



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LAS MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO CONSULTORÍA
Y EJECUCIÓN DE OBRAS: CASO HJD CONSULTORÍA
Y CONSTRUCCIÓN S.R.L., DISTRITO DE HUARAZ,
ÁNCASH, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

GARCIA CHAVEZ, JHONATAN CESAR

ORCID: 0000-0003-0324-9824

ASESOR

MGTR. QUISPE MEDINA, WILBER

ORCID: 0000-0002-4052-5018

AYACUCHO – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

GARCÍA CHÁVEZ, JHONATAN CESAR

ORCID: 0000-0003-0324-9824

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,
Perú

ASESOR

MGTR. QUISPE MEDINA, WILBER

ORCID: 0000-0002-4052-5018

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,
Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Administración, Ayacucho,
Perú

JURADO DE INVESTIGACIÓN

MGTR. BERROCAL CHILLCCE, JUDITH (Presidenta)

ORCID: 0000-0002-9569-9824

MGTR. JÁUREGUI PRADO, ALCIDES (Miembro)

ORCID: 0000-0002-6611-9480

MGTR. TIPE HERRERA, CARLOS CELSO (Miembro)

ORCID: 0000-0003-4439-1448

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

MGTR. BERROCAL CHILLCCE, JUDITH

ORCID: 0000-0002-9569-9824

PRESIDENTA

MGTR. JÁUREGUI PRADO, ALCIDES

ORCID: 0000-0002-6611-9480

MIEMBRO

MGTR. TIPE HERRERA, CARLOS CELSO

ORCID: 0000-0003-4439-1448

MIEMBRO

MGTR. QUISPE MEDINA, WILBER

ORCID: 0000-0002-4052-5018

ASESOR

AGRADECIMIENTO

A Dios. Por sembrar en mí sentimientos de paz y alimentarme cada día de pensamiento bonito para proyectar mi luz al mundo.

A mi madre Dina, por darle color a mi vida. Por confiar siempre en mí, he encontrado mi camino, mi razón de ser.

A mi familia y a mis amigos y amigas, de quienes he recibido siempre apoyo sincero. Al recuerdo de mi abuela Martina, mi mayor ángel, maestra eterna.

A la universidad que me dio la bienvenida al mundo como tal, las oportunidades que me ha brindado son incomparables.

Agradezco mucho por la ayuda al Mgtr. Quispe Medina, Wilber por el apoyo educativa y consejos de vida enseñanzas, consejos y el tiempo brindado que nos han dado.

DEDICATORIA

Mi tesis dedico a Dios porque me ha bendecido grandemente en cada aspecto de mi vida, sobre todo para poder lograr lo que he hecho hasta ahora, porque su fe ha sido mi fortaleza.

A mi amada madre Dina por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más así poder luchar seguir adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

A mis compañeros, amigos presentes y pasados quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas. Todas aquellas personas que estuvieron a mi lado apoyándome y lograr este sueño que se haga realidad.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general: identificar las principales características de la seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021. La metodología fue de diseño no experimental – transversal – descriptivo. Para el recojo de la información se utilizó una población muestral de 10 trabajadores de la empresa HJD de consultoría y construcción S.R.L. a quienes se les aplicó un cuestionario con 17 preguntas a través de la técnica de la encuesta obteniendo los siguientes resultados: el 50.0% de los colaboradores tienen una edad de 31 a 40 años, el 60.0% son género masculino, el 70.0% nunca las empresas cuentan con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral, el 80.0% a veces capacitación a los colaboradores en seguridad y salud laboral a sus colaboradores y el 70.0% a veces realización de inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT). Se concluye que la seguridad y salud laboral se identificó que hay poco interés por parte del representante de la empresa HJD consultoría y construcción en capacitar a sus colaboradores; ya que según los resultados obtenidos consideran poco importante la prevención de los accidentes en el trabajo. Si bien es cierto los trabajadores perciben un alto grado de deficiencia respecto a la capacitación en seguridad y salud laboral porque no hay un interés sincero por mejorar dicho tema en los distintos aspectos evaluados.

Palabras clave: capacitación, seguridad, salud laboral.

ABSTRACT

The general objective of the research was: to identify the main characteristics of occupational health and safety in micro and small companies in the field of consulting and execution of works: case of HJD consultoría y construcción SRL, Huaraz district, Áncash, 2021. The methodology was of non-experimental - cross-sectional - descriptive design. To collect the information, a sample population of 10 workers from the HJD consulting and construction company SRL was used to whom a questionnaire with 17 questions was applied through the survey technique, obtaining the following results: 50.0% of Employees are between 31 and 40 years old, 60.0% are male, 70.0% never have policies and objectives for occupational health and safety, 80.0% sometimes train employees in occupational health and safety at their collaborators and 70.0% sometimes carry out inspections of the proper use of personal protective equipment (PPE). It is concluded that occupational health and safety was identified that there is little interest on the part of the representative of the company HJD consulting and construction in training their collaborators; since, according to the results obtained, they consider the prevention of accidents at work unimportant. Although it is true, workers perceive a high degree of deficiency with respect to training in occupational health and safety because there is no sincere interest in improving this subject in the different aspects evaluated.

Keywords: training, safety, occupational health.

CONTENIDO

1. Título de la tesis	i
2. Equipo de trabajo	ii
3. Hoja de firma del jurado y asesor	iii
4. Agradecimiento y/o dedicatoria.....	iv
5. Resumen y abstract	vi
6. Contenido.....	viii
7. Índice de tablas y figuras	iv
I. Introducción.....	1
II. Revisión de la literatura	8
III. Hipótesis	29
IV. Metodología.....	30
4.1 Diseño de la investigación	30
4.2 El universo y muestra	31
4.3 Definición y operacionalización de variables	32
4.4 Técnicas e instrumentos.....	33
4.5 Plan de análisis	33
4.6 Matriz de consistencia	34
4.7 Principios éticos.....	35
V. Resultados	37
5.1 Resultados.....	37
5.2 Análisis de Resultados	54
VI. Conclusiones.....	64
Aspectos complementarios	66
Referencias Bibliográficas.....	67
Anexos	73

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS

Tabla 1. ¿Qué edad tiene?	37
Tabla 2. ¿Cuál es su género?.....	38
Tabla 3. ¿Cuál es su grado de instrucción?.....	39
Tabla 4. ¿Cuánto tiempo usted desempeña en la empresa?	40
Tabla 5. ¿La empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral?	41
Tabla 6. ¿La empresa pública las políticas y los objetivos de seguridad y salud laboral por un periódico mural?.....	42
Tabla 7. ¿La empresa cuenta con un plan de emergencia?	43
Tabla 8. ¿La empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios?	44
Tabla 9. ¿Se etiquetan y realizan las sustancias peligrosas en sus respectivas fichas de datos de seguridad?.....	45
Tabla 10. ¿En la empresa cuentan con el equipo de protección en cada obra que ejecutan?	46
Tabla 11. ¿Se implementa en la empresa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos?.....	47
Tabla 12. ¿El representante de la empresa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud laboral?	48
Tabla 13. ¿Dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores?.....	49
Tabla 14. ¿En la empresa se realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud?	50
Tabla 15. ¿En la empresa se realiza inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT)?	51
Tabla 16. ¿La empresa cuenta con plan de auditorías?.....	52
Tabla 17. ¿Las acciones correctivas son tomadas con prontitud y eficacia por parte del representante?	53

FIGURAS

Figura 1 <i>¿Qué edad tiene?</i>	37
Figura 2 <i>¿Cuál es su género?</i>	38
Figura 3 <i>¿Cuál es su grado de instrucción?</i>	39
Figura 4 <i>¿Cuánto tiempo usted desempeña en la empresa?</i>	40
Figura 5 <i>¿La empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral?</i>	41
Figura 6 <i>¿La empresa pública las políticas y los objetivos de seguridad y salud laboral por un periódico mural?</i>	42
Figura 7 <i>¿La empresa cuenta con un plan de emergencia?</i>	43
Figura 8 <i>¿La empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios?....</i>	44
Figura 9 <i>¿Se etiquetan y realizan las sustancias peligrosas en sus respectivas fichas de datos de seguridad?</i>	45
Figura 10 <i>¿En la empresa cuentan con el equipo de protección en cada obra que ejecutan?</i>	46
Figura 11 <i>¿Se implementa en la empresa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos?</i>	47
Figura 12 <i>¿El representante de la empresa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud laboral?</i>	48
Figura 13 <i>¿Dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores?</i>	49
Figura 14 <i>¿En la empresa se realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud?</i>	50
Figura 15 <i>¿En la empresa se realiza inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT)?</i>	51
Figura 16 <i>¿La empresa cuenta con plan de auditorías?</i>	52
Figura 17 <i>¿Las acciones correctivas son tomadas con prontitud y eficacia por parte del representate?</i>	53

I. Introducción

La importancia a nivel internacional las micro y pequeñas empresas (MYPES) el crecimiento es notoria, según estudios por la Organización Internacional de trabajo (2015) afirma la existencia de las Mypes es de once millones de los cuales cuentan con colaboradores al menos con dos, contándose al dueño como uno de ellos, también es importante mencionar que dan empleo siendo un total del 47%, brindando a 127 millones de trabajadores en los países América Latina.

Según informo la Organización Internacional del trabajo (2018) a nivel mundial que 270 millones de trabajadores sufren o son víctimas de accidentes en sus centros de labores, mientras que los 160 millones sufren con enfermedades contraídas en las empresas donde brindaron sus servicios esto demuestra que la micro y pequeñas empresas (mypes) cuentan con un centro laboral inevitables. Así mismo es importante mencionar según el D.S. N° 009-2005-TR quien afirma que todas las micro y pequeñas empresas del sector privado primordialmente están obligados a que tienen que ejecutar de manera correcta la seguridad y salud laboral con la finalidad de mejorar la atención a los trabajadores de esa manera no tenga pérdidas económicas y desaparezcan del mercado.

Según el diario el Tiempo (2018) menciona que los accidentes dentro del centro laboral siguen subiendo en grandes cifras de personas accidentadas, en el año 2017 un total de 1,800 accidentes a nivel global se presentan cada día, así mismo es importante mencionar en el año 2016 se reporta que un 6.5% cuyo costo que incurrieron las Administradoras de los Riesgos Laborales (ARL), elevándose un 12.10% anual por atenderlos dentro de ellos son los más perjudicados los sectores la como es: la

construcción, industrias manufacturadas y por último el comercio donde se reportan mayor cifras de accidentes siendo un porcentaje es de 59,5%.

Según la revista Economía (2018) menciona que en las últimas décadas en el Perú cuando se habla de las micro y pequeñas empresas (mypes), ha incrementado ya que existe cada día más migración en la ciudad por ejemplo es el desempleo y la creación de los autoempleos, cuando se habla en porcentaje que el 96.5% son considerados empresas de sector mypes donde ellos aportan el 40% del PBI (Producto Bruto Interno) y dando empleo un 88% del sector privado.

En el Perú sobre cuando se habla en el tema de seguridad y salud laboral es importante ya que de 100 colaboradores de una empresa 13 están expuestos a sufrir accidentes en su centro laboral, esto ocurre porque en nuestro país no se cuenta con un organismo que registre estos datos, también podemos mencionar que muchas de esas empresas no cumplen el reglamento de Ley N° 29783 de seguridad salud donde se encarga de ver el tema de las capacitaciones en prevención, la existencia de los peligros y todo relacionado a las precauciones de los trabajadores (Rpp Noticias, 2015).

Según Coordinadora Interfederal de Salud (CIS) (2019) afirma que en el Perú los datos que están relacionados al tema de la seguridad y salud en el trabajo es el 4.5% los colaboradores de las empresas están expuestos a riesgos laborales, en cambio cuando se habla en América Latina es de 30% donde se puede afirmar que los accidentes cobran vida mortales siendo el 18.9% de 100 mil colaboradores donde se demuestra que es el más grande a nivel del mundo, es por ello que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) menciona que los accidentes son sobre las enfermedades o la muerte ya que muchas de las micro y pequeñas empresas no cuentan con seguros de salud o

al quedar inválidos es grave es el accidente se acaba con la vida del trabajador, es por ello que el riesgo ya sea mínimo es importante prevenir y verificar los riesgos que se tiene en el sector de construcción.

También es importante hablar la existencia del desorden que existe en las micro y pequeñas empresas esto sucede porque existe prácticas empresariales abusivas, ilegales y desleales que van a vulnerar derechos de sus colaboradores. Cuando se habla a nivel de América Latina en las mypes cuando se habla en el tema de seguridad y salud laboral se demuestra que el 59% existe inseguridad laboral y el 13% de sus colaboradores no cuentan con un seguro de salud o de vida. En cambio, cuando se habla en el territorio peruano la informalidad el 95% las mypes no cuentan con reglamentos dados por el estado, así mismo no adquieren financiamiento, deficiencias de apoyo para la formalización empresarial (Muños, 2015).

Según Organización Internacional del Trabajo (2017) menciona que las mypes demuestra que no se está aplicando de manera correcta las políticas sobre el tema de seguridad y salud laboral, esto demuestra que muchas de las mypes los colaboradores que trabajan no están contando con la protección adecuada, así mismo se puede afirmar que las empresas los ambientes para el trabajo no es la adecuada ya que no están de manera correcta las señalizaciones esto trayendo riesgos para los trabajadores arriesgando sus vidas. Las buenas prácticas de la seguridad y salud laboral siempre para traer beneficios tanto para el empresario y colaboradores ya que será eficiente ya sea en las tareas y actividades encomendados ya que cuenta con la protección debida y el tema empresarial permitirá que tengan mayor rentabilidad y utilidad.

Según Villanueva (2016) afirma que en el departamento de Ancash la existencia de empresas de construcción crece cada día pero en gran problema que existe dentro de esto es que no están aplicando de manera correcta las condiciones adecuadas como son los ambientes, esto trayendo como consecuencias diversas enfermedades a sus colaboradores, también se puede mencionar que los responsables de las empresas no están brindando el equipo de protección adecuada para el trabajo esto como consecuencia trayendo pérdidas económicas y humanas; frente a este problema que el año del 2016 se conformó un consejo regional respecto de seguridad y salud laboral conjuntamente con las entidades como son: MINSA, ESSALUD, dirección regional del trabajo con la finalidad de aplicar la normativa de seguridad y salud laboral.

Según Huaraz Noticias (2015) afirma que la institución de la superintendencia nacional de fiscalización laboral (SUNAFIL) que en las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Huaraz realizaran capacitaciones, charlas y talleres con la finalidad de poder sensibilizar a los colaboradores y al responsable de las mypes. Así mismo el Ministerio de trabajo a través de la superintendencia regional fiscalizara que las empresas de construcción donde estarán obligado a cumplir la normativa de seguridad y salud laboral.

Así mismo en la ciudad de Huaraz se evidencia en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L no están tomando en cuenta la ley N° 29783 de seguridad y salud laboral, trayendo como consecuencia riesgos a los empleados al momento de realizar sus actividades. Así mismo perdiendo oportunidades en el mercado ya que los clientes no vuelven porque no están satisfaciendo esas necesidades o expectativas.

De lo descrito se desprende el problema de investigación, que se ha formulado de la siguiente manera: ¿Cuáles son las principales características de la seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Identificar las principales características de la seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021. Con el propósito de alcanzar el objetivo formulado, se han planteado los siguientes objetivos específicos: (a) Describir las políticas de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021; (b) Describir la planeación y aplicación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021; (c) Describir la implementación y operación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021; (d) Describir la evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021; (e) Describir el control y documentación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021; (f) Elaborar un plan de mejora sobre de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro

consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021.

El siguiente trabajo de investigación se justifica porque se buscó mejorar todas las condiciones de trabajos apropiados dentro de la micro y pequeña empresa HJD consultoría y construcción S.R.L., incorporando un plan de mejora sobre el tema de seguridad y salud laboral, así mismo se buscara que se aplique de manera correcta las políticas y planes sobre seguridad y salud laboral, también se va definir las rutas de evacuación, señalizaciones y prevención, equipos de protección adecuados, manejos de extintores por ultimo brindar primeros auxilios y capacitaciones.

Del mismo modo al realizar esta investigación fue importante ya que se buscó que el responsable de la empresa de estudio pueda tomar conciencia sobre la variable de seguridad y salud laboral de esta manera pueda obtener una buena gestión, también se va describir las principales características vitales en las que se necesitan perfeccionar con la finalidad que la empresa pueda brindar un clima de seguridad y salud a sus colaboradores, confianza y compromiso.

En sustento a nivel teórico de la presente investigación se tomó en cuenta al autor Cañada (2015) quien afirma la seguridad y salud dentro del trabajo laboral de una organización básicamente es la prevención de áreas que puedan surgir riesgos tomando como dimensiones bajo el reglamento de la Ley N° 29783 las políticas, planeación, implementación, evaluación del cumplimiento y documentación.

También se buscó que la seguridad y salud laboral se aplique de manera correcta la dirección de mejora y perfeccionamiento. Se indagaron las teorías existentes para el desarrollo de las micro y pequeña empresa, por lo que se generó nuevas perspectivas,

reflexiones y desacuerdo sobre el entendimiento autentico, así mismo la investigación que se realizó quedará como antecedentes para futuras investigaciones.

En cuanto a la metodología, el presente estudio fue de tipo aplicada cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental- transversal; la población tomada en cuenta fue de 10 colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción, pertenecientes del rubro consultoría y ejecución de obras en la ciudad de Huaraz, de los cuales se tomó toda la población ya que será censal.

Se obtuvo como principales resultados que el 50.0% de los colaboradores tienen una edad de 31 a 40 años, el 60.0% son género masculino, el 70.0% nunca las empresas cuentan con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral, el 80.0% a veces capacitación a los colaboradores en seguridad y salud laboral a sus colaboradores y el 70.0% a veces realización de inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT).

Como principal conclusión la seguridad y salud laboral se identificó que hay poco interés por parte del representante de la empresa HJD consultoría y construcción en capacitar a sus colaboradores; ya que según los resultados obtenidos consideran poco importante la prevención de los accidentes en el trabajo. Si bien es cierto los trabajadores perciben un alto grado de deficiencia respecto a la capacitación en seguridad y salud laboral porque no hay un interés sincero por mejorar dicho tema en los distintos aspectos evaluados.

II. Revisión de la literatura

2.1 Antecedentes

A nivel internacional

Mujica (2016) en su investigación *Condiciones de seguridad y salud laboral de los trabajadores de una estación de servicio ubicada en Tinaquillo, estado Cojedes*, presentado en la Universidad Caroba de Venezuela para optar el grado de título profesional en Administración de empresas, donde tuvo como objetivo general: analizar las condiciones de seguridad y salud laboral en los trabajadores en Tinaquillo. Metodológicamente se trató de una investigación de campo, descriptiva, con diseño no experimental transversal, para obtener la información se utilizó el cuestionario de 20 preguntas cerradas. Obtuvieron los siguientes resultados; el 70% conocen el plan de negocio, el 90% conocen el procedimiento de manejo de extintores, realizan el 50% de manera trimestral exámenes ocupacionales y el 80% desconocen con planes de contingencia y de continuidad; obteniéndose las principales conclusiones al evaluar las condiciones de salud y seguridad laboral son muy desfavorables y que esto genera alarmantes situaciones de riesgos, de allí se parte a la elaboración de sugerencias para disminuir y controlar las condiciones, actos inseguros y aumentar la calidad de vida de los trabajadores dentro de la instalación de trabajo.

Patiño (2015) en su tesis *La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, Sonora*, presentado en el colegio de la Frontera para optar el grado de Maestra en Administración, donde tuvo como objetivo general: identificar los factores que determinan la gestión de la seguridad y salud

ocupacional en la empresa, para posteriormente analizar su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores. El diseño de investigación fue de tipo mixto secuencial, para obtener la información se utilizó el cuestionario y entrevista a la gerencia y los supervisores. Obtuvieron los siguientes resultados: el 80% identifican cuáles son los factores organizacionales y normativos que determinan la gestión de la seguridad y salud ocupacional, el 15% determinan el nivel de cumplimiento normativo y el 67% evalúan el clima de seguridad de los trabajadores de cada planta. Se llegó a las conclusiones los accidentes, enfermedades, muertes laborales e impactos al medio ambiente que ocasiona una gestión inadecuada de la seguridad y salud ocupacional al interior de las empresas productoras de fertilizantes lo cual aplicó una investigación de tipo básica con nivel cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal.

Ramírez (2016) en su tesis titulado *Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena*”, presentada en la Universidad estatal Península de Santa Elena para optar el título profesional Ingeniero Industrial, donde el autor propuso como objetivo general: la prevención de accidentes laborales en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Elena, para el desarrollo del trabajo se utilizó diferentes metodologías de investigación de campo, para obtener la información se utilizó el cuestionario de 20 interrogantes a los trabajadores y los encargados. Obteniéndose los siguientes resultados; el 60% existe con mayor riesgo, el 67% no existe capacitación al personal en general, el 50% implementan nuevos extintores, equipos de protección personal. Llegando

a la conclusión se buscará generar la política de Seguridad, procedimientos, entre otros, con el fin de cumplir lo que establece la ley y poder reducir de esta manera los riesgos. Así mismo se estableció un presupuesto del estimado costo que genera la implementación de dicho Sistema de Gestión de Seguridad.

Quintero (2017) en su tesis titulado *Sistemas de Gestión en la Seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)*, presentada en la Universidad Nacional de Colombia para optar el título de maestría, donde la autora propuso como objetivo general: establecer el grado de cumplimiento en la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para el desarrollo del trabajo se utilizó como metodología fue analítico y su diseño fue no experimental. Para obtener la información se utilizó el cuestionario de 38 interrogantes cerradas a las representantes de las empresas. Obteniéndose los siguientes resultados; el 46% son de género masculino, el 70% cuentan con edad promedio 46 a 50 años y el 85% no aplican las normativas de seguridad de salud laboral. Se concluye que las empresas del sector deben articular de mejor forma las fases del ciclo PHVA para poder implementar satisfactoriamente los SG-SST.

A nivel nacional

Silva (2017) en su informe titulado *Evaluación de riesgos y propuesta de mejora en seguridad y salud en el trabajo de las micro y pequeñas empresas del sector textil: caso empresa “Tejidos y Confecciones Barba Negra SRL” de la ciudad de Chiclayo*, presentado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar el título profesional de Administración, donde tuvo como objetivo general: Proponer el mejoramiento del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo

(SGSST) a partir de la adecuación a los requisitos legales vigentes de la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias, desarrollando un plan de seguridad para evitar accidente mortales. para el desarrollo del trabajo se utilizó como metodología se utilizó como metodología el tipo y nivel de investigación descriptiva, cuantitativa y un diseño transeccional. Para obtener la información se utilizó el cuestionario de 7 preguntas al gerente, contador, colaboradores. Obteniéndose los siguientes resultados; el 60% no existe capacitación sobre la normativa de seguridad y salud, el 50% existe accidentes y el 89% no existe señalización dentro de las empresas. Llego a la conclusión que se debe promover el cumplimiento de normas peruanas vigentes, logrando que la alta dirección de la empresa tome conciencia de la realidad en que se encuentra, para que cumpla con sus obligaciones y responsabilidades en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Camacho y Zuñiga (2016) en su tesis titulado *Nivel de conocimiento y actitud hacia la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la empresa Sider Perú. Chimbote 2016*, presentado en la Universidad Nacional del Santa para optar el título profesional de Licenciada en Administración, donde las autoras propusieron como objetivo general: Conocer la relación entre el nivel de conocimiento y actitud hacia la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la empresa SIDER PERÚ, para el desarrollo del trabajo se utilizó como metodología en la investigación de tipo descriptiva. Para la recolección de datos se utilizó: Test de conocimientos sobre seguridad en y Test de actitud hacia la seguridad en salud ocupacional a una población de 156 trabajadores. Obteniéndose los siguientes resultados; una proporción significativa de

trabajadores de la empresa con actitud menos positiva hacia la seguridad en salud ocupacional 55.8%, el 44.2% con actitud más positiva, la mayoría de los trabajadores de la empresa presentan inadecuado nivel de conocimientos sobre seguridad en salud ocupacional 51.9%, seguido con adecuado nivel de conocimientos el 48.1%. Llegaron a la conclusión la mayoría de los trabajadores de la empresa SIDER PERÚ presentan inadecuado nivel de conocimientos sobre seguridad en salud ocupacional.

Salazar (2018) en su investigación titulado *Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila*, presentado en la Universidad Agraria de la Selva para optar el título profesional en Administración, donde tuvo como objetivo general determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto. Para el desarrollo del trabajo se utilizó como metodología en la investigación de diseño no experimental, transversal y correlacional, para la recolección de datos se utilizó dos encuestas con 20 preguntas y el otro de 8 preguntas para una población de 309 trabajadores. Obteniéndose los siguientes resultados; el 60% existe con mayor riesgo, el 67% no existe capacitación al personal en general, el 50% implementan nuevos extintores, equipos de protección personal. Finalmente se concluye para analizar los riesgos para cualquier actividad de la obra, implícitamente se tiene que realizar un análisis de los aspectos no solo en la producción, sino también en qué condiciones están trabajando el capital humano que es muy importante porque influye en el avance y productividad del proyecto de construcción.

Verastegui (2017) en su tesis titulado *Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Sirius seguridad privada S.R.L.*, presentado en la Universidad Nacional de Trujillo para optar el título profesional de ingeniero Industrial donde el autor propuso como objetivo general minimizar los accidentes e incidentes de trabajo, disminuyendo los factores de riesgo en las operaciones de la empresa, ya sea en campamentos mineros o en las empresas donde proveen sus servicios. Para el desarrollo del trabajo se utilizó como metodología en la investigación de tipo descriptiva, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de 23 interrogantes al gerente de la empresa y a sus colaboradores. Obteniéndose los siguientes resultados; el 75% la causa de los accidentes laborales lo provocaban las condiciones inseguras, el 55% existe malos diseños de los puestos de trabajo, el 85% falta de entrenamiento al personal sobre el uso de los equipos y nuevas tecnologías, fatiga y el 68% existe cansancio por tantas horas de trabajo. Llegando a la conclusión la retroalimentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es importante aplicar continuamente al personal operativo (Agentes de Vigilancia); ya que ellos son los que están más expuestos a los accidentes laborales en sus puestos de trabajo, y que conviven diariamente con el peligro.

A nivel Local

Aldunati (2017) en trabajo de investigación titulado *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del sector servicios-rubro restaurantes de dos tenedores del distrito de Huaraz, 2015*, realizada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar

para optar el título profesional de Administración, donde el autor propuso como objetivo general: describir las principales características de la capacitación en seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del sector servicios, para el desarrollo del trabajo se utilizó como metodología el tipo y nivel de investigación descriptiva, cuantitativa y un diseño transeccional. Para el recojo de la información se estableció 34 mypes, de los cuales se determinó una muestra de 34 gerentes a través del muestreo censal aplicando un cuestionario de 20 interrogantes cerrados. Obtuvo los siguientes resultados; el 35,29% de los gerentes manifestaron estar en desacuerdo en realizar capacitación en seguridad y salud en el trabajo para sus empleados, el 23,53% de los empleados, indicaron estar en desacuerdo en recibir capacitación en dicho tema, por lo que el 26,47% de los empleados no tienen conocimiento para realizar mantenimiento y revisión de los equipos de trabajo antes de utilizar y el 26,47% de los empleados no saben a qué autoridades solicitar apoyo en caso de producirse un accidente o emergencia en el restaurante. Finalmente se concluye que existe bajo porcentaje de cumplimiento de la capacitación en seguridad y salud en el trabajo, los empleados no tienen conocimientos prácticos en mantenimiento de equipos, no conocen las zonas de evacuación para salir en caso de producirse una emergencia y no saben a qué autoridades comunicar en caso de producirse un accidente o emergencia en el restaurante.

Visitación (2016) en su tesis titulado *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios - rubro mantenimiento y reparación de vehículos automotores en el distrito de Huaraz, 2016*”, realizada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

para optar para optar el título profesional de Administración, teniendo como objetivo general: descripción de las características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios vehiculos automotores. La metodología utilizada para realizar la investigación fue de diseño no experimental – transversal y transeccional, tipo cuantitativo y nivel descriptivo, para el recojo de la información se estableció 55 trabajadores quien utilizo el cuestionario de 19 preguntas cerradas por medio de la encuesta donde se obtuvo el siguiente resultado; el 85,45% son de sexo masculino, el 92,73% cuentan con grado de instrucción superior no universitaria, el 52,73% de trabajadores indican que casi nunca reciben capacitación en seguridad y salud laboral por parte de los micro y pequeñas empresas. Finalmente se concluye que de acuerdo a los resultados obtenidos se observa que existe bajo porcentaje incumplimiento de la capacitación en seguridad y salud laboral porque mucho de los trabajadores no tienen conocimientos de los riesgos y los accidentes.

Chuquez (2018) en su investigacion *Propuesta de mejora de los factores relevantes de la seguridad y salud laboral para la gestión de calidad en las micro y pequeñas empresas, rubro venta de aceite filtros grasas lubricantes en los distritos de Huaraz e Independencia, 2018*, realizada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar el título profesional de Administración donde el autor propuso como objetivo general: fue incorporar las mejoras en los factores relevantes de la seguridad y salud laboral para la gestión de calidad. La investigación fue de diseño no experimental transversal. Para el recojo de información se utilizó una población muestral de 27 representantes, a través de la técnica de encuesta. Obteniendo los siguientes resultados; el 59,3 % manifiestan

que cuentan con políticas y objetivos no documentado de SST, el 33,3 % casi nunca cuentan con plan de emergencias, el 33,3 % mencionan a veces cuentan extintores y botiquines de primeros auxilios, el 40,7 % casi siempre se encuentran expuestos a agentes físicos y químicos, el 40,7 % dicen se etiquetan y señalizan las sustancias peligrosas. La investigación concluye, en los distritos de Huaraz e Independencia los gerentes de los lubricentros describen deficiencias en la implementación de la seguridad y salud laboral, esto se evidencia en la poca importancia que le brindan al cumplimiento de la ley de seguridad y salud laboral Ley N° 29783.

Estrada (2015) en su tesis titulado *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicio – rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz, 2015*, realizada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar el título profesional de Administración donde el autor propuso como objetivo general: describir las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral. Para el desarrollo del trabajo se utilizó un tipo y nivel de investigación descriptivo – cuantitativo y un diseño transaccional. Para el recojo de la información se identificó una población de (10) gerentes, a quienes se les aplicó un cuestionario de (13) preguntas cerradas por medio de la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados; el total de gerentes encuestados el 23,5% refieren estar muy poco capacitados en seguridad y salud laboral. Finalmente se concluye los gerentes encuestados manifiestan estar muy poco capacitados en prevención de riesgos no toman en consideración al componente humano e inculcarles la prevención y sobre todo estar capacitados en seguridad y salud laboral.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Seguridad y salud

Definición de seguridad:

Según la Ley N° 28783 de Seguridad y Salud Laboral (2016) afirma que la seguridad se define que son todas acciones o actividades que puede realizar un colaborador dentro de su centro de trabajo con las condiciones seguras ya sea ambientales y personales esto permitiendo a que se pueda conservar de manera eficiente la salud y preservar todos los recursos humanos y materiales de la empresa.

La seguridad dentro del trabajo es considerada como el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas con la finalidad de prevenir los accidentes que pueden surgir y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, así mismo va permitir instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas (Flores, 2016).

Organización Internacional del Trabajo (2017) la seguridad en el trabajo es definida como la disciplina encuadrada en la prevención de riesgos laborales teniendo como finalidad que se evite accidentes y riesgos derivados del trabajo. También es importante mencionar que es el conjunto de técnicas y procedimientos de poder disminuir los accidentes graves y mortales.

Definición de Salud laboral:

Según la Organización Mundial de Salud (2018) “menciona que una persona que este bien de salud no solamente es sufrir de enfermedades o afecciones, sino que lo más importante es estar bien físico, mental y social”.

De acuerdo a la Ley N° 29783 (2016) menciona que el Perú cuando se habla sobre la salud laboral es importante ya que se considera el bienestar físico, psíquico y social de todos los colaboradores de las empresas, es importante resaltar que enfermedades no solo es la salud laboral sino también lo que se mencionó anteriormente así poder tener en cuenta la protección frente al riesgo.

Para el autor Cañade (2015) afirma que la salud laboral básicamente busca el bienestar posible de los colaboradores en sus trabajos ya sea al momento de realizar sus actividades y las consecuencias que pueden tener que son traer en lo físico, mental y social.

Definición de Seguridad y salud laboral

Los accidentes laborales son sucesos fortuitos donde trae como consecuencias a los colaboradores de las empresas como puede ser las lesiones, económicamente la continuidad en su trabajo, entre otros. Estos accidentes se pueden evitar siempre en cuando las empresas proveen como tener en claro los objetivos de seguridad en el trabajo (Cañade, 2015).

Según Organización Internacional del Trabajo (2017) afirma que la seguridad y salud laboral es importante dentro de las empresas por que va permitir a que exista un bienestar social, físico y mental por parte de los colaboradores. Así mismo identifica todos los riesgos que pueden surgir en el centro de trabajo, decisiones de manera correcta, prevención y por ultimo el mejor control.

Para el autor Apaza (2015) afirma la seguridad y salud laboral se define como una multidisciplinar en asuntos de protección, salud y bienestar a todos los

trabajadores que laboran dentro de una empresa, también considera que es el conjunto de técnicas y disciplinas orientadas a identificar, evaluar y controlar los riesgos originados.

Técnicas de la seguridad y salud laboral:

Según Cortés (2012) menciona que las técnicas de la seguridad y salud laboral son clasificadas por distintos aspectos es por ello al momento que se produce un accidente dentro de las empresas son clasificadas en:

- **Técnicas activas:** Esta técnica es la primera porque se ve toda la planificación de la prevención antes del accidente que se puede producir, es por ello que se identifican todos los riesgos o peligros así se puede evaluar mediante ajustes técnicos y de organización.
- **Técnicas reactivas:** es la segunda técnica donde se va establecer si se ha producido un accidente, en el caso que surge se implementaran medios de control de esta manera se puede evitar que se vuelva a producir. Así mismo hablar de esta técnica se puede mencionar que es la investigación de los accidentes que pueden surgir y evaluar los controles estadísticos de los riesgos.

Características de seguridad y salud laboral:

Según Cortés (2012) menciona que es importante hablar sobre las características sobre la seguridad y salud laboral ya que por este medio se puede cumplir la misión de prevenir daños, actuando sobre la conducta humana, debiendo cumplir para que sea eficaz con las siguientes:

- Atraer la atención de quien la recibe y provocar su respuesta de forma inmediata.
- Dar a conocer el peligro de forma clara, con una única interpretación y con la suficiente antelación.
- Informar sobre la forma de actuar en cada caso concreto, para lo cual deberá ser conocida de antemano.
- Posibilidad real de su cumplimiento.

Normas de seguridad y salud laboral en el Perú

Dentro de la constitución según la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783 (2016) menciona que es importante que el derecho de vida de todos los trabajadores de las empresas ya sea de forma física, psíquica y moral, así mismo a la salud, a la seguridad social esto trayendo como respeto a todos los derechos fundamentales dentro de la relación laboral (Art. 1°, 2°, 7°, 10°, 22° y 23°).

Dentro de Ley N° 30222 (2016) afirma los artículos 49°, 76°, 68° se puede afirmar que las obligaciones del responsable de la empresa en la seguridad y salud laboral, cuando un colaborador inicia su labor siempre va estar sometido al riesgo para poder evitar durante sus labores es importante que se cuente con las condiciones y la seguridad y salud laboral.

El sistema de seguridad y Salud Ocupacional- OHSAS 18001 (2017) afirma que todas las organizaciones que cuentan con riesgo laboral deben optimizar sus rendimientos cumpliendo todos los requisitos establecidos en el tema de la seguridad y salud laboral de esta manera poder evitar cualquier accidente de los

trabajadores o controlar los riesgos que estén asociados a la actividad, de igual forma exista un ambiente señalizado libres ya sea en tema de los riesgos y peligros.

Dimensiones de la seguridad y salud

Según Cañade (2015) manifiesta que la seguridad y salud laboral dentro de las organizaciones básicamente busca que los colaboradores en su centro laboral cuenten con toda la prevención y los riesgos en el área que se desenvuelven.

- Políticas de seguridad y salud laboral: según la Ley N° 29783 afirma que es la primera etapa por que se enfoca a que las empresas evalúen los peligros y riesgos que pueden surgir con sus colaboradores, así mismo evaluar las políticas dadas según la ley.
- Planeación y aplicación de seguridad y salud laboral: según la Ley N° 29783 afirma en el artículo 37 y 38 es la segunda etapa es donde la empresa tiene que planificar de manera correcta sus actividades de la seguridad y salud laboral de esta manera aplique de manera adecuada.
- Implementación y operación de seguridad y salud laboral: según la Ley N° 29783 afirma que esta etapa va depender mucho de los procesos que realiza o la planificación por la empresa de esta manera pueda ayudar a facilitar la administración de los riesgos de seguridad y salud del trabajo.
- Evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral: según la Ley N° 29783 afirma en el artículo 40 en esta etapa se va evaluar la vigilancia y control de seguridad y salud de trabajo permitiendo a que se pueda obtener resultados buenos mediante todo los procedimientos

internos y externos de la empresa.

- Control y documentación de seguridad y salud laboral: según la Ley N° 29783 afirma en el artículo 43 es la última etapa es donde se va evaluar los resultados esperados, en el caso no se está aplicando de manera correcta se buscará a mejorar con la finalidad que la empresa tenga mayor rentabilidad en el tema de SST.

2.2.2 Gestión de calidad:

Definición:

La gestión de calidad tiene como propósito de que las empresas demuestre su capacidad para producir o suministrar un producto o servicio con calidad y las especificaciones establecidas por el cliente, en forma taxativa por medio de un contrato, o tácitamente cuando el comprador confía en las características del producto o servicio adquirido cumple con las expectativas de satisfacer sus necesidades, y para la evaluación por partes externas, especialmente durante el proceso de certificación (Gonzales y Arciniegas, 2015).

Mientras para los autores Carro y González (2015) consideran la gestión de calidad es la prevención de eliminar los problemas antes que estos aparezcan. Lo que se busca es crear un ambiente en la empresa que responda rápidamente las necesidades y requerimientos del cliente, es por ello que todo los colaboradores deben conocer la manera de crear un valor y cual es su rol en este procesos ya sea operacional, administrativo o interdepartamental.

Importancia:

Según Novillo, Lopez, et al. (2017) es un tema de mucha importancia en los últimos tiempos para las empresas ya que todos los días están en contacto con sus productos o servicios que están en constante cambio siempre queriendo ser mejor en el mercado como un mejor precio; es por ello que la calidad siempre va a buscar que toda empresa no quede atrás de la competencia al ofrecer su producto o servicio al cliente siempre va a buscar satisfacer sus necesidades.

La calidad no debe ser entendida simplemente como el garantizar la obtención de cero efectos sino como las necesidades de garantizar la satisfacción de las necesidades a través de la continua mejora con el fin de brindarle más al menor costo posible por tal motivo que es importante porque va a permitir a la empresa a reducir sus costos, incrementar la productividad, maximizar la competitividad mejorar la generación de valor útil para la empresa y el cliente (Carro y González, 2015).

ISO 9001 dentro de las micro y pequeñas empresas la importancia:

Según la norma ISO 9001 (2018) afirma al hablar de la gestión de calidad tiene que ver con todo respecto a la infraestructura, procedimientos, procesos y recursos con la finalidad que pueda ayudar a toda empresa a poder tener el control, así mismo va a ayudar a que pueda tener mayor rendimiento ya sea a ser más eficientes al momento de atender a su cliente y el producto que se brinda tenga la mayor excelencia.

Características y requisitos de la calidad:

Según Camisón, Cruz y González (2016) Cuando se diseñan y desarrollan los productos o servicios se les asigna una serie de funciones o características que hacen que sea útil para cubrir las necesidades de los clientes. Estas características suelen ser de tipo técnico cuando nos referimos exclusivamente a productos y de carácter humano cuando es un servicio. Aunque hoy en día no se entiende la entrega de un producto sin el valor añadido de un servicio.

Ciclo de Deming:

Deming citado por Carro y González (2015) afirma el ciclo de Deming es la mejora para cualquier organización para la mejor competitividad ya sea en los productos y servicios, mejorando continuamente la calidad, reduciendo los costos, optimizado la productividad, reduciendo los precios, incremento la participación del mercado y aumenta la rentabilidad de la empresa.

- a) *Planificar*: es el proceso que establecen las actividades para a futuros para obtener un mejor resultado esperado. Al basar las acciones en el resultado esperado. La exactitud y cumplimiento de las especificaciones a lograr se convierten también en un elemento a mejorar. Cuando sea posible conviene realizar pruebas de preproducción o pruebas para probar los posibles efectos (Carro y González, 2015).

- b) *Desarrollar*: es un proceso para poder implementar la mejora propuesta; para ello es importante tener en cuenta las siguientes actividades, acción, capacitación y adaptación, estos procesos ayudaran a desarrollar la actividad de manera más sencilla (Carro y González, 2015).

- c) *Comprobar*: en esta etapa todos los procesos de producción se evalúa su eficacia y eficiencia, determinando un seguimiento de los parámetros que indican el funcionamiento. Donde se logra verificar y controlar los datos obtenidos por la organización en un análisis de sus procesos, comparándolos con los resultados ya establecidos (Carro y González, 2015).
- d) *Ajustar*: Después de haber obtenido los resultados y una vez analizados por la dirección esta marcará una serie de acciones a tomar mediante las fallas o debilidades observadas, después de ello realizar las acciones correctivas (Carro y González, 2015).

2.2.3 Micro y pequeñas empresas:

Son las unidades de decisión que tienen un comportamiento económico, se encuentran a cargo de personas jurídicas o naturales, en la mayoría de los casos la propiedad recae en un solo sujeto, las Mypes pueden pertenecer a cualquier organización empresarial normalizada en el Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de Competitividad, Formalización y desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente (Mares, 2015)

Según el Ministerio de la producción (2016) las micro y pequeñas empresas son caracterizadas según el TUO, en primer lugar, por las ventas que efectúan: se define micro empresas a aquellas con ventas anuales inferiores a 150 UIT y las pequeñas empresas poseen ventas anuales entre los 150 UIT a 1700 UIT. Otra forma de caracterización es de acuerdo con el número de trabajadores que emplean las MYPES para el desarrollo las labores empresariales: son micro

empresas aquellas que emplea menos de 10 trabajadores y las pequeñas empresas las que emplean menos de 100 trabajadores.

Características de la nueva ley MYPE N° 30056- Artículo N° 5

Las MYPES se determinan principalmente por los niveles de ventas que anualmente consiguen conocidas como las Unidades Impositivas tributarias (UIT) se caracterizan de la siguiente manera:

- Microempresa: las ventas anuales hasta un monto de 150 UIT.
- Pequeñas empresas: las ventas anuales hasta el monto a 150 hasta 1700 UIT.
- Medianas empresas: las ventas anuales superiores a 1700 hasta 2300 UIT.

La finalidad de esta ley es darle la oportunidad a la mypes mejoren significativamente sus ingresos, dado que podrán contratar a mayor personal, en caso de que se requiere expandir la organización con la finalidad de mejorar la productividad.

Importancia de las Micro y pequeñas empresas:

Según el Ministerio de Trabajo (2016) la importancia que tiene las mypes en el país es que mejore su desarrollo ya que es el sector de vital importancia dentro de la estructura productiva del Perú, de forma que las microempresas representan el 95.9% del total de establecimientos nacionales, porcentaje que se incrementa hasta un 97% si se añaden las pequeñas empresas. Así mismo es importante mencionar las razones que cuentan que son los siguientes:

- Proporcionar abundantes puestos de trabajo.

- Reducen la pobreza por medio de actividades de generación de ingresos.
- Incentivan el espíritu empresarial y el carácter emprendedor de la población.
- Son la principal fuente de desarrollo del sector privado.
- Mejoran la distribución del ingreso.

Mientras para el autor Bernardo (2017) las micro y pequeñas empresas en el Perú son de mucha importancia para economía de nuestro país tienen un significado que aportan un 40% para el PBI, y con el 80% ofrecen oferta laboral, sin contar autoempleo que genera, sin embargo, podemos mencionar que el desarrollo de dichas organizaciones se encuentra estancado, principalmente por falta de un sistema tributario estable y simplificado que pueda superar los problemas de formalidad de estas empresas y motiven el crecimiento sostenido.

2.2.4 Rubro consultoría y ejecución de obras

Son los que prestan servicios profesionales en la elaboración de estudios y proyectos y en la supervisión y gerencia de obras; en la inspección de fábrica, peritajes y puesta en servicio de obras; equipos, bienes y maquinarias; en investigaciones, auditorías, asesorías, estudios de prefactibilidad y de factibilidad técnica, económica y financiera, estudios básicos, preliminares y definitivos, asesoramiento en la ejecución de proyectos y en la elaboración de términos de referencia, especificaciones técnicas y bases de distintos procesos de selección, entre otros (Jiménez, 2014).

La empresa HJD consultoria y contruccion S.R.L se centra netamente a ver las diferentes actividades como son las actividades inmobiliarias, consultorías y construcción. Además, se encuentra inscrito en el Registro Nacional de

Proveedores, lo cual le permite participar en los diferentes procesos de contratación, convocadas por diferentes entidades del estado, como son el gobierno central, gobiernos regionales y locales.

Marco conceptual

Accidente laboral: se trata de un suceso puntual en el transcurso del trabajo, ya sea en dentro de la organización o puede ser causado por terceros trayendo como consecuencia daño físico o mental (Ley N° 29783, 2016).

Peligro: se define como cualquier fuente de situación o acto con un potencial de producir un daño en términos de una lesión o enfermedad, daño a la propiedad, daño al medio ambiente o una combinación de estos. Este término se usa para describir algo presente en el lugar de trabajo que tiene potencial de causar lesión a los trabajadores, ya sea un accidente de trabajo o enfermedad profesional (OHSAS 18001, 2017).

Prevención: son todos los pasos o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la empresa para evitar o reducir los riesgos laborales (Ley N° 30222, 2016).

Salud: se puede definir que es la ausencia de dolencias o enfermedades, lo que se busca es que se goze de un bienestar ya sea de físico, mental y social con la finalidad que las personas lleven una vida social y económicamente productiva (OHSAS 18001, 2017).

Seguridad: consiste que es la situación de estar seguro de cualquier daño o riesgo que puede surgir en la empresa (Ley N° 30222, 2016).

III. Hipótesis

El presente trabajo de investigación titulado: Seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., Distrito de Huaraz, Áncash, 2021. No se planteó hipótesis por ser una investigación descriptiva. Así mismo es importante mencionar a Hernández, Fernández y Baptista (2014) quien afirma no todas las investigaciones cuantitativas se plantean hipótesis de un factor esencial.

IV. Metodología

4.1 Diseño de la investigación

La investigación fue de diseño no experimental – transversal, porque se realizará una investigación sin alterar deliberadamente la variable y se dará en un determinado tiempo, con el propósito de describir la variable de manera real.

También es importante mencionar al autor Arias (2021) quien afirma que la investigación experimental es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupo de individuos, a determinadas condiciones, estímulos o tratamientos (variable independiente), para observar los efectos o reacciones que se producen).

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo lo que sucede.

La investigación fue de tipo cuantitativo ya que se llevó a cabo a través de recolección de datos de la variable y análisis a través de métodos estadísticas descriptivos.

Así mismo es importante mencionar a los autores Hernandez, Fernández y Baptista (2014) quien afirma que toda investigación de tipo cuantitativo se utiliza la recolección datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamientos y probar teorías.

El nivel fue descriptivo por qué se detallo las principales características de la fundamentales de la variable y la línea de investigación en estudio. Refiere Hernandez, et al. (2014) que las investigaciones descriptivas tiene con fin que se va recolectar toda la informacion que seobtenga para poder llegar al resultado de la investigación.

También es importante mencionar al autor Arias (2021) quien indica que la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos que se refiere.

4.2 El universo y muestra

4.2.1 Población

La población en estudio estuvo conformada por un total 10 colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción en la ciudad de Huaraz.

4.2.2 Muestra

La muestra fue censal, del mismo tamaño de la población, de 10 colaboradores del rubro consultoría y ejecución de obras en la ciudad de Huaraz a quienes se les aplico la encuesta.

4.3 Definición y operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición
Seguridad y salud laboral	Cañada (2015) La seguridad y salud laboral es importante considerar los cinco procesos que son las políticas, planificación y aplicación, así mismo la implementación y operación, también la evaluación y verificación del cumplimiento por último el control y documentación permitiendo a que la empresa no tenga pérdidas humanas o pérdidas económicas.	La variable seguridad y salud laboral se medirá a través de la técnica la encuesta y la aplicación del instrumento el cuestionario conformado por 17 preguntas.	Políticas de seguridad y salud laboral	Políticas y objetivos de SST.	¿La empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral?	<p>ESCALA DE LIKERT</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Siempre e) Casi siempre</p>
				Publica los objetivos de SST	¿La empresa pública las políticas y los objetivos de seguridad y salud laboral por un periódico mural?	
			Planeación y aplicación de seguridad y salud laboral	Plan de emergencia.	¿La empresa cuenta con un plan de emergencia?	
				Extintores y botiquines en primeros auxilios.	¿La empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios?	
			Implementación y operación de seguridad y salud laboral	Etiquetar y señalar las sustancias peligrosas.	¿Se etiquetan y realizan las sustancias peligrosas en sus respectivas fichas de datos de seguridad?	
				Equipos de protección personal de acuerdo al trabajo	¿En la empresa cuentan con el equipo de protección en cada obra que ejecutan?	
				Equipos de protección de maquinarias adecuadas	¿Se implementa en la empresa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos?	
				Capacitaciones en seguridad y salud laboral.	¿El representante de la empresa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud laboral?	
				Primeros auxilios y el uso adecuado de extintores	¿Dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores?	
			Evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral	Inspección de elementos críticos de SST.	¿En la empresa se realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud?	
				Inspección de uso adecuado del EPPT.	¿En la empresa se realiza inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT)?	
			Control y documentación de seguridad y salud laboral	Plan de auditorías.	¿La empresa cuenta con plan de auditorías?	
				Acciones Correctivas.	¿Las acciones correctivas son tomadas con prontitud y eficacia por parte del representate?	

4.4 Técnicas e instrumentos

4.4.1 Técnica:

La técnica que se utilizó para la investigación fue la encuesta donde se aplicó a los colaboradores de las micro y pequeña empresa HJD consultoría y construcción S.R.L del rubro consultoría y ejecución de obras en la ciudad de Huaraz. Asimismo, por medios de la encuesta se obtuvo datos que permitirá realizar cuadros estadísticos (Hernandez,et al., 2014).

4.4.2 Instrumento:

La presente investigación para el instrumento se empleó el cuestionario la cual permitió obtener datos necesarios para la variable a través de un conjunto de preguntas diseñadas para alcanzar los objetivos de la investigación (Hernandez,et al., 2014).

4.5 Plan de análisis

El presente trabajo de investigación se realizó mediante un sondeo en una zona de estudio, obteniéndose como resultados 10 colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L, donde se aplicó una encuesta, los datos que se obtuvieron fueron mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos, donde se incorporaron o ingreso a los programas especiales como es el Word para la realización del trabajo de investigación, Excel para el procesamiento de datos para la posterior presentación en tablas, gráficos y análisis estadísticos, el power point para la sustentación y el turnitin para la similitud con otros trabajos.

4.6 Matriz de consistencia

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO CONSULTORÍA Y EJECUCIÓN DE OBRAS: CASO HJD CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIÓN S.R.L., DISTRITO DE HUARAZ, ÁNCASH, 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>ENUNCIADO DEL PROBLEMA: ¿Cuáles son las principales características de la seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>a) ¿Cómo son las políticas de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021?</p> <p>b) ¿Cómo son planeación y aplicación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021?</p> <p>c) ¿Cómo son la implementación y operación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021?</p> <p>d) ¿Cómo son la evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021?</p> <p>e) ¿Como son el control y documentación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021?</p> <p>f) ¿Cómo implementar un plan de mejora sobre la seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021?</p>	<p>OBJETIVOS GENERAL: Identificar las principales características de la seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>a) Describir las políticas de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021</p> <p>b) Describir la planeación y aplicación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021</p> <p>c) Describir la implementación y operación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021</p> <p>d) Describir la evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021</p> <p>e) Describir el control y documentación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021</p> <p>f) Elaborar un plan de mejora sobre de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021</p>	<p>Para este nivel de investigación no se consideró hipótesis. Debido que solo se describe la variable. No todas las investigaciones cuantitativas se plantean hipótesis de un factor esencial (Hernandez, Fernández y Baptista, 2014).</p>	<p>Seguridad y salud laboral</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Políticas de seguridad y salud laboral. - Planeación y aplicación de seguridad y salud laboral. - Implementación y operación de seguridad y salud laboral. - Evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral. - Control y documentación de seguridad y salud laboral. 	<p>Tipo: Investigación se aplicará el enfoque cuantitativo.</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental-transversal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: En la investigación la población fue de 10 colaboradores.</p>

4.7 Principios éticos

Según comite de institucional de ética de investigación (2021) el trabajo se realizó bajo el principio ético del consentimiento estipulado en el código de la ética de la ULADECH, donde se realizó con voluntad libre, específica y equitativa de los participantes.

Principio protección a las personas: en esta investigación se llevó a cabo el protocolo de Consentimiento informado, asimismo fue firmado por todos los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción que formaron parte de la muestra en estudio. Los colaboradores que no quisieron o tuvieron algunos inconvenientes para firmar el presente documento, se adaptaron distintos métodos en las que se demuestre el consentimiento para ser integrante de esta investigación, de la misma forma se les comunico que cada uno de ellos (as) pueden separarse en cualquier instante de la investigación sin daño alguno, como también pueden reservarse de responder alguna de las interrogantes; igualmente, se les menciono que los datos recogidos quedarán aptos para futuras investigaciones y/o productos derivados de la investigación.

Principio de beneficencia y no maleficencia: esta investigación busco a los beneficios para el responsable de la empresa en estudio y para la sociedad, donde se buscó no perjudicar a ninguna de las mypes en estudio ni a lo sociedad en particular. El investigador busco obtener los mejores resultados para que sean de beneficio de todos los participantes de la empresa como el estudiante investigador. En todo momento se protegerá los derechos de los participantes.

Principio de Justicia: en la investigación no tomó como acciones para asegurar que el cuestionario aplicado, no den paso a prácticas injustas, reconociéndose en

todo momento la equidad y la justicia para todas las personas que participan en la investigación por eso al culminar la investigación, las conclusiones estarán a libre disposición de cualquiera que lo solicite sin restricción alguna, si los participantes necesitan la información para su aplicación o para la ampliación de la investigación se les enviara por los medios que indiquen ya sea por su correo electrónico.

Principio de integridad científica: no se realizaron adulteraciones que afecten la integridad de los datos e información a recabar para el estudio, impidiendo finalmente repercutir en quienes participan en ella y cumpliendo con las normas deontológicas de la administración.

Principio de libre participación y derecho a estar informado: cada uno de los colaboradores de la empresa en estudio seleccionadas como muestra brindo su información de manera voluntaria, informada, libre y consentida, sin presiones de ningún tipo.

Principio de cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: la investigación que se llevó a cabo no daño al entorno del medio ambiente ya que no se involucraran los animales y plantas de esta manera disminuyendo los efectos adversos y maximizar los beneficios.

V. Resultados

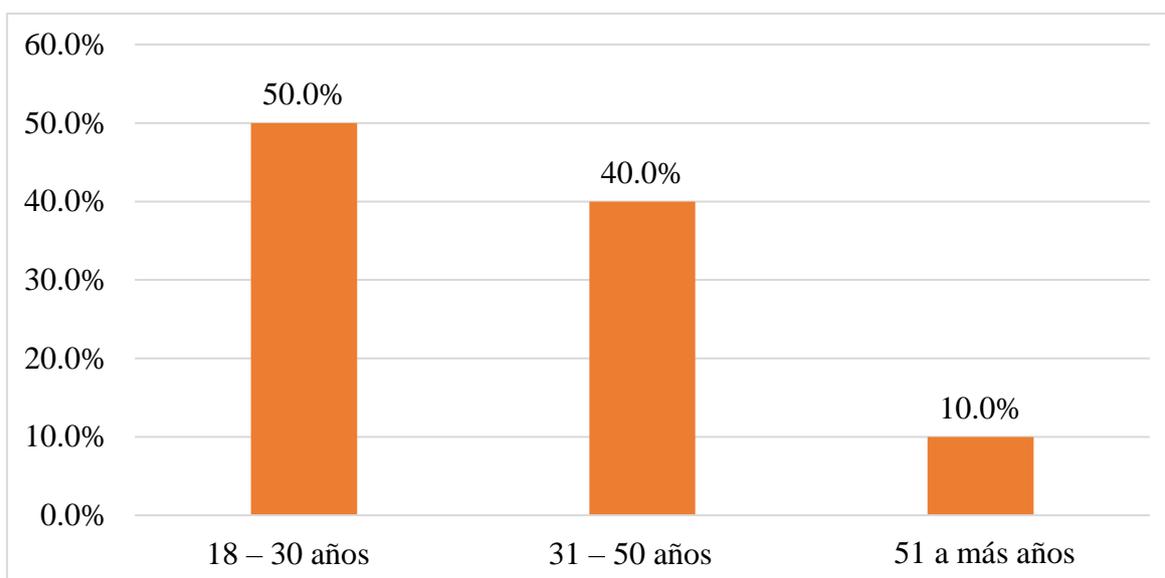
5.1 Resultados

Tabla 1. ¿Qué edad tiene?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
18 – 30 años	5	50.0%
31 – 50 años	4	40.0%
51 a más años	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Figura 1 ¿Qué edad tiene?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

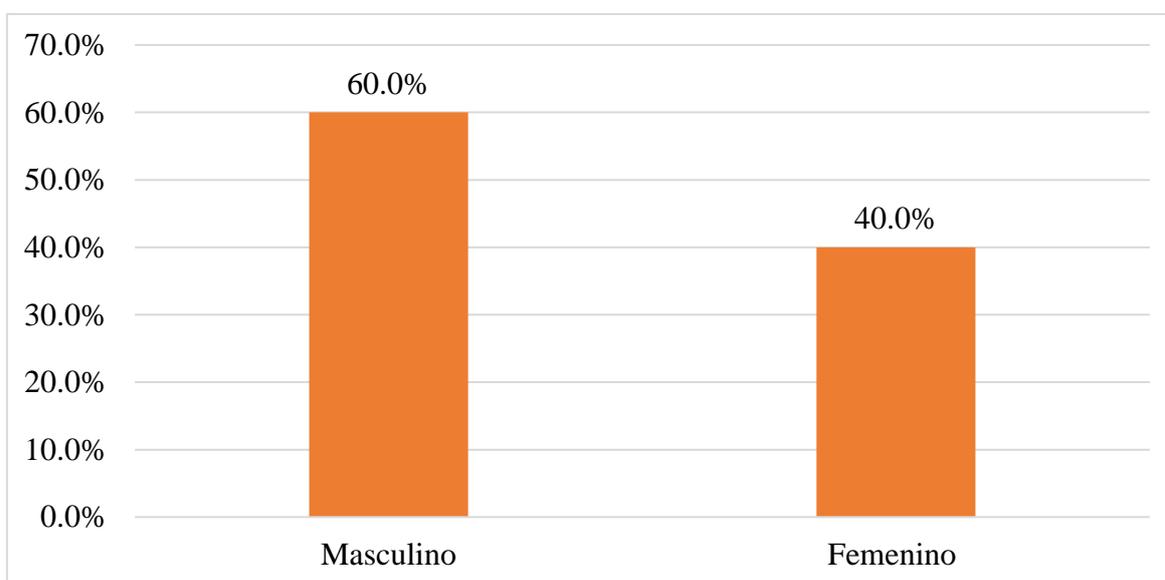
En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) respecto a la edad que tienen los colaboradores el 50.0% mencionaron que tienen una edad de 18 a 30 años, mientras el 40.0% tienen de 31 a 50 años y por último el 10.0% tienen de 51 años a más. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que tienen una edad de 18 a 30 años.

Tabla 2. ¿Cuál es su género?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
Masculino	6	60.0%
Femenino	4	40.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Figura 2 ¿Cuál es su género?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) respecto al género que tienen los colaboradores el 0.0% mencionaron que son masculino mientras el 40.0% son femenino.

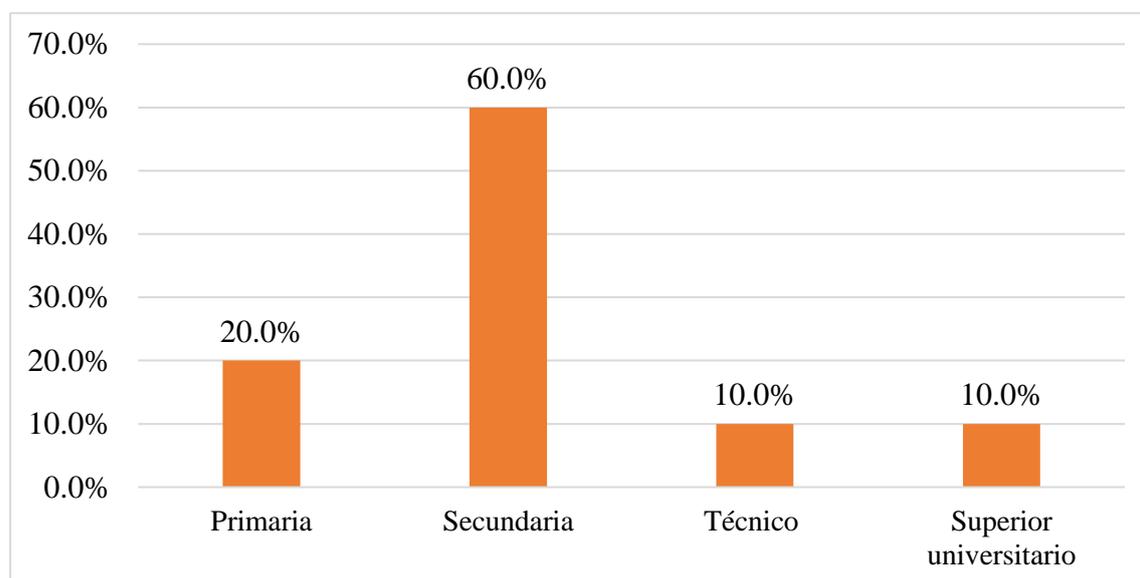
Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan son de género masculino.

Tabla 3. ¿Cuál es su grado de instrucción?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
Primaria	2	20.0%
Secundaria	6	60.0%
Técnico	1	10.0%
Superior universitario	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Figura 3 ¿Cuál es su grado de instrucción?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

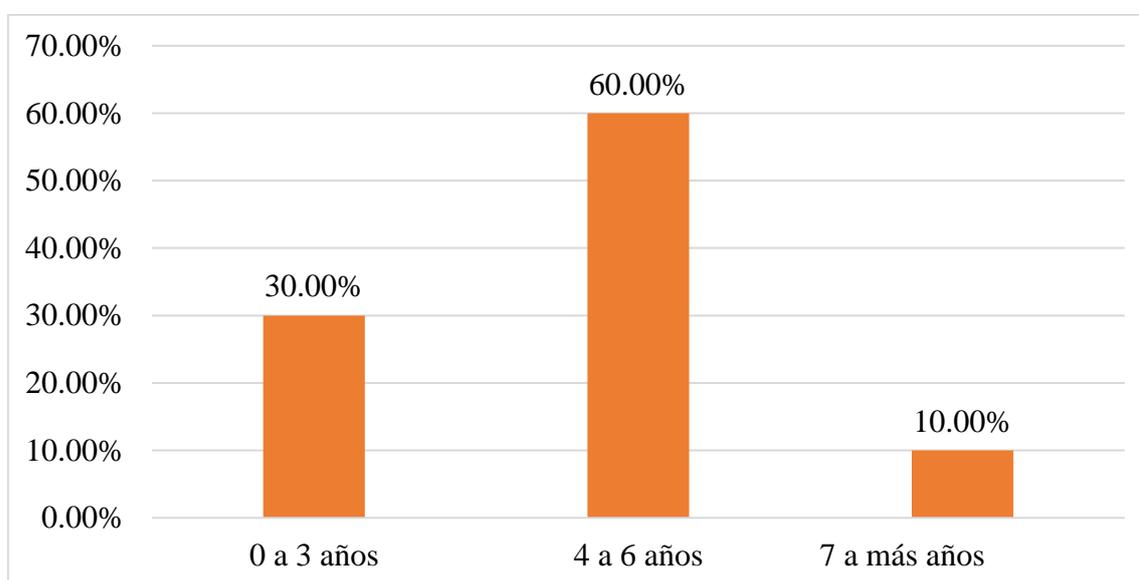
En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) respecto al grado de instrucción que tienen los colaboradores el 60.0% mencionaron que tienen educación secundaria, mientras el 20.0% primaria, mientras el 10.0% son técnico, así mismo el 10% tienen superior universitario. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que tienen el grado de instrucción secundaria.

Tabla 4. ¿Cuánto tiempo usted desempeña en la empresa?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
0 a 3 años	3	30.0%
4 a 6 años	6	60.0%
7 a más años	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Figura 4 ¿Cuánto tiempo usted desempeña en la empresa?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) el tiempo que desempeñan en la empresa los colaboradores el 60.0% mencionaron el tiempo que laboral es de 4 a 6 años, mientras el 30.0% de 0 a 3 años por último el 10.0% de 7 a más años. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan el tiempo que desempeñan en la empresa es de 4 a 6 años.

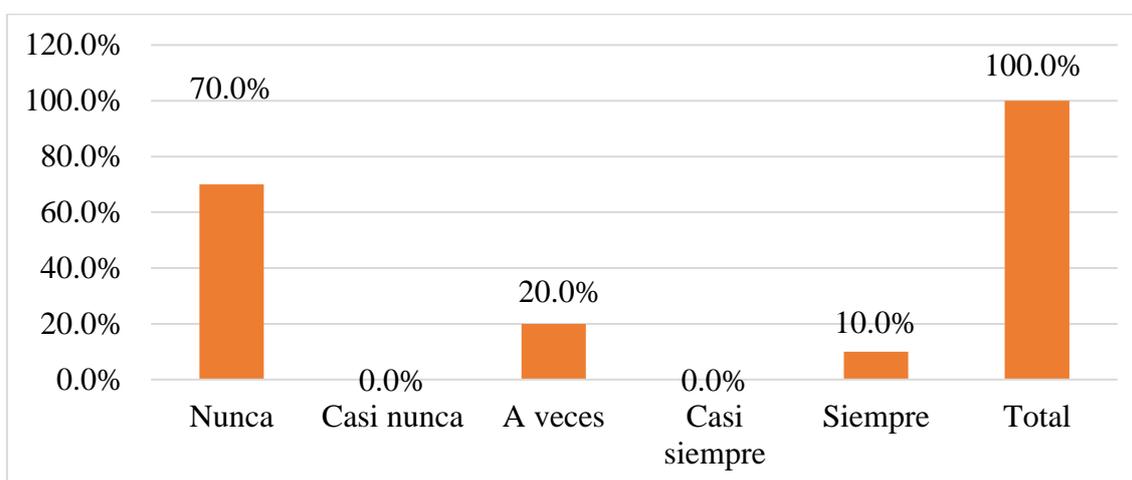
Tabla 5. ¿La empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
Nunca	7	70.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	2	20.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 5 ¿La empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

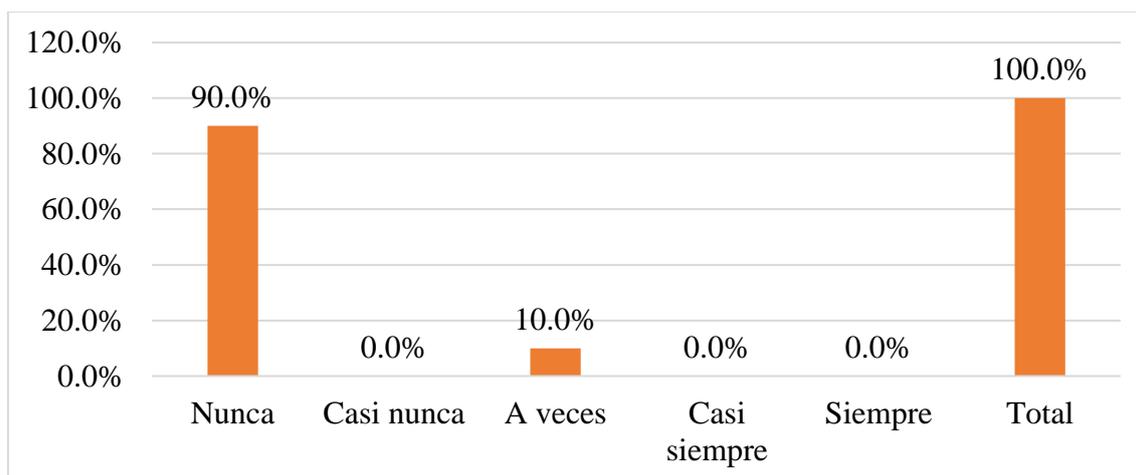
En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si la empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral, el 70.0% manifiestan que nunca, así mismo el 20.0% a veces y el 10.0% mencionaron que siempre. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que nunca la empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral.

Tabla 6. ¿La empresa pública las políticas y los objetivos de seguridad y salud laboral por un periódico mural?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	9	90.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	1	10.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Figura 6 ¿La empresa pública las políticas y los objetivos de seguridad y salud laboral por un periódico mural?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si la empresa pública las políticas y los objetivos de seguridad y salud laboral por un periódico mural, el 90.0% manifiestan que nunca y el 10.0% siempre. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que nunca la empresa pública las políticas y los objetivos de seguridad y salud laboral por un periódico mural.

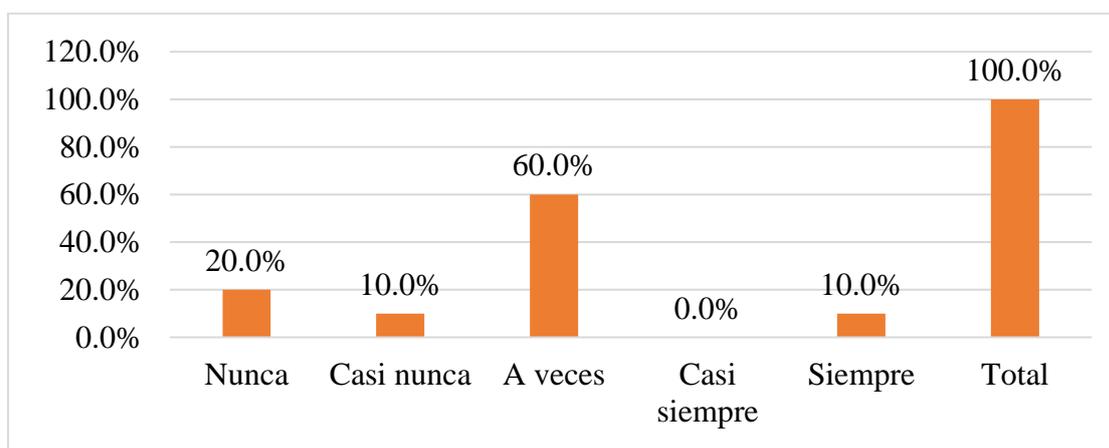
Tabla 7. ¿La empresa cuenta con un plan de emergencia?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	2	20.0%
Casi nunca	1	10.0%
A veces	6	60.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 7 ¿La empresa cuenta con un plan de emergencia?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si la empresa cuenta con un plan de emergencia, el 60.0% manifiestan que a veces, así mismo el 20.0% nunca, el 10.0% casi siempre y el 10.0% mencionaron que siempre. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que a veces la empresa cuenta con un plan de emergencia.

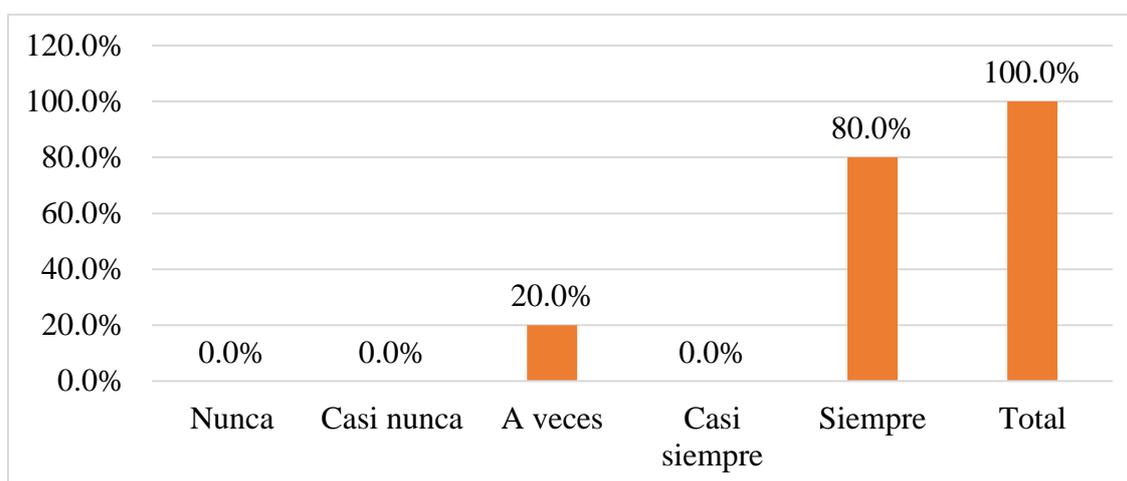
Tabla 8. ¿La empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	2	20.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	8	80.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 8 ¿La empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si la empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios, el 80.0% manifiestan que siempre, y el 20.0% mencionaron que a veces. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que siempre la empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios.

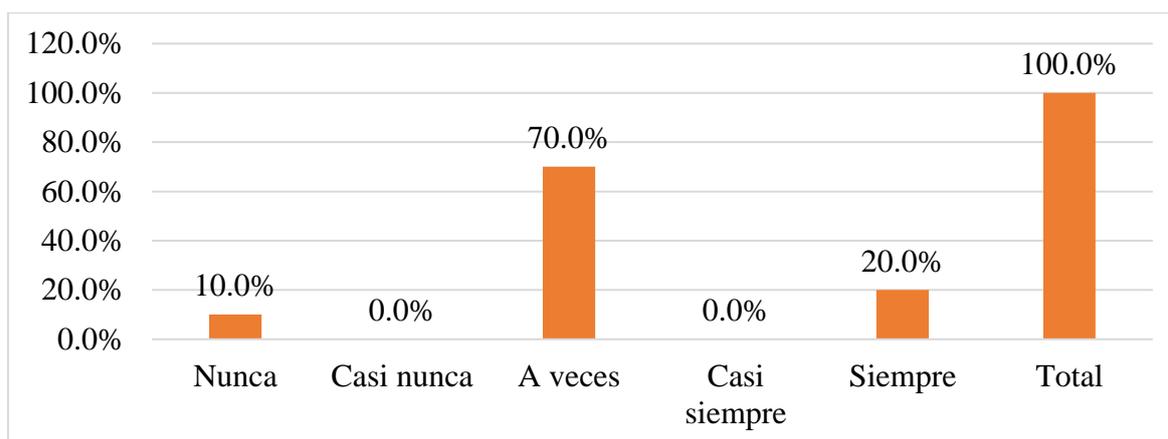
Tabla 9. ¿Se etiquetan y realizan las sustancias peligrosas en sus respectivas fichas de datos de seguridad?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	1	10.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	7	70.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	2	20.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 9 ¿Se etiquetan y realizan las sustancias peligrosas en sus respectivas fichas de datos de seguridad?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si se etiquetan y realizan las sustancias peligrosas en sus respectivas fichas de datos de seguridad, el 80.0% manifiestan que siempre, así mismo el 20.0% mencionaron que siempre y el 10.0% nunca. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que a veces la empresa etiqueta y realizan las sustancias peligrosas en sus respectivas fichas de datos de seguridad.

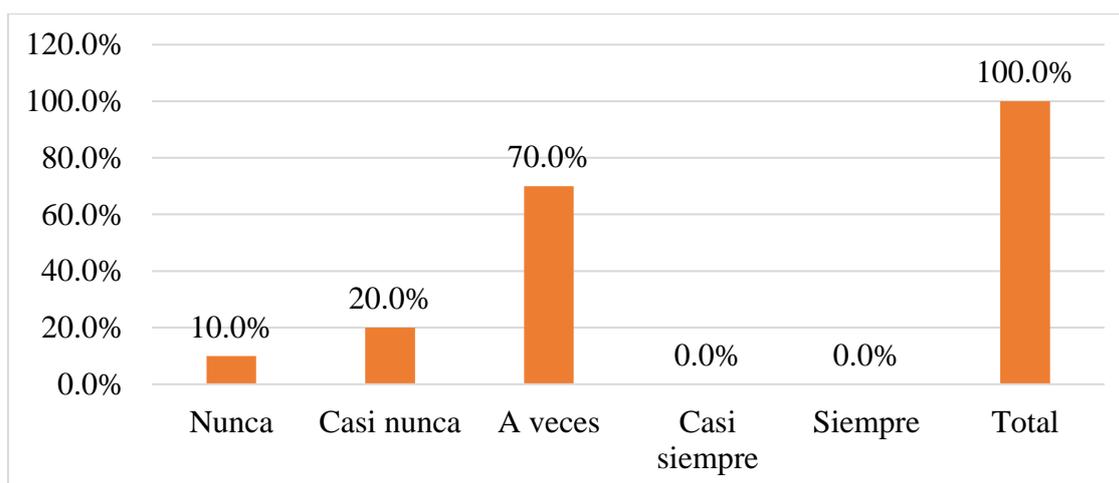
Tabla 10. ¿En la empresa cuentan con el equipo de protección en cada obra que ejecutan?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	1	10.0%
Casi nunca	2	20.0%
A veces	7	70.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 10 ¿En la empresa cuentan con el equipo de protección en cada obra que ejecutan?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si en la empresa cuentan con el equipo de protección en cada obra que ejecutan, el 70.0% manifiestan que a veces, así mismo el 20.0% mencionaron que casi nunca y el 10.0% nunca. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que a veces cuentan con el equipo de protección en cada obra que ejecutan.

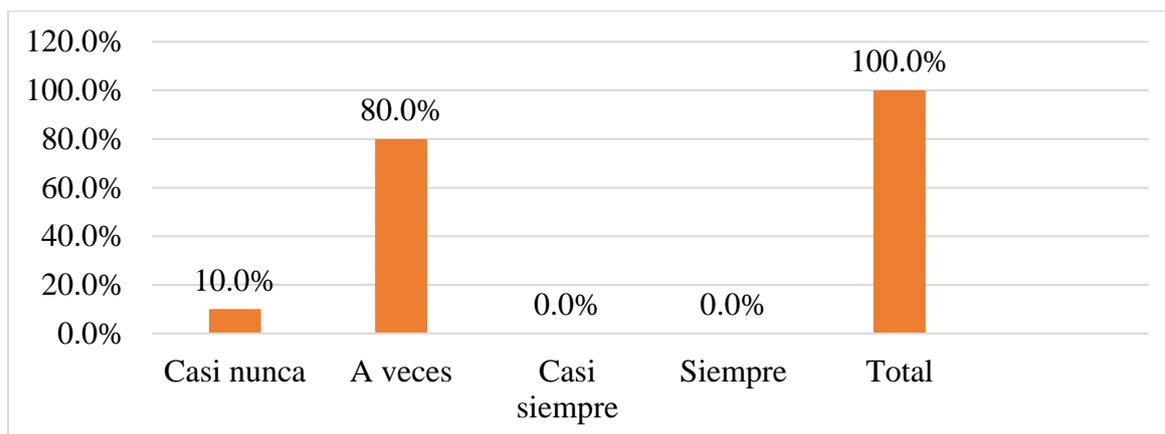
Tabla 11. ¿Se implementa en la empresa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	3	30.0%
Casi nunca	1	10.0%
A veces	6	60.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 11 ¿Se implementa en la empresa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

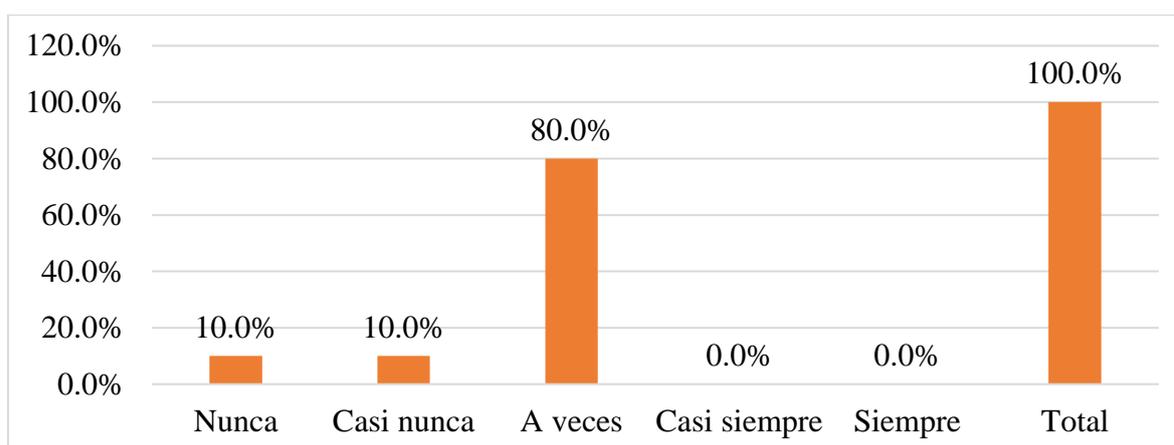
En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si se implementa en la empresa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos, el 60.0% manifiestan que a veces, así mismo el 30.0% mencionaron que nunca y el 10.0% casi nunca. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que a veces implementa la empresa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos.

Tabla 12. ¿El representante de la empresa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud laboral?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	1	10.0%
Casi nunca	1	10.0%
A veces	8	80.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Figura 12 ¿El representante de la empresa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud laboral?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si el representante de la empresa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud laboral, el 80.0% manifiestan que a veces, así mismo el 10.0% mencionaron que nunca y el 10.0% casi siempre. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que a veces el representante de la empresa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud laboral.

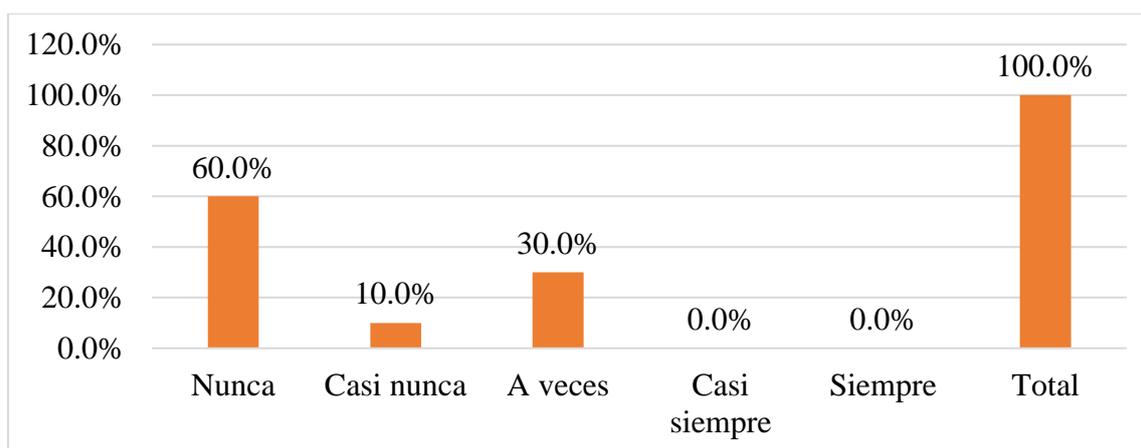
Tabla 13. ¿Dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	6	60.0%
Casi nunca	1	10.0%
A veces	3	30.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 13 ¿Dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores, el 60.0% manifiestan que nunca, así mismo el 30.0% mencionaron que a veces y el 10.0% casi nunca. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que nunca dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores.

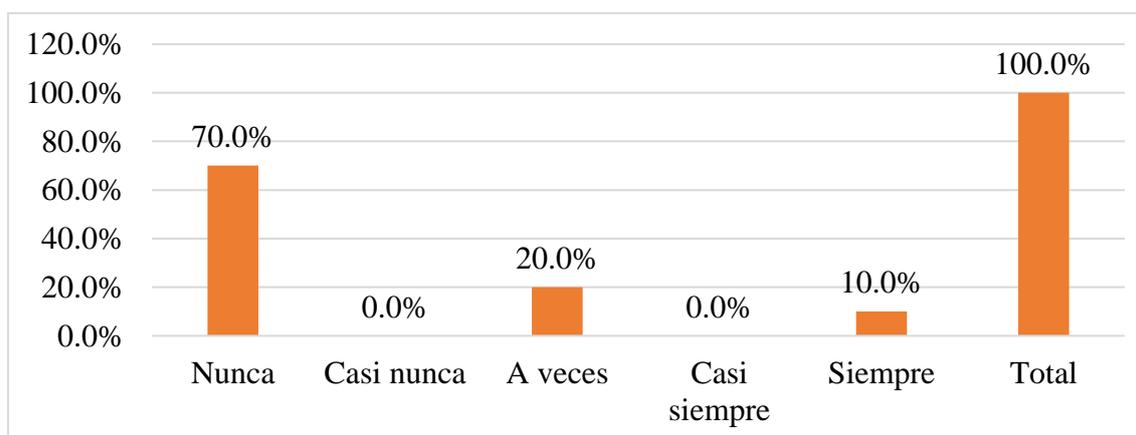
Tabla 14. ¿En la empresa se realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	7	70.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	2	20.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 14 ¿En la empresa se realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si la empresa se realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud, el 70.0% manifiestan que nunca, así mismo el 20.0% mencionaron que a veces y el 10.0% siempre. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que nunca dentro de la empresa se realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud.

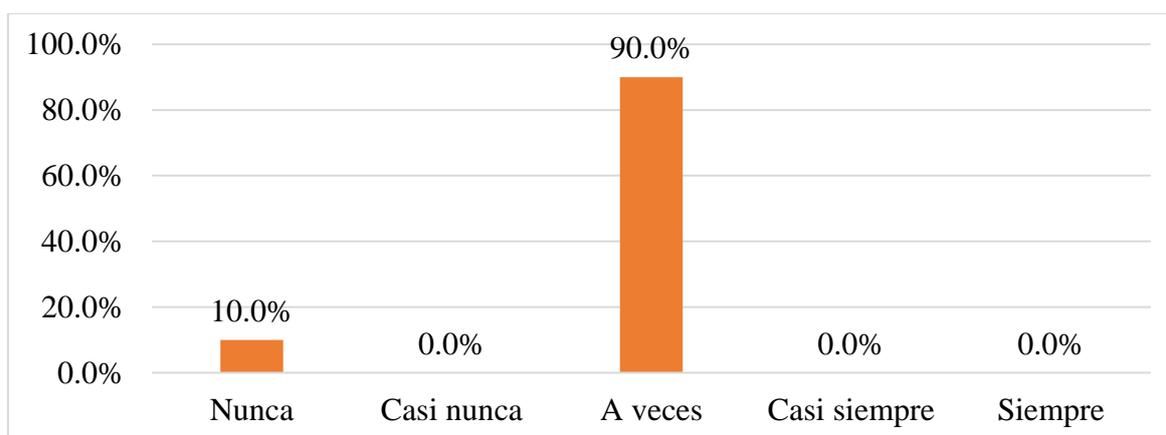
Tabla 15. ¿En la empresa se realiza inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT)?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	1	10.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	9	90.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	0	0.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 15 ¿En la empresa se realiza inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT)?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

n la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si en la empresa se realiza inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT), el 90.0% manifiestan que a veces y el 10.0% nunca. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que a veces dentro de la empresa se realiza inspecciones, del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT).

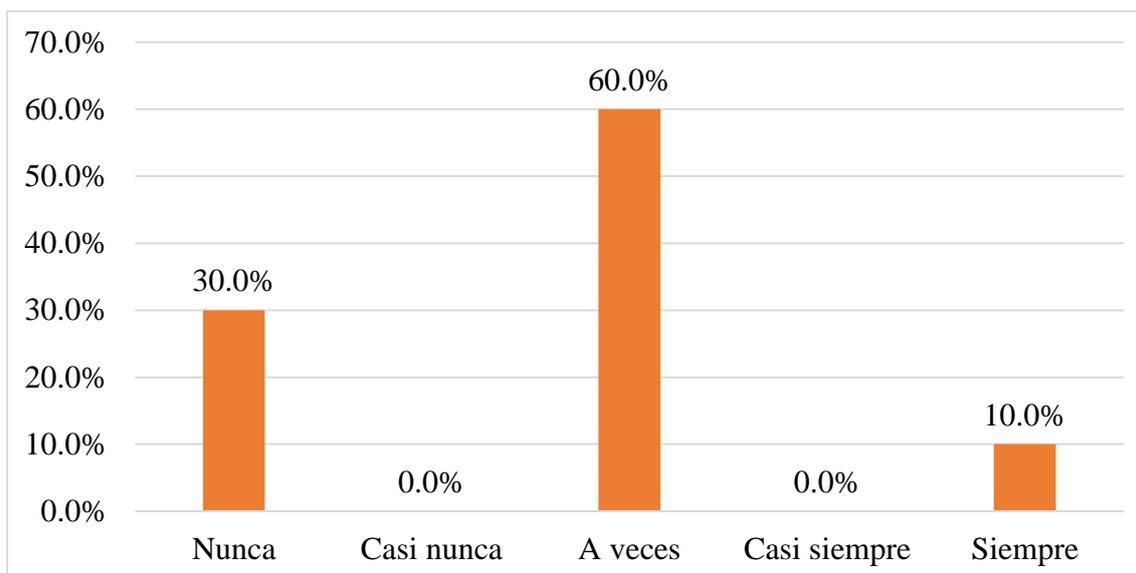
Tabla 16. ¿La empresa cuenta con plan de auditorías?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	3	30.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	6	60.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 16 ¿La empresa cuenta con plan de auditorías?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) si la empresa cuenta con plan de auditorías, el 60.0% manifiestan que a veces, así mismo el 30.0% manifiestan que nunca y el 10.0% siempre. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que a veces dentro de la empresa cuenta con plan de auditorías.

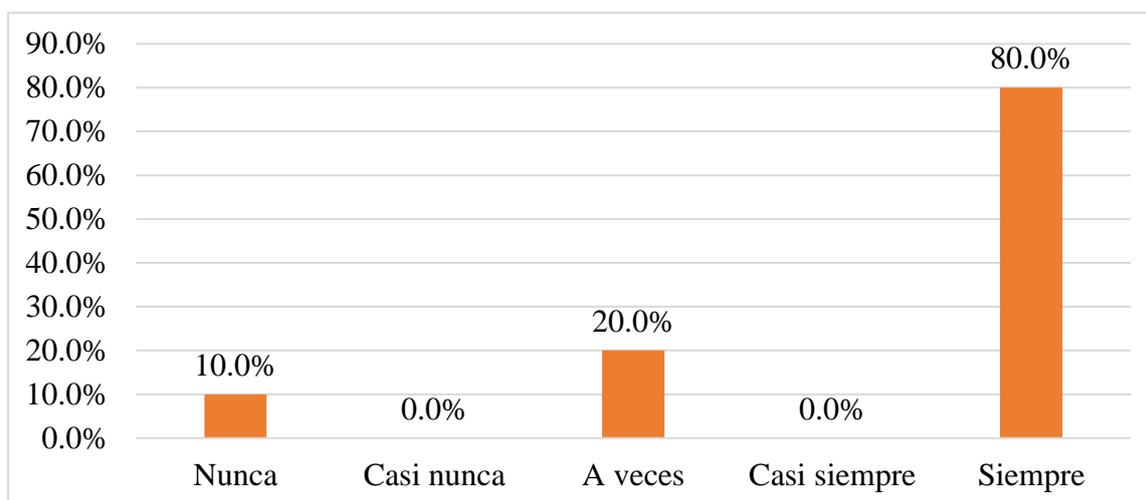
Tabla 17. ¿Las acciones correctivas son tomadas con prontitud y eficacia por parte del representate?

Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Nunca	1	10.0%
Casi nunca	0	0.0%
A veces	2	20.0%
Casi siempre	0	0.0%
Siempre	7	70.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores

Elaboración: propia

Figura 17 ¿Las acciones correctivas son tomadas con prontitud y eficacia por parte del representate?



Elaboración: propia

INTERPRETACIÓN:

En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) las acciones correctivas son tomadas con prontitud y eficacia por parte del representate, el 80.0% manifiestan que siempre, así mismo el 20.0% manifiestan que a veces y el 10.0% nunca. Tal como se aprecia los resultados, la mayor cantidad de trabajadores de la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L manifiestan que siempre el representante toma la acción de manera correctivas con prontitud y eficacia.

5.2 Análisis de Resultados

Objetivo específico 01: Describir las políticas de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021

El 70.0% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron que nunca cuenta con políticas y objetivos sobre seguridad y salud laboral dentro del trabajo, este resultado contrasta con la investigación por Chuquez (2018) quien afirma que el 37.8% las micro y pequeñas empresas cuentan con políticas y seguridad laboral, así mismo contrasta con la investigación de Quintero (2017) quien afirma el 63.0% de las empresas a veces cuentan con políticas y objetivos de SST. Esto evidencia que la empresa no cuenta con políticas y objetivos sobre seguridad y salud laboral dentro del trabajo, esto quiere decir que el representante que no está planificando de manera correcta el tema de seguridad y salud laboral en las políticas y objetivos trayendo como consecuencias pérdidas económicas y accidentes en los colaboradores.

El 90.0% los colaboradores mencionaron nunca publican las políticas y los objetivos de seguridad y salud laboral en la empresa HJD consultoría y construcción por un periódico mural, este resultado coincide con la investigación por Quintero (2017) quien menciona que el 64.4% los responsables de las empresas no les hace conocimiento, así mismo coincide con la investigación de Verastegui (2017) quien afirma que el 41.1% a veces los responsables de las empresas les comunica a sus colaboradores sobre las políticas y objetivos del SST. Pero contrasta con Chuquez (2018) quien afirma el 53,5% que las empresas los responsables de las empresas publican o divulgan las políticas y objetivos de SST ya sea de forma verbal o por un periódico mural. Esto demuestra que la empresa nunca publica por un periódico

mural las políticas y objetivos lo que afecta a que los trabajadores a que desconozcan sobre el tema y a donde quiere ir la empresa.

Objetivo específico 02: Describir la planeación y aplicación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021

El 60.0% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron a veces cuenta con un plan de emergencia, esto resultado coincide con la investigación de Quintero (2017) quien menciona que el 53,6% las empresas no cuentan con un plan de emergencia, así mismo coincide con la investigación de Ramírez (2016) quien afirma el 35,0% casi nunca las empresas cuentan con un plan de seguridad y salud laboral. Esto demuestra la empresa en estudio a veces el representante considera que es importante contar con plan de emergencias, esto permitiendo a que cualquier accidente, materiales, entre otras puedan ser salvadas o evitar pérdidas humanas.

El 80.0% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron que siempre cuentan con extintores y botiquines de primeros auxilios, este resultado coincide por Quintero (2017) quien especifica el 32.0% siempre cuentan con extintores y botiquines de primeros auxilios, así mismo coincide con los resultados encontrados por Ramírez (2016) quien afirma que el 35,0% las empresas a veces consideran que los extintores y los primeros auxilios va ser muy importante. Esto demuestra que la empresa siempre cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios, permitiendo a que al personal en caso se produjera un incidente pueda ser atendido de manera más rápido.

Objetivo específico 03: Describir la implementación y operación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021

El 70.0% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron que a veces etiquetan y señalizan las sustancias peligrosas, este resultado coincide por Patiño (2015) quien manifiesta que el 78,45% las empresas etiquetan de manera correcta y señalizan las sustancias peligrosas que puedan ver, de así mismo coincide con los resultados obtenido por Ramírez (2016) quien afirma que el 32,2% a veces realizan señalización dentro de sus empresas, pero contrastan con los resultados de Verastegui (2017) quien obtuvo que el 44,3% siempre las empresas realizan señalizaciones. Esto demuestra la empresa en estudio, a veces etiquetan y señalizan las sustancias peligrosas permitiendo a que las sustancias que son peligrosas no sean afectadas a los trabajadores de igual manera a la empresa.

El 70.00% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron que a veces la empresa proporciona el equipo de protección en cada obra, este resultado coincide con la investigación de Aldunati (2017) quien afirma que el 68,7% a veces los colaboradores cuentan con sus mamelucos para sus actividades. Esto demuestra que la empresa en estudio, proporcionaron solo a veces los trabajadores cuentan con equipo de protección. Lo correcto sería que siempre un responsable de la empresa supervise si cada colaborador esta con el equipamiento correcto.

El 60.0% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron que a veces implementa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos, este resultado contrasta con la

investigación de Visitación (2016) quien menciona que el 56,8% en las empresas siempre implementan maquinarias modernas o adecuadas según el trabajo del rubro. Esto demuestra que la empresa en estudio a veces implementa maquinas adecuadas para ejecutar obras esto permitiendo a que el trabajo se realice de manera eficiente y eficaz ya que se realizara sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos.

El 80.0% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron a veces realizan capacitaciones el representante, este resultado coincide por Silva (2017) quien afirma a veces el 29.4% realizan capacitaciones, así mismo coincide con los resultados de Ramírez (2016) quien afirma que el 43,6% a veces realizan capacitaciones sobre el tema de seguridad y salud laboral. Pero contrasta con los resultados de Visitación (2016) quien afirma que el 66.7% los responsables de las empresas no se preocupan capacitar a sus colaboradores ya sea en la manipulación de materiales y equipos de riesgo. Esto demuestra que la empresa en estudio a veces realiza capacitaciones en seguridad y salud laboral, esto puede traer consecuencias ya que un trabajador mal capacitado por desconocimientos pueda surgir accidentes en el centro de trabajo.

El 60.0% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron nunca dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores, este resultado contrasta por Visitación (2016) quien afirma que a veces tiene conocimientos del uso de los extintores en un 32 %, de la misma manera contrasta por Chuquez (2018) en el que especifica que nunca están preparados para brindar primeros auxilios si se presentara un incidente en un 40,8 %. Esto demuestra la empresa, los colaboradores dentro de la empresa nunca están preparados para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores, esto se ve influenciado por la falta de capacitación.

Objetivo específico 04: Describir la evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021

El 70.0% los colaboradores la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron que nunca realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud el responsable o dueño, este resultado contrasta por Chuquez (2018) quien específica que a veces realiza inspecciones de los elementos críticos de SST en un 41,3 %. Esto demuestra que la empresa, nunca realizan inspecciones para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud, por lo que se observa que no realizan la verificación y seguimiento del proceso de implantación de seguridad y salud laboral.

El 90.0% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron a veces la empresa realiza las inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección de sus trabajadores, este resultado contrasta con lo manifestado por Patiño (2015) en el que especifica que nunca realiza inspecciones del uso adecuado de EPPT. Esto demuestra que la empresa a veces el representante realiza inspecciones de uso adecuado del EPPT, lo que demuestra que no hay seguimiento y verificación, si realmente el trabajador usa los equipos de protección personal proporcionada por la empresa.

Objetivo específico 05: Describir el control y documentación de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021

El 40,7% los colaboradores de la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron que a veces existe auditorías en la empresa, este resultado coincide encontrados por Chuquez (2018) quien afirma que el 48.2% a veces se cuenta con auditorías. Esto demuestra que la empresa en estudio, a veces se realiza plan de auditorías esto va permitir a que pueda brindar datos que corroboren el cumplimiento de los controles internos diseñados por la gerencia respecto a la seguridad y salud laboral; y de esta manera le pueda brindar recomendaciones para corregir debilidades y mejorar para la protección de la seguridad y salud laboral.

El 70.0% los colaboradores la empresa HJD consultoría y construcción mencionaron que siempre el 70.0% por parte del representante todas las acciones correctivas son tomadas con prontitud y eficacia, este resultado contrasta con la investigación de Salazar (2018) quien afirma que el 36,8% a veces se realiza el seguimiento y las acciones correctivas al plan de trabajo. Esto demuestra que la empresa en estudio, siempre realiza las acciones correctivas con prontitud y eficacia donde va permitir a que sean más competitivos en el mercado en el rubro de consultoría y ejecución de obras.

Objetivo específico 06: Elaborar un plan de mejora sobre de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021

PROBLEMAS ENCONTRADOS RESULTADOS	CAUSAS	SOLUCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE
En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) según el resultado se aprecia que el 70.0% la empresa tiene dificultad para implementar políticas y objetivos de seguridad y salud en el trabajo.	Falta de conocimiento y poco interés de los representantes. Las normas y políticas de seguridad y salud laboral de la empresa no están estructuradas.	Buscar asesoramiento con especialista para implementar la políticas y objetivos de seguridad en el trabajo. Estructurar bien las políticas y normas de la seguridad y salud laboral.	Representante
En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) según el resultado se aprecia que el 80.0% falta de capacitación a los colaboradores sobre seguridad y salud laboral por parte del responsable de la empresa.	Desinterés en el desarrollo de los trabajadores. Inadecuada programación.	Implementar las capacitaciones a nivel del desarrollo personal y orientación al trabajo sobre el tema se seguridad y salud laboral.	Gerencia
En la encuesta realizada a los 10 trabajadores (100%) según el resultado se aprecia que el 70.0% falta de inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT).	Falta de responsabilidad por parte del representante, ya que muchos de ellos no se encuentran en su empresa.	Se debe contar con una persona que tenga la capacidad para aplicar una correcta evaluación sobre los EPPT y ver si todos están cumpliendo dada por la empresa	Representante

Plan de mejora sobre de seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021

1. Datos generales:

1.1 **Razón Social:** HJD consultoría y construcción S.R.L

1.2 **Ubicación:** Prolongación los libertadores N°613-Patay bajo – Huaraz.

1.3 **Representante:** Gerente y socios.

2. Justificación

El presente plan servirá a la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L a mejorar y aplicar la seguridad y salud laboral, debido a que hay ciertas falencias en algunas de las características de ellos, según la perspectiva de los trabajadores consideran en gran parte que a veces, casi nunca y nunca reciben capacitaciones, políticas entre otros, de tal manera que al aplicar este presente plan va permitir a mejorar una buena relación entre colaboradores y el responsable de la empresa ya que son parte del equipo del trabajo de la empresa.

3. Objetivo empresarial:

Objetivo general:

Implementar la seguridad y salud laboral en las obras que ejecutan la empresa, permitiendo a que se aplique de manera correcta las políticas y planes sobre seguridad y salud laboral, así mismo permitir a definir las rutas de evacuación, señalizaciones y prevención, equipos de protección adecuados, manejos de extintores por último brindar primeros auxilios y capacitaciones.

Objetivos específicos:

- Aumentar el nivel de ejecución de obras.
- Incrementar la participación en el mercado.

- Incrementar en capacitaciones a los trabajadores.
- Incrementar la rentabilidad anualmente.

4. Metas

4.1 Metas de atención

- 01 gerente
- 10 trabajadores

4.2 Metas de ocupación

- Equipo de profesionales: administradores

5. Programación de actividades:

Estrategias	Actividades	Especificaciones	Recursos	Tiempo
Se debe estructurar de manera correcta las normas y políticas sobre seguridad y salud laboral en las mypes ya que permitirá a que los colaboradores sean capacitados y sean más cuidadosos en su puesto de trabajo.	Estructurar de manera correcta las normativa y políticas así la empresa no tenga perdidas humana o accidentes	El representante debe capacitarse con profesionales que tienen conocimientos del tema así estructura de manera correcta las normas y políticas de la SST.	Gerente, el experto y los trabajadores, materiales y recursos económicos.	3 meses
Se debe designar una persona que tenga la capacidad de liderar a los colaboradores sobre el tema de seguridad y salud laboral ya que al momento de la capacitación a los colaboradores sean más cuidadoso en su puesto de trabajo.	Capacitación a los colaboradores sobre el tema de seguridad y salud	Capacitar de manera correcta a los trabajadores para tener buenos resultados y evitar diversos accidentes dentro de la empresa.	Laptop Internet Proyector Hojas Lapicero.	2 meses
El representante de la empresa siempre debe estar atento de ver que	Contratar a una persona	Hacer seguimiento a los colaboradores si están de manera correcta usando el	Materiales	1 mes

los colaboradores están correctamente puestos el EPPT ya que permitirá accidentes y pérdidas humanas en el centro laboral.	para ver si los colaboradores están de manera correcta puestos el equipamiento de protección	de protección dada por la empresa.	Proyector Laptop Material impreso	
--	--	------------------------------------	---	--

6. Presupuesto

Descripción	Unidad	Precio unitario	Cantidad	Total
Lapicero	1 caja	S/. 20.00	1	S/. 20.00
papel bond	1 millar	S/. 15.00	1	S/. 15.00
Alquiler de computadora	1 unid	S/. 150.00	1	S/. 150.00
Material impreso	75 unid	S/. 0.70	75	S/. 52.50
Cinta de embalaje	1 unid	S/. 0.50	2	S/. 1.00
Cartulinas simples	10 unid	S/. 0.50	10	S/. 5.00
Alquiler de proyector	1 unid	S/. 100.00	1	S/. 100.00
Folders	10 unid	S/. 1.50	10	S/. 15.00
Refrigerios	unid	S/. 5.00	25	S/. 125.00
Almuerzos	unid	S/. 5.00	25	S/. 125.00
Viáticos	unid	S/. 5.00	100	S/. 500.00
Profesional experto	unid	S/. 3,000.00	1	S/. 3,000.00
Total		S/. 3,053.20		S/. 4,108.50

VI. Conclusiones

Luego de los resultados y análisis en relación seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021 se tiene las siguientes conclusiones:

Conclusión General:

La principal conclusión respecto a la seguridad y salud laboral se identificó que hay poco interés por parte del representante de la empresa HJD consultoría y construcción en capacitar a sus colaboradores; ya que según los resultados obtenidos consideran poco importante la prevención de los accidentes en el trabajo. Si bien es cierto los trabajadores perciben un alto grado de deficiencia respecto a la capacitación en seguridad y salud laboral porque no hay un interés sincero por mejorar dicho tema en los distintos aspectos evaluados.

Conclusiones específicas:

Respecto al objetivo específico 01 caracterización de las políticas de seguridad y salud laboral, la mayoría de los colaboradores mencionaron que nunca la empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral, asimismo nunca publican las políticas y objetivos de SST.

Respecto al objetivo específico 02 caracterización de la planeación y aplicación de seguridad y salud laboral, la mayoría de los colaboradores mencionaron a veces cuenta con un plan de emergencia la empresa, así mismo siempre la empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios.

Respecto al objetivo específico 03 caracterización de la implementación y operación de seguridad y salud laboral la mayoría de los colaboradores mencionaron que la

empresa a veces en las obras que aplica se etiquetan y señalizan las sustancias peligrosas, así mismo a veces la empresa proporciona el equipo de protección en cada obra, también la mayoría menciono que a veces la empresa implementa máquinas adecuadas para realizar sus trabajos sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos por ultimo mencionaron que a veces realizan capacitaciones por parte del representante pero nunca cuentan con personal que estén preparados para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores.

Respecto al objetivo específico 04 caracterización la evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral, la mayoría de los colaboradores mencionaron nunca realizan inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud en la empresa, también mencionaron que a veces la empresa realiza las inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección de sus trabajadores.

Respecto al objetivo específico 05 caracterización del control y documentación de seguridad y salud laboral, casi la mitad de los colaboradores mencionaron que a veces en la empresa a veces existe auditorias, también la mayoría mencionaron que el representante de la empresa toma las acciones correctivas con prontitud y eficacia.

En la propuesta de mejora se plantea hacia las deficiencias encontradas en las micro y pequeñas empresas rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L se le sugiera la adaptación y aplicación de la seguridad y salud laboral, así mismo el asesoramiento profesional para su desarrollo y aplicación.

Aspectos complementarios

Recomendaciones

- Desarrollar un plan que refleje un presupuesto dentro de la empresa de estudio, donde este plan debe estar sujeto a las leyes y normas dada para la protección de los trabajadores, a seguridad y salud ocupacional es un aspecto positivo dentro de una empresa ya que al implementarlo traerá ciertos beneficios y los trabajadores podrán adquirir conocimientos, así como desarrollar sus habilidades para un mejor desempeño en sus actividades.
- Promover y sensibilizar que refleje sobre la implementación de medidas correctivas, preventivas para evitar accidentes, riesgos laborales son muy útiles para los trabajadores.
- Realizar capacitaciones para todos los trabajadores ya que de esta manera va permitir a que la empresa a que no pueda tener accidentes dentro del trabajo o pérdidas humanas, así mismo se fomente una organización favorable tanto el responsable de la empresa y colaboradores.
- Implementar la propuesta de mejora elaborada en los resultados de la presente investigación, para mejorar su gestión y para ejecutar obras la empresa HJD consultoría y construcción S.R.L así el responsable se dé cuenta de los errores de acuerdo a ello su posibilidad es mejorar donde le va permitir a implementar la seguridad y salud laboral para su posicionamiento en el mercado.

Referencias Bibliográficas

- Alcalde San Miguel, P. (2019). *Calidad fundamentos, herramientas y gestión de calidad en las Mypes*. España: Graficas summa S.A. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=sjqlDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+calidad+total+2019&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwior9fk7ILsAhUYG7kGHbscAn4Q6wEwAHoECAQQAQ#v=onepage&q=gestion%20de%20calidad%20total%202019&f=false>
- Aldunati Alvares, J. A. (2017). *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud en el trabajo en las micro y pequeñas empresas del sector servicios-rubro restaurantes de dos tenedores del distrito de Huaraz, 2015*. Huaraz: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1067>
- Apaza, R. (28 de Diciembre de 2015). *Seguridad y Salud Laboral*. <https://www.rubenapaza.com/2012/12/seguridad-y-salud-ocupacional-definicion.html>
- Arias Odón, F. G. (2021). *El proyecto de investigación 6a Edición*. Venezuela: Episteme. https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Bernardo Sánchez, B. (2017). Las Mypes en el Perú. Su importancia y propuesta tributaria. 1-5. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/5433/4665/>
- Camacho Cueva, A. J., & Zuñiga Ibañez, L. A. (2016). *Nivel de conocimiento y actitud hacia la seguridad en salud ocupacional de los trabajadores de la empresa Sider Perú. Chimbote 2016*. Chimbote: Universidad Nacional del Santa. <http://200.37.61.90/bitstream/handle/UNS/3212/48887.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camisón, C., Cruz, S., & González, T. (2016). *Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Madrid: Pearson.

- Cañade Clè, J. (2015). *Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos*. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. https://www.uco.es/webuco/buc/centros/tra/lIbros/manual_profesor_fp_para_el_empleo.pdf
- Carro Paz, R., & González Gómez, D. (2015). *Administración de la calidad total*. *Niulan*. Obtenido de http://nulan.mdp.edu.ar/1614/1/09_administracion_calidad.pdf
- Chuquez Cosme, E. M. (2018). *Propuesta de mejora de los factores relevantes de la seguridad y salud laboral para la gestión de calidad en las micro y pequeñas empresas, rubro venta de aceite filtros grasas lubricantes en los distritos de Huaraz e Independencia, 2018*. Huaraz: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14091>
- Coordinadora Interfederal de salud (CIS). (2019). *Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú*. 1-5. Obtenido de <https://scielosp.org/article/rpmesp/2020.v37n1/32-41/#>
- Cortés Díaz, J. (2012). *Seguridad y higiene del trabajo técnicas de prevención de riesgos*. México: CMYK Design & Communication.
- Economía . (18 de Noviembre de 2018). *Mypes: por qué son importantes para la economía peruana*. <https://www.pqs.pe/economia/mypes-importancia-economia-peru>
- El Tiempo. (19 de enero de 2018). *Accidentes de trabajo en el Perú: ¿qué dicen las estadísticas dicen las estadísticas?* <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/01/accidentes-de-trabajo-en-el-peru-que-dicen-las-estadisticas/>
- El sistema de seguridad y Salud Ocupacional- OHSAS 18001. (2017). *Identificación de peligros y riesgos laborales*. Fundación para la prevención de riesgos laborales.
- Estrada Virhuez, H. A. (2015). *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicio – rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz, 2015*. Huaraz. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1065>

- Flores Villalpando, R. (2016). *Administración de recursos humanos*. Mexico: McGraw-Hill. <https://books.google.com.pe/books?id=XMY6DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=ADMINISTRACI%C3%93N+DE+RECURSOS+HUMANOS&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiwqKaDjIPsAhU6ILkGHf7nC8YQ6AEwAXoECAAYQA#v=onepage&q=ADMINISTRACI%C3%93N%20DE%20RECURSOS%20HUMANOS&f=false>
- Gonzales Ortiz, O. C., & Arciniegas Ortiz, J. A. (2015). *Sistemas de Gestión de Calidad*. Colombia: ECOE Ediciones.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta, Ed.) Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/>
- Huaraz Noticias. (20 de Mayo de 2015). *SUNAFIL inaugurado en Huaraz. Ministro de trabajo*. <https://huaraznoticias.com/que-esta-pasando/sunafilinaugurado-en-huaraz>
- Investigacion, Comité Institucional de etica. (2021). *Codigo de etica para la investigacion*. Chimbote: Universidad Católica los Angeles de chimbote.
- ISO-9001. (Junio de 2018). *Calidad ISO 9001*. Obtenido de Calidad ISO 9001.: <http://iso9001calidad.com/que-es-la-gestion-de-la-calidad-23.html>
- Jiménez Sánchez , J. (2014). *Empresas Constructoras*. <https://www.quiminet.com/empresas/empresas-constructoras-2736024.htm>
- La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo Ley N° 29783. (27 de Octubre de 2016). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*. http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf.
- Ley N° 30222. (11 de Julio de 2016). *Ley de Seguridad y Salud Laboral*. <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30222.pdf>

- Mares, C. (2015). *Las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) en el Perú*, 1-20. http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4711/Mares_Carla.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Ministerio de la producción. (2016). *Mypes. Estadísticas de la micro y pequeñas empresas*. Lima: Viceministerio de Mype e Industria.
- Ministerio de Trabajo. (24 de Setiembre de 2016). *Importancia de las MYPES en el Perú*. [http://pymesperuana.blogspot.com/2013/09/importancia-de-las-mypes-en-el-peru.html#:~:text=Constituyen%2C%20pues%2C%20el%20principal%20motor,producto%20bruto%20interno%20\(PBI\)](http://pymesperuana.blogspot.com/2013/09/importancia-de-las-mypes-en-el-peru.html#:~:text=Constituyen%2C%20pues%2C%20el%20principal%20motor,producto%20bruto%20interno%20(PBI)).
- Mujica , O. (2016). *Condiciones de seguridad y salud laboral de los trabajadores de una estación de servicio ubicada en Tinaquillo, estado Cojedes*. Venezuela: Universidad de Carabobo. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3449/omujica.pdf?sequence=1>
- Muños Cardona, A. (2015). *Las PYMES en América Latina Japon Unión Europea*. Colombia: Administración y desarrollo.
- Novillo Maldonado, E. F., Lopez Franco, M. L., Parra Ochoa, E. B., & Ramon Ramon, D. I. (2017). *Gestión de calidad*. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Organización Internacional del Trabajo. (2015). *Pequeñas empresas, grandes brechas*. Lima: Organización Internacional del Trabajo.
- Organización internacional del Trabajo. (4 de Abril de 2017). *La seguridad en el trabajo*. Obtenido de <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/seguridad-trabajo>
- Organización Internacional del trabajo. (12 de Marzo de 2018). *Seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/inde>

- Organización Mundial de Salud . (30 de Marzo de 2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Patiño De Gyves, M. (2015). *La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, Sonora*. Mexico: EL colegio de la Frontera. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>
- Quintero Roa , D. M. (2017). *Sistemas de Gestión en la Seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. <http://bdigital.unal.edu.co/60900/1/30395186.2017.pdf>
- Ramirez Borbor, I. J. (2016). *Elaboración y aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón santa elena, Provincia de Santa Elena*. Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3605/1/UPSE-TII-2015-036.pdf>
- Rpp Noticias. (27 de Junio de 2015). *Trece de cada 100 trabajadores en Perú sufren accidentes laborales*. <https://rpp.pe/economia/economia/trece-de-cada-100-trabajadores-en-peru-sufren-accidentes-laborales-noticia-496292>
- Salazar Alegria, L. W. (2018). *Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila*. Tingo Maria: Universidad Agraria de la Selva. http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?sequence=1
- Silva Bravo, E. M. (2017). *Evaluación de riesgos y propuesta de mejora en seguridad y salud en el trabajo de las micro y pequeñas empresas del sector textil: caso empresa “Tejidos y Confecciones Barba Negra S.R.L.” de Chiclayo, 2017*. Chiclayo: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/7551>

- SUNAFIL. (2015). *Superintendencia de fiscalización laboral*.
<https://www.sunafil.gob.pe/estadistica/estadistica-intendencia-regional-deancash.html>
- Tello, S. (2014). *Importancia de las micro, pequeñas y medianas empresas en el desarrollo del país*. Lima: Universidad Alas Peruanas.
<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LEX/article/view/623>
- Verastegui Tanta, O. J. (2017). *Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Sirius seguridad privada S.R.L.* Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8838/VER%C3%81STEGUI%20TANTA%2C%20OSCAR%20JAIME.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villanueva, J. C. (18 de Febrero de 2016). *Áncash: Conforman Consejo Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo*. <http://prevencionar.com.pe/2016/02/18/ancash-el-29-de-febrero-conforman-consejo-regional-sst/>
- Visitación Bautista, D. E. (2016). *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios - rubro mantenimiento y reparación de vehículos automotores en el distrito de Huaraz, 2016*. Huaraz: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8867>

Anexos

Anexo 1: Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																	
N°	Actividades	Año 2021															
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto	x	x	x	x												
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación				x												
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación				x												
4	Exposición del proyecto al jurado de investigación				x												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					x											
6	Redacción de la revisión de la literatura						x										
7	Elaboración del consentimiento informado						x										
8	Ejecución de la metodología							x									
9	Resultados de la investigación								x								
10	Conclusiones y recomendaciones								x	x							
11	Redacción de pre informe de Investigación										x						
12	Redacción del informe final											x					
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación												x	x			
14	Presentación de ponencia en eventos científicos													x	x		
15	Redacción del artículo científico																x
16	Presentación del informe final																x

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
- Impresiones	0.20	400	80.00
- Fotocopias	0.10	500	50.00
- Empastado	40.00	4	160.00
- Papel bond A-4 (500 hojas)	12.00	1	12.00
- Lapiceros	1.00	2	2.00
Servicios			
- Turnitin	100.00	1	100.00
- Asesoría	2200.00	1	2200.00
- Internet	30	4	120.00
Sub total			2724.00
Gastos de viaje			
- Pasajes para recolectar información	20.00	4	80.00
Sub total			80.00
Total, de presupuesto desembolsable			2804.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
- Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
- Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
- Soporte informático (Módulo de investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
- Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
- Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			3,456.00

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
CUESTIONARIO**

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeña empresa HJD consultoría y construcción S.R.L con el propósito de desarrollar el trabajo de investigación titulado: seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L., distrito de Huaraz, Áncash, 2021 Para obtener el título profesional en administración. Se le agradece anticipadamente por la información que usted proporcione estimado colaborador.

INTRUCCIONES:

Se presente un conjunto de 17 ítems, los cuales miden las dimensiones de seguridad y salud laboral. Se presenta una escala de valoración. Favor de marcar una de las alternativas, la que usted estime conveniente. Se agradece su participación en esta encuesta.

INFORMACIÓN GENERAL

1. ¿Qué edad tiene?

- a) 18 – 30 años
- b) 31 – 50 años
- c) 51 a más años

2. ¿Cuál es su género?

- a) Masculino
- b) Femenino

3. ¿Cuál es su grado de instrucción?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Técnico
- c) Superior universitario

4. ¿Cuánto tiempo usted desempeña en la empresa?

- a) 0 a 3 años
- b) 4 a 6 años
- c) 7 a más años

II. CUESTIONARIO

No hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (x) solo una alternativa por cada proposición. Cada enunciado tiene 05 opciones para responder de acuerdo a su punto de vista y criterio que describa mejor la situación actual. Conteste a todas las preguntas, cuyos valores son:

OPCIONES	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
VALORES	1	2	3	4	5

Nº	ITEMS	ESCALA				
Políticas de seguridad y salud laboral		1	2	3	4	5
5	¿La empresa cuenta con políticas y objetivos de seguridad y salud laboral?					
6	¿Se publica las políticas y los objetivos de SST por un periódico mural?					
Planeación y aplicación de seguridad y salud laboral		1	2	3	4	5
7	¿La empresa cuenta con un plan de emergencia?					
8	¿La empresa cuenta con extintores y botiquines de primeros auxilios?					
Implementación y operación de seguridad y salud laboral		1	2	3	4	5
9	¿Se etiquetan y realizan las sustancias peligrosas en sus respectivas fichas de datos de seguridad?					
10	¿En la empresa cuentan con el equipo de protección en cada obra que ejecutan?					
11	¿Se implementa en la empresa maquinarias adecuadas para realizar el trabajo sin causar riesgos físicos, químicos y ergonómicos?					
12	¿El representante de la empresa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud laboral?					
13	¿Dentro de la empresa existe personales que está preparado para brindar primeros auxilios y el uso adecuado de extintores?					
Evaluación y verificación el cumplimiento de seguridad y salud laboral		1	2	3	4	5
14	¿En la empresa se realiza inspecciones, para identificar y registrar elementos críticos de seguridad y salud?					
15	¿En la empresa se realiza inspecciones del uso adecuado de los equipos de protección del personal (EPPT)?					
Control y documentación de seguridad y salud laboral		1	2	3	4	5
16	¿La empresa cuenta con plan de auditorías?					
17	¿Las acciones correctivas son tomadas con prontitud y eficacia por parte del representate?					

Anexo 4: Consentimiento Informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO CONSULTORÍA Y EJECUCIÓN DE OBRAS: CASO HJD CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIÓN S.R.L., DISTRITO DE HUARAZ, ÁNCASH, 2021** y es dirigido por Garcia Chavez, Jhonatan investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es recopilar información a los colaboradores para proponer mejoras en la seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del rubro consultoría y ejecución de obras: caso HJD consultoría y construcción S.R.L, y de esta manera poder sentar una base científica en este campo de estudios. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de repositorio Uladech. Si desea, también podrá escribir al correo cesar_1999_01@outlook.es para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Anexo 5: Carta de presentación de la empresa



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Carta N° 01- 2021-GCHJC-ULADECH CATÓLICA

Sr(a).

Ing. Alejandro Benjamin Quiroz González

Gerente general de la empresa "HJD consultoría y construcción S.R.L"

Presente.-

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, Garcia Chavez, Jhonatan Cesar con código de matrícula N° 1211161003 , de la Carrera Profesional de Administración, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado "**SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL RUBRO CONSULTORÍA Y EJECUCIÓN DE OBRAS: CASO HJD CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIÓN S.R.L., DISTRITO DE HUARAZ, ÁNCASH, 2021**", durante los meses de Julio a octubre, del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,

Garcia Chavez, Jhonatan Cesar

DNI. N° 71649934

HJD CONSULTORIA Y CONSTRUCCIÓN S.R.L

ALEJANDRO B. QUIROZ GONZALES
GERENTE GENERAL

Recabido: 26-08-2021
Hora: 11:45 am.

Anexo 6: Validación por los expertos

EXPERTO N° 1

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): ROSAS RUPAY DEISY MAYUMI
- 1.2. Grado Académico: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
- 1.3. Profesión: ADMINISTRACIÓN
- 1.4. Institución donde labora: HJD CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIÓN S.R.L.
- 1.5. Cargo que desempeña: ADMINISTRADORA
- 1.6. Denominación del instrumento: CUESTIONARIO
- 1.7. Autor del instrumento: GARCIA CHAVEZ JHONATAN CESAR
- 1.8. Carrera: ADMINISTRACIÓN

II. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Políticas de seguridad y salud laboral							
5	x		x		x		
6	x		x		x		
Dimensión 2: Planeación y aplicación de seguridad y salud laboral							
7	x		x		x		
8	x		x		x		
Dimensión 3: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
9	x		x		x		
10	x		x		x		
11	x		x		x		
12	x		x		x		
13	x		x		x		
Dimensión 4: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
14	x		x		x		
15	x		x		x		
Dimensión 5: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
16	x		x		x		
17	x		x		x		

Otras observaciones generales:


Lic. Adm. Deisy Mayumi Rosas Rupay
Reg. CLAD N° 28789

Rosas Rupay Deisy Mayumi

DNI N°73519136

Nota: se adjunta

- Definición y operacionalización de variables
- Matriz de consistencia
- Instrumento de recolección de datos

EXPERTO N° 2

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): CABANA ROSALES, JUVER EMER

1.2. Grado Académico: LICENCIADO

1.3. Profesión: ADMINISTRADOR

1.4. Institución donde labora: CONSORCIO OBRAINSA-ASTALDI

1.5. Cargo que desempeña: ADMINISTRADOR

1.6. Denominación del instrumento: CUESTIONARIO

1.7. Autor del instrumento: GARCIA CHAVEZ JHONATAN CESAR

1.8. Carrera: ADMINISTRACIÓN

II. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Políticas de seguridad y salud laboral							
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Planeación y aplicación de seguridad y salud laboral							
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
9	✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		

12	✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
14	✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		
Dimensión 5: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
16	✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		

Otras observaciones generales:


J. E. ROJAS
 ADMINISTRADOR
 Apellidos y Nombres del experto
 DNI N° 45376558

Nota: se adjunta

- Definición y operacionalización de variables
- Matriz de consistencia
- Instrumento de recolección de datos

EXPERTO N° 3

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES:

3.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): DIAZ ROBLES, REMARIO

3.2. Grado Académico: LICENCIADO

3.3. Profesión: ADMINISTRADOR

3.4. Institución donde labora: PODER JUDICIAL DE ANCASH

3.5. Cargo que desempeña: ASISTENTE ADMINISTRATIVO

3.6. Denominación del instrumento: CUESTIONARIO

3.7. Autor del instrumento: GARCIA CHAVEZ JHONATAN CESAR

3.8. Carrera: ADMINISTRACIÓN

IV. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Políticas de seguridad y salud laboral							
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Planeación y aplicación de seguridad y salud laboral							
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
9	✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		

12	✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
14	✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		
Dimensión 5: Implementación y operación de seguridad y salud laboral							
16	✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		

Otras observaciones generales:



Firma

Apellidos y Nombres del experto

DNI N° 20452009

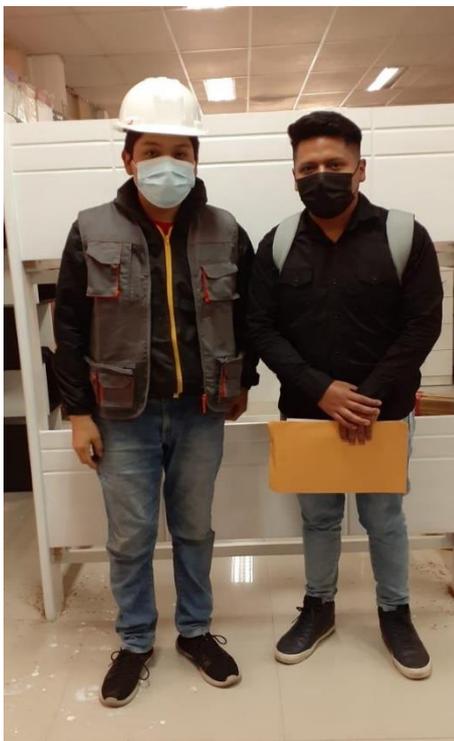
Nota: se adjunta

- Definición y operacionalización de variables
- Matriz de consistencia
- Instrumento de recolección de datos

Anexo 6: Ficha Ruc

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20533802479 - HJD CONSULTORIA Y CONSTRUCCION S.R.L.		
Tipo Contribuyente:	SOC.COM.RESPONS. LTDA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	27/06/2014	Fecha de Inicio de Actividades:	01/07/2014
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	---LLUMPA MZA. B1 LOTE. 20 URB. PARQUE DE NARANJAL -39 LIMA - LIMA - LOS OLIVOS		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 6810 - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS REALIZADAS CON BIENES PROPIOS O ARRENDADOS Secundaria 1 - 7710 - ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE VEHICULOS AUTOMOTORES Secundaria 2 - 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS		

Anexo 7: Evidencias de la aplicación del cuestionario



Anexo 8: Turnitin

The screenshot displays the Turnitin interface for a document titled "TESIS FINAL_GARCIA_JHONATAN_TURNITIN" by "JHONATAN CESAR GARCIA CHAVEZ". The document content is visible on the left, and a sidebar on the right shows a similarity score of 11%. The sidebar also includes a "Resumen de coincidencias" (Summary of coincidences) button and a large "11%" display. The document text is as follows:

I. Introducción

La importancia a nivel internacional las micro y pequeñas empresas (MYPES) el crecimiento es notoria, según estudios por la Organización Internacional de trabajo (2015) afirma la existencia de las Mypes es de once millones de los cuales cuentan con colaboradores al menos con dos, contándose al dueño como uno de ellos, también es importante mencionar que dan empleo siendo un total del 47%, brindando a 127 millones de trabajadores en los países América Latina.

Según informo la Organización Internacional del trabajo (2018) a nivel mundial que 270 millones de trabajadores sufren o son víctimas de accidentes en sus centros de labores, mientras que los 160 millones sufren con enfermedades contraídas en las empresas donde