



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DEL SANTA, CHIMBOTE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

MENDOZA PRADA KAREN SARITA

ORCID: 0000-0002-8688-7022

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

PIURA – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

AUTORA

Mendoza Prada, Karen Sarita

ORCID: 0000-0002-8688-7022

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador

Dra. María Cristina Quintanilla Castro
Presidente

Mgr. Marco Antonio Camero Morales
Miembro

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez
Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos
Asesor

Agradecimiento

Quiero agradecer especialmente al docente, por compartir conmigo toda su sapiencia.

Dedicatoria

A mi familia y amigos, por todo el apoyo incondicional que me brindan, por lo cual les estoy infinitamente agradecida, porque es invaluable para poder cumplir todas mis metas.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo ver si hay relación en la satisfacción familiar y autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021. El estudio fue de tipo descriptivo, transversal, observacional, cuantitativo, diseño no experimental y relacional, siendo aplicado en una encuesta y sólo a una muestra, de todos los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, que en total fueron ciento ocho personas. Se utilizaron dos de los instrumentos que son la encuesta de Escala de Satisfacción familiar (Versión original), que consta de diez ítems y la encuesta de Escala de Autoestima Rosenberg que también consta de diez ítems, de los cuales han sido validados y aceptados por profesionales especializados. Después de haber aplicado las encuestas a una muestra de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, de Chimbote y haber sacado todos los resultados con el spss21 a 108 personas, al final salió que de la satisfacción familiar y autoestima la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral), porque la satisfacción familiar obtuvo un 6.5 % en el nivel alto, un 74% en el nivel medio y un 19% en el nivel bajo, mientras que en autoestima obtuvo un 66.7%, en un nivel alto, un 18.5% en un nivel medio y un 13% en un nivel bajo, por eso se llegó a la conclusión .que si hay correlación.

Palabras clave: Satisfacción familiar, autoestima, trabajadores

Abstract

The present study aimed to see if there is a relationship in family satisfaction and self-esteem in workers of the Provincial Municipality of Santa, Chimbote, 2021. The study was descriptive, cross-sectional, observational, quantitative, non-experimental and correlational design, being applied in a survey and only to a sample, of all the workers of the Provincial Municipality of Santa, which in total were one hundred and eight people. Two of the instruments were used: the Family Satisfaction Scale survey (Original version), which consists of ten items and the Rosenberg Self-Esteem Scale survey, which also consists of ten items, of which have been validated and accepted by professionals. specialized. After having applied the surveys to a sample of workers from the Provincial Municipality of Santa, Chimbote and having obtained all the results with the spss21 to 108 people, in the end it came out that the correlation of family satisfaction and self-esteem is significant in the level 0.05 (bilateral), because family satisfaction obtained 6.5% at the high level, 74% at the medium level and 19% at the low level, while in self-esteem it obtained 66.7%, at a high level , 18.5% at a medium level and 13% at a low level, that is why it was concluded that there is a correlation.

Keywords: Family satisfaction, self-esteem, workers

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1.Revisión de la literatura	17
1.1.Antecedentes:	17
1.2.Bases teóricas de la investigación:	20
2.Hipótesis	28
3.Metodología	29
3.1.Tipo de la investigación:	29
3.2.Nivel de Investigación:	29
3.3.Diseño de Investigación:	29
3.4.Universo, población y muestra:	30
3.5.Operacionalización de variables:	31
3.6.Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	32
3.6.2. Instrumentos:	32
3.7. Plan de análisis:	36
3.8.Principios Éticos:	36

4.Resultados:.....	37
5.Discusión:	40
6.Conclusiones:.....	42
Referencias:.....	44
Apéndice A: Instrumentos de la evaluación	47
Apéndice B: Consentimiento informado	49
Apéndice C: Cronograma de actividades.....	52
Apéndice D: Presupuesto	53
Apéndice E: Ficha técnica	54
Apéndice F: Matriz de consistencia.....	59

Índice de tablas

Tabla 1.	31
Tabla 2.	36
Tabla 3.	37
Tabla 4.	38

Índice de figuras

Figura 1	37
Figura 2	38

Introducción

En la escuela profesional de psicología de la universidad Uladech, desde su faena científica y con un intento de multiplicidad, bajo el encargo del intelectual docente, propone como línea de investigación el estudio de Satisfacción familiar y Autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021, tema que pueda ser abordado en la realización del trabajo a nivel relacional, para poder lograr el objetivo de la titulación profesional de Psicología, además, la línea de investigación propuesta, permitirá abarcar diversas áreas de estudio de la psicología.

Esta investigación es muy significativa, porque tiene como finalidad conocer cuál es el nivel de Satisfacción familiar y Autoestima y si hay relación entre Satisfacción Familiar y Autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, siendo ambas primordiales para los aludidos, ya que la Satisfacción Familiar es un tema importante y necesario para el personal dentro de su propio hogar, porque si manejas la Satisfacción Familiar adecuadamente, puedes vivir feliz con los seres queridos que mantienes una convivencia y la autoestima también es un tema significativo para todo el personal, debido a que el amor propio es algo fundamental para nuestra subsistencia, porque mientras no nos queramos adecuadamente, no podremos desenvolvernos de manera apropiada en nuestro medio ambiente y tampoco podremos ser felices, es por eso que es forzoso tener un vasto discernimiento sobre este tema, sobre todo para poder practicar las sapiencias de Satisfacción Familiar y Autoestima en nuestra subsistencia, porque mediante la Satisfacción Familiar se puede tener interacciones afables, positivas, nutritivas y gratificantes dentro de la intimidad de tu hogar, así como también, mediante la autoestima, podemos tener salud psicológica y una existencia armoniosa, porque si nuestra autoestima es óptima, podremos interactuar con el mundo de forma sana, saludable, estable y

positiva, además podremos aseverar en cualquier situación y resguardar nuestros derechos sin alterarnos. Por eso, con una autoestima sana seremos inmunes o poco vulnerables a los ataques maliciosos de nuestro entorno, nos aceptaremos incondicionalmente y produciendo con eso que estemos satisfechos de nuestras reacciones y conductas.

Dentro de la caracterización en cuanto a la Satisfacción Familiar según la Fundación Universitaria Los Libertadores de la Facultad de Psicología, del Municipio de Madrid Cundinamarca se alcanza expresar que las juventudes pese a que no residan bajo la organización de familia nuclear, descubren internamente de esas nuevas estructuras familiares en un nivel de satisfacción media que suministra paz mental, solidez, sostén y les adecua la emancipación que éstos ansían, acreditando que la satisfacción familiar no obedece del prototipo de estructura familiar sino del vínculo que instituyan en el interior del sistema, descubriendo que la comunicación, la cohesión y la adaptabilidad son componentes que interceden en el agrado que el mozalbete distingue.

La autoestima según informa el primer reporte Mundial de la Felicidad de las Naciones Unidas, realizado por la Universidad de Columbia y ocurre esto porque problema de autoestima que, en las personas y en los países, genera un nivel de infelicidad y complejo de inferioridad; este se expresa de manera omnipotente. Es ahí donde emerge la violencia y la prepotencia, características de un país que no es feliz y lamentablemente de nuestra nación”, expresó Jorge Yamamoto, psicólogo social.

Un estudio de Satisfacción Familiar, en la Institución Educativa de Villa el Salvador de la Universidad Autónoma del Perú, en los estudiantes de la institución educativa de Lima Sur es de 30.5% en la categoría promedio bajo, 21.6% en bajo, 20.0% en promedio alto y 27.9 en la categoría alto.

La Autoestima según los resultados presentados por Unife de Datos y Hallazgos sobre la Autoestima de los peruanos del autor Ramón León Donayre, apuntan a una imagen más bien pobre de los peruanos. Los resultados les permiten afirmar que nos vemos como un pueblo con escasas cualidades y numerosos defectos. Otros estudios apuntan a lo mismo.

La Satisfacción Familiar en Chimbote según un estudio de Hernández Fernández Paula en estudiantes de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote en 2019, la mayoría posee satisfacción familiar media.

Y la Autoestima en Chimbote según un estudio hecho hacia un grupo de personas es de nivel medio.

Sin embargo, en el presente estudio nos hemos enfocado en responder la pregunta: ¿Existe relación entre satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021?, planteando 3 objetivos:

- Determinar la relación entre satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021.
- Describir el nivel de satisfacción familiar en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021.
- Describir el nivel de autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021.

En el nivel teórico de la justificación, la actual investigación quiere mostrar que tanto tienen que ver la satisfacción familiar y la autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa y a la vez dar a conocimiento de manera rápida y eficaz, la satisfacción familiar que tienen los trabajadores dentro de sus moradas y como está la autoestima de cada uno mediante esto y de qué manera recae todo esto en los trabajadores.

No constan muchas investigaciones de satisfacción familiar y autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa en Chimbote, por eso mediante esta tesis se puede obtener una indagación invaluable para otras investigaciones semejantes que se puedan dar en esta localidad o país y mediante esto se alcance ayudar a corregir la satisfacción familiar y autoestima de los trabajadores, así como de las familias en general que puedan tener complicaciones de satisfacción familiar y autoestima. Conocimiento que incluso puede ayudar a las familias venideras, ya que la satisfacción familiar es un tema imprescindible para todas las familias y la autoestima lo es para cada individuo.

En nivel práctico, esta investigación, promete conocimiento de gran valor para la Municipalidad Provincial del Santa en la que se está desarrollando esta tesis y mediante esto la institución privada puede formar algún esquema de intervención que pueda ayudar a corregir a los trabajadores que tengan algún inconveniente en sus moradas o con su afecto propio.

Y la metodología, es de tipo observacional, de nivel relacional, de diseño epidemiológico, de una población de ochocientos trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, pero que se trabaja con una muestra por conveniencia de ciento ocho trabajadores y los instrumentos que utilizaremos son Escala de Satisfacción Familiar y Escala de Autoestima de Rosenberg.

El objetivo es relacionar la satisfacción familiar y autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021 y el resultado que muestra es que la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). Además, la satisfacción familiar en la mayoría de los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial del Santa, de Chimbote tienen un nivel medio, con un porcentaje de 74.1%, también tienen en un nivel alto un 6.7% y un nivel bajo en 19.4% y en la autoestima la mayoría de los trabajadores de la Municipalidad

Provincial del Santa, tienen un nivel alto de 66.7%, tienen un nivel medio de 18.9% y un nivel bajo de 13.2%.

Dentro de las conclusiones se constató que la satisfacción familiar y autoestima su correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral), queriendo decir que ambas variables se correlacionan entre sí. En satisfacción familiar se encuentra que la mayoría de los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, tienen un nivel medio, con un porcentaje de 74.1% y esto quiere decir que la mayoría de los trabajadores del servicio público están algo satisfechos con su familia y disfrutan algunos aspectos familiares y por último la autoestima tiene un nivel alto con un porcentaje de 66.7% en los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial del Santa, de Chimbote, queriendo decir que ellos se sienten muy satisfechos consigo mismos y seguros con sus capacidades laborales.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes:

Godínez. (2015) desarrolló un título de la autoestima y su relación con satisfacción laboral en los colaboradores de la moderna, s. a. del departamento de Huehuetenango, en donde se determinó que no existe correlación significativa a nivel de 0.05 entre autoestima y satisfacción laboral en los colaboradores de La Moderna S.A. de Huehuetenango. También el grado de satisfacción laboral que se maneja en el personal de La Moderna S.A. del departamento de Huehuetenango se encuentra en un nivel de “Parcial satisfacción laboral”, según los rangos del test escala de satisfacción laboral. Además, se determinó que el personal de La Moderna S.A. está en un nivel medio de autoestima según datos arrojados por el test EAE. Y el grado que ejerce la autoestima en la satisfacción laboral de los colaboradores de La Moderna S.A. del departamento de Huehuetenango se resume con el dato equivalente a $(r=0.028)$ y la misma no es estadísticamente significativa al nivel de 0.05, ya que para serlo debió existir una correlación igual o mayor a 0.576.

Landeo. (2020) desarrolló el título de Funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020, en donde se determinó que la investigación estudiada ha permitido obtener como resultado $P\text{-valor} = \alpha. 186$ y esta es mayor al $\alpha.0.050$ por lo tanto no existe relación entre el funcionamiento familiar y nivel de autoestima en conductores del transporte público, Ayacucho 2020. La investigación muestra que la mayoría de los conductores encuestados presenta un Funcionamiento Familiar de rango medio con un porcentaje de 80% La investigación muestra que la mayoría de los conductores muestra un nivel de autoestima baja con 48%. La investigación muestra que la mayoría de los conductores presentan la edad de 33 años que consta 20% y 16% que es de 28 años; asimismo en el grado de instrucción el 60% presenta

secundaria incompleta; por lo tanto, mayoría de los conductores con 48% conviven con sus parejas.

Quispe. (2020) desarrolló el título de Funcionamiento familiar y nivel de autoestima en los trabajadores de la Municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020. En donde se determinó que el resultado $P - V = \alpha 050$ y esta es igual al $\alpha = 0.050$, por tanto, no existe relación entre el funcionamiento familiar y nivel de autoestima en trabajadores de la municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho, 2020. El estudio muestra que la mayoría de los trabajadores presentan, un tipo de funcionamiento familiar de rango medio con un porcentaje de 72,42% por lo tanto la familia muestra algunos problemas o características de una familia disfuncional. El estudio muestra que la mayoría de los trabajadores es de un nivel de autoestima baja con un porcentaje de 48,39% por lo que se caracteriza que la persona no se quiere, se siente incapaz e inseguro. Así mismo el estudio muestra que la mayoría de los trabajadores son de sexo masculino con un porcentaje de 54.84%, de igual manera la mayoría de los trabajadores presentan la edad de 28 años con un porcentaje de 45.16%, así mismo, por lo tanto, la mayoría de los trabajadores con un porcentaje de 32.26% son personas casadas.

Arco, Osuna, Rodríguez. (2015) desarrollo el título de La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del Municipio de Madrid Cundinamarca. En donde se determinó que el papel activo que tiene la familia para cada joven, nos permitió comprender y llegar a establecer una relación entre el fenómeno de la satisfacción y las composiciones familiares emergentes, siendo esta una nueva realidad que se sale del tipo de familia (nuclear), identificando dentro de la población de los ocho jóvenes cuatro tipologías de familia: familia nuclear, familias monoparentales con jefatura femenina, figuras parentales que tienen una ruptura, pero comparten el mismo espacio físico y sistemas con rupturas reparadas. En cuanto a

la satisfacción familiar se puede decir que los jóvenes pese a que no habiten bajo la estructura de familia nuclear, encuentran dentro de esas nuevas composiciones familiares un nivel de satisfacción medio que provee bienestar, seguridad, apoyo y les posibilita la autonomía que ellos desean, evidenciando que la satisfacción familiar no depende del tipo de composición familiar sino de las relaciones que se establezcan al interior del sistema, encontrando así que la comunicación, la cohesión y la adaptabilidad son elementos que intervienen en la satisfacción que el joven percibe.

Kcana, Pablo. (2018) desarrollo el título de Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima 2018 con respecto a la funcionalidad familiar, destacó el nivel alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente. Con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Cohesión, destacó en su totalidad familias conectadas. Con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Flexibilidad, predominan las familias con un nivel flexible, seguida del muy flexible. Con respecto a la satisfacción familiar, predomino que el nivel de Satisfacción familiar es bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Poquioma (2020) desarrolló el título de Satisfacción familiar y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Carlos, Lima, 2020, en donde demostraron que la satisfacción familiar se relaciona directa y significativamente con la autoestima, se identificó una correlación de Spearman ($Rho = 0,420$) entre las variables estudiadas. Los resultados según Mondragón (2014), indican una correlación positiva media, así como por tener un $p (0,00 < 0,05)$ rechazando la hipótesis nula y aceptado la hipótesis alternativa, reafirmando que lo que ocurra internamente en el círculo más próximo a la persona, su familia, tiene implicancias directas sobre la autoestima del adolescente.

1.2. Bases teóricas de la investigación:

La Familia:

Hernández (2005) los progenitores y su prole, de la misma manera consiguen ser descifrados como un acumulado de relaciones afectivas, en el cual la existencia en general se edifica para respaldar y renovar las exigencias afectivas que se forjan en la interacción de cada miembro, teniendo en conocimiento que es la familia el primer lugar en donde se conocen y pronuncian las desiguales formas de afecto, que en seguida van a ser llevadas al lazo social que construya cada miembro.

Debido a ello es significativo que la familia sea quien aprovisione y favorezca un ambiente cálido e inseparable para hacer partícipes diferentes impresiones, en donde se pueda cumplir las carestías emocionales.

Los progenitores y su prole son precisos como un sistema, el cual se descubre compuesto por varios integrantes que coexisten bajo una misma propiedad, lo que rige a que conste una estructura con roles afianzados, con vínculos consanguíneos o no, se comparte una existencia económico y social, bajo unos sentimientos afables los cuales consienten que se genere en el sistema una alianza como lo menciona dicho autor los progenitores y su prole se precisan como un acumulado de personas con lazos emocionales, en donde cubren sus carencias de afecto y a través de eso van a beneficiarse de un gran lazo.

Amador, Gutiérrez, Juárez, Medina, Quiroz, y Villatorio, (2006) afirman que una familia quiere decir una prolongación que le corresponde a cada persona y su reproducción. Representa

un lapso antiguo, actual y venidero. Desarrollando descendencias continuas, pronunciando figuras de unión, mediante variados tejidos de fusiones en la sociedad.

Los padres e hijos en el hogar, es un hecho mundial y de unión en la sociedad; debe resguardar su existencia y su formación, beneficiar el progreso saludable de todos los miembros de la familia, así como la continuación de culturas que conforman la costumbre particular de cada lugar. Debido a eso, el rol de la familia es primordial para la educación de las personas, sobre todo, en los jóvenes en formación. Como explican dichos autores, la familia es para la prolongación de cada individuo y su descendencia, en todos los tiempos, desarrollando complejas funciones en la sociedad. La familia es fundamental en la sociedad, se protege su existencia y la continuación de su cultura. Es por eso que es muy importante la educación en la familia.

Satisfacción familiar:

Olson (1979) se precisa a través de la interacción entre la cohesión, adaptabilidad y comunicación. Discurre que los progenitores y su prole construyen vínculos afectivos entre todos sus partes, promueve el perfeccionamiento creciente de la soberanía de cada miembro y está preparado para variar su arreglo para prevalecer en los trances crecientes, todo ello indicado en la comunicación.

Es un acumulado de exigencias eficaces entre sus partes y la apreciación entre sí, de que son consentidos, aprobados y satisfechos entre sí. Según dicho autor no explica, la satisfacción familiar induce a los integrantes del hogar a intercambiar emociones y sentimientos de manera conveniente, valorando además a cada integrante.

Yarto (1997) es el conjunto de reconocimiento cognitivo y primordialmente, afable en que cada parte muestra valor emocional tangible a su introducción en la familia, maniobrado por

las interacciones forjadas en el desenvolvimiento de la misma, debiéndose llamar roles, plática, resguardo, aprietos y maniobras de salida a inconvenientes. Además, está encaminada a la experiencia deleitable cuando el individuo esta con los suyos y todo lo afín a ellos, en caso inverso el sujeto se mostrará quejoso. Se deduce que está sujeta a todo quehacer concebido en la familia que aviva el interés y fortifica la pertenencia de cada parte a su grupo consanguíneo, además de dar seguridad emocional y deleite para proceder convenientemente ante cualquier acaecimiento concebido en y para los suyos. Según dicho autor, la satisfacción familiar es el interés a todos los integrantes de la familia, dándole a cada uno el sentido de pertenencia, que da seguridad y bienestar emocional en cada uno.

Sobrino (2008) discurre que es una contestación subjetiva, ilimitada, en la cual los partes de la familia divisan y estiman las actitudes y procederes concebidos en el eje familiar, en correlación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a las variaciones y a manera de contestación en incorporado de agentes externos a los progenitores y su prole. Desde su discernimiento quien está complacido cumplirá sin aprietos sus menesteres comunicativos y de afecto, a la vez que beneficiará individualmente elementos que afianzarán y fortificarán la organización y actividad de los progenitores y su prole, obteniendo una situación estable y de soporte emocional para todos sus miembros. Según dicho autor, nos explica que la satisfacción familiar en donde los integrantes se valoran mutuamente, generando un fuerte núcleo familiar en correlación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a las variaciones y el modo de contestación en un acumulado a los agentes externos a la familia.

Cohesión familiar:

Olson (1979) la define como el vínculo emocional que los miembros de la familia poseen unos con otros, y determina el grado en que están apartados o unidos.

Esta dimensión se encuentra dividida en cuatro partes, de acuerdo con cada tipo de cohesión que han establecido. Éstas son las principales características de los distintos tipos de cohesión familiar. Según dicho autor, es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí y se determina a qué nivel están unidos o separados.

a) Cohesión disgregada: Acomodada en el otro extremo de intensidad inapreciable y se especializa por: Supremacía del “yo”, deserción de asociación afable entre los progenitores y prole, gran emancipación individual, deserción de confianza a la familia, poderosa ausencia afable; privación de comunicación, afectos y autonomía en las decisiones.

Según dicho autor, la cohesión disgregada es la deserción de unión afectiva y comunicación entre los familiares, más bien reina la autonomía.

b) Cohesión separada: Tipo de cohesión equilibrada, se determina por: Primacía del “yo” añadiendo el “nosotros”, sobria alianza afable entre las partes, equitativo balance entre el enlace y alejamiento de los progenitores y su prole, estando autónomos y atesorando la coexistencia con todos las partes, fidelidad que jamás llega a ser demandada, focalización de cuidado hacia aspectos internos y externos a los progenitores y su prole en función de las condiciones y tolerancia en las decisiones personales, aunque haya también decisiones tomadas en grupo. Según dicho autor, la cohesión separada es donde hay moderada unión afectiva entre familiares, pero a la vez siendo independientes.

c) Cohesión conectada: Tipo de cohesión equilibrada, se caracteriza por: Primacía del “nosotros” con presencia del “yo”, imponente alianza afectiva entre los progenitores y proles, se opta el tiempo compartido a estar agobiados en sólo asuntos particulares, los amigos suelen ser amigos de la familia, aunque alcanza ciertas relaciones particulares, los intereses consiguen ser colaborados por todas las partes de la familia, cierta honestidad y fidelidad entre los

integrantes del hogar, aunque con algún camino hacia la subordinación. Según dicho autor, la cohesión conectada se caracteriza por la unión afectiva entre los miembros

d) Cohesión amalgamada: Acomodada en el extremo de máxima intensidad, se determina por: Primacía del “nosotros”, máxima unión afable entre todos los integrantes, intensa reclamación de fidelidad y lealtad a la familia, alejamiento de espacio personal, alejamiento de límites generacionales, focalización de la energía propia en asuntos íntimos de la familia, alta reactividad emocional y toma de decisiones en función de los deseos del grupo. Según dicho autor se caracteriza por máxima unión afectiva entre los familiares, intensa exigencia de fidelidad y lealtad a la familia, además ausencia de espacio privado.

Adaptabilidad familiar:

Olson (1979) discurre en la aptitud para cambiar o transformar la colocación de dominio, roles y reglas en contestación a una demanda situacional o de avance. Las principales variables que se incitan son la colocación de poder familiar (asertividad y control), los estilos de negociación, la relación entre roles sexuales y reglas de relación, y la retroalimentación (positiva y negativa).

Según dicho autor, la adaptabilidad familiar es la actitud para cambiar o modificar la estructura de poder, roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo.

Comunicación familiar:

Olson (1985) es una variable facilitadora de cambio donde comparten sus carencias, predilecciones y destrezas para la comunicación positiva. Las destrezas positivas, para la comunicación (por ejemplo, la empatía, las acotaciones de apoyo, la escucha atenta, etc.) proveen a las familias la postura acostumbrada (“comunicar”) entre ellos de las variaciones en

sus carencias y predilecciones, en proporción a sus técnicas de funcionar como desposados y como familia (cohesión y adaptabilidad). Y contradictoriamente, las destrezas negativas para la comunicación (dobles mensajes, dobles vínculos, críticas destructivas, etc.) menguan la destreza de la pareja y de la familia para poner en común y compartir sus sentimientos y, por ende, limitan los potenciales desplazamientos en las otras dos dimensiones.

Esto quiere decir que, transformando los estilos y estrategias de comunicación de una familia, posiblemente, logramos transformar el tipo de cohesión y adaptabilidad al que corresponden. Por ser una variable facilitadora del cambio, no está personificada gráficamente en el modelo circunplejo. Según dicho autor, Las destrezas positivas, para la comunicación (la empatía, las acotaciones de apoyo, la escucha atenta, etc.)

Funcionamiento familiar:

Cazares (2015) la familia sigue como una ordenación ineludible para los individuos, ya que está unida a lazos de sangre y emocionales, todo eso es una forma de apoyo, que los ayuda a relacionarse a todos los integrantes como a una familia. He aquí donde principian las relaciones interpersonales entre esposos, a la prole en cualquier conflicto.

Como nos menciona dicho autor el funcionamiento familiar es una ordenación primordial para los individuos, ya que lleva lazos de sangre y emocionales, construyendo una gran alianza que les sirve como conjunto familiar.

Meza (2010) en todo conjunto familiar se muestra una dinámica compleja que manda sus proyectos de convivencia y labor. Si esta dinámica se da como consecuencia idónea y elástica, o sea, funcional, ayudará a la concordia de conjuntos familiares y proveerá a su grupo la perspectiva de ampliar fuertes emociones de identificación, seguridad y contentamiento.

Como nos menciona dicho autor, el funcionamiento familiar es como consecuencia idónea y elástica, ayudará a la concordia de conjuntos familiares y proveerá a su grupo la perspectiva de desplegar fuertes emociones de identificación, seguridad y complacencia.

Tueros (2004) es la manera de interactuar de los integrantes de una familia. Se promueve el funcionamiento familiar por las interacciones de las dimensiones de cohesión (afecto) y adaptabilidad (autoridad) y que es proporcionada o imposibilitada, por la manera de comunicarse.

Como nos explica dicho autor, es la manera de interactuar de una familia que es proporcionada u imposibilitada, por la manera de comunicarse.

Autoestima:

Gil y Gonzales (2006) indican que la autoestima se expone como una de las riquezas primordiales que un individuo requiere para ser dichoso. La autoestima eficaz posee las siguientes particularidades: estima, aprobación, atención, autoconciencia y bienestar.

Como explican dichos autores, la autoestima es lo más primordial de un individuo. Teniendo las siguientes particularidades: Estima, aprobación, atención, autoconciencia y bienestar.

Broc (2000) delimita a la autoestima como a la autovaloración completa que crea la persona de sí misma. Como lo menciona dicho autor la autoestima es la autovaloración.

Fuentealba (2007) La autoestima debido a que está influenciada y organizada por varios compendios subjetivos, se va reformando, el nivel del amor propio no es imperturbable, aun cuando viva una directriz general, además que se dan altos y bajos. Nos incumbe conquistar superior satisfacción personal, conceder la auto imagen y ser semejantes con nuestra persona, aunque varíen las condiciones.

Como lo explica dicho autor, nos incumbe obtener optimizar la satisfacción personal y la auto imagen ser semejante con nuestra personalidad, aunque varíen las condiciones.

Características:

Rossemberg (1992) menciona que las características son tres; autoestima alta, media y baja.

- a) Autoestima alta. - El sujeto se puntualiza por ser positivo y aceptarse plenamente tal como es, tener confianza en sí mismo; además es activo, sociable, se sienten importantes.
- b) Autoestima media. - Se determina por tener una semejanza con la autoestima alta los sujetos alcanzan a ser positivos, sin embargo, el sujeto no se acepta tal como es, no tiene confianza, se sienten inseguros de su vida personal.
- c) Autoestima baja. - se caracteriza que la persona no se quiere y se siente inferior a los demás y se sientes inútiles, no se sienten queridos, al contrario, se sienten rechazados; estas personas son manejables.

Como explica dicho autor la autoestima alta se precisa por aceptarse plenamente, sentirse importante y por intermedio de eso el individuo se desenvuelve muy bien. La autoestima media se precisa como que no se siente completamente seguro de su ser y por ende, tiene más inseguridades y en la autoestima baja, estos individuos no se quieren así mismos y no se desenvuelven bien en su alrededor.

2. Hipótesis

- Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021.
- No existe relación significativa entre la satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021.

3. Metodología

3.1. Tipo de la investigación:

El tipo de investigación fue observacional porque no se manipularon las variables. El estudio fue prospectivo porque el recojo de datos fue el propósito del presente estudio. El estudio fue transversal porque la medición de las variables satisfacción familiar y autoestima fue en un solo momento. El estudio fue cuantitativo porque analizó las cantidades, ya que tiene que ver con fundamentos estadísticos. El estudio fue no experimental porque no se manipularon las variables. El estudio fue analítico porque el análisis estadístico fue bivariado estableciendo la asociación de las variables, a partir de una prueba de hipótesis. Supo (2020)

3.2. Nivel de Investigación:

El nivel de investigación será relacional porque se buscará demostrar la dependencia probabilística (no causal) entre la satisfacción familiar y autoestima, porque lo que utilizaremos medidas de asociación. Supo (2020)

3.3. Diseño de Investigación:

El diseño de investigación es epidemiológico en tanto que buscamos determinar la relación entre las variables de satisfacción familiar y autoestima en los trabajadores de la Municipalidad de Chimbote, haciendo uso del análisis estadístico bivariado, con datos recogidos en un sólo momento con los mismos instrumentos y a los mismos sujetos, sin manipular la variable y con datos recogidos a propósito del estudio.

3.4. Universo, población y muestra:

Mi población está conformada por 108 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, de los cuales encuestare una muestra y que cumplan con los siguientes criterios de elegibilidad:

Criterios de inclusión:

- Trabajadores de la Municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021 de nacionalidad peruana.
- Trabajadores de la Municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021 residentes en el distrito de Chimbote.
- Trabajadores de la Municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021 de ambos sexos.
- Trabajadores de la Municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021 Mayores de edad.

Criterios de exclusión:

- Trabajadores de la Municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021 que presenten dificultades al momento de resolver la evaluación.
- Trabajadores de la Municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021 menores de 18 años.
- Trabajadores de la Municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2021 que no estén de acuerdo con realizar las encuestas.

3.5. Operacionalización de variables:

Tabla 1.

VARIABLES DE ASOCIACION	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
		Monoparental	
autoestima	autodeterminación	Alto	Ordinal
		Medio	Politómica
		Bajo	Categórica
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto	Ordinal
		Medio	Politómica
		Bajo	Categórica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.6.1. Técnica: La técnica que se utiliza para la evaluación de la variable de asociación será las encuestas que consiste en el recojo de la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica que consiste en lo declarado en la ficha técnica de instrumento.

3.6.2. Instrumentos:

El instrumento que se utilizara:

- Escala de Satisfacción familiar (Versión original)
- Escala de Autoestima Rosenberg

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostraza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar:

cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....	1
Algo insatisfecho.....	2
En general insatisfecho.....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

Validez y Confiabilidad:

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

La Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)

Normas de aplicación:

La escala de autoestima consta de 10 ítems en este instrumento permite responder señalando la opción con la que cada individuo se identifica teniendo cuatro posibles respuestas 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (En desacuerdo), 3 (De acuerdo) y 4 (Totalmente de acuerdo). Es relevante explicar a los sujetos que no hay respuestas ni buenas ni malas.

Normas de corrección:

En primer lugar, deben invertirse las puntuaciones de los ítems (2, 6, 8 y 9). Para ello, se cambiarán las puntuaciones de esta manera (1=4), (2=3), (3=2) y (4=1). A continuación, han de sumarse las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las escalas o dimensiones. Seguidamente presentamos cómo se agrupan estos ítems y, entre paréntesis, las puntuaciones máximas y mínimas que pueden obtenerse: Escala de autoestima: ítem1 + ítem2+ ítem3 + ítem4 + ítem5 + ítem6 + ítem7 + ítem8 + ítem9 + ítem10 (10 40). Una vez calculadas estas puntuaciones directas deben transformarse en puntuaciones baremadas (centiles) usando las tablas correspondientes al sexo y la edad del chico o chica que haya cumplimentado el cuestionario. Los baremos se han elaborado con una muestra de adolescentes pertenecientes a las provincias de Sevilla, Cádiz, Huelva y Córdoba de la Comunidad Andaluza, cuyas características y distribución, se han descrito al inicio de este manual.

Normas de interpretación:

Debe recordarse que la puntuación centil indica el porcentaje de sujetos del grupo normativo por encima del que se sitúa el adolescente en una dimensión concreta. Por ejemplo, un chico que se situase en el centil 90 tendría una autoestima superior al 90 % de sus compañeros de su mismo sexo y edad. Por el contrario, un adolescente que se situara en un centil 10, se situaría

únicamente por encima del 10% de sus compañeros de su mismo sexo y edad. Hemos de tener presente que una autoestima positiva permite al individuo sentirse capaz de superar los retos que se plantean en el día a día, permitiendo una valoración positiva de sí mismo y de sus capacidades, mientras que por el contrario, una autoestima baja conduce a un sentimiento de incapacidad que lleva a la persona a auto limitarse y fracasar. La autoestima ejerce un papel mediador en la percepción de las experiencias incidiendo, positiva o negativamente en función del 33 sentido de la misma, en la salud mental, la adaptación social y el marco escolar. Con respecto la salud mental, una autoestima positiva facilita al individuo un buen ajuste emocional, mientras que una autoestima negativa se asocia con problemas de ansiedad, depresión y con trastornos de la conducta alimenticia entre otros. En el marco social, una buena autoestima incide en la adaptación e integración del individuo en el grupo, y viceversa, una autoestima baja conlleva problemas de relación con los demás e inseguridades, que no le permiten proponerse metas elevadas porque se valora negativamente la propia capacidad.

3.7. Plan de análisis:

La investigación es descriptiva y serán tabulados en el programa el programa estadístico SPSS versión 21 para su proceso siendo luego presentados en gráficos y tablas con su debida interpretación.

3.8. Principios Éticos:

Según refiere el código de ética de la investigación, aprobado por el consejo universitario ULADECH Católica: debemos brindar protección a las personas, respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad de las personas que participen voluntariamente en nuestro trabajo de investigación, asimismo su participación debe ser libre, con beneficios justos y que tenga un valor de integridad científica.

4. Resultados:

Tabla 1. Frecuencias estadísticas de satisfacción familiar y autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021

		Satisfacción familiar	Autoestima
N	Válidos	108	106
	Perdidos	0	2

Nota: Se ha sacado datos estadísticos de satisfacción familiar y autoestima a 108 personas, en satisfacción familiar son válidos 108 y en autoestima 106, porque 2 son perdidos.

Tabla 2. Correlación de satisfacción familiar y autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021

		Satisfacción familiar	Autoestima
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	1	.203*
	Sig. (bilateral)		.037
	N	108	106
autoestima	Correlación de Pearson	.203*	1
	Sig. (bilateral)	.037	
	N	106	106

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: la correlación significativa en el nivel de 0,05

Tabla 3. Nivel de Satisfacción familiar en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	7	6.5
	Medio	80	74.1
	Bajo	21	19.4
	Total	108	100.0

Nota: El porcentaje valido de Satisfacción familiar de nivel medio es 74.1%.

Figura 1. Gráfico porcentual del nivel de satisfacción familiar en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021

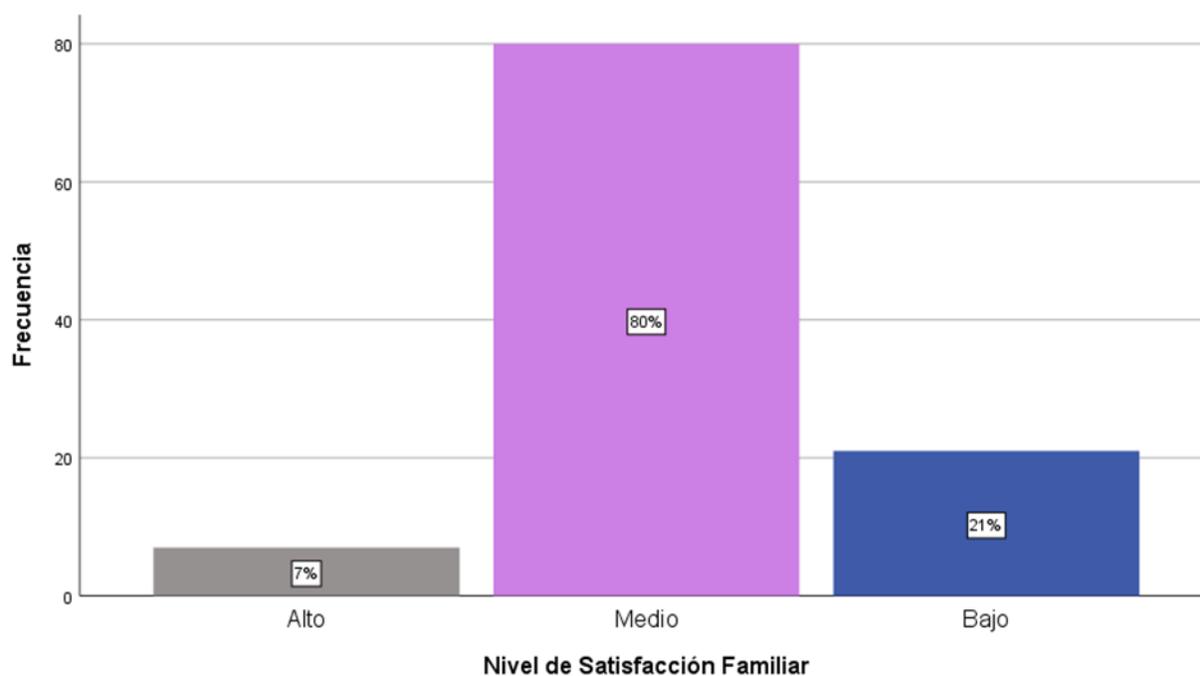
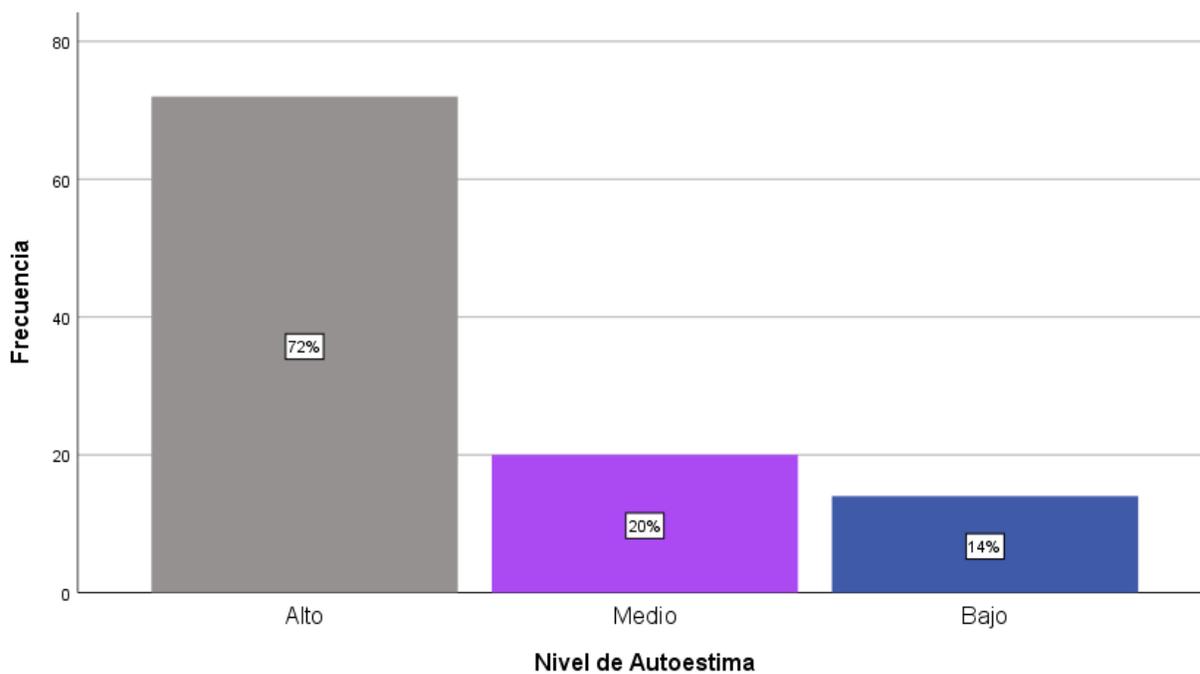


Tabla 4. Nivel de autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	72	66.7
	Medio	20	18.5
	Bajo	14	13.0
	Total	106	98.1
Perdidos	Sistema	2	1.9
Total		108	100.0

Nota: el porcentaje de autoestima en nivel alto es de 66.7%.

Figura 2. Gráfico porcentual del nivel de autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021



5. Discusión:

El presente estudio tiene como objetivo relacionar la satisfacción familiar y autoestima en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2021 y el resultado que muestra es que la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral) entre satisfacción familiar y autoestima.

La satisfacción familiar en la mayoría de los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial del Santa, de Chimbote tienen un nivel medio, con un porcentaje de 74.1%, también tienen en un nivel alto un 6.7% y un nivel bajo en 19.4%, esto quiere decir la mayoría de los trabajadores están algo satisfechos con su familia y disfrutan algunos aspectos de sus familiares.

En la autoestima la mayoría de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, tienen un nivel alto de 66.7%, tienen un nivel medio de 18.9% y un nivel bajo de 13.2% según los datos estadísticos del spss21 que se han sacado de los encuestados y esto quiere decir que la mayoría de los trabajadores goza de tener mucha seguridad de sus capacidades y mediante esto, pueden tomar mejores decisiones, pueden arriesgarse, enfrentarse a tareas de altas expectativas en la institución y se ven personalmente de manera positiva.

Este resultado garantiza que la validez es interna, ya que, aunque se hizo la investigación de manera idónea, con los ciento ocho trabajadores que participaron de manera voluntaria y se usaron instrumentos adecuados de validez psicométrica, la cantidad utilizada para esta investigación sólo representa al 13% de toda la población de la Municipalidad Provincial del Santa, por ser no probabilístico de tipo por conveniencia. Teniendo sólo validez interna, tratándose de un estudio relacional y descriptivo y la posibilidad de generalizar los resultados se limita a la muestra de conveniencia que se ha realizado.

Encontrándose un resultado parecido en la tesis de Satisfacción familiar y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Carlos, Lima, 2020 de la autora Poquioma Urquia, Yoselyn porque la satisfacción familiar en su mayoría de los encuestados es normal (media) que es de un 38,7% y la autoestima en su mayoría también es normal (media) que es de un 36.1% existiendo relación entre satisfacción familiar y autoestima.

Este informe es de vital importancia para otros estudios de satisfacción familiar y autoestima en nivel relacional, para poder comparar y sacar otras conclusiones

6. Conclusiones:

1.- Existe relación entre satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021, porque su correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

2.- La satisfacción familiar se encuentra que la mayoría de los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial del Santa, de Chimbote tienen un nivel medio, con un porcentaje de 74.1%.

3.- La autoestima se encuentra que la mayoría de los trabajadores encuestados de la Municipalidad Provincial del Santa, de Chimbote tiene un nivel alto de autoestima de un porcentaje de 66.7%.

Aspectos complementarios:

1.- Se recomienda hacer charlas que puedan mejorar la satisfacción familiar y autoestima para los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, que presentan satisfacción familiar y autoestima media y baja.

2.- Se recomienda evaluar y diagnosticar la satisfacción familiar y autoestima cada cierto tiempo en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, para ver si ha subido o bajado la satisfacción familiar y autoestima. Y mediante esa información poder ayudarlos a los que lo necesiten

3.- Se recomienda seguir haciendo trabajos de investigación de este mismo tipo, en otras instituciones de Chimbote, para poder comparar las variables y así sacar conclusiones con otros estudios.

Referencias:

Arco Beltrán, M., Osuna Cáceres, T., Rodríguez Gutiérrez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del Municipio de Madrid Cundinamarca*. (Tesis de grado para optar al título de psicólogo). Fundación Universitaria los Libertadores.

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Estrada Cadillo, S. (2018). *Autoestima en adolescentes de la Institución Educativa estatal Mariano Melgar, Chimbote, 2016*. (Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5191/ADOLESCENTES_AUTOESTIMA ESTRADA CADILLO SONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Godínez Toledo, L. (2015). *La Autoestima y su relación con satisfacción laboral en los Colaboradores de la Moderna, S. A. del departamento de Huehuetenango*. (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar.

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2015/05/42/Godinez-Lourdes.pdf>

Hernández Fernández, P. (2019). *Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2019*. (Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/21396/FAMILIA_ESTUDIANTES_ANTES_HERNANDEZ_FERNANDEZ_PAULA_TERESA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Huingo Lulichac, L. (2020). *Funcionamiento Familiar prevalente en estudiantes, Santa, 2018*. (Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23645/ESTUDIANTES_FAMILIA_HUINGO_LULICHAC_LUCIA_VERONICA.pdf?sequence=1
- Kcana Aguilar, Y., Pablo Tineo, G. (2019). *Funcionalidad y Satisfacción Familiar en familias de la Asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima 2018*. (Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería). Universidad Privada Norbert Wiener.
- <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2773/TESIS%20Kcana%20Yolanda%20-%20Pablo%20Gioveth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Landeo Noriega, D. (2020). *Funcionamiento Familiar y Nivel de Autoestima en conductores del transporte Público, Ayacucho, 2020*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22583/AUTOESTIMA_CONSULTORES_FUNCIONAMIENTO%20FAMILIAR_LANDEO_NORIEGA_DANITZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales Cerna, S. (2021). *Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa de Jimbe, Ancash, 2021*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23696/SATISFACCION_FAMILIAR_FAMILIA_MORALES_CERNA_SHEYLA_MELISSA.pdf?sequence=1

Poquioma Urquia, Y. (2020). *Satisfacción familiar y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Carlos, Lima, 2020*. (Tesis para obtener el grado académico de maestra en psicología educativa). Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47491/Poquioma_UY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe LLamocca, R. (2020). *Funcionamiento Familiar y Nivel de Autoestima en Los trabajadores de la Municipalidad de Carmen Alto, Ayacucho 2020*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22575>

Ramos Retamozo, N. (2018). *Satisfacción Familiar y Ansiedad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Villa el Salvador*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Universidad Autónoma del Perú.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/571/1/NATALI%20ROSARIO%20RAMOS%20RETAMOZO.pdf>

Rodríguez Zelada, L. (2017). *Satisfacción Familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote 2017*. (Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología). Universidad San Pedro.

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Apéndice A: Instrumentos de la evaluación

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Codificación proceso: 1.1.1.2.1.1.4. Autoestima (CIPE- α).

Administración: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia Autoadministrada.

Interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.

De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Propiedades psicométricas La escala ha sido traducida y validada en castellano. La consistencia interna de la escalas se encuentra entre 0,76 y 0,87. La fiabilidad es de 0,80

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mi mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mi mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mi mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

Apéndice B: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Trabajador (a) de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando unos estudios científicos sobre la Satisfacción Familiar y la Escala de Autoestima de Rosemberg en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa. Así mismo le comunicamos que la evaluación es anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular de la estudiante Karen Sarita Mendoza Prada, que es la que está a cargo de esta investigación: 970378796.

Muy agradecidos con su comprensión.



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 100 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimote, 23 de Agosto del 2021

Señora:

Abog. **Maribel Sonia Paredes Mejia**

Gerente de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial del Santa

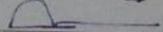
Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La Escuela profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un proyecto de investigación. La estudiante **Mendoza Prada Karen Sarita** con el código **0123142052**, se encuentra realizando la investigación de Satisfacción Familiar y Autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021, el cual está dirigido a 120 trabajadores de dicha Institución, haciendo uso de los instrumentos de Escala de Satisfacción Familiar y Escala de Autoestima de Rosenberg. Por lo que solicito a su persona el permiso correspondiente para aplicar el instrumento de recojo de información a ejecutarse durante el mes de agosto a setiembre del presente año.

A la espera de la atención a la presente, me despido de Usted.

Atentamente,


UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
Mgte. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

WYS/cmg
C.c. Archivo.

Municipalidad Provincial del Santa
Area de Trámite Documentario



Documento Recibido



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chimbote, 02 de setiembre de 2021.

OFICIO N°124-2021-GRH-MPS

Señor

Mgr. WILLY VALLE SALVATIERRA
Director - ULADECH

Presente.-

ASUNTO : Respuesta solicitud de recojo de
información

Ref. : Carta de fecha 23.08.2021.

Me dirijo a ustedes, expresando mi cordial saludo y en mérito al documento de la referencia, en el que solicita autorización para recojo de información, para la estudiante **Mendoza Prada Karen Sarita**, estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología, a fin de que pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos, para ejecutar una investigación denominada "**Satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa 2021**"; al respecto hacemos de su conocimiento que se autoriza que la estudiante en mención, puedan ingresar a nuestras instalaciones.

Sin embargo, su despacho deberá señalar los días que necesitará ingresar a nuestras instalaciones, para recopilar los datos que necesite teniendo en cuenta la seguridad de la información a proporcionar.

A la espera de su información, nos despedimos reiterando las muestras de nuestra consideración.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
Abou Maribel Sonia Paredes Mejia
GERENTE
CAS N°945

CC:
Arch:
MSPM/ger

Apéndice C: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2021															
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación					X											
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					X											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor					X											
5	Mejora del marco teórico						X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Ejecución de la metodología									X							
9	Resultados de la investigación										X						
10	Conclusiones y recomendaciones											X					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												X				
12	Reacción del informe final													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones			50.00
• Fotocopias			20.00
• Empastado			40.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)			15.00
• Lapiceros			5.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			230.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			30.00
Sub total			30.00
Total de presupuesto desembolsable			260.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			912.00

Apéndice E: Ficha técnica

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42

	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Escala de Autoestima Rosemberg

Normas de aplicación:

La escala de autoestima consta de 10 ítems en este instrumento permite responder señalando la opción con la que cada individuo se identifica teniendo cuatro posibles respuestas 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (En desacuerdo), 3 (De acuerdo) y 4 (Totalmente de acuerdo). Es relevante explicar a los sujetos que no hay respuestas ni buenas ni malas.

Normas de corrección:

En primer lugar, deben invertirse las puntuaciones de los ítems (2, 6, 8 y 9). Para ello, se cambiarán las puntuaciones de esta manera (1=4), (2=3), (3=2) y (4=1). A continuación, han de sumarse las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las escalas o

dimensiones. Seguidamente presentamos cómo se agrupan estos ítems y, entre paréntesis, las puntuaciones máximas y mínimas que pueden obtenerse: Escala de autoestima: ítem1 + ítem2+ ítem3 + ítem4 + ítem5 + ítem6 + ítem7 + ítem8 + ítem9 + ítem10 (10 40). Una vez calculadas estas puntuaciones directas deben transformarse en puntuaciones baremadas (centiles) usando las tablas correspondientes al sexo y la edad del chico o chica que haya cumplimentado el cuestionario. Los baremos se han elaborado con una muestra de adolescentes pertenecientes a las provincias de Sevilla, Cádiz, Huelva y Córdoba de la Comunidad Andaluza, cuyas características y distribución, se han descrito al inicio de este manual.

Normas de interpretación:

Debe recordarse que la puntuación centil indica el porcentaje de sujetos del grupo normativo por encima del que se sitúa el adolescente en una dimensión concreta. Por ejemplo, un chico que se situase en el centil 90 tendría una autoestima superior al 90 % de sus compañeros de su mismo sexo y edad. Por el contrario, un adolescente que se situara en un centil 10, se situaría únicamente por encima del 10% de sus compañeros de su mismo sexo y edad. Hemos de tener presente que una autoestima positiva permite al individuo sentirse capaz de superar los retos que se plantean en el día a día, permitiendo una valoración positiva de sí mismo y de sus capacidades, mientras que por el contrario, una autoestima baja conduce a un sentimiento de incapacidad que lleva a la persona a auto limitarse y fracasar. La autoestima ejerce un papel mediador en la percepción de las experiencias incidiendo, positiva o negativamente en función del sentido de la misma, en la salud mental, la adaptación social y el marco escolar. Con respecto la salud mental, una autoestima positiva facilita al individuo un buen ajuste emocional, mientras que una autoestima negativa se asocia con problemas de ansiedad, depresión y con trastornos de la conducta alimenticia entre otros. En el marco social, una buena autoestima incide

en la adaptación e integración del individuo en el grupo, y viceversa, una autoestima baja conlleva problemas de relación con los demás e inseguridades, que no le permiten proponerse metas elevadas porque se valora negativamente la propia capacidad.

Apéndice F: Matriz de consistencia

Satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa,
2021.

Enunciado	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnicas e instrumentos
¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021?	Satisfacción Familiar Autoestima	Objetivo general: Determinar la relación entre satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021. Objetivos específicos: Describir el nivel de satisfacción familiar en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021. Describir el nivel de autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.	Existe relación entre satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021. No existe relación entre satisfacción familiar y autoestima en trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.	Nivel: Relacional Diseño: No experimental y corte transversal. Método: Hipotético deductivo. Población y Muestra: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.	Técnica: Encuesta Instrumento: Escala de satisfacción familiar (versión original) Olson y Wilson (1982) Escala de autoestima de Rosenberg (1989).