



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO DE LA
MICRO EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO DE
SEGURIDAD PRIVADA ARMEPA S.A.C.– HUARAZ, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTORA

RAMIREZ URBANO, CARMEN DEL PILAR

ORCID: 0000-0002-6868-0394

ASESOR

SUÁREZ SÁNCHEZ, JUAN DE DIOS

ORCID: 0000-0002-5204-7412

HUARAZ – PERÚ

2021

Título de la tesis

Caracterización del financiamiento de la micro empresa del sector servicio de seguridad privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020

Equipo de Trabajo

AUTORA

Ramírez Urbano, Carmen del Pilar

ORCID: 0000-0002-6868-0394

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Huaraz, Perú

ASESOR

Suárez Sánchez, Juan de Dios

ORCID: 0000-0002-5204-7412

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de
Contabilidad, Pucallpa, Perú

JURADO

Baila Gemín, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Yépez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Roncal Morales, Ana María del Pilar

ORCID: 0000-0002-5782-361X

Hoja de firma del jurado y asesor

Baila Gemín, Juan Marco
ORCID: 0000-0002-0762-4057
Presidente

Yépez Pretel, Nidia Erlinda
ORCID: 0000-0001-6732-7890
Miembro

Roncal Morales, Ana María del Pilar
ORCID: 0000-0002-5782-361X
Miembro

Suárez Sánchez, Juan de Dios
ORCID: 0000-0002-5204-7412
Asesor

Agradecimiento

A Dios, por el don de la vida,
y ser quien me ayuda a seguir día a día;
a mis padres, por apoyarme durante este tiempo; a
mi esposo por ayudarme a poder continuar
estudiando y a mis hijos por ser el motor y motivo
para seguir adelante

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
por brindarme una educación de calidad de acorde a
las necesidades de nuestra sociedad.

A los docentes quienes nos inculcan
el deseo de seguir investigando.

Al Dr. Juan de Dios Suárez Sánchez quien
nos proporcionó las bases generales para la
elaboración de esta investigación

Carmen Ramírez

DEDICATORIA

A mi familia,

Por su apoyo incondicional en la culminación
de mi carrera, por enseñarme
el valor de la perseverancia y de superación

Carmen Ramírez

RESUMEN

La presente investigación cuyo planteamiento del problema fue ¿Cuáles son las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicios de Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020? tuvo como objetivo general: Determinar las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicio de Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020. La metodología fue de tipo descriptivo no experimental, bibliográfico, documentado y de caso; cuya población fue las MYPE del sector servicios del Perú y como muestra la empresa ARMEPA SAC de la Provincia de Huaraz, la técnica usada la encuesta y su instrumento el cuestionario. Obteniendo los siguientes resultados, **respecto al objetivo específico 01:** la caracterización del financiamiento de la micro empresa del sector servicios, en una gran mayoría buscan acceder a un financiamiento externo, a través de instituciones financieras. **Respecto al objetivo específico 02:** el financiamiento adquirido fue de una entidad bancaria a una tasa de interés del 18% que le han ayudado a continuar con su trabajo y así incrementar sus ingresos. **Respecto al objetivo específico 03:** hay coincidencias en la mayoría de los elementos de comprobación entre las Mypes del Perú y la empresa estudiada. Donde el financiamiento obtenido es utilizado en el incremento de capital y la compra de activos. Finalmente se concluye que la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.” ha obtenido financiamiento de una entidad bancaria con una tasa de interés un poco elevada, pero que le ha ayudado a mejorar su productividad y generar ingresos siendo más eficiente y eficaz.

Palabras clave: Financiamiento, micro empresa, seguridad privada

ABSTRACT

This research has its approach to the problem: What are the characteristics of the financing of the micro-enterprise of the Private Security services sector Armepa S.A.C. - Huaraz, 2020?; The general objective of which is: To determine the characteristics of the financing of the micro enterprise of the Private Security service sector Armepa S.A.C. - Huaraz, 2020. The methodology was descriptive, non-experimental, bibliographic, documented, and case; whose population was the MYPE of the service sector of Peru and as shown by the company ARMEPA SAC of the Province of Huaraz, the technique used in the survey and its instrument the questionnaire. Obtaining the following results, with respect to the specific objective 01: the characterization of the financing of the micro enterprise of the services sector, in a great majority they seek to access external financing, through financial institutions. Regarding specific objective 02: the financing acquired was from a bank at an interest rate of 18% that has helped him to continue with his work and thus increase his income. Regarding the specific objective 03: there are coincidences in most of the verification elements between the Mypes of Peru and the company studied. Where the financing obtained is used in the capital increase and the purchase of assets. Finally, it is concluded that the company "Private security services ARMEPA S.A.C." He has obtained financing from a bank with a slightly high interest rate, but which has helped him improve his productivity and generate income by being more efficient and effective.

Keywords: Financing, micro enterprise, private security

Contenido (índice)

Carátula

Título de la tesis.....	ii
Equipo de Trabajo	iii
Hoja de firma del jurado y asesor	iv
Agradecimiento	v
Contenido (índice)	ix
I. Introducción	12
II. Revisión de la Literatura	15
2.1. Antecedentes.....	15
2.1.1. Internacionales.....	15
2.1.2. Nacionales	16
2.2. Bases teóricas de la investigación:	21
2.2.1. Financiamiento	21
2.2.2. Teoría del Financiamiento	22
2.2.3. Fuentes del financiamiento de las Mypes del sector servicio.....	23
2.2.4. Principales instrumentos de financiamiento externo	24
2.3. Marco conceptual	25
2.3.1. Definición de financiamiento	25
2.3.2. Definición sector servicio.....	25
III. HIPÓTESIS.....	26

IV. METODOLOGÍA	27
4.1. Diseño de la investigación.....	27
4.2. Población y muestra	27
4.2.1. Población	27
4.2.2. Muestra.....	27
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	27
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
4.5. Plan de análisis	28
4.6. Matriz de consistencia	29
4.7. Principios éticos.....	30
V. Resultado y Análisis de Resultado	31
5.1. Resultados.....	31
5.2. Análisis de resultados	34
5.2.1. Resultados del objetivo específico 1	34
5.2.2. Resultados del objetivo específico 2	34
5.2.3. Resultados del objetivo específico 3	34
VI. CONCLUSIONES	36
6.1. Respecto al objetivo específico 1:	36
6.2. Respecto al objetivo específico 2:	36
6.3. Respecto al objetivo específico 3:	36
6.4. Respecto al Objetivo General:	37
RECOMENDACIONES	37

Aspectos complementarios	38
Referencias Bibliográficas:.....	38
ANEXOS 41	
anexo 1: Instrumento de recolección de datos	41
Anexo 2: Consentimiento informado.....	43
Anexo 3: Cuadro de definición y operacionalización de variables.....	44

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados obtenidos del objetivo específico 1.....	31
Tabla 2 Resultados obtenidos del objetivo específico 2.....	32
Tabla 3 Resultados obtenidos del objetivo específico 3.....	33

I. Introducción

En la presente investigación titulada Caracterización del financiamiento de la micro empresa del sector servicio de Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020., podemos decir que las micro y pequeñas empresas en nuestra actualidad tienen un rol muy importante en la economía no sólo del Perú, también del mundo, porque fomentan más trabajos que las grandes empresas o el propio Estado, con ello la economía del Perú ha sido beneficiada por la cantidad de empleo y por ende de producción que éstas han generado.

En nuestra actualidad, las Microempresas no alcanzan los contextos de competitividad que exige el mercado, debido al poco conocimiento de los empresarios acerca del financiamiento, quienes tienen que utilizar información adecuada para que la competitividad se transforme y así llevar al éxito de las Microempresas.

Zambrano (2008), indica que el Perú posee variedad de oportunidades para ser exitoso, pero no son aprovechados debido a los obstáculos que se les pone para poder acceder a un financiamiento, ya que, existe para los demandantes los créditos muy elevados, la poca confianza en las entidades financieras frente a los proyectos, las garantías excesivas, los plazos muy cortos y la solicitud de documentación excesiva. Debido a ello, los micros y pequeños empresarios deben apelar a prestamistas (usureros) y algunas asociaciones de crédito. Con los primeros acceden a un plazo corto y con intereses elevados, en cuanto al segundo no hay la confianza debido a que puede fallar en el paso del tiempo. No obstante, un empresario en sus inicios, no se ven las utilidades, simultáneamente tienen la responsabilidad de sustentar a una o más familias, consecuentemente, por ello es difícil iniciar a pagar los créditos a las entidades financieras, y con altos costos del crédito.

A ello se suma la desinformación de empresarios sobre el financiamiento, y ese motivo hace que acudan a entidades financieras informales, pese a tener a muchas entidades financieras formales como: Las Cajas Municipales, las Cajas Rurales, Mi Banco, ONGs, Cooperativas de ahorro y crédito, entre otros.

Por lo expuesto anteriormente se desprende el siguiente enunciado ¿Cuáles son las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicios de Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020?

Además, se plantea como objetivo general: Determinar las características del

financiamiento de la micro empresa del sector servicio de Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020. y sus Objetivos específicos:

- Identificar las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicios.
- Describir las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicio Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020.
- Analizar y comparar las características de la micro empresa del sector Servicios de Seguridad Privada y la empresa Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020.

Asimismo, La presente investigación se justifica porque con él vamos a determinar y describir las características del financiamiento de las micro empresas. También, nos ayudará a conocer cuáles son las facilidades que las entidades financieras ofrecen a las micro y pequeñas empresas, en especial a las del rubro de seguridad.

Además, se justifica porque ayudará a otros estudiantes a que puedan realizar estudios equivalentes en sectores diversos; ya sean productivos o de servicios de la provincia de Huaraz u otras provincias de nuestra región o del país; además, porque servirá a los estudiantes como base de información para efectuar otras investigaciones.

La investigación fue de tipo descriptivo no experimental, bibliográfico, documentado y de caso; cuya población estuvo constituida por las micro empresas del sector servicios del Perú y se tomó como muestra a la empresa ARMEPA SAC de la Provincia de Huaraz.

Teniendo los siguientes resultados, **respecto al objetivo específico 01:** la caracterización del financiamiento de la micro empresa del sector servicios, en una gran mayoría buscan acceder a un financiamiento externo, a través de instituciones financieras. **Respecto al objetivo específico 02:** el financiamiento adquirido fue de una entidad bancaria a una tasa de interés del 18% que le han ayudado a continuar con su trabajo y así incrementar sus ingresos. **Respecto al objetivo específico 03:** hay coincidencias en la mayoría de los elementos de comprobación entre las Mypes del Perú y la empresa estudiada. Donde el financiamiento obtenido es utilizado en el incremento de capital y la compra de activos.

Finalmente se llegó a la conclusión que la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.” ha obtenido financiamiento de una entidad bancaria con una tasa de interés un poco elevada pero que le ha ayudado a mejorar su productividad y generar ingresos y de la misma manera ser más eficiente y eficaz.

II. Revisión de la Literatura

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Caichug (2018) en su tesis titulada “Sistema de gestión para el área administrativa financiera de la empresa de seguridad privada Armijos & Correa Cía Ltda. ubicada en la ciudad de Quito”. Cuyo objetivo fue diseñar un sistema de Gestión para el Área Administrativa Financiera de la Empresa de Seguridad Privada Armijos & Correa Cía. Ltda. En donde se pudo determinar que la empresa no cuenta con un sistema de gestión administrativo contable que indique cómo actuaría la organización frente a los cambios diversos por los factores externos del mercado, para la correcta y oportuna toma de decisiones, la falta de esto ha ocasionado ineficiencia en las diferentes áreas. En el área administrativa se pretende mostrar cómo funciona el sistema como tal mediante la utilización de estrategias administrativas- financieras que permitan mejorar las ratios de eficiencia de la empresa. Adicionalmente se establecerá la estructura organizacional para la empresa ya que de esta manera le permitirá plantear y cumplir con los objetivos. Mientras que en el área financiera se analizará el escenario base y se proyectará el presupuesto maestro en base al porcentaje de crecimiento del sector de seguridad privada, para la implementación del sistema que indicará como está funcionando la organización, para medir el uso correcto de los recursos. Así se obtendrá información confiable y oportuna para la toma de decisiones por parte de la gerencia.

López y Farias (2018) en su tesis titulada “Análisis de alternativas de financiamiento para las Pymes del sector Comercial e Industrial de Guayaquil”. Expone que su objetivo fue establecer referencias que permitan conocer otras formas de financiamiento, no tradicionales, a las pequeñas y medianas empresas del sector industrial y comercial de Guayaquil. el cual tiene un enfoque investigativo-descriptivo,

tomando como eje principal, o motor de producción al sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Basándose, en que este sector económico conforma alrededor del 95% de las empresas constituidas en los diferentes países tanto americanos como europeos, siendo estos los principales promotores de plazas de trabajo, pero todo ello se ve contrastado con sus bajos niveles de producción, ya que, en relación a los respectivos Productos Internos Brutos de cada nación, no logran ser eficientes al momento de contribuir con una adecuada producción de bienes y servicios. En base a la investigación y los resultados obtenidos en ella, mediante la entrevista y encuestas, así como también la información bibliográfica, se concluyó que el mercado bursátil resulta ser una fuente alternativa de financiamiento óptima para las Pymes, ya que conllevan un menor coste. Esto termina siendo un factor determinante al momento de la toma de decisiones, no solo para las pequeñas y medianas empresas sino también a las grandes compañías.

2.1.2. Nacionales

Coa (2016) en su tesis “Caracterización del financiamiento y capacitación de las Mype del sector servicio – rubro servicios integrales de seguridad y vigilancia del Distrito Juliaca, año 2015” estableció como objetivo general determinar las principales características del financiamiento y la capacitación de las MYPE del sector Servicio, rubro Servicios Integrales de Seguridad y Vigilancia del Distrito de Juliaca, año 2015. La investigación fue de tipo descriptiva, de nivel cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal; la población de estudio fueron los restaurantes de la ciudad de Juliaca, y la muestra estuvo conformada por 10 empresas a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento para la recolección de la información. Se obtuvo los siguientes resultados: El 60% no ha recibido capacitación y consideran la capacitación como un gasto. Un 80% ha recibido crédito financiero, un 60% lo recibió por lo menos

una vez al año, un 60% solicitó crédito no bancario y un 50% lo utilizó para comprar activos. Llegando a la conclusión que la mayoría no se ha capacitado y consideran la capacitación como un gasto, la mayoría ha recibido crédito financiero no bancario por lo menos una vez al año y lo han usado para compra de activos.

Mesones & Torres (2019) en su trabajo de investigación titulada “Plan estratégico de la empresa G4s Perú S.A.C. Para los años 2018-2023” cuyo objetivo fue crear un plan es impulsar un crecimiento sostenible a largo plazo, en base a la diferenciación del servicio, aprovechando las oportunidades del entorno para generar rentabilidad.

Teniendo como resultado, en cuanto a la inversión inicial del plan estratégico, esta ascendería a S/ 44 millones, lo que contempla la compra de equipos de alta tecnología para dotar a todos los guardias o vigilantes, además de drones, cámaras y sistemas de conexión a distancia. Dicha inversión será financiada en un 59% con fondos propios, los cuales tienen un costo de 9.19%; mientras que el restante 41% se obtendrá de un préstamo con tasa igual a 22%. Es por ello que el costo de capital promedio ponderado (WACC) asciende a 11.78%. Luego, de realizar las proyecciones financieras, se hizo un análisis de los flujos de efectivo, encontrándose que al implementar la estrategia se obtiene un Valor Actual Neto Económico (VANE) de S/ 53.3 millones y una TIRE igual a 57.63%, cifras que indican que el proyecto es viable y se recomienda su implementación. También se calculó el un Valor Actual Neto Financiero (VANF) que es de S/ 87 millones y la TIRF que es igual a 78.3%, mostrando que para los accionistas (sin considerar el préstamo) es conveniente la ejecución del proyecto.

Almonacid y Prosopio (2020) en su tesis titulada “Gestión financiera para optimizar la liquidez de las empresas de servicios de seguridad privada en la ciudad de Huancayo” nos dice que las empresas de servicios de seguridad privada que realizan sus actividades en la provincia de Huancayo, presentan varias deficiencias con respecto a la

liquidez, esto es debido a la falta de conocimiento sobre gestión financiera. Existe la necesidad de contar con dinero en efectivo o en cuenta corriente para poder cumplir con las obligaciones, que son parte de los contratos que realiza la empresa. El objetivo fue “Determinar la relación entre la gestión financiera y la liquidez en las empresas de servicios de seguridad privada de Huancayo”. En la parte metodológica el tipo de investigación es aplicada, el nivel correlacional, los métodos fueron los generales y específicos; el diseño es correlacional. La técnica fue; la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. La muestra fueron 60 empresas. La conclusión es que las empresas de servicios de seguridad privada de Huancayo, carecen de una adecuada gestión financiera presentando varias deficiencias respecto a ella: como la falta de liquidez para el pago de remuneraciones al personal, la adquisición de uniformes para los agentes de vigilancia, unidades de transporte para los supervisores, capacitación del personal, nuevas sucursales y la implementación administrativa. Por lo que la gestión financiera tiene una relación directa con la liquidez.

Paredes (2019) en su tesis titulada “Caracterización de los estados financieros de las empresas privadas del sector servicios del Perú: caso empresa de servicios y vigilancia Integral S.A.C. Trujillo, 2018.” Cuyo objetivo general fue Determinar y describir las características de los estados financieros de las empresas privadas del sector servicios del Perú y de la Empresa de Servicios y Vigilancia Integral S.A.C. Trujillo, 2018. El resultado de la presente investigación permitirá conocer las características de los estados financiero de las empresas de servicios de seguridad y vigilancia. La investigación fue de diseño no experimental descriptivo, porque no se ha manipulado la variable, porque se describió las características de la variable tal y como está en su contexto. Para ello se escogió como muestra a la Empresa de Servicios y Vigilancia Integral S.A.C., se aplicó un cuestionario de 10 preguntas a 10 personas del área administrativa de la empresa

incluido el área de contabilidad, utilizando la técnica de la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados; en la empresa nos afirman que los estados financieros tiene como objetivo mostrar la situación económica de la empresa para tomar decisiones acertadas por parte de administración, con respecto al futuro de la empresa. Finalmente se concluye que en la empresa se elaboran los estados financieros anualmente y por ende no se toman decisiones oportunas, se recomienda realizar los entados financieros trimestralmente o semestralmente, teniendo en cuenta que son de gran relevancia conocer la situación financiera de la empresa y respecto a eso tomar una decisión coherente.

2.1.3. Regionales

Bustamante (2018) en su tesis “Caracterización del financiamiento de la micro y pequeñas empresas del Perú: caso Agrosavet S.R.L. – Casma”; tuvo como objetivo general, Describir las características del financiamiento de la micro y pequeñas empresas del Perú: Caso AGROSAVET S.R.L. – Casma 2015. La investigación fue no experimental –descriptiva y de caso, para el recojo de la información se utilizó el método de revisión bibliográfica-documental y la técnica de la entrevista, encontrando los siguientes resultados: la mayoría de los autores señalan que el acceso al crédito de las entidades privadas del sector Agrícola en mucho caso es escaso debido al poco tiempo que tienen, al no tener ningún respaldo o aval, al no tener muchos activos entre otros. Asimismo, se pudo determinar en el estudio de caso, que la AGROSAVET S.R.L. si tuvo acceso al crédito para así financiarse y poder crecer como empresa. Además, se puede inferir que tanto a nivel nacional como en la provincia de Casma, el financiamiento de las Mypes del sector Agrícola, afectando a todo los trabajadores; los mismos que son reflejados en los resultados de cada trabajo. Finalmente, la principal conclusión del trabajo es que no se ha encontrado evidencia empírica (estudios de

investigación) que determinan la influencia (relación) del financiamiento de las empresas privadas del sector Agrícola del Perú y de Casma.

2.1.4. Locales

Luna (2021) El su trabajo de investigación titulado “Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio: caso de la Peluquería Full Estetic - Huaraz, 2019” tuvo como objetivo general: Investigar las fuentes de financiamiento que influyen en la rentabilidad de las Micros y Pequeñas Empresas del Sector Servicios: Caso de la Peluquería Full Estetic - Huaraz, 2019; la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo; se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario; se obtuvieron los siguientes Resultados: Se muestra que las fuentes de financiamiento bancario son las que permiten mayor rentabilidad con menor riesgo a comparación de otras fuentes de financiamiento; Existe una mayoría importante de los encuestados que mencionan que hay un incremento de la rentabilidad gracias al crédito otorgado y la empresa en estudio también percibió un aumento de su rentabilidad gracias al financiamiento bancario. Como conclusión tenemos que, el financiamiento del sistema bancario incide favorablemente en la rentabilidad de las Mypes del sector Servicio, esto se ve reflejado con un 33%, donde se afirma que solicitaron el financiamiento bancario; a su vez que la empresa en estudio ha incrementado su rentabilidad haciendo uso de compra de activos, mejoramiento y ampliación de local.

Yaringaño (2019) en su tesis “Financiamiento y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro compra y venta de ropa en el distrito de Huaraz, 2018”. cuyo objetivo principal: Determinar las principales propuestas de mejora del financiamiento y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas. La metodología es de tipo cuantitativo; con una muestra de 21 MYPE, población de 30 empresas; y se

aplicó un cuestionario de 19 preguntas, obteniendo los siguientes resultados: Con respecto a la propuesta de mejora del financiamiento de las MYPE el 81% creen que debe crear una organismo dedicado al financiamiento de las MYPE, el 61.9% manifiestan que no sería factible aliarse con otras empresas para acceder al crédito financiero, el 38.1% la opción de financiamiento son los proveedores y los créditos bancarios, el 66.7% proponen que las entidades financieras deben pedir pocos requisitos y respecto a la rentabilidad, el 76.2% no llevan correctamente sus inventarios de igual modo el 90.5% no tienen tecnología adecuada para llevar control de sus ingresos y gastos, el 57.1% en el año 2018 ha mejorado su rentabilidad y que 81% consideran que es necesario definir un periodo de tiempo para medir la rentabilidad. Por ello se concluye que el financiamiento y la rentabilidad no van de la mano puesto que la adquisición de un financiamiento no asegura la optimización o mejora de los niveles de rentabilidad sin embargo un financiamiento adquirido y manejado dentro de las necesidades de la MYPE podría mejorar los niveles de rentabilidad.

2.2. Bases teóricas de la investigación:

2.2.1. Financiamiento

Según Chávez, A. (2016), pag. 16, el financiamiento es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios. Recursos financieros que el gobierno obtiene para cubrir un déficit presupuestario. El financiamiento se contrata dentro o fuera del país a través de créditos, empréstitos y otras obligaciones derivadas de la suscripción o emisión de títulos de crédito o cualquier otro documento pagadero a plazo.

Por otro lado, Briozzo & Vigier. (2016) indica que, toda empresa nueva o en marcha requiere de financiamiento través del tiempo en general existen dos fuentes básicas de

financiación: la deuda que puede provenir de diversas fuentes y el capital propio.

El financiamiento es un dinero que se ha prestado para aumentar los recursos propios de la empresa. Es concertado dentro y fuera de un país por medio de créditos, empréstitos de obligaciones procedentes del convenio o emisión de títulos de crédito u otro documento pagadero a plazo. Se clasifica en dos:

- A) Financiamiento interno:** Aquello que procede del capital económico propio de la entidad, tal como: contribuciones de los socios o dueños, la creación de reservas de pasivo y de capital, es decir, detención de utilidades.
- B) Financiamiento externo:** es generado cuando no se cuenta con recursos propios, es decir cuando las actividades normales realizadas y las aportaciones de los miembros de la empresa son escasos para afrontar el mantenimiento de la empresa, por ello es preciso recurrir a terceros como: préstamos bancarios, factoraje financiero, etc. Entre las principales formas de conseguir financiamiento es el crédito, que es el dinero que se recibe para enfrentar una necesidad financiera y el que la entidad se compromete a pagar en tiempo determinado, a un interés fijo con o sin pagos parciales, y ofreciendo garantías de satisfacción de la entidad financiera que le aseguren del cobro del mismo. Rojas (2008).

2.2.2. Teoría del Financiamiento

Vásquez (2016) afirma que: Toda la oportunidad de inversión está limitada y unida, por determinaciones de financiación; éstas a su vez decretan la estructura del capital entre el pasivo y la demanda personal.

Además, que el objetivo fundamental de todas las empresas es dar a conocer el bienestar económico y social luego de estudiar sobre una apropiada inversión del capital a aquellas inversiones que proyecten el máximo rendimiento.

Modigliani (1958) la distribución financiera de las entidades cuyo objetivo central es estudiar sus efectos sobre el valor de la misma. La teoría tradicional plantea que la estructura financiera recomendable será aquella que maximice el valor de mercado de la empresa y minimice el costo de capital. Esta observación se refleja de dos fases: en una primera fase, establece la autosuficiencia del importe de la firma relativamente a su configuración de financiamiento, en una segunda fase, la toma en consideración del impuesto sobre la admisión de las entidades los lleva a deducir que hay un vínculo directo entre el valor de la entidad y su nivel de obligaciones.

La importancia del capital financiero incide principalmente en acrecentarlo, y para ello se debe de invertir en otros tipos o formas de capital, ya que esta reacción en cadena concibe un incremento en la rentabilidad y beneficios de la empresa, al mismo tiempo que se acrecienta el valor del capital en conjunto. Zorrilla (2006).

Alarcón (2007) manifiesta que la configuración financiera diferencia la realidad de una constante relación entre recursos personales y extraños que define la configuración financiera insuperable EFO. Esto se da debido a varios factores, los cuales son: el tamaño de la empresa, sector de la actividad económica y política financiera de la empresa; el grado de imperfección del mercado y la coyuntura económica en general.

2.2.3. Fuentes del financiamiento de las Mypes del sector servicio.

Financiamiento a corto plazo

Está compuesto por: créditos comerciales, créditos bancarios, pagarés, líneas de crédito, papeles comerciales, financiamiento por medio de las cuentas por cobrar, financiamiento por medio de los inventarios. López (2014)

Financiamiento a mediano plazo

Ocaña (2014) nos dice que es un incremento crediticio para empresas industriales, comerciales y de servicio orientado a invertir a mediano plazo necesidades de capital de

trabajo, la compra de activos fijos, construcción, ampliación o remodelación de las instalaciones físicas.

Financiamiento a largo plazo

López (2014) los financiamientos a largo plazo, están conformados por: hipoteca, acciones, bonos, arrendamiento financiero, apoyos otorgados por la Secretaría de economía, microcréditos, crédito FONART, crédito PYME, financiamiento FONDESOS.

2.2.4. Principales instrumentos de financiamiento externo

A. Préstamo

La entidad financiera otorga al cliente un importe de dinero que este último tiene que devolver en un tiempo determinado a la entidad financiera, más los intereses generados.

B. Hipoteca:

La hipoteca no es un compromiso a pagar debido a que el prestamista da su mueble o inmueble y el prestatario la recibe, si el primero no cancela dicho préstamo, el bien le será quitado y pasará a manos del prestatario.

Es importante señalar que la finalidad de las hipotecas es conseguir algún activo fijo, y para el prestatario es el tener la seguridad de pago por medio de dicha hipoteca, así como conseguir ganancia de la misma por medio de los intereses generados.

C. Acciones:

