

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**FUNCIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN FAMILIAR
DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO
HUMANO PUNTA HERMOSA EN MANANTAY, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTORA:

SANTOS GARCIA ESTELA VICTORIA

ORCID: 0000-0002-3509-0427

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Estela Victoria Santos García

ORCID: 0000-0002-3509-0427

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Pucallpa, Perú.

ASESORA:

Dra. Yndolina Vega Montoya

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

JURADO:

Pantaleon Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gomez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3762 -6117

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Miembro

.....
Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

.....
Mgtr. Pantaleon Luliquiz Luis Guillermo

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mi familia por apoyarme en todo momento y por creer en mí y en mis capacidades.

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada en memoria a mi Madre, la persona que me inspiro a no darme por vencida y a luchar con todas mis fuerzas por mis sueños.

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal–correlacional lo cual busca determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa en Manantay, dicho asentamiento humano contiene una población de aproximadamente 415 familias y como muestra para la realización de esta investigación se seleccionó a 30 familias. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Así mismo, para el análisis y procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS 21 en el cual se elaboraron tablas de estadísticos descriptivos, de distribución de frecuencia, gráficos de barras, así como también el coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados obtenidos muestran que los pobladores de asentamiento humano Punta Hermosa presentan en su mayoría niveles bajos, con un porcentaje menor en el nivel medio en cuanto a las variables funcionamiento y comunicación familiar. Según la prueba estadística se pudo comprobar la hipótesis de investigación del estudio, en las cuales se demuestra con $\alpha = 0.01$ y *coef de r* = 0,932 concluyendo que, si existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa, rechazando por completo la hipótesis nula.

Palabra clave: Familia funcionamiento, comunicación,

ABSTRAC

This research work is quantitative, of a non-experimental cross-sectional-correlational design which seeks to determine the relationship between family functioning and communication of the inhabitants of the Punta Hermosa human settlement in Manantay, said human settlement contains a population of approximately 415 families and as a sample to carry out this research, 30 families were selected. The instruments used were the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale FACES III and the Family Communication Scale (FCS). Likewise, for the analysis and processing of the data, the statistical program SPSS 21 was used in which tables of descriptive statistics, frequency distribution, bar graphs, as well as Pearson's correlation coefficient were elaborated. The results obtained show that the inhabitants of the Punta Hermosa human settlement mostly present low levels, with a lower percentage in the middle level in terms of the variables of family functioning and communication. According to the statistical test, the research hypothesis of the study could be verified, in which it is demonstrated with $\alpha = 0.01$ y *coef de r* = 0.932 concluding that, if there is a significant relationship between functioning and family communication of the inhabitants of the Punta human settlement Beautiful, completely rejecting the null hypothesis.

Keyword: Family, functioning, communication,

CONTENIDO

	EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
	HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRAC.....	vii
	CONTENIDO.....	viii
I.	INTRODUCCION.....	1
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1	Antecedentes.....	6
2.2	Bases teóricas.....	20
2.2.1	Definiciones de familia.....	20
2.2.2	Origen de la familia.....	21
2.2.3	Tipos de familia.....	22
2.2.4	Funciones de la familia.....	23
2.2.5	Importancia de la familia.....	24
2.2.6	Definición de funcionamiento familiar.....	25
2.2.7	La cohesión familiar.....	25
2.2.8	Tipos de familia según la cohesión familiar.....	26
2.2.9	La adaptabilidad familiar.....	26
2.2.10	Tipos de familia según la adaptabilidad familiar.....	27
2.2.11	Principios fundamentales del funcionamiento familiar.....	27
2.2.12	Definición de comunicación familiar.....	28

2.2.13	Canales de comunicación.....	28
2.2.14	Características de la comunicación.....	29
2.2.15	Tipos de comunicación familiar.....	29
2.2.16	El afecto y la comunicación.....	30
2.2.17	Importancia de la comunicación.....	31
2.2.18	Factores que dificultan la comunicación en la familia.....	31
III.	HIPÓTESIS.....	32
IV.	METODOLOGÍA.....	33
4.1.	Diseño de la investigación.....	33
4.2.	Población y muestra	33
4.3	Definición y operacionalización de variables.....	35
4.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
4.5	Plan de análisis.....	45
4.6.	Matriz de consistencia.....	46
4.7	Principios éticos.....	48
V.	RESULTADOS.....	49
5.1	Resultados.....	48
5.2	Contrastación de hipótesis.....	55
5.3	Análisis de resultados.....	56
VI.	CONCLUSIONES.....	59
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	60
	Anexos.....	64

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estadígrafos de las variables funcionamiento y comunicación de los habitantes de Punta Hermosa.....	49
Tabla 2	Funcionamiento familiar de los habitantes de Punta Hermosa....	49
Tabla 3	Cohesión familiar de los habitantes de Punta Hermosa.....	50
Tabla 4	Adaptabilidad familiar de los habitantes de Punta Hermosa.....	51
Tabla 5	Comunicación familiar de los habitantes de Punta Hermosa.....	52
Tabla 6	Genero de los habitantes de Punta Hermosa.....	53
Tabla 7	Grado de instrucción de los habitantes de Punta Hermosa.....	54
Tabla 8	Estado civil de los habitantes de Punta Hermosa.....	55
Tabla 9	Correlaciones de las variables funcionamiento y comunicación...	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de funcionamiento familiar de los pobladores del Punta Hermosa.....	50
Figura 2	Gráfico de cohesión familiar de los pobladores de Punta Hermosa.....	51
Figura 3	Gráfico de adaptabilidad familiar de los pobladores de Punta Hermosa.....	52
Figura 4	Gráfico de comunicación familiar de los pobladores de Punta Hermosa.....	53
Figura 5	Gráfico de genero de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.....	54
Figura 6	Gráfico de grado de instrucción de los pobladores de Punta Hermosa.....	55
Figura 7	Gráfico de estado civilde los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.....	56

I. INTRODUCCIÓN

Desde tiempos inmemorables la familia ha significado el pilar fundamental y básico de la sociedad puesto que, si echamos un vistazo a lo más remoto de nuestra existencia encontraremos que las primeras familias tienen sus orígenes en la época pre histórica hace ya unos varios millones de años. Estas primeras formaciones familiares surgieron en un principio de la necesidad por conservar la especie, y a medida que los primeros hominos evolucionaban, las familias se tornaban monogámicas. Este periodo de evolución les permitió establecer roles más complejos en las relaciones familiares, pues ahora tenían que garantizar protección, afecto y cuidado a todos sus miembros en especial a los más pequeños. Cada grupo familiar estaba conformado por una pareja heterosexual que, a través del tiempo transmitían a sus descendientes costumbres, culturas, creencias y hábitos. Este estudio de investigación está focalizado principalmente en conocer la relación del funcionamiento y comunicación en las familias del asentamiento humano Punta Hermosa en Manantay, puesto que para todo ser humano es en estos grupos familiares en donde se forjan los primeros aprendizajes sociales básicos para la vida y los vínculos de afecto entre sus miembros, además de la confianza y la comprensión. Un ambiente familiar adecuado en donde exista un buen canal de comunicación asertiva traerá como resultado, sentimientos positivos, mejor capacidad para sobrellevar problemas y adaptarse con más facilidad a situaciones de cambios. Al respecto conviene mencionar que en nuestros tiempos las familias han sufrido cambios significativos, teniendo ahora estructuras más flexibles e independientes a cómo eran inicialmente conocidas.

Una de las situaciones que afectó drásticamente a las familias en todo el mundo fue la pandemia del COVID-19. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) la pandemia tuvo un impacto desgarrador y traumático para todos los entornos familiares, pues tuvieron que adaptarse a un nuevo régimen de vida en confinamiento y a afrontar las pérdidas mortales de sus miembros. A medida que los países han ido aplicando medidas para restringir los movimientos con el fin de reducir el número de infecciones por el covid-19, cada vez más familias tuvieron que cambiar radicalmente su rutina cotidiana. Esto a causa de las nuevas realidades del teletrabajo, el desempleo temporal; sumando a esto, la difícil tarea de los padres por educar a sus hijos desde su hogar y la falta de recursos económicos para sobrevivir.

En el Perú, los últimos informes emitidos por el Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI, 2020) refiere que la pandemia del covid-19 azotó a todos los hogares peruanos, siendo los más vulnerables las familias de escasos recursos que a su vez cuentan con personas de la tercera edad entre sus miembros. Pese a que la gran mayoría, 44,4%, de adultos mayores estuvieron afiliados al Seguro Integral de Salud (SIS) y el 33,6% a EsSalud, hubo un porcentaje significativo de adultos mayores que no tenían acceso a una red de salud, ni a ningún tipo de pensión contributiva, ocasionando impactos discriminatorios por la pertenencia de su estrato social. Por otro lado, la pandemia del COVID-19 tuvo un gran impacto en la reducción de la economía; a consecuencia del contagio masivo muchas empresas y negocios estuvieron obligadas a cerrar, causando que más de 6 millones 720 mil peruanos quedaran sin empleo. Esta situación empeoró aún más las condiciones de las familias peruanas, ya que sin un sustento económico e imposibilitados de trabajar desde el domicilio, sumando a esto, las condiciones de precariedad que ya tenían muchos hogares antes de la pandemia

aumentaron el riesgo de infección de todos integrantes de la familia. En el contexto de la pandemia del Covid-19, uno de los elementos para contener el avance de contagios de la enfermedad fueron el distanciamiento social, la cuarentena obligatoria y sensibilizar a la población para quedarse en su casa y salir de ella solo para lo estrictamente necesario. Esta medida ocasiono un gran impacto en el contexto familiar por el hecho de estar encerrados en casa y sin ningún sustento económico que los respalde, produciendo estrés, miedo y ansiedad, llevando a alterar las relaciones de afecto y a tener muchos conflictos en la comunicación y dinámica familiar.

Llegando hasta este punto he de referirme también a la región de Ucayali, pues los problemas de índole familiar causados por la falta de comunicación e insatisfacción material y emocional de los miembros son omnipresentes y esta parte de la selva peruana no está exenta de esta realidad tan preocupante. Enfocando esto, tomaremos como ejemplo al asentamiento humano Punta Hermosa de Manantay, en donde los padres carecen de recursos emocionales y cognitivos fundamentales para un adecuado entorno familiar. Uno de los tantos factores de este problema es causado por la ausencia excesiva y diaria por parte de los progenitores dejando a los más pequeños al cuidado de otro miembro de la familia; otro aspecto importante que conviene mencionar son las condiciones precarias en las que viven las cuales generan malestar emocional y psicológico ya que la preocupación diaria por falta de sustento los orilla padecer de estrés, depresión, conformismo, sentimientos de frustración, autoestima baja, falta de motivación, haciendo que sus perceptivas sobre su porvenir se distorsionen de forma negativa. Todo esto contribuye a que no haya un adecuado funcionamiento y comunicación en el hogar. De la situación antes descrita, se procedió a formular el siguiente enigma: ¿Cuál es la relación del funcionamiento y

comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa de Manantay, 2020? Asimismo, el objetivo general que pretende dar respuesta al enigma es: determinar cuál es la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa de Manantay, 2020. De la misma manera, los objetivos específicos que se plantearon en esta investigación son: Identificar cual es la relación del funcionamiento y comunicación familiar según el sexo de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay, 2020.

Identificar cual es la relación del funcionamiento y comunicación familiar según grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay, 2020.

Identificar cual es la relación del funcionamiento y comunicación familiar según el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay, 2020.

Con toda esta problemática familiar en mente, la investigación resulta muy conveniente porque en ella se pretende estudiar los aspectos que alteran el funcionamiento y la comunicación en las familias, así como también hacer uso de varias herramientas que ayuden al interesado lector, a entender los problemas que dificultan el desarrollo óptimo y saludable de cada miembro familiar. En estos tiempos es muy común ver a padres que no pueden o no saben cómo asumir la autoridad en la familia, originado con esto frustraciones, ansiedad y estrés, pues la mayoría de ellos carecen de las herramientas necesarias para abordar situaciones de conflicto en el entorno familiar. Uno de estos factores es la falta de educación por parte de los progenitores que hace aún más difícil la tarea de mantener una relación saludable y de

respeto. Espero que los resultados de este estudio sirvan de ayuda a otros investigadores y les motive a interesarse más sobre los problemas de índole familiar que acechan a todos los hogares. Por otro lado, los métodos y procedimientos que se utilizaron para llevar a cabo la mencionada investigación, la cual tuvo lugar en asentamiento humano Punta Hermosa conformada por 415 familias, de las cuales se extrajo para la muestra de estudio un total 30 familias seleccionadas al azar. Para la aplicación de las encuestas se tuvo ciertas dificultades, una de ellas fue la por la pandemia del Covid-19 la cual impedía acercarse a las personas quienes se mostraban reacias por el temor a contagiarse, pero aun y con toda dificultad se pudo concretar la recolección de la información. Los resultados obtenidos evidenciaron un bajo puntaje en las variables funcionamiento y comunicación, de igual modo se comprobó la hipótesis de investigación, la cual dio como resultado que si existe una relación positiva muy fuerte entre funcionamiento y comunicación familiar, concluyendo que, a medida en que el valor de la variable funcionamiento aumente, también lo hará el valor de la variable comunicación.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Internacional

Loredo, M. (2019), su investigación sobre satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, fue realizada en la Universidad de Guanajuato, México, y tuvo como objetivo analizar la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad. El tipo de investigación es de tipo correlacional y de corte transversal, contando con una muestra de 313 estudiantes entre varones y mujeres de nivel secundario. Los instrumentos para la recopilación de información fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Como resultado se pudo determinar que existe una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M. y Rivas, Y. (2018), plantearon su estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes de la Universidad Miguel Hernández, España. El propósito del estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. El diseño es de tipo descriptivo correlacional, contando con un muestreo de tipo probabilístico obteniendo como muestra a 171 estudiantes, con estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Los resultados evidencian una relación negativa y significativa entre

la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241$, $p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087$, $DE = .031$, $t = -2.802$, $p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051$, $DE = .024$, $t = -2.136$, $p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. En conclusión, el funcionamiento familiar potencia y refuerza la confianza en las decisiones tomadas por los adolescentes, siendo mejor la capacidad de discriminar situaciones de riesgo social disminuyendo la vulnerabilidad al consumo de drogas.

López, A. (2018), en su investigación titulada, las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas fue realizada en la ciudad de Ambato-Ecuador, para obtener el título de licenciado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. La estructura de este estudio es de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, y tuvo como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas. Los instrumentos que se aplicaron en esta investigación fueron: la escala de relaciones intrafamiliares (E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), los cuales mostraron que las escalas positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento. Se concluye que las relaciones intrafamiliares son lazos que se desarrollan entre cada uno de los integrantes de cada sistema familiar, los mismos que se crean a partir de la percepción de los individuos acerca del nivel de unión.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), su estudio sobre el papel de la familia en el desarrollo

social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios. Su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico, cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018), realizó una investigación que tuvo por título funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Su objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar con la autoestima de los adolescentes. El tipo de estudio es no experimental, descriptivo y correlacional con una muestra de 74 estudiantes de ambos sexos, utilizando como instrumento la prueba de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL y la escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Se concluyó que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su

esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima. La dimensión de cohesión en el funcionamiento familiar es una de las más afectadas, pues el deterioro en la unión física y emocional de la familia, conjuntamente con la armonía y el cumplimiento de roles hacen que la disfunción familiar afecte al adolescente modificando su conducta y por consiguiente genera en el adolescente inseguridad y falta de percepción positiva de sí mismo.

Aguilar, C. (2017), realizó su tesis titulada funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos, en la Universidad de Cuenca, Ecuador; con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos, para recolectar datos, usó la técnica de entrevista y el cuestionario FACES III. El enfoque fue cuantitativo de tipo descriptivo, con una muestra de 288 adolescentes. Entre los resultados se observa que el 36.10% pertenecen a una tipología familiar desligada que es el extremo de la baja cohesión, la cual se caracterizan por una gran autonomía individual, poca unión familiar en donde priman las decisiones individuales. Asimismo, se resalta de sus conclusiones que, el nivel de cohesión obtenido según la percepción de los adolescentes tardíos es muy baja, perteneciente al tipo de familia desligada, consideradas disfuncionales.

Alemán, P. (2017), realizó una investigación denominada salud mental de los alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Técnico Salesiano y disfuncionalidad familiar, en la Universidad de Cuenca, Ecuador. Su tipo de estudio fue observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el test SRQ y el test de disfunción familiar. Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con

ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Gamonales, V. (2017), efectuó su investigación con el tema de relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, para optar el grado de magister en la Universidad Católica de la Santísima Concepción; es de tipo cuantitativo, de diseño observacional correlacional y la temporalidad transversal. El objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia, en docentes de educación superior de la ciudad de Concepción con una muestra de 68 docentes de educación superior, para la cual utilizo como instrumento el cuestionario de distribución del tiempo con la familia, dio como resultado que la mayoría posee una alta satisfacción familiar, además presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia. Se concluyó que existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Lastre, K. (2017), en su investigación denominada relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, para obtener el grado de licenciado en la Universidad de Sucre, Colombia. La investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de

familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión, la cual demostró la correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F. (2017), realizó una tesis con el título funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Su estudio posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional debido a que se realizó la relación entre las dos variables, con el objetivo de conocer la relación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad en una población de 64 adolescentes con un rango de edad de 12 a 16 años, con una muestra de 100 participantes, a quienes se les aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL, que dio como resultado la existencia de relación entre la funcionalidad familiar con la hostilidad en adolescentes, se comprobó la hipótesis alterna, la cual indica que existe relación entre los niveles de funcionalidad familiar y hostilidad; tal como lo indica el Chi Cuadrado de Pearson mediante el programa SPSS.

Wennberg, L. (2017), realizó una investigación titulada comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia; para obtener el grado de doctor en la Universidad Autónoma de Barcelona. El tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familia que por un problema de salud banal de sus hijos acuden a un

servicio de urgencias pediátrico hospitalario. La muestra estuvo conformada por 25 familias, utilizando como instrumentos cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea. Los resultados nos revelan la satisfacción por parte de los participantes con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media; en el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y sesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. En conclusión, existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Zumba, D. (2017), realizó una investigación titulada disfunción familiar como factores determinantes de las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, Ambato Ecuador, con el objetivo de inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco. Esta investigación es de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal. La principal característica de la investigación fue la predicción e identificación que existe entre la disfuncionalidad familiar y las habilidades sociales. Como instrumento de recolección de datos se utilizó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y el inventario de situaciones sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica. La muestra fue de 30 casos y entre sus resultados se pudo concluir que, según la disfuncionalidad familiar,

en los factores de cohesión y adaptabilidad, las familias funcionales representan un 68,7% mientras que las familias disfuncionales un 31.3% este último está caracterizado por tener una comunicación deficiente, escasa permeabilidad o extrema permisividad, dificultad en ajustarse a los cambios del ciclo evolutivo de la familia, inconsistencia o rigidez de normas, distanciamiento paterno-filial y disciplina estricta.

Tustón, M. (2016), realizó su investigación denominada la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, Ambato, Ecuador, para obtener grado de licenciado en psicología clínica en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Su estudio es del tipo cuantitativo y cualitativo y tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes. La muestra estuvo conformada por 99 estudiantes de diferentes géneros; utilizando como instrumentos la escala de comunicación padres-adolescente (PACS) y la escala de asertividad de Rathus. Teniendo como resultado que los adolescentes se relacionan de forma evitativa con sus padres lo cual no permite una buena comunicación, así mismo los adolescentes manejan niveles inadecuados de asertividad lo cual genera una serie de conflictos para sí mismo y para los demás. Lo que dificulta en su cotidiano vivir. En conclusión, la comunicación familiar si se relacionan con el asertividad, de los adolescentes.

Nacionales

Fernández, V. (2019), en su investigación denominada satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa en Chimbote, para optar el título profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El estudio es de tipo observacional y diseño epidemiológico con una muestra de 334

estudiantes de la Institución Educativa Nacional N° 88021 Alfonso Ugarte. Como instrumento se usó la escala de satisfacción familiar dando como resultado que el 67% de la población estudiada presenta una satisfacción familiar media. En conclusión, la satisfacción familiar es la consecuencia de las continuas interacciones verbales y/o físicas que conserva una persona con los integrantes su familia y guarda relación con la aceptación de la familia, apoyo, armonía, cercanía afectiva, conexión, confianza, comunicación abierta, diversión, justicia, falta de conflictos, unión, la distribución y conformidad de roles y tareas.

López, E. (2019), su investigación titulada actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa, para optar el grado de maestro en intervención psicológica en la Universidad Cesar Vallejo. Su estudio es de tipo descriptivo y correlacional de diseño no experimental y tuvo como objetivo determinar la relación entre las actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar en los adolescentes infractores del programa justicia juvenil restaurativa en Chimbote. La muestra estuvo conformada por 30 adolescentes, para la cual utilizo como instrumento el cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio - CASA de Moreno y Pereyra (2004) y adaptada al Perú por Alcalaico y Lázaro (2015) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Barraca y López (1997) adaptada al Perú por Guillen (2011), Los resultados evidenciaron según Rho de Spearman (0,215), un grado de correlación positiva débil entre actitudes ante situaciones de agravio y la satisfacción familiar y un p-valor (0,255) mayor que 0,05 estableciendo una correlación positiva débil no significativa. Concluye que existen correlaciones positivas débiles entre actitudes ante el agravio y la satisfacción familiar, estableciéndose una correlación no significativa.

Zelada, D. (2019), realizo su investigación con el tema funcionalidad familiar y personalidad eficaz en estudiantes de quinto año de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Surco; para optar el grado de licenciado en psicología en la Universidad Peruana Cayetano Heredia. El diseño del estudio fue un descriptivo correlacional, no experimental de tipo básica y tuvo como objetivo conocer la relación entre la funcionalidad familiar y la personalidad eficaz en estudiantes de quinto año de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Surco. La muestra fue de 166 estudiantes de ambos sexos del quinto año de secundaria, para la cual se utilizó como instrumento la ficha de datos sociodemográficos, la escala de cohesión y adaptabilidad familiar y el cuestionario de personalidad eficaz, dando como resultado que existe diferencia en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar, siendo las mujeres las que alcanzan medias más elevadas a nivel general. Se concluyo que existe relación moderada entre la dimensión de cohesión familiar y la dimensión de adaptabilidad familiar, y las dimensiones de la personalidad eficaz.

Alva, B. (2018), su investigación fue sobre la relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, para optar el grado de licenciada en la Universidad Privada del Norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la escala de clima social familiar de moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes. Se tuvo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, sucediendo lo mismo con las dimensiones que son relaciones y desarrollo del clima familiar, y con respecto

a la dimensión estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos; por otro lado, en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables de rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Kcana, G. (2018), realizo su investigación titulada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la Asociación Pampa Limay - Pachacamac, Lima, para optar el grado de licenciada en enfermería de la Universidad Norbert Wiener. La investigación es de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlación y de corte transversal, con el objetivo de comprobar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay con una muestra de 220 familias, para la cual se utilizó como instrumento la encuesta de funcionalidad familiar FACES IV de Olson, dando como resultado, con respecto a la funcionalidad familiar, 172 participantes representan el 78% obteniendo un nivel alto, 28 participantes representan el 13% obteniendo un nivel muy alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión, 97 participantes representan el 44% obteniendo un nivel conectado, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión flexibilidad, 99 participantes representan el 45% obteniendo un nivel flexible con respecto a la Satisfacción familiar, 64 participantes representan el 29% obteniendo un nivel bajo. Se concluyó que el nivel de funcionalidad se encuentra alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente. Con respecto a la satisfacción familiar en jefes de familia, predominó el nivel satisfacción familiar bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Noceda, S. (2018), realizo la siguiente investigación denominada calidad de vida y

funcionamiento familiar, para obtener el título profesional de licenciada en la Universidad Cesar Vallejo; el tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos; los instrumentos que se utilizaron fueron, para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de APGAR familiar, teniendo como resultado que un 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, el 47.3% está en un nivel moderada en la dimensión salud física, psicológica, relaciones sociales y ambiente; quienes presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de los participantes se ubican en un nivel medio, de calidad de vida en sus diferentes ámbitos; ya que la disfunción familiar repercute en estas dimensiones generando enfermedades físicas psicológicas, estas a su vez afectan a la calidad de vida de los adultos.

Pinto, A. (2018), realizó el estudio funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, para obtener la licenciatura en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación fue de tipo correlacional. Los colaboradores fueron 1054 alumnos de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, los cuales participaron de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. En el acopio de datos, para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el test de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables. Permitiendo conocer la variable adicción por alguna red social se hizo empleo del cuestionario de adicción a las redes sociales. En la parte de deducciones se indica la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes

sociales.

Tueros, Y. (2018), realizo su investigación denominada satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa en San Juan de Miraflores, para optar el grado de licenciada en psicología en la Universidad Autónoma del Perú. El estudio es de tipo correlacional con diseño no experimental de corte transversal, con el objetivo de determinar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en una muestra de 466 estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de ambos géneros, para la cual se utilizó como instrumento la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes. Dio como resultado que el bienestar subjetivo no presenta diferencias entre géneros, siendo más alta la percepción de calidad de vida en los hombres y la regulación afectiva en las mujeres. Se concluyó que a mayor nivel de calidad de vida habrá un mayor nivel de satisfacción familiar en los estudiantes.

Quintanilla, E. (2017), elaboro su estudio enfocado en la comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma – Huancayo. Tesis para optar el título profesional de psicología en la Universidad Peruana los Andes; con el objetivo de determinar los niveles de comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Por otro lado, el método de su estudio es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 escolares del 4to y 5to año de educación secundario, y su muestra para dicha investigación fue de 95 estudiantes, y como instrumento se aplicó un cuestionario que contiene aspectos individuales, aspectos relacionados con el padre y la madre. Dando como resultado con respecto al nivel de comunicación afectiva entre padres e hijas un 89.5% que corresponde al nivel medio, el 5,3% nivel bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa

claramente que existe una comunicación familiar desequilibrado, desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas.

Barbaran, L. (2016), realizo un estudio denominado influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público, para obtener el título profesional en la Universidad Nacional de Trujillo, cuyo objetivo de esta investigación fue encontrar dominio de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los jóvenes. Esta investigación se realizó teniendo como población total aproximadamente 30 adolescentes, se utilizó como instrumento un test de estilo de comunicación, obteniendo como resultado un 76.67% de las familias mantienen un estilo de comunicación agresiva, mientras que el 13.33% manejan un estilo pasivo, y solo el 10.00% ponen en práctica un estilo de comunicación asertivo, finalmente para concluir se encontraron que la mayoría de los evaluados tiene como propiedad común mantener una dialogo personal, donde los progenitores son muy rigurosos y al mismo tiempo muy poco atentos a las necesidades y deseos de sus hijos.

Chávez, E. (2016), realizó una investigación titulada, comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa de Puno, para obtener el grado académico de magister en la Universidad Peruana de la Unión. Teniendo como finalidad encontrar la concordancia existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y 17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa

entre comunicación familiar y depresión.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Definiciones de la familia

Carbonell (2012), enfocándose desde un punto de vista más tradicional refiere que la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros: en un principio las mujeres más jóvenes cuidaban de los niños, ancianos u personas que necesite más cuidados.

Ahora bien, con el pasar del tiempo estas estructuras familiares que, como originalmente la conocemos eran constituidas por un padre, una madre e hijos se volvieron más flexibles dando paso a las nuevas familias modernas, en la que no es necesario un parentesco sanguíneo.

Engels (1981), menciona que la familia se seguirá por siempre modificando pues es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que se transforma a medida que la sociedad evoluciona, es así como asumen y comparten distintos roles y se cuidan entre sí.

Tanto al interior como al exterior, la familia siempre ha estado en constante cambio y lo va a seguir estando porque la sociedad avanza a pasos agigantados haciendo que nada sea igual a lo que ya hemos vivido. Con el paso del tiempo se ira dando pase a otras estructuras familiares, nuevas costumbres, hábitos, leyes; así como también nuevos vínculos entre sus miembros.

2.2.2 Origen de la familia

Morgan (1877), refiere que cierto número de familias humanas han existido indudablemente en estado salvaje, otras en estado de barbarie y aun algunas en estado de civilización, de igual forma parece que estas tres condiciones diferentes se vinculan

debido a una sucesión tan natural como imprescindible de progreso y evolución. Según diversos estudios coinciden en que las primeras formaciones familiares tuvieron sus orígenes con la aparición de los primeros primates humanos hace aproximadamente 5 millones de años. En un principio vivieron en promiscuidad sexual entre los mismos parientes (incesto) debido a sus necesidades por subsistir, originando las primeras familias comunales. Esta práctica causó que no se supiera con certeza la paternidad, haciendo que la generación más joven vea a las mujeres como únicas progenitoras. Con el pasar del tiempo esta práctica fue considerada como repugnante, así que con el surgimiento de las nuevas tribus empezaron a prohibir el incesto y a permitir matrimonios colectivos incluso con personas que no pertenecían a la tribu de origen. Luego se abrieron paso a otras nuevas formas de familia, las familias bárbaras en las que la autoridad la tenían los líderes de las tribus.

Con el surgimiento de la monogamia se formaron las familias patriarcales en la que la mujer le pertenece a un solo hombre y este último asume toda la responsabilidad como líder del hogar. Para ese entonces la acumulación de riquezas y propiedades requerían determinar con exactitud el parentesco sanguíneo y de esa manera saber quiénes serían los nuevos descendientes para ser herederos de todo. Este periodo dio origen a los clanes de diversos linajes y dinastías.

2.2.3 Tipos de familias

a. Familias nucleares: es la que está constituida por una pareja de sexos diferentes (hombre y mujer) con hijos, ya sea estos por parentesco sanguíneo o no. Estas familias son las más comunes entre la sociedad moderna y normalmente no tienen más miembro viviendo bajo un mismo techo.

b. Familias monoparentales: la estructura de este tipo de familia está conformada solo por un progenitor e hijos; es el progenitor quien toma las riendas del hogar y asume la responsabilidad de criar a los hijos. En la mayoría de los casos son las mujeres quienes tienen a sus hijos solas a causa del abandono o muerte repentina del conyugue. Solventar este tipo de familia puede ser una carga muy grande por lo que la mayoría recurre a la ayuda de otros familiares secundarios cercanos (abuelos o tíos).

c. Familias compuestas: está constituida por varias familias nucleares, es decir, en la misma familia existe otra familia. El origen suele darse tras la separación de los padres quien además de vivir con sus nuevas parejas cohabitan también con los hijos de esta pareja. Es más común en zonas marginadas y rurales en donde existe mucha carencia económica.

d. Familias extensas: están formadas por varios miembros que cohabitan en un mismo hogar (padres, hijos, primos, abuelos, etc.) y por lo general la responsabilidad de la crianza de los más pequeños no está especificado, pudiendo asumir este rol cualquiera de ellos.

e. Familia de padres separados: es cuando existe la separación de los conyugues y a pesar de no convivir, ambos cumplen sus funciones como padres sin ocasionar abandono ni dejar la carga a un solo progenitor.

f. Familia sin hijos: como su mismo nombre lo refiere, este tipo de familia son las que no poseen una descendencia. Esto sucede generalmente cuando uno de los conyugues no puede procrear o simplemente se ponen de acuerdo para no tenerlos.

g. Familias homoparentales: está constituido por una pareja del mismo sexo (hombre-hombre, mujer-mujer) que adoptan un hijo. Esta situación actualmente abarca un amplio debate social y político pues existen estudios en los que se demuestra que los

niños crecen con un desarrollo psicoemocional dentro de los parámetros normales. Por otro lado, la cultura religiosa no deja que esto sea permitido, pues lo consideran como una aberración.

2.2.4 Funciones de la familia

Castro (2004), refiere que las funciones básicas de la familia están íntimamente ligadas al crecimiento personal de todos sus miembros, pues estas tienen la propiedad de transmitir los conocimientos básicos e indispensables para fortalecer sus cualidades y adaptarse a la sociedad.

La familia tiene varias funciones básicas tales como la reproducción, protección, socialización, educación, canales de afecto, comunicación, transmisión de valores y comprensión. La forma en la que estas funciones se desenvuelven en la sociedad oscilará de acuerdo a las situaciones del grupo familiar; la función o disfunción de la familia dependerá de la forma en la cual se desenvuelve cada entorno familiar. Si el entorno es adecuado y sienta sus bases en el respeto, afecto y fortalecimiento de valores, sus miembros serán capaces de asumir cualquier problema que acontece en un futuro.

a. Función biosocial: está ligada con las relaciones afectivas de la pareja y sus necesidades de procreación, cuidado de los hijos, formación de la identidad personal, familiar y emocional.

b. Función económica: se relaciona con las condiciones de sustento, ahorro e inversión que tiene las familias, pues esta cumple una función elemental en la sociedad. La cooperación económica y la distribución de roles, garantizara la producción de bienes y servicios; así como también la satisfacción material de todos sus integrantes.

c. Función espiritual-cultural: se encarga de transmitir los valores morales y aprendizajes culturales de la sociedad moderna. Esto posibilitará su formación como seres humanos y les permitirá dotarse de estrategias para sobrevivir en un mundo complejo y competitivo.

d. Función educativa: está relacionada con el desarrollo cognitivo y social de los miembros más jóvenes de la familia. Desde que nacen se educa el carácter y la personalidad inculcando las herramientas necesarias para su completa autonomía como caminar, hablar, comunicarse, entre otros procesos cognoscitivos necesarios para adaptarse a la sociedad.

e. Función afectiva: se vincula con el cariño, amor y protección de todos los miembros de la familia. Es de forma permanente y dinámica, también permite fortalecer a cada momento el desarrollo armónico de la personalidad, transmitiendo el apoyo necesario en momentos de crisis.

2.2.5. Importancia de las familias

En la actualidad las estructuras familiares son vitales para la sociedad en todos los ámbitos pues ellas constituyen las bases para el equilibrio mundial. Uno de los campos en las cuales resulta fundamental es en los cimientos de la economía, por ejemplo, en el caso de la gran demanda de los bienes y servicios o en las situaciones de servicios laborales.

Carbonell (2012), afirma que la familia es todavía el principal mecanismo para alcanzar una mayor igualdad de oportunidades. También resulta importante en la consolidación de un sistema de socialización para que los habitantes desarrollen sus habilidades y destrezas y sean apoyo para otros.

La evolución de la familia ha pasado por varios procesos a lo largo del tiempo para

adquirir su forma actual, ahora constituyen una dinámica y estructura grupal muy diferente que va más del simple parentesco sanguíneo.

2.2.6. Definición de funcionamiento familiar

(Olson, 1985), refiere que la relación de afectividad e interacción constante entre los miembros son lo que se considera cohesión; los cuales pueden ser capaces de cambiar la estructura familiar con el propósito de vencer cualquier dificultad que esta pueda presentar lo que se conoce como adaptabilidad.

La familia se considera funcional cuando el entorno es adecuado y saludable para todos los miembros, pues en ellos deberán ser capaces de cumplir sus expectativas, desarrollar sus identidades y sexualidad, así como también satisfacer sus necesidades socioafectivas, cognitivas y materiales.

2.2.7. La Cohesión Familiar

Se entiende como un sentimiento que se vincula entre si con todos los miembros de un determinado hogar. Este modelo evalúa el nivel de unión que existe entre los miembros. Los conceptos esenciales para diagnosticar y determinar el vínculo familiar tienen sus bases en la parte emocional, social, espacio-temporal; todas estas relacionadas con la buena toma de decisiones familiares, tiempos de entretenimiento e intereses en común.

2.2.8 Tipos de familia según la cohesión familiar

a. Desligados: es la que posee una baja cohesión, sus principales características son: poca relación familiar, poco vínculo afectivo, las decisiones son tomadas de manera autónoma, separación física y emocional, sistema familiar descoordinado, las actividades son disfrutadas de manera individual y no familiar.

b. Separados: la relación es moderadamente baja, las características principales son: los límites generalmente claros, coalición moderada, las decisiones son tomadas de manera individual, independencia moderada teniendo un punto de equilibrio entre la familia con las relaciones sociales individuales.

c. Conectada: la relación es moderadamente alta, se caracteriza por tener los límites bien claros y definidos, con moderada dependencia familiar, coalición marital estable, las actividades recreacionales son ejecutadas en familia, al igual que las decisiones; aunque también conservan tiempo y espacio para ser disfrutados de manera individual.

d. Amalgamada: es la que posee altos índices de cohesión familiar, su principal característica se basa en la toma de decisiones en conjunto para satisfacer las necesidades de todos sus miembros, impidiendo de esta manera la individualización familiar; también existe una fuerte coalición entre padres e hijos.

2.2.9. La adaptabilidad familiar.

Está particularmente relacionada con un sistema flexible y de cambios, mejor dicho, con la habilidad para cambiar su estructura original constituida por normas, roles y reglas tradicionales, a otras nuevas. Todo esto como consecuencia de las tensiones particulares del entorno en la que se desenvuelven. Los puntos esenciales para identificar y medir la magnitud de adaptabilidad según Olson, son los tipos de convenios familiares, la asertividad, las funciones de los roles, las normas en la convivencia y, por último, la disciplina.

2.2.10. Tipos de familia según la adaptabilidad familiar

a. Caótica: se caracteriza por la falta de liderazgo y disciplina por parte de los progenitores, así como la deficiencia para establecer y cumplir roles.

b. Flexible: su característica principal es la democracia entre sus miembros, los roles suelen ser compartidos pudiendo variar cuando la familia lo considera necesario.

c. Estructurada: la familia suele compartir los roles de liderazgo, pero con un cierto grado de disciplina; también suelen ser democráticos en la toma de las decisiones, pudiendo variar cuando este resulte necesario.

d. Rígidas: no permite la flexibilidad, el liderazgo es autoritario, sin opción de cambios. Generalmente los hijos se sienten frustrados y enojados, llevando a rebelarse contra sus progenitores. La rebeldía de estos puede traer consecuencias destructivas para sus salud física y emocional, tales como el consumo de sustancias tóxicas.

2.2.11. Principios fundamentales del funcionamiento familiar

Los principios fundamentales se basan en las relaciones saludables de respeto y armonía entre todos sus integrantes. Para que los padres puedan construir un nuevo hogar, primero deben tener en cuenta el grado de madurez emocional que posee, pues esto les permitirá tener un comportamiento adecuado y de respeto a la hora de corregir conductas inadecuadas de los hijos. Respetar las ideas y orientar aquellas que puedan causarles algún daño resulta ser uno de los puntos claves para la armonía familiar. Las prioridades familiares deben ser realistas y bien definidas, así como las expectativas que los padres tienen sobre los hijos y sobre la relación conyugal. Tener bien en claro el proceso de autonomía e independencia particular de los hijos, pues esto simboliza que a cierta edad ellos dejarán el nido familiar para formar otro nuevo.

2.2.12. Definición de comunicación familiar

Gallegos (2006), menciona que la comunicación familiar es considerada como un proceso por el cual los miembros de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana.

Dentro de este contexto, la comunicación resulta fundamental para el desarrollo de la confianza y comprensión en los hogares pues al hacer partícipe al resto de la familia de lo que uno siente o piensa resulta gratificante y ayuda a solidificar los sentimientos de afecto y respeto.

Pearson y Sessler (1991), refiere que la comunicación familiar es la fuerza primordial que mantiene estable las relaciones de afecto entre los miembros. Mientras estos logren comprenderse y soportarse con cierta solidez y autonomía podrán resolver problemas y tomar decisiones saludables.

Las formas inadecuadas de comunicarse en el hogar traerán como consecuencia malos entendidos, heridas emocionales, frustración, desconfianza e incompreensión.

2.2.13 Canales de la comunicación

Son medios físicos que involucran a dos personas como el emisor y receptor, esto permite que la información sea enviada y recibida de forma eficaz.

a. Comunicación verbal: es la que se transmite en forma de palabras utilizando el lenguaje oral. El emisor expresa al receptor lo que siente y piensa, de esta manera permite manifestar sus experiencias y establecer un vínculo de confianza con la otra persona.

b. Comunicación no verbal: es un complemento esencial en la comunicación, se transmite a través de gestos miradas, movimientos corporales, entre otras expresiones. Este tipo de comunicación hace que la transmisión de sentimientos cause un gran impacto en el recetor, por lo que hay que ser cuidadosos con nuestras expresiones para no generar malos entendidos a la hora de comunicar.

2.2.14. Las características de la comunicación

Una de sus características principales es que siempre estará presente y se hará notar

por la misma necesidad de comunicar algo, ya sea de forma verbal o no verbal. Es dinámica y a la vez cambiante, pues el mismo entorno requiere una evolución constante en la sociedad sin importar el grado de instrucción, es decir, aunque la persona sea analfabeta o sin conocimientos previos, será capaz de desarrollar un sistema de comunicación adaptable para poder comprenderse entre ellos. Es satisfactoria y también recíproca sobre todo cuando se interactúa correctamente en la intimidad familiar respetando los sentimientos y pensamientos de todos los integrantes. Esto ayuda a mejorar los vínculos afectivos y a la solución de conflictos en el entorno familiar.

2.2.15. Tipos de comunicación familiar

En todo momento se está comunicando algo, pues todos tenemos la necesidad de querer ser escuchados y comprendidos, pero resulta más eficaz cuando se explica de forma adecuada; sobre todo los adolescentes que en su mayoría tienden a ser muy impulsivos al momento de comunicarse con sus progenitores.

a. Familias consensuales: se rige por un patrón dirigido por los padres, es decir, se establece una jerarquía familiar en la que todos son escuchados, pero son los padres quienes toman las decisiones, explicando al resto el porqué. En este tipo de familia prima el respeto, la comprensión y la libertad de expresión, pues son los padres quienes están dispuestos a escucharlos y buscar soluciones de acuerdo a sus necesidades.

b. Familias plurísticas: son las denominadas democráticas, las cuales se orientan bajo la comunicación abierta y sin restricciones. Cada miembro puede expresarse libremente sin sentirse juzgado por los demás.

c. Familias protectoras: es el estilo más rígido y autoritario de todos los anteriores pues el diálogo es bajo e inadecuado y en lugar de esto, la obediencia es la que predomina.

Los hijos deben obedecer sin alegar o preguntar el porqué de las decisiones.

d. Familias laissez-faire: son las familias que no le dan mucha importancia a la comunicación por lo que el dialogo es bajo y poco continuo. Cada quien es libre de exponer sus ideas u opiniones pues estos no son cuestionado ni discutidos. Por lo general este tipo de familia son los que más problemas abarcan, dado que al descuidar las ideas y sentimientos de sus miembros los hacen sentir desvalorados, generando con ello faltas de respeto, desconfianza y conductas inadecuadas.

2.2.16. El afecto y la comunicación

El afecto actúa como un regulador en la conducta, pudiendo hacer que el entorno familiar sea saludable cuando tiene niveles altos de afectividad u hostil cuando no las tiene. Esto dependerá de la forma en la que los padres tengan bien definidos los roles de liderazgo, disciplina y calidad de comunicación que se ejecuten en el entorno familiar, con un cierto grado de afecto a la hora de corregir a sus hijos desde la infancia. Es decir, el afecto y comunicación son muy importantes en el buen funcionamiento familiar. Por otro lado, si el desarrollo de la comunicación y afecto es carente, habrá conflictos e insatisfacción entre sus integrantes.

2.2.17. Importancia de la comunicación familiar

La emisión de ideas y sentimientos hacia los otros miembros de la familia resulta imprescindible para una buena estabilidad y relación afectiva entre sus integrantes. Otros beneficios que gozan las familias con una buena comunicación son el buen rendimiento académico y comportamental de sus hijos en los colegios. Los padres que generan conversaciones de comprensión y confianza con sus hijos conocen más sobre sus problemas y se centran únicamente en buscar soluciones con el fin de protegerlos. En la medida en que el entorno familiar se nutra con buenas experiencias positivas y

gratificantes, más capacidad tendrán sus miembros para adaptarse a cualquier situación de cambio.

2.2.18. Factores que dificultan la comunicación en la familia

a. El trabajo de los padres: Las arduas rutinas de trabajo y el cansancio en la familia es uno de los factores que más afecta en la actualidad, pues la necesidad de mantener económicamente a su familia hace que los progenitores se ausenten y estén cansados siempre, dejando de lado las inquietudes que tienen los hijos generando en ellos resentimiento y sentimiento de culpa.

b. Las formas de pensamiento: Esto suele suceder cuando el hijo es adolescente y tiene sus propias ideas sobre el contexto social. Se siente incomprendidos y constantemente están en desacuerdo con la opinión que tienen sus padres.

c. El avance de la tecnología: Esto ha generado un gran impacto en la vida de todo ser humano, pues cada vez más ocupamos una gran cantidad de tiempo al uso de la tecnología olvidándonos por completo de lo que pasa a nuestro alrededor. Esto dificulta en gran medida la comunicación en la familia, pues muchas veces los hijos prefieren aislarse para distraerse con las redes sociales y se olvidan de interactuar con quienes se convive en casa.

d. La violencia: Un hogar en que vive en un contexto de violencia perjudica el desarrollo evolutivo de todos sus miembros, inevitablemente les originará secuelas físicas, emocionales y psicológicas, pues al agredir o discutir agresivamente se rompe el vínculo entre emisor y receptor, y el resultado de todo esto es la desconfianza, temor, resentimiento por lo que la forma de comunicarse no será buena.

III. HIPÓTESIS

H_0 : No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.

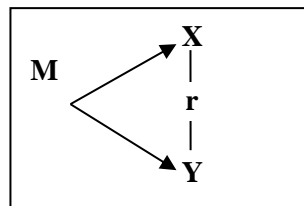
H_1 : Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la Investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos se procesan a través de la escala numérica y análisis estadístico. El nivel de estudio es descriptivo, de diseño no experimental de corte transversal-correlacional, se establece así porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos, para luego describir y analizar su incidencia e interrelación en un solo momento y tiempo.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa en Manantay.

X : Funcionamiento familiar

r : Grado de relación entre variables

Y : Comunicación familiar

4.2. Población y muestra

Población

El asentamiento humano Punta Hermosa se encuentra ubicado en el distrito de Manantay, al sur de la ciudad de Pucallpa, por el norte limita con el caño natural de Manantay, por este con el asentamiento humano Guido Nitzuma, por el oeste limita

con el asentamiento humano Los Jardines de Mario Pezo y finalmente por el sur con el asentamiento humano Brisas de Manantay. Las vías principales de acceso para llegar al asentamiento humano Punta Hermosa, tomando como punto de partida el Ovalo de Sáenz Peña es por el la Av. Centenario, girando hacia la izquierda con dirección a la Av. Colonización, luego giras a la derecha con dirección al Jr. Los Laureles, avanzas cuatro cuadras y podrás observar un grifo, giras hacia la izquierda con dirección hacia el Jr. Tomas Dávila Sandoval, en el mencionado jirón se podrá observar el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Pucallpa, más conocido como Maranguita, y por último se debe continuar directo por la misma vía hacia el Jr. Damaso Dávila hasta la intersección con la Av. Manantay, es en ese punto en donde se encuentra el asentamiento humano Punta Hermosa. Los vehículos principales para abordar la ruta anteriormente descrita son la moto lineal, el motocar y los autos de transporte público que también pueden ser abordados desde el Ovalo Sáenz Peña, teniendo como paradero final el cruce entre el Jr. Damaso Dávila con la Av. Manantay.

En cuanto a la población, está conformada por 415 familias, es decir, un aproximado de 1450 personas entre varones, mujeres y niños. Además, cuenta con servicios básicos de agua y luz, careciendo de desagüe y alumbrado público. El tipo de familia que se hace notar en dicho asentamiento son los monoparentales y las familias extensas. Fue creado el 16 de abril del 2014 y desde entonces solo tiene una autoridad (presidente), dispuesto a brindar sus servicios para el bien de la comunidad. El asentamiento humano cuenta con dos iglesias evangélicas y varios comercios de diferentes rubros. También cuentan con el programa de vaso de leche en el cual las madres se organizan todos los días para cocinar y así alimentar a sus niños. Las actividades recreativas que realizan con frecuencia son el vóley, el bingo y bañar en el caño natural que limita con el

mencionado asentamiento. La mayoría de los pobladores son personas que no culminaron sus estudios secundarios y solo tienen trabajos informales ó independientes que demanda casi todo su tiempo y en donde muchas veces no son bien remunerados. Por otro lado, existen algunos que sí pudieron terminar al menos una carrera técnica, teniendo trabajos formales que ocupan como máximo ocho horas al día y mejor remunerados.

Muestra.

Está constituida por 30 tipos familias, para ello se seleccionó de acuerdo con la intención del investigador; por lo que Hernández, Fernández y Baptista (2006), nos dice que la muestra es un subconjunto de elementos con características similares que pertenecen a la población la cual se determina según la intención y el interés del investigador.

4.3. Definición y operacionalización de las variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento y comunicación familiar	Conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Funcionamiento familiar Cohesión Adaptabilidad	Cohesión: Desligada Separadas Conectada Amalgamada Adaptabilidad: Rígida Estructurada Flexible Caótica.	Categoría, ordinal, politómica
	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar Escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en este estudio para recabar la información fueron las encuestas.

Asimismo, los instrumentos empleados para almacenar la información fueron:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III).

I. Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernandez Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

II. Dimensiones:

1. Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

2. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

III. Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

IV. Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios y alumnos de secundaria.

V. Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de

adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

VI. Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

VII. Clasificación

Así la familia se clasifica en:

1. Balanceada, moderado en ambas dimensiones.

Flexiblemente separada, flexiblemente con sentada, estructuralmente separada, estructuralmente con sentada.

2. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.

Flexiblemente desligada, flexiblemente amalgamada, poéticamente separada, caóticamente conectada, estructuralmente desligada, estructuralmente amalgamada, rígidamente separada, rígidamente con sentada.

3. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Caóticamente desligada, caóticamente amalgamada, rígidamente desligada, rígidamente amalgamada.

VIII. Niveles

Niveles de cohesión familiar.

a). Desligada:

Extrema separación emocional

Falta de lealtad familiar

Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros

La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros

Falta de cercanía parento-filial, Predominan la separación personal

Rara vez pasan tiempo junto

Necesidad y preferencia por espacios separados

Se toman las decisiones independientemente

El interés se focaliza fuera de la familia

Los amigos personales son vistos a solas

Existen intereses desiguales

La reacción se lleva a cabo individualmente.

b). Separada:

Hay separación emocional

La lealtad familiar es ocasional

El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional

Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva

Los límites parento-filiales son claros, con ciertas cercanías entre los padres e hijos

Se alienta cierta separación personal

El tiempo individual es importante

Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.

Las decisiones se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.

El interés se focaliza fuera de la familia.

Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.

Los intereses son distintos

La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

c). Conectada:

Cercanía emocional.

La lealtad familiar es esperada

Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal

Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas

Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial

La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.

El tiempo que se pasa juntos es importante.

El espacio privado es respetado.

Se prefiere las decisiones conjuntas.

El interés se focaliza dentro de la familia

Los amigos individuales se comparten con la familia

Se prefiere los intereses comunes

Se prefiere la recreación compartida que la individual

d). Amalgamada:

Cercanía emocional extrema

Demanda de lealtad a la familia

Dependen mucho uno de otros.

Dependencia afectiva.

Extrema reactividad emocional.

Coaliciones parento filial

Falta de límites generacionales

Falta de separación personal

La mayor parte del tiempo se pasan juntos.

Se permiten poco tiempo y espacio privado.

Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.

El interés se focaliza dentro de la familia.

Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.

Los intereses conjuntos se dan por mandato.

Niveles de adaptabilidad familiar

a). Rígida:

El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental

La disciplina es estricta y rígida, sus aplicaciones son severas

Es autocrática

Los padres imponen sus decisiones

Los roles están estrictamente definidos

Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

b). Estructurada:

El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.

La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias

Es un tanto democrática

Los padres toman las decisiones

Los roles son estables, pero pueden compartirse

Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

c). Flexible:

El liderazgo es igualitario y permite cambios

La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias

Usualmente es democrática

Hay acuerdo en las decisiones

Se comparten los roles

Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

d). Caótica:

Liderazgo limitado y/o ineficaz

La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias

Las decisiones parentales son impulsivas

Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos

Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente.

IX. Administración y procedimiento de puntuación.

Administración

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación.

Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo. Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación

a). El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

b). El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

X. Normas y puntuación de corte

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad

establecieron para tres grupos.

Adultos (padres): a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes: Estas son normas para ser aplicadas en muestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems

de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es: 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

4.5. Plan de análisis

Los datos obtenidos se procesaron a través del programa informático SPSS 21 en el cual se ordenaron las variables de estudio, para después elaborar y analizar las tablas de estadísticos descriptivos, de distribución de frecuencia, gráficos de barras, así como también el coeficiente de correlación de Pearson.

4.6. Matriz de consistencia

Título: Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa en Manantay, 2020.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Marco Metodológico
<p>Problema general: -¿Cuál la relación del funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa en Manantay, 2020?</p> <p>Problemas específicos: -¿Qué relación existe entre el funcionamiento y comunicación según el género del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay-2020? -¿Qué relación existe entre el funcionamiento y comunicación familiar según el grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay-2020?. -¿Qué relación existe entre el funcionamiento y comunicación familiar según el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay-2020?.</p>	<p>Objetivo general: -Determinar cuál es la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa de Manantay-2020.</p> <p>Objetivos específicos: -Identificar cual es la relación del funcionamiento y comunicación según el género del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay-2020. -Identificar cual es la relación del funcionamiento y comunicación familiar según el grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay-2020. -Identificar cual es la relación del funcionamiento y comunicación familiar según el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa en Manantay-2020.</p>	<p>H₀: No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.</p> <p>H₁: Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.</p>	<p>Variable Independiente: Funcionamiento familiar</p> <p>Variable Dependiente: Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo. Nivel de estudio: Descriptivo- Correlacional Diseño: No experimental. Población: 400 personas. Muestra: 30 personas. Técnica: Encuesta e instrumentos. Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985). Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).</p>

4.7. Principios éticos

Según Koepsell y Ruíz (2015), los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son:

Respeto por las personas: Se fundamenta en reconocer que la persona es autónoma. Es imprescindible dar buen trato a todos por igual ya que las personas que tienen carencias son sensibles y pueden decidir por la situación en que se encuentran por ello tenemos que proteger su libertad y dignidad.

Beneficencia: Este principio hace que la persona responsable de la investigación se esfuerce en asegurar el bienestar físico, psicológico, social de los participantes. Pues tiene que proteger los derechos de los encuestados ya que es lo más importante que buscar el interés personal del investigador. Además, nuestras acciones deben estar motivadas por los buenos propósitos y la voluntad de no herir a ninguno.

Justicia: Este principio consta en reconocer que todas las personas tienen los mismos derechos por lo que se tiene que brindar de forma equilibrada la misma calidad de beneficios, es decir, todos los participantes tienen que ser beneficiados de la misma manera sin prejuicios ni discriminaciones.

Consentimiento informado y expreso: En la investigación las personas investigadas tienen la manifestación de ser voluntario, libre, informada, y específica. Para que los participantes puedan consentir los fines mediante el cual este establecido el proyecto.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 1. *Estadígrafos de las variables funcionamiento y comunicación familiar de los habitantes de Punta Hermosa*

		Sexo	Grado de instrucción	Estado civil	Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
N	Válidos	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		1,27	1,63	4,00	1,53	1,57
Mediana		1,00	2,00	4,00	1,50	1,50
Moda		1	2	4	1	1
Desv. típ.		,450	,615	1,017	,571	,626
Varianza		,202	,378	1,034	,309	,326

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)

Tabla 2. *Frecuencia según funcionamiento familiar de los pobladores de Punta Hermosa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	16	53,3	53,3	53,3
	Medio	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)

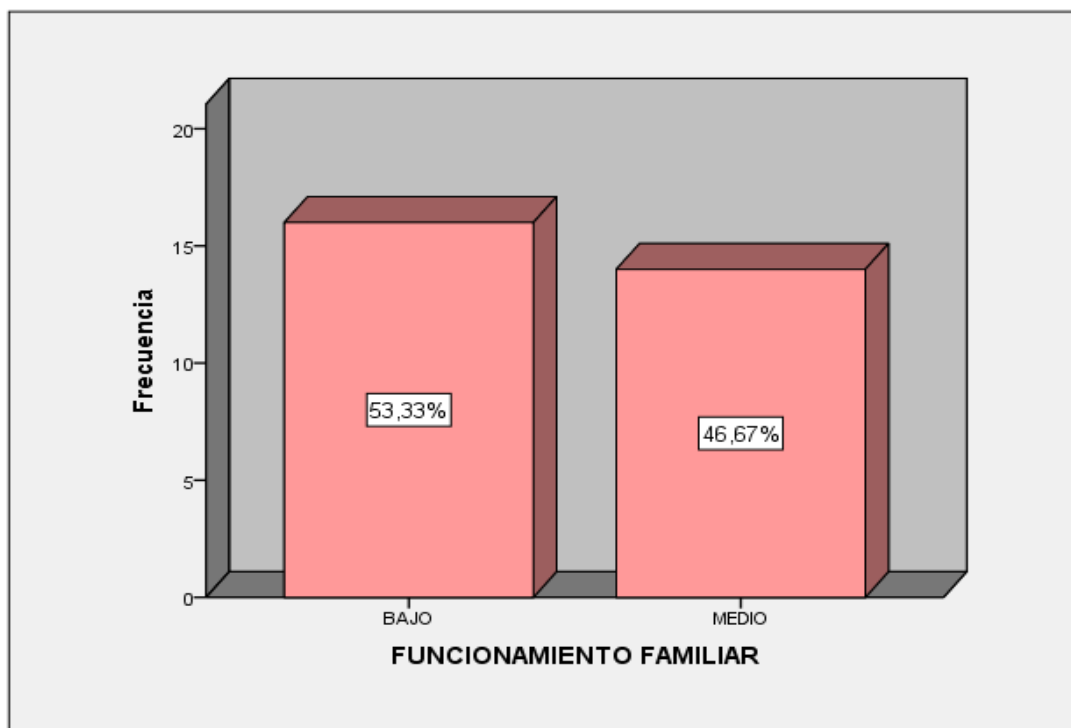


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar de los pobladores de Punta Hermosa.

En la tabla 2 y figura 1, se aprecia que el 53,33% de las familias del asentamiento humano Punta Hermosa tienen funcionamiento familiar bajo y el 46,67% se muestra en el nivel medio.

Tabla 3. Frecuencia según cohesión familiar de los habitantes de Punta Hermosa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No relacionada	21	70,0	70,0	70,0
Válidos Semirelacionada	9	30,0	30,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)

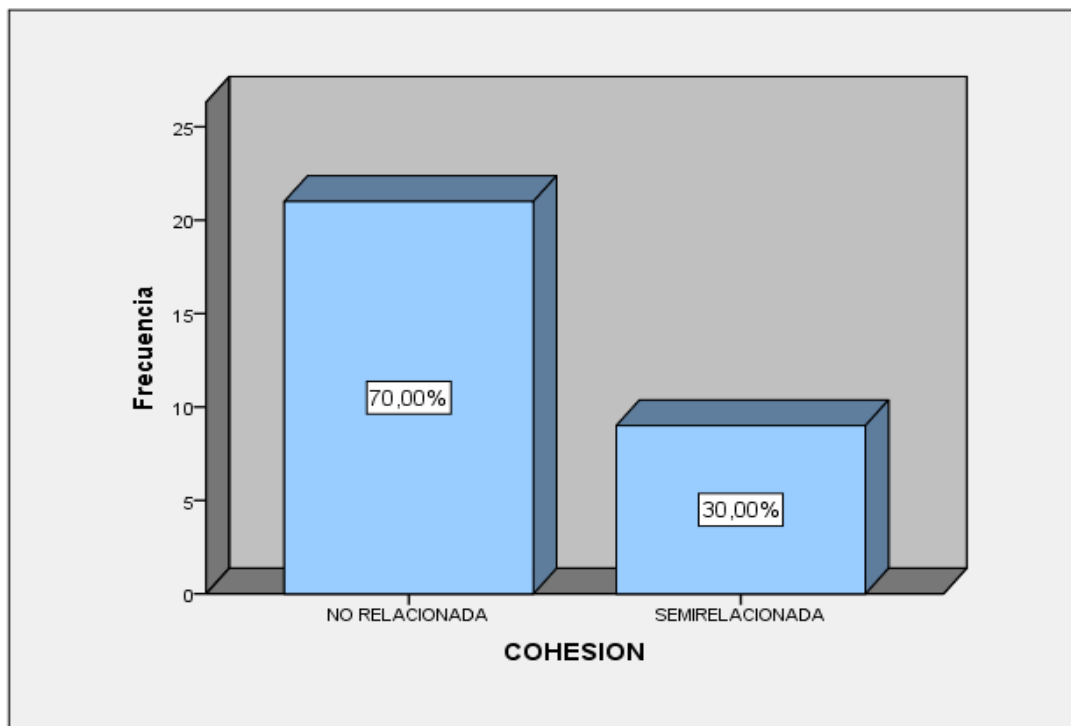


Figura 2. Gráfico de cohesión familiar de los pobladores Punta Hermosa.

En la tabla 3 y figura 2, se aprecia que el 70% de las familias de Punta Hermosa se muestran en situación no relacionada y el 30% es semirelacionada.

Tabla 4. Frecuencia según adaptabilidad familiar de los habitantes de Punta Hermosa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rígida	21	70,0	70,0	70,0
Estructural	5	16,7	16,7	86,7
Válidos Flexible	2	6,7	6,7	93,3
Caótica	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)

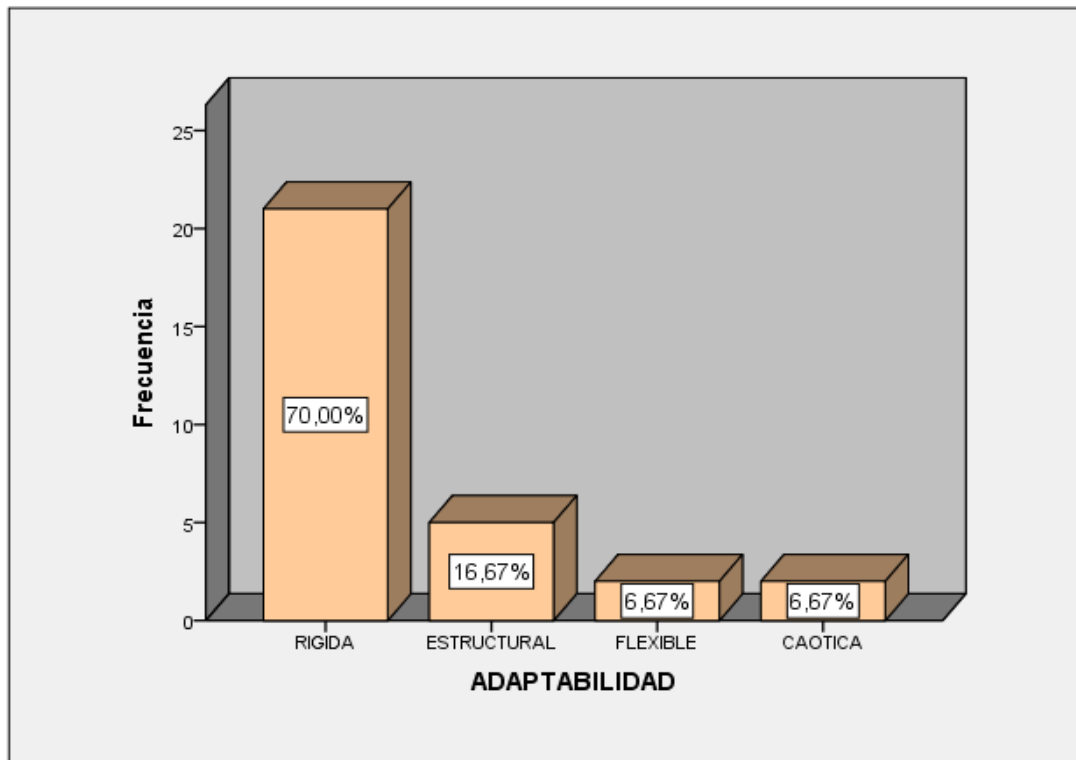


Figura 3. Gráfico de adaptabilidad familiar de los pobladores de Punta Hermosa.

En la tabla 4 y figura 3, se visualiza que el 70% de las familias del asentamiento humano Punta Hermosa se muestran rígida, el 16,67% es estructural, asimismo, el 6,67% es flexible y de la misma manera, el 6,67% es caótica.

Tabla 5. Frecuencia según *comunicación familiar de los pobladores de Punta Hermosa*.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	17	56,7	56,7	56,7
Válidos Medio	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)

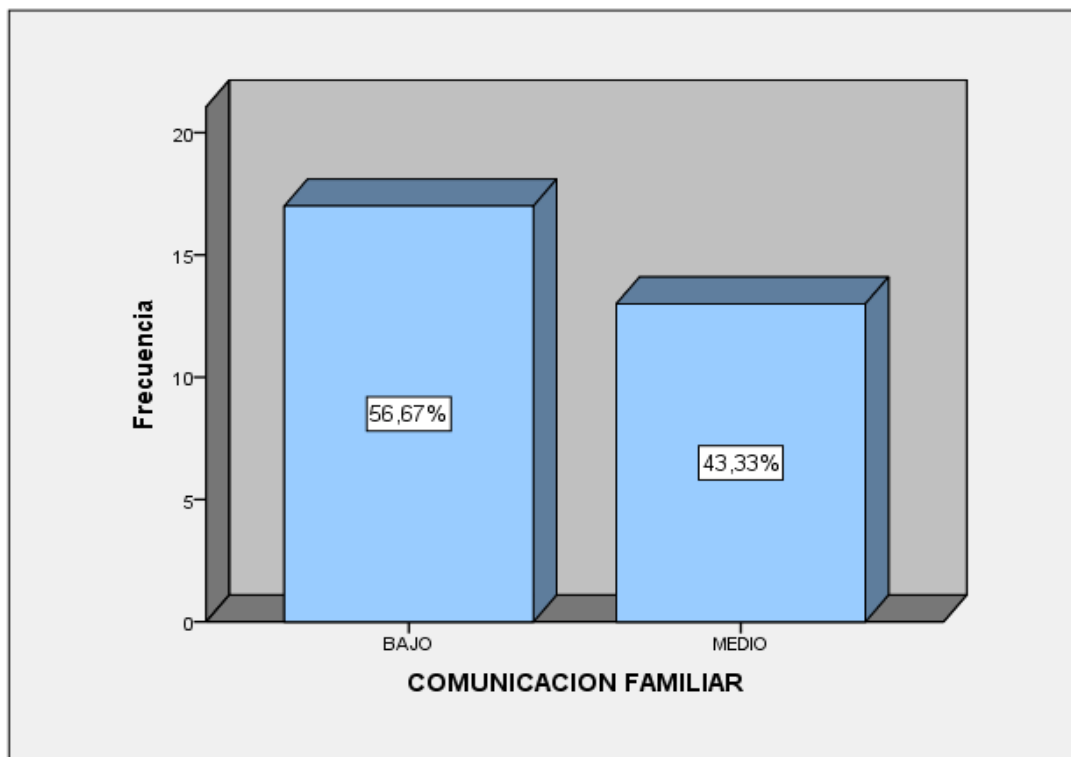


Figura 4. Gráfico de comunicación familiar de los pobladores de Punta Hermosa

En la tabla 5 y figura 4, el 56,67% de familias en el asentamiento humano Punta Hermosa tiene comunicación familiar bajo y el 43,33% se encuentra en el nivel medio.

Tabla 6. Frecuencia según género de los pobladores de Punta Hermosa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mujer	22	73,3	73,3	73,3
Validos Varón	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)

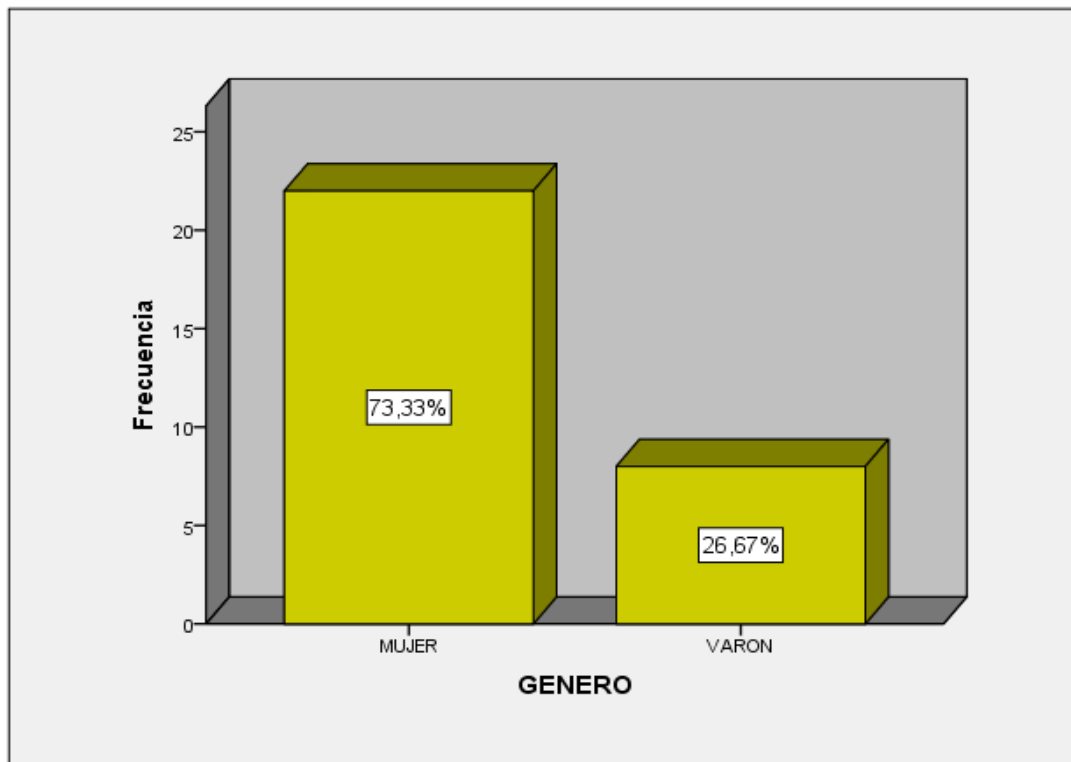


Figura 5. Gráfico de género de los pobladores de Punta Hermosa.

En la tabla 6 y figura 5, se muestra que el 73,33 % de los pobladores de Punta Hermosa son mujeres, mientras que el 26,67% son varones, lo cual indica que fueron más las mujeres quienes participaron en la evaluación de funcionamiento y comunicación.

Tabla 7. Frecuencia según grado de instrucción de los habitantes de Punta Hermosa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primaria	13	43,3	43,3
	Secundaria	15	50,0	93,3
	Técnico superior	2	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)

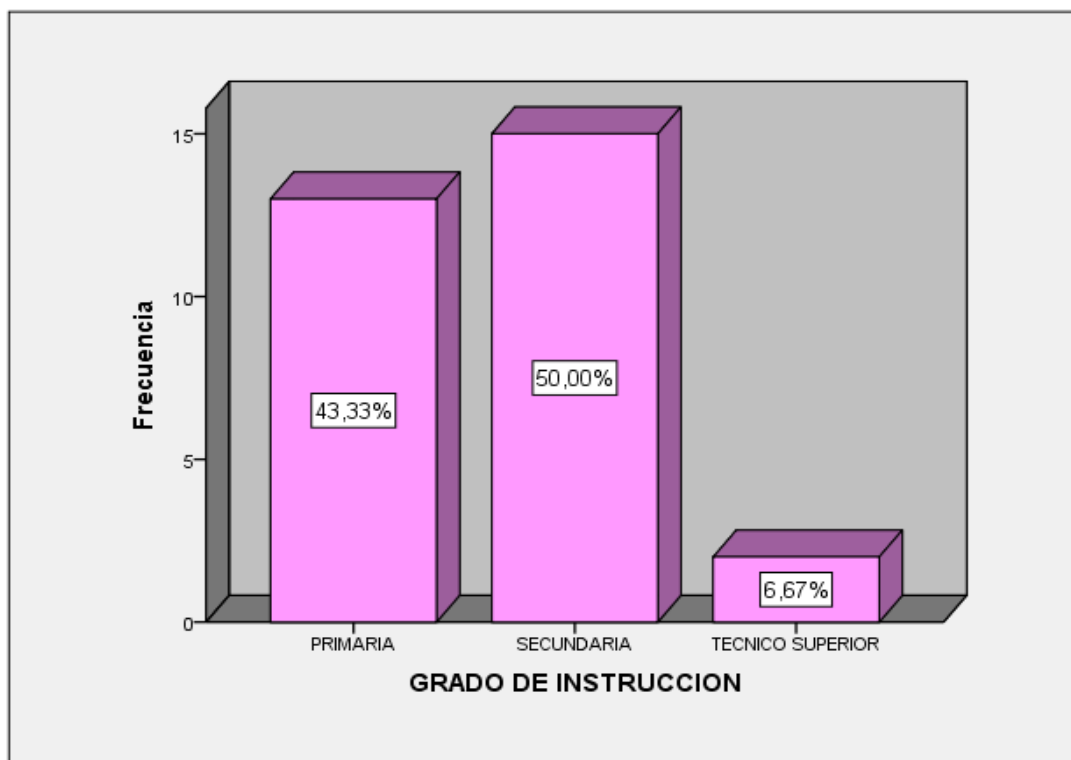


Figura 6. Gráfico de barras según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.

En la tabla 7 y figura 6, observamos que el 50% de las personas cursaron sus estudios secundarios, pero no lograron culminarlos, el 43,33% posee solo estudios de nivel primario y el 6.67% pudieron culminar sus estudios técnicos superiores.

Tabla 8. Frecuencia según estado civil de los habitantes de Punta Hermosa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado	3	10,0	10,0
	Conviviente	17	56,7	66,7
	Soltero	10	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)

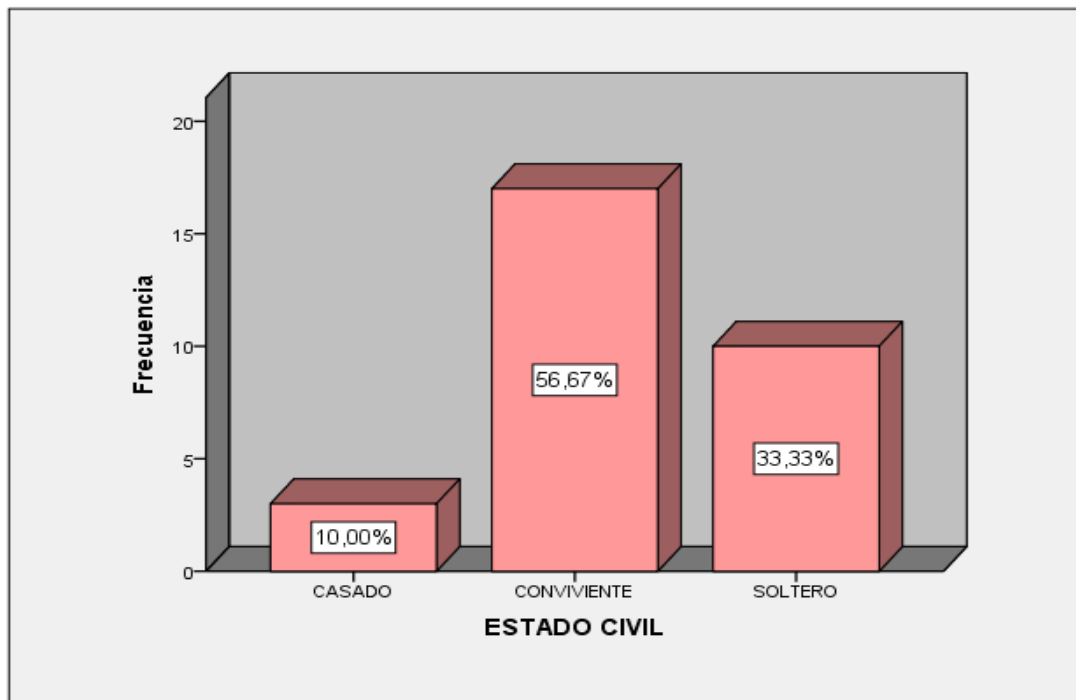


Figura 7. Gráfico de barras según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.

En la tabla 8 y figura 7, se estima que el 56.67% de habitantes en el asentamiento humano Punta Hermosa es conviviente, el 33,33% es soltero y un 10% es casado.

5.2 Contrastación de Hipótesis

Se elaboró mediante el estadígrafo del coeficiente de correlación de Pearson (r), en la cual se analizará la relación entre las variables funcionamiento familiar (X) y comunicación familiar (Y).

a. Análisis inferencial

H_0 : No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.

H_1 : Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa.

Tabla 9. *Correlaciones de funcionamiento y comunicación familiar.*

		Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,932**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	,932**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Fuente: *Escala de funcionamiento y comunicación familiar (SPSS 21)*

b. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

La contrastación de las hipótesis se realizó con un 95% de confianza de que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error.

c. Valor del coeficiente: $r = 0,932$

Se muestra una correlación altamente significativa entre la variable funcionamiento (X) y la variable comunicación (Y).

d. Toma de decisiones sobre los resultados de la contratación de hipótesis:

En la tabla 9, se observan los resultados de la correlación de Pearson la cual determina que $r = 0,932$, con un P-Valor menor que el nivel de significancia, es decir, $0.000 < 0.05$. Este resultado nos permite aceptar la hipótesis de investigación en un nivel de 0.05, lo que indica que la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa es altamente significativa.

5.2 Análisis de resultados

El objetivo principal de la investigación es determinar cuál es la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Punta Hermosa, cuyo resultado nos indica que el mayor porcentaje de las familias se

encuentran en un nivel bajo, seguido de menores porcentajes en el nivel medio en cuanto a funcionamiento y comunicación. Estas cifras reflejan la poca vinculación y estabilidad emocional que poseen las familias del dicho asentamiento humano, afectando drásticamente a sus miembros más jóvenes, lo que produce en ellos un comportamiento inadecuado y lleno de inseguridades. Uno de los principales factores de este problema es causado por la ausencia excesiva y diaria por parte de los progenitores, quienes tiene que salir a trabajar, dejando a los más pequeños al cuidado de otro miembro de la familia. De igual manera, la poca capacidad y frecuencia que tienen para comunicarse, causa a su vez frustración y desconfianza en los hogares, pues muchas de estas familias carecen de recursos emocionales y cognitivos fundamentales para el desarrollo de las habilidades sociales y afectivas, necesarios para un buen desenvolvimiento social. Estos porcentajes también comprueba la hipótesis de investigación, demostrando que, si existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los habitantes de Punta Hermosa con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,932 siendo estos resultados similares con los estudios de Yáñez (2018), en el cual se evidencia que existe correlación entre funcionamiento familiar y la autoestima de adolescentes, concluyendo así que el deterioro en la unión física y emocional en la familia, junto con la armonía, afectividad y la incapacidad para comunicarse en el hogar, hacen que la familia tenga un déficit en el funcionamiento, afectando a los miembros más jóvenes y originando conductas impulsivas, inseguras y con falta de percepción positiva para sí misma.

En cuanto a funcionamiento familiar se obtuvo los siguientes resultados, el 53.33% se encuentra en el nivel bajo y el 43.67% en un nivel medio (Tabla 2), lo que significa que las familias tienen muy poca interacción física y emocional. Esto resulta muy preocupante, pues al no estar los padres constantemente en casa, no existe un control adecuado sobre los

miembros más jóvenes, por lo que toman decisiones por su cuenta y muchas veces equivocadas, exponiéndose a muchos peligros fuera de casa, llevándolos en ocasiones al consumo de alcohol o drogas. Esto coincide con el estudio realizado por Crisóstomo y Rivas (2018), cuyos resultados demostraron que a mayor consumo alcohol menor es la funcionalidad familiar que perciben los adolescentes, concluyendo que, el funcionamiento familiar potencia y refuerza la confianza en las decisiones tomadas por los adolescentes, siendo mejor la capacidad de discriminar situaciones de riesgo social disminuyendo la vulnerabilidad al consumo de drogas.

En cuanto a comunicación familiar, el 56,67% se sitúan en el nivel bajo y el 43,33% en el nivel medio (Tabla 5). Esta falta de comunicación se relaciona con las carencias de afecto y la ausencia de los padres en el hogar, pues al estar tanto tiempo fuera de casa, empiezan a desconocer los sentimientos e ideas que tiene sus hijos, siendo muchas veces incomprensibles y autoritarios con ellos, generando que la comunicación entre padres e hijos sea vuelva evitativa y agresiva. Estos resultados se podrían sustentar con los estudios de Tustón (2016), quien concluye que los adolescentes se relacionan de forma evitativa con sus padres lo cual no permite una buena comunicación, así mismo los adolescentes manejan niveles inadecuados de asertividad lo cual genera una serie de conflictos para sí mismo y para los demás, lo que dificulta la convivencia familiar.

VI. CONCLUSIONES

6.1 Conclusiones

Los pobladores de asentamiento humano Punta Hermosa presentan en su mayoría niveles bajos, con un porcentaje menor en el nivel medio en cuanto a las variables funcionamiento y comunicación familiar. Siendo las principales causas, las carencias de afecto y la ausencia de los padres en el hogar, las cuales impiden el desarrollo emocional, cognitivo y social de sus hijos.

Según la prueba estadística se pudo comprobar la hipótesis de investigación del estudio, en las cuales se demuestra con $\alpha = 0.05$ y *coef de r* = 0,932 que, si existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Punta Hermosa, rechazando por completo la hipótesis nula. Estos resultados ponen en evidencia que mientras mayor sea el índice de familias con un bajo nivel de funcionamiento, reflejara de la misma manera un índice mayor para las familias con un bajo nivel de comunicación.

Respecto a funcionamiento familiar se obtuvo que el 53.33% se encuentra en el nivel bajo y el 43.67% en un nivel medio, lo que significa que las familias no se encuentran relacionadas careciendo de disciplina, afecto, roles específicos y tomando decisiones por su cuenta, exponiendo a los jóvenes a situaciones de riesgo social y vulnerabilidad al consumo de drogas.

En cuanto a comunicación familiar, el 56,67% se sitúan en el nivel bajo y el 43,33% en el nivel medio. Estos bajos niveles están vinculados a la falta de afecto, el estilo autoritario de los padres y su ausencia constante en el hogar, lo cual genera una serie de conflictos, dificultando la convivencia familiar y la capacidad para relacionarse con otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Cuenca - Ecuador.
- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca, Cuenca - Ecuador.
- Alva, B. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte, La libertad - Perú.
- Barbaran, L. (2016). *Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo, La libertad - Perú.
- Carbonell, J. (2012). *La revolución en marcha: la transición demográfica y el surgimiento de las nuevas formas de convivencia familiar*. México DF, México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de investigaciones jurídicas.
- Carbonell, J; Carbonell, M y González Martín, N. (2012). *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*. México DF, México: Editorial Elvia Lucía Flores Ávalos.
- Castro, P. (2004). *El maestro y la familia del niño con dificultades*. La Habana, Cuba: Instituto central de ciencias pedagógicas.
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de secundaria de Puno*. Tesis de maestría. Universidad Peruana Unión, Lima – Perú.
- Crisóstomo, M y Rivas, Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, Elche – España
- Engels, F. (1981). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. La Habana, Cuba: Editorial Progreso.

- Fernández, V. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote - Perú.
- Gallegos, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. Manizales, Colombia: Universidad de Caldas.
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la Familia en docente*. Tesis de maestría. Universidad de Concepción, Concepción - Chile.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *Estado de la población peruana 2020, Perú*. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1743/Libro.pdf. El 11 de setiembre del 2020.
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – Perú.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la Investigación, Integridad Científica*. Primera edición. Comisión Nacional de Bioética/Secretaría de Salud, México, p.180.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Tesis de licenciatura. Universidad de Sucre. Sucre - Colombia.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito – Ecuador.
- López, E. (2019). *Actitudes agresivas ante situaciones de agravio y satisfacción familiar en adolescentes infractores del programa juvenil restaurativa*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú

- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. Tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato, Guanajuato – México.
- Morgan, L (1877). *La sociedad primitiva ó investigación en las líneas del progreso humano desde el salvajismo hasta la civilización barbarie*. Nueva York, EE.UU: World publishing.
- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*, Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú.
- Olson, D., Portner, J. y Lavee, Y. (1985). *Manual de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III Manual)*. EE.UU: Universidad de Minnesota.
- Organización Mundial de la Salud (2020) *Sanos en casa: Cuidar de nuestra salud mental*. Recuperado de: <https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---mental-health>. El 9 de setiembre del 2020.
- Pearson, J y Sessler, C. (1991). *Comunicación y salud familiar: Mantener la satisfacción conyugal y la calidad de vida*. Chicago, Illinois: Reunión anual de la asociación internacional de comunicación.
- Pinto, A. (2018). *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú.
- Quintanilla, E. (2017). *Comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana los Andes, Huancayo - Perú.
- Sarabia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad técnica de Ambato, Ambato – Ecuador
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios, 12(20), p. 173-198.

- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ambato - Ecuador.
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san Juan de Miraflores*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Lima – Perú.
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ambato - Ecuador.
- Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*. Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Zelada, D. (2019). *Funcionalidad familiar y personalidad eficaz en estudiantes de quinto año de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Surco*. Tesis de licenciatura. Universidad de Peruana Cayetano Heredia, Lima - Perú.
- Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito – Ecuador.

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

“Año de la universalización de la salud”

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA
APLICAR INSTRUMENTO
DE INVESTIGACION

SEÑOR: CARLOS ESTANISLAO RUIZ RUIZ

**PRESIDENTE DEL ASENTAMIENTO HUMANO PUNTA HERMOSA DE
MANANTAY**

Yo, **ESTELA VICTORIA SANTOS GARCIA**, identificado con DNI: 75865200, bachiller de la facultad de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en Psicología solicito a su despacho, autorice la aplicación de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente, aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

Pucallpa 12 de setiembre del 2020.

AA.HH. PUNTA HERMOSA
Carlos Estanislao Ruiz Ruiz
DNI 4105176
PRESIDENTE CONSEJO DIRECTIVO

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Informe de Tesis - Santos

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE
INTERNET

%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo