



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN  
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE  
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE  
LAMBAYEQUE, 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**ALVARADO RIEGA ESCORCIA**

**ORCID: 0000-0002-2401-7670**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Alvarado Riega Escorcía

ORCID: 0000-0002-2401-7670

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Agradecimiento**

Tus esfuerzos son impresionantes y tu amor es para mí invaluable. Junto con mi padre me has educado, me ha proporcionado todo, y cada cosa que he necesitado, tus enseñanzas las aplico cada día; de verdad que tengo mucho por agradecerte.

Tus ayudas fueron fundamentales para la culminación de mi tesis.

Les doy las gracias, a mi madre Manuela Violeta Riega Cámara y a mi padre Benjamín Alvarado Atoche

Te lo agradezco padre celestial.

## **Dedicatoria**

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mí caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial para DIOS, mis padres, mi esposo, mis hermanos, y mis hijos. Muchas gracias a ustedes por demostrarme que «El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere.»

## Resumen

La presente investigación es de tipo descriptiva, y tiene como objetivo fundamental identificar el nivel de comunicación familiar en los escolares de la etapa de secundaria de una institución educativa, de Lambayeque, 2021. El presente estudio fue de tipo descriptivo, observacional, transversal, y prospectivo. El diseño de investigación fue de tipo epidemiológico y su nivel de estudio fue descriptivo. El diseño del estudio fue epidemiológico y el nivel de investigación fue descriptivo. El universo se encontró conformado por alumnos de nivel secundario de un colegio. La población se encontró instituida por 113 alumnos de una institución educativa, Lambayeque, 2021 que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. La muestra es no probabilística, de tipo por cuotas, se evaluó a las unidades de estudio hasta cubrir el número de muestra de  $n= 113$ . Por otro lado, la técnica que se utilizó para la recolección de datos de las variables de caracterización fue la encuesta, en cambio para la variable de interés fue la técnica psicométrica. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson. El resultado de estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Lambayeque, 2021 es medio.

*Palabras clave:* Comunicación familiar. Estudiantes, Familia, Institución Educativa

### **Abstract**

This research is descriptive, and its main objective is to identify the level of family communication in secondary school students from an educational institution, in Lambayeque, 2021. The present study was descriptive, observational, cross-sectional, and prospective. The research design was epidemiological and its study level was descriptive. The study design was epidemiological and the research level was descriptive. The universe was made up of high school students from a school. The population was established by 113 students from an educational institution, Lambayeque, 2021 who met the inclusion and exclusion criteria. The sample is non-probabilistic, of the quota type, the study units were evaluated until the sample number of  $n = 113$  was covered. On the other hand, the technique used to collect data on the characterization variables was In contrast, the variable of interest was the psychometric technique. The instrument used was the Olson Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that family communication in students of an Educational Institution, Lambayeque, 2021 is medium.

*Keywords:* Family communication. Students, Family, Educational Institution

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Abstract	7
Índice de contenido	8
Indice de tablas	10
Indice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	18
1.1. Antecedentes	18
1.2. Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1. Familia	19
1.2.2. Tipos de familia:	19
1.2.3. Funciones de la familia	20
1.2.4. Comunicación Familiar	21
2. Método	25
2.1. Tipo de investigación	25
2.2. Nivel de la investigación	25
2.3. Diseño de la investigación	25
2.4. El universo, población y muestra	25
2.4.1. Criterios de Inclusión	25
2.4.2. Criterios de Exclusión	26
2.5. Definición y operacionalización de variables	26
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.6.1. Técnica	26
2.6.2. Instrumento	27
2.7. Plan de análisis	27
2.8. Principios éticos	27
3. Resultados	28
3.1. Resultados	28
3.2. Discusión	31
4 Conclusiones	33



Referencias	34
Apéndice A. Instrumento de evaluación	36
Apéndice B. Consentimiento informado	37
Apéndice D. Presupuesto	39
Apéndice E. Ficha técnica	40
Apéndice F. Matriz de consistencia	42

**Índice de tablas**

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	29
Tabla 3.....	30

**Índice de figuras**

Figura 1 .....	28
Figura 2 .....	29
Figura 3 .....	30

## Introducción

Valdivia (2008) manifiesta que la comunicación es connatural del ser humano ya que el nace y muere con ella de distintas maneras, pero el código va cambiando conforme al entorno que lo rodea, el mayor principio de la comunicación es que sus integrantes manejen el mismo código y se encuentren en el mismo contexto, para que así no tengan interrupciones al momento de emitir el mensaje.

Casas (2017) afirma que la comunicación familiar es muy importante en el desarrollo del ser humano, en la actualidad vivimos en un mundo sumamente tecnificado y globalizado, que tiene por objetivo tener un profesional con actitudes positivas y habilidades comunicacionales, en pocas palabras podemos decir que hoy en día el mundo necesita personas que manejen su inteligencia emocional, en el seno familiar es donde van a aprender a manejar sus emociones, por lo tanto, la comunicación familiar es de vital importancia para la sociedad.

Cuando no hay una estructura familiar solida en diversas ocasiones causa un desequilibrio en el desarrollo biopsicosocial de la persona. La incomunicación, la disfunción familiar, son conductas peligrosas para la sociedad, porque con llevan a malas prácticas de la vida diaria, por ende, vamos a tener una sociedad con distintos problemas psicosociales.

La familia es esencial porque es el núcleo de la sociedad, porque es el sostén y acompañamiento del ser humano, por consiguiente la comunicación familiar es el pilar más importante dentro de la familia, porque a través de ella se van a conocer y van a poder expresarse, esto va a permitir que estén siempre conectados, si se tiene una comunicación familiar correcta, como resultado se va a tener un fuerte lazo familiar con cada uno de los integrantes de la familia, y como consecuencia la sociedad va a tener mejores ciudadanos.

Un buen porcentaje de alumnos muestran desinterés por su instrucción, a esto también se añade los malos hábitos de conducta, y como se encuentran en una etapa difícil de la vida que es la etapa de la adolescencia también dan señales de rebeldía, y a la vez un sinfín de

actitudes que desmejoran su rendimiento académico, por eso en esta etapa complicada es de vital relevancia que los adolescentes tengan una comunicación familiar armoniosa, para que esta genere en ellos seguridad y al momento que tengan que tomar una decisión en pro de su bienestar, tomen la mejor decisión, ya que la familia es base de la sociedad, es relevante que los adolescentes tengan una buena dinámica familiar para su desarrollo biopsicosocial, para su desarrollo en el mundo.

Teniendo en cuenta todos estos parámetros mencionados, es de nuestro interés investigar y conocer la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, en Lambayeque.

A nivel mundial Los medios de comunicación día a día transmiten diversas noticias que son realmente preocupantes sobre violaciones de familiares directos de las víctimas, se ve el pandillaje a temprana edad, los robos han aumentado en gran escala, la violencia de todo tipo es preocupante hoy en día, todos estos problemas de la sociedad se ven relacionados con la familia, por ello nace la interrogante ¿de qué familia serán? ¿Cómo será el seno de su hogar?

Rodríguez (1998) expresa que las tendencias de los últimos tiempos del mundo nos indican que la desintegración familiar va en aumento, esta problemática no solo afecta a la familia en sí, sino también a la sociedad en general, porque cuando una familia se desintegra los más perjudicados son los hijos, porque como consecuencia de esta desintegración, tenemos que la comunicación familiar se ve afectada en muchos casos, esto genera el caos para la sociedad.

La agencia Efe (2012). La Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó los resultados de púberes entre 11 y 13 años y adolescentes de 15 años, este trabajo investigativo afirma que una comunicación positiva, trae efectos afirmativos con los hijos en relación con su madre, los resultados arrojaron que la flexibilidad de comunicación pasa por un canal interactivo, donde se pueden abordar temas de manera espontánea y libre, donde la madre no

censura y es confiable. Por otro lado, los resultados también arrojaron que de acuerdo con el avance de la edad de los hijos se observa un quiebre en la comunicación de los hijos con la madre, en casi todos los países, tanto entre hombres y mujeres. En España, indica que, a los once años, el 94% de niñas y el 93% de niños manifiestan que dialogar con sus progenitoras es de manera más fácil, y el 81% de ambos sexos a los trece años es más fácil, y para los adolescentes de quince años solo el 79% tiene una buena comunicación con su madre.

A los 14 años la comunicación con su progenitor es menos íntima y se encuentra más orientada al desarrollo de determinadas habilidades. Pero revela que cuando hay una buena comunicación con el padre, es porque él, tiene un rol protector, tienen una visión positiva de la imagen corporal y bienestar emocional. En España a los once años solo el 75% de niñas manifestaron mantener una comunicación fácil con su padre y solo un 85% en el caso de niños, a los trece años disminuye a un 64% mujeres y 79% varones y a los quince años solo el 52% de mujeres quiere tener una buena relación con su progenitor y el 68% en el caso de los varones. La comunicación familiar en el Perú con el transcurso de los años se ha ido perdiendo, por diversas razones y tecnologías cada vez hay menos dialogo, hay menos momentos familiares que comparten.

Gómez (2016) manifiesta en su investigación de los Criterios teórico y prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Perú. Su objetivo principal fue la orientación sobre las oportunidades y riesgos del uso de dispositivos móviles en los adolescentes y su impacto en la comunicación familiar. La metodología de la investigación es de tipo cualitativa – cuantitativa, descriptiva, tiene una estrategia correlativa. Su muestra es de 58 alumnos de primero de secundaria de un colegio particular del distrito de San Miguel. Su instrumento fue el cuestionario, donde arrojó como resultado en el 1° grupo, donde un gran número fue de adolescentes, ellos tienen un buen uso de los celulares en sus colegios y

en sus casas. En la tabla 3, el 22% manifestaron para ellos es de vital importancia estar conectados a través de la aplicación del WhatsApp en sus celulares, sin embargo, para el otro 53% expresan que la comunicación digital es importante, porque pueden comunicarse con sus progenitores por cualquier caso de gravedad, y se tiene el otro 10% que exponen que su mundo social gira entorno a su celular, y se tiene que solo un 2% no puede sobrevivir sin estar en línea. La tabla 2, expresa que solo un 74% manifiesta que el dialogo entre sus progenitores es libre y fluido y a la vez existe comunicación no verbal de forma óptima, el 29% de los encuestados afirma que, al manifestar sus sentimientos y dudas, son oídos, sin embargo, baja en un 26% la comunicación verbal, en aquellos hogares donde hay problemas con sus padres, por otro lado, se tiene que un 71% una inadecuada comunicación no verbal. Se puede deducir a partir de este trabajo de investigación que existe una sobredimensionada manifestación de los padres sobre el empleo que hacen sus hijos acerca de los celulares, ellos califican a los celulares como aparato adictivo y dependiente, por eso emplean normas de conducta acerca de los celulares sobre sus hijos adolescentes.

En la ciudad de Lambayeque, se encuentra ubicada la institución educativa Gamma, dicha institución educativa cuenta con el nivel de educación secundaria, tiene una población de 113 alumnos de ambos sexos. Esta institución goza de prestigio ya que sus alumnos han participado y destacado en diversos concursos estudiantiles de la zona. En esta institución educativa se dado diversos acontecimientos, como evasión de clases, problemas de conducta, bajas calificaciones, toda esta problemática se puede deber a la falta de comunicación familiar, la poca interacción de los padres es otro motivo que también puede ser la causa de esta problemática. Se tiene el ausentismo de padres de familia frente al recojo de libreta de notas, el desinterés en las escuelas de padres que se dan dentro del colegio, y los docentes que manifiestan que los padres no tienen mucha interacción en las actividades académicas de sus hijos. Por lo consiguiente es que la presente investigación se plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo es la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2021?

De ahí nos plantearemos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa Gamma, Lambayeque 2021, y de forma específica

- Describir el sexo de los estudiantes de una institución educativa de Lambayeque 2021.
- Describir la edad de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Lambayeque 2021

Teniendo en cuenta que la escuela profesional de Psicología de la ULADECH católica tiene como línea de investigación denominada funcionamiento familiar en pobladores peruanos, ya que nuestro trabajo se deriva como un subproyecto de dicha línea. Por tanto, la presente investigación se centra en describir la comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria en la institución educativa Gamma, Lambayeque 2021.

El estudio justifica su realización a nivel teórico en tanto se pretende conocer la comunicación familiar en una institución educativa cuyas características resaltantes son el bajo desempeño académico, despreocupación de los padres y problemas de conducta. A nivel práctico, el estudio podría ser utilizado en escuelas para padres, talleres, charlas, jornadas, etc. Por ello haciendo uso de la información resaltante para realizar programas preventivos.

Mediante ello se consideró estructurar la presente investigación de la siguiente manera:

Introducción, se refiere a la caracterización del problema teniendo en cuenta las características fundamentales del estudio realizado, iniciando con la contextualización hasta la delimitación del problema, al mismo tiempo el uso de información racional y empírica; el enunciado va acorde con los objetivos, los cuales se muestran entendibles guiando al



estudio; así también, se consideró la justificación ya que mediante ello se argumenta la realización del estudio. Revisión de la literatura, la cual brinda el sustento teórico y la información necesaria a través de los conceptos utilizados en el estudio, principalmente mediante los antecedentes a través de estudios antes realizados. Metodología, se tomaron en cuenta aspectos fundamental como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir mediante el trayecto que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; así también se describe la población y muestra, la operacionalización de la variable y los principios éticos

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Lazcano, Martínez y Iraurgi. (2011) en el país Vasco, en su investigación evaluaron a 429 estudiantes de distintas instituciones educativas, donde la gran mayoría era de mujeres, utilizaron el modelo circunflejo de Olson , los patrones de comunicación de Koerner y Fitzpatrick, 2004, como datos de dicha investigación se obtuvo que cuando la familia tiene roles pocos definidos y su liderazgo es irregular presenta un gran desequilibrio, sin embargo cuando en los hogares hay una buena comunicación familiar hay una estabilidad en ellas, se concluye que hay una ausencia de síntomas psicósomáticos en aquellos hogares donde fluye la comunicación familiar.

Parra y Oliva (2012) investigaron los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la etapa de la adolescencia, en España. Esta fue una investigación correlacional de corte trasversal, se evaluó a 221 varones y 292 mujeres a quienes se les analizó con el cuestionario ad hoc de comunicación con sus padres, los resultados que se obtuvieron fueron que el 79,7 % suelen conversar con sus padres.

Hernández; Valladares; Rodríguez y Selin (2017) ejecutaron una investigación para hallar el nivel de comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la etapa secundaria y preuniversitaria en Cuba. Esta investigación es de tipo descriptivo de corte trasversal de 62 jóvenes a quienes se les tomó un cuestionario para medir el nivel de comunicación entre padres e hijos adolescentes, se obtuvo como resultado, que con su padre el 50% de adolescentes tiene una buena comunicación, por otro lado, tenemos que el 63% de adolescentes en edad tardía tiene una comunicación límite.

Díaz, Arrieta y González (2014) ejecutaron un estudio con la finalidad de asociar el estrés académico y funcionalidad familiar en alumnos universitarios de Colombia esta

investigación de corte trasversal, incluyo a 251 estudiantes a quienes se les tomo el test de funcionalidad familiar (APGAR), se obtuvo como resultado que dentro del seno familiar los alumnos un 52.6% goza de una adecuada participación familiar.

Sobrino (2007) investigo los niveles de satisfacción familiar y comunicación entre padres e hijos en Perú. Esta investigación fue de tipo descriptiva de corte trasversal, donde evaluó a 1300 alumnos universitarios, con quienes se utilizó las 8 escalas de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Esta investigación nos muestra que el 52.2% de la población investigada cuenta con una percepción promedio superior en la comunicación familiar.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

#### ***1.2.1.1. Definición.***

La familia es la unión y convivencia de dos personas que tienen en común un proyecto de vida juntos. Desde la antigüedad se conoce a la familia como un conjunto de individuos que tienen en común costumbres, valores y rasgos de personalidad, todo esto se va formando poco a poco en su seno familiar que han construido, comparten en común una vivienda. Donde buscan el bienestar común para cada miembro de la familia, con el pasar de los años los lazos familiares se vuelven más fuertes y por ende la comunicación se vuelve armoniosa y asertiva cada uno tiene un rol y derechos en la familia. En la antigüedad las familias se encontraban constituidas por abuelos, tíos, sobrinos, primos. Actualmente en las zonas urbana encontramos mayormente familias nucleares y en la zona rural prevalecen las familias extensas, ya que todavía se cultiva la costumbre que la nuera tiene que ir a vivir a casa de los suegros. (Gómez 2014)

#### ***1.2.2. Tipos de familia:***

Según Ortiz (2008)

### **1.2.2.1. Familia Nuclear:**

Es aquel hogar que se encuentra constituido por la madre, el padre y los hijos viven bajo un mismo techo, en la actualidad este tipo de familias ya no tienen muchos como en los tiempos de antes que tenían 7 o 8 hijos, esto se debe por la presión económica.

### **1.2.2.2. Familia Extensa:**

Se encuentra conformada por la familia nuclear y además por los abuelos, tíos, sobrinos, que viven bajo el mismo techo, este tipo de familia mantener una relación armoniosa, porque cada miembro cumple su rol establecido y se establecen límites.

### **1.2.2.3. Familia Monoparental:**

En este tipo de familia solo se encuentra un solo progenitor por distintos motivos que pueden ser viudez, divorcio o viaje, Solo uno de ellos se encarga del cuidado y crianza de su menor hijo, esta situación muchas veces lleva al progenitor a cargo a un nivel de estrés por tener a su cargo una responsabilidad tan grande.

### **1.2.3. Funciones de la familia**

Romero, Sarquis, Zegers (1997) manifiesta que todas las personas; específicamente los niños, los encargados de la familia, lleven a cabo sus funciones porque cada integrante tiene menesteres particulares, los cuales deben ser satisfechos porque son de vital importancia para su calidad de vida. Se sostiene que la familia es el primer lugar donde el infante, satisface esas necesidades que a futuro le ayudaran para integrarse a la sociedad. La familia cumple diversas funciones de las cuales resaltan las siguientes:

A. Función biológica: Esta se lleva a cabo cuando los responsables de la familia cubren la necesidad de alimentación, subsistencia y abrigo.

B. Función económica: Es cuando los progenitores cumplen con el vestido, salud y estudios

C. Función de educación: Esta se da cuando los hijos son criados con valores, hábitos y costumbres, que hacen de ellos personas de provecho para la sociedad.

D. Función psicológica: esta se cumple cuando sus integrantes manejan sus emociones desarrollan y controlan sus sentimientos, y su forma de ser.

E. Función afectiva: Cada integrante se siente amado y ama de la misma forma, se siente protegido, apoyado y seguro.

F. Función Social: Esta se cumple cuando los integrantes se relacionan, conviven, enfrentan situaciones de diversa índole.

#### ***1.2.4. Comunicación Familiar***

Casas (2017) expresa que la comunicación familiar, para que se manifieste de forma adecuada. La confianza y empatía deben ser su base fundamental, por lo mismo los padres deben controlar sus emociones, pensar antes de actuar, para que reaccionen de manera adecuada. La comunicación familiar no siempre es sencilla, porque vivimos en un mundo tan globalizado y mercantilista que los padres muchas veces no tienen tiempo para compartir en familia, vivimos en mundo sumergido en la tecnología que hoy en día los adolescentes pasan un gran tiempo en las redes sociales y en su vida social, por lo mismo es que predomina la familia permisiva, por eso es muy importante que los padres manejen sus emociones y su madurez para que puedan guiar a sus hijos.

Recomendaciones para una mejor convivencia familiar:

- Tener paciencia, con los inconvenientes que causan los hijos.
- Poner límites, siempre guarda respeto hacia los hijos para que ellos también nos respeten
- Tener capacidad de escucha para los hijos

- No tener conflictos entre padres e hijos
- Mostrar interés sobre las actividades que realizan los hijos
- Tener respeto por los momentos íntimos de los adolescentes

#### **1.2.4.1. Modelos de comunicación Familiar**

Crespo (2011) expresa que la comunicación familiar es la base fundamental de toda relación sea negativa o positiva. Si esta desde el principio tiene una buena estructura va a obtener buenos resultados, en todos los sentidos, como en la familia, en su institución educativa o donde se ubique. Estos modelos vienen a ser los siguientes:

- A. Conciliador o aplacador: Esta tiene como objetivo buscar la comunicación, y no hacer sentir mal receptor, el emisor es agradable, busca ser aceptado, no se expresa con la verdad, muchas veces no realmente sincero, es consensuado, para no ser juzgado, ni criticado para no ser rechazado dentro del grupo familiar.
- B. Acusador o recriminador: Busca siempre a alguien para culpabilizarlo, y hacerlo sentir mal, es así que el acusador demuestra su poder ante sus subordinados, goza con este proceder de su persona
- C. Impertinente o dictador: Este tipo de comunicación es autoritaria, muchas veces se encuentra fuera de contexto.
- D. Computador o super razonador: En este tipo de comunicación el emisor busca palabras complicadas para emitir un mensaje ofensivo e hiriente, pero disimulador.
- E. Comunicación abierta retroalimentada: Este tipo de comunicación obtiene resultados positivos, no invade espacios, es tranquila, su dialogo es abierto, el emisor siempre es transparente en su actuar y su ser, este es el modelo ideal que deberían tener todas las familias para tener una comunicación familiar armoniosa.

#### **1.2.4.2. Niveles de Comunicación Familiar**

Para Mazariegos (2016) expone que existen cinco niveles de comunicación que a continuación vamos a detallar:

**Interpersonal:** Es cuando se produce una comunicación cara a cara, entre el hablante y el receptor, en esta comunicación intervienen los cinco sentidos del ser humano, hay un contacto físico, entre los participantes.

**Intrapersonal:** Es un monologo, que se da con uno mismo, se usa mayormente para reflexionar.

**Grupal:** Como su propio nombre lo dice esta comunicación es en grupo, se necesita de dos o más personas, que tienen un objetivo en común.

**Masiva:** Esta se da frecuentemente en los medios de comunicación, porque se da a un grupo determinado y de intereses en común.

**Organizacional:** Esta comunicación es importante ya que se desarrolla de forma espontánea dentro del seno de la familia funcional.

#### **1.2.4.3. Importancia de la Comunicación Familiar**

La Organización Mundial de la Salud (OMS 2021) manifiesta que para que se dé una buena comunicación entre los padres con los hijos, tiene que haber un buen desarrollo afectivo, social y físico entre todos los integrantes de la familia, para que puedan enfrentarse a situaciones de diversa índole y puedan enfrentarlas con mejor idoneidad, aquellos hijos que tienen una comunicación fluida con sus padres, manejan de una mejor manera el concepto de sí mismos y a la vez manejan su inteligencia emocional, estas actitudes hacen que los chicos tengan una mejor percepción de las cosas, gozan de una sensación de poder dar solución a cualquier dificultad. El bajo rendimiento de los alumnos muchas veces se debe a las malas

relaciones conflictivas familiares, estos conflictos no llevan a un buen funcionamiento familiar, estos perjudican a los adolescentes y ellos tienen problemas en su vida. (Guzmán y Pacheco, 2014).

#### ***1.2.4.4. Comunicación Familiar en la adolescencia***

En la etapa de la adolescencia es de vital importancia para que los muchachos logren un buen vínculo con sus padres, para afianzar su confianza, cuando los hijos tienen una buena relación con el padre, en ellos se desarrolla el sentido de la protección, cuando hay una inadecuada comunicación con la madre, esto genera conductas inadecuadas para los adolescentes, y cuando ambos padres tienen una buena comunicación con sus hijos, forman personas para el bien de la sociedad en el futuro, también tenemos que en esta etapa los adolescente empiezan a marcar distancia de sus familiares porque quieren independizarse y vivir más en su entorno social que en lo familiar. (Esteves, Jiménez y Musitu, 2011)



## **2. Método**

### **2.1. Tipo de investigación**

Esta investigación fue observacional, porque no se realizó ninguna manipulación de la variable; prospectiva, porque los datos recolectados tuvieron el objetivo de la investigación; transversal, por eso se ejecutó una sola toma del instrumento a la misma población; y descriptivo, porque el estudio estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

### **2.2. Nivel de la investigación**

El nivel de investigación de este estudio fue descriptivo porque busco explicar las particularidades de la población, a través de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Lambayeque 2021. (Supo, 2014)

### **2.3. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque se pretendió estudiar la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Lambayeque, 2021 (Supo, 2014).

### **2.4. El universo, población y muestra**

El universo lo conformaron los alumnos de nivel secundario, la población se encontró constituida por 113 alumnos, peruanos de una institución educativa, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

#### ***2.4.1. Criterios de Inclusión***

- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

### 2.4.2. Criterios de Exclusión

- Alumnos con dificultades de comprensión lectora de los instrumentos, por lo tanto, no puedan desarrollarlos.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, debido a que no se logró evaluar a toda la población, y todos los participantes no tuvieron la misma oportunidad de ser evaluados por lo que se logró obtener una muestra de 48 estudiantes.

### 2.5. Definición y operacionalización de variables

<b>Variables de Caracterización</b>	<b>Dimensiones / indicadores</b>	<b>Valores finales</b>	<b>Tipo de Variable</b>
<b>Sexo</b>	Caracteres sexuales secundarios	Femenino Masculino	Catagórica Nominal Dicotómica
<b>Edad</b>	Autodeterminación	Años	Cuantitativa Discreta
<b>Variable de Supervisión</b>	<b>Dimensiones / Indicadores</b>	<b>Valores Finales</b>	<b>Tipo de Variable</b>
<b>Comunicación Familiar</b>	Autodeterminación	Alto Medio Bajo	Catagórica Ordinal Politómica

### 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 2.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

### **2.6.2. Instrumento**

El instrumento propuesto es la escala de comunicación familiar de Olson. D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

### **2.7. Plan de análisis**

El análisis de los datos fue de acuerdo con la naturaleza de la investigación de nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010.

### **2.8. Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, los cuales son, protección a las personas; libre participación y derecho a estar informado; beneficencia no maleficencia; justicia; integridad científica, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa “Gamma”; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de familia de los estudiantes para dicha investigación.

Es relevante tener en cuenta ciertos principios éticos para llevar a cabo dicha investigación como por ejemplo no se debe fabricar datos, la destrucción del experimento total o parcial, falsificación de datos, el plagio y otros actos de mala conducta científica u otros actos de conducta cuestionable.

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados

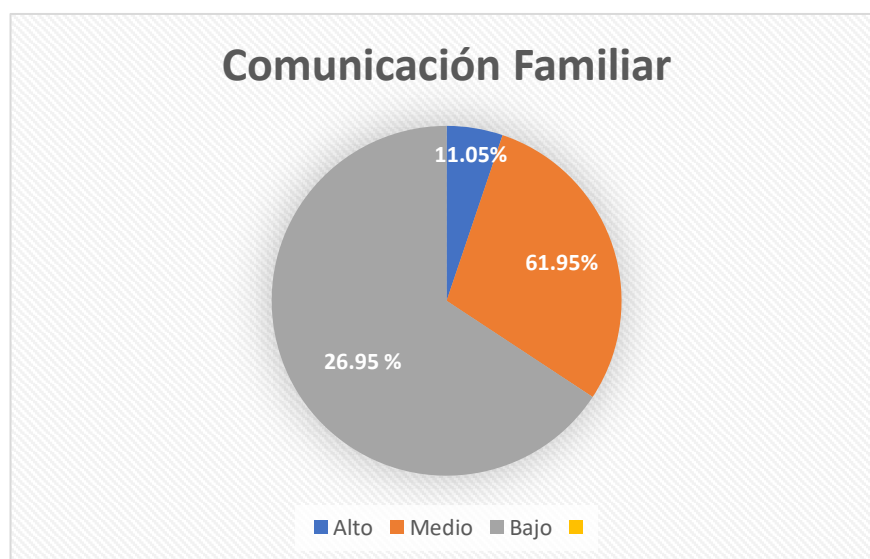
Tabla 1

Comunicación Familiar en estudiantes de una institución educativa, Lambayeque 2021.

Nivel	F	%
Alto	13	11.5%
Medio	70	61.95%
Bajo	30	26.95%
Total	113	100%

Figura 1

Distribución porcentual de la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa Gamma, Lambayeque, 2021



. Nota: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación medio.

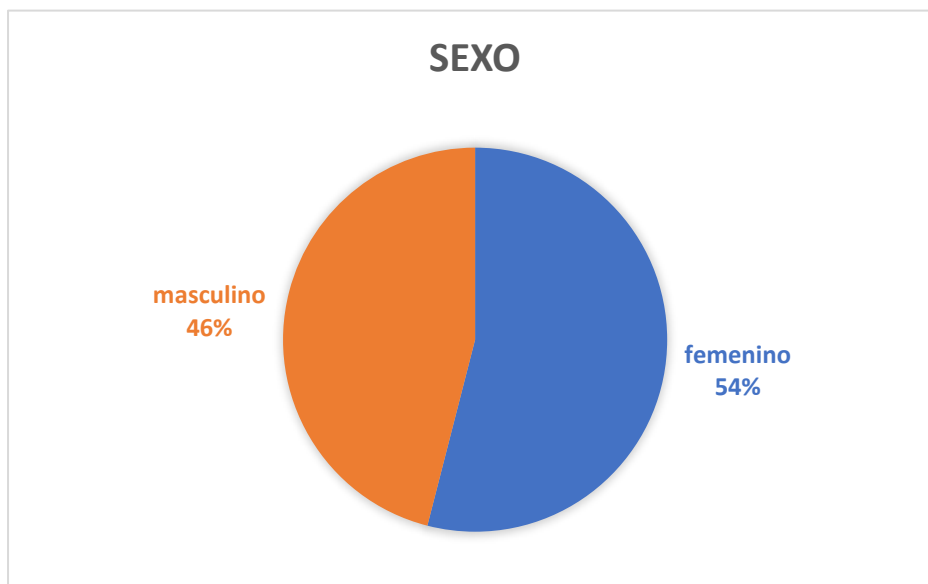
Tabla 2

Sexo de los estudiantes de una institución educativa de Lambayeque 2021.

Sexo	f	%
Femenino	61	54%
Masculino	52	46%
Total	113	100%

*Figura 2*

Distribución porcentual de sexo de estudiantes de la institución educativa Gamma, Lambayeque, 2021.



Nota: De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino.

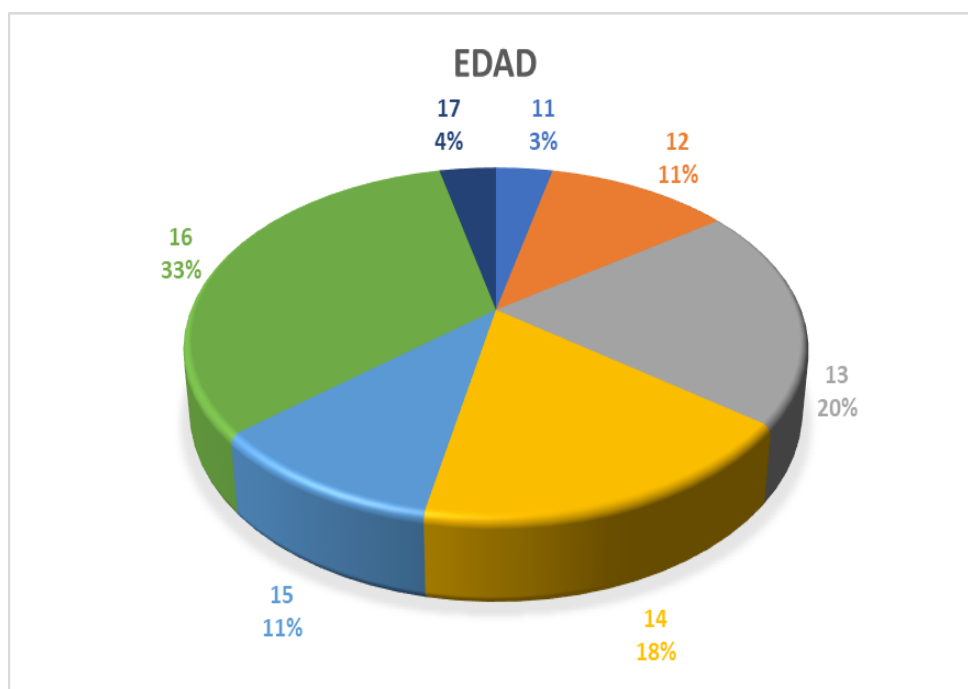
Tabla 3

Edad de los estudiantes de una institución educativa de Lambayeque 2021

Edad	11	12	13	14	15	16	17
%	3%	11%	20%	18%	11%	33%	4%

Figura 3

La edad de los estudiantes de la institución educativa Gamma, Lambayeque, 2021.



Nota: De la población estudiada la mayoría tiene una edad promedio de 16 años

### 3.2 Discusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de una institución educativa particular, Lambayeque 2021. Donde se obtuvo como resultado que el 61.95% de la población evaluada manifiesta un tipo de comunicación media, por lo consiguiente se deduce que es una comunicación familiar regular, por lo tanto se deduce que estos estudiantes conviven en un seno familiar, que en ocasiones es autoritario, en otros momentos democrático, también se evidencia la falta de disciplina, se observa también la gran mayoría de población es de sexo femenino de lo cual estamos hablando de un 54% y del sexo masculino estamos hablando de un 46%, también predominan los adolescentes que oscilan entre los 16 años. Estos resultados obtenidos garantizan la validez interna, en tanto que, por un lado, se salvaguardo que los investigados hayan sido seleccionados según los criterios de elegibilidad, cuidando en todo momento, ningún tipo de intencionalidad ajena al estudio, y cuidado la objetividad de la investigación, también se aplicaron instrumentos que contenían propiedades métricas. También se tiene que la aplicación de los instrumentos de los instrumentos fue ejecutada por la misma autora, por ende, puede generar cierto sesgo, de la misma forma que la muestra no simboliza a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia. En cuanto a la validez interna por ser un estudio descriptivo, sus resultados se ven limitados a la propia población de estudio. Los resultados obtenidos de este estudio arrojan una similitud con lo estudiado con Lazcano, Martínez y Iraurgi. (2011) en el país Vasco, en su investigación evaluaron a 429 estudiantes de distintas instituciones educativas, donde la gran mayoría era de mujeres, utilizaron el modelo circunflejo de Olson , los patrones de comunicación de Koerner y Fitzpatrick, 2004, como datos de dicha investigación se obtuvo que cuando la familia tiene roles pocos definidos y su liderazgo es irregular presenta un gran desequilibrio, sin embargo cuando en los hogares hay una buena comunicación familiar hay una estabilidad en ellas, se

concluye que hay una ausencia de síntomas psicósomáticos en aquellos hogares donde fluye la comunicación familiar.

Sobrino (2007) investigo los niveles de satisfacción familiar y comunicación entre padres e hijos en Perú. Esta investigación fue de tipo descriptiva de corte trasversal, donde evaluó a 1300 alumnos universitarios, con quienes se utilizó las 8 escalas de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Esta investigación nos muestra que el 52.2% de la población investigada cuenta con una percepción promedio superior en la comunicación familiar.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, y que la gran mayoría oscila en la edad de los 16 años



#### **4 Conclusiones:**

La mayoría con un 61.95% de los estudiantes de la Institución Educativa Gamma, Lambayeque, 2021 tienen un nivel medio de comunicación familiar.

La mayoría con un 54% de los estudiantes de la Institución Educativa Gamma, Lambayeque, 2021 son de sexo femenino.

Con respecto a la edad que prevalece es de 16 años, con un 33%

## Referencias

Agencia, E. (01 de Mayo de 2012.). La buena comunicación entre padres e hijos. Voz.

[www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms](http://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms)

Casas, M. (2017). La comunicación en la familia. Obtenido de Hacer familia:

<https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion>

Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación, 91-98.

Díaz Cárdenas S.; Arrieta Vergara, K. y Gonzáles Martínez, F. (2014). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. Salud Uninorte

Estévez López, E., Jiménez Gutiérrez, T. y Musitu Ochoa, G. (2011). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Neu Llibre.

<https://books.google.com.pe/book>

Gómez, E. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, 1692-8571.

Gómez, J. (2016). Criterios teóricos y prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes, Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

[http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/usat/878/TM\\_GomezIbanez](http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/usat/878/TM_GomezIbanez)

Guzmán Arteaga, R. y Pacheco Lora, M. C. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. Revista Del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte.

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view2>

Hernández, A. C.; Valladares González, A.; Rodríguez San Pedro, L. y Selín Ganén, M.

(2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. MediSur, 15 (3): 341- 349.

Mazariegos, J. (7 de Setiembre de 2016). Obtenido de La comunicación:

<http://lacomunicacionitescsl.blogspot.com/2016/09/tipos-y-niveles-de-lacomunicacion.html>

Ortiz Granja, D. (2008). La terapia familiar sistémica. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Organización Mundial de la Salud (2012). Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos.

[https://www.paho.org/mex/index.php?option=com\\_content&view=a](https://www.paho.org/mex/index.php?option=com_content&view=a)

Parra,A; Oliva, A(2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia.

España. Universidad de Sevilla

Rodriguez (1998). Desintegración familiar. Perú

Sobrino Chunga, L. (2007). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Avances en Psicología, 16(1), 119-137.

Supo, J. (2014). Seminarios de Investigación

científica.<http://seminariodeinvestigacion.com/sinopsis>

Valdivia, C. (2008). La familia: conceptos y cambios. revista la revue du REDIF, 15-22



## Apéndice A. Instrumento de evaluación



### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Sexo: (F) (M) Religión: ..... Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....  
 Edad Número de hermanos..... 6. Orden de hermanos.....  
 Grado .....

#### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

**A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.**

1. Totalmente en desacuerdo
2. Generalmente en desacuerdo
3. Indeciso
4. Generalmente de acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



## Apéndice B. Consentimiento informado

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

20 de Setiembre de 2021

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

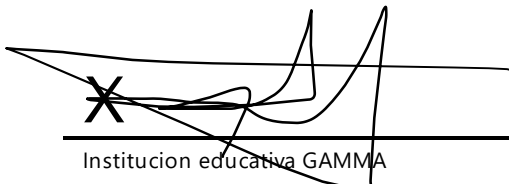
Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LAMBAYEQUE, 2021 Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Escorcía Alvarado Riega

  
Institucion educativa GAMMA



### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

### Apéndice E. Ficha técnica

Variable	Instrumento	Autor	Descripción
Comunicación familiar	Escala de comunicación familiar (última versión)	Olson et al. (2006)	10 ítems. Una sola dimensión

#### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

##### Ficha técnica

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

##### Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

##### Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

##### Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los



miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

**Apéndice F. Matriz de consistencia**

<b>ENUNCIADO DEL PROBLEMA</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p align="center">¿Cuál es la comunicación familiar en alumnos de una institución educativa de Lambayeque 2021?</p>	<p align="center">Comunicación Familiar</p>	<p><b>General:</b></p> <p align="center">Describir la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Lambayeque 2021</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p align="center">Describir el sexo de los estudiantes de una institución educativa de Lambayeque 2021.</p> <p align="center">Describir la edad de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de</p>	<p align="center"><b>Diseño de Investigación:</b> Esta investigación es observacional, porque no hay manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos son recolectados a causa de la investigación; transversal Por que se ejecuta una sola medición a la misma población y descriptivo, por que busca describir a la población a través de su comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Lambayeque, 2021.</p> <p align="center">El diseño de investigación es epidemiológico, porque se va a estudiar la</p>

		Lambayeque 2021	<p>comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Lambayeque.</p> <p>Población y muestra: La población se encuentra conformada por 102 estudiantes</p>
--	--	-----------------	---

