



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN
FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO
HUMANO YUNGAY 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

**VILLARREAL TORRES LESLY MILAGROS
ORCID: 0000-0001-6267-3196**

ASESOR

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Villarreal Torres, Lesly Milagros

ORCID: 0000-0001-6267-3196

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de
Pregrado, Chimbote, Perú.

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez
Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro
Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos
Asesor

Agradecimiento

Agradezco a la jurisdicción universitaria por conceder el propósito de la culminación académica y a todas las personas que hacen esta acción posible.

Dedicatoria

Al ser beatífico que me concede el vigor de cada día, quien me apoya en mi salud, quien pone fuerza, vitalidad en mí para no rendirme, quien mantiene a las personas correctas en mí proceder y porque nunca me dejó sola a través del padecimiento, todos mis logros se lo dedico a él.

Resumen

En esta investigación hablaremos sobre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores un asentamiento humano Yungay 2021. Fue un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, en la que se tuvo como muestra a 37 pobladores que cumplan los criterios de inclusión y exclusión, se hizo uso de la Escala de comunicación familiar (FSC) de Olson 2006 para medir la variable de comunicación familiar, por otro lado se tuvo la Escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson 1982 para medir la variable de satisfacción familiar. Para conocer la relación entre comunicación y satisfacción familiar se utilizó el programa SPSS, se obtuvo como resultados ,004 de significancia esto indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, determinando que si hay una relación significativa entre estas dos variables. Para medir los niveles se usaron los dos instrumentos ya mencionados anteriormente, en el que se obtuvo en comunicación familiar un 78,3 % lo cual se ubica la mayor parte en el nivel medio. Mientras en la satisfacción familiar se obtuvo 65,8% en el nivel medio, lo cual indica que la satisfacción familiar se encuentra en un mayor porcentaje en el nivel medio. Se concluye que si existe relación entre ambas variables y cada una de ellas se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar y satisfacción familiar.

Palabras claves: comunicación familiar, satisfacción familiar, familia, relación.

Abstract

In this research we will talk about family communication and family satisfaction in residents of a Yungay 2021 human settlement. It was a quantitative study, of a correlational descriptive level and of a non-experimental cross-sectional design, in which 37 residents who meet the inclusion and exclusion criteria, the Family Communication Scale (FSC) of Olson 2006 was used to measure the family communication variable, on the other hand, the Family Satisfaction Scale (FSS) of Olson 1982 was used to measure the variable of family satisfaction. To know the relationship between communication and family satisfaction, the SPSS program was used, the results were obtained, 004 of significance, this indicates that the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, determining that if there is a significant relationship between these two variables. To measure the levels, the two instruments already mentioned above were used, in which 78.3% were obtained in family communication, most of which is located at the medium level. While in family satisfaction, 65.8% was obtained at the medium level, which indicates that family satisfaction is found in a higher percentage at the medium level. It is concluded that if there is a relationship between both variables and each of them are found at a medium level of family communication and family satisfaction.

Keywords: family communication, family satisfaction, family, relationship.

Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	21
1.1. Antecedentes	20
1.2. Bases teóricas de la investigación	26
1.2.1. Familia	26
1.2.2.1. Definición	27
1.2.2. Comunicación familiar	29
1.2.3. Dinámica familiar y salud mental	31
1.2.4. Tipos de familia	32
1.2.5. Satisfacción familiar y convivencia	33
1.2.6. Familia a través de la pandemia mundial	35
2. Hipótesis	36
3. Método	37
3.1. El tipo de investigación	37

3.2. Nivel de investigación	37
3.3. Diseño de investigación	37
3.4. El universo, población y muestra	38
3.5. Operacionalización de variables	39
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.6.1. Técnica	39
3.6.2. Instrumentos	39
3.7. Plan de análisis	40
3.8. Principios éticos	40
4. Resultados	41
5. Discusión	44
6. Conclusiones	46
Referencias	47
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	51
Apéndice B. Consentimiento informado	53
Apéndice C. Cronograma de actividades	54
Apéndice D. Presupuesto	55
Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos evaluación	56
Apéndice F. Carta de autorización	61
Apéndice G. Matriz de consistencia	62

Índice de tablas

Tabla 01.....	39
Tabla 02.....	41
Tabla 02.....	42
Tabla 02.....	43

Índice de figuras

Figura 1.....	39
Figura 2.....	41
Figura 3.....	42

Introducción

Para comprender a la familia en sentido general se dice que es la base fundamental para el desarrollo de la sociedad, en esta investigación se tiene a la comunicación familiar y la satisfacción familiar variables que son propuestas por la línea de investigación de la universidad. Se refiere que en sentido estricto, la familia es el grupo social formado por padres e hijos y comprende las relaciones que se dan entre ellos. Su base es el amor como sentimiento que se eleva sobre la atracción mutua de carácter sexual, cimentando así sobre bases firmes la unión de los cónyuges.

Por otra variable se tiene a la satisfacción familiar que puede ser definida de diversas maneras, dependiendo ésta del enfoque y el contexto en la que se analice a cada miembro de una familia, sea en lo social, antropológico, psicológico, jurídico, etc. la familia será la forma básica de organización sobre la que se estructura una sociedad, será entendida como el soporte de la dinámica social, un hecho social total, es decir, el microcosmos de una estructura social vigente, donde la función básica será la de cooperación económica, socialización, educación, reproducción y de relaciones sexuales, como también es un conjunto de personas con vínculos de derecho interdependientes y recíprocos emergentes de la unión sexual y de la procreación, mientras que la psicología entenderá por familia, a la célula básica de desarrollo y experiencia unidas por razones biológicas, psicológicas y socioeconómicas; para un economista, la familia significará unidad básica de producción y generación de riqueza de la sociedad.

Haciendo un mayor énfasis en la pandemia mundial covid-19 como se vio afectado la población y lo más importante como lo gestionan de acuerdo a su intelecto cada uno de ellos, donde se realizará esta investigación son pobladores es un

asentamiento humano ubicado en la provincia de Yungay, personas con bajos recursos que dedican la mayor parte de su tiempo a la agricultura, sus hijos no cuentan con las posibilidades necesarias para acceder a la educación remota, debido a esto ellos emplean el trabajo también a sus hijos, algunas familias son monoparentales otras nucleares y otros son adultos mayores que cuidan de sus nietos, todo esto dificulta una buena comunicación en el círculo familiar y posiblemente bajo nivel de satisfacción familiar.

La información de esta investigación aportará un nuevo análisis de las variables planteadas que se indagará en la que se basan cada una de sus definiciones para su mejor entendimiento a los futuros investigadores.

En sentido estricto, la familia es el grupo social formado por padres e hijos y comprende las relaciones que se dan entre ellos. Su base es el amor como sentimiento que se eleva sobre la atracción mutua de carácter sexual, cimentando así sobre bases firmes la unión de los cónyuges. Meil (2007).

La OMS (2020) manifestó acerca de satisfacción de la familia ante el confinamiento, y es que esta pandemia mundial propagó un gran desenlace familiar en la que varias familias dentro de sus contexto tuvo que convivir dentro de un horario más extenso, tanto el factor salud como económico tuvieron su complicado rol de supervivencia ya que esta pandemia contrajo muchos límites que no estaba dentro de nuestra rutina habitual, por esa razón la satisfacción de cada miembro no fue lo que se esperaba, las reacciones físicas y psicológicas fueron de acuerdo a cada individuo y su manera de ver las cosas de la forma básica de organización sobre la estructura una sociedad.

La familia es entendida como el soporte de la dinámica social, UN WOMEN ASSOCIATION, Asian and the pacific (2021) declaró como un hecho social total, es

decir, el microcosmos de una estructura social vigente, donde el apoyo entre cada ser humano es fundamental y el valor al género femenino debe ser importante ya que en una gran parte del continente asiático se determinó la exclusión a las mujeres que no tienen un hogar y a causa de la pandemia quedaron desprotegidas, así como también la función básica será la de cooperación económica, socialización, educación y reproducción siendo vínculos de derecho interdependientes, recíprocos emergentes y de la procreación, de este modo se incluye a dicho género dentro de la sociedad mientras que la psicología entenderá por familia, a la célula básica de desarrollo y experiencia unidas por razones biológicas, psicológicas y socioeconómicas.

Se caracteriza por diversos estudios realizados alrededor del mundo, el estado Australiano de la Victoria, que alrededor del 9% de todos los casos vistos de violencia familiar existen más reportes de violencia donde los causantes eran menores de edad. La policía del estado de Australia, mencionó al programa de radio Australian Broadcasting Corporation (ABC), que están muy restringidos para actuar, los padres con frecuencia rechazan presentar cargos contra sus hijos. Cuando las autoridades de protección infantil intervienen. El problema de la violencia familiar en Australia puede comprenderse con el dato de que en el año 2017 causó la muerte a una mujer menor a 45 años de edad.

Por otro lado en España, Siso Michavilla, sociólogo, señala que los conflictos se dan más en la adolescencia a causa de la falta de comunicación en los padres.

Señala también que la tecnología empleada en el nuevo mundo han modificado la comunicación entre cada una de las personas, en el contexto familiar y el cambio se observa de manera negativa. El 63,5% de españoles consideran que ahora existe menos comunicación entre cada miembro de la familia, de acuerdo con el último barómetro del

Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia afirma que "Entre los más jóvenes el empleo excesivo de videojuegos y 'smartphones' está haciendo que haya menos comunicación", explica Siso Michavila, sociólogo. Denomina a la satisfacción familiar como un concepto de interacción entre cada miembro que la conforma ya que la familia es la base firme para el desarrollo social entre sí, se afirma que el nivel de satisfacción dependerá del grado de funcionamiento del equipo familiar, esto se refiere a la escasez de conflictos dentro de la convivencia y que a pesar de que "los padres y madres se están dedicando mucho a la relación con sus hijos", según el experto, "hay una sensación de que está fallando la comunicación por algún motivo relacionado con este factor.

La entidad Pew Research Center hace un análisis sobre el esquema familiar en Estados Unidos y cuál es la situación real de familia actual. Casi el 48% de los estadounidenses consideran que dos es el número ideal de hijos por familias. La paternidad en la actualidad también es muy diferente que hace algunos años. Las madres se dedicaban a trabajar más estando fuera del hogar por más tiempo, subiendo el porcentaje de 47% en 1975 a 71% en el 2012. Asimismo, los roles de las madres y los padres se han ido invirtiendo como también evolucionando, ahora hay más madres que trabajan y padres que se dedican al hogar y a los hijos.

Siendo la comunicación una de las necesidades básicas del ser humano socialmente en su contexto, haciendo intercambio de expresiones para un mejor entendimiento, el ser humano emplea la comunicación desde el contexto donde se desarrolla los primeros años de vida que es la familia. La comunicación también es fundamental en las relaciones matrimoniales, ya que sirve para conocer sus opiniones y captar sus intereses, preocupaciones, sentimientos y sobre todo para una buena comprensión, esto es importante cuando una familia transmite todos sus buenos hábitos

a sus hijos ya que su modo o estilo de vida será más gratificante para ellos en sus etapas de vida.

Así como también a la falta de comunicación familiar se debe a la desorganización dentro de la familia que es la base fundamental, creando conflictos en el modo de comunicarse ya sea por el excesivo impulso verbal o físico que se da en estos tiempos de covid-19 que hace que la convivencia provoque un ambiente más sofocante cuando los miembros de una familia no llegan a un mutuo acuerdo, y esto sucede más en la adolescencia que es una etapa en la que se observa más problemas de cargadas emociones e incontrolables actitudes al no encontrar posibles soluciones por la falta de comunicación de padres a hijos, donde la ira puede descontrolarse intensamente por falta de orientación y la falta de comunicación.

El problema está en que hoy en día el tiempo para dedicar a la familia es escasa, pues la modalidad virtual no es tarea fácil para muchos, las obligaciones laborales y las cargadas actividades escolares hacen muy difícil encontrar un espacio para compartir en familia. La imagen de los padres se desdibuja y estos a su vez se sienten culpables e intentan compensar a sus hijos con sustitutos en forma de regalos o premios que no son lo que el niño necesita.

Por otro lado la especialista Cecilia Quero acota en 2010 afirma que es importante entender que en el hogar se encuentra un grupo primario, es decir aquel que adquiere un nombre, aprende a amar y ser amado, descubre quién es con base en sus características físicas y psicológicas, asume roles de conducta, crea hábitos, se comunica y establece patrones para sus relaciones afectivas, pero también que la familia es un sistema que sirve como intermediario entre la sociedad y el individuo.

La familia y el matrimonio son dos entidades reales cada vez más sensibles. En el Reino Unido, las últimas noticias muestran que el número de mujeres que tuvieron hijos fuera del matrimonio subieron un 23 % en los últimos 5 años. Las familias, excluidas en el Reino Unido fueron afirmadas por un antiguo mandatario para la reforma del estado del bienestar del Partido Laborista. Sostenía que el sistema de impuestos y apoyo a las familias con los dos padres, informaba el periódico Times.

La esperanza, Estados Unidos una de las pocas informaciones que dan algo de esperanza sobre la familia ha venido de Estados Unidos, donde el índice de divorcios sigue descendiendo, informaba Associated Press el 10 de mayo. En Italia, los datos publicados por el Instituto Central de Estadística (ISTAT) revelaban que, de 2010 al 2020, el número de divorcios ha aumentado de forma significativa. Según un reportaje del 26 de junio en el periódico La Republica, durante este periodo de 10 años los divorcios aumentaron en un 74 por ciento, alcanzando los 47.036 en 2015.

El MIMP indica que en el Perú nivel nacional se vienen atendiendo 20 968 casos por situaciones de violencia familiar y sexual, a través de 525 016 actividades por violencia familiar y sexual. Asimismo, informó que alguna vez en su vida, el 65,2% de las mujeres fueron víctimas de violencia psicológica, física, sexual o familiar dentro de su contexto conyugal. En la Región Áncash indican que se viene atendiendo casos de violencia en el hogar un total de 1 099 casos por situaciones de violencia familiar y sexual, de los cuales 937 (85,3%) de los casos corresponden a mujeres y 162 (14,7%) a hombres. Cabe precisar que del total ya mencionado de los casos que se vinieron atendiendo 50% corresponden a la violencia psicológica, esto enmarca mucha a la falta de comunicación, 43% es de casos de violencia física, y un 6.5% son víctimas de violencia sexual.

Según refiere el Gobierno del Perú (2021) hasta la fecha afirma que 2 grupos de individuos se encuentran en mayor riesgo de padecer la enfermedad COVID-19 entre ellas están personas mayores de 60 años de edad y otra de ellas personas con condiciones médicas pre existentes. De esta manera, estos datos señalan que el 81% de casos son leves, el 14% deviene de casos leves y 5% son casos de niveles críticos. En el factor social y familiar se han encontrado situaciones de violencia familiar en la que se tomó medidas a través del gobierno el centro de emergencia mujer (CEM) pues los casos de abusos físicos, psicológicos y sexuales a incrementado en este transcurso del tiempo dentro de las familias.

En la región Ancash, mencionando a la ciudad de Huaraz según el ministerio de la salud del Perú, se ha observado el riesgo en la salud con un 67 % de contagio durante la primera y la segunda ola dejando varios fallecidos y familias en extrema pobreza, esta situación ha provocado la falta de satisfacción familiar, debido a la falta de comunicación ya que en las zonas vulnerables era escaso la telefonía que facilitara la interacción de las familias y los escolares, por esta razón se plantea este punto como problemática principal.

En el asentamiento humano ubicado en la provincia de Yungay se ve que las familias debido a sus bajos recursos emplean en labores de campo, como la agricultura, la ganadería y la siembra de legumbres y vegetales. Por ciertas razones ellos pasan menos tiempo en casa se observa el abandono a sus hijos, en los factores de educación, alimentación, vestido y cuidado, se ve la falta de comunicación familiar en algunas familias, posiblemente la satisfacción familiar se encuentre en un nivel más bajo. Por consiguiente también se han visto un 18% de violencia familiar según los reportes del centro emergencia mujer que está ubicado en la misma provincia.

Debido a la situación problemática descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021?

Teniendo como objetivo general:

- Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021.

Como objetivos específicos:

- Describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021.
- Describir el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021.

La finalidad de esta investigación se basa en la actividad familiar en la que proporcionará una mejor comprensión e información, aportando un nuevo análisis de las variables planteadas. Así mismo es importante dar a conocer el estado de comunicación y satisfacción familiar ya que son factores que están dentro del círculo social y es fundamental saber sobre los hechos que transcurren.

A través de esta investigación dirigida a la familia y cada uno de sus miembros se ofrecerá una mayor intuición y conocimiento sobre el concepto más preciso que es la comunicación familiar, en que se basan cada una de sus definiciones para su mejor entendimiento a los futuros investigadores.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Rodríguez, Rodríguez-Mateo y Luján (2015), el presente trabajo tiene varios objetivos: primero, conocer si las variables familiares interrelacionadas entre sí en dicho modelo (estrés familiar, comunicación familiar, los recursos familiares, satisfacción familiar e inestabilidad marital) pueden relacionarse con una nueva variable (la Inteligencia Emocional); y en segundo lugar, obtener posibles influencias e interacciones, tratando de replicar el modelo propuesto por dichos autores. Esta investigación está centrada en la búsqueda de los distintos grados de asociación o relación que existe entre un grupo relevante de variables presentes en el entorno familiar con la satisfacción y la inestabilidad matrimonial. Este conjunto de variables relacionadas con el ciclo vital familiar (comunicación familiar, recursos familiares, estrés familiar) afectan de forma directa a las relaciones familiares y se asocia a distintos grados de bienestar en las familias. Además, se ha añadido una nueva variable con respecto al estudio sobre el modelo de inestabilidad familiar en la ruptura de pareja (Rodríguez, Rodríguez-Mateo y Luján, 2015), la inteligencia emocional, para comprobar su relación con la estabilidad marital. A través de diferentes escalas se quiere evaluar dichas relaciones y comprobar si esos factores (estrés, comunicación, recursos e inteligencia emocional) inciden de forma directa sobre la satisfacción y la estabilidad familiar. Los instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación, para operativizar las variables a estudiar, han sido recopilados del Manual de Instrumentos de evaluación familiar (2008) publicado por La Universidad de Deusto y la Escala de Inteligencia Emocional Autoinformada (TMMS-24) de Extremera y Fernández-Berrocal (2004). La muestra corresponde a un grupo de 96 personas, cuyos criterios de inclusión fueron la pertenencia a grupo familiar y sin dificultad cognitiva

para poder realizar los cuestionarios que se anexan. Las técnicas de análisis de datos utilizadas han sido el análisis correlacional entre las variables familiares, la regresión lineal múltiple, análisis de propuesta de modelo estructural a través de la confirmación de las relaciones entre las variables (modelo confirmatorio), y el análisis factorial confirmatorio. Se observó dos factores, la comunicación total y los recursos totales como variables predictoras de la satisfacción total. Se ha podido obtener un modelo confirmatorio que explica las variables asociadas a la satisfacción familiar a través del programa AMOS. Se sigue postulando, a través del análisis factorial confirmatorio, la variable vivencia familiar como “inyectora” del resto de variables. Los resultados apoyan un nuevo modelo explicativo de relación entre dichas variables y confirman el poder predictivo de la comunicación y los recursos familiares en la satisfacción familiar. Se pretende con este estudio ofrecer a los profesionales de la intervención nuevos datos que permitan mejorar su actuación con las familias y proporcionar mayor eficacia en sus actuaciones.

Condori (2021). La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. El tipo de investigación fue cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación no experimental, correlacional y transversal. El universo estuvo conformado por los adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la población estuvo constituida por los adolescentes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la muestra fue no probabilístico de tipo por conveniencia obtenido de 50 adolescentes de ambos sexos que cumplieron con los criterios de inclusión para su estudio. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos son,

la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982). Los resultados encontrados es que se logró determinar que existe un alto grado de relación significativa de $r=,782$ entre comunicación familiar y satisfacción familiar, asimismo se obtuvo un nivel medio en la descripción de las variables comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. Concluyendo que existe relación significativa entre ambas variables.

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, la población estuvo constituida por 569 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 30 habitantes asociados a la satisfacción familiar, para la recolección de datos se aplicó los siguientes instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) que consta de 20 ítems, así mismo la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems y escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2013, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de satisfacción familiar tratadas en este estudio; cohesión y adaptabilidad familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

Garcés y Palacio (2010) El presente estudio es producto de una investigación cuantitativa que describe las características de la comunicación que se forja al interior

de las familias en los barrios subnormales de Montería. El diseño metodológico partió de un muestreo intencional con 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería. La información fue obtenida de la aplicación de dos encuestas, una que media características demográficas de los hogares y el otro el cuestionario CFA creado por Garces (2004) que mide niveles de comunicación familiar. Dentro de los hallazgos más importante se resalta el hecho de que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se logra descubrir que es la figura materna la que muestra desarrollar con mayor fuerza que la figura paterna la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. Otro aspecto a resaltar de este estudio, es que se encontró cuatro aspectos que ponen obstáculos al desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, siendo estos: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas.

Paniagua (2019) El presente estudio tiene como objetivo describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019. La presente investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. La presente investigación fue de nivel descriptivo. El diseño de investigación es epidemiológico. La población tomada como objeto de estudio en la presente investigación, fueron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que hizo un total de N=300 adolescentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo

que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Como resultado del estudio se obtuvo que la mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

Ortiz (2019). La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos Del Águila, la población estuvo constituida por 514 habitantes de ambos sexos, cuya muestra fue de 93 habitantes, para la recolección de datos se aplicó el instrumento, Escala de Satisfacción Familiar (SF) con 14 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos Del Águila, se ubica en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Vargas (2020). La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Luz Divina, la población estuvo constituida por 300 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico

SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y satisfacción familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.63$ concluyendo que no si existe relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Luz Divina.

Francisco (2019). El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituida por los pobladores. La población estuvo conformado por los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. La técnica que se utilizó fue la encuesta para el recojo de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de interés, para lo cual se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 ítems de tipo Likert. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, carhuaz, 2019 tiene una comunicación media.

1.2. Bases teóricas de la investigación

2.1.1. Familia

Definición. (Rojas, 2014, p. 54) Diferencia entre la familia y el hogar. Propone como definición: La familia está formada por dos o más personas unidas por un mismo afecto, el matrimonio o la afiliación que viven juntas y ponen sus propios recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana.

2.2.1.1. Definición. La familia es fundamental dentro de nuestra sociedad porque contribuye a su crecimiento ya sea emocional, laboral, educativo entre otras áreas más y puede estar conformada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y lazos emocionales. (Restrepo 2014, p. 08) señala: “Una familia es mucho más que la suma de sus partes, y que los diferentes elementos que la componen, al interrelacionarse entre sí producen una organización psicosocial en constante cambio y crecimiento”. Lo que indica que cada integrante de la familia es importante para la transformación y la realización de la sociedad además de fomentar en cada familia los valores y normas para que puedan convivir en armonía.

Como sabemos la homeostasis se refiere al equilibrio corporal interno pero si hablamos de homeostasis familiar nos estaremos refiriendo a un equilibrio dentro de una familia y los roles establecidos a cada integrante para que no haya dificultades ni debilidades.

(Savia 1972, p. 26) Podemos constatar que hoy por hoy, las diferentes tipologías familiares coexisten y se afectan mutuamente; el concepto tradicional de familia es cuestionado y los valores que se desprenden de él son vistos desde diversas

perspectivas sociales. No sólo el contexto nacional lo verifica, por el contrario, a nivel internacional la familia ha sido concebida como una nueva entidad o agrupación, donde son varios los sujetos que la integran.

Las posibilidades se expanden ante las interacciones que se verifican en el contexto actual, de modo que la familia adquiere nuevos espacios para incidir y, asimismo, es excluida de otros. (p. 69). Como fenómeno social, la crítica que se genera a su alrededor y las perspectivas que surgen son elementos suficientes para dedicarle unas cuantas líneas a la familia, a su reflexión desde la panorámica académica y el ojo común, desde el presente hacia el futuro.

Equilibrio interno que conserva unida a la familia a pesar de las presiones producidas tanto en el interior como en el exterior. Una familia con una dinámica funcional mantiene un estado de equilibrio u homeostasis tal, que las fuerzas del grupo le permiten progresar de crisis en crisis, resolviéndolas de manera que se promueve el desarrollo de cada miembro hacia un mayor grado de madurez. (Restrepo, 2014. P. 74).

(Pérez 2013, p. 37). Las familias que desean ejercer apropiadamente este rol educativo muchas veces no encuentran la guía para hacerlo. Con ese fin, el presente libro busca que las escuelas a través de sus docentes puedan incentivar y orientar el rol educativo de los apoderados. Mediante guías y actividades entretenidas, “Aprendiendo en familia” pone en disposición un material cuyo abordaje ayudara a la familia a compenetrarse más con su rol educativo en el hogar, desde donde puedan generar un impacto en la información y el rendimiento de sus hijos.

2.2.2. Comunicación Familiar

La comunicación familiar ofrece a cada padre de familia en sus hogares consejos de mucha utilidad para la adecuada educación de sus hijos y su desarrollo educativo. El autor tiene como propósito sugerir métodos y comportamientos para ponerlos en prácticas para tratar las actitudes de los adolescentes en sus etapas difíciles de irritabilidad o la rebeldía que presentan con sus padres cuando sienten que les están imponiendo sus ideas a sus actividades cuando los padres solo quieren protegerlos y orientarlos pero en muchas ocasiones los padres no saben llegar a sus hijos, así que una guía en las que ellos puedan poner en práctica es de mucha ayuda para los padres que quieren mantener una buena relación con sus hijos en cada etapa de su desarrollo. (Monbourquette, 2005 p. 90).

Se determina en definición conceptual a la comunicación familiar según Olson, Gorall y Tiesel (Copez, Villarreal & Paz, 2016) como la acción de propalar todo tipo de información, ideas, pensamientos y sentimientos enlazados entre los miembros de un grupo familiar, del modo que a través de esto se de mayor rango la visualización de satisfacción familiar respecto de la comunicación familiar, así mismo se caracteriza por enfocarse en escuchar, observar la expresión de afectos, debatir ideas y buscar soluciones a los conflictos.

Los padres diariamente descubren nuevas modalidades de conflictos con sus hijos por no saber controlarlos, así como también problemas a menudo, la paternidad es muy compleja, la familia se ve involucrada a sufrir cambios en su estructura familiar como la separación, la desunión y la falta de comunicación para dialogar de las dudas y dificultades que se presentan esto se debe a la escasez de confianza tal vez porque los padres dedican su tiempo más a otras cosas externas que enfocar atención a

sus hijos y es gratificante ser precavidos desde pequeños para que más adelante no haya problemas de desapego emocional.

A través de este libro se difundirá las técnicas de comunicación correcta y así encontrar soluciones cuanto antes para ayudarlos a tiempo. Así mismo la comunicación entre padres e hijos es muy compleja en el sentido de comprensión ya que es lo primordial para mantener la confianza mutua y establecer un nivel de lenguaje asertivo entre todos los miembros de la familia. (González 2003, p. 132).

2.2.3. Dinámica familiar y salud mental.

Los hijos durante su desarrollo se encuentran influenciados por sus padres, si ellos cuentan con buena salud mental sus hijos también tendrán buena salud mental, física y emocional, que será beneficioso para su crecimiento. Rodríguez (2009) señala: “La salud mental de los padres juega un papel relevante durante el transcurso de la enfermedad, llegando a cuestionar el estado emocional del niño e interfiriendo en la calidad de los cuidados proporcionados” (Pag. 140). La influencia de la salud mental de los padres hacia los hijos es fundamental porque eso va a depender de como crecerán los menores y como se relacionaran con su entorno.

Meg Meeker (2008) p. 82. Tendemos a pensar que las madres son las principales educadoras de sus hijas, mientras que a los padres les corresponde un papel secundario. Esta distribución de roles olvida que, además de los cuidados y la relación materna, ellas necesitan un padre que les dedique tiempo y atención. Así lo defiende Meg Meeker, pediatra y consejera familiar, en su libro *Padres fuertes, hijas felices*.

(Torio 2001, p. 19) Las concepciones tradicionales familiares van siendo modificadas por nuevos modelos, todos ellos válidos y equiparables. Esto no significa

que sean desaprovechables para el futuro muchos éxitos y valores de la familia tradicional, pero no serán efectivos si no partimos de la realidad familiar actual. Con este artículo se pretende reflexionar en primer lugar sobre la integración en la sociedad de formas diversas de la familia y seguidamente detectar los cambios que se han presentado en las familias.

(Smilkstein 1978, p. 03), refiere la familia funcional es aquella que tiene la capacidad de utilizar los recursos intra y extra familiares en la resolución de problemas, así como la participación en compartir la toma de decisiones y responsabilidades como miembros de la familia logrando la maduración emocional y física en la autorrealización de los miembros a través del soporte y guía mutua, mostrando amor y atención entre los integrantes del grupo familiar con un compromiso de dedicación, espacio y tiempo a los mismos.

El más importante descubrimiento que los estudios han determinado sobre el cerebro en situación de estrés, es el cerebro funcionando de una manera que se alteran los lóbulos pre frontales siendo esa zona la sede de la memoria operativa, que es la capacidad de prestar atención ya que es vital para la toma de decisiones, el razonamiento y el aprendizaje. Lewis (1975) p, 66.

2.2.4. Tipos de Familia:

Los tipos de familia que refiere la (Unicef, 2003, P.49) son de 4 tipos dentro del contexto social tales como:

- Nuclear: El tipo de familia que se encuentra conformado por el padre, la madre e hijos, en la que se observa la convivencia sin segundos ni terceros,

solo se enfoca en los miembros principales de los que conforman el grupo familiar.

- Extensa: Este tipo de familia está conformada por abuelos, tíos, sobrinos, primos, nietos, etc, muy aparte del padre y la madre, en este sentido la unión se considera consanguíneo, político, legítimo o cercano, en la que los miembros familiares se brindan afecto, respeto y apoyo.
- Monoparental: Se da cuando los hijos viven con solo uno de sus padres ya sea la mamá o el papá, con motivos de separación, divorcio, abandono o muerte. Dado esta circunstancia uno de los progenitores se hace cargo de los hijos, toma decisiones de manera independiente y realiza todas las tareas del hogar haciéndose cargo de toda responsabilidad.
- Reconstruida: Es cuando los hijos tienen padrastro o madrastra y hermanastros, tipo de familias conformadas con otras parejas por parte del padre o de la madre en la que vuelven a rehacer su vida y tienen hijos en las que se convierten en los medios hermanos de los hijos.

El tipo de familia que ha crecido más rápidamente en las últimas décadas es la familia ensamblada; es el resultado de la combinación del aumento persistente de la ruptura de parejas y formación de parejas posteriores, y del establecimiento de nuevos núcleos familiares. (Unicef, 2003, P.50).

(Pliego, 2013, p. 11), analiza un debate en particular relacionado con los principales tipos de familia que se observan en la actualidad y el bienestar de los niños y adultos. En efecto ningún otro tema cultural despierta tanta pasión como discutir las semejanzas o diferencias en asuntos de bienestar entre las familias integradas por

ambos padres y las familias formadas por padres solos, entre las parejas casadas y quienes cohabitan en unión libre entre las parejas que han permanecido unidas.

Para obtener la funcionalidad familiar los roles de cada integrante deben de estar repartidos equitativamente y no ejercer poder por uno de los lados.

(Hoffman, 1987, p. 41). Señala: “Cuando la familia está encabezada por una madre aislada y abrumada, estos intentos parecen ser de la clase global: de todo o nada” (Pag.85). Como nos relata este texto cuando se ejerce poder por un solo miembro de la familia habrá dificultades ya que esa persona siempre ha tomado las decisiones de la familia y cuando ya no pueda más perjudicará a toda la familia porque no sabrá cómo resolver los problemas y a causa de ello tendrá frustración que descargará contra las personas que se encuentren en su entorno.

2.2.5. Satisfacción familiar y convivencia.

Olson (1979) según el autor conceptualiza la satisfacción familiar como el ligamen emocional que los integrantes de la familia mantienen unos con otros, y delimita el nivel en que se encuentran, alto, medio o bajo.

A través de (Mediano, 2014, p. 102), habla sobre el afecto que tienen los padres hacia los hijos, de cómo al trascender el tiempo un padre ve crecer a sus hijos desde que lo vio en la cuna, se va formando en una persona capaz de tomar sus propias decisiones involucrando mutuamente a su familia de haber sido la base fundamental para construir a una persona. La convivencia en la familia es la base fundamental dentro de la educación de los hijos porque de ello dependerá la formación de los hijos de manera correcta en la cual el menor pueda formar parte de la sociedad.

Los niños aprenden de las experiencias que viven. Por eso no sobra recordar que un ambiente de trato cordial, afectuoso y solidario entre los integrantes de la familia es la base para su desarrollo sano y equilibrado en los aspectos físico, intelectual y emocional. (Balbuena, 2014, Pag. 15).

La crianza de los hijos tiene que ver con los valores y normas que se acordaran de manera equitativa para no crear dificultades sino más bien todo lo contrario, donde los hijos puedan crecer en un ambiente saludable. Gómez y Muñoz (2014, p, 13) señalan: “Cuando ambos padres sienten que su contribución a la crianza de los hijos es valorada, la relación de pareja se vuelve más cooperativa y menos conflictiva” (Pag.41). solo cuando se cumplan las normas acordadas por todos los miembros de la familia se llegara a una funcionalidad familiar ya que todos tendrán claro que es lo que se puede realizar y que no se puede realizar, creando un ambiente agradable para toda la familia.

Ballenato (2007, p. 79) señala que no es posible crear un intercambio de expresiones sin la idea relacionarse y comunicación con el receptor. El inicio de la comunicación se da desde la concepción del feto al ir captando las sensaciones recibidas por la madre, al momento de nacer y ver el mundo, al momento de fomentar sus aprendizaje, conocer nuevas cosas, la infancia, la pubertad, la juventud hasta ser parte de la sociedad como un individuo socialista y buen entendedor de ideas profundas. Al margen de esto la sociedad progresivamente se adopta a nuevas situaciones que surgen al transcurso del tiempo, es por eso que los padres de familia den ir moldeándose a las nuevas situaciones que se presentan en el hogar, de modo que puedan estar preparados para enfrentar el desempeño con sus hijos de manera eficaz.

La familia va evolucionando cada vez más ya que en la actualidad vivimos con derechos de igualdad de género, el rol compartido de los padres porque ambos trabajan y se ocupan de la educación de sus hijos. (Enciclopedia Británica En Español 2009, p. 27) señala: “La familia moderna ha variado, con respecto a su forma más tradicional, en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres” (Pág. 04). Años atrás la familia era diferente pero solo en cierto aspectos como por ejemplo que solo el padre trabajaba y la madre se dedicaba al cuidado de la familia, no habían muchas tecnologías y mucho menos las facilidades de poder decidir opiniones, comprar productos o elegir el lugar donde sus hijos estudiaran, claro está que el cambio que se dio en la familia y la sociedad tienen sus ventajas y desventajas.

La baja economía de algunas familias ha hecho que trabajen en condiciones deplorables e inhumanas, sin tener beneficios lo que causa que trabajen más horas y pasen menos tiempo al lado de su familia. La inseguridad de las condiciones de la vida profesional afecta igualmente las funciones familiares de reproducción biológica cuando empuja a las mujeres embarazadas a trabajar hasta el momento del parto y a retomar el trabajo pocos días después, por miedo al despido. (Cicchelli C. y Cicchelli V., 1998, P.20).

2.2.6. Familia a través de la pandemia mundial:

Refiere que el covid-19 causó una crisis mundial respecto a los factores económicos, sociales y sobre todo familiares, provocó un cambio drástico de pensamientos y actitudes en cada individuo, en la manera que se da la comunicación familiar y comprensión a nivel general, muchos conocieron más a fondo a su pareja, a

sus hijos, a sus padres esto propagó que la convivencia tuviera cambios rutinarios, como labores y estudio en modalidad remota, el tiempo en habituarse la nueva vida, con ello se modificó la dinámica familiar y también la interacción que une a la familia, trajo consigo nuevos retos de convivencia positivos y negativos. (Morín, 2020,p 22).

(Polegre, 2020, p. 53) refiere acerca de la triste rutina como personal de salud, el temor circunstancial al virus durante el confinamiento de la primera ola que la alejó de su familia, sin tener contacto físico con sus seres queridos. Esto propagó el bajo nivel de satisfacción en los miembros de su familia, lidiando día a día con e apoyo a sus hijos de manera remota, menciona también el desapego agresivo que sus hijos tuvieron ya que eran menores de edad aun, con la dificultad de brindarles alguna ayuda moral o razones por los cuales una persona en tiempos de covid no podía tener ningún tipo de contacto.

2. Hipótesis

Ho: Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021.

Hi: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

El presente estudio fue de tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados. Es cuantitativa porque es aquella en que se cuantifican o miden numéricamente las variables estudiadas. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) pag.92.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo correlacional, puesto que tuvo como objetivo describir y analizar la relación entre dos variables de una población determinada. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Señala: “Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar como son y se manifiestan” (Pag.92). Desde punto de vista cognoscitivo su finalidad es describir y desde el punto de vista estadístico su propósito es estimar parámetros.

3.3. Diseño de la investigación:

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal correlacional, ya que logró ver el grado de relación que existe entre dos o más variables, Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010).

3.4. El universo, población y muestra.

- El universo

El universo se encontró conformado por todos los pobladores del asentamiento humano Yungay 2021 que cumplan con los criterios de elegibilidad.

- La población

La población la conformaron los pobladores del asentamiento humano del sector de agricultura.

- La muestra

La muestra de la investigación es representativa de la población y se encontró centrada en un grupo de pobladores que se dedican a la agricultura, en el que se eligió como muestra no probabilística por conveniencia. En esta técnica no se utiliza el muestreo al azar sino más bien se obtiene por criterios del investigador o bien por razones de economía, comodidad, entre otras. Dentro de este tipo de muestreo se ha considerado el muestreo por conveniencia.

Criterios de inclusión

- Pobladores que habitan el asentamiento humano.
- Pobladores de ambos sexos.

Criterios de exclusión

- Pobladores que presentaron dificultades de comprensión de los instrumentos en la que se les impide desarrollarlos.
- Pobladores que no dieron su aprobación mediante el consentimiento informado para ser evaluados.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto	Categórica
		Medio	Ordinal
		Bajo	Politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto	Categórica,
		Medio	ordinal,
		Bajo	Politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas:

La encuesta es la técnica que se utilizó, en este caso fue el cuestionario que es una herramienta más utilizada cuando se quiere realizar una recolección de datos, en la que consiste en el llenado de un formulario con sus respectivas preguntas sobre la variable que se desea medir.

3.6.2. Instrumentos:

Para esta investigación se hará uso de 2 instrumentos para la medición de variables:

- La Escala de comunicación familiar (FCS). (D. Olson 2006).
- La Escala e satisfacción familiar (FSS). (Olson y Wilson, 1982)

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación, el procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa Spss21, de estudio tipo observacional, el nivel de estudio relacional se hará uso de la prueba estadística chi cuadrado de independencia con un nivel significativo de $5\% = 0,05$, el análisis estadístico bivariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the social Sciences (SPSS).

3.8. Principios éticos

De acuerdo a los principios éticos que esta investigación presentará para su realización, son sugeridos por el comité de ética designado mediante el reglamento de ética de la universidad. De esta manera se toma en consideración como principios a la protección a las personas, por lo tanto se respetará en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad, libre participación y el derecho a estar informado, ya que se tomará en cuenta la manifestación de voluntad, informado, libre, inequívoca y específica, de beneficencia no de la maleficencia, dado que en todo momento se mantendrá el cuidado de no hacer daño a los sujetos que participaran en este estudio.

4. Resultados

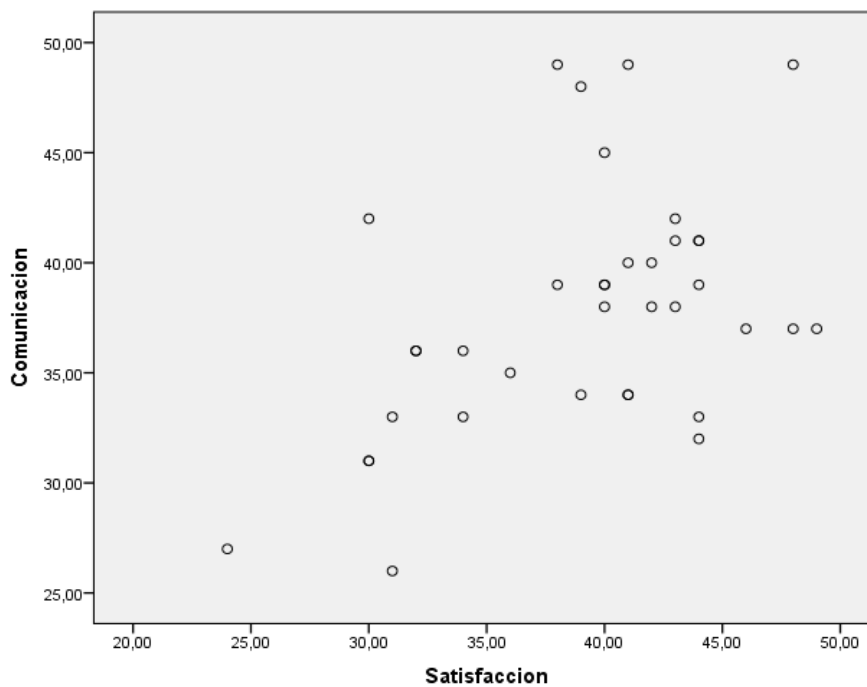
Tabla 2.

Relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay, 2021.

		Comunicación	Satisfacción
Comunicación	Correlación de Pearson	1	,465**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	37	37
Satisfacción	Correlación de Pearson	,465**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	37	37

Figura 1.

Gráfico de puntos del análisis de la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021.



Nota. De las variables analizadas en el proceso de correlación se halló que los puntos más próximos indican la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar.

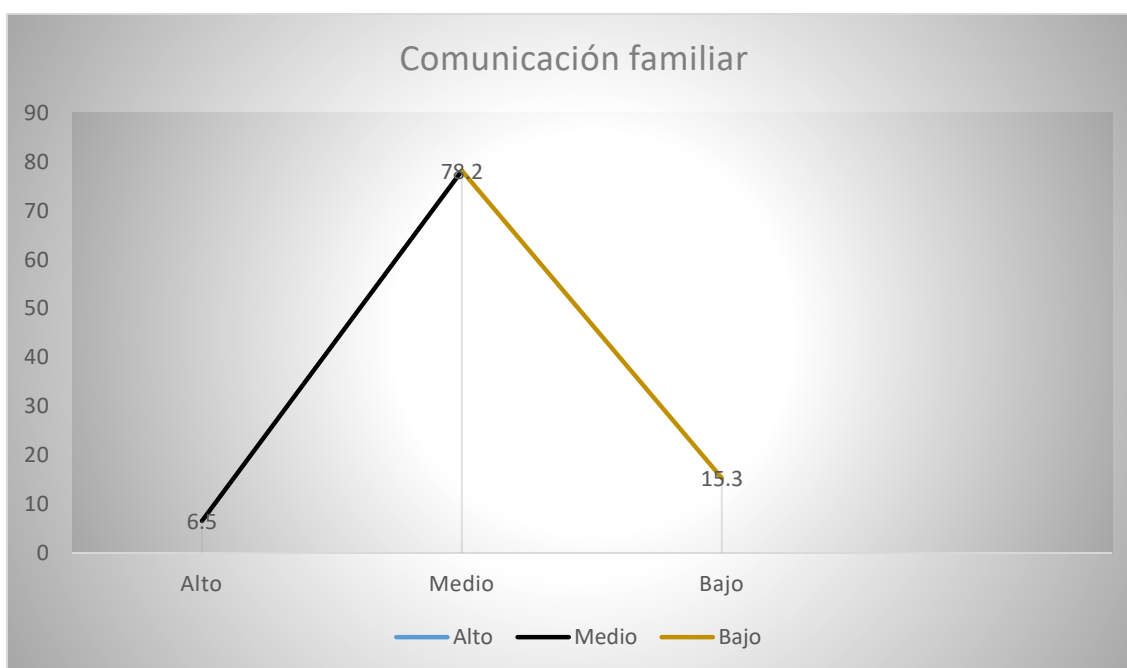
De la población estudiada tanto para la variable de comunicación familiar y satisfacción familiar se obtuvo un nivel de significancia de ,004 siendo menor a nivel de significancia dado de 0,05 por lo tanto se determina que si existe relación entre ambas variables.

Tabla 3.

Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021.

Comunicación familiar	f	%
Alta	04	06.5
Media	29	78.2
Baja	04	15.3
Total	37	100

Figura 2.

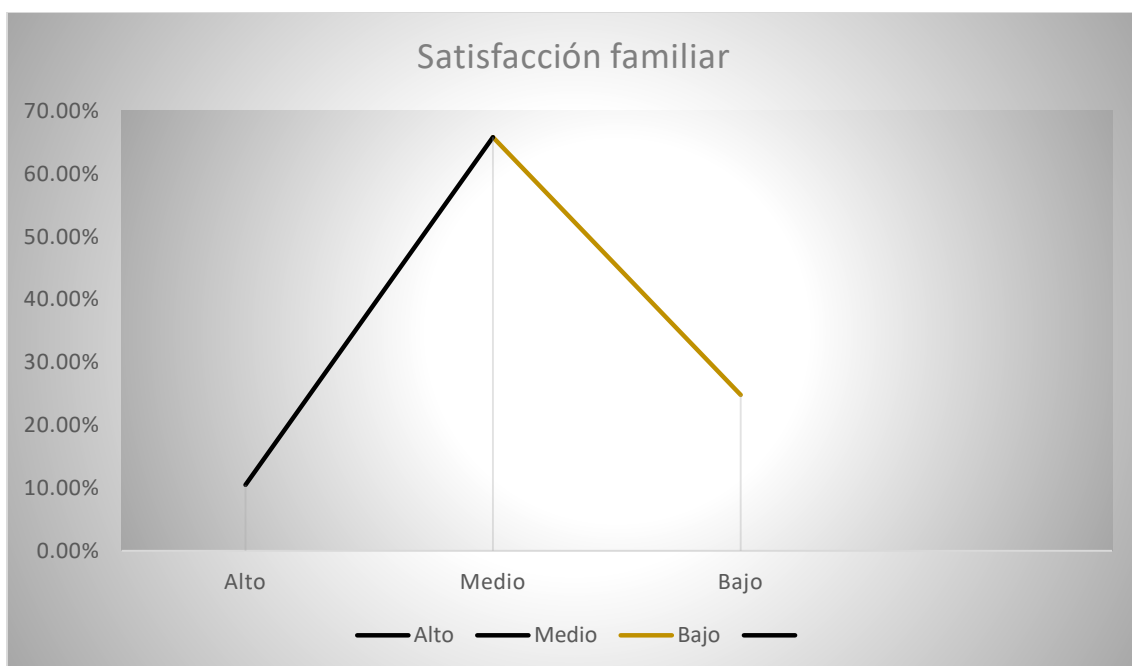


Nota. De la población estudiada la mayoría (78.2 %) presenta comunicación familiar media.

Tabla 4.

Satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021.

Satisfacción familiar	f	%
Alta	03	10.5
Media	27	65.8
Baja	07	24.8
Total	37	100

Figura 3.

Nota. De la población estudiada la mayoría (65.8 %) presenta satisfacción familiar media.

5. Discusión.

Para analizar los resultados de la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar se determina que P-Valor es menor que el nivel de significancia, siendo, $\alpha = ,004 < \alpha = ,005$ y coef. $r = 0,465$. Demostrando que en efectividad hay una relación entre ambas variables, en la que se acepta la hipótesis alterna (H_i) y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_o). Según este resultado se determina la existencia de una relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021. Condori (2021), realizó una tesis que tuvo como propósito determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar, utilizando los instrumentos Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982) para la recolección de datos. Los resultados obtenidos fueron determinar que existe un alto grado de relación significativa de $r = ,782$ entre ambas variables, teniendo el nivel medio en la descripción de las variables. La familia es fundamental dentro de nuestra sociedad porque contribuye a su crecimiento ya sea emocional, laboral, educativo entre otras áreas más y puede estar conformada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y lazos emocionales, por lo tanto si hay una buena comunicación familiar por lógica también habrá una buena satisfacción familiar. (Restrepo 2014, p. 08) señala: “Una familia es mucho más que la suma de sus partes, y que los diferentes elementos que la componen, al interrelacionarse entre sí producen una organización psicosocial en constante cambio y crecimiento”. Lo que indica que cada integrante de la familia es importante para la transformación y la realización de la sociedad además de fomentar en cada familia los valores y normas para que puedan convivir en armonía.

Mientras para conocer el nivel de comunicación familiar se tiene como indicador con mayor porcentaje al nivel medio con un puntaje directo de 29 de 78.2 % lo que indica que los pobladores del asentamiento humano tienen una comunicación familiar de nivel medio. Haciendo referencia con Francisco (2019), en su investigación se basó en describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. En el que hizo uso del instrumento de la escala de comunicación familiar (FCS). Como resultado obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, carhuaz, 2019 tiene una comunicación media. Corroborando con (Olson, Gorall y Tiesel 2016) determina en definición conceptual a la comunicación familiar como la acción de propalar todo tipo de información, ideas, pensamientos y sentimientos enlazados entre los miembros de un grupo familiar, del modo que a través de esto se de mayor rango la visualización de satisfacción familiar respecto de la comunicación familiar, así mismo se caracteriza por enfocarse en escuchar, observar la expresión de afectos, debatir ideas y buscar soluciones a los conflictos.

Por último para conocer el nivel de satisfacción familiar también se tiene con mayor porcentaje al nivel medio con un puntaje directo de 27 de 65.8% en total determinando que los pobladores tienen un nivel medio de satisfacción con sus familias. Ortiz (2019). Tuvo como finalidad de determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos Del Águila, para la recolección de datos se aplicó el instrumento, Escala de Satisfacción Familiar (SF) su resultado fue que mayoría de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos Del Águila, se encuentra en el nivel bajo de satisfacción familiar. A través de Olson (1979) según el autor conceptualiza la satisfacción familiar como el ligamen emocional que los integrantes de la familia mantienen unos con otros, y delimita el nivel en que se encuentran, alto, medio o bajo.

6. Conclusión

Se determina según los resultados obtenidos entre ambas variables que si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021.

En el nivel de comunicación familiar se obtuvo como puntaje mayor del 78.5% con un nivel medio en los pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021.

En el nivel de satisfacción familiar se obtuvo un 65% de puntaje mayor con un nivel medio en los pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021.

Referencias

- Balbuena Martínez, J., (2014). La familia, núcleo básico de la sociedad y reflejo de las condiciones de vida de la población.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5654256>.
- Ballenato, G. (2007) Educar sin gritar. Padres e hijos: ¿Convivencia o supervivencia? <http://www.cop.es/colegiados/m-13106/>.
- Cicchelli Pugeault, Cicchelli C., Cicchelli V., (1998). Las teorías sociológicas de la familia. España: Editorial Destino.
- Condori, E., (2021). Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24067>
- Encyclopedia Britannica (2009). Britannica Enciclopedia Universal ilustrada.
<https://www.amazon.es/Britannica-EnciclopediaUniversal-IlustradaEncyclopaedia/dp/1593393016>.
- Francisco Tarazona, L., (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz*. Carrera profesional de psicología.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10897>
- Garcés Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. *Psicología Desde El Caribe*, 1–29.
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37>.

- Gomez, J. (2016). “Criterios teóricos y prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes”. (Tesis para optar el grado de pedagogo en educación). Universidad César Vallejo.
- González Ramírez C., (2003). Como hablar con los hijos Comunicación familiar.
[https://www.iberlibro.com/buscarlibro/titulo/c%F3mo-hablarconloshijoscomunicacionfamiliar/autor/jose-franciscogonzalez-ramirez/.](https://www.iberlibro.com/buscarlibro/titulo/c%F3mo-hablarconloshijoscomunicacionfamiliar/autor/jose-franciscogonzalez-ramirez/)
- Haley, K., Jay, K., Hoffman J, & Lynn T. (1967). Técnicas de terapia familiar.
<https://www.iberlibro.com/T%C3%A9cnicas-terapia-familiar-HALEY-Jay-HOFFMAN/22281653609/bd>
- Hernández, Fernández & Batista (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. Ed, McGraw Gill. México D.F.
- Meeker, Meg (2008). Educar hijas fuertes en una sociedad líquida.
<https://www.todostuslibros.com/autor/meg-meeker>
- Mediano, P. (2014) Libro de familia. Éditions Gallimard París, .1977ed, Barcelona 2014.
- Meil, G., y Ayuso, L., (2007) Sociología de la familia.
[https://www.uam.es/personal_pdi/economicas/gmeil/espaniol/publicaciones/capituloslibros/slgiafamilia.pdf.](https://www.uam.es/personal_pdi/economicas/gmeil/espaniol/publicaciones/capituloslibros/slgiafamilia.pdf)
- Monbourquette J., (2005). La comunicación familiar: El libro de los padres que no tienen tiempo. San Diego EE.UU.
[https://www.casadellibro.com/libro-lacomunicacionfamiliarlibro-de-lospadres-que/9789682454394/545620.](https://www.casadellibro.com/libro-lacomunicacionfamiliarlibro-de-lospadres-que/9789682454394/545620)
- Olson, Gorall & Tiesel. (2006). Escala de Comunicación Familiar.

- Ortiz Castro, J., (2019). Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos Del Águila.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16201>.
- Paniagua Velasquez, A., (2019). Comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna. Carrera profesional de psicología. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/23456789/10692>.
- Paredes (2003) Abordaje de la familia en todos sus ámbitos. UDELAR 2000. Ed educa, Quito Ecuador.
- Pérez Epul, F., (2013). Aprendiendo en familia, Guía para apoyar a los padres y madres en la educación de sus hijos.
<https://www.scribd.com/document/404243967/Aprendiendo-en-Familia>
- Pliego, F., (2013) Tipos de familia y bienestar de niños y adultos. <http://svc.summit-americas.org/sites/default/files/Tipos%20de%20familias%20Fernando%20Pliego.pdf>. Fecha: 12/05/18
- Polegre, A. (2020). “Coronavirus”. Ed, Zenith. 2020.
- Ramírez, F., (2019). Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali -Pucallpa, 2019.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14307>
- Restrepo Ramírez D. (2014). Familia Teoría Y Desarrollo Familiar Una Antología.
https://www.libro-familia-teoria-y-desarrollo-familiar-una-antologia-dalia-restrepo-ramirez-universidad-de-caldas/_wcb.
- Rodríguez, Jorge J. Organización Panamericana de la Salud. Salud Mental en la Comunidad, segunda edición. Washington, D.C.: OPS; 2009. (Serie PALTEX para Ejecutores de Programas de Salud; 49)

- Rodríguez, H., Rodríguez, M., Mateo y I., Luján (2015). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=632611>.
- Rojas Marcos, L., (2014). La familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas. Ed, GRIJALBO (Spanish Edition) eBook. Madrid, España.
- E, Morín. (2020). “*Cambiemos de Vía*”. Ed, Paidos. París, Francia.
- Savia (1972) familia y sociedad. Ed, solimer. Barcelona. España.
- Spencer Lewis H., (1975) Autodominio y el destino con los ciclos de la vida. Ed, Ylum, España.
- Smilkstein G., (1978). APGAR Familiar, Evaluación de la funcionalidad familiar.
<https://miespacioresiliente.wordpress.com>.
- Torío López S., (2004). Familia, Escuela y Sociedad.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1173765>
- Unicef (2003). Guía para padres de familia y educación.
<http://www.paidopsiquiatria.cat/files/guiaparapadres8635366757ttt86766.com>.
- Vargas Vega, C., (2020). *Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano luz divina*. Carrera profesional de psicología.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/20110/funcionamiento_satisfaccion_vargas_vega_clarisa_ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

APÉNDICE

Apéndice A. Instrumentos de evaluación

INSTRUMENTO DE EVALUACION

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....
4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5		
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo		
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice B. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Consentimiento informado**

23 de noviembre de 2021

Estimado sr. (a)

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR.

Nos interesa estudiar la relación entre Comunicación familiar y Satisfacción Familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021.

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

LESLY MILAGROS VILLARREAL TORRES

Bachiller en psicología de la ULADECH Católica

New_jersey_@hotmail.com

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros			
• Servicio de internet	150.00	04	600.00
• Móvil telefónico	1,200.00	01	1,200.00
• Laptop (notebook)	5,400.00	01	5,400.00
• Accesorios de ordenador	500.00	01	500.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	02	100.00
Sub total			7,800
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	20.00	02	40.00
Sub total			40.00
Total de presupuesto desembolsable			8.200.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos evaluación

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....	1
Algo insatisfecho.....	2
En general insatisfecho.....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40

<i>familia.</i>	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

3.6.2.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de

10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación</i>	70	45
	65	43
	60	42

<i>familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chimbote, 18 noviembre de 2021.

CARTA N°326-2021-DIR-EPP-FCCS-ULADECH Católica

Florián García Bailon

Dirigente del AAHH - Llacta Yungay

Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

La estudiante **VILLARREAL TORRES LESLY MILAGROS** con código **1223142004**, viene desarrollando su proyecto de investigación para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, a través de un trabajo de investigación denominada **"Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Yungay 2021."**. Para ejecutar su investigación, la alumna ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual, solicito brinde las facilidades para la aplicación del instrumento, en las siguientes fechas del **25/10/2021 al 30/11/2021**

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

 UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Mgtr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

WVS/act

Archivo



.....
FLORIAN GARCÍA BAILON
DNI N° 33343076
PRESIDENTE DEL CANAL DE IGUALLON ALTO

APÉNDICE

Apéndice G. Matriz de consistencia

Enunciado	Variables	Dimensiones	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnica e instrumentos
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021?	Comunicación familiar Satisfacción familiar	Sin dimensiones Sin dimensiones	<p>Objetivo General Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay2021.</p> <p>Objetivos específicos Describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay 2021.</p> <p>Describir el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Huaraz 2021.</p>	<p>Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay2021.</p> <p>No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yungay2021.</p>	<p>Tipo de investigación Relacional</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de la investigación No experimental de corte trasversal.</p> <p>Población y muestra Criterios de inclusión y exclusión</p>	<p>Técnica - Encuesta como técnica (Cuestionario)</p> <p>Instrumentos - Escala de comunicación Familiar (FCS) Olson 2006. - Escala de satisfacción Familiar Olson 2006.</p>

