuras

Figura 1: Gráfico circular de la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.	24
Figura 2 Gráfico circular de tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.	25

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su análisis sobre los tipos de familia en una muestra de 1200 estudiantes adolescentes, concluyó que el 53 % de los evaluados proceden de familias monoparentales, el 24 % de familia son de tipo nuclear, y finalmente el 23 % de familia son de tipo extensa. Asimismo, el 77 % las adolescentes mujeres tienen mayor percepción de satisfacción personal a diferencia de los estudiantes varones quienes se ubicaron en un 23 % de satisfacción familiar (Martínez, 2018, p.89).

En Alemania (Guevara, 2018, p.79) se realizó la investigación denominada satisfacción familiar con estudiantes del nivel secundario, en el que se concluyó que el 33 % se ubicaron en el nivel alto, el 45 % en el nivel medio y el 22 % en el nivel bajo de satisfacción familiar. De igual manera en España (Maldonado, 2017, p.80) la investigación de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria, se obtuvo como resultados que en el 77 % de la muestra total muestran insatisfacción familiar, y el 66 % de los evaluados son hijos de padres separados.

En el ámbito nacional, según el reporte del Instituto de datos estadísticos precisó que la edad de la madre y de los hijos marcan un hito en la subsistencia del hogar. En la formación del hogar, la autoridad recae en el padre con el 86.2 %, mientras que en la madre el 13 %. No obstante, el grado de satisfacción de los hijos en la familia, en el reporte por la institución antes mencionada se indica que las hijas mujeres se ubican en más altos niveles de satisfacción familiar a diferencia de los hijos varones. Asimismo, describe en los estudiantes que forman parte del estudio el 74.5 % proceden de familia tipo funcional, el 10.5 % de familia tipo disfuncional, y el 8.2 % de familia tipo extensa (Pérez, 2018, pp. 220 -235).

Por otro lado, Balcázar (2019, pp. 89-100) hace referencia al modelo circunflejo de la dinámica familiar, este postulado infirió que las familias mantienen vínculos de afectividad e interactúan mutuamente mediante las dimensiones de adaptabilidad y cohesión. Asimismo, el concepto de satisfacción familiar consiste en el sentido de pertenencia, de comodidad de los hijos, sumado a ello está la confianza, la armonía y la asignación equitativa de roles.

En la ciudad de Chiclayo (Sánchez, 2019, p.110) se llevó a cabo la investigación de satisfacción familiar con estudiantes de nivel secundaria; se obtuvo como conclusiones que el 63 % de los estudiantes evaluados se ubicaron en el nivel medio de satisfacción familiar, el 27 % en el nivel alto, el 10 % en el nivel bajo de satisfacción familiar. En este mismo ámbito geográfico (Pérez, 2018, p.78) se desarrolló la investigación de satisfacción familiar con estudiantes del nivel secundaria; las conclusiones arribadas fueron que el 55 % de las mujeres se ubicaron en el nivel alto, y el 45 % de los varones se ubicaron en este mismo nivel. El estudio también describió en cuanto a la satisfacción familiares por niveles; siendo estos el 58 % en el nivel alto, 24 % en el nivel medio y finalmente el 18 % en el nivel bajo de satisfacción familiar.

En los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública de Chiclayo donde se llevará a cabo la investigación, no consideran a sus padres como modelos, y no se sienten acogidos por ello. Las características geográficas en la que se ubican los estudiantes es la ciudad de Chiclayo, esta se ubica en la región Lambayeque (Fernández, 2017, p.66).

Las emergencias de salud frente a la COVID 19, está generando reacciones de estrés, de temor, de ansiedad con respecto a la enfermedad; esto ha generado que las familias se aíslen dentro del contexto social. En este rubro se encuentran los estudiantes expuestos a la incomunicación, sentir que sus familiares lo evitan y los aíslan, o sufrir discriminación; todo ello afecta a la relación de los hijos con sus padres (Estigmatici et al, 2020, p. 156). Los conceptos incluidos en la caracterización del problema motivaron a llevar a cabo la investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020. Se tuvo consignó dar respuesta a la siguiente pregunta

¿Qué satisfacción familiar tienen los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020?

