



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR  
CONSTRUCCIÓN, EMPRESA NTJ FLORES CONSULTORES  
Y CONSTRUCTORES S.A.C DE AYACUCHO, 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

VÁSQUEZ LÓPEZ, SANDRA CRISTINA

ORCID:0000-0002-8500-8735

ASESOR:

LLANCCE ATAO, FREDY RUBÉN

ORCID: 0000-0002-1414-2849

AYACUCHO - PERÚ

2021



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR  
CONSTRUCCIÓN, EMPRESA NTJ FLORES CONSULTORES  
Y CONSTRUCTORES S.A.C DE AYACUCHO, 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

VÁSQUEZ LÓPEZ, SANDRA CRISTINA

ORCID:0000-0002-8500-8735

ASESOR:

LLANCCE ATAO, FREDY RUBÉN

ORCID: 0000-0002-1414-2849

AYACUCHO - PERÚ

2021

## **1. TÍTULO DE LA TESIS**

EL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS  
EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, EMPRESA NTJ FLORES  
CONSULTORES Y CONSTRUCTORES S.A.C DE AYACUCHO, 2021

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Vásquez López, Sandra Cristina

ORCID: 0000-0002-8500-8735

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables Financieras y Administrativas, Escuela Profesional de  
Contabilidad, Ayacucho, Perú

### **ASESOR**

Llance Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables Financieras y Administrativas, Escuela Profesional de  
Contabilidad, Ayacucho, Perú

### **JURADOS**

Taco Castro, Eduardo

ORCID: 0000-0003-3858-012x

#### **Presidente**

Saavedra Silvera, Orlando Sócrates

ORCID: 0000-0001-7652-6883

#### **Miembro**

Rocha Segura, Antonio

ORCID: 0000-0001-7185-2575

#### **Miembro**

### **3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

**Dr. CPC. EDUARDO TACO CASTRO**

**Presidente**

**Mgtr. CPC. ORLANDO SÓCRATES SAAVEDRA SILVERA**

**Miembro**

**Dr. CPC. ANTONIO ROCHA SEGURA**

**Miembro**

**Dr. CPC. FREDY RUBÉN LLANCCE ATAO**

**Asesor**

#### **4. HOJA DE AGRADECIMIENTO Y/O PRESENTACION**

##### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por su bondad infinita, por su bendición, por la vida, la salud que me brinda día a día y por guiarme en el estudio realizado para poder alcanzar mis metas propuestas.

Agradezco a mi docente tutor Fredy Llanccce Atao, docente de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Filial Ayacucho, por haber compartido sus amplios conocimientos y valioso aporte en mi formación académica.

## **DEDICATORIA**

Dedico a mis padres: Teobaldo Vásquez Retamozo y Teodora López Raqui, por ser los pilares fundamentales en mi formación académica, por acompañarme en cada etapa de la vida, por inculcarme valores, principios, por su apoyo incondicional, por la educación que brindaron y por el amor incondicional.

Dedico a mis hermanos Nélide, Katy, Elvis, Kevin y Milagros, por su apoyo motivación a seguir adelante, por sus consejos y su confianza hacia mi persona para seguir adelante y cumplir con mis metas propuestas.

## **5. RESUMEN Y ABSTRACT**

### **RESUMEN**

El presente trabajo de información tuvo como objetivo general: Determinar las propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021. El diseño de investigación que se utilizará en el proyecto de investigación fue cualitativo- no experimental-descriptivo, para el recojo de información se utilizó cuestionario de 30 preguntas dirigido a la gerente general de la empresa al cual menciona que el financiamiento incide en la rentabilidad de las Mype de manera positiva en este caso de la empresa NTJ Flores del mismo modo se llega a la conclusión que las empresas constructoras en el Perú se solventan gracias al financiamientos bancarios a corto o largo plazo. El financiamiento influye de forma positiva, estable y eficiente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción. La empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C optará por las mejores propuestas para mejorar su financiamiento y rentabilidad en el ámbito de la construcción, generando trabajo y aportando en la economía del país. Ya que su única intención es de ser competitiva en el mercado, del mismo modo brindar constantes capacitaciones hacia los trabajadores para generar, desarrollar y comercializar proyectos de construcción con el compromiso de contar los trabajadores que estén comprometidos con su trabajo.

Palabras claves: Financiamiento, Rentabilidad y Mype

## **ABSTRACT**

The general objective of this information work was: To determine the proposals to improve the financing and profitability of micro and small companies in the construction sector, Empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021. The research design that will be used in The research project was qualitative- not experimental- descriptive, for the collection of information a questionnaire of 30 questions was used addressed to the general manager of the company, who mentioned that financing affects the profitability of MSEs in a positive way in this case of the company NTJ Flores, in the same way, the conclusion is reached that construction companies in Peru are solved thanks to short or long-term bank financing. Financing has a positive, stable and efficient influence on the profitability of micro and small companies in the construction sector. The company NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C will choose the best proposals to improve its financing and profitability in the construction field, generating jobs and contributing to the country's economy. Since its only intention is to be competitive in the market, in the same way to provide constant training to workers to generate, develop and commercialize construction projects with the commitment of having workers who are committed to their work.

**Keywords:** Financing, Profitability and Mype.

## 6. CONTENIDO

1.	TÍTULO DE LA TESIS .....	iii
2.	EQUIPO DE TRABAJO .....	iv
3.	HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR .....	v
4.	HOJA DE AGRADECIMIENTO Y/O PRESENTACION .....	vi
5.	RESUMEN Y ABSTRACT .....	viii
6.	CONTENIDO .....	x
I.	INTRODUCCIÓN .....	12
II.	REVISION DE LA LITERATURA .....	15
2.1	Antecedentes .....	15
2.1.1	Internacionales .....	15
2.1.2	Nacionales .....	17
2.1.3	Regionales .....	19
2.1.4	Locales .....	21
2.2	Bases teóricas de la Investigación .....	24
2.2.1	Teorías de Financiamiento .....	24
2.2.2	Teorías de Rentabilidad .....	26
2.2.3	Teorías de Micro y Pequeñas empresas .....	28
III.	HIPÓTESIS .....	31
IV.	METODOLOGÍA .....	32
4.1	Diseño de la Investigación .....	32
4.2	Población y muestra .....	32
4.2.1	Población .....	32
4.2.2	Muestra .....	32
4.3	Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	33
4.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
4.4.1	Técnicas .....	33
4.4.2	Instrumentos .....	33
4.5	Plan de análisis .....	33

4.6 Matriz de consistencia.....	34
4.7 Principios éticos .....	35
V. RESULTADOS.....	36
5.1 Resultados .....	36
5.2 Análisis de Resultados .....	45
5.2.1 Respecto al objetivo específico número 1 .....	45
5.2.2 Respecto al objetivo específico número 2.....	45
5.2.3 Respecto al objetivo específico número 3.....	46
VI. CONCLUSIONES .....	47
6.1 Respecto al objetivo específico número 1 .....	47
6.2 Respecto al objetivo específico número 2.....	47
6.3 Respecto al objetivo específico número 3.....	48
6.4 Conclusión General.....	48
VII. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS .....	49
7.1 Bibliografía .....	49
7.2 Anexos.....	53

## I. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación denominado: El Financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C de Ayacucho, 2021.

Desde el punto de vista de las estrategias de financiamiento, las empresas constructoras necesitan tener una visión y misión financiera, que tienen que ser evaluados a través de instrumentos financieros, con la finalidad de asegurar el incremento de la rentabilidad; con la finalidad de progresar en el mercado competitivo aprovechando el conocimiento, la experiencia de la actividad que realizan y tener un desarrollo empresarial según **Apacella & Rojas (2016)**

Las mypes tienen una participación decisiva en materia de generación de empleo, inclusión social, innovación, competitividad y lucha contra la pobreza. De hecho, en conjunto, las mypes generan el 47% del empleo en América Latina **Guzman (2018)**

En la actualidad en el ámbito de la construcción se encuentra en crecimiento y desarrollo económico a nivel mundial lo que conlleva a la presente justificación de realizar un estudio en el cual permita obtener financiamiento y rentabilidad para la empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores S.A.C de Ayacucho, 2021 para obtener mayores ingresos, generando mayor empleo y por consecuencia realizar el pago de impuestos al fisco.

La empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C, 2021 esta especializada netamente en el ámbito de la construcción de carreteras y vías de ferrocarril. En el cual deberá cumplir con honestidad la ejecución de sus obras, cumplir con la ley y

reglamentos normativos, contar con un equipo profesional que respaldan los procesos legales a un proyecto de construcción y por ultimo genere la confianza, garantía y calidad a sus trabajadores como a la ciudadanía.

El presente proyecto de investigación se justifica por la necesidad de conocer todo el proceso de elaboración del presente proyecto, realizando un estudio del financiamiento y rentabilidad dentro de las micro y pequeñas empresas como es el caso de la empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores S.A.C de Ayacucho 2021 en el cual va permitir conocer a nivel cualitativo y descriptivo las principales fuentes de financiamiento en las empresas del sector construcción de modo que genere mayores ingresos.

Por ende, se llegó a la siguiente problemática ¿Cuáles son las propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021?

La metodología utilizada en el siguiente proyecto es de enfoque cualitativo y nivel descriptivo, bibliográfico y documental. El estudio es el resultado de la aplicación de la metodología en proyectos, que están orientadas a mejorar la administración de proyectos en las micro y pequeñas empresas constructoras que existen en nuestro medio de tal modo se ha desarrollado un plan de gestión para la dirección de proyectos de construcción.

Se llega a la conclusión que las empresas constructoras en el Perú se solventan gracias al financiamiento de terceros y que el financiamiento influye de forma positiva, estable y eficiente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del

sector construcción. En este caso la empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C optará por las mejores propuestas para mejorar su financiamiento y rentabilidad en el ámbito de la construcción, generando trabajo y aportando en la economía del país. Por ende, el objetivo general es determinar las propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021. Así mismo tenemos los siguientes objetivos específicos a) Describir las propuestas de mejora del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021 b) Describir las propuestas de mejora de la rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021 y c) Describir la relación que existe entre el financiamiento, rentabilidad y las Micro y pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Internacionales

Logreira & Bonett (2017) En su tesis titulada “Financiamiento privado en las microempresas del sector textil - confecciones en Barranquilla - Colombia”, tuvo como objetivo general analizar las fuentes de financiación privada disponibles para las microempresas, la empleabilidad de éstas en Colombia, así como también sus ventajas y desventajas. El enfoque epistemológico es empírico inductivo, bajo un paradigma cuantitativo y método deductivo confirmatorio. A su vez, el tipo de investigación es no experimental de campo, con un tipo de estudio descriptivo, transversal, en el que se emplea la encuesta como técnica de recolección de la información mediante un cuestionario que se aplicó a 200 microempresas del sector textil-confecciones de Barranquilla – Colombia; tuvo conclusión que las alternativas de financiación existentes en las microempresas conocen muy pocas fuentes de financiación y se limitan a utilizar las más comunes, como lo son sus pasivos acumulados y créditos con bancos comerciales. Estos últimos, exigen muchos requisitos, y aquellas microempresas que no logran acceder a estos, recurren a prestamistas informales.

Duran (2016) En si tesis titulada “Alternativas de financiamiento para las Mipymes en el cantón Ambato- Ecuador”; tuvo como objetivo general Investigar la incidencia que tiene el limitado acceso a las alternativas de financiamiento formal existentes para las MIPYMES y su efecto en la

estabilidad financiera de este sector en el cantón Ambato; La metodología fue deductivo porque parte del estudio de los antecedentes como principios, las técnicas de recolección de información secundaria que se han aplicado en esta investigación fueron: libros, revistas científicas, investigaciones, estadísticas, encuestas etc; Tuvo como conclusión en cuanto al nivel de conocimiento que tienen los micro, pequeños y medianos empresarios del cantón Ambato sobre las alternativas de financiamiento formal que existen para las MIPyMES, se determina según la encuesta realizada a los socios de la Asociación de comerciantes y productores de calzado 5 de junio y al gerente de la empresa Lady Rose y Calzado Gamo's en la pregunta N° 1 que la mayor parte de los micro y pequeños empresarios no conocen todas las alternativas de financiamiento formales que existen en el mercado para este sector, limitándose únicamente su acceso a las tradicionales fuentes de financiamiento como son los bancos y cooperativas a expensas del pago excesivo de costos de financiamiento.

Rodriguez (2018) En su tesis titulado “Financiamiento de Pymes Industriales y dificultades en el acceso al crédito La Plata - Buenos Aires - Argentina”; tuvo como objetivo general Analizar las limitaciones que tienen las Pymes para acceder al financiamiento y el impacto que esto produce en sus proyectos, en el periodo 2015 -2016; Su metodología fue de estudio descriptivo, ya que se intenta analizar las distintas situaciones, posibilidades de financiamiento y características de estas Pymes; tuvo como conclusión que las Pymes Industriales son una de las principales impulsoras del desarrollo económico del país. Son fuentes generadora y proveedoras de grandes

empresas. Para un mercado exigente y cambiante es importante saber sus formas de financiarse. De hecho, el acceso al financiamiento ha sido identificado como uno de los más significativos retos para su supervivencia y crecimiento, incluyendo a las más innovadoras. En desigualdad con las grandes empresas, que tienen mayor facilidad para obtener financiamiento a través de medios tradicionales debido a que cuentan con mejores planes de negocios, más información financiera confiable y mayores activos.

### **2.1.2 Nacionales.**

**Cabello (2019)** En su tesis titulado “Relación entre las estrategias de Financiamiento y la Rentabilidad de las empresas Pymes inmobiliarias de San Isidro 2019”, tuvo como objetivo general; Determinar si existe relación entre las estrategias de financiamiento y la rentabilidad de las empresas pymes inmobiliarias de San Isidro 2019; Utilizo un enfoque Para la presente investigación se empleó el método cuantitativo, debido a lo cual se utilizaron cuestionarios, a través de preguntas uniformes con la finalidad de identificar la causa-efecto y poder tener resultados que prueben el objetivo de la investigación; tuvo como conclusión que los resultados de la investigación proporcionan apoyo en las premisas de que las estrategias de financiamiento afectan de forma positiva a la rentabilidad de las empresas pymes en el distrito de San Isidro. Con respecto a los resultados y evaluación de los cuestionarios se confirmó una alta correlación entre las dos variables, lo que significa que si las estrategias de financiamiento mejoran la rentabilidad también. Se obtuvo como resultado  $r = 0,557$  y  $\text{sig} = 0.000$ .

**Rebaza (2018)** En su tesis titulada: “Impacto del Financiamiento en la Rentabilidad de la construcción de Viviendas Multifamiliares De La Empresa

Ot&Sa Promotora Inmobiliaria Sac, Trujillo 2017”; tuvo como objetivo de Determinar el impacto del financiamiento en la rentabilidad de la construcción de viviendas multifamiliares de la Empresa OT&SA Promotora Inmobiliaria S.A.C. en el distrito de Trujillo 2017; El tipo de investigación a realizar es cuantitativo, el diseño que se ha aplicado en la presente investigación es el no experimental; Se concluye que el financiamiento impactó en la rentabilidad de la construcción de viviendas multifamiliares de la Empresa OT&SA Promotora Inmobiliaria S.A.C. en el distrito de Trujillo 2017, mejorando su liquidez a 1.98 y su rendimiento sobre el capital a 19.14%.

**Tasaico (2018)** En su tesis titulada “Fuentes de Financiamiento de las empresas del sector servicios - Rubro constructoras en el Perú, caso: Constructora Barrantes y CIA S.R.L Piura, 2017”, tuvo como objetivo general de describir las fuentes de financiamiento de las empresas del sector servicios – rubro Constructoras en el Perú y de la constructora BARRANTES Y CIA SRL Piura, 2017; La metodología empleada está comprendida bajo un enfoque de diseño no experimental, el nivel de estudio es descriptivo, basándose en bibliográficas, documentales y de caso. Aplicando instrumento de recolección de datos como cuestionario; Tuvo como conclusión que el financiamiento de inversiones de las empresas del sector de construcción permite mejorar e incrementar en la rentabilidad en un periodo determinado, el sector financiero ofrece varias alternativas de financiamiento siendo sus costo el pago de interés, comisiones y gastos administrativos y finalmente los beneficios obtenidos por el uso racional de las inversiones financiadas debe

ser mayor a los costos incurridos, y es así que las empresas logran obtener rentabilidad.

### **2.1.3. Regionales.**

**Ramos (2017)**, En su tesis titulado Caracterización del Financiamiento, Capacitación y Rentabilidad de Mypes del sector comercio – Abarrotes del mercado cerro colorado del distrito de Juliaca – 2015; tuvo como objetivo general Describir las principales características del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las MYPEs del sector comercio - abarrotes del mercado cerró colorado del distrito de Juliaca 2015; Utilizo el enfoque científico social descriptivo correlacional poniendo énfasis en los siguientes métodos - Inductivo - Deductivo - Analítico - Dialectico - Síntesis - Estadístico - Bibliográfico – Documental; tuvo como conclusión que las principales características de los representantes legales de las MYPEs encuestados son: el 92% son adultos, el 96% son del sexo femenino, el 29% tienen secundaria completa y el 58% son convivientes y el 87% son comerciantes

**Huansha (2018)** En su tesis titulada “Caracterización del Financiamiento y la Rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas constructoras de Llamellín-Huaraz, 2017”; tuvo como objetivo general Determinar las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro constructoras de Llamellín, 2017; La investigación fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo, para llevarla a cabo se clasificó una muestra de 9 MYPE de una población de 11, a quienes se les aplicó un cuestionario, obteniéndose los siguientes resultados: Respecto al financiamiento, el 89% de los microempresarios financian su actividad con

fondos ajenos, el 33% solicitó el crédito al BCP, donde pagan una tasa de interés del 29% y el 44% lo invirtieron en el capital de trabajo. Respecto a la rentabilidad, el 100% de los microempresarios dicen que la capacitación es una inversión, y también dijeron que la rentabilidad de sus MYPE mejoró en los últimos años. Finalmente se concluye que más del 50% de los microempresarios acudió a solicitar crédito a una entidad bancaria y lo invirtieron en su capital de trabajo, también el 44% de ellos se capacitaron para la administración del crédito y todos los microempresarios dicen que su rentabilidad mejoró en los últimos años.

**Carbajal (2019)** en su tesis titulado “Principales Características del Financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector Servicio rubro Constructoras de Huaraz, 2018”; Tuvo como objetivo general Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro constructoras de Huaraz, 2018; La metodología fue cuantitativa, porque la recolección de datos y para la presentación de los resultados se utilizaron procedimientos estadísticos e instrumentos de medición. El nivel de la investigación fue descriptivo, debido a que solo se ha limitado a describir las principales características de las variables en las empresas constructoras de Huaraz. El diseño que se utilizó en esta investigación fue no experimental – descriptivo; tuvo como conclusión que el origen del financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del sector servicio rubro constructoras de Huaraz, en la que la mayoría de estas empresas operan con financiamiento externo y lo realizan a través del crédito bancario, cuyo financiamiento se da a largo plazo en períodos que superan los

3 años; asimismo, los empresarios realizan la comparación de tasas, previo a la solicitud del crédito.

#### **2.1.4. Locales**

**Rojas (2019)** En su tesis titulado *Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas Constructoras del Perú: caso inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C. – Ayacucho, 2018*; tuvo como objetivo general, Determinar y describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú y de inversiones medina constructora y consultora S.A.C. – Ayacucho, 2018; La metodología utilizada en la investigación será el enfoque cualitativo, descriptivo documental y de caso; Tuvo como conclusión que al revisar la literatura pertinente se han encontrado trabajos de investigación donde los autores nacionales, regionales y locales sostienen que el planeamiento financiero es una herramienta fundamental para la proyección financiera; sobre el motivo de crédito establecen el motivo por el cual se solicitó el crédito es para capital de trabajo y infraestructura; sobre la facilidad de obtención de financiamiento señalan que el financiamiento a largo plazo es adecuado para incrementar la rentabilidad de la Mype; asimismo sobre la incidencia del financiamiento en la rentabilidad indican que el financiamiento si influye en la rentabilidad.

**Quispe (2020)** En su tesis titulado “Financiamiento, Control Interno y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas del Sector Construcción - Ayacucho 2020”, tuvo como objetivo general Identificar las oportunidades de financiamiento, control interno, y rentabilidad que mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Ayacucho 2020;

su metodología fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel explicativo; es importante manifestar que los datos para el análisis fueron obtenidos de las encuestas longitudinales desarrolladas por el Instituto Nacional de Estadísticas y el Ministerio de Economía, por lo cual el instrumento de recolección fue el análisis documental, no teniendo establecido una muestra; tuvo como conclusión que existe una influencia directa entre el grado de instrucción de los propietarios y gerentes de una empresa con el nivel de la rentabilidad que alcanza, asimismo, se conoció que el tamaño de la empresa influye de modo negativo en el nivel de rentabilidad, ello debido a que se asume que las empresas más pequeñas al encontrarse en nichos de mercado en crecimiento generan mayores márgenes de ganancias, y por ende rentabilidad. La importancia de este estudio es que esboza de gran información en la presente, de tal forma que contribuya en la discusión de los resultados finales.

**Martel (2020)** En su tesis titulada Auditoría, Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas del Sector Comercio, Rubro venta de materiales de construcción, - Ayacucho, 2020; tuvo como objetivo general Identificar las oportunidades de auditoría, financiamiento y rentabilidad que permiten el desarrollo de las micro y/o pequeñas empresas del rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho, 2020 ; tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo; tuvo como conclusión que la auditoría, financiamiento y rentabilidad de las micro y/o pequeñas empresas del sector servicio del rubro venta de materiales de construcción, en cuanto al financiamiento se conoció que el 25% estuvo de acuerdo con que la empresa Multinegocios Tito E.I.R.L. constituye un plan de auditoría, mientras que en

la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L., el 75% estuvo totalmente de acuerdo. En referencia al financiamiento se conoció que el 25% estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con que Multinegocios Tito E.I.R.L. brinda importancia a la adquisición de créditos bancarios, mientras que Centro Cerámico Tito E.I.R.L el 25% estuvo totalmente de acuerdo. Respecto a la rentabilidad, el 75% estuvo en desacuerdo con que la empresa Multinegocios Tito E.I.R.L. generó ganancias optimas durante los últimos cinco años, por el contrario, la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L el 50% estuvo totalmente de acuerdo.

## **2.2 Bases teóricas de la Investigación**

### **2.2.1 Teorías de Financiamiento**

**Aguirre Gomez & Romero Moran (2016)** Los autores en su libro Manual de Financiamiento para empresas mencionan que encontrar las mejores opciones de financiamiento para una empresa ha sido y siempre será una de las principales decisiones a tomar puesto que, cualquiera que sea la actividad de una empresa, todas necesitan permanentemente recursos financieros para poder realizar sus distintas actividades; por lo que, obtener de manera acertada, oportuna y adecuada el financiamiento para capital de operación, expansión, crecimiento o inversión es una vital responsabilidad de sus áreas financieras y por lo tanto de los funcionarios que están a cargo de las mismas. El éxito o el fracaso de esas actividades y muchas veces el éxito o el fracaso de las empresas se ponen en riesgo por las decisiones correctas o incorrectas en cuanto al tipo, tiempo y otras características del financiamiento que se decida tomar.

Financiar la compra de equipos industriales, vehículos, inventario, cuentas por cobrar, gastos administrativos, gastos de operación, construcción de oficinas o de plantas o el mismo hecho de cancelar deudas de corto plazo, requiere un análisis y no tan solo la inmediata decisión de acercarse a cualquier institución financiera para obtener el típico crédito, cada una de estas situaciones tiene un tipo de financiamiento adecuado. Por ejemplo, una decisión incorrecta puede ser el financiamiento de la construcción de una nueva planta con préstamos de corto plazo a término, o por ejemplo financiar capital de operación con un préstamo a largo plazo con tasa fija cuando la tendencia de la tasa de interés es a la baja, son dos ejemplos que ponen en

evidencia la importancia del análisis, del conocimiento del mercado y obviamente de la capacidad de los funcionarios que tienen que asumir estas responsabilidades.

**Westreicher (2020)**, menciona que la financiación o financiamiento es el proceso por el cual una persona o empresa capta fondos. Así, dichos recursos podrán ser utilizados para solventar la adquisición de bienes o servicios, o para desarrollar distintos tipos de inversiones. La financiación corresponde entonces a la obtención de dinero que puede ser destinado, por ejemplo, al presupuesto de una obra o proyecto. Igualmente, puede servir para pagar a proveedores o empleados.

Cualquier financiamiento obtenido puede implicar una obligación en el futuro. Por ejemplo, un crédito bancario exige que el deudor pague una cuota periódica durante los siguientes meses o años. Igualmente, en el caso de aportes de los accionistas, estos eventualmente esperan como retribución la repartición de las ganancias en forma de dividendos.

El financiamiento permite a las personas y a las compañías realizar fuertes inversiones. Así, a futuro devolverán el crédito obtenido, incluso de manera distribuida en el tiempo. Aunque la desventaja es que suelen cobrarse intereses y los intereses son los gastos financieros que se pagan por disponer de dinero y hoy y no tener que esperar al futuro para hacer uso de ese capital.

### ❖ **Tipos de financiamiento**

- ✓ **Fondos ajenos:** Conocido como deuda. Es el capital de fuentes externas, como bancos o personas particulares. Un ejemplo de este tipo de financiamiento son los préstamos bancarios.
- ✓ **Fondos propios:** Son los aportes de los socios de la empresa. Para obtener más recursos de este tipo, se puede realizar, por ejemplo, una oferta pública de adquisición. De ese modo, nuevos inversores podrían animarse a comprar una participación en el capital social de la firma.

Del mismo modo el financiamiento se divide en:

- ✓ **Corto plazo:** El plazo de financiamiento es igual o menor a un año. Suele tratarse de préstamos relativamente pequeños destinados, por ejemplo, al consumo de bienes no durables.
- ✓ **Largo plazo:** El periodo financiamiento es de varios años, pudiendo abarcar incluso más de 20 años como es el caso de los créditos hipotecarios. Suelen ser préstamos destinados a la adquisición de activos de alto valor, como los bienes inmuebles.
- ✓ **Otras formas de financiamiento**

Otras formas de financiamiento que vale la pena mencionar son, en primer lugar, las subvenciones. Estas son ayudas que ofrece el Gobierno a ciertas empresas o sectores que busca impulsar. Por ejemplo, el Estado puede decidir subvencionar a los productores de café por la baja en el precio del grano a nivel internacional. Entonces, les entrega a estos agricultores un bono.

### **2.2.2 Teorías de Rentabilidad**

**Zamora (2008)**, en su libro “Rentabilidad y Ventaja Comparativa: Un Análisis de los Sistemas de Producción de Guayaba en el Estado de

Michoacán” menciona que la rentabilidad ha ido cambiando con el tiempo y ha sido usado de distintas formas, siendo éste uno de los indicadores más relevantes para medir el éxito de un sector, subsector o incluso un negocio, ya que una rentabilidad sostenida con una política de dividendos, conlleva al fortalecimiento de las unidades económicas. Las utilidades reinvertidas adecuadamente significan expansión en capacidad instalada, actualización de la tecnología existente, nuevos esfuerzos en la búsqueda de mercados, o una mezcla de todos estos puntos.

La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades. Estas utilidades a su vez, son la conclusión de una administración competente, una planeación integral de costos y gastos y en general de la observancia de cualquier medida tendiente a la obtención de utilidades. La rentabilidad también es entendida como una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan los medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener los resultados esperados.

**Agular (1989)** en su libro “Rentabilidad y riesgo en el comportamiento financiero de la empresa”, menciona que la rentabilidad, tiene como relación entre resultado obtenido y recursos empleados, de modo que la gran mayoría de las medidas de rentabilidad utilizan en el numerador algún tipo de resultado contable, si bien difieren en la magnitud a través de la cual relativizan dicho resultado. Precisamente la polémica en torno al cálculo de la rentabilidad empresarial se centra en torno al tipo de método empleado para

computar el resultado, así como qué métodos conducirán a una valoración óptima de los citados recursos. Desde otro punto de vista interesa distinguir la rentabilidad de la empresa en su conjunto, de la rentabilidad propia de la actividad de la empresa ya que el beneficio obtenido puede provenir del ejercicio de su actividad normal o puede proceder de ganancias ajenas a la misma. Esto nos llevara posteriormente a analizar la magnitud de la inversión base a considerar en el cálculo de la rentabilidad económica, así como la cifra de resultados en el cálculo de la rentabilidad financiera Por otra parte, existe una tendencia creciente a valorar la rentabilidad de la empresa en términos de mercado; esto se ha plasmado en el denominado Ratio de valoración o Ratio O: sobre el cual volveremos más adelante.

Se suelen reconocer dos aspectos fundamentales de la rentabilidad empresarial:

- ✓ La Rentabilidad Económica
- ✓ La Rentabilidad Financiera

La rentabilidad económica y la rentabilidad financiera deben ser analizadas en relación con el coste de los recursos financieros, al objeto de analizar el efecto de sus variaciones sobre el valor de la empresa.

### **2.2.3 Teorías de Micro y Pequeñas empresas**

Sanchez (2006) en su teoría sobre “Las Mypes en Perú. Su importancia y Propuesta Tributaria”, menciona que la mayoría de los países de América Latina se encuentran afectados por problemas sociales, como los de extrema pobreza, es en este contexto en el cual se desarrollan la mayoría de micro y

pequeñas empresas, las cuales se encuentran en zonas urbanas, zonas rurales y en todos los sectores de la economía. Estas empresas representan un gran potencial para el crecimiento económico, desarrollo social y generación.

Sin embargo, solo un pequeño porcentaje de estas microempresas tiene acceso a servicios financieros institucionalizados; cabe señalarse que la posibilidad de lograr estos y otros tipos de apoyo limita su crecimiento y no permite que desarrollen una gran parte de su potencial, siendo éste un gran desafío para las microempresas. microempresas son fabricantes, proveedoras de servicios y minoristas que constituyen una parte integral de la economía, como compradores y vendedores. No solo generan empleos, sino que además contribuyen al crecimiento económico de América Latina.

La microempresa actualmente representa una parte importante de la fuerza laboral en muchos países y constituye en sí misma al centro de la actividad económica. Por otro lado, a pesar del considerable número de empleos que genera el sector, la calidad de los mismos es muy variada. El subempleo es frecuente y muchos de los trabajos, particularmente los que desempeñan las mujeres, no son remunerados.

### ➤ **Las Mypes en el Perú**

Existen infinidad de definiciones acerca de lo que son las Micro y pequeñas empresas (MYPES); sin embargo, en nuestro estudio citaremos los conceptos y definiciones contenidos en la Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa (Ley 28015), debido a su mejor aplicabilidad a nuestra realidad peruano.

Según el Art. 2 de la Ley 28015, la Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios

✓ **Importancia de las Mypes en el Perú**

Las micro y pequeñas empresas en Perú son componente muy importante del motor de nuestra economía. A nivel nacional, las MYPES brindan empleo al 80% de la población económicamente activa y generan cerca del 40% del Producto Bruto Interno (PBI). Es indudable que las MYPES abarcan varios aspectos importantes de la economía de nuestro país, entre los más importantes cabe mencionar su contribución a la generación de empleo, que si bien es cierto muchas veces no lo genera en condiciones adecuadas de realización personal, contribuye de forma creciente en aliviar el alto índice de desempleo que sufre nuestro país.

### **III. HIPÓTESIS**

Hernandez (2007) Las hipótesis indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado; deben ser formuladas a manera de proposiciones. De hecho, son respuestas provisionales a las preguntas de investigación. Cabe señalar que en nuestra vida cotidiana constantemente elaboramos hipótesis acerca de muchas cosas y luego indagamos su veracidad.

El presente proyecto no contiene hipótesis por ser de enfoque cualitativo, descriptivo y no experimental.

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Diseño de la Investigación**

El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo, descriptivo, bibliográfico y documental, es por ello que se utiliza procedimientos estadísticos e instrumentos de medición para la recolección de datos y presentación de resultados.

El diseño que se utiliza en el trabajo de investigación es cualitativo- no experimental- descriptivo.

### **4.2 Población y muestra**

#### **4.2.1 Población**

La población se puede definir como la totalidad de elementos, individuos, entidades con características similares de las cuales se utilizarán como unidades de muestreo. También es conocido como Universo.

En este caso está constituida por todas las micro y pequeñas empresas del sector construcción.

#### **4.2.2 Muestra**

En este caso la muestra se tomó de la empresa NTJ Flores consultores y constructores SAC, que se encuentra conformado por la gerencia, sub gerencia y trabajadores.

### **4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores**

No Aplica

### **4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **4.4.1 Técnicas**

Para el recojo de la información se utilizaron los siguientes instrumentos: La ficha bibliográfica y el cuestionario.

#### **4.4.2 Instrumentos**

Para realizar el recojo de información se utiliza los siguientes instrumentos como es el cuestionario y la ficha bibliográfica.

### **4.5 Plan de análisis**

Para obtener los resultados del objetivo número 1, se revisará y se analizará los antecedentes, para obtener los resultados del objetivo número 2, se deberá una encuesta hacia el gerente general aplicando la técnica de entrevista. Por ultimo para finalizar con el objetivo número 3, se realizará un análisis comparativo del objetivo específico número 1 y el objetivo específico número 2.

#### 4.6 Matriz de consistencia

Título de Investigación	Enunciado del problema	Objetivo de la investigación	Variable	Tipo y Nivel de Investigación
<p>El Financiamiento y la Rentabilidad de Las Micro y Pequeñas empresas del sector Construcción, Empresa NTJ Flores Consultores Y Constructores S.A.C de Ayacucho, 2021</p>	<p>¿Cuáles son las propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar las propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Describir las propuestas de mejora del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021.</li> <li>Describir las propuestas de mejora de la rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021.</li> <li>Describir la relación que existe entre el financiamiento, rentabilidad y las Micro y pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021</li> </ol>	<p>Financiamiento</p> <p>Rentabilidad</p>	<p><b>Tipo:</b> Cualitativo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Técnica:</b> Cuestionario</p> <p><b>Instrumento:</b> Encuesta</p>

#### **4.7 Principios éticos**

La presente investigación ha sido desarrollada de manera que tuvo en cuenta las normas establecidas de acuerdo a la Escuela de Pre-grado, siguiendo cada estructura que fue aprobada por la universidad y considerando el código de ética, con la finalidad de determinar las propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 202. La presente investigación se basó con los principios éticos de integridad, competencia, objetividad profesional, debido al compromiso que impone el contador público colegiado, de modo que da cumplimiento a las leyes y reglamentos que rigen en la ULADECH- CATOLICA, rechazando cualquier acto que desacredite la veracidad del presente informe.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Resultados

#### Respecto al objetivo específico número 1

Describir las propuestas de mejora del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021.

CUADRO 1

AUTORES	RESULTADOS
Cabello (2019)	Concluye que los resultados de la investigación proporcionan apoyo en las premisas de que las estrategias de financiamiento afectan de forma positiva a la rentabilidad de las empresas pymes en el distrito de San Isidro. Con respecto a los resultados y evaluación de los cuestionarios se confirmó una alta correlación entre las dos variables, lo que significa que si las estrategias de financiamiento mejoran la rentabilidad también. Se obtuvo como resultado $r = 0,557$ y $\text{sig} = 0.000$ .
<b>Rebaza</b> <b>(2018)</b>	concluye que el financiamiento impactó en la rentabilidad de la construcción de viviendas multifamiliares de la Empresa OT&SA Promotora Inmobiliaria S.A.C. en el distrito de Trujillo 2017, mejorando su liquidez a 1.98 y su rendimiento sobre el capital a 19.14%.

<p><b>Tasaico</b> <b>(2018)</b></p>	<p>Tuvo como conclusión que el financiamiento de inversiones de las empresas del sector de construcción permite mejorar e incrementar en la rentabilidad en un periodo determinado, el sector financiero ofrece varias alternativas de financiamiento siendo sus costo el pago de interés, comisiones y gastos administrativos y finalmente los beneficios obtenidos por el uso racional de las inversiones financiadas debe ser mayor a los costos incurridos, y es así que las empresas logran obtener rentabilidad.</p>
<p><b>Ramos</b> <b>(2017)</b></p>	<p>conclusión que las principales características de los representantes legales de las MYPEs encuestados son: el 92% son adultos, el 96% son del sexo femenino, el 29% tienen secundaria completa y el 58% son convivientes y el 87% son comerciantes</p>
<p><b>Huansha</b> <b>(2018)</b></p>	<p>concluye que más del 50% de los microempresarios acudió a solicitar crédito a una entidad bancaria y lo invirtieron en su capital de trabajo, también el 44% de ellos se capacitaron para la administración del crédito y todos los microempresarios dicen que su rentabilidad mejoró en los últimos años.</p>

## Respecto al Objetivo número 2

Describir las propuestas de mejora de la rentabilidad de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021.

### CUADRO 2

El cuestionario es un instrumento que estoy utilizando para recopilar datos sobre las propuestas de mejora del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas con respecto a la empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C, que tiene por objetivo general “Determinar las principales propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021” como parte de un trabajo de investigación en contabilidad.

**Instrucción:** Con este motivo solicito a Ud. Se sirva a contestar a las preguntas que a continuación se consigna marcando con un aspa (x) la respuesta que usted cree que es la correcta.

Cuestionario aplicado a la Gerente de la empresa: NTJ Flores, Consultores y Constructores S.A.C. Sra. Yeni Flores Zúñiga

Fecha: 26-03-2021

Nº	1. FINANCIAMIENTO	SI	NO	NO RESPONDE
1	¿Las entidades bancarias le otorgan facilidades para obtener crédito?	X		
2	¿Su microempresa de alguna manera es financiado por el apoyo de amigos y/o familiares?	X		
3	¿El financiamiento utilizado por su empresa es a largo plazo?	X		
4	¿El financiamiento utilizado por su empresa es a corto plazo?		X	
5	¿Es puntual con respecto a los pagos del financiamiento de su empresa?			X
6	¿Cuenta con ahorros?	X		
7	¿Usted acostumbra a ahorrar?	X		
8	¿Están capacitados por parte del personal que labora en su empresa?	X		
9	¿El financiamiento utilizado por su empresa es a largo plazo?	X		

<b>10</b>	¿Se les paga puntualmente a los trabajadores que laboran en su empresa?	<b>X</b>		
-----------	---	----------	--	--

<b>Nº</b>	<b>2. RENTABILIDAD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NO RESPONDE</b>
<b>1</b>	¿Su empresa es competitiva en el mercado?	<b>X</b>		
<b>2</b>	¿Su empresa ha obtenido rentabilidad financiera?	<b>X</b>		
<b>3</b>	¿Conoce cuál es la rentabilidad de su empresa?	<b>X</b>		
<b>4</b>	¿El servicio que brinda es competente?	<b>X</b>		
<b>5</b>	¿Existe buen ambiente laboral en su empresa?	<b>X</b>		
<b>6</b>	¿Usted cree que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en estos últimos años?		<b>X</b>	
<b>7</b>	¿La pandemia ha influenciado en la rentabilidad de su empresa?	<b>X</b>		
<b>8</b>	¿Se aplica de manera eficiente la distribución de materiales para su equipo de trabajo?	<b>X</b>		
<b>9</b>	¿Los trabajadores con los que cuenta su empresa son eficientes?	<b>X</b>		
<b>10</b>	¿Conoce todo acerca de la rentabilidad y sabe cómo aplicarlo en su empresa?	<b>X</b>		

<b>Nº</b>	<b>3. MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NO RESPONDE</b>
<b>1</b>	¿Conoce los beneficios de las Mype?		<b>X</b>	
<b>2</b>	¿En su empresa ha notado el incremento de capital en estos dos últimos años?		<b>X</b>	
<b>3</b>	¿Su personal de trabajo se encuentra capacitado?	<b>X</b>		
<b>4</b>	¿En su empresa adoptan tecnologías innovadoras?	<b>X</b>		
<b>5</b>	¿Su empresa se encuentra en constante actualización de las nuevas normas y leyes establecidas en el Perú?			<b>X</b>
<b>6</b>	¿Su empresa declara y paga sus impuestos de acuerdo al régimen que ese encuentra sujeto?	<b>X</b>		
<b>7</b>	¿Conoce que libros y registros contables que lleva su empresa?		<b>X</b>	
<b>8</b>	¿Su empresa se encuentra activa y/o habida en la actualidad?	<b>X</b>		
<b>9</b>	¿Su empresa cuenta con los implementos de bioseguridad y personal idóneo en caso sea necesario?	<b>X</b>		
<b>10</b>	¿Mantiene una relación laboral adecuada con el personal que labora en su empresa?	<b>X</b>		

CUESTIONARIO DE ITEMS	SI	23
	NO	5
	NO RESPONDO	2

GRACIAS

### Respecto al objetivo específico número 3

Describir la relación que existe entre el financiamiento, rentabilidad y las Micro y pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021.

CUADRO 3

OBJETIVO ESPECIFICO NUMERO 1	RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO NUMERO 1	RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO NUMERO 2	RESULTADOS
Describir las propuestas de mejora del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021	Según Cabello (2019) Concluye que los resultados de la investigación proporcionan apoyo en las premisas de que las estrategias de financiamiento afectan de forma positiva a la rentabilidad de las empresas pymes en el distrito de San Isidro. Con respecto a los resultados y evaluación de los cuestionarios se confirmó una alta correlación entre las dos variables, lo que significa que si las estrategias de financiamiento mejoran la rentabilidad también. Se obtuvo como resultado $r = 0,557$ y $sig = 0.000$ .	El gerente de la empresa NTJ Flores menciona que si influye positivamente	Si coinciden
	<b>Rebaza (2018)</b> Concluye que el financiamiento impactó en la rentabilidad de la construcción de viviendas multifamiliares de la Empresa OT&SA Promotora Inmobiliaria S.A.C. en el distrito de Trujillo 2017, mejorando su liquidez a 1.98 y su rendimiento sobre el capital a 19.14%.	La gerente menciona que si influye en el mejoramiento de sus proyectos	Si coinciden
	<b>Tasaico (2018)</b> Tuvo como conclusión que el financiamiento de	EL gerente menciona que el	Si coinciden

	<p>inversiones de las empresas del sector de construcción permite mejorar e incrementar en la rentabilidad en un periodo determinado, el sector financiero ofrece varias alternativas de financiamiento siendo sus costo el pago de interés, comisiones y gastos administrativos y finalmente los beneficios obtenidos por el uso racional de las inversiones financiadas debe ser mayor a los costos incurridos, y es así que las empresas logran obtener rentabilidad.</p>	<p>financiamiento utilizado por su empresa depende de muchos factores, uno de ellos es capacitar a su personal en el cual va permitir incrementar su rentabilidad en un periodo determinado</p>	
	<p><b>Ramos (2017)</b> tuvo como conclusión que las principales características de los representantes legales de las MYPEs encuestados son: el 92% son adultos, el 96% son del sexo femenino, el 29% tienen secundaria completa y el 58% son convivientes y el 87% son comerciantes</p>	<p>EL gerente menciona que el servicio que brinda su empresa es competitivo, ya que sus trabajadores cuentan con un grado de instrucción en su mayoría.</p>	<p>No coinciden</p>
	<p><b>Huansha (2018)</b>, concluye que más del 50% de los microempresarios acudió a solicitar crédito a una entidad bancaria y lo invirtieron en su capital de trabajo, también el 44% de ellos se capacitaron para la administración del crédito y todos los microempresarios</p>	<p>El gerente menciona que si ha solicitado crédito de una entidad financiera</p>	<p>Si coinciden</p>

	dicen que su rentabilidad mejoró en los últimos años.		
	<p><b>Carbajal (2019)</b></p> <p>el origen del financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del sector servicio rubro constructoras de Huaraz, en la que la mayoría de estas empresas operan con financiamiento externo y lo realizan a través del crédito bancario, cuyo financiamiento se da a largo plazo en períodos que superan los 3 años; asimismo, los empresarios realizan la comparación de tasas, previo a la solicitud del crédito.</p>	El gerente menciona que su empresa si obtiene préstamos a largo plazo	Si coinciden
	<p><b>Rojas (2019)</b> Tuvo como conclusión que al revisar la literatura pertinente se han encontrado trabajos de investigación donde los autores nacionales, regionales y locales sostienen que el planeamiento financiero es una herramienta fundamental para la proyección financiera; sobre el motivo de crédito establecen el motivo por el cual se solicitó el crédito es para capital de trabajo y infraestructura; sobre la facilidad de obtención de financiamiento señalan que el financiamiento a largo plazo es adecuado para incrementar la</p>	El gerente menciona que si es necesario realizar un planeamiento financiero de las mype	Si coinciden

	<p>rentabilidad de la Mype; asimismo sobre la incidencia del financiamiento en la rentabilidad indican que el financiamiento si influye en la rentabilidad.</p>		
	<p><b>Quispe (2020)</b> tuvo como conclusión que existe una influencia directa entre el grado de instrucción de los propietarios y gerentes de una empresa con el nivel de la rentabilidad que alcanza, asimismo, se conoció que el tamaño de la empresa influye de modo negativo en el nivel de rentabilidad, ello debido a que se asume que las empresas más pequeñas al encontrarse en nichos de mercado en crecimiento generan mayores márgenes de ganancias, y por ende rentabilidad</p>	<p>El gerente menciona que no necesariamente influye el tamaño de la empresa con con el incremento de capital.</p>	<p>Si coinciden</p>
	<p>Martel (2020) tuvo como conclusión que la auditoría, financiamiento y rentabilidad de las micro y/o pequeñas empresas del sector servicio del rubro venta de materiales de construcción, en cuanto al financiamiento se conoció que el 25% estuvo de acuerdo con que la empresa Multinegocios Tito E.I.R.L. constituye un plan de auditoría, mientras que en la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L., el 75% estuvo totalmente de acuerdo. En referencia al financiamiento se conoció que el 25% estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con que Multinegocios Tito E.I.R.L. brinda importancia a la adquisición de créditos bancarios, mientras que</p>	<p>El gerente menciona que si incremento sus ganancias estos últimos años, ya que hubieron nuevos proyectos.</p>	<p>Si coinciden</p>

	<p>Centro Cerámico Tito E.I.R.L el 25% estuvo totalmente de acuerdo. Respecto a la rentabilidad, el 75% estuvo en desacuerdo con que la empresa Multinegocios Tito E.I.R.L. generó ganancias optimas durante los últimos cinco años, por el contrario, la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L el 50% estuvo totalmente de acuerdo.</p>		
--	---	--	--

## **5.2 Análisis de Resultados**

### **5.2.1 Respecto al objetivo específico número 1**

De acuerdo a los resultados de los autores nacionales, regionales y locales: Cabello (2019), Rebaza (2018), Tasaico (2018); autores nacionales coinciden en sus resultados en mejora del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, del mismo modo el gerente de la empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C coincide con los resultados de dichos autores. Los autores regionales Ramos (2017), Huansha (2018) y Carbajal (2019), Del mismo modo los autores regionales coinciden en sus resultados en describir las propuestas de mejora del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas con la encuesta realizada al gerente general de la empresa NTJ Flores consultores y constructores S.A.C. Lo mismo sucede con los autores Rojas (2019), Quispe (2020) y Martel (2020) autores locales también coinciden con la encuesta realizada hacia el gerente de la empresa NTJ Flores, Consultores y Conjstructores S.A.C influye en llas propuestas de mejora del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas.

### **5.2.2 Respecto al objetivo específico número 2**

Respecto al objetivo específico número 2, se realizó la encuesta en el Jr. Los Rosales N° 252, Dist. Andrés Avelino Cáceres- Ayacucho, Al gerente general de la empresa NTJ Flores Consultores y Constructores SAC, en este caso la Gerente. Para el cual la empresa cuanta con financiamiento como también la empresa recurrió al financiamiento bancario a largo plazo porque cuenta con nuevos proyectos obras, en el cual se va contar con dicho financiamiento. También menciona que el modo de capacitar a sus empleados ha mejorado el aspecto rentable del mismo modo crear un ámbito favorable para su empresa.

### **5.2.3 Respecto al objetivo específico número 3**

➤ **Respecto al financiamiento:**

Existe coincidencia por parte de los autores con la encuesta realizada a la gerente general sobre la mejora del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción, empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021. Que las estrategias de financiamiento afectan de forma positiva a la rentabilidad de las empresas de las micro y pequeñas empresas del sector construcción.

➤ **Respecto a la rentabilidad:**

Con respecto a la rentabilidad del mismo modo coinciden ya que la rentabilidad trae consigo el mejoramiento los servicios que brinda las micro y pequeñas empresas. Las estrategias de rentabilidad influyen positivamente para las micro y pequeñas empresas del sector construcción con el fin de aumentar la rentabilidad económica de dicha empresa para que pueda obtener un beneficio para la empresa como para los trabajadores que laboran en dicha empresa.

➤ **Respecto a la Mype:**

Con respecto a la Mype, la empresa NTJ Flores, es una empresa cuyo objetivo es construcción de obras, se dedica a la proyección, planificación y ejecución de obras. Se dedica a la elaboración y ejecución de obras de construcción.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1 Respecto al objetivo específico número 1**

Se llega a la conclusión que los autores tanto nacionales, regionales y locales que el planeamiento financiero es una herramienta esencial para incrementar la rentabilidad de las empresas del sector construcción y que gracias al financiamiento que brindan las entidades bancarias, permiten prestamos en distintos plazos establecidos, ya que muchas empresas no cuentan con un capital suficiente para financiar sus obras. Cabe recordar que una empresa constructora está dedicada a la construcción como a brindar capacitación, consultoría, entre otras.

### **6.2 Respecto al objetivo específico número 2**

Se concluye que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento en las micro y pequeñas empresas del sector construcción, ya que la empresa en estudio financia su actividad a través de una unidad bancaria a largo plazo, como también financia gracias a terceros. Del mismo modo menciona que el financiamiento obtenido conllevó al incremento de sus ingresos de la empresa, como también influye en su rentabilidad por lo que ha sido utilizado dicho financiamiento en mejora de la oficina, entre otros.

### **6.3 Respecto al objetivo específico número 3**

Con respecto al objetivo específico número 3, al realizar la comparación de los objetivos específicos 1 y 2, los resultados obtenidos de hacer una comparación si coinciden ya que el sistema financieros es esencial para toda proyección financiera en el que se puede concluir que las el financiamiento incide en la rentabilidad de las Mype y este coincide con los resultados obtenidos de la gerente de la empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de obtener financiamiento a partir de un plazo establecido para obtener un capital e incrementar la rentabilidad de su empresa en estudio, en el cual la única intención es de generar, desarrollar y comercializar proyectos de construcción de calidad y poder generar empleo.

### **6.4 Conclusión General**

Se llega a la conclusión que las empresas constructoras en el Perú se solventan gracias al financiamiento bancario a corto o largo plazo y que el financiamiento influye de forma positiva, estable y eficiente en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción. La empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C optará por las mejores propuestas para mejorar su financiamiento y rentabilidad en el ámbito de la construcción, generando trabajo y aportando en la economía del país.

## VII. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

### 7.1 Bibliografía

- Aguirre Gomez, L., & Romero Moran, F. (2016). *Manual de Financiamiento para empresas* (Segunda edicion ed.). (I. D. MBA, Ed.) Ecuador, Guayaquil: Bellavista Mz. 73. S. 40 Av. Barcelona. Recuperado el 03 de 2021, de <http://v.fastcdn.co/u/c63da2a1/36445872-0-TRIAL-Manual-de-Fina.pdf>
- Agular Dias, I. (1989). *Rentabilidad y riesgo en el comportamiento financiero de la empresa* (Primera edicion ed.). España, Las Palmas de Gran Canaria . Recuperado el 03 de 2021, de <https://mdc.ulpgc.es/utills/getfile/collection/MDC/id/1513/filename/1519.pdf>
- Apaclla Peña, P. H., & Rojas Quispe, R. P. (2016). *ESTRATEGIAS DE FINANCIAMIENTO PARA EL INCREMENTO DE LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO*. Tesis para optar el titulo de Contador, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ, FACULTAD DE CONTABILIDAD, Huancayo. Recuperado el 04 de 03 de 2021, de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1601/ESTRATEGIAS%20DE%20FINANCIAMIENTO%20PARA%20EL%20INCREMENTO%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20CONSTRUCTORAS%20DE%20LA%20PROVINCIA%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabello Tenorio, Y. T. (2019). *RELACION ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS PYMES INMOBILIARIAS DE SAN ISIDRO 2019*. UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA, FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, Lima. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9424/1/2019\\_Cabello-Tenorio.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9424/1/2019_Cabello-Tenorio.pdf)
- Carbajal Regalado, E. M. (2019). *PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO RUBRO CONSTRUCTORAS DE HUARAZ, 2018*. TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, FACULTAD CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, Huaraz- Ancash. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10819/ENTIDADES\\_BANCARIAS\\_FINANCIAMIENTO\\_CARBAJAL\\_REGALADO\\_EVA\\_MICAELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10819/ENTIDADES_BANCARIAS_FINANCIAMIENTO_CARBAJAL_REGALADO_EVA_MICAELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro Gamero Desirée Lourdes. (2019). *Las fuentes de financiamiento y su repercusión en el crecimiento empresarial de las Mypesen Lima Norte*. Para optar el titulo en Administracion de empresas, UNIVERSIDAD DE PIURA, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES, LIMA. Recuperado el 04 de 03 de 2021, de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4188/TSP\\_AE-L\\_021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4188/TSP_AE-L_021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Duran Chasi, J. E. (2016). *ALTERNATIVAS DE FINANCIAMIENTO PARA LAS MIPYMES EN EL CANTÓN AMBATO*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, Ambato-Ecuador. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23013/1/T3643ig.pdf>

- Dzul Escamilla, M. (s/f). *Aplicacion basica de los metodos cientificos*. Recuperado el 04 de abril de 2021, de DISEÑO NO EXPERIMENTAL: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- Guzman, C. (10 de 04 de 2018). *Mypes: por qué son importantes para la economía peruana*. Recuperado el 03 de 2021, de <https://pqs.pe/actualidad/economia/mypes-por-que-son-importantes-para-la-economia-peruana/>
- Hernandez. (abril de 2007). *Tesis de Investigacion*. Recuperado el Abril de 2021, de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/08/que-son-las-hipotesis-segun-hernandez.html>
- Huansha Villanueva, L. K. (2018). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LLAMELLÍN*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO, Huaraz- Ancash. Recuperado el 05 de 03 de 2021, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5044/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_HUANSHA\\_VILLANUEVA\\_LEONIDAS\\_KARINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5044/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_HUANSHA_VILLANUEVA_LEONIDAS_KARINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Huansha Villanueva, L. K. (2019). *PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO RUBRO CONSTRUCTORAS DE HUARAZ, 2018*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, FACULTAD CIENCIAS CONTABLES, FACULTAD CIENCIAS CONTABLES, Huaraz- Ancash. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5044/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_HUANSHA\\_VILLANUEVA\\_LEONIDAS\\_KARINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5044/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_HUANSHA_VILLANUEVA_LEONIDAS_KARINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Lograira, C., & Bonett, M. (2017). *FINANCIAMIENTO PRIVADO EN LAS MICROEMPRESAS DEL SECTOR*. Tesis para grado de titulacion, UNIVERSIDAD DE LA COSTA, FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, DEPARTAMENTO DE GESTION ORGANIZACIONAL, Colombia. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/371/1129542690%20-%2073547195.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marroquin Peña, R. (2012). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE. Recuperado el Abril de 2021, de [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Martel Paredes, G. (2020). *Auditoría, financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro venta de materiales de construcción, - Ayacucho, 2020*. TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORÍA, Universidad Católica los Angeles de Chimbote, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, Ayacucho. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17915/AUDITORIA\\_FINANCIAMIENTO\\_MYPES\\_Y\\_RENTABILIDAD\\_MARTEL\\_PAREDES\\_GLADYS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17915/AUDITORIA_FINANCIAMIENTO_MYPES_Y_RENTABILIDAD_MARTEL_PAREDES_GLADYS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Quispe Taipe, M. M. (2020). *FINANCIAMIENTO, CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN - AYACUCHO 2020*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote , FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, Ayacucho. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17993/CONTROL\\_INTERNO\\_FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_QUISPE\\_TAIPE\\_MARLENY\\_MARIZIHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17993/CONTROL_INTERNO_FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_QUISPE_TAIPE_MARLENY_MARIZIHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Raffino, M. E. (14 de Agosto de 2020). "Método Cuantitativo". Recuperado el 8 de Abril de 2021, de <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>
- Ramos Quispe, L. A. (2017). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, CAPACITACIÓN Y RENTABILIDAD DE MYPES DEL SECTOR COMERCIO –ABARROTOS DEL MERCADO CERRO COLORADO DEL DISTRITO DE JULIACA - 2015*. Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez, ESCUELA DE POSGRADO, Juliaca. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de [http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1750/T036\\_41761370.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1750/T036_41761370.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Rebaza Chavez, P. E. (2018). *IMPACTO DEL FINANCIAMIENTO EN LA RENTABILIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS MULTIFAMILIARES DE LA EMPRESA OT&SA PROMOTORA INMOBILIARIA SAC, TRUJILLO 2017*. Tesis para optar el titulo de contador publico, UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE, FACULTAD DE NEGOCIOS, Trujillo. Recuperado el 05 de 03 de 2021, de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14819/Rebaza%20Chavez%20C%20Paola%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez, K. (2018). *Financiamiento de Pymes Industriales y Dificultades en el acceso al crédito*. Trabajo de carácter científico libre para lograr el grado de: Contador Público, Universidad del Este, Facultad de Ciencias Económicas , Argentina. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de <http://dspace.biblio.ude.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/20/Rodriguez%20-%20%20Financiamiento%20de%20Pymes%20industriales%20y%20dificultades%20en%20el%20acceso%20al%20credito.pdf?sequence=4>
- Rojas Ramirez, K. (2019). *FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERU: CASO INVERSIONES MEDINA CONSTRUCTORA Y CONSULTORA S.A.C. – AYAUCUHO, 2018*. Universidad catolica los Angeles de Chimbote, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, Ayacucho. Recuperado el 07 de 03 de 2021, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18133/FINANCIAMIENTO\\_Y\\_RENTABILIDAD\\_ROJAS\\_RAMIREZ\\_KATIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18133/FINANCIAMIENTO_Y_RENTABILIDAD_ROJAS_RAMIREZ_KATIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sanchez Barraza, B. (2006). *LAS MYPES EN PERÚ. SU IMPORTANCIA Y PROPUESTA TRIBUTARIA*. Universidad Nacional mayor de San Marcos, Peru. Recuperado el 03 de 2021, de <file:///C:/Users/HP/Downloads/5433-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18749-1-10-20140316.pdf>
- Tasaico Calderon, C. A. (2018). *FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS - RUBRO CONSTRUCTORAS EN EL PERU CASO: CONSTRUCTORA BARRANTES Y CIA S.R.L PIURA, 2017*. TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE CONTADOR PUBLICO,

Universidad Católica los Angeles de Chimbote, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, Piura. Recuperado el 06 de 03 de 2021, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3410/FINANCIAMIENTO\\_CONSTRUCTORAS\\_TASAICO\\_CALDERON\\_CRISTIAN\\_ALBERTO.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3410/FINANCIAMIENTO_CONSTRUCTORAS_TASAICO_CALDERON_CRISTIAN_ALBERTO.pdf?sequence=4)

Westreicher, G. (25 de Abril de 2020). *Economipedia*. Recuperado el Marzo de 2021, de Financiación o financiamiento: <https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html>

Zamora Torres, A. I. (2008). *“Rentabilidad y Ventaja Comparativa: Un Análisis de los Sistemas de Producción de Guayaba en el Estado de Michoacán”*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales, Mexico. Recuperado el 21 de 03 de 2021, de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>

## 7.2 Anexos



### Vicerrectorado de investigación

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Ayacucho 25 de marzo de 2021

#### CARTA Nº 001-2021-NTJ FLORES SAC/YFZ/RC

Señora : Yeni Flores Zúñiga  
Gerente General de NTJ Flores S.A.C

#### Presente. –

Asunto : Solicito autorización para aplicar la encuesta de mi trabajo de investigación

De mi mayor consideración:

Que, siendo requisito fundamental para lograr el título profesional en Ciencias Contables y Financieras con mención en Contador Público, y siendo necesario recopilar datos para mi trabajo de investigación titulado “EL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, EMPRESA NTJ FLORES CONSULTORES Y CONSTRUCTORES S.A.C DE AYACUCHO, 2021”, solicito se me otorgue autorización para aplicar la encuesta anónima de modo virtual a los trabajadores de la oficina de la empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC.

Por lo que le agradezco se sirva acceder mi pedido por ser justa.

Atentamente,

[signature]

Vásquez López Sandra Cristina

DNI: 70247978



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Contables)

El propósito de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento, mientras usted poseerá otra copia también firmada.

La presente investigación se titula “El Financiamiento y la Rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C de Ayacucho, 2021”, este proyecto es dirigido por VASQUEZ LOPEZ, SANDRA CRISTINA, investigadora de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar las principales propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021.

Para ello, se solicita participar en una encuesta que le tomara 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún prejuicio. Así mismo participar en esta encuesta no le generara ningún prejuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través del correo electrónico o al WhatsApp. Si desea, también podrá escribir al correo [ingteofs@hotmail.com](mailto:ingteofs@hotmail.com) para recibir mayor información Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el comité de Ética de la Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete los Datos a continuación:

Apellidos y nombres: FLORES ZÚÑIGA, YENI

Fecha: 25-03-2021

Correo electrónico: ingteofs@hotmail.com

Nº de Celular: 999 889 310



Firma del participante \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información) Yeni Flores Zuñiga



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ANEXO N° 1 CUESTIONARIO ESTRUCTURADO

El cuestionario es un instrumento que estoy utilizando para recopilar datos sobre las propuestas de mejora del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas con respecto a la empresa NTJ Flores Consultores y Constructores S.A.C, que tiene por objetivo general “Determinar las principales propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector construcción, Empresa NTJ Flores, Consultores y Constructores SAC de Ayacucho, 2021” como parte de un trabajo de investigación en contabilidad.

**Instrucción:** Con este motivo solicito a Ud. Se sirva a contestar a las preguntas que a continuación se consigna marcando con un aspa (x) la respuesta que usted cree que es la correcta.

Fecha: 26-03-2021

N°	1. FINANCIAMIENTO	SI	NO	NO RESPONDE
1	¿Las entidades bancarias le otorgan facilidades para obtener el crédito?	X		
2	¿Su micro empresa de alguna manera es financiado por el apoyo de amigos y/o familiares?	X		
3	¿El financiamiento utilizado por su empresa es a largo plazo?	X		
4	¿El financiamiento utilizado por su empresa es a corto plazo?		X	
5	¿Es puntual con respecto a los pagos del financiamiento de su empresa?			X
6	¿Cuenta con ahorros?	X		
7	¿Usted acostumbra a ahorrar?	X		
8	¿Están capacitados por parte del personal que labora en su empresa?	X		
9	¿Cree usted que las capacitaciones a su personal de alguna forma influyen en la rentabilidad de su empresa?	X		
10	¿Se les paga puntualmente a los trabajadores que laboran en su empresa?	X		

N°	2. RENTABILIDAD	SI	NO	NO RESPONDE
1	¿Su empresa es competitiva en el mercado?	X		
2	¿Su empresa ha obtenido rentabilidad financiera?	X		

3	¿Conoce cuál es la rentabilidad económica de su empresa?	X		
4	¿El servicio que brinda su empresa es competente?	X		
5	¿Existe buen ambiente laboral en su empresa?	X		
6	¿Usted cree que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en estos últimos años?		X	
7	¿La pandemia ha influenciado en la rentabilidad de su empresa?	X		
8	¿Se aplica de manera eficiente la distribución de materiales para su equipo de trabajo?	X		
9	¿Los trabajadores con los que cuenta su empresa son eficientes?	X		
10	¿Conoce todo acerca de la rentabilidad y sabe cómo aplicarlo en su empresa?	X		

Nº	3. MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	SI	NO	NO RESPONDE
1	¿Conoce los beneficios de las Mype?		X	
2	¿En su empresa ha notado el incremento de capital en estos dos últimos años?		X	
3	¿Su personal de trabajo se encuentra capacitado?	X		
4	¿En su empresa adoptan tecnologías innovadoras?	X		
5	¿Su empresa se encuentra en constante actualización de las nuevas normas y leyes establecidas en el Perú?			X
6	¿Su empresa declara y paga sus impuestos de acuerdo al régimen que ese encuentra sujeto?	X		
7	¿Conoce que libros y registros contables que lleva su empresa?		X	
8	¿Su empresa se encuentra activa y/o habida en la actualidad?	X		
9	¿Su empresa cuenta con los implementos de bioseguridad y personal idóneo en caso sea necesario?	X		
10	¿Mantiene una relación laboral adecuada con el personal que labora en su empresa?	X		

CUESTIONARIO DE ITEMS	SI	23
	NO	05
	NO RESPONDO	02

GRACIAS.



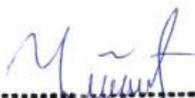
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TÍTULO:									
FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, EMPRESA NTJ FLORES CONSULTORES Y CONSTRUCTORES S.A.C DE AYACUCHO, 2021									
AUTOR:									
SANDRA CRISTINA VASQUEZ LOPEZ									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
IOE	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL								
01	¿Usted considera que trabajar en esta empresa le brinda una seguridad en los aspectos: económica y emocional?	✓		✓		✓		✓	
02	¿La comunicación con su jefe es confiable?	✓		✓		✓		✓	
03	¿Usted considera que el gerente muestra una adecuada conducta con el personal?	✓		✓		✓		✓	
04	¿Usted considera que el gerente transmite confianza hacia sus colaboradores?	✓		✓		✓		✓	
05	¿El jefe demuestra una actitud adecuada a la hora de llegar a un acuerdo?	✓		✓		✓		✓	
06	¿Ha recibido usted algún tipo de reconocimiento de parte de su jefe en el tiempo que ha laborado para la empresa?	✓		✓		✓		✓	
07	¿El gerente demuestra aprecio a los demás compañeros de trabajo?	✓		✓		✓		✓	
08	¿El jefe demuestra respeto a usted como trabajador?	✓		✓		✓		✓	
09	¿Sientes que el gerente te apoya emocionalmente ante un problema?	✓		✓		✓		✓	
10	¿Existe comprensión o flexibilidad del jefe hacia sus trabajadores?	✓		✓		✓		✓	
11	¿El gerente fomenta con el equipo a desarrollar la práctica de empatía?	✓		✓		✓		✓	
12	¿Usted considera que el jefe demuestra empatía hacia sus colaboradores?	✓		✓		✓		✓	

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo.....JAUQUELINY QUISPE TERRAZA.....  
Identificado con el número de DNI N°...70132023....., Contador  
Público Colegiado con Registro de colegiatura.07 + 1741....., He revisado el proyecto  
de tesis denominado “EL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, EMPRESA  
NTJ FLORES CONSULTORES Y CONSTRUCTORES S.A.C DE AYACUCHO,  
2021”, que desarrolla el bachiller en Contabilidad VÁSQUEZ LÓPEZ, SANDRA  
CRISTINA, con DNI N°70247978, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de  
optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen  
las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho 25 de marzo del 2021

  
-----  
Jaqueline Quispe Terraza  
CONTADORA  
C.R.C. N° 1741

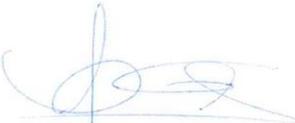
### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo.....OSCAR GONZALES MORALES.....

.Identificado con el número de DNI N°.....28309586....., Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-430, He revisado el proyecto de tesis denominado “EL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, EMPRESA NTJ FLORES CONSULTORES Y CONSTRUCTORES S.A.C DE AYACUCHO, 2021”, que desarrolla el bachiller en Contabilidad VÁSQUEZ LÓPEZ, SANDRA CRISTINA, con DNI N°70247978, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho 25 de marzo del 2021



OSCAR GONZALES MORALES  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. N° 017 - 430

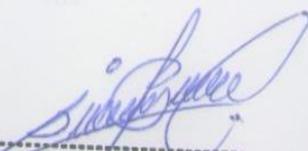
## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo DENNIS EDUARDO CALLE COLLANA .....

Identificado con el número de DNI N° 47222488 ....., Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1733 .. He revisado el proyecto de tesis denominado "EL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, EMPRESA NTJ FLORES CONSULTORES Y CONSTRUCTORES S.A.C. DE AYACUCHO, 2021" que desarrolla el bachiller en Contabilidad Vasquez Lopez Sandra, CON DNI N° 70247998 .., para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho. 25 de Marzo del 2021.

  
  
CPC. Dennis E. Calle Collana  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 017-1733