



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN CON  
LA VIDA MADRES BENEFICIARIAS DE UN  
PROGRAMA SOCIAL - LA MAR - AYACUCHO -  
2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**CASAVERDE LAGOS, JOEL  
ORCID: 0000-0003-0054-5900**

**ASESOR**

**FLORES POVES, JAIME LUIS  
ORCID: 0000-0003-1276-1563**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2021**

## **TÍTULO DE LA TESIS**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA  
MADRES BENEFICIARIAS DE UN PROGRAMA SOCIAL - LA  
MAR - AYACUCHO - 2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Casaverde Lagos. Joel

ORCID: 0000-0003-0054-5900

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de  
Pregrado, Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

**JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR**

---

Mgtr. Morillas Orchessi, Marisa Esperanza  
Miembro

---

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina  
Miembro

---

Mgtr. Millones Alba, Erica Lucy  
Presidente

---

Mgtr. Jaime Luis Flores Poves  
Asesor

## INDICE DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	
ÍNDICE DE CONTENIDO	
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>II. REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Antecedentes.....	16
2.2 Bases Teóricas .....	23
2.3 Hipótesis.....	32
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>33</b>
3.1 Diseño de investigación... ..	33
3.2 Población y muestra.....	34
3.3 Definición y operacionalización de variables... ..	36
3.4 Técnicas e instrumentos.....	38
3.5 Plan de análisis.....	41
3.6 Matriz de consistencia .....	42
3.7 Principios éticos.....	45
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>46</b>
4.1 Resultados.....	46

<b>4.2</b> Análisis de resultados.....	52
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>53</b>
<b>5.1</b> Conclusiones.....	53
<b>5.2</b> Recomendaciones.....	54
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>58</b>

## Índice de Tablas.

*Tabla 1: Relación de la Satisfacción Familiar y Satisfacción con la Vida en madres Beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021..... 46*

*Tabla 2: Nivel de la Satisfacción Familiar en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021..... 47*

*Tabla 3: Nivel de la Satisfacción con la Vida en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021..... 48*

*Tabla 4: Preponderancia del Rango de edades en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021 ..... 49*

*Tabla 5: Preponderancia de Grado de Instrucción en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021..... 50*

*Tabla 6: Preponderancia de Religión en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021 ..... 51*

## Índice de Figuras

<i>Figura 1: Grafico de la Relación de la Satisfaccion Familiar y Satisfaccion con la Vida en madres Beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021.....</i>	<i>46</i>
<i>Figura 2: Grafico de Satisfaccion Familiar en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021 .....</i>	<i>47</i>
<i>Figura 3: Grafico del Nivel de la Satisfaccion con la Vida en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021 .....</i>	<i>48</i>
<i>Figura 4: Grafico de la Preponderancia del Rango de edades en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021 .....</i>	<i>49</i>
<i>Figura 5: Grafico de la Preponderancia de Grado de Instrucción en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021 .....</i>	<i>50</i>
<i>Figura 6: Grafico de Preponderancia de Religion en madres Beneficiarias de un Programa Social - la Mar - Ayacucho - 2021 .....</i>	<i>51</i>



## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios en primer lugar por todas sus bendiciones; por su inmenso amor y por darnos la dicha de compartir el logro de nuestras metas con nuestros seres queridos.

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho, Facultad de Ciencias de la salud, Escuela Profesional de Psicología; que a través de sus directivos y maestros nos imparten valiosos conocimientos y consejos.

A mi asesor de tesis Mgtr. Flores Poves, Jaime Luis, por su inacabable paciencia con nosotros y sus oportunas recomendaciones para el desarrollo de nuestro trabajo de tesis, por ser quien tan acertadamente guía este importante estudio.

## **DEDICATORIA**

A mis padres, Casaverde Santa Cruz Manuel, Lagos Ore Sofía por el apoyo incondicional que me brindaron durante mi formación profesional, y por haberme enseñado, valores tan importantes como la honestidad, la responsabilidad y el respeto.

Asimismo, a mi asesor Mgtr. Flores Poves, Jaime Luis, quien día a día nos brinda su enseñanza y conocimientos para ser mejores personas y psicólogos.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un programa Social – La Mar – Ayacucho – 2021. La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, analítico, transversal y basado en el proceso estadístico del análisis de datos, de nivel relacional y diseño epidemiológico, de análisis bivariado, la población fue de 30 participantes y el muestreo fue no probabilístico de 30 participantes. Para la recolección de datos se utilizó la escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Satisfacción con la Vida (Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985)). El principal resultado del estudio fue el análisis inferencial de la Satisfacción Familiar y Escala de Satisfacción con la Vida , para la obtención de ello, se utilizó el estadístico del Chi Cuadrado específicamente el test de Yates el resultado de esta relación fue P- valor de  $\alpha = .005$  y esta es igual al  $\alpha = 0.050$  tomamos la decisión de rechazar la  $H_0$ , teniendo como conclusión que existe relación entre la Satisfacción Familiar y Escala de Satisfacción con la Vida, respecto a los resultados descriptivos se pudo identificar referente a la Satisfacción Familiar se encontró que el 60.0% es de Nivel Medio y el Satisfacción con la Vida tiene 93.3% es Nivel Muy insatisfecha.

**Palabras clave:** Satisfacción Familiar, Satisfacción con la Vida, Madres Beneficiarios, Programa Social.

## ABSTRAC

The present study aimed to determine the relationship between Family Satisfaction and Satisfaction with Life in beneficiary mothers of a Social program - La Mar - Ayacucho - 2021. The research was observational, prospective, analytical, cross-sectional and based on the statistical process of data analysis, relational level and epidemiological design, bivariate analysis, the population was 30 participants and the sampling was non-probabilistic of 30 participants. The Family Satisfaction scale (Olson and Wilson, 1982) and the Life Satisfaction Scale (Diener, Emmons, Larsen and Griffin (1985)) were used for data collection.

The main result of the study was the inferential analysis of the Family Satisfaction and Life Satisfaction Scale, to obtain it, the Chi Square statistic was used, specifically the Yates test, the result of this relationship was P-value of  $\alpha = .005$  and this is equal to  $\alpha = 0.050$ , we made the decision to reject the  $H_0$ , having as a conclusion that there is a relationship between Family Satisfaction and Satisfaction with Life Scale, regarding the descriptive results it could be identified referring to Family Satisfaction It was found that 60.0% is Medium Level and Satisfaction with Life has 93.3% is Very Unsatisfied Level.

**Keywords:** Psychological Well-being, Family Adaptability, Beneficiaries, Social Program.

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la resolución N° 1334-2019-CU-ULADECH Católica que fija la línea de investigación de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote” 2019, Se identifica las líneas de investigación de la carrera profesional de Psicología,

El presente estudio aborda una temática importante sobre las beneficiarias de un programa Social, en la cual, la pobreza cumple un problema denominador en este aspecto, por con siguiente, la pobreza es considerada como un problema relacionado con la carencia, que afecta a los seres humanos, se encuentran por debajo de un promedio estandarizado que rigen ciertas sociedades, ubicándose en una situación desventajosa. (Serrano, 1998). Una estrategia para luchar contra la pobreza son los programas sociales los cuales están formado por un conjunto de recursos y acciones organizadas que tiene la finalidad de resolver algún problema o necesidad, y así contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas hacia las cuales están dirigidas. En este contexto, actualmente en el Perú existen diversos programas sociales dirigidos hacia las personas más pobres y vulnerables, sin embargo, desde la implementación de estos programas se han generado una serie de comentarios y críticas de diversos actores respecto a su participación en la disminución de la pobreza. (Quispe, 2017). Un Programa social es financiado por el ejecutivo que se basa en una política social asistencialista que busca mejorar la calidad de vida de los más necesitados a través de diferentes Programas sociales: económicos (Pensión 65, Juntos), vivienda (techo propio), alimentarios (Qaliwarma, Vaso de Leche), Según Guillen (2014), “Partiendo de lo anterior se

incorporó el programa de asistencia social de Vaso de leche en la población de San Miguel de La Mar, el Programa del Vaso de Leche a pesar que cuenta con un marco legal correspondiente, con procedimientos y otros, no siempre se cumplen por las carencias o desconocimiento en el proceso de ejecución. Pero existen experiencias exitosas en la ejecución que de alguna manera han ayudado a mejorar las condiciones alimentarias de la población. (Neira, 2020)

La población es eminentemente agrícola y presentan dificultades en su entorno por sus estilos de comunicación (pasivo o agresivo), estilos de crianza inadecuados, vulnerabilidad económica y social. La comunicación de la familia es un factor determinante para la salud mental por sus repercusiones personales y familiares hasta sociales, lo cual perjudica la calidad de vida de las personas. (Soto, Leon y Castañeda, 2015) y, por otra parte, la satisfacción con la vida, está relacionada con el bienestar que tiene las personas con sí mismo y el entorno social. A la fecha se desconoce la relación de las variables mencionadas en esta población de estudio.

Por lo expuesto planteamos la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es la relación de la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021?

Para ello, se identificó como objetivo principal Determinar la relación de la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021. También se identificó los siguientes objetivos Específicos: Determinar el nivel de Satisfacción Familiar en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021; Determinar de la

Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar - Ayacucho – 2021; Determinar la prevalencia del grado de Instrucción en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021; Determinar la prevalencia del Rango de edad en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021; Determinar la prevalencia de religión en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021.

El estudio se puede justificar por la necesidad de sistematizar el conocimiento científico respecto a la Satisfacción Familiar y Satisfacción con la vida, para este fin, se analizará los respectivas teorías y fundamentos de las distintas variables. Respecto al aporte metodológico se requiere la necesidad de realizar el estudio relacional, como el nivel a seguir luego de la identificación de diversos estudios descriptivos y correlacionales con la variable principal y distintas variables de asociación. En lo práctico, el estudio pretender tener información objetiva sobre la relación entre las variables analizadas e identificar los niveles y características de la variable en este grupo poblacional.

El aspecto metodológico de la presente investigación será de tipo: observacional, prospectivo, transversal, analítico. Nivel: relacional. Diseño: epidemiológico. La muestra está conformada 30 participantes. Para la recolección de datos se utilizará la escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Satisfacción con la Vida (Diener, Emmons, Larsen y Griffin, 1985).

El principal resultado del estudio fue el análisis inferencial de la Satisfacción Familiar y Escala de Satisfacción con la Vida , para la obtención de ello, se utilizó

el estadístico del Chi Cuadrado específicamente el test de Yates el resultado de esta relación fue P- valor de  $\alpha = .005$  y esta es igual al  $\alpha = 0.050$  tomamos la decisión de rechazar la  $H_0$ , teniendo como conclusión que existe relación entre la Satisfacción Familiar y Escala de Satisfacción con la Vida, respecto a los resultados descriptivos se pudo identificar referente a la Satisfacción Familiar se encontró que el 60.0% es de Nivel Medio y el Satisfacción con la Vida tiene 93.3% es Nivel Muy insatisfecha.



## II. REVISION DE LA LITERATURA.

### 2.1.- Antecedentes.

Tueros (2019). Realizo su estudio sobre “Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores” Tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores. Fueron evaluados 466 escolares de 3ro, 4to y 5to de secundaria de ambos géneros, de 13 a 18 años de edad. Se les aplicó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes. Los resultados mostraron que en la satisfacción familiar el 26.0% reporto un nivel bajo, mientras que en la calidad de vida el 26.8% reporto un nivel medio bajo. Se halló que existe relación estadísticamente significativa ( $p < 0.000$ ) y directa ( $\rho = ,678^{**}$ ) entre la Satisfacción familiar y calidad de vida, así mismo, existen relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones de Satisfacción familiar y los dominios de calidad de vida. Se concluye que a mayor nivel de calidad de vida habrá un mayor nivel de Satisfacción familiar en los estudiantes.

Castillo (2015). En su estudio titulado “Satisfacción familiar y calidad de vida en estudiantes de una institución educativa Chiclayo, 2014”, planteó determinar la Relación entre Satisfacción Familiar y Calidad de Vida en Estudiantes de una Institución Educativa Chiclayo 2014. Se tomó como muestra a 90 estudiantes entre varones y mujeres del cuarto grado de Secundaria, que oscilan entre la edad de 15 y 16 años, a quienes se le aplico el

Cuestionario de Satisfacción Familiar CSF y la Escala de calidad de vida de Olson y Barnes Los cuales gozan de Confiabilidad y Validez. Los resultados demostraron una significación bilateral de 0.00 ( $p < 0,01$ ), lo cual indica que existe una relación significativa entre Satisfacción Familiar y Calidad de Vida en estudiantes de una Institución Educativa Chiclayo, Así mismo se encontró que destaca la dimensión Cohesión de satisfacción familiar con un 54% y el factor vida familiar y familia extensa de calidad de vida con un 72%.

Chiclote y Cosme (2019) En su estudio titulado “Satisfacción familiar y sentido de la vida en estudiantes universitarios de ciencias de la salud de la UNHEVAL, Huánuco - 2018”, En la presente investigación se buscó Determinar la relación que existe entre Satisfacción Familiar y Sentido de la Vida en los estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud de la UNHEVAL, Huánuco., y el tipo de investigación es no experimental y por su forma responde al Diseño Descriptivo-Correlacional. Se realizó el muestreo probabilístico de tipo estratificado en la que se obtuvo como tamaño de la muestra un total de 289 estudiantes del primero al quinto año académico que pertenecen a las Facultades de Psicología, Enfermería y Obstetricia a los que se les administró la “Escala de Satisfacción Familiar” de David H. Olson y Marc Wilson (1982) y el Test de Propósito Vital PIL de J. Crumbaugh y L. Maholik, (Yaolm, 2000 como se citó en Quintero, O. 2005). Así mismo para el análisis de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 22.0 en español, a través del cual para contrastar las Hipótesis General se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado, considerando que las variables son nominales politómicas; en la que

el nivel de confianza es del 95% y el error alfa es de 5%. En tal sentido El  $\chi^2$  calculado es de 155,2 para 6 grados de libertad (12,59), y el p valor es de 0.000 ( $p < 0,05$ ) el que está por debajo del error alfa establecido, por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis de Investigación ( $H_1$ ) lo que significa que “Existe una relación significativa entre la Satisfacción Familiar y Sentido de la Vida en los estudiantes universitarios de las facultades de Ciencias de la Salud UNHEVAL- Huánuco 2018.

Guevara, Romero, E y Valentín, S (2015). Realizo su estudio sobre na investigación titulada “Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y felicidad en madres adolescentes que acuden al hospital Materno Perinatal Monica Pretelini Sáenz”, con Población de 100 madres de familia de 12 a 19 años divididos en dos grupos con diferencia de edades entre 13 a 16 años y 17 a 19 años, siendo la metodología descriptiva correlacional, se utilizó los instrumentos de la Escala de Satisfacción con la Vida (Satisfaction with Life Scale, SWLS) Diener, 1996, Escala de Felicidad Subjetiva (SHS) de Lyubomirsky y la Escala de Bienestar Psicológico Ryff,(1989) de manera individual. En los resultados se evidencio según el análisis de correlación entre Bienestar psicológico, satisfacción con la vida y felicidad existe relación ( $p = .032$ ,  $r = .214$ ) entre satisfacción con la vida y bienestar psicológico, existe relación entre bienestar psicológico y felicidad ( $p = .022$ ,  $r = .228$ ), sin embargo, no se encontró relación entre satisfacción con la vida y felicidad.

Vera, López, Bruna y García. (2010). “Satisfacción con la vida y afectos positivos en jóvenes universitarios”. El objetivo fue relacionar la satisfacción

con la vida y los aspectos positivos. La población estudiada pertenece a la Universidad Católica Don Bosco, Brasil. Participaron 362 sujetos, con edades distribuidas principalmente entre los 17 y 65 años. La metodología es descriptivo – correlacional. Las pruebas utilizadas fueron Satisfacción global con la vida (SWLS) y Afectos Positivos (AFPOS) Para el análisis de asociaciones se trabajó con las dimensiones de SWLS y AFPOS. Se dividieron en cuartiles para realizar un análisis correlacional con los demás factores que inciden en el Bienestar Subjetivo. Así, se ubicaron en el cuartil I los resultados del grupo que se percibe “menos feliz”, y en el cuartil IV el que se percibe “más feliz”. Del total, 93 sujetos se situaron el cuartil I y 73 en el cuartil IV. La dimensión de SWLS para el cuartil I, demuestran que la correlación más alta se aprecia con Atención a Sentimientos (.152) y la más baja fue con Búsqueda de Felicidad y Valores (.044). En cuanto al cuartil IV, la correlación más alta se observa con Percepción de Felicidad (.396) con una significancia de 0.01; y la más baja con Búsqueda de Felicidad y Valores (.102). Para ambos cuartiles, los estudiantes refirieron haber pensado principalmente en sus objetivos personales al emitir sus juicios de satisfacción.

Lopez, C (2017) “Resiliencia y satisfacción con la vida en adultos mayores que asisten al CAMs en Lima metropolitana” La presente investigación tuvo como objetivo describir la relación entre la Resiliencia y Satisfacción con la vida en adultos mayores que asisten a Centros del Adulto Mayor de Lima Metropolitana. El estudio se realizó en 151 adultos mayores, hombres (N= 46) y mujeres (N=105), con edades que fluctúan entre 60 a 91 años de edad (M=

74.86) los cuales acuden a 4 Centros del Adulto Mayor. Los instrumentos utilizados para responder al objetivo principal fueron la escala de Resiliencia (CD-RISC) de Serrano, Garrido, Notario, Bartolomé, Solera y Martínez (2012); y la escala de “Satisfacción con la vida” de Martínez (2004). Entre los resultados se obtuvo una relación positiva y significativa entre los factores de Resiliencia y el nivel de Satisfacción con la vida. Esto evidencia que la resiliencia, promueve la percepción de satisfacción con la vida de los adultos mayores.

Maxera, T. (2017) “Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de la universidad peruana de ciencias aplicadas UPC - Lima”. El estudio tiene como objetivo principal determinar si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción con la vida, tiene una muestra total de 270 estudiantes de la carrera profesional de Psicología, hubo una prevalencia de mujeres (79%, N=214), y hombres (21%. N=57). Las edades fueron entre 18 y 25 años, y está compuesta del 2do al 9no ciclo de la carrera. Los instrumentos que utilizaron la ficha socio- demográfica donde constó de 10 preguntas, escala de meta – conocimiento de los estados emocionales de Salowey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfari (1995), y la escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985). Llega a tener una conclusión de que, si existe una relación significativa entre los dos factores evaluados, inteligencia emocional y satisfacción con la vida en los estudiantes universitarios de la carrera de Psicología, también manifiesta la importancia de que, si en caso los estudiantes no presentan altos niveles de

inteligencia emocional puede haber consecuencias negativas, teniendo un impacto directo en su formación profesional del estudiante y de igual forma en su satisfacción vital.

Rosales R (2015) “satisfacción laboral y satisfacción con la vida en trabajadores de lima metropolitana”. La muestra final estuvo constituida por 90 participantes, 24 hombres y 66 mujeres de edades comprendidas entre los 18 y 60 años. La metodología utilizada fue la descriptiva correlacional, Los resultados hallados muestran una correlación positiva entre la satisfacción con la vida y el factor “un buen lugar para trabajar” de la satisfacción laboral.

Esteban, (2017) realizó la investigación titulada “Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo Lima”, para obtener el grado de maestro en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejo, objetivo de la investigación el diseño de investigación es no experimental, correlacional y transversal que busca analizar la relación entre el Programa Vaso de Leche y satisfacción de los Beneficiarios del asentamiento humano “Lomas del paraíso”, Distrito Villa María del Triunfo, el tipo de investigación según su finalidad, es aplicada, básica, que permite medir la información independiente de las dos variables de enfoque cuantitativo, llegó a la conclusión que existe una correlación 24 positiva considerable significativa entre el Programa vaso de leche y la Satisfacción de los beneficiarios del asentamiento humano “Lomas del paraíso” del distrito de Villa María del Triunfo. El aporte de esta tesis a mi estudio de investigación sería que, en el programa del vaso de leche a nivel nacional debe haber una

mejor supervisión por parte del Comité Administrativo de este programa en cuanto a la actualización y seguimiento de los beneficiarios para que el programa cumpla satisfactoriamente con sus objetivos.

Arana y Ayala. (2015) en su estudio "Factores asociados con la satisfacción de vida del adulto mayor del programa Qoriwatas, distrito de Jesús Nazareno - Ayacucho 2014", que fue constituido por la totalidad de adultos mayores (N = 60) que asisten con frecuencia al Programa "Qoriwatas". Se realizó una investigación de tipo descriptivo y de corte transversal. Los resultados de la investigación determinaron que el 40% de los adultos mayores se encuentran medianamente satisfechos con su vida; el 33% insatisfecho y el 27% satisfecho con su vida. Los factores: estado físico, psicosocial y espiritualidad, tienen asociación significativa con la satisfacción de vida de los adultos mayores.

Tercero (2013) realizaron un estudio con el objetivo de obtener datos de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes en México. El estudio fue transversal con una población de 476 escolares y adolescentes a quienes se les aplicó la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA (2013)). Los resultados mostraron que el 31% de escolares tuvo una satisfacción familiar media.

Salazar, Veytia, Márquez y Huitrón (2013) realizaron un estudio con el objetivo de hallar la relación entre satisfacción familiar y depresión en adolescentes estudiantes de bachillerato, en México. El estudio fue de tipo transversal, con 448 estudiantes de 14 a 19 años de edad, a quienes se les aplicó la escala de satisfacción familiar por adjetivos. Los resultados indican que el

24.8% de participantes tuvieron una satisfacción familiar adecuada o media.

Céspedes, Roveglio y Coppari (2014) realizaron una investigación donde se evalúa y describe la satisfacción familiar de estudiantes, pertenecientes a un colegio privado de la ciudad de Asunción, Paraguay. El estudio fue descriptivo de corte transversal, con una muestra de 140 estudiantes a quienes se les aplicó la escala de satisfacción familiar por adjetivos. Los resultados encontraron que el 47%, los adolescentes poseen un nivel medio de satisfacción familiar.

Mamani (2018) realizó un estudio con el objetivo de hallar la relación entre el bienestar psicológico, la satisfacción familiar y la espiritualidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Este, Perú. El estudio fue correlacional de corte transversal con una muestra de 384 estudiantes a quienes se les aplicó la Escala de Satisfacción Familiar (ESFA). Los resultados mostraron que el 50.5% de la muestra presentan niveles moderados de satisfacción familiar.

Quezada, Zavala y Lenti (2015) realizaron un estudio con el objetivo de hallar la satisfacción familiar en mujeres jóvenes, Perú. El estudio descriptivo no experimental de corte transversal con una muestra de 85 estudiantes universitarias a quienes se les aplicó la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA). Los resultados mostraron que la mayoría 56% tuvo un nivel alto de satisfacción familiar.



## **2.2.Bases Teóricas**

### **2.2.1. Satisfacción Familiar**

#### 2.2.1.1. Definición.

Se puede definir como proceso por el cual los integrantes de la familia se percatan y estiman en relación a los grados de interacciones comunicativas entre los progenitores y los hijos, el nivel de cohesión que hay entre los integrantes y el grado de adaptación familiar entre ellos y su entorno (Olson y Gorall,2006). La satisfacción es una respuesta basada en los sentimientos de una persona, que cada integrante de la familia percibe y valora en función de los niveles de comunicación entre padres, hijos y cada miembro que integre su familia. Es muy importante considerar que una persona satisfecha puede satisfacer a los demás de este modo se puede llevar una elevada satisfacción personal y familiar y así se puede fortalecer la estructura familiar proporcionándoles a cada miembro de la familia un ambiente estable, pensamientos positivos que le motiven y refuercen ante situaciones difíciles para así poder ayudarse a sobrellevar la situación mutuamente. La satisfacción es algo propio del ser humano, y mediante el aprendizaje de valores se logra un crecimiento personal, felicidad, bienestar, etc. Para que de este modo el ser humano se sienta importante por su desarrollo en los diferentes sistemas en las cuales interactúa, con el reconocimiento que le corresponde, aunque muchas veces no se logre el éxito. (Sobrino, 2008).

La satisfacción familiar es el resultado que produce la unión estrecha de una familia, tienen la capacidad para adecuarse y cohesionarse, es decir los miembros de la familia establecen un vínculo emocional entre sí y se adecuan a normas, roles, reglas establecidas por la familia. (Bouché y Hidalgo, como se citó en Chapi, 2012).

La satisfacción familiar es el resultado de una respuesta afectiva entre todos los integrantes de la familia, donde pueden existir relaciones familiares positivas, un clima familiar de buen agrado que les permita compartir y disfrutar los momentos positivos dentro del ámbito familiar. (Vaiz y Luiz, como se citó en Villamizar 2013). Bouché e Hidalgo (2006) definen a la satisfacción familiar como el producto apropiado de la unión entre cohesión y adaptabilidad en una familia, definiendo a la cohesión como un lazo emocional entre los miembros de la familia y a la adaptabilidad como la capacidad de ser flexible frente a cambios de roles, estructura y relaciones familiares. Para Jackson (1977) la satisfacción familiar es el resultado del aprendizaje de cada miembro para cohesionarse y adaptarse dentro de dicho grupo familiar, manteniendo un equilibrio entre la perspectiva obtenida y la perspectiva esperada de él.

#### 2.2.1.2. Bases de la Satisfacción Familiar.

##### 2.2.1.2.1 Funcionamiento Familiar.

Sigüenza, W. (2015). Gutiérrez (2007), lo define como un sistema que se caracteriza por los seres vivos, donde cada ser

tiene un sistema individual. Que en conclusión determina que cada actividad que perjudique a un miembro de la familia perjudicara a toda la familia.

Olson (1979), es la correlación de vínculos afectivos de los miembros de la familia “cohesión” y de cambiar su conformación con el fin de superar las dificultades familiares “Adaptabilidad”. Se evalúa en dos parámetros: Cohesión, Adaptabilidad.

#### 2.2.1.2.1.1. Modelo Circumplejo

Este modelo fue elaborado por el Dr. David H Olson y con participación de sus colegas Rusell y Sprenkleen (1979- 1989), esta escala se encarga de evaluar el funcionamiento en dos dimensiones: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar al cual lo denominaron FACES III. Conjuntamente valora la comunicación que tiene la familia.

El Faces, está compuesta por 2 partes, cada uno por 20 ítems, Sigüenza, W. (2015). el modelo circumplejo permite que la persona pueda obtener una visión ideal o real de su funcionamiento familiar desde este punto se clasifica la familia dentro de un Rango de 16 tipologías en tres grupos distintos Dentro de estos grupos se considera a las familias balanceadas familia de Rango medio y familias extremos. Las tipologías pueden ser de tipo uno en los cuales son aquellas

familias potenciadoras aquellas que tienen un funcionamiento y una comunicación familiar muy satisfactoria También tenemos familia de tipo 2 y tipo 3 que son las familias parcialmente potenciadoras caracterizadas por una escasa flexibilidad y vínculo familiar, aunque la comunicación entre sus integrantes sea positiva y sin graves problemas y las familias de tipo 4 que son familias obstructoras caracterizadas por la poca vinculación flexibilidad y una problemática comunicación familiar.(Olson, 1985).

La dimensión cohesión es definida por los autores como el nivel de ligazón emocional que los miembros de la familia perciben respecto a los otros (Olson et al., 1985), focalizándose en cómo los sistemas familiares balancean la separación y la conexión (Olson & Gorall, 2003). La dimensión flexibilidad es definida por (Olson & Gorall, 2006) como la cualidad y expresión del liderazgo, organización, roles, reglas y negociaciones. Esta dimensión hace referencia al modo en que los sistemas balancean la estabilidad y el cambio (Olson & Gorall, 2003). La dimensión comunicación es definida por Olson y Gorall (2006) como las habilidades de comunicación positivas utilizadas en el sistema familiar, siendo ésta la dimensión facilitadora del sistema. Satisfacción familiar refiere a la realización y la felicidad con el funcionamiento general de

la familia, específicamente en cuanto al nivel de cohesión y flexibilidad, percibidos por cada integrante (Olson & Gorall, 2006)

#### 2.2.1.2.1.2. Objetivos del Funcionamiento familiar

Los objetivos que guiaron el desarrollo del modelo fueron los siguientes (Olson, Russell & Sprenkle, 1979):

a. Identificar y describir las principales dimensiones del funcionamiento familiar en la cultura occidental: la cohesión y la adaptabilidad familiar.

b. Demostrar la utilidad de estas dimensiones, a fin de reducir la diversidad de conceptos existentes acerca de parecidos procesos familiares.

c. Mostrar que las familias pueden tipificarse, según el equilibrio dinámico entre constancia y cambio (adaptabilidad), y entre enredo y desprendimiento (cohesión).

d. Demostrar que estas dimensiones pueden ayudar a comprender mejor la aplicación de la teoría general de sistemas a la familia.

e. Describir, de forma directa y clara, las propiedades grupales de las familias, en lugar de las características diádicas o individuales.

f. Ofrecer un modo de integrar los conceptos relativos a las personas, según un modelo útil para el matrimonio y la familia.

g. Diseñar un modelo que explique el modo en que los sistemas conyugales y familiares pueden adaptarse a los procesos de estrés suscitados por situaciones concretas o por el ciclo vital familiar.

h. Ofrecer un marco conceptual que sea útil a la intervención clínica y a los programas de educación para matrimonios y familias

#### 2.2.1.3. Tipos de Satisfacción Familiar.

La Sobrino (2008) clasificó la satisfacción familiar por las maneras de interrelacionarse y las clasificó en:

a. Satisfacción estable: El control familiar lo toma quien tiene la iniciativa para tomar decisiones, y a pesar de que puedan manifestarse situaciones adversas que generan inestabilidad, la familia en conjunto presenta la capacidad de volver a un estado de armonía.

b. Satisfacción inestable: Este tipo se da principalmente en relaciones nuevas o modificadas como la llegada de un hijo en una pareja; debido a que ambos miembros, con el paso del tiempo, deben distribuir las responsabilidades hogareñas.

c. Insatisfacción estable: Se caracteriza por la falta de adaptabilidad; es decir, ausencia de flexibilidad; a su vez, toman como modelo de autoridad las normas sociales y religiosas, no hay reconocimiento de necesidades ni asignación de roles.

d. Insatisfacción Inestable: Solo se presentan breves momentos estables; ya

que, no hay acuerdo para la asignación de funciones. En esta etapa, los miembros demuestran síntomas psicósomáticos para controlar la conducta de alguno de sus miembros.

#### 2.2.1.4. Características.

Respecto a las características de la satisfacción familiar, se incluye necesariamente toda relación generada en la estructura y funciones que se presentan en los miembros de una familia, ya que la familia es quien principalmente erige, desde los primeros años de vida, el comportamiento de un individuo. Asimismo, el fondo de población para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (1996, citado en Zavala, 2001) dice que la familia desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente y que una de las funciones iniciales de la familia es la vigilancia por parte de los padres. Esta función se refiere al conocimiento, la toma de conciencia, la supervisión de la conducta y de todos los acontecimientos que tienen lugar en la vida de los hijos. Desde esa perspectiva se nota que la familia es un sistema involucrado con la sociedad y como sistema existe función y estructura cuya sustentación se da con la interacción entre sus miembros y el medio social, así que en las familias tal interacción no sólo se estrecha entre padres e hijos sino también entre los hermanos. Se puede notar entonces que no solo los padres son instancia primaria de socialización, pues el vivir entre varios implica necesariamente sostener una línea de socialización tendiente a la participación democrática

entre los miembros, denominada comunicación horizontal, y no solo generado desde el punto de vista de los padres, llamado comunicación vertical. (Perinat, 2003).

## **2.2.2. Satisfacción con la Vida.**

### **2.2.2.1. Definición.**

Es el proceso cognitivo con el que la persona evalúa la calidad de sus condiciones de vida, desde de su criterio personal. (Diener, Napa y Oishi, 2000 citado por Acosta y Domínguez, 2014). También se refiere como un componente de la felicidad, establece una calidad de vida para el sujeto. (Diener, Napa y Lucas, 2003). Es un componente relevante de la vida cotidiana, en relación al afecto, sentimiento y competencia personal. (Campbell, 1981 en Martínez, 2018). Por su parte Arita (2005) señala que es el resultado de una apreciación continua de la vida formadas por metas creencias y disposición a la satisfacción de necesidades de desarrollo. Undurraga y Avedaño (1997), manifiestan que la satisfacción con la vida es un sentimiento de felicidad acerca de sus vidas, según sus estilos de vida, este sentimiento puede ser de aprobación o desaprobación. Es el resultado de la comparación entre cómo es la vida en realidad y los grandes anhelos de las experiencias vividas en el transcurso de su existencia. La satisfacción también se puede desvanecer como también puede ser una actitud estable. (Diener; Veehoven, 1994).



#### **2.2.2.2. Bases de la Satisfacción con la Vida.**

La satisfacción con la vida, es uno de los componentes del bienestar psicológico. Estos factores son: La satisfacción con la vida, la frecuencia individual de emociones positivas o afecto positivo y la frecuencia individual de emociones negativas o afecto negativo. (Diener, 1994; Huebner, 1991a; Huebner y Dew, 1996). Personas que disfrutan de un bienestar subjetivo positivo experimentan un predominio de emociones positivas, pocas emociones negativas, y evalúan sus vidas de forma positiva (Myers y Diener, 1995). El interés de los investigadores que más preponderan es el bienestar psicológico, pero su referente teórico de primer orden es la psicología positiva. (Carrillo,2017). Se destaca que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2005) ha incorporado el bienestar psicológico como una variable prioritaria dentro de su estrategia para el abordaje de la salud de la población.

#### **2.2.2.3. La psicología Positiva.**

El término Psicología Positiva fue acuñado por Seligman (1998), quien tras dedicar gran parte de su carrera al estudio de la indefensión aprendida y a la psicopatología, dio un giro radical hacia el estudio de lo que él llamó fortalezas y virtudes humanas. Seligman y Csikszentmihalyi (2000) afirman que la misma se considera como el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los

programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene o reduce la incidencia de la psicopatología. Es definida también como el estudio científico de las fortalezas y virtudes humanas, las cuales permiten adoptar una perspectiva más abierta respecto al potencial humano, sus motivaciones y capacidades, incluyendo virtudes cívicas e institucionales que guían a los individuos a tomar responsabilidades sobre su comunidad y promueve características para ser un mejor ciudadano.

### **2.2.3 Bienestar Subjetivo.**

El Bienestar Subjetivo o Bienestar hedónico es uno de los dos tipos de bienestar. Es más primario, sensorial, inmediato y menos duradero. Tiene que ver con la búsqueda de diferentes satisfacciones y placeres y la huida del dolor o de lo que proporciona displacer. Según Satorre (2013) el Bienestar Subjetivo es “lo que las personas piensan y sienten acerca de sus vidas y a las conclusiones cognoscitivas y afectivas que ellos alcanzan cuando evalúan su existencia. Normalmente, se denomina “felicidad” al bienestar subjetivo experimentado cuando se sienten emociones agradables, cuando están comprometidos en actividades interesantes y cuando están satisfechos con sus vidas”. (p.89). También García (2002) define el Bienestar Subjetivo como el juicio global a partir del cual, mediante elementos cognitivos y afectivos, la persona valora su estado de ánimo, además de los logros alcanzados y expectativas cumplidas y retos pendientes a lo largo de su

vida.

Andrews y Withey (1976) definen al bienestar subjetivo, también partiendo de los componentes cognitivos y afectivos. El aspecto afectivo hace referencia al plano hedónico, es decir, se trata de los sentimientos o emociones que un individuo experimenta de forma más inmediata. En este sentido, para García (2002) la satisfacción con la vida y el componente afectivo del Bienestar Subjetivo tienden también a correlacionar, ya que ambos elementos son el resultado de la valoración que realiza un individuo en cuanto a las circunstancias generales en las que desenvuelve su existencia.

#### **2.2.4. Bienestar Psicológico.**

El bienestar psicológico es un tipo de bienestar más interno e independiente, duradero y posiblemente, de mayor calidad que el subjetivo, aunque éste último también es necesario e importante. Se basa en la corriente filosófica de la eudaimonía, una palabra griega que significa la expresión del yo interior o el ser más auténtico. Cuando hablamos del término eudaimonía tenemos que trasladarnos a la Antigua Grecia, con filósofos como Sócrates, Platón y Aristóteles. (Vázquez, 2009). Sócrates fue pionero en hacer referencia al “daimon” o ser uno mismo (Blanco, 2001). Sin embargo, fue Aristóteles quien “escribió en profundidad sobre la eudaimonía (felicidad o plenitud), y sobre cómo la vida virtuosa podía ser la vía para llegar a ella. Dentro de la historia de la propia psicología también hay grandes antecedentes

de la psicología positiva. El más claro es el movimiento humanista frente a las visiones reduccionistas propuestas por las dos marcadamente pesimistas corrientes dominantes de la época: el conductismo y el psicoanálisis.” (Hervás, 2009, p.25).

### **2.2.2.3. Componentes de la Satisfacción con la Vida.**

Se coincide, por lo general, en afirmar que el bienestar psicológico, tanto de las personas adultas como adolescentes está compuesto por tres factores que, aunque interrelacionados, se distinguen entre sí (Diener, 1994; Huebner, 1991a; Huebner y Dew, 1996):

- a. la satisfacción con la vida, entendida como la evaluación positiva de la vida en su totalidad;
- b. la frecuencia individual de emociones positivas o afecto positivo;
- c. la frecuencia individual de emociones negativas a la que se denomina afecto negativo.

Dicho de otra forma, las personas que disfrutan de un bienestar subjetivo positivo experimentan un predominio de emociones positivas, pocas emociones negativas, y evalúan sus vidas de forma positiva (Myers y Diener, 1995).

### **2.3.Hipótesis.**

Ho = No relación de la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021

Ha = relación de la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021

### III. METODOLOGÍA.

#### 3.1. Diseño de Investigación

##### 3.1.1 Tipo de Investigación

###### Según la intervención del investigador

**Observacional:** “no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajenas a la voluntad”. (Supo,2014, p1)

###### Según la planificación de la toma de datos

**Prospectivo:** “Los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios). Por lo que, posee control del sesgo de medición”. (Supo.2014. p.1)

###### Según el número de ocasiones en que mide

**Transversal:** “Todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones se trata de muestras independientes”. (Supo,2014. p.1)

###### Según el número de variaciones analíticas

**Analítico:** “El análisis estadístico por lo menos es bivariado; porque plantea y pone a prueba hipótesis, su nivel más básico establece la asociación entre factores.”. (Supo.2014. p.1)

##### 3.1.2. Nivel de Investigación.

**Relacional:** “No son estudios de causa y efecto; solo demuestra dependencia probabilística entre eventos; Ejm. los estudios de asociación sin relación de dependencia.” (Supo,2014)

### **3.1.3. Diseño de la Investigación**

**3.1.3.1. Epidemiológico:** “Se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas. .” (Supo,2014)

**Analítico:** Aquí se encuentran los estudios de factores de riesgo, los que terminan planteando la relación de causalidad. Ej. Casos y controles; Cohortes.” (Supo,2014)

### **3.2. Población y Muestra.**

#### **3.2. 1. Población:**

La población está conformada aproximadamente por 30 en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021

Criterios de Inclusión.

- Estén inscritas en el padrón de beneficiarias
- Tengan la condición de activa en el programa
- Participación voluntaria en el estudio
- Respondan la totalidad del cuestionario

Criterios de Exclusión.

- Deseo de no participar
- No completar las pruebas
- Dificultades lingüísticos.

#### **3.2.2. Muestra:**

No Probabilístico: El muestreo no probabilístico es una técnica de

muestreo en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar.(Hernandez, Fernandez, Baptista, 2010)



### 3.3. Cuadro de Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES
Variable 1: Satisfacción Familiar	Proceso por el cual los integrantes de la familia se percatan y estiman en relación a los grados de interacciones comunicativas entre los progenitores y los hijos, el nivel de cohesión que hay entre los integrantes y el grado de adaptación familiar entre ellos y su entorno (Olson y Gorall,2006)	Respuesta a la escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)	Unidimensional	Items 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Alto 38 – 50 Medio 24 – 37 Bajo 10 - 23

<p>Satisfacción con la Vida</p>	<p>Es el proceso cognitivo con el que la persona evalúa la calidad de sus condiciones de vida, desde de su criterio personal. (Diener, Napa y Oichi, 2000 citado por Acosta y Domínguez, 2014). También se refiere como un componente de la felicidad, establece una calidad de vida para el sujeto. (Diener, Napa y Lucas,</p>	<p>Respuesta a la Escala de Satisfacción con la Vida (Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985)).</p>	<p>unidimensional</p>	<p>ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10.</p>	<p>Muy satisfecho (43 - 50) Satisfecho (35 - 42) Neutro (27 - 34) Insatisfecho (19 – 26) Muy Insatisfecho (10 -18)</p>
---------------------------------	---	---	-----------------------	--	--

### **3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### 3.4.1.- Técnica psicométrica.

González (2007) define la psicometría que es una disciplina que se divide en dos grandes secciones, la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de las variables psicológicas, esta misma se encarga de crear las pruebas o test que permitirán cuantificar a la persona; por otra parte, se encuentra la sección encargada de la aplicación de estos test que fueron creados con anterioridad. Cabe destacar que estos test son realizados teniendo como objetivo unas variables o conductas específicas que se desea sean cuantificadas.

#### 3.4.2.- Instrumento.

##### 3.4.2.1.- Escala Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

La Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982). Sus objetivos son Evaluar de manera global la satisfacción familiar, evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar. Su administración será Individual o grupal, en adolescentes a partir de 12 años de edad con una duración: Aproximadamente 15 minutos. Consta de 10 ítems totales, el tipo es de Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 (Insatisfecho 1; Algo insatisfecho 2; En general insatisfecho 3; Muy satisfecho.4; Extremadamente satisfecho.5). Respecto a la calificación, Se suman las

respuestas (puntaje bruto) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) 25 y 75, aquella persona que obtenga menos de 23 puntos tendría baja satisfacción familiar, y quien alcance más de 31 puntos, un nivel alto de satisfacción familiar.

### **Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

#### 3.4.2.2.- Escala de Satisfacción con la vida (SWLS),

Los autores: fueron Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985).  
De procedencia: Inglaterra. Consta de 5 preguntas y con 5 alternativas, desde el 1 (totalmente en desacuerdo) hasta 5 (totalmente de acuerdo). A mayor puntaje, mayor es la satisfacción del evaluado; y a menor puntaje, menor la

satisfacción. Para obtener el PD se suman las respuestas 5 puntos: Totalmente de Acuerdo; 4 puntos: De Acuerdo; 3 puntos: Indiferente; 2 puntos: En Desacuerdo y 1 punto: Totalmente en desacuerdo), siendo el puntaje total de 25 puntos, finalmente se realiza la evaluación en 5 minutos.

**Confiabilidad:** Se realizó un estudio en 289 estudiantes entre varones y mujeres de 12 a 18 años de edad, en la Institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” que cumplen con las características de la población de estudio. El análisis de la confiabilidad de la muestra se obtiene un indicador bueno siendo el alfa de cronbach ( $\alpha = 0.807$ ) y que ningún ítem aumentaría este coeficiente de ser eliminado. George y Mallery (2003.p. 231). Por otro lado la validez se ha obtenido por criterio de jueces que ha sido revisado y constatado por 10 jueces siendo como resultado el 96.6 % de porcentaje. El juicio o evaluación cognitiva de la propia vida. Se mide a través de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) (Pavot & Diener, 1993).

### **3.5.PLAN DE ANÁLISIS**

Este plan de análisis se realizó mediante los procedimientos estadísticos de correlación, con el test de Chi Cuadrado en su versión de test de continuidad de Yates, basados en la estadística bivariada nos permite hacer relaciones y medidas de correlación para ello se utilizó la hoja de cálculo Excel y el paquete estadístico de ciencias sociales (SPSS v. 25) y para el procesamiento de los datos descriptivos, esta se realizó mediante el análisis de frecuencias y presentación de gráficos.

### 3.6. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable	Hipótesis	Definición	Definición	Metodología
				conceptual	operacional	
¿Cuál es la relación de la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021	<p>Objetivo General. Determinar la relación de la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021</p> <p>Objetivos Específicos. Determinar el nivel de Satisfacción Familiar en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021. Determinar de la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021 Determinar la prevalencia sobre con quienes convive en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021 Determinar la prevalencia del Rango de edad en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021</p>	<b>Satisfacción Familiar</b>	Ho = No relación de la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021	Proceso por el cual los integrantes de la familia se percatan y estiman en relación a los grados de interacciones comunicativas entre los progenitores y los hijos, el nivel de cohesión que hay entre los integrantes y el grado de adaptación familiar entre ellos y su entorno (Olson y Gorall,2006)	Respuesta a la escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)	<p><b>Tipo:</b> Observacional, prospectivo, transversal, Analítico.</p> <p><b>Nivel.</b> Relacional</p> <p><b>Diseño:</b> epidemiológico, Analítico e incidencia.</p> <p><b>Población:</b> 30 participantes</p> <p><b>Muestra:</b> No Probabiliatico</p> <p><b>Técnicas e instrumentos</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Psicometria</p> <p><b>Instrumento:</b></p>
Ha = relación de la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social -						

2021?	Determinar la prevalencia de procedencia en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho – 2021	La Mar -Ayacucho – 2021	Es el proceso cognitivo con el que la persona evalúa la calidad de sus condiciones de vida, desde de su criterio personal. (Diener, Napa y Oichi, 2000 citado por Acosta y Domínguez, 2014).	Respuesta a la Escala de Comunicación familiar (ECF) Barnes y Olson (2010).	Escala de la escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y Escala de Comunicación familiar (ECF) Barnes y Olson (2010).
	Bienestar				
	Psicológico				



### 3.7. Principios Éticos

La información sobre las limitaciones de los datos especialmente cuando estos pueden perjudicar a individuos o grupos científicos, es relevante para todo estudio científico, a partir de ello el consentimiento informado es relevante para brindar información objetiva, precisa sobre el estudio a los participantes.

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización sugerida por el código ético deontológico del psicólogo del Perú y el reglamento normativo de la universidad evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado como se sustenta en los siguientes artículos: La información obtenida del participante en el trabajo de investigación está obligada a salvaguardar acerca de un individuo o grupo de la población encuestada, este principio estipula en el reglamento de código de ética del psicólogo. El especialista debe tener en cuenta que todo proceso de investigación con seres humanos deberá ser informado mediante un documento escrito denominado “consentimiento informado” en pro de salvaguardar la salud psicológica de los participantes. **Art. 18.-** El investigador debe informar al participante de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar, y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. **Art. 85.-** Después de recoger los datos, el investigador proporciona al participante información sobre la naturaleza del estudio, a fin de aclarar cualquier malentendido que pueda haber surgido.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

*Tabla 1 Relación de la Satisfacción Familiar y Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un programa social – La Mar - Ayacucho - 2021.*

		DICOTOMIZACION SATISFACCION CON LA VIDA			
			MUY INSATISFECHO	OTROS	Total
DICOTOMIZCION SATISFACCION FAMILIAR	MEDIO	Recuento	18	0	18
		% dentro de DICOTOMIZCION SATISFACCION FAMILIAR	100.0%	0.0%	100.0%
	OTROS	Recuento	10	2	12
		% dentro de DICOTOMIZCION SATISFACCION FAMILIAR	83.3%	16.7%	100.0%
Total		Recuento	28	2	30
		% dentro de DICOTOMIZCION SATISFACCION FAMILIAR	93.3%	6.7%	100.0%

Fuente: Respuestas a la Escala de Satisfacción Familiar y Satisfacción con la vida.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,214 <sup>a</sup>	1	.007		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	1.094	1	.005		
Razón de verosimilitud	3.882	1	.029		
Prueba exacta de Fisher				.152	.152
Asociación lineal por lineal	3.107	1	.078		
N de casos válidos	30				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,80.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

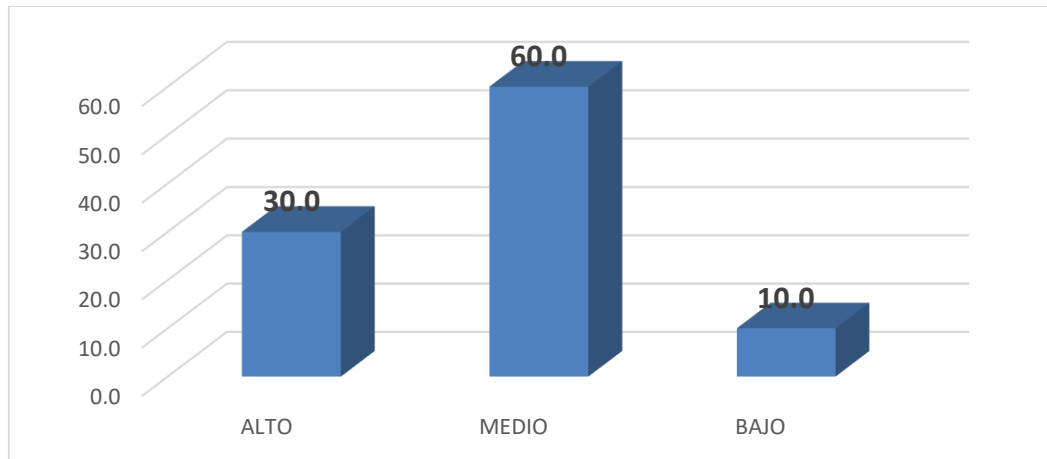
**Interpretación:** Siendo P- valor  $\alpha = .005$  y esta es igual a  $\alpha = .050$  tomamos la decisión de rechazar la  $H_0$ , teniendo como conclusión que existe relación entre el nivel de Satisfacción Familiar y Satisfacción con la Vida...

*Tabla 2: Nivel de la Satisfacción Familiar en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho - 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALTO	9	30.0	30.0	30.0
MEDIO	18	60.0	60.0	90.0
BAJO	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Respuestas a la escala de Satisfacción Familiar (Olson y

Wilson, 1982)



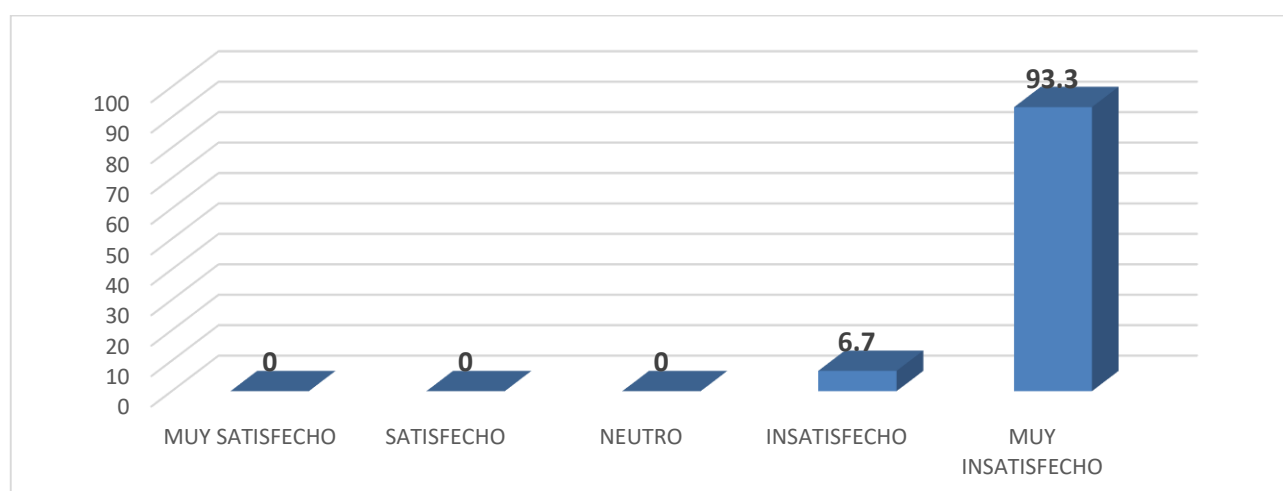
*Figura 1: Grafico del Nivel de la Satisfacción Familiar en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho – 2021*

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 2 y figura 1 se puede evidenciar que de un total 30 participantes que equivalen a un 100%; el 30% que equivale a 9 participantes se encuentran en el Nivel Alto de Satisfacción Familiar; el 60% que equivale a 18 participantes se encuentran en el Nivel Medio de Satisfacción Familiar y el 10% que equivale a 3 participantes se encuentran en el Nivel bajo de Satisfacción Familiar.

*Tabla 3: Nivel de Satisfacción con la Vida en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho - 2021.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	-	-	-	-
SATISFECHO	-	-	-	-
NEUTRO	-	-	-	-
INSATISFECHO	2	6.7	6.7	6.7
MUY INSATISFECHO	28	93.3	93.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Respuesta a la Escala de Satisfacción con la Vida (Diener, Emmons, Larsen y G(1985)).



*Figura 2: Gráfico del Nivel de Satisfacción con la Vida en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho - 2021.*

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 3 y figura 2 se puede evidenciar que de un total 30 participantes que equivalen al 100%; el 93.3% que equivale a 28 participantes se encuentran en el Nivel de Satisfacción con la Vida Muy Insatisfecho; el 6.7% que equivale a 2 participantes se encuentran en el Nivel de Satisfacción con la Vida Insatisfecho y Ningún participante se ubicó en los niveles de Satisfacción con la Vida Neutro, Satisfecho y Muy satisfecho.

.Tabla 4: Preponderancia del Rango de edades en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho - 2021.

EDAD	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DE 20 A 25 AÑOS	2	6.66666667	6.7	6.7
DE 26 A 30 AÑOS	13	43.33333333	43.3	50.0
DE 31 A 35 AÑOS	11	36.66666667	36.7	86.7
DE 36 A 40 AÑOS	4	13.33333333	13.3	100.0
	30	100	100.0	

Fuente: Respuestas a la ficha sociodemográfica.

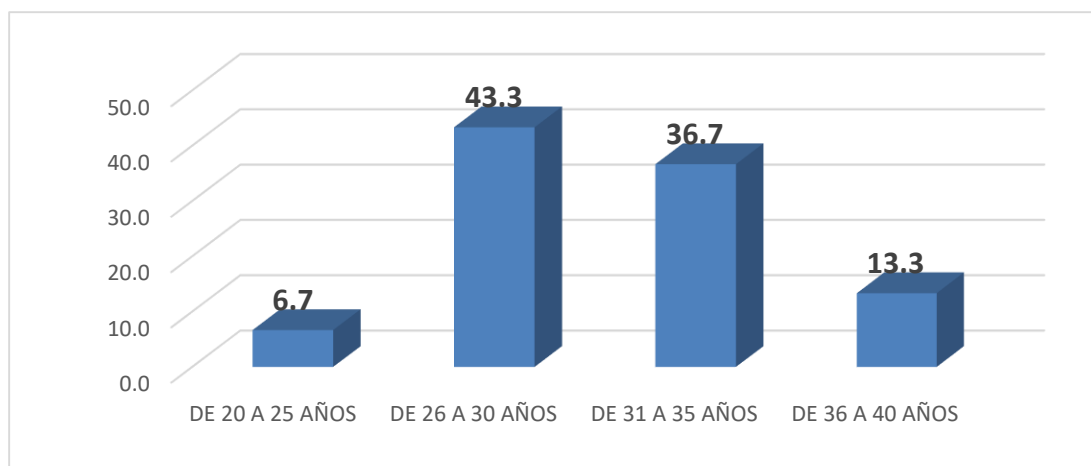


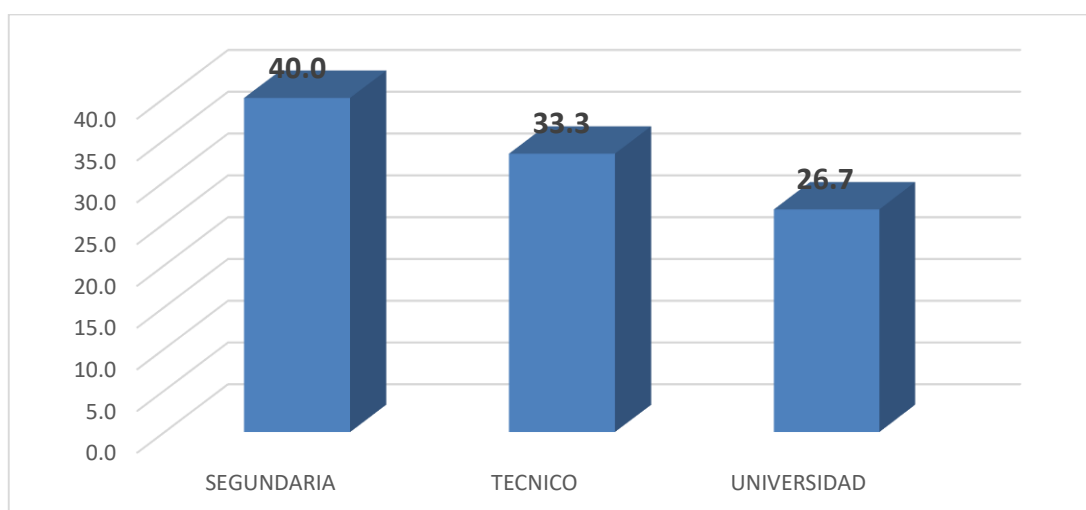
Figura 3: Gráfico de la Preponderancia del Rango de edades en madres beneficiarias de un programa social – La Mar - Ayacucho - 2021.

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 4 y figura 3 se puede evidenciar que de un total 30 participantes que equivalen a un 100%; el 6.7% que equivale a 2 participantes tienen la edad de rango entre 20 a 25 años; el 43.3% que equivale a 13 participantes tienen la edad de rango entre 26 a 30 años; el 36.7% que equivale a 11 participantes tienen la edad de rango entre 31 a 35 años y por último, el 13.3% que equivale a 4 participantes tienen la edad de rango entre 36 a 40 años.

*Tabla 5: Preponderancia de Grado de Instrucción en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho – 2021*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SEGUNDARIA	12	40.0	40.0	40.0
TECNICO	10	33.3	33.3	73.3
UNIVERSIDAD	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Respuestas a la ficha sociodemográfica.



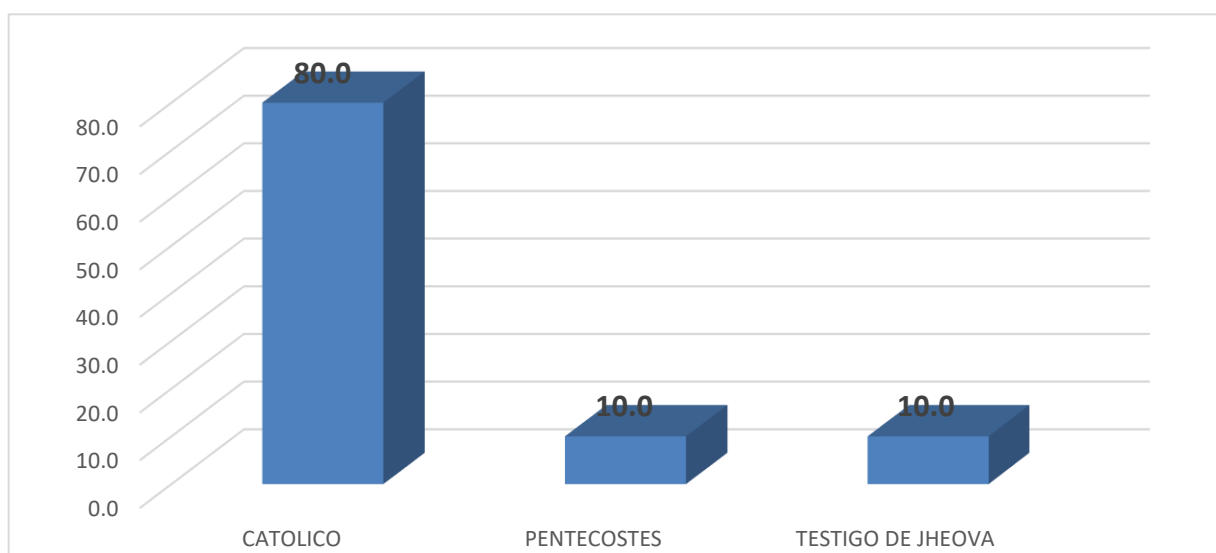
*Figura 4: Gráfico de la Preponderancia de Grado de Instrucción en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho – 2021*

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 5 y figura 4 se puede evidenciar que de un total 30 participantes que equivalen a un 100%; el 40.0% que equivale a 12 participantes pertenecen al Nivel educativo de Secundaria; el 33.30% que equivale a 10 participantes pertenecen al Nivel educativo Técnico y el 26.7% que equivale a 8 participantes pertenecen al Nivel educativo Universitario.

*Tabla 6: Preponderancia de la Religión en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho – 2021*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CATOLICO	24	80.0	80.0	80.0
PENTECOSTES	3	10.0	10.0	90.0
TESTIGO DE JHEOVA	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Respuestas a la ficha sociodemográfica.



*Figura 5: Gráfico de la Preponderancia de la Religión en madres beneficiarios de un programa social – La Mar - Ayacucho – 2021*

**Interpretación:** En lo referente a la tabla 6 y figura 5 se puede evidenciar que de un total 30 participantes que equivalen a un 100%; el 80.0% que equivale a 24 participantes profesan la Religión Católica; el 10.0% que equivale a 3 participantes profesan la Religión Pentecostés y el 10.0% que equivale a 3 participantes profesan la Religión Testigo de Jehová.

## 4.2 Análisis de resultados

La presente investigación tuvo por objetivo general, conocer la relación Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida en madres beneficiarias de un Programa Social - La Mar -Ayacucho - 2021, en el presente estudio se pudo identificar que se evidencian relación estadísticamente aceptable entre la Satisfacción Familiar y la Satisfacción con la Vida, se puede precisar que, este resultados es significativo por el tipo de procedimiento estadístico que se tuvo, este resultado se puede deber porque estas familias, tienden a compartir juntas diversas actividades, pero el recurso económico es escaso, teniendo un cierto grado de apoyo de parte del estado. Estos resultados no pueden ser corroborados con otros trabajos por que no se evidencio estudios con las variables y la población consideradas en el presente estudio, sin embargo, Tueros (2019) y Castillo (2015) realizaron estudios sobre la comunicación familiar y la calidad de Vida, variables que se aproximan al presente trabajo, pero se realizó en una población distinta, estudiantes, encontrando en ambas relaciones entre estas variables. En este sentido, Chicote y Cosme (2019), tomo en cuenta, aparte de la satisfacción familiar, el sentido de Vida, en esta ocasión se realizó en universitarios, encontrándose que existe relación entre estas variables. Por su parte, Guevara, Romero, E y Valentín, S (2015). Evaluó los constructos de Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y felicidad, en madres adolescente, evidenciando que no existe relación entre satisfacción con la vida y felicidad, pero si con las otras dos variables. En este punto, se puede precisar que existen diversos estudios tanto con la satisfacción familiar y la Satisfacción con la Vida, pero con



otras variables y distintas poblaciones. (Arana y Ayala,2015; Tercero, 2013; Rosales, 2015; Maxera, 2017; López, 2017; Vera y et.al, 2010)

, Con respecto a la variable de Satisfacción Familiar, se identificó que la población de estudio presenta un el 60% se encuentran en el Nivel Medio, esto puede deberse que las familias en estas zonas, por su actividad eminentemente agrícola, tienden a vivir en familias extensas por ello, permanecen juntos el mayor tiempo posible, sin embargo, la calidad de satisfacción familiar tiende a ser moderada.

Respecto a la variable Satisfacción con la vida se identificó que el 93.3% se encuentran en el Nivel de Satisfacción con la Vida Muy Insatisfecho, esta se caracteriza por aquella percepción global negativa respecto a su vida, puede deberse a efectos tanto de las condiciones económicas y los efectos de la pandemia, que se genera cierta inestabilidad entre las cotidianidades de su vida, en este sentido, el efecto ha sido encontrado negativo, consistente y significativamente, cuando se habla de la relación entre desempleo involuntario y satisfacción con la vida (Dolan, Peasgood, & White, 2009)

Estos resultados nos permiten inferir que debe interpretarse con cautela, debido al acceso a la población, esta debe ser ampliados en estudios posteriores.

## **V. CONCLUSIONES**

### **5.1. Conclusión**

La relación entre las variables fue estadísticamente significativa. Esta puede darse por ciertas condiciones de apoyo que tienen las madres beneficiarias.

El nivel de Satisfacción Familiar es de Nivel Medio (60), esta se puede interpretar que, esta población presenta, según la prueba, una satisfacción en relación a la familia en proceso de mejora, es decir, tienen características: Se caracteriza por la falta de adaptabilidad; es decir, ausencia de flexibilidad; a su vez, toman como modelo de autoridad las normas sociales y religiosas, no hay reconocimiento de necesidades ni asignación de roles.

Respecto la Satisfacción con la vida, se identificó el Nivel Muy Insatisfecho (93.3%) como el más preponderante, esta se caracteriza de una limitada percepción positiva hacia la vida, es decir, percepción global negativa respecto a su vida, puede deberse a efectos tanto de las condiciones económicas y los efectos de la pandemia, que se genera cierta inestabilidad entre las cotidianidades de su vida.

En cuanto a la caracterización del grupo son personas con una prevalencia de edad el 43.3% tienen la edad de rango entre 26 a 30 años, siendo este rango la más prevalente. Respecto al grado académico el 40% tienen educación secundaria. Por último, referente a la religión que profesa, se identificó que se evidencia una mayor preponderancia Católica (80%)

## **5.2. Recomendaciones**

- Identificado los niveles de Satisfacción Familiar y Satisfacción con la Vida, promover la mejora de los recursos psicológico a través de la implementación de estrategias psicoeducativas.
- Respecto a la investigación realizada, se sugiere que esta pueda ser diversificada hacia otras variables, para verificar la permanencia de la correlación.
- Identificar los instrumentos de medición en comparación con otros instrumentos que midan las mismas variables.
- Analizar los procesos que se viene pasando respecto a la pandemia y su efecto de estas.
- A la Universidad, implementar programas de acompañamiento psicológico a poblaciones vulnerables.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bologna, E. (2011). *Estadística para psicología y educación*. Argentina: Brujas.
- Cabañero, M.J., Richart, M., Cabrero, J., Orts, M.I., Reig, A. y Tosal, B., (2004). *Fiabilidad y validez de la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener en una muestra de mujeres embarazadas y puérperas*. *Psicothema*, 16, n.º 3, 448-455. Recuperado de:  
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3017>
- Diener, E. (2006). *La comprensión de las puntuaciones de la Escala de Satisfacción con la Vida* Ed Diener. Recuperado de:  
<http://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Understanding%20S>
- Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R. J. y Griffin, S. (1985). *La satisfacción con la escala de vida*. *Diario de Personality Assessment*, 49, 71-75. Recuperado de:  
[https://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Diener-Emmons-Larsen-Griffin\\_1985.pdf](https://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Diener-Emmons-Larsen-Griffin_1985.pdf)
- Diener, E., Napa, C. y Lucas, R. (2003). *La evolución del concepto de bienestar subjetivo: la naturaleza multifacética de la felicidad. Los avances en el envejecimiento celular y Gerontology*, vol. 15, pp 187-219. Recuperado de:  
<https://scholars.opb.msu.edu/en/publications/the-evolving->

[concept-of-subjective-](#)

Diener, E., Napa, C. y Lucas, R. (2003). *La evolución del concepto de bienestar subjetivo: la naturaleza multifacética de la felicidad. Los avances en el envejecimiento celular y Gerontology*, vol. 15, pp 187-219. Recuperado de: <https://scholars.opb.msu.edu/en/publications/the-evolving-concept-of-subjective->

Flores, B. (2020). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Carrera Técnica de Enfermería, Ayacucho, 2019* (Tesis pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Ayacucho, Perú. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15936/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FLORES\\_PINCOS\\_BETHSI%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15936/COMUNICACION_FAMILIAR_FLORES_PINCOS_BETHSI%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garrido, A., Reyes, A., Navarro, A., Ortega, P, y Nabor, M. (2019)”. *Comunicación familiar en estudiantes universitarios”. Enseñanza e Investigación en Psicología*. Vol. 1 Núm. 2, pp 253-261. Recuperado. <https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/43/34>

Haughton, J., & Khandker, S. (2009). *Manual Pobreza + Desigualdad*. Washington: el Banco Mundial. Recuperado de: <http://documents.worldbank.org/curated/en/488081468157174849/pdf/483380P>

Haughton, J., & Khandker, S. (2009). *Manual Pobreza + Desigualdad*. Washington: el Banco Mundial. Recuperado de:

<http://documents.worldbank.org/curated/en/488081468157174849/pdf/483380P>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill

Mikkelsen Ramella, F. M. (2009). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima* (Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Clínica). Recuperado de:  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/416>

Molero, C., Saiz, E. y Esteban, C. (2003). Revisión histórica del concepto de inteligencia: Una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de psicología*, 30(1). Recuperado de Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/805/80530101/>

Palmero, F. (1996). Aproximación biológica al estudio de la emoción. *Revista anales de psicología*, 12(1). Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v12/v12\\_1/05-12-1.pdf](http://www.um.es/analesps/v12/v12_1/05-12-1.pdf)

Palomar, L. J. (2004) *Pobreza, recursos psicológicos y bienestar subjetivo*. Ponencia presentada en el XI Congreso Iberoamericano de Psicología, Lima, Perú. Recuperado de:  
[http://www.academia.edu/25725301/Satisfacci%C3%B3n\\_con\\_la\\_Vida\\_y\\_Afec](http://www.academia.edu/25725301/Satisfacci%C3%B3n_con_la_Vida_y_Afec)

Papalia, D. (1997) *“Desarrollo humano” .Con nuevas aportaciones para Iberoamérica*. Primera edición Editorial Interamericana .McGraw-

- Hill. 1997. Páginas: 37-38- 366-404. Recuperado de:  
<http://salud.mendoza.gov.ar/wp->
- Rosales, C y Espinoza, M. (2009). *La Percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familia*. Recuperado <http://www.detuxchi.74ztacala.unam.mx/ojs/index.php/pycs/article/download/17/15>
- Ruíz, C. y Benites A. (2004). *Ficha técnica del Test “Conociendo mis Emociones”*. Centro Educativo Particular Champagnat, Lima Perú.
- Shannon, A (2013). *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español* (Tesis de maestría). Universidad de Salamanca, España  
Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/redele/Material-RedEle/Biblioteca/2014bv15/2014-BV-15-01AliciaMarieShannon.pdf?documentId=0901e72b818c6a9e>
- Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*.  
Recuperado de  
<http://www.kiplingmorelia.edu.mx/PDF/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20DE%20LOS%20NINOS.pdf>
- Szcześniak, M. y Tułeczka, M. (2016). "Family Functioning and Life Satisfaction: The Mediatory Role of Emotional Intelligence". *Psychol Res Behav Manag*. 2020; 13: 223–232. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7061410/>
- Tello, E. (2010). *El desarrollo de la inteligencia emocional en los niños en la etapa preescolar*. (Tesis de grado). Instituto Michoacano de Ciencias

de la Educación José María Morelo, México. Recuperado de  
<http://imced.edu.mx/tesis/ eldesrrollodelainteligenciaemocional.pdf>.

Undurraga, C. & Avendaño, C.(1997) *Dimensión psicológica de la pobreza*.

Publicado por Psykhe.1997;6(1):57-63. Recuperado de:

[http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/viewFile/103/102\\_](http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/viewFile/103/102_)

Vázquez, C. (2009). *La ciencia del bienestar psicológico. En La ciencia del bienestar. Fundamentos de una psicología positiva (pp.13-46)*.

Madrid: Alianza Editorial. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=556800>

Veenhoven, R (1994) *Intervención Psicosocial, estudio de la satisfacción con la vida*, vol.well-being-the-multifaceted-na-4WLS%20Scores.pdf

Vivas, M. (2003). La Educación Emocional: conceptos fundamentales.

*Revista Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*. 4(2).

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>.



# ANEXOS

## ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR:



**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

N°:

### I. Instrumento de Recolección de Información

EDAD:..... AUTOVALORACION DEL RENDIMIENTO ACADEMICO: (Bajo)  
(Medio) (Alto)

GRADO Y SECCION: .....

SEXO: (M) (F) TIPO DE FAMILIA:

### II. Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
<b>Extremadamente insatisfecho</b>	<b>Generalmente insatisfecho</b>	<b>Indeciso</b>	<b>Generalmente satisfecho</b>	<b>Extremadamente satisfecho</b>

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.:

N



La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la Satisfacción familiar y Satisfacción con la Vida y para ello se evaluó a su persona con la escala de satisfacción familiar y la escala de satisfacción con la vida. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 926330743  
Muy agradecidos, investigador: Joel Casaverde Lagos

## ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

### a. Ficha técnica.

- Nombre: Escala de Satisfacción con la vida (SWLS)
- Autores y año : Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985)
- Procedencia : Inglaterra
- Número de ítems: 5
- Puntaje: 0-25
- Tiempo: 5 minutos.
- Significación: Grado de satisfacción de una persona con su vida.

### b. Descripción del instrumento.

Consta de 5 preguntas y con 5 alternativas, desde el 1 (totalmente en desacuerdo) hasta 5 (totalmente de acuerdo). A mayor puntaje, mayor es la satisfacción del evaluado; y a menor puntaje, menor la satisfacción. Para obtener el PD se suman las respuestas 5 puntos: Totalmente de Acuerdo; 4 puntos: De Acuerdo; 3 puntos: Indiferente; 2 puntos: En Desacuerdo y 1 punto: Totalmente en

desacuerdo), siendo el puntaje total de 25 puntos,

finalmente se realiza la evaluación en 5 minutos.

**Confiabilidad:** Se realizó un estudio en 289 estudiantes entre varones y mujeres de 12 a 18 años de edad, en la Institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” que cumplen con las características de la población de estudio. El análisis de la confiabilidad de la muestra se obtiene un indicador bueno siendo el alfa de cronbach ( $\alpha = 0.807$ ) y que ningún ítem aumentaría este coeficiente de ser eliminado. George y Mallery (2003.p. 231). Por otro lado la valides se ha obtenido por criterio de jueces

El juicio o evaluación cognitiva de la propia vida. Se mide a través de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) (Pavot & Diener, 1993).

NIVEL	
MUY SATISFECHO	21 - 25
SATISFECHO	16 - 20
NEUTRO	15
INSATISFECHO	10 - 14
MUY INSATISFECHO	5 - 9

## ESCALA DE SATISFACCION CON LA VIDA

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	indiferen te	En desacuerdo	Totalment e en desacuerdo
01	<b>El tipo de vida que llevo se parece al tipo de vida que siempre soñé llevar</b>					
02	<b>Las condiciones de mi vida son excelentes</b>					
03	<b>Estoy muy satisfecho con mi vida</b>					
04	<b>Hasta ahora he obtenido las cosas importantes que quiero en la vida</b>					
05	<b>Si pudiera vivir de nuevo, me gustaría que todo volviese a ser igual</b>					

## FIABILIDAD SATISFACCION FAMILIAR

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	10

## FIABILIDAD SATISFACCION CON LA VIDA

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	5

**SOLICITUD:**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Ayacucho, 10 de octubre del 2021

*Señora:*

**LUJAN ZAMORA, MARIA**

**PRESIDENTA DEL COMITÉ VASO DE LECHE. "MADRES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA SOCIAL VASO DE LECHE SAN MIGUEL PROVINCIA LA MAR"**

**Presente.** -

*Previo un cordial saludo para manifestarle que la formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.*

*El estudiante **CASAVERDE LAGOS JOEL**, con código N°3123151040, se encuentra realizando la investigación de su proyecto titulado "Satisfacción Familiar e satisfacción con la vida en Madres Beneficiarias de un Programa social vaso de leche, Ayacucho 2021", motivo por el cual se solicita a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información los días 20 de octubre al 10 de noviembre de 2021, en la institución de dicho programa que Ud. dirige.*

*A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente, quedo de Usted.*

Atentamente,

 UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL AYACUCHO  
*[Firma]*  
Pbro. Mg. Jesús Chuchón Vilca  
COORDINADOR

COORDINADOR DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA  
Pbro. Mg. Jesús Chuchón Vilca

MADRES BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA  
VASO DE LECHE - SAN MIGUEL  
PROVINCIA LA MAR  
*[Firma]*  
.....  
María Lujan Zamora -  
COORDINADORA

SEÑORA COORDINADORA:  
Lujan Zamora. Maria

## CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### Protocolo de Consentimiento Informado para Encuestas (Psicología)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: SATISFACCION FAMILIAR E SATISFACCION CON LA VIDA, EN MADRES BENEFICIARIAS DE UN PROGRAMA SOCIAL y es dirigido por CASAVARDE LAGOS, JOEL, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: DETERMINAR SOBRE SATISFACCION FAMILIAR E SATISFACCION CON LA VIDA DE LAS MADRES BENEFICIARIAS DE UN PROGRAMA SOCIAL EN LA PROVINCIA LA MAR AYACUCHO - 2021. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará \_20\_ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de UNA CHARLA INFORMATIVA. Si desea, también podrán escribir al correo [Casitas@gmail.com](mailto:Casitas@gmail.com)., para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

---

Fecha:

MADRES BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA  
VASO DE LECHE - SAN MIGUEL  
PROVINCIA LA MAR

.....  
María Luján Zamora  
COORDINADORA

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FIRMA DEL INVESTIGADOR

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Fbro. Mg. Jesús Chuchón Vilca  
COORDINADOR

COORDINADOR