En el estudio se planteó como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020. Y de forma específica

- Describir los tipos de familia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020
- Describir el sexo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020
- Describir la edad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020

El estudio con estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020; se justificó por sus principios teóricos, puesto que se buscó llenar vacíos teóricos respecto a la satisfacción familiar en los estudiantes; permitiendo la

generación de nuevas líneas de investigación en la población de estudio. Así también los resultados fueron explicados a través del marco teórico y conceptual.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Delgado (2019) en su estudio de investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – España; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria. La muestra estuvo formada por 206 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvieron las siguientes conclusiones: Los estudiantes según los niveles de satisfacción familiar se ubican el 65% se ubicaron en el nivel medio, el 20% en el nivel alto y el 15 % en el nivel bajo.

Martínez (2018) en su estudio de investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Brasil; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria, de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 78 estudiantes del 4^a – 5^a grado de secundaria, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Obtuvo las siguientes conclusiones: El 73% se ubicó en el nivel alto, el 20% en el nivel medio y el 07% en el nivel bajo de satisfacción familiar; en relación al sexo el 58% de las estudiantes mujeres se ubicaron en el nivel alto a diferencia de los varones el 42% de satisfacción en la dinámica familiar.

Campos (2018) en su investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Colombia; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria. La muestra estuvo formada por 108 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Obtuvo las siguientes conclusiones: Los evaluados según el nivel de

satisfacción familiar el 55% se ubicaron en el nivel alto, el 40% en el nivel medio y el 5% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Ramírez (2017) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – México; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo formada por 150 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvo las siguientes conclusiones: En relación al sexo el 62% de los estudiantes varones se ubicaron en el nivel alto, en este mismo nivel las mujeres obtuvieron el 38% de satisfacción familiar; según los niveles de satisfacción el 57% se ubicaron en el nivel bajo, el 23% en el nivel medio y el 20% en el nivel alto de satisfacción familiar.

2.1.2. A nivel Nacional

Balcázar (2019) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Piura; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria; la investigación fue de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 94 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvo las siguientes conclusiones: Los estudiantes evaluados en los niveles de satisfacción familiar obtuvieron el 48% se ubicaron en el nivel alto, el 27% en el nivel medio y el 25% en el nivel bajo.

Alarcón (2019) realizó su estudio de investigación satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Lima; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria; la investigación fue de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 116 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Arribó a las siguientes conclusiones: Según los niveles

de satisfacción el 57% se ubicaron en el nivel medio, el 30% en el nivel alto y el 13% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Cubas (2018) en su investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Tumbes; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar; la investigación fue de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 56 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Obtuvo las siguientes conclusiones: Según los niveles de satisfacción el 70% se ubicaron en el nivel bajo, el 23% en el nivel medio y el 7% en el nivel alto de satisfacción familiar.

Dávila (2018) realizó su investigación en satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Arequipa; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria; la investigación fue de tipo descriptivo. La población estuvo formada por 80 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Los resultados obtenidos fueron: Los evaluados según niveles de satisfacción familiar el 58% se ubicaron en el nivel bajo, el 40% en el nivel medio y el 12% en el nivel alto de satisfacción familiar.

Tuesta (2017) en su investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Tacna; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria; la investigación fue de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 60 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvo las siguientes conclusiones: Los niveles de satisfacción familiar en los estudiantes fueron el 66% se ubicaron en el nivel bajo, el 30% en el nivel medio y el 04% en el nivel alto de satisfacción familiar.

2.1.3. A nivel local

Espinoza (2019) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria; La muestra estuvo conformada por 96 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvo las siguientes conclusiones: Los evaluados según los niveles de satisfacción familiar el 55% se ubicaron en el nivel alto, el 36% en el nivel medio y el 09% en el nivel bajo.

Sánchez (2019) realizó su investigación en satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria; la investigación fue de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 103 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvo las siguientes conclusiones: Según los niveles de satisfacción el 63% se ubicaron en el nivel medio, el 27% en el nivel alto y el 10% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Pérez (2018) desarrolló su investigación en satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria, la investigación fue de tipo descriptivo. La población estuvo formada por 72 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvo las siguientes conclusiones: La satisfacción familiar según sexo el 55 % de las estudiantes mujeres se ubicaron en el nivel alto, y los varones se ubicaron con el 45% en el nivel medio de satisfacción familiar. Según los niveles de satisfacción el 58% se ubicaron en el nivel alto, el 24% en el nivel medio y el 18% en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Sánchez (2018) en su investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria; la investigación fue de tipo descriptivo. La población estuvo formada por 115 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvieron los siguientes resultados: Los estudiantes se ubican según nivel de satisfacción familiar, el 60% se ubicaron en el nivel medio, el 22% en el nivel alto y el 18% en el nivel bajo.

Fernández (2017) en su investigación satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo; tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria, la investigación fue de tipo descriptivo. La muestra estuvo formada por 106 estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de satisfacción familiar – FSS. Se obtuvieron las siguientes conclusiones: En los niveles de satisfacción familiar el 55% se ubicaron en el nivel medio, el 33% en el nivel alto y el 12% en el nivel bajo.

2.2. Bases Teóricas de la investigación

2.2.1. La familia

Es el grupo de personas unidos por vínculos de parentesco, este vínculo tiene reconocimiento legal y posicionamiento social y se consolida con el matrimonio; se le considera como la unidad básica de la sociedad (Sánchez, 2018, p.55).

2.2.1.1. Satisfacción familiar

Campos (2018, p.66) define la satisfacción familiar como el estado de comodidad, de intercambio de afecto de un individuo con los integrantes de la

familia. la familia es el lugar donde se imparten sentimiento, lazos de afectividad entre sus integrantes y que a su vez se pueden medir a través de niveles alto, medio, bajo.

- Nivel alto, los integrantes de la familia se sienten satisfechos e identificados con la familia constituida; es allí donde se imparten lazos de afectividad, se fomenta la comunicación y se promueven los valores intra e inter familiar.
- Nivel medio, quienes lo integran se sienten medianamente satisfechos e identificados con la familia constituida, los lazos de afectividad, la comunicación y los valores intra e interfamiliar se fomentan parcialmente.
- Nivel bajo, los integrantes de la familia muestran insatisfacción en la familia constituida, los lazos de afectividad y los valores intra e interfamiliar carecen de ser promovidos.

2.2.1.2. Tipos de familia.

La familia es la unidad fundamental de la organización social, está conformada por subtipos como familia extensa, reconstruida, nuclear, monoparental (Martínez, 2018, p.77).

- Familia monoparental, en este tipo de familia, los hijos viven con uno de sus padres.
- Familia reconstruida, se caracteriza por la unión de dos personas que inicialmente han tenido una relación de pareja, cada uno de ellos han tenido sus hijos y por mutuo acuerdo y afectividad conforman una nueva familia.

- Familia extensa, se caracteriza por el vínculo de afectividad ya sea de manera ascendente o descendente, dentro de la misma viven varias familias, es conocida también como familia numerosa.
- Familia nuclear, en este tipo de familia los hijos viven con ambos padres biológicos, promovidos por valores desde la óptica de ambos progenitores.

2.2.1.3. La comunicación conlleva a una satisfacción familiar.

Fernández (2019, p.33) manifiesta que la dinámica familiar es relevante en los niveles de comunicación, esto permite expresar mutuamente sentimientos de afectividad; promueve la práctica de valores intra e interfamiliar. A su vez, la comunicación de los hijos con sus padres conlleva a que se sientan acogidos, escuchados, mimados, y por ende muestren altos índices de satisfacción por pertenecer y formar parte de la familia constituida.

2.2.1.4. Modelo circunflejo de Olson

La familia es el espacio donde se aprenden a relacionarse, a convivir mutuamente, es el lugar esencial para la práctica de valores; allí se adoptan una diversificación de funciones y cada uno de sus integrantes determina su estado de sentirse satisfecho e insatisfecho. Por otro lado, se le considera a la familia como el núcleo de la armonía, de la convivencia y del bienestar familiar. En este modelo se considera a la familia como un referente en la sociedad y que fomenta integralmente la práctica de valores a quienes lo integran, las relaciones de afecto dependerán del tipo de familia que por voluntad compartida establecen roles sociales, aceptables desde la ética y la moral (Sánchez, 2019, p.104).

2.2.1.5. La familia desde el enfoque sistémico

Desde el enfoque sistémico los estudios sobre la familia se fundamentan, porque se estudia el vínculo de afectividad, la satisfacción mutua, la interacción con la sociedad, y su reproducción genética; el conocimiento que la familia tiene como grupo que tiene una identidad que la caracteriza a ser considerada única. Esta definición de familia es considerada un importante avance para el estudio de la familia como organización, y de ella extraemos las características como sistema, conjunto, estructura, y como personas. Desde la intervención psicológica se abordan aspectos como intercambio de funcionalidad, jerarquía, proyecto familiar, metas y objetivos (Alarcón, 2019, p. 18).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no existió manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos se recogieron a propósito del estudio (primario); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó describir las características de la población según la satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la satisfacción familiar en estudiante del nivel secundario de una Institución Educativas pública, Chiclayo, 2020. Es decir, su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014)

3.4. Universo y Muestra

El universo fueron estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiante de secundaria de una institución pública de Chiclayo, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Los estudiantes que estén matriculados en el año académico 2020.
- Los estudiantes estarán conformados por ambos sexos.

- Los estudiantes que han llenado correctamente los ítems del cuestionario de evaluación.
- Estudiantes que tienen 12 de edad en adelante

Criterios de Exclusión

- Los estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión

Teniendo en cuenta que la población de estudiantes de secundaria de una institución pública de Chilayo, es de $N = 420$; dado a las circunstancias de pandemia en la que actualmente nos encontramos asociado a la COVID 19, limitó evaluar a toda la población.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los estudiantes de 4to grado de secundaria, siendo $n = 76$ estudiantes.

3.5 Definición y operacionalización de las variables

Variables de caracterización	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, Razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, Nominal, Dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Monoparental	Categórica

Variables de interés	Dimensiones de Indicadores	Valores finales	Tipos de variables
Satisfacción familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categorica Polit6mica Ordinal

3.6. T6cnicas e instrumentos de recolecci3n de datos

3.6.1. T6cnicas

La t6cnica que se utiliz3 para la evaluaci3n de las variables de caracterizaci3n fue la encuesta, que consiste en el recojo de informaci3n a trav6s de una ficha de recojo de informaci3n en la que se utiliz3 la informaci3n de manera directa. En cambio, para la evaluaci3n de la variable de inter6s se utiliz3 la t6cnica psicom6trica, que consisti3 en lo declarado en la ficha t6cnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1. Escala de Satisfacci3n Familiar

Ficha t6cnica:

- Nombre original : Escala de satisfacci3n familiar.
- Autores : Olson, D y. Wilson, M (1982).
- Finalidad : Estimar el grado de satisfacci3n – insatisfacci3n que presenta el evaluado con respecto a la din6mica familiar que lo percibe.

- Administración : Individual o grupal.
- Ámbito de administración: 12 años de edad en adelante
- Duración : 15 minutos aproximadamente
- Características : Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert : De 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho (1)

Algo insatisfecho (2)

En general satisfecho (3)

Muy satisfecho (4)

Extremadamente satisfecho (5)

- **Validez y Confiabilidad**

El análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución una factorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia

lingüística-conceptual con la escala original, adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

3.7 Plan de análisis

El análisis estadístico empleado en el estudio fue univariado, porque solo describió o estimó parámetros en la población del estudio a partir de una muestra, característica de la estadística descriptiva. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel y Microsoft Word para la obtención de tablas y figuras.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones/Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020?</p>	<p>Describir la satisfacción familiar en los estudiantes de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020</p>	<p>Satisfacción familiar</p>	<p>Unidimensional</p>	<p>Tipo: Observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014). Nivel: Descriptivo Diseño: Epidemiológico El universo: Estudiantes de secundaria</p>
	<p>Específicos</p> <p>Describir los tipos de familia, el sexo, la edad en los estudiantes de 5^a de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020</p>			<p>La muestra: Estuvo constituida por los estudiantes de 4to de secundaria, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.</p> <p>El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p>
				<p>El instrumento fue la Escala de Satisfacción Familia</p>

3.9. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos establecidos en el reglamento de la universidad Católica los Ángeles Chimbote, siendo los siguientes:

- Protección a las personas
- Libre participación y derecho a estar informado
- Beneficencia no maleficencia
- Integridad científica.
- La justicia

Los principios antes mencionados buscan que la persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que opten un beneficio. Asu vez, la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, 2019, pp.2-4).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1.

Satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Satisfacción familiar	f	%
Bajo	18	23.7
Medio	49	64.5
Alto	9	11.8
Total	76	100.0

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

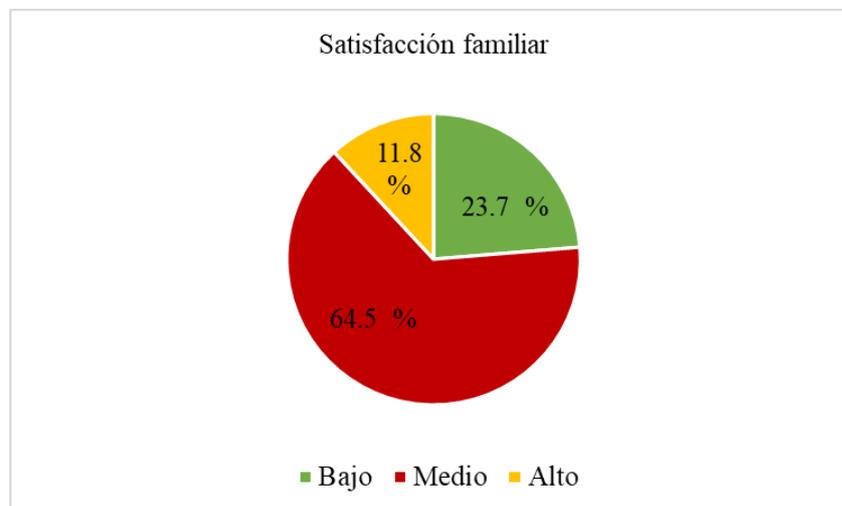


Figura 1. Gráfico circular de la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Fuente: Escala de Satisfacción familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (64.5 %) presenta satisfacción familiar medio

Tabla 2

Tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Tipos de familia	f	%
Nuclear	25	32.9
Extensa	21	27.6
Monoparental	23	30.3
Reconstituida	7	9.2
Total	76	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

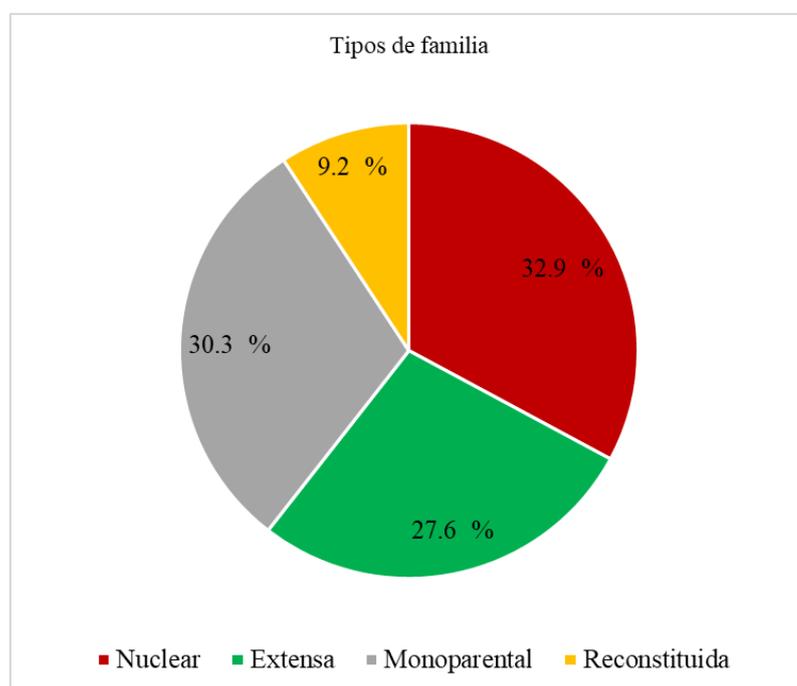


Figura 2. Gráfico circular de tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (32.9%) presenta tipo de familia nuclear

Tabla 3

Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Sexo	f	%
Femenino	41	53.9
Masculino	35	46.1
Total	76	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (53,9%) pertenecen al sexo femenino.

Tabla 4

Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

Variable	N	Media
Edad	70	15

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la edad media es de 15 años

4.2. Análisis de los resultados

El objetivo de la investigación fue describir la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020; se obtuvo en la población estudiada la mayoría (64.5 %) presenta satisfacción familiar medio, esto significa que los estudiantes se sienten medianamente satisfechos e identificados con la familia constituida, donde los lazos de afectividad, la comunicación y los valores intra e interfamiliar se fomentan parcialmente (Campos, 2018), según Olson y Wilson (1982) significaría que los estudiantes quienes forman parte de la investigación están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia. Haciendo un análisis desde la familia Fernández (2019) manifiesta que la dinámica familiar es relevante los niveles de comunicación, esto permite expresar mutuamente sentimientos de afectividad; promueve la práctica de valores intra e interfamiliar. A su vez, la comunicación de los hijos con sus padres conlleva a que se sientan acogidos, escuchados, mimados, y por ende muestren altos índices de satisfacción por pertenecer y formar parte de la familia constituida.

La investigación garantiza su validez interna, toda vez que, el instrumento de investigación utilizado para la recolección de la información posee validez y confiabilidad psicométrica, los estudiantes quienes participaron de la investigación fueron seleccionados según criterios de elegibilidad, la muestra se obtuvo mediante criterio no probabilístico de tipo por conveniencia. También se tuvo en cuenta los principios éticos establecidos en la Línea de investigación de la universidad

En cuanto a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, la generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Los resultados obtenidos se relacionan con investigaciones desarrolladas en diferentes contextos sobre la variable de satisfacción familiar, donde se utilizó la escala de satisfacción familiar como instrumento psicométrico, en poblaciones de estudiantes de secundaria, las investigaciones en mención fueron Delgado (2019) en España, Alarcón (2019) en Lima; Sánchez (2019), Sánchez (2018) y Fernández (2017) en Chiclayo; quienes obtuvieron como resultados que la mayoría de los estudiantes quienes formaron parte de la muestra de investigación se ubicaron en el nivel medio de satisfacción familiar. Los resultados obtenidos en la presente investigación también muestran diferencias con otras investigaciones, quienes también investigaron sobre la variable de satisfacción familiar, utilizaron el mismo instrumento de investigación en poblaciones de estudiantes de secundaria en diversos contextos; siendo estos Martínez (2018) Brasil, Campos (2018) en Colombia, Balcázar (2019) en Piura, Espinoza (2019) y Pérez (2018) en la ciudad de Chiclayo; quienes obtuvieron como conclusiones que la mayoría de los estudiantes se ubican en el nivel alto de satisfacción familiar. De igual manera se diferencia con otras investigaciones, quienes investigaron con estudiantes de este nivel e hicieron uso del mismo instrumento de investigaciones; obteniendo como resultados que la mayoría de los estudiantes se ubicaron en el nivel bajo de satisfacción familiar (Ramírez (2017) en México, Cubas (2018) en Tumbes, Dávila (2018) en Arequipa, Tuesta (2017) en Tacna).

Sin embargo, la situación actual que afronta el contexto donde se llevó a cabo la investigación, quien se acoge a las restricciones de aislamiento social; asociado a la enfermedad del Coronavirus (COVID 19) en cierta manera limitó a la investigadora

incrementar el número de estudiantes para formar parte de la investigación y el acercamiento a la misma. Es por ello, frente a estas restricciones, se optó la aplicación del instrumento a través de medio virtual; evitando en todo momento incurrir en sesgo alguno que altere su consistencia de veracidad interna y externa que le caracteriza a la investigación.

Los resultados obtenidos, en cierta manera nos conlleva a entender la realidad actual de satisfacción familiar que refleja en la muestra de estudio. Teóricamente es explicada desde el enfoque sistémico los estudios sobre la familia se fundamentan en el vínculo de afectividad, de satisfacción mutua, de interacción con la sociedad, y su reproducción genética; el conocimiento que la familia tiene como grupo e identidad que la caracteriza. Desde la intervención psicológica se abordan aspectos como intercambio de funcionalidad, jerarquía, proyecto familiar, metas y objetivos (Alarcón, 2019, p. 18).

Como variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear, sexo masculino y una edad media de 15 años.

V. CONCLUSIONES

La investigación concluye que la satisfacción familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020; se halló que en su mayoría (64.5 %) de la muestra de estudio presenta satisfacción familiar media

En cuanto a las variables de caracterización, la mayoría son de sexo femenino, la mayoría son de familia nuclear, y finalmente la mayoría tienen una edad media de 15 años.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Cubas, F.G.T. (2019). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Lima*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad Cèsar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12693/V%C3%A9lez/pdf>
- Balcázar Fernández, G.E. (2019). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Piura*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/58.pdf>
- Campos Pérez, D. A. C. (2018). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Colombia*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad Del Valle. Recuperado de <http://biblioteca.univalle.edu.co/recursos-documentales/colecciones-impresas/coleccion-de-tesisg>
- Cubas Jiménez, W. P. (2018). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Tumbes*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad Cèsar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=author&value=Castro%20Ferrer,%>
- Dávila López, A. J. E. (2018). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Arequipa*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad Cèsar Vallejo. Recuperado de <http://saber.ucv.pe/jspui/bitstream/123456789/5548/1/Tesis%20de.pdf>
- Delgado Espinosa, C. L. (2019). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – España*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad

Politécnica de Valencia. Recuperado de <https://www.rebiun.org/directorio/repositorio-institucional/riunet-repositorio-institucional-de-la-universitat-politecnica>.

Espinoza Huancas, S.A. (2019). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/58>.

Estigmatizaci Valdez, C. T., (2020). *La estigmatización social asociada a la COVID-19*. Recuperado de <https://www.paho.org/es/documentos/estigmatizacion-social-asociada-covid-19>

Fernández Ordoñez, R. T. (2017). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad Cèsar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/409/prada>.

Guevara Fuentes, J.E. (2018) *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria – Alemania*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad De Hamburgo. Recuperado de <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/8468?mode=full>

Maldonado Huertas, D.S. (2017) *Satisfacción familiar en estudiantes – España*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad De Barcelona. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/48969/4/SMP_1de2.pdf

Martínez Sandoval, Y. D. A. (2018). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Brasil*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad De Sao Paulo. Recuperado de <https://www.teses.usp.br/index&view=articl=49.pdf>

- Pérez Espinoza, K. N. (2018). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://servicios.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2919/icol.pdf>
- Ramírez Sandoval, F.V.E. (2017). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – México*. [Tesis para optar el título de licenciado en psicología]. Universidad Veracruzana. Recuperado de <https://www.uv.mx/bvirtual/repositorio-institucional/repositorio-institucional/>.
- Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica (2019). *Código de ética para la investigación*. Versión 002. Recuperado de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Sánchez Huangala, R.F. (2019). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Chiclayo*. [Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/>
- Tuesta Rodríguez, A.M. G. (2017). *Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundario – Tacna*. [Tesis para optar el título en psicología. Universidad César Vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7/Gonzaga_wed=y

ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020															
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto			x	x	x	x	x	x								
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación							x	x								
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación								X								
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación								X								
5	Mejora del marco teórico y metodológico								X								
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos								X								
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos								x	x							
9	Presentación de resultados											X					
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar											X	X	X			
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	X
15	Redacción de artículo científico															X	X

Anexo 2: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	40.00	1	40.00
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
• Lapiceros	2.00	1	2.00
Servicios			
• Uso de Turnitin			50.00
Sub total			52.00
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			102.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Anexo 3. Instrumento



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



I. Instrumento de recolección de información

Edad.....Sexo: Grado: Sección:

Tipo de familia: nuclear.....extensa.....monoparental.....reconstruida.....

II. Escala de satisfacción familiar - FSS

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

1	2	3	4	5
Extremadamen te insatisfecho	Generalment e insatisfecho	Indeciso	Generalment e satisfecho	Extremadamen te satisfecho

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					

5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 4: Percentiles – PC.

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
Bajo	25	36
	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

4.2. Consentimiento informado.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo, como padre/madre/tutor(a).....,
identificado con DNI....., DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la investigación: **SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, CHICLAYO, 2020.**

Después de haber recibido la información **DOY MI CONSENTIMIENTO** para que mi menor hijo(a) sea evaluada con el instrumento de investigación: **ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR**, y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Chiclayo, de del 2020.

Padre/madre/tutor(a)

DNI: