



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

FUNCIONAMIENTO Y SATISFACCION FAMILIAR DE

LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO

FLOR DE ESPERANZA EN CALLERIA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

EN PSICOLOGIA

AUTORA:

PEZO VELA CLAUDIA LIZBETH

ORCID: 0000-0002-0656-6721

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Pezo Vela Claudia Lizbeth

ORCID: 0000-0002-0656-6721

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de

Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de

la salud,

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Pantaleón Luliquíz Luis Guillermo

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme las fuerzas suficientes que me permite sonreír ante todos mis logros, A mis apreciados padres por haberme dado la razón a mi vida y por el apoyo incondicional para seguir superándome como profesional.

DEDICATORIA

A mi Dios por darme las fuerzas suficientes que me permite sonreír ante todos mis logros, A mis apreciados padres por haberme dado la razón a mi vida y por el apoyo incondicional para seguir superándome como profesional.

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo y un nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se realizó con el propósito de determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza, conformado con una población de 600 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 personas, para la recolección de datos se aplicaron los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se realizaron con el programa estadístico SPSS 21, en la cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, seguidamente en los resultados obtenidos en esta investigación muestran que la mayoría de las familias se ubican en niveles bajos en las variables de funcionamiento y satisfacción familiar, asimismo en la prueba de hipótesis existe una correlación positiva con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.711$, se concluye que si existe relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los habitantes del asentamiento humano Flor de Esperanza.

Palabras claves: Funcionamiento y Satisfacción familiar

ABSTRACT

This research is quantitative and a descriptive correlational level, with a non-experimental design, was carried out with the purpose of determining the relationship between functioning and family satisfaction of the inhabitants of the Flor de Esperanza human settlement, made up of a population of 600 inhabitants of Both sexes, with a sample of 30 people, for the data collection the instruments were applied, the scale of evaluation of cohesion and family adaptability and the scale of family satisfaction, the analysis and the processing of the data were carried out with the statistical program SPSS 21, in which graphical and percentage tables were prepared, then in the results obtained in this research show that most families are located at low levels in the variables of family functioning and satisfaction, also in the hypothesis test there is a correlation positive with Pearson's r statistic where $\alpha = 0.05$ and coef $r = 0.711$, it is concluded that there is a significant relationship between functioning and family satisfaction of the inhabitants of the Flor de Esperanza human settlement.

Keyword: functioning and family satisfaction

CONTENIDO

	EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
	HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1	Antecedentes.....	6
2.2	Bases teóricas.....	22
2.2.1	Definiciones de familia.....	22
2.2.1.1	Características de la familia.....	22
2.2.1.2	Tipos de familia.....	23
2.2.1.3	Funciones de la familia.....	25
2.2.1.4	Factores de la familia.....	26
2.2.1.5	Importancia de la familia.....	27
2.2.1.6	Ambiente familiar.....	28
2.2.1.7	Formación de valores en la familia.....	28
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	30
2.2.2.1	Definiciones de funcionamiento.....	30
2.2.2.2	Niveles de funcionamiento familiar.....	30
2.2.2.3	Adaptabilidad familiar.....	32
2.2.2.4	Tipos de familia según la adaptabilidad.....	32

	2.2.2.5	Cohesión familiar.....	33
	2.2.2.6	Tipos de familia según la cohesión.....	33
	2.2.2.7	Funcionamiento familiar saludable.....	34
	2.2.3	Satisfacción familiar.....	35
	2.2.3.1	Definiciones de satisfacción.....	35
	2.2.3.2	Tipos de satisfacción familiar.....	35
	2.2.3.3	Factores de satisfacción familiar.....	37
	2.2.3.4	Categorías de satisfacción familiar.....	38
	2.2.3.5	Importancia de satisfacción familiar.....	39
III		HIPOTESIS.....	40
IV		METODOLOGIA.....	41
	4.1	Diseño de la investigación.....	41
	4.2	Población y muestra.....	42
	4.3	Definición y operacionalización de variables.....	43
	4.4	Técnicas e instrumentos.....	43
	4.5	Plan de análisis.....	52
	4.6	Matriz de consistencia.....	53
	4.7	Principios éticos.....	54
V		RESULTADOS.....	56
	5.1	Resultados.....	56
	5.2	Contrastación de hipótesis.....	63
	5.3	Análisis de resultados.....	64
VI		CONCLUSIONES.....	67
	6.1	Conclusiones.....	67

Referencias bibliográficas.....	68
Anexos.....	73

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estadísticos de funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores de Flor de Esperanza.....	56
Tabla 2	Funcionamiento familiar de los pobladores de Flor de Esperanza....	56
Tabla 3	Cohesión familiar de los pobladores de Flor de Esperanza.....	57
Tabla 4	Adaptabilidad familiar de los pobladores de Flor de Esperanza.....	58
Tabla 5	Satisfacción familiar de los pobladores de Flor de Esperanza.....	59
Tabla 6	Género de los pobladores de Flor de Esperanza.....	60
Tabla 7	Grado de instrucción de los pobladores de Flor de Esperanza.....	61
Tabla 8	Estado civil de los pobladores de Flor de Esperanza.....	62
Tabla 9	Correlaciones de funcionamiento y satisfacción familiar.....	64

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Funcionamiento familiar de los pobladores de Flor de Esperanza...	57
Figura 2	Cohesión familiar de los pobladores de Flor de Esperanza.....	58
Figura 3	Adaptabilidad familiar de los pobladores de Flor de Esperanza....	59
Figura 4	Satisfacción familiar de los pobladores de Flor de Esperanza.....	60
Figura 5	Género de los pobladores de Flor de Esperanza.....	61
Figura 6	Grado de instrucción de los pobladores de Flor de Esperanza.....	62
Figura 7	Estado civil de los pobladores de Flor de Esperanza.....	63

I. INTRODUCCION

Esta investigación está enfocada en la relación del funcionamiento y satisfacción de las familias, puesto que la familia tiene la capacidad de satisfacer las necesidades de sus integrantes y acomodarse a realidades de cambios, asimismo se puede reflejar el apego y la interacción familiar que se colaboran al realizar compromisos en sus viviendas, es decir un cambio en la vida de un miembro puede afectar a los demás dando como resultados complejos que se encuentran en diferentes tipos de hogares, que no cumplen con un buen funcionamiento apropiado y una insatisfacción de todos los integrantes de la familia todo esto genera problemas que implique en el aspecto psicológico y emocional, por eso es primordial tener una buena satisfacción con cada uno de sus miembros mostrando una dinámica apropiada y flexible con las relaciones afectivas, con una respuesta subjetiva de los miembros del grupo social que estaría vinculado con el grado de satisfacción emocional, altamente ligado con la calidad de vida que perciben sus integrantes, puesto que desde niño se estarían experimentando como el contexto les brinda todos los recursos para satisfacer los dominios importantes de su vida, de tal modo en el funcionamiento familiar en nuestra realidad se ve afectada por diferentes factores, en los tipos de estructura familiar posee una eficiente personal, sin embargo se observa una inadecuada identificación de las estructuras de las familias. Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), sostiene que las familias son un apoyo esencial de la sociedad, de lo contrario las sociedades y los recursos no podrían funcionar, así como también los individuos colaboran su economía y residencia, es decir atienden a las personas delicados de salud y sustentan a las generaciones futuras, en cambio se refleja con frecuencia en las mujeres y las infantes soportan el maltrato y humillación en su ambiente familiar, de esa manera cerca de un

tercio de las mujeres son víctimas de abuso físico y emocionales por parte de su pareja conyugal y obligan a las mujeres a someterse con ellos, por lo cual interponen su libertad de expresión y superarse a lo largo de su vida, a partir de ahí un tercio de los hogares del planeta el 38 % están formados por una pareja con hijas e hijos de cualquier edad y muestran discrepancias en términos de ingresos, seguidamente el 27% los hogares extendidos conformados por los abuelos y tíos, mientras tanto las madres solteras son el 84% a nivel internacional.

La familia es el núcleo de la humanidad donde desde la infancia se educan los valores y el adecuado uso de la autonomía, es por eso que no debemos permitir ser agredida, humillada y abusada, en consecuencia ser despreciados y aislados por el tono de piel u ofendidos por su religiosidad, tampoco consentir la falta de respeto que se presentan debido al lugar donde se encuentran o habitan en la sociedad, es decir no respetan los límites, existe una confusión de roles e inconsistencia en la solución de problemas, para obtener un adecuado funcionamiento se contribuye una mejor armonía, confianza, alianza, la toma de decisiones, para así obtener emociones de igualdad y bienestar familiar.

Según el Ministerio de Salud (MINSA, 2018), anunció en el Perú que se atendió 130,000 casos de maltrato contra la mujer, asimismo por el feminicidio y numerosas formas de violencia, teniendo un cuidado de las víctimas directas e indirectas y una vigilancia especializada en centros de salud mental comunitario, maltrato infantil, intervención domiciliaria como individuales y familiares, entre otras, teniendo como resultados los casos atendidos que el 63,2% de mujeres fueron víctimas algunas veces de violencia física, psicológica y sexual, tanto con el cónyuge o compañero, es decir el 30,7 % de las víctimas sufrió maltrato físico, el 58,9 % psicológica o verbalmente y

el 6,8 % maltrato sexual, por consiguiente en la sociedad es considerada que el maltrato de la mujer o cualquier conducta que ocasione angustia, fallecimiento, maltrato psicológico y sexual se presenta una manifestación de poder de las personas que está basada en su categoría de género, dado que en los niños y adolescentes al observar el maltrato hacia las mujeres sufren consecuencias psicológicas que afectan su ambiente familiar y actitudes ofensivas son signos de maltrato y éstas son justificadas por las víctimas, en cuanto a las estadísticas del maltrato contra la mujer se reconoce un conflicto y la necesidad de corregir la protección y las estrategias nacionales.

En el departamento de Ucayali manifiesta que el Ministerio de Salud tienen un lanzamiento de la campaña violencia disfrazada de amor para la prevención y cobertura del cuidado integral en salud de las víctimas del maltrato, dándole un soporte emocional y psicológico para mejorar su calidad de vida, seguidamente la dificultad financiera y la falta de empleo, por lo cual existe una alta competitividad para tener nuevas oportunidades y así obtener una mejor vida para los integrantes de su familia, se refleja que no poseen un adecuado funcionamiento familiar y algunos habitantes carecen de los medios de transporte básicos en las viviendas, esto mayormente se manifiestan en las zonas rurales que en las urbanas, podemos reflejar que en el asentamiento humano Flor de Esperanza en la actualidad se observan notables causas de inseguridades y cuantiosas necesidades que implican los conflictos de establecer una buena relación con los demás, degradación, altercados con los miembros, la mayoría del tiempo los padres de familia dejan solos a sus menores hijos o en la vigilancia de alguien cercano en sus hogares, especialmente acontece en las madres y padres solteros, los jóvenes durante el día están fuera de su hogar y no pueden obtener carreras universitarias debido a la falla economía originándole fracaso y deterioro

emocional, es poco frecuente observar que los padres e hijos jueguen entre ellos, no comparten una charla sentados fuera de casa, en almorzar juntos o acompañar a sus hijos a eventos académicos o recreativos, viéndose así afectada la interacción entre sus miembros, además se manifiesta numerosas causas de necesidades que implica las insuficiencias básicas de la educación, salud, problemas interpersonales, sin embargo se muestra que las condiciones de la economía dañan los entornos sociales y emocionales, sobre todo las situaciones que van reflejando con un pensamiento desanimado y resignado de su realidad, algunas personas manifiestan sin deseo de superación en su vida y admitiendo que no pueden seguir progresando debido a un funcionamiento inadecuado e insatisfechos con su estructura familiar, asumiendo que no conservan una buena convivencia con los integrantes y también aquejan una mala reciprocidad del funcionamiento en las familias, seguidamente se planteó la pregunta ¿Cuál es la relación del funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria?, asimismo el objetivo general de la investigación es determinar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria y los objetivos específicos son los siguientes:

Identificar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria.

Identificar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria.

Identificar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria.

La investigación tiene como propósito identificar la relación del funcionamiento y satisfacción en las familias del asentamiento humano Flor de Esperanza en el contexto cultural, espiritual y psíquico, debido que existen problemas que aquejan en el asentamiento que permitirá obtener resultados aplicando los instrumentos psicológicos mediante las encuestas, procesando los datos, teniendo como objetivo haciendo uso de las habilidades en los pobladores para conseguir una investigación efectiva y confiable, de tal manera intervienen los factores con cada uno de los integrantes ya sean efectivos o perjudiciales en su salud mental, las escalas que se utilizara en el estudio es indispensable para conseguir la indagación acerca de su ambiente familiar con los miembros, de igual manera en la satisfacción familiar los integrantes se prepara para enfrentar de carácter objetiva en la humanidad, por el contrario el descuido de los componentes imposibilita un progreso adecuado de los individuos de las familias, es decir se manifiestan en los adolescentes debido que los incitan a tener malas compañías y comportamientos agresivos con las personas, seguidamente el funcionamiento es importante para las familias y así puedan facilitar a una adecuada convivencia, con un modelo apropiado al cumplirse las funciones en los menores y desenvolverse adecuadamente en los diferentes periodos que se presentan en la sociedad, se realizó la investigación con la finalidad de reconocer sus aspectos característicos de los habitantes de esa manera ayudar a razonar las dificultades de su funcionamiento y satisfacción familiar que abruma en el asentamiento humano Flor de Esperanza.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Álvarez, S. y Salazar, E. (2018), realizo la investigación denominado funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adolescentes de una comunidad vulnerable en la Universidad cooperativa de Colombia, con el objetivo fue determinar si existe relación entre la valoración del adolescente sobre el funcionamiento familiar y su bienestar psicológico, con una metodología de tipo de estudio correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, llegando a los resultados que el 66% presenta disfunción familiar predominando la disfunción familiar leve, 30% le insatisface la forma como la familia expresa afecto y responde a las emociones como rabia, tristeza y amor, el 19% le insatisface como comparten el tiempo en familia, el tiempo para estar juntos, los espacios en la casa y el dinero, el 17% le insatisface la participación que la familia le brinda y permite y el 15% le insatisface como la familia acepta y apoya sus deseos de emprender nuevas actividades, en concerniente al nivel de bienestar, predomina un nivel de bienestar psicológico medio con un 47%, seguido con un bienestar alto con el 33%, seguido de un bajo bienestar del 20%, no se encontró relación estadísticamente significativa entre el bienestar, el nivel de funcionamiento familiar, sexo y edad, se concluye que permitieron conocer un poco más de cerca la realidad que viven muchas de las familias que sufren de alguna condición de vulnerabilidad y como se estructura su dinámica en relación a los lazos que se establecen entre cada uno de sus miembros.

Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018), realizó la investigación denominada funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes en la Universidad Miguel Hernández, España, con el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo, con una metodología de un diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple, llegando a los resultados se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241$, $p = .039$), en las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familiar ($B = -.087$, $DE = .031$, $t = -2.802$, $p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051$, $DE = .024$, $t = -2.136$, $p = .036$), se concluye que el efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

López, A. (2018), realizó la investigación denominada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de relaciones intrafamiliares y la escala de satisfacción familiar por adjetivos,

obteniendo los siguientes resultados que muestran que las relaciones son positivas se encuentran en un nivel moderado alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de satisfacción que se encuentra en el mismo rango, en conclusión que se ubican en nivel de adaptación en las situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar y satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar que permite que exista cohesión en el mismo.

Loredo, M. (2018), realizó la investigación denominado satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años en la Universidad de Guanajuato, México, teniendo como metodología de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres que cursaban la escuela secundaria y los instrumentos utilizados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad, llegando a los resultados que una relación negativa y estadísticamente no significativa ($p = .654$; $r = -.026$) entre la satisfacción y el afrontamiento de soledad indica que no había una relación directa entre las variables y una correlación negativa muy débil estadísticamente significativa entre ambas variables ($r = -.174$, $p = .002$), se concluye que en la población se demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar y existe un riesgo constante de que los adolescentes busquen satisfacciones de las que frecuentemente carecen en su hogar.

Palacios, A. (2018), realizo la investigación denominado estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda camino a la vida en la Universidad nacional de Chimborazo, Ecuador, con un objetivo de analizar las estrategias de afrontamiento en el funcionamiento en una muestra de 30 personas de género masculino de edades comprendidas entre 21 a 74 años, con una media de 40,83 y moda de 21 años, su tipo de estudio es descriptiva de corte transversal, cuantitativa, para la recopilación de datos se utilizaron el inventario de valoración y afrontamiento, cuestionario de funcionamiento familiar, llegando a los resultados que el 33% de la población presenta estrategias de afrontamiento conductual dirigido a la situación, el 20% una estrategias cognitivas dirigidas a emoción y cognitivas dirigidas a la situación, pasivo en un 13% y el 6.66% corresponden tanto a conductual dirigido a la situación y evitativo, mostrando un funcionamiento familiar moderado en un 56.67%, seguido de funcional en un 23.33%, disfuncional el 16.67% y severamente disfuncional el 3.33%, se concluye que no hay correlación significativa en las variables de investigación a la luz de los resultados.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), realizo la investigación denominado el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, Revista Psicoespacios, Colombia, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico, con los instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social, llegando a los resultados que el papel de la familia en el desarrollo social es muy importante ya que les prepara

a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social, en conclusión que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018), realizo una investigación denominado funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, teniendo el tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, con el objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, se utilizó los instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar, escala de autoestima de Coopersmith, llegando a los resultados que mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja, para concluir que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Gamonales, V. (2017), realizo una investigación denominado relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de universidades de concepción, para optar el grado de magister en la Universidad Católica la Santísima Concepción, Chile, con un tipo de estudio observacional correlacional y de corte

transversal, el diseño fue cuantitativo, teniendo como objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior de concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, obteniendo los siguientes resultados que el nivel de satisfacción familiar en los docentes se pudo observar que la mayoría posee una alta satisfacción y presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia que existe una correlación creciente positiva y se pudo establecer que a mayor distribución de tiempo familiar existe una mayor satisfacción, para concluir existen diferencias significativas en las categorías de satisfacción y el nivel de distribución de tiempo familiar más equilibrada y ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Gil, I. (2017), realizo una investigación denominado relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes en la Universidad Pontificia Comillas Madrid, España, el punto es lograr la similitud que hubiera entre el escenario familiar, entendido como el nivel de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus componentes de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años, 49 mujeres y 52 hombres, se utilizó los instrumento la escala de clima social en la familia y sistema de evaluación de niños y adolescentes, llegando a los resultados se encontraron que las relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con

autoestima y competencia social, en conclusión que las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realizo una investigación denominado nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato en la Universidad de Cuenca, Ecuador, para obtener el título de licenciado, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como alternativa demostrar la cota de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como elemento la escala de satisfacción familiar por adjetivos, llegando a los resultados se encontró que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina la cota más alta en satisfacción familiar, seguida por una cota baja, es decir los conocimientos de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas, para concluir que en varios de los adolescentes participantes en esta investigación prevalece una escala muy alto, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Sarabia, F. (2017), realizo una investigación denominado funcionamiento familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, la investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad, los instrumentos fueron el cuestionario de funcionamiento familiar y el cuestionario de agresividad, llegando a

los resultados se obtuvieron que el 15% presenta hostilidad, de las familias moderadamente funcionales el 60% presenta hostilidad mientras que los adolescentes con disfunción familiar el 24% posee hostilidad y por ultimo 2% de disfunción severa presenta hostilidad, se concluye que la población de estudio posee distintos niveles de funcionalidad familiar es así que de los 65 adolescentes, 10 poseen funcionalidad familiar, 39 de ellos funcionalidad de tipo moderada, 15 adolescentes provienen de familias disfuncionales y 1 de una familia severamente disfuncional, el nivel de funcionalidad familiar que predomina en los adolescentes es la moderada.

Wennberg, L. (2017), realizo una investigación denominado comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, para optar el título de doctorado en la Universidad Autónoma de Barcelona, España, el tipo de estudio cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, con el objetivo fue analizar desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias con una muestra de 25 familias, con los instrumentos de cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, obteniendo los siguientes resultados de los participantes se sintieron satisfechos con el servicio de urgencia, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, en conclusión se mostró que existe una concordancia verdadera entre la percepción del modelo del cuidado y la satisfacción, a esto se mostraron disconformidades entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos.

Zumba, D. (2017), realizo una investigación denominada disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato, tiene como objetivo deducir si la disfuncionalidad familiar se encuentra hallado en destrezas sociales de los adolescentes, con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, con los instrumentos psicométricos de la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar y el inventario de situaciones sociales lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, llegando a los resultados que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de $R^2 = .047$ mismo que permite entender que la familia disfuncional pueden determinar en un 4,7% las habilidades sociales, se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales y la disfuncionalidad familiar se concibe como una alteración en la dinámica de la familia que transgreden los parámetros requeridos para llevar una relación sana y estable.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizo una investigación denominado comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, para optar el título de licenciado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, con el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, con una investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital, se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar, llegando a los resultados que la mayoría de la población obtuvo

un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él, para concluir que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por lo tanto los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias.

Alva, B. (2018), realizó una investigación denominado relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular en la Universidad Privada del Norte, con una investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años, para evaluar el clima familiar se utilizó la escala de clima social familiar de Moos con la adaptación del rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, llegando a los resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, con las dimensiones que son relaciones y desarrollo del clima familiar, con respecto a la dimensión estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa, se concluye que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión del desarrollo.

Borisovna, K. (2018), realizó una investigación denominado percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de videojuegos en la Universidad Peruana Cayetano Heredia, con el tipo

de estudio descriptivo correlacional, con el objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y los datos personales de los adolescentes, los resultados obtenidos indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar y con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas, se concluye que existen una similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), realizó una investigación denominado funcionamiento familiar en universitarios de psicología en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, con el objetivo de describir el funcionamiento familiar en universitarios, con una metodología de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, la población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología y se utilizaron los instrumentos de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, llegando a los resultados que sus dimensiones fue estudiada la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada, de igual manera en la cohesión, la mayoría de la población estudiada es conectada, en conclusión las variables de caracterización de la población encontramos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, solteras, tienen como lugar de residencia urbanización, con tipo de familia nuclear y con una edad media de 22 años.

Flores, V. (2018), realizo su investigación titulada relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes del instituto educativo superior Carlos Rubina Burgos, para optar el título de licenciatura en enfermería en la Universidad Nacional del Altiplano, el objetivo es determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de habilidades sociales, con una metodología de tipo descriptivo, diseño correlacional, la muestra está conformada por 197 adolescentes las edades están comprendidas entre 12 y 17 años, se manejó la técnica de encuesta y como instrumentos ya validados: el test de funcionamiento familiar y la lista de evaluación de habilidades sociales, llegando a los resultados que al establecer la relación a través de la Ji cuadrada donde $p=0.0001$, la hipótesis que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales el 49.7% de estudiantes pertenece a una familia moderadamente funcional y el 22.3% a una familia disfuncional, con respecto a las habilidades sociales, el 25.4% de adolescentes posee un nivel alto y el 22.3% un nivel promedio, en conclusión que la existencia de relación estadística entre funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizo su investigación titulada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria en la Universidad Católica sede Sapientiae, el estudio de tipo cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad, los

instrumentos fue el inventario de ansiedad de Beck para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, llegando a los resultados que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad moderado, en conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave y está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Noceda, S. (2018), realizó la investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor en la Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental de corte transversal, con el objetivo fue determinar la relación que existe entre la calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, los instrumentos que se utilizó para la variable de la calidad de vida fue el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de apgar familiar, obteniendo los siguientes resultados que el 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, en la dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente de la variable calidad de vida se encuentra moderada y el 47.3% presentan una disfunción familiar severa, para concluir que la mayoría se ubican en un nivel medio, los adultos mayores presentan en su mayoría una calidad de vida moderada en las siguientes dimensiones; salud física, salud psicológica, relaciones sociales, ambiente.

Pinto, A. (2018), realizó la investigación denominado funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales, la investigación fue de tipo correlacional que el acopio de datos para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el test de cohesión y adaptabilidad familiar cuya confiabilidad y validez fueron aceptables los cuales participaron de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado, llegando a los resultado que los colaboradores fueron 1054 alumnos de tercero 35.5%, cuarto 30.8% y quinto 33.7% de secundaria, permitiendo conocer la variable de adicción por alguna red social se hizo empleo del cuestionario de adicción a las redes sociales, se concluye que la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales.

Velezmoro, G. (2018), realizó la investigación denominado cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo en la Universidad Peruana Cayetano Heredia, para optar el grado de maestría, con una metodología de tipo descriptivo y el diseño descriptivo correlacional, con el objetivo es de encontrar la concordancia entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa, obteniendo los siguientes resultados que aprecia una cohesión familiar amalgamada 76% así como un nivel medio 38% con tendencia a un nivel alto 36% de resiliencia en los adolescentes, por otro lado se halló un nivel alto en la dimensión iniciativa 37% y un nivel medio en las dimensiones insight 57%, independencia 60%, interacción 55%, moralidad 37%, humor 45% y creatividad 45%,

en conclusión que se obtuvo la concordancia entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de los adolescentes en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

Zavala, K. (2018), realizó su investigación denominado funcionamiento familiar en universitarios de obstetricia, para optar el título profesional de licenciada en psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, el objetivo del estudio describir el funcionamiento familiar en los universitarios, fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, su nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, el universo fueron estudiantes universitarios, la población la constituyó de obstetricia, el marco muestral fue de n=266, el muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó a estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y que hayan aceptado voluntariamente su participación en el estudio, los instrumentos usados fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, para concluir que el estudio fue que el funcionamiento familiar en universitarios de obstetricia es flexiblemente conectada.

Carranza, Y. (2017), realizó una investigación denominado satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa en la Universidad Señor de Sipan, con el objetivo de determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en adolescentes, la investigación de corte cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo correlacional, contó con una muestra finita, con muestreo de

tipo no probabilístico por criterio constituida por 70 adolescentes, a quienes se les administró mediante la escala de satisfacción familiar por adjetivos y la escala de afrontamiento para adolescentes, llegando a los resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre ambas variables, ya que existe relación entre satisfacción familiar y algunas estrategias de afrontamiento, se concluye en concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, auto inculparse, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física.

Rodríguez, L. (2017), realizo una investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco, para optar el título de licenciada en la Universidad San Pedro, el tipo de estudio descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal, con el objetivo fue es determinar el nivel de satisfacción en los escolares del nivel secundario, con una muestra de 215 escolares del nivel secundaria en las edades es entre 12 y 17 años, los instrumentos fueron la escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar, obteniendo los siguientes resultados que los escolares presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según el sexo en esta misma dimensión, los varones presenta un nivel medio mientras que las damas en una cota alta, se concluye que se percibe que dentro de sus familias un tipo de liderazgo compartido, disciplina, pensamiento autónomo de los miembros.

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Definiciones de familia

Jiménez (2010), define que la familia es una organización social que manifiestan los miembros con un componente único y una estructura cultural de valores y reglas, por lo cual regulan las conductas sociales y sus necesidades, se desarrollan por un grupo de integrantes.

Gustavikno (1987), define que la familia está presente en la vida social de los integrantes y es el sistema más antiguo, que constituye en el funcionamiento de la comunidad, debido que es fundamental para expresar los valores y tradiciones de las generaciones.

Oliva (2013), refiere que la familia refleja una modificación esencial en el cuidado de los diferentes patrones sociales, es decir se vincula por casamiento y noviazgos, la dinámica familiar se observan los aspectos y se muestran conectados por las emociones y la convivencia.

2.2.1.1. Características de la familia

a. Compromiso: en las familias afectivas se comprometen con los integrantes para beneficiar la convivencia familiar, por ese motivo el compromiso se presenta a la hora de involucrarse en el futuro de cada miembro y que puedan construir propósitos para sus logros.

b. Apreciación: es cuando todos los miembros de la familia sienten un aprecio y lo expresan de una manera personalmente y sincera en una familia saludable, esto quiere decir que lo hacen saber a los individuos por medio de sus mensajes y acciones que son únicos.

c. Matrimonio fuerte: el matrimonio influencia en la salud de la familia, es cuando los cónyuges se encuentra fuertemente fusionada y el éxito se transfiere en los demás integrantes, el respeto recíproco con los padres es uno de los principios más críticos, dado que en los hogares está a cargo una persona de la familia que exista compromisos en los miembros.

d. Compartir: se caracteriza cuando las familias tienen un acompañamiento con sus integrantes frecuentemente se alimentan juntos, una buena interacción entre ellos y se relacionan con los servicios creyentes o reuniones en la sociedad.

e. Comunicación: en las familias afectivas conservan una línea de comunicaciones abiertas, fundamentalmente en los integrantes se interesan por conocer lo que el otro piensa y siente, además se manejan con un tono de voz sereno y se encuentran abiertos en cualquier cambio, tiene el control de manejar las dificultades cuando no están de acuerdo.

f. Estilo de vida: es la familia saludable con una alimentación apropiada, descanso correcto y suficiente ejercicio son primordiales para un bienestar familiar, un equilibrio resistente con las responsabilidades y la familia es significativo para su vida.

g. Diversión: las familias saludables se divierten juntas, el humor, la naturalidad y hasta los sarcasmos ayudan a conservar a la familia enfocada positivamente, puesto que ellos se entretienen juntos porque disfrutan las reuniones con los miembros.

2.2.1.2. Tipos de familia

Manifestando que las familias reflejan diferentes variedades ya que es parte de la sociedad, desde ese momento se muestran los mismos rasgos y deberes en los siguientes contextos económicos, sociales e históricos.

- Familia nuclear se le conoce como una familia representativa constituida por un padre, madre e hijos, a partir de entonces la sociedad estimulan a los integrantes que se vayan formando con ese tipo de familia en la actualidad.
- Familia monoparental se basa que solo uno de los papás tiene la obligación de hacerse cargo del equipo familiar, por ese motivo que se ocupe en la alimentación y educación de los hijos, por consiguiente la mamá puede que se quede con los menores y también en ocasiones hay casos que los menores se queden con el papá, a causa de un matrimonio fallido, ser madre adolescente o quedar viuda entre otros casos.
- Familia adoptiva es que los padres adoptan a un menor, es decir aunque no son los padres verdaderos desempeñan un buen papel importante con su educación a lo largo de su vida.
- Familia de padres separados es cuando los padres tuvieron una crisis matrimonial y se niegan a vivir en la misma casa pero deben cumplir sus obligaciones y comparten sus funciones en su hogar para una mejor crianza con sus hijos.
- Familia extensa está caracterizado por la crianza de los menores que se encarga otros miembros de la familia como padres, abuelos, primos, tíos, entre otras en la misma vivienda.
- Familia compuesta se encuentra formada por muchas familias nucleares, puesto que se encuentran debido a una separación de parejas, debido que el hijo debe convivir con su mamá y pareja , por consiguiente el de su padre y la nueva pareja llegando en algunos casos a tener hermanastros, mayormente se localizan en zonas rurales este tipo de familia.
- Familia sobreprotectora es cuando los padres sin importar el género de sus hijos son extremadamente protectores, negándole el derecho de la independencia, afectándole

de manera arbitraria, dado que los hijos desconocen la importancia de tener una decisión propia.

2.2.1.3. Funciones de la familia

Según (Castro, 2004), la familia desempeña diferentes funciones que hace de ella una institución importante mostrando sus actividades y relaciones intrafamiliares, que se relacionan entre sus miembros mostrando las satisfacciones significativas de necesidades, además en el grupo familiar se promueve la formación de la personalidad, en efecto las acciones y las relaciones familiares se transmiten mediante conocimientos que integran en los hijos, esto quiere decir que las cualidades de la personalidad destacan las relaciones afectivas de los miembros del grupo familiar.

- Función económica: la familia presenta a que se cumplan un padrón que se caracteriza desde hace muchos años como un elemento primordial de la humanidad, asumiendo que las funciones que realizan y circunstancias que facilitan la remodelación de la fuerza de los integrantes para efectuar las responsabilidades y trabajos, el presupuesto financiero de las familias, las obligaciones del hogar, es decir se garantizan el suministro, las atenciones y la salud, el bienestar de sus situaciones materiales propios, obtención de sus bienes y servicios de cada uno de los miembros.

- Función biosocial: se establecen con las relaciones sexuales y afectuosas de las parejas, en otras palabras como la propagación y el desarrollo del cuidado de los hijos, sobre todo la seguridad y el bienestar emocional de los integrantes que se identifica la familia.

- Función cultural y espiritual: esto involucra la enseñanza de la cultura histórica de la familia, esto quiere decir que facilita las formaciones humanitarias, el progreso y el

bienestar de las necesidades culturales de los individuos, la recreación artística con una formación de determinadas circunstancias afectuosas de cada integrante.

- Función educacional: se desenvuelve de una manera superviviente que se relaciona con un desarrollo y formación psicológico del menor, desde entonces en el periodo de su creación y durante toda su existencia, en el ambiente que se le enseñan en la familia que se desarrollan sus emociones, su lenguaje, la interacción con los demás, caminar, es decir se le constituyen y se forman los conocimientos cognitivos, experiencias, destrezas, persuasiones, autonomía, beneficios que generan las educaciones de personalidad en los miembros.

2.2.1.4. Factores de la familia

Los factores familiares son los que solucionan la influencia más prematura para el aprendizaje y la educación de los hijos, precisos en las respuestas conductuales entre los integrantes y la sociedad, estableciendo sus formas de relacionarse de manera recíproca, dinámica y reiterada, por lo cual son las interacciones más sustanciales en la familia, asimismo los factores familiares protegen o afectan el comportamiento y la capacidad para desempeñarse, depende que obtengamos una buena autorrealización, autonomía, independencia, seguridad y autoestima en la vida.

a. Influencia de la familia en el desarrollo adolescente: el contexto familiar de la adolescencia es una realidad complicada, donde los estilos parentales y el clima social familiar intervienen el proceso de desarrollo personal de los adolescentes que viven un período evolutivo que representa una importante alteración en la convivencia debido a los cambios, también la familia presenta ciertos objetivos en cada etapa para cubrir o satisfacer las necesidades de sus miembros en la construcción familiar no es en sí misma un factor de riesgo, sino que surge la incapacidad de sus integrantes para

adaptarse a las normas de convivencia y que asuman su función, responsabilidad y la disciplina que debe impartirse en la familia.

b. Estilos parentales: se describe a las actividades asignadas del comportamiento que cumplen y manifiestan los progenitores para proporcionar educación, protección, alimentación, afecto, respeto y seguridad en la formación de los hijos, originando el desarrollo del autoconcepto y la socialización de sus integrantes, cualidades y las formas de interaccionar en las relaciones parentales.

2.2.1.5. Importancia de la familia

La familia es importante porque es un subsistema para la preservación de la sociedad ya que una de las funciones de los tutores es recapacitar en torno a las cosas aprendidas de sus padres, por lo cual la comunicación se descubre como un proceso dinámico que permite al miembro de la familia a expresar sus necesidades, emociones y deseos en las relaciones humanas.

Es importante la familia por lo que los integrantes tienen relaciones que se delimitan porque tienen sus patrones y funciones que desempeñan en la sociedad, la persona desenvuelve de manera armonizada sus aspectos afectivos, cognoscitivos y culturales, por ende se socializa por primera vez con la persona, la imagen de sí mismo y del ambiente familiar.

Se predomina que la familia establece la conformación de la persona que respete a los demás y se haga respetar, en efecto ayudarlo en el desarrollo de una psique equitativa, con una educación en valores y de soporte en los momentos cruciales de la formación, entonces para que la familia desempeñe los desafíos es haciendo una análisis de reflexión en torno a los hechos, empatía y la interacción.

2.2.1.6. Ambiente familiar

El ambiente familiar es un grupo de relaciones que están establecidos por los integrantes que asisten en el mismo entorno, las familias participan de manera personal, se desarrolla su actividad muy distinta que de otras familias, sus ocupaciones, educaciones y afectivas son importantes, los progenitores tienen una gran influencia en la conducta de sus hijos que son aprendidos en el seno familiar.

- Afecto: es evidente el afecto de los progenitores hacia sus hijos y a los demás miembros de cada familia, lo importante es que los individuos se sienten amados para ellos y no solo verbalmente sino con hechos y que se le brindan la protección, apoyo y el reconocimiento ayudándoles para eso es forzoso los pequeños detalles.

- Familiaridad positiva: es el trato positivo y en calidad que brinda a los integrantes y al cónyuge, en donde los hijos y la pareja que tengan más caricias que ataques.

- Autoridad participativa: es importante tener una forma apropiada de practicar la autoridad porque es un derecho y la obligación que muestra el compromiso en la educación de los miembros.

- Tiempo de convivencia: el tiempo es importante para la familia para colaborar con los hijos y la pareja, al salir en familia y divertirse permite conocer más los miembros, saber lo que les gusta, las expectativas y lo que le preocupa a los individuos.

- Intención de servicio: los progenitores deben buscar el bienestar en los hijos y ayudarles para que su vida sea grandioso e interesante, sin tener un aprovechamiento de los individuos de la familia al obtener una ventaja.

2.2.1.7. Formación de valores en la familia

a. Apego: los integrantes de la familia requieren entender que hay que aprender a querer, el amor implica que los miembros tienen que establecer términos y cumplirlos

para crecer y garantizar así el bienestar de la familia, también es la principal fuente de sanación de todas las críticas.

b. Respeto: el afecto crece cuando se respetan las normas adecuadas y la dignidad de la familia, entonces se alimenta la confianza propia de los integrantes, se respeten las necesidades, particularidades y preferencias, así crecerá el sentimiento de alianza entre ellos.

c. Empatía: la empatía y el apego fortalecen la unión familiar que sostienen a la familia ante contextos dificultosos, ayuda a solventar las dificultades y seguir creciendo juntos, por lo tanto la empatía se le reconoce lo que perturba al otro, se valoran los esfuerzos que hacen y se elogian sus pequeños logros en la familia.

d. Honestidad: la honestidad familiar es la comunicación entre los integrantes de una familia debe ser honesta y sin miedos, se trasladará al resto de relaciones que se establezcan en la vida, es decir es un componente fundamental de las relaciones duraderas en la unión familiar.

e. Autonomía: es reconocer las discrepancias de los integrantes de una misma familia, respetar sus pensamientos, sentimientos y apoyar también el desarrollo espiritual y autónomo de cada uno de los individuos, los padres deben ayudar en el crecimiento de sus hijos y fortalecer su autoestima.

f. Perdón: el perdón es una forma extraordinaria de reflejar el amor a lo largo de la vida familiar y así aceptar que se efectuó una falta, perdonarse y corregirla forma parte de la dinámica de la familia sana y feliz, asimismo se le construye con el afecto, la honestidad y la empatía, encontrar una fortaleza para perdonar como para pedir perdón cuando sea necesario se convertirá en una práctica continua de la familia.

2.2.2. Funcionamiento familiar

2.2.2.1. Definiciones

Arza (2008), define que el funcionamiento se formaliza efectivamente en sus situaciones y capacidades, por lo tanto se sugiere la interacción y el desempeño de las necesidades, en las conductas sociales que se acreditan del desarrollo asistencial y resolverse los conflictos familiares.

Arés (2007), describe que el funcionamiento es la adaptación de los patrones y principios familiares, es decir que no son rígidos, ni obligados, sino que son aceptados por cada uno de sus miembros, asumiendo el bienestar familiar y mantenerse al margen de los problemas.

Cázares (2015), sostiene que el funcionamiento familiar especifica las pautas de reciprocidad que tienen con sus integrantes, números de miembros, sistemas afectivos, las ocupaciones que afronta cada individuo en la etapa del cambio del ciclo vital y el modelo del subsistema familiar.

2.2.2.2. Niveles del funcionamiento familiar

Olson (1985), señala que el funcionamiento es un argumento originario para el desarrollo y para ser privilegiado, como se ha demostrado es un patrón único que al acontecer del tiempo se ha ido perfeccionando pautas para comunicarse y satisfacer la estructuración familiar.

a. Extremos: en esta cualidad son extremos las familias en la extensión de coherencia como de adaptación, por causa de la familia confusa-desunida, desorganizada-aglutinada, estricta-fusionada y rigurosa-separada, se reflexiona que las familias demuestran un funcionamiento menos adecuado, ya que se considera en diferentes aspectos:

- Es una forma exagerada de las familias excesivas de la categoría media, hay que resaltar que corresponden a ciertas especialidades que transforman una intensidad cualitativa como cuantitativa.

- Puede ser productivo de un funcionamiento extremado para mantener una estabilidad de los integrantes, esto quiere decir el nacimiento del hijo o después del fallecimiento de un padre.

- Existen la mayorías de casos que las dificultades de un integrante de las familias o cónyuges pueden hacerlo suponer el funcionamiento como extremo, es decir si un integrante de la pareja quiere divorciarse se suponen que la familia posee un funcionamiento extremo, al contrario la otra persona de la pareja no lo considera de esa manera ya que no desea separarse.

- Cabe señalar que los equipos extremos consiguen funcionar adecuadamente por el período que llevan la familia y lo anhelan de esa manera, ya que es significativo porque existen conjuntos sociales que comprueban un buen funcionamiento familiar excesivo.

b. Balanceados: en esta clasificación la familia son centradas en las ambas categorías que se localizan al centro del círculo, lo mismo que las familias frágiles-solitaria, frágiles-relacionada, equilibrada-interconectada y equilibrada-aislada, tal cual los procedimientos abiertos que las personas se diferencian por sus habilidades para distinguir y equilibrar los excesivos de independencia familiar y dependencia que se tienen al estar solitarios e interconectados a un miembro de la familia. Para sintetizar el funcionamiento de la familia es eficiente por lo que pueden cambiarse de manera autónoma para ir por la orientación que por el contexto, durante el periodo de la existencia familiar y socializarse con un integrante de la familia lo solicite, se desprende que es calificado como un funcionamiento más conveniente.

c. Rango medio: en esta condición de familias son extremas de una sola dimensión, visto que dialogamos de las familias desorganizadas-aislada, desordenado-conectado, frágiles-fusionada, constituida-fundida, estricta-relacionada, disciplinada-solitaria, organizada-separada y frágil-desunida, también el funcionamiento de estas familias muestra algunos conflictos en una sola extensión por las cuales pueden ser originadas por momentos de estrés.

2.2.2.3. Adaptabilidad familiar

Es considerada como la capacidad de modificar la estructura familiar del liderazgo, padrones y normas de relacionarse con los integrantes en una convivencia dentro del sistema en las familias, está relacionada con la flexibilidad de la familia para adecuarse a las distintas situaciones vitales que atraviesan a la medida en que el subsistema familiar cuenta con las destrezas de producir cambios en la estructura de autoridad, con la relación efectiva entre los criterios y roles de la comunicación en función de los ambientes por las que incluye el sistema. La adaptabilidad es la organización de poder, modelos de negociación, las relaciones de los roles y retroalimentación en las cuales determinan a las familias.

2.2.2.4. Tipos de familias según la adaptabilidad

a. Caótica: es un grado alto de adaptabilidad que se determina por el abandono de poder, alejamiento de un control paternal, conducta inconcebible con los cambios habituales en las reglas de un buen funcionamiento, toma de decisión desagradable y demasiado cambiante en su comportamiento.

b. Flexible: se manifiesta con una pauta intermedia, es decir el liderazgo y los roles es compartido en la familia, con una disciplina demócrata, cambios necesarios y teniendo el soporte del pensamiento autónomo entre los individuos.

c. Estructurada: es un tipo intermedio que se identifica por el liderazgo que solo a veces es colaborado, normas en momentos compartidos, existe un cierto grado de disciplina democrática, responsabilidades, reglas y los cambios suceden cuando lo requieren los integrantes.

d. Rígida: esta se identifica con una baja adaptabilidad porque tienen un poder arbitrario, conducta estricta, padres muy controladores, padrones fijos, ausencia de negociaciones y normas familiares sin opción de cambios.

2.2.2.5. Cohesión familiar

Es un vínculo emocional de los integrantes de la familia que tienen unos con otros y establecen el grado de unión o separación, este modelo es existente y que es reflejado entre los miembros de la familia y el estado de autonomía personal que cada persona distingue dentro de su propia familia en un lazo afectivo, se relaciona con el apego o desapego presente entre los demás miembros. La cohesión familiar en el modelo constituye indicadores con el contacto emocional, fronteras, límites, alianzas, espacio, tiempo, apegos, toma de decisiones, intereses y recreación en las cuales se establecen cualidades familiares.

2.2.2.6. Tipos de familias según la cohesión

a. Disgregada: está colocada en el otro extremo de energía mínima, tienen poco en común y no comparten mucho tiempo entre familia, alta libertad personal, ausencia de honestidad, extremo abandono emocional, no generan interacción con la aparición de las emociones entre los miembros.

b. Separada: es el tipo de cohesión equitativo que con una alianza afectiva con los familiares, equilibrado control con el vínculo y la ausencia de la familia, asumiendo que son independientes y conservando la relación del subsistema de cada miembro,

mientras que llegan a tener una toma de decisiones focalizadas en los aspectos internos y externos en la familia.

c. Conectada: se considera cuando la unión afectuosa con los integrantes, esto quiere decir cuando los miembros elegí el tiempo para pasarla juntos a que estar ocupados en otras cosas personales, las amistades suelen ser amigos de la familia, existiendo ciertas relaciones propias, los beneficios pueden ser compartidos por los demás individuos, expresando cierta honestidad y fidelidad con los miembros.

d. Amalgamada: se encuentra situada en el extremo de mayor potencia, con una unión afectiva alta con los familiares, por consiguiente con una intensa exigencia de sinceridad y legalidad en la familia, ausencia de espacio privado y de términos diferenciales, focalización de la energía particular en conocimientos internos de los integrantes, máxima reactividad emocional y toma de decisiones que generan las aspiraciones del grupo familiar.

2.2.2.7. Funcionamiento familiar saludable

Zaldívar (2014), sostiene que el funcionamiento saludable facilita los objetivos y metas, las funciones que por instintos son elegidos, también se muestran los siguientes; el bienestar de las necesidades afectuosas y la satisfacción de los integrantes, la propagación de reglas morales y sociales.

- El funcionamiento familiar saludable es cuando se le posibilita a los integrantes desempeñar una superación con las metas y situaciones asignadas históricamente y colectivamente.

- Se establece el bienestar de las insuficiencias afectuosas e entusiastas y materiales de sus miembros.

- En cuanto a la transferencia de valores éticos y culturales, puesto que el desarrollo posibilitan el transcurso de socializarse con los integrantes.
- En la sociedad y sostenimiento de un equilibrio que ofrezca para resolverse las tensiones que originan en el transcurso del ciclo vital.
- Las entidades de modelos para las relacionarse interpersonalmente, por ejemplo el aprendizaje para una mejor relación social, la creación de circunstancias para el progreso de la identificación personal y la adquisición de la identidad sexual.

2.2.3. Satisfacción familiar

2.2.3.1. Definiciones

Sobrino (2008), sostiene que la satisfacción es importante con los miembros en las conductas del centro familiar, interacción, acomodación a los cambios con una respuesta en conjunto de los individuos, la percepción es quien está satisfecho y desempeñará sin problemas sus patrones.

Femenías y Sánchez (2003), refiere que la satisfacción es estimada de vital importancia con la persona y es unos de los grandes núcleos del bienestar familiar, de tal modo la satisfacción se relaciona con los aspectos de la autoestima, depresión, el subsistema y la afectividad positiva.

Minuchin (1997), describe que la satisfacción familiar involucra sentimientos de instancias eficaces entre los miembros de su familia y la apreciación entre las demás personas, aprobados y orgullosos, sienten un grado admisible de satisfacciones con los integrantes al intercambiar sentimientos y emociones.

2.2.3.2. Tipos de satisfacción familiar

Sánchez y Quiroga (1995), menciona que la satisfacción es equivalente de felicidad, con una prosperidad de cada individuo y compensar las necesidades primordiales para

alcanzar las metas y autorealizarse, es decir se favorece la relación familiar y la satisfacción con los integrantes de la familia.

a. Satisfacción estable: se le conoce a las parejas de carácter positiva que se establecen quien resuelve, quien tienen el poder y es cuando se toma la decisión en terminantes situaciones, se le define en que superficie es para el individuo y la otra pareja, enseguida la seguridad se conserva entre ellos, porque a veces regresan a un estado continuo, cuando se demuestra inconvenientes de forma natural al estar estables no se personifica un funcionamiento excelente, de tal manera la perseverancia se le reflexiona períodos de estabilidad dentro de la familia.

b. Satisfacción inestable: es la cualidad de toda relación nueva o transformada, sobre todo que los dos individuos tienen que desarrollarse de carácter progresiva hasta conseguir un compromiso sólido que se le asienta al ocupar encargos en actividades que colaboran, por consiguiente en este prototipo de compatibilidad puede persistir hasta la venida del primer miembro y con el regreso de los siguientes descendientes podrían haber avanzado una correspondencia insatisfactoria inquebrantable.

c. Insatisfacción estable: se relaciona con un compromiso en no discutir con los demás miembros es quien tiene la obligación de relacionarse en todas las áreas, de igual manera no presenta insatisfacciones de interacción con los integrantes, dado que se muestran las necesidades de las parejas o esposos si se vinculan, también en esta funciones se determina por la ausencia de firmeza y desmedida agresividad, sobreponiendo las políticas sociales y espirituales para estipular una reciprocidad, igualmente carecen de socializarse y recurren a un tratamiento especializado por las familias.

d. Insatisfacción inestable: las parejas no logran tener un acuerdo mutuo y uno de ellos controla la situación y es quién toma la decisión ante las dificultades que se presenta, como las circunstancias de equilibrio son muy breves y el desequilibrio se extienden, asimismo la función se le considera una cualidad de su cónyuge como un desafío, asumiendo que se forman y alcanzan las enfermedades psicosomáticas e histéricas de un modo de precisar las relaciones, el alejamiento de conciliaciones y acuerdos consumados en estos cónyuges.

2.2.3.3. Factores de satisfacción familiar

Estos factores de la satisfacción familiar es el resultado de las continuas interacciones expresados y físicas que una persona conserva con los miembros de su familia que guarda una relación con el vínculo, la cercanía afectiva, flexibilidad y comunicación familiar.

- La cercanía afectiva familiar: se vincula con el grado de calidez en la familia que son unidos que involucran un sustento emocional, es el sentimiento de afecto que sostiene una felicidad por el hecho de estar juntos, asimismo es la percepción de los integrantes de constituir una familia que va manifestando enlazado con una gran probabilidad de sentirse muy satisfechos en su vida cotidiana.

- Flexibilidad familiar: es la posibilidad de un cambio en las conductas de las personas, que se constituye normas de relacionarse, la manera de actuar tanto interpersonal e intrapersonal que se clasifican como bien estricta o amable, estos modelos de comportamientos codifica las cuestiones de compromisos y ocupaciones en el hogar, el respeto recíproco, disciplina y otros aspectos de la convivencia familiar.

- Comunicación familiar: es cuando tienen una buena capacidad para comunicarse entre los integrantes y promueven las satisfacciones con los mensajes concisos, sin

restricciones, fundamentalmente cuando se expresan las emociones y sentimientos con las personas de la familia, de tal manera es la base para resolver conflictos precisos sin intermediarios y conseguir la solución de los problemas para una buena armonía con los individuos.

2.2.3.4. Categorías de satisfacción familiar

Olson (1979), sustenta que la satisfacción es la interacción con los integrantes es satisfecha en la medida que establece las relaciones afectivas, promueve una escala progresivo de la autonomía y es capaz de cambiar su estructura para superar las dificultades en la familia.

a. Satisfacción familiar: se involucra un grupo familiar de instancias funcionales con los miembros y la apreciación de que están siendo aprobados, legalizados y satisfechos con las demás personas, por lo cual de forma similar tener un categoría tolerable de satisfacción con la familia, que con el tiempo será más continuo en los integrantes intercambiar sus sentimientos y emociones que se desarrolla con los modelos de interacción apropiados, también en la sociedad se mostraran una validez de mejorar la imagen recíproca de cada uno de los individuos.

b. Insatisfacción familiar: es cuando se pretende un momento de mortificación, de incertidumbre en la familia, esto quiere decir debido a los aspectos personales no son proporcionadas por los demás, que compone un elemento que dispone en la aparición de trastornos emocionales y psicológicos, por ende una familia disfuncional en su estructura como en su dinámica familiar generará hacia su interior, cualidades y comportamientos negativos, perturbando la interacción y la satisfacción personal que es percibida como perjudicial en la sociedad.

2.2.3.5. Importancia de satisfacción familiar

La satisfacción familiar es importante para que los integrantes de la familia la perciben y valoran en función de los niveles de interacción entre los progenitores e hijos, el estado de cohesionarse y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y en su ambiente familiar, asimismo es aquel que está satisfecho con sus mayores necesidades emocionales y sociales en su clima familiar y profesional, por lo cual suele poner mayor dedicación a las acciones que realiza en la sociedad.

Sabemos que la satisfacción resulta evidente en lo personal y familiar generará dentro del ambiente familiar en una dinámica efectiva que reconoce fortalecer la organización en la familia, por ultimo garantiza a sus integrantes en un contexto sólido, positivo y se convierte en un recomendable soporte de cada individuo, motivación y fortalece las situaciones difíciles.

III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

H₀: No existe relación entre funcionamiento y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza.

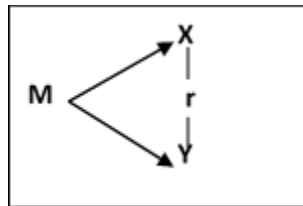
H₁: Existe relación entre funcionamiento y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza.

IV. METODOLOGIA

4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, descriptivo – correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación es no experimental de corte transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza

X : Funcionamiento familiar

r : Grado de relación entre variables

Y : Satisfacción familiar

4.2. Población y la muestra

Población

El asentamiento humano Flor de Esperanza está ubicado en el distrito de Callería, al norte de la ciudad de Pucallpa, por el sur limita con la Av. Centenario, al este con el asentamiento humano veintinueve de octubre, al oeste con el aserradero Amazónico y finalmente por el norte con el asentamiento humano Virgen María. Una de las vías principales para llegar al asentamiento humano Flor de Esperanza, tomando como punto de partida la Av. Centenario con Av. Salvador Allende con línea recta hacia Km 9.300, ingresando al margen izquierdo 500 metros adentro, tomando el lado derecho con el Jr Lloque Yupanqui.

La población está conformada por 600 pobladores, aproximadamente 150 familias entre varones, mujeres y niños que residen en el asentamiento humano Flor de Esperanza, se encuentran situado en este lugar en su mayoría las familias son de tipo monoparentales y extensas. Fue creado el 3 de junio del 2015 y desde entonces tienen las autoridades (presidente, secretario y tesorero), dispuesto a brindar sus servicios para el bien del asentamiento. En los hogares cuentan con servicios básicos de agua y luz, careciendo de desagüe y alumbrado público, cuenta con su propio local comunal para las distintas reuniones que tiene la directiva y con una iglesia evangélica para los pobladores, además cuentan con el programa de vaso de leche en lo cual las madres de familia se organizan tres veces por semana y así alimentar a sus niños, encontramos las familias disfuncionales, satisfacción familiar inestable, por lo cual existe problemas en su salud mental y sobre todo en niños y adolescentes, es decir depresión, ansiedad, indisciplina y muy poca comunicación.

Muestra

Para dicho estudio se empleó un muestreo no probabilístico, lo cual se trabajará con una muestra de 30 pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza, según el interés del investigador, ya que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población.

4.3. Definición y operacionalización de las variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento familiar	Conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta de la aplicación de escala de funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	Desprendida, separadas, Cohesión unida Cohesión enredada Caótica flexible Estructurada rígida	Categoría, ordinal, politómica
Satisfacción familiar	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Instrumento a utilizar será la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III).

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernandez Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circumplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación

Así la familia se clasifica en:

Balanceada, moderado en ambas dimensiones.

Flexiblemente separada, flexiblemente con sentada, estructuralmente separada, estructuralmente con sentada.

Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.

Flexiblemente desligada, flexiblemente amalgamada, poéticamente separada, caóticamente conectada, estructuralmente desligada, estructuralmente amalgamada, rígidamente separada, rígidamente con sentada.

Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Caóticamente desligada, caóticamente amalgamada, rígidamente desligada, rígidamente amalgamada.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada:

Extrema separación emocional

Falta de lealtad familiar

Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros

La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros

Falta de cercanía parento-filial, Predominan la separación personal

Rara vez pasan tiempo junto

Necesidad y preferencia por espacios separados

Se toman las decisiones independientemente

El interés se focaliza fuera de la familia

Los amigos personales son vistos a solas

Existen intereses desiguales

La reacción se lleva a cabo individualmente.

Separada:

Hay separación emocional

La lealtad familiar es ocasional

El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional

Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva

Los límites parentofiliales son claros, con ciertas cercanías entre los padres e hijos

Se alienta cierta separación personal

El tiempo individual es importante

Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.

Las decisiones se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.

El interés se focaliza fuera de la familia.

Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.

Los intereses son distintos

La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

Conectada:

Cercanía emocional.

La lealtad familiar es esperada

Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal

Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas

Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial

La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.

El tiempo que se pasa juntos es importante.

El espacio privado es respetado.

Se prefiere las decisiones conjuntas.

El interés se focaliza dentro de la familia

Los amigos individuales se comparten con la familia

Se prefiere los intereses comunes

Se prefiere la recreación compartida que la individual

Amalgamada:

Cercanía emocional extrema

Demanda de lealtad a la familia

Dependen mucho uno de otros. Dependencia afectiva.

Extrema reactividad emocional.

Coaliciones parento filial

Falta de límites generacionales

Falta de separación personal

La mayor parte del tiempo se pasan juntos.

Se permiten poco tiempo y espacio privado.

Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.

El interés se focaliza dentro de la familia.

Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.

Los intereses conjuntos se dan por mandato.

Niveles de adaptabilidad familiar

Rígida:

El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental

La disciplina es estricta y rígida, sus aplicaciones son severas

Es autocrática

Los padres imponen sus decisiones

Los roles están estrictamente definidos

Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

Estructurada:

El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.

La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias

Es un tanto democrática

Los padres toman las decisiones

Los roles son estables, pero pueden compartirse

Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

Flexible:

El liderazgo es igualitario y permite cambios

La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias

Usualmente es democrática

Hay acuerdo en las decisiones

Se comparten los roles

Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

Caótica:

Liderazgo limitado y/o ineficaz

La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias

Las decisiones parentales son impulsivas

Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos

Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación.

Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres): a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos

excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes: Estas son normas para ser aplicadas en muestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 14 ítems totales

Confiabilidad: La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización

ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez: En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

4.5. Plan de análisis

En el procesamiento de los datos se utilizó la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva se realizó el procesamiento con el programa informático Spss21, por lo cual en los datos se formaron las tablas y gráficos correspondiente y últimamente se interpretaron; en cambio en la estadística inferencial se trabajó con el Spss21, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con r de Pearson para saber el nivel de correlación entre las variables de funcionamiento y satisfacción familiar con el nivel de significancia del 5%.

4.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en callería, 2020

Problema de la investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Variables de la investigación	Marco metodológico
<p>Problema general ¿Cuál es la relación del funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria, 2020</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento Flor de Esperanza en calleria, 2020 Identificar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria, 2020 Identificar la relación del funcionamiento y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria, 2020</p>	<p>H₀: No existe relación entre funcionamiento y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria. H₁: Existe relación entre funcionamiento y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria.</p>	<p>X Funcionamiento familiar</p> <p>Y Satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo. Nivel de estudio: Descriptivo correlacional. Diseño: No experimental. Población: 600 personas. Muestra: 30 personas. Técnica: Encuesta e instrumentos. Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985). Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)</p>

4.7. Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015 p. 180), los principios fundamentales para la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia, asumiendo que el investigador deben seguir las instrucciones y garantizar que los principios se efectúen con el fin de desempeñar la privacidad y confiabilidad de los integrantes.

Protección de las personas:

En la investigación se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, confidencialidad y la privacidad, se demuestra en reconocer la capacidad de los individuos para optar sus propias decisiones a su vez que sean autónomas, teniendo en cuenta que es necesario recalcar que es importante tener un interés especial a los grupos indefensos, como pobres, niños, entre otros.

Libre participación y derecho a estar informado:

Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca; mediante la cual las personas como sujetos investigados de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos.

Beneficencia no maleficencia:

Este principio hace que el investigador indica que las personas no solamente deben de tratarse de manera ética respetando sus decisiones y autonomía sino también procurar su máximo bienestar, el investigador debe responder a las siguientes reglas, como no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia:

El principio de justicia es importante resaltar la igualdad, la equidad y la planificación, se basa precisamente en atender primero al más necesitado de los posibles a atender, exige tratar a todas las personas por igual, sin discriminación de raza, etnia, edad, nivel económico o escolaridad, hacer uso racional de los recursos materiales para evitar que falten cuando más se necesiten.

Integridad científica:

La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 1. *Estadígrafos de funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores de Flor de Esperanza*

		Género	Grado de instrucción	Estado civil	Funcionamiento familiar	Satisfacción familiar
N	Válidos	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
	Media	,40	1,17	1,03	1,23	1,13
	Mediana	,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	Moda	0	1	1	1	1
	Desv. típ.	,498	,592	,556	,430	,346
	Varianza	,248	,351	,309	,185	,120

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 2. *Funcionamiento familiar de los pobladores de Flor de Esperanza*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	23	76,7	76,7	76,7
Válidos	Medio	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

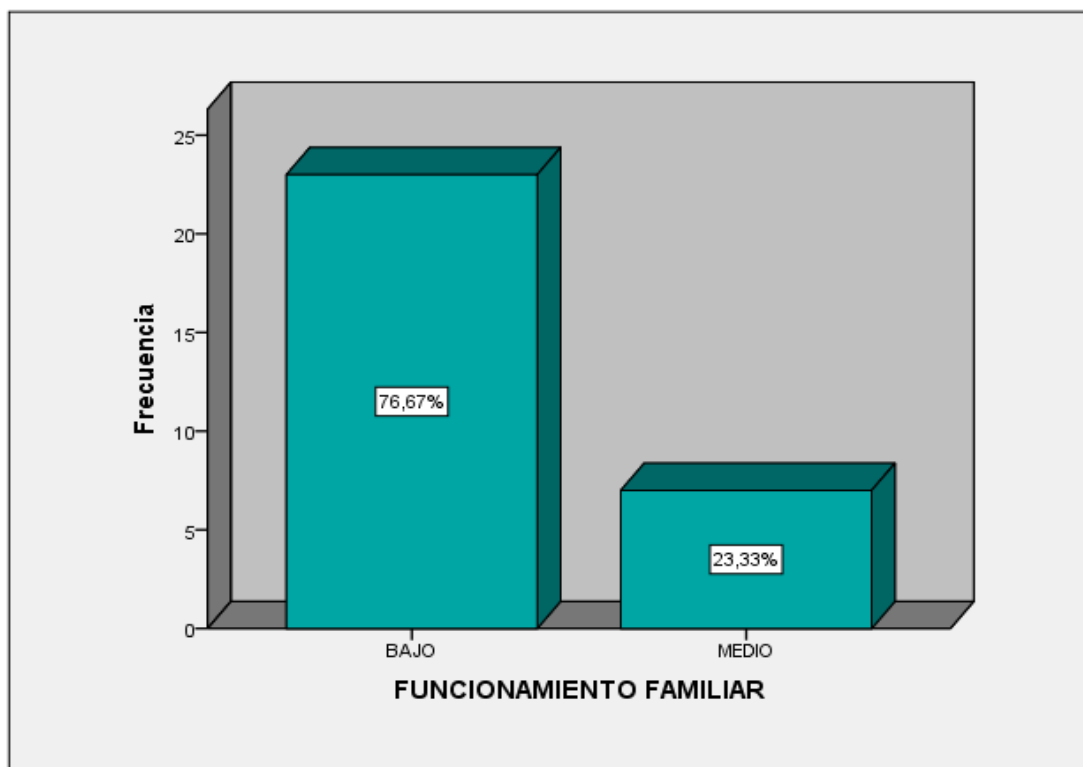


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar de los pobladores de Flor de Esperanza

En la tabla 5 y gráfico 4 se refleja que el 76,67% de habitantes se encuentran en nivel bajo y el 23,33% en el nivel medio de funcionamiento familiar en el asentamiento humano Flor de Esperanza.

Tabla 3. *Cohesión familiar de los pobladores de Flor de Esperanza*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No relacionada	25	83,3	83,3	83,3
Válidos Semirelacionada	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

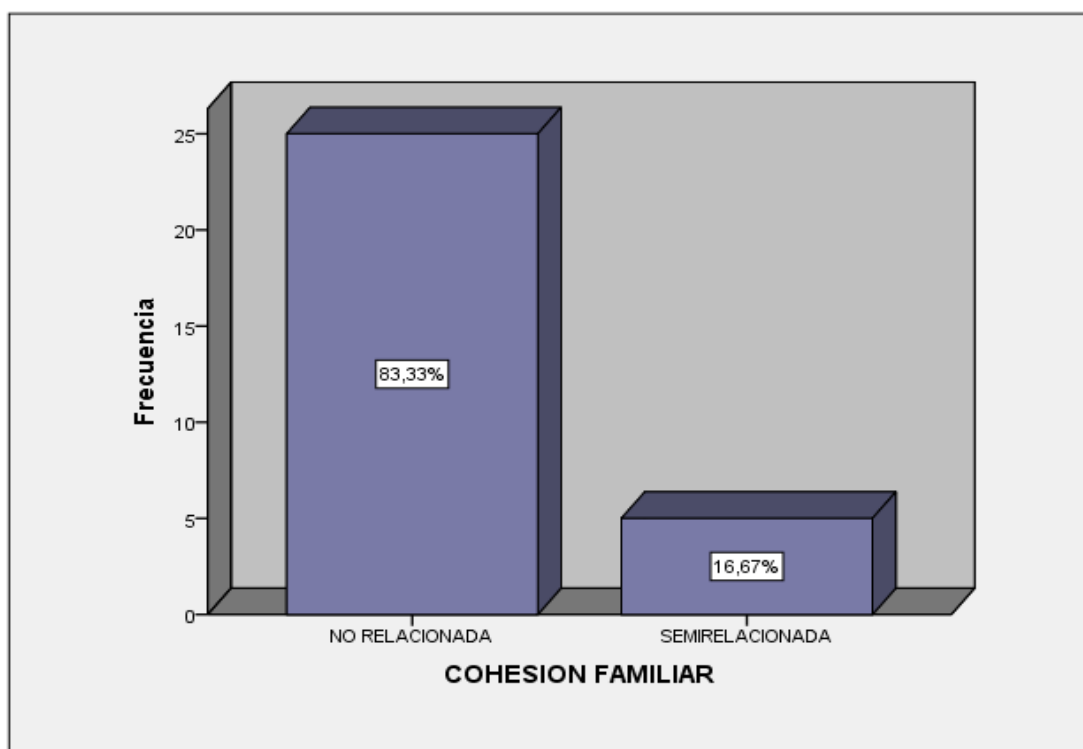


Figura 2. Gráfico de cohesión familiar de los pobladores de Flor de Esperanza

En la tabla 6 y gráfico 5 se considera que el 83,33% de los pobladores se encuentran con una cohesión familiar no relacionada y el 16,67% se muestran semirelacionada en el asentamiento humano Flor de Esperanza.

Tabla 4. Adaptabilidad familiar de los pobladores de Flor de Esperanza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Rígida	27	90,0	90,0	90,0
	Estructurada	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

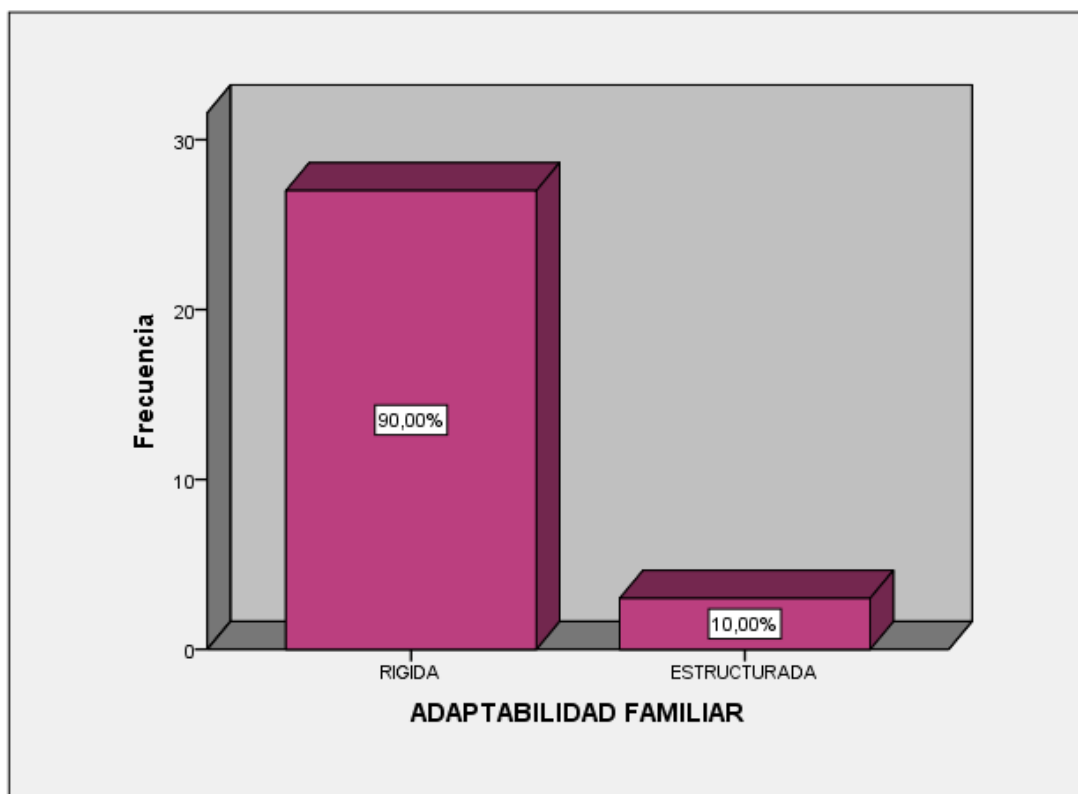


Figura 3. Gráfico de adaptabilidad familiar de los pobladores de Flor de Esperanza

En la tabla 7 y gráfico 6 se aprecia que el 90% de los pobladores se muestran con una adaptabilidad rígida y el 10% se sitúan con una adaptabilidad estructurada en el asentamiento humano Flor de Esperanza.

Tabla 5. Satisfacción familiar de los pobladores de Flor de Esperanza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	26	86,7	86,7	86,7
	Medio	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

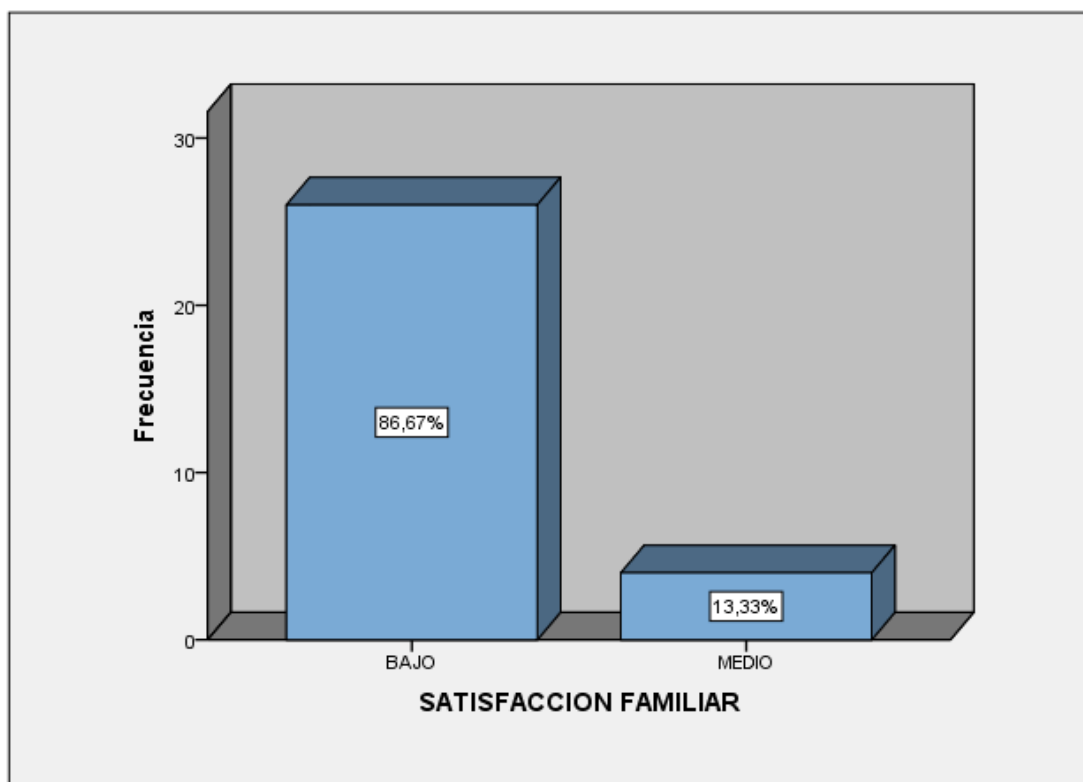


Figura 4. Gráfico de satisfacción familiar de los pobladores de Flor de Esperanza

En la tabla 8 y gráfico 7 se refleja que el 86,67% se encuentran en nivel bajo y el 13,33% en el nivel medio de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza.

Tabla 6. Género de los pobladores de Flor de Esperanza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Mujer	18	60,0	60,0	60,0
Válidos	Varón	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

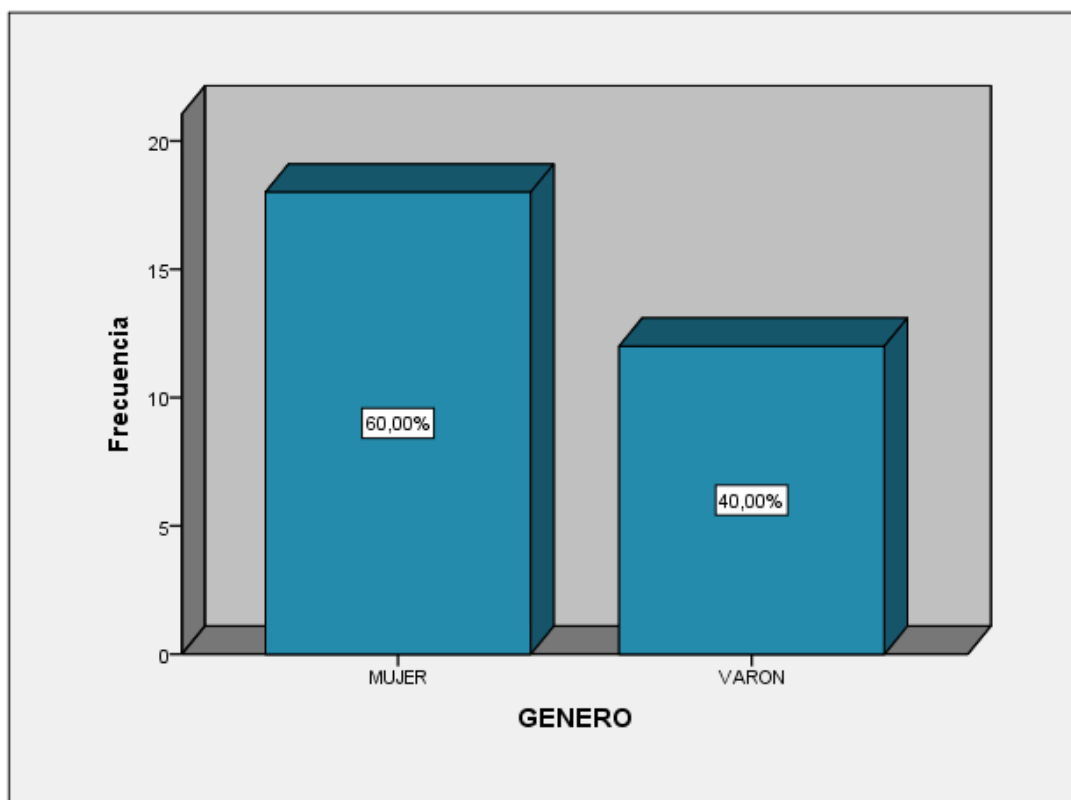


Figura 5. Gráfico según género de los pobladores de Flor de Esperanza

En la tabla 2 y gráfico 1 tenemos según los resultados que el 60% de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza son mujeres y el 40% son varones, lo cual implica la mayor participación de las damas en cuanto a la evaluación del funcionamiento y satisfacción familiar.

Tabla 7. Grado de instrucción de los pobladores de Flor de Esperanza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Analfabeto	3	10,0	10,0	10,0
Primaria	19	63,3	63,3	73,3
Secundaria	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

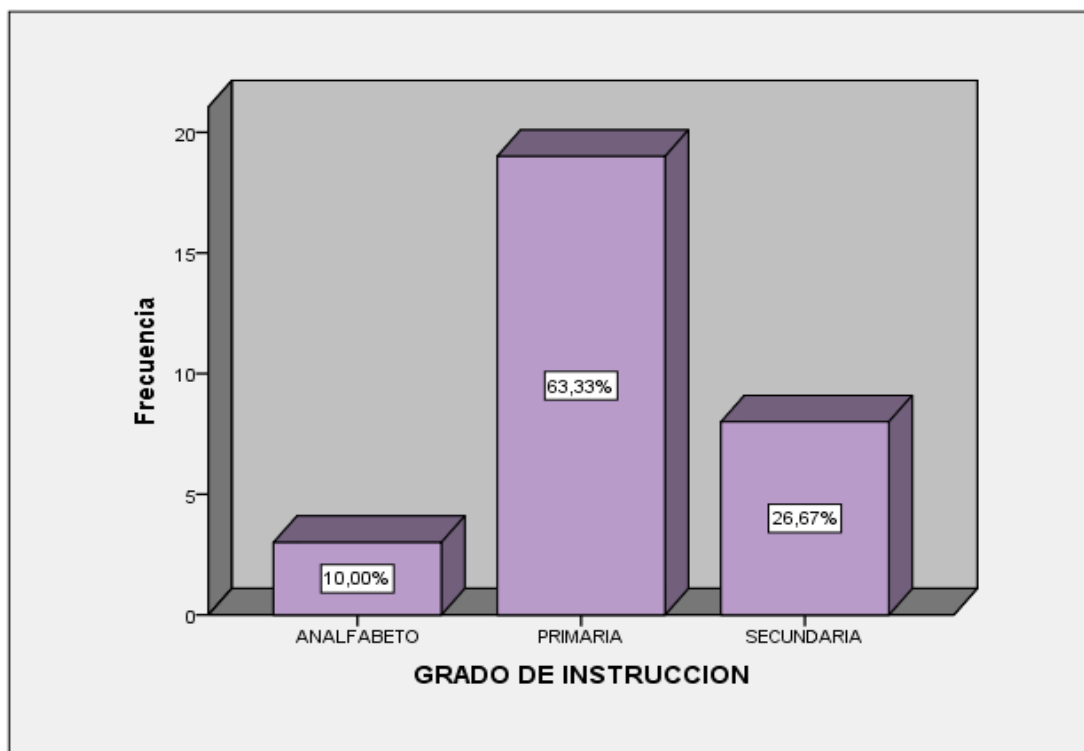


Figura 6. Gráfico según grado de instrucción de los pobladores de Flor de Esperanza

En la tabla 3 y gráfico 2 se perciben que el 63,33% de los pobladores tienen un grado de instrucción primaria, 26,67% con instrucción secundaria y el 10% de habitantes son analfabetos en el asentamiento humano Flor de Esperanza.

Tabla 8. Estado civil de los pobladores de Flor de Esperanza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Soltero	4	13,3	13,3
	Conviviente	21	70,0	83,3
	Casado	5	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

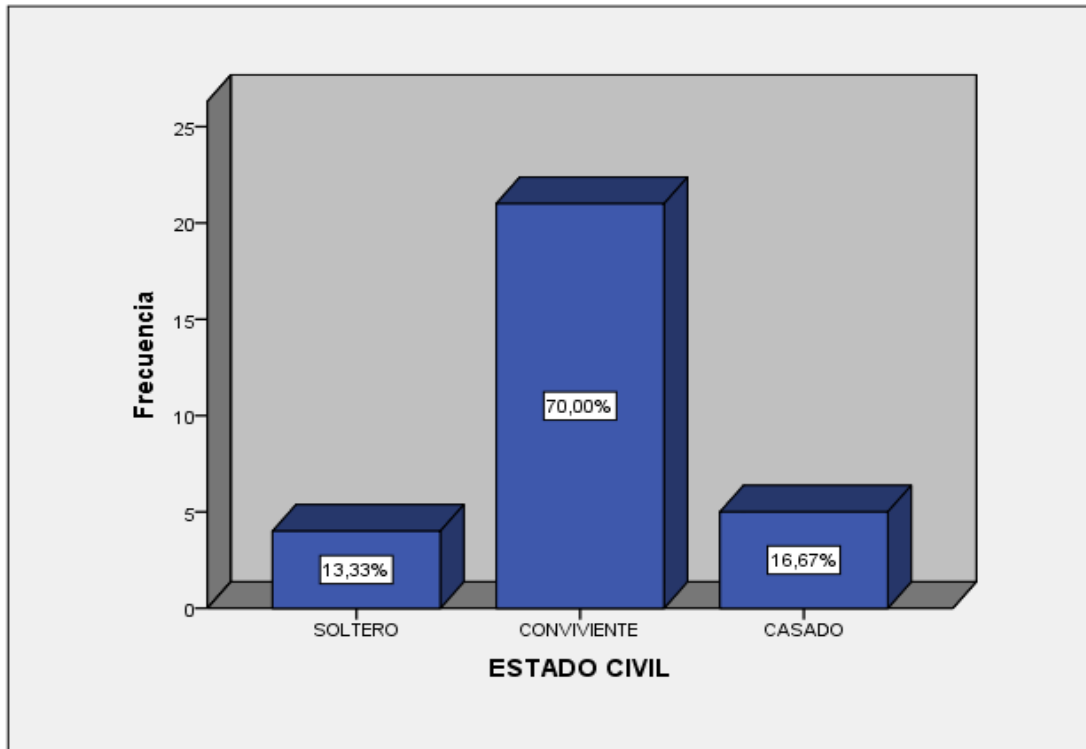


Figura 7. Gráfico según estado civil de los pobladores de Flor de Esperanza

En la tabla 4 y gráfico 3 se observa que el 70% de los pobladores son convivientes, 16,67% se encuentran casados y el 13,33% son solteros en el asentamiento humano Flor de Esperanza.

5.2. Contrastación de las hipótesis

a. Planteamiento de hipótesis nula y alterna

H_0 : No existe relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza.

H_i : Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza.

b. Nivel de significancia

La contrastación de las hipótesis se efectuó con un 95% de confianza de que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error; con $\alpha = 0.05$

c. Valor del coeficiente: $r = 0,711$

Se muestra una correlación significativa entre las variables de funcionamiento (X) y la satisfacción familiar (Y).

Tabla 9. *Correlaciones de funcionamiento y satisfacción familiar*

		Funcionamiento familiar	Satisfacción familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,711**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,711**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: *Elaboración propia*

d. Toma de decisiones

Se acepta la hipótesis de investigación, con un P-Valor es menor que el nivel de significancia, es decir, $0,000 < 0,05$, es decir que existe relación significativa entre las variables de funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza. Con $\alpha = 0,05$ y *coef de* $r = 0,711$.

5.3. Análisis de resultados

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar en el asentamiento humano Flor de Esperanza, en los cuales muestran que la gran mayoría de las familias se localizan en niveles bajos en cuanto a las variables de funcionamiento y satisfacción familiar. Estos resultados ponen en evidencia la crianza inadecuada que tiene los padres, pues al tener poca unión y afecto entre sus integrantes, conlleva a mostrarse inseguros de sí mismo y los padres no se relacionan con sus hijos y no resuelven los problemas juntos, asimismo se

encontró en la investigación que existe relación significativa entre las variables funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0.711 y se corrobora con el estudio de Gamonales (2017) realizó una investigación denominado relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de universidades de concepción en los resultados se encontró que el nivel de satisfacción familiar en los docentes se pudo observar que la mayoría posee una alta satisfacción y presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia que existe una correlación creciente positiva y se pudo establecer que a mayor distribución de tiempo familiar existe una mayor satisfacción, finalmente existen diferencias significativas en las categorías de satisfacción y el nivel de distribución de tiempo familiar más equilibrada y ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción y el nivel de distribución de tiempo familiar.

En cuanto al funcionamiento familiar el 76,67% de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza se muestra en nivel bajo y 23,33% en nivel medio (Tabla 2), asimismo en las familias reflejan que tienen conflictos con sus integrantes, con características sociales que no vinculan sus emociones y carecen la reciprocidad afectiva, tienen un sistema familiar cambiante, no mantienen un ambiente saludable y no modifican sus límites, toma de decisiones inadecuados, padres arbitrarios con un fuerte control hacia sus hijos evidenciando un cierto grado de desunión permitiendo las sanciones, ausencia de las normas familiares y dificultades para relacionarse con los demás, esto se corrobora con el estudio de Castro (2018) realizó una investigación denominado funcionamiento familiar en universitarios de psicología, teniendo como resultados que sus dimensiones en la mayoría de ella presenta una adaptabilidad

estructurada, de igual manera en la cohesión, la mayoría de la población estudiada es conectada, en conclusión las variables de caracterización de la población encontramos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, solteras, tienen como lugar de residencia urbanización, con tipo de familia nuclear.

Con respecto a la satisfacción familiar el 86,67% de habitantes se ubican en nivel bajo y 13,33% en el nivel medio en el asentamiento humano Flor de Esperanza (Tabla 5), los hogares en su mayoría son convivientes y carecen de carreras universitarias ocasionándoles una insatisfacción entre los integrantes, sin deseo de superación, por lo mismo no se valoran así mismos y no toman en cuenta sus habilidades, tienen pensamientos pesimistas de su persona que no les permite desarrollar con éxito sus metas, esto sucede mayormente con el sexo femenino, por lo cual genera un impedimento de su desarrollo personal en compartir sus experiencias con los miembros de su familia, también carecen de un buen bienestar y comprensión con la familia, se corrobora con el estudio de López (2018) realizó su investigación titulada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en los resultados se evidencio que las relaciones son positivas se encuentran en un nivel moderado alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de satisfacción que se encuentra en el mismo rango, se concluye que se ubican en nivel de adaptación en las situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones del sistema familiar.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones

En su mayoría de los moradores se encuentran en niveles bajos entre las variables, asimismo en la prueba estadística de hipótesis señala que existe relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los habitantes del asentamiento humano Flor de Esperanza, con $\alpha= 0.05$ y *coef de r*= 0.711.

En funcionamiento familiar se observa que en su mayoría de los moradores tienen un nivel bajo y mínima parte en el nivel medio, por lo cual en su dimensión de cohesión se posiciona que no se relacionan con los miembros y en la adaptabilidad familiar los habitantes son rígidos y una minoría son estructuradas.

En satisfacción familiar se refleja que la totalidad de habitantes se ubican en nivel bajo y una menor parte en el nivel medio, por lo cual en los hogares tienen problemas entre sus miembros, están insatisfechos con su vida, esto sucede generalmente con las mujeres que manifiestan sus sentimientos de desagrado, intranquilidad, no tienen apoyo con sus metas.

REFERENCIAS

- Alva, B. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte, Perú.
- Álvarez, S. y Salazar, E. (2018). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adolescentes de una comunidad vulnerable*. Tesis de maestría. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Arés, P. (2007). *Psicología de la Familia*. Editorial La Habana Félix Varela, Cuba.
- Arza, J. (2008). *Familia y nuevas tecnologías*. Editorial Consejo Audiovisual de Navarra, España.
- Borisovna, K. (2018). *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*. Tesis de licenciatura. Universidad Cayetano Heredia, Perú.
- Carranza, Y. (2017). *Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes con conflicto del programa justicia juvenil en Chiclayo*. Tesis de licenciatura. Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Castro, N. (2018). *Funcionamiento familiar en universitarios de psicología*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Perú.
- Castro, P. (2004). *El maestro y la familia del niño con dificultades*. Editorial La Habana Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Cuba.
- Cázares, A. (2015). *Funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en adolescentes*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Perú.

- Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Femenías, M. y Sánchez, J. (2003). *Satisfacción familiar, bienestar psicológico y ansiedad en parejas con hijos con necesidades educativas especiales*. Revista Española sobre Discapacidad Intelectual, España.
- Flores, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes del instituto educativo superior Carlos Rubina*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Altiplano, Perú.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la familia en docente*. Tesis de maestría. Universidad Concepción, Chile.
- Gil, I. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*. Tesis de doctorado. Universidad Pontificia de Madrid, España.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Gustavikno, E (1987). *Derecho de Familia Patrimonial. Bien de Familia*. Tomo I. Segunda Edición, Argentina.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw Hill, México.
- Jiménez, A. (2010). *La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar*. Tesis de licenciatura. Universidad de San Carlos, Guatemala.
- Koepsell, D. y Ruíz, M. (2015). *Ética de la Investigación, Integridad Científica*. Primera edición. Comisión Nacional de Bioética/Secretaría de Salud, México.

- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2018). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. Tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato, México.
- Ministerio de Salud, MINSA (2018). *Violencia contra la mujer*, Perú.
- Minuchin, S. (1997). *Familias y Terapia Familiar*. Ediciones Gedisa, México.
- Montes, N. y Vera, A. (2018). *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Sede Sapientiae, Perú.
- Noceda, S. (2018), *Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor*. Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo, Perú.
- Oliva, E. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Moreno Editores, México.
- Olson, D. (1985). *Manifiesta que la convivencia familiar puede tener una clasificación doble, conexión y acomodo*, En américa latina.
- Olson, D. (1979). *Modelo circunflejo de matrimonio y sistemas familiares: dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familia y aplicaciones clínicas*, En américa latina.
- Organización de las Naciones Unidas, ONU (2019). *Familias en un mundo cambiante*, En américa latina.
- Palacios, A. (2018). *Estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda camino a la vida*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.

- Pinto, A. (2018). *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco*. Tesis de licenciatura. Universidad San Pedro, Perú.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme, Buenos Aires.
- Sánchez, P. y Quiroga, A. (1995). *Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: variables moduladoras*. Editorial Anales de psicología, España.
- Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Perú.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. Revista Psicoespacios, Colombia.
- Velezmoro, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*. Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Zaldívar, D. (2014). *Funcionamiento familiar saludable*. Editorial Nuevo León, México.

Zavala, K. (2018), *Funcionamiento familiar en universitarios de obstetricia*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.

Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Anexos

Anexo N° 1

Instrumento de recolección de datos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

1	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? Con:

N. o	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, cel/ser. Juan Soberon Caceres de 40 años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el funcionamiento y satisfacción familiar del Asentamiento Humano Flor de Esperanza en Calleria -2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con en el fin de conocer el funcionamiento y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad, acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación.

Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: [Firma manuscrita]
DNI: 80719287
Pucallpa, 20 de agosto del 2020

Anexo N° 3. Declaración de compromiso ético

Para realizar el informe final titulado: Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Esperanza en calleria, se accedió a información personalizada que comprende el proceso de investigación, por lo tanto se conoció los hechos e identidad de los sujetos partícipes, por lo tanto de acuerdo al presente documento denominado: Declaración de compromiso ético, la autora declara que no difundirá ni hechos ni identidades en ningún medio, en señal de respeto de la dignidad de las personas y el principio de reserva. Asimismo, declara conocer el contenido de las normas del Reglamento de Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI; que exigen veracidad y originalidad de todo trabajo de investigación, respeto a los derechos de autor y la propiedad intelectual. Finalmente, el trabajo se elabora bajo los principios de la buena fe, y veracidad.

Pucallpa, 22 de noviembre del 2020



Pezo Vela Claudia Lizbeth

DNI.: 71046075



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

"Año de la universalización de la salud"

**ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA
APLICAR INSTRUMENTO
DE INVESTIGACION**

**SEÑOR: PRESIDENTE DEL ASENTAMIENTO HUMANO FLOR DE ESPERANZA
WILSER IVAN SOBERON GUEVARA**

Yo, **CLAUDIA LIZBETH PEZO VELA**, identificado con DNI: 71046075, bachiller de la facultad de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en Psicología solicito a su despacho, autorice la aplicación de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente, aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

PUCALLPA, 15 de setiembre del 2020

CLAUDIA LIZBETH PEZO VELA

DNI: 71046075

Wilser Ivan Soberon Guevara
PRESIDENTE

INFORME FINAL PEZO

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE
INTERNET

%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 4%

Excluir bibliografía

Activo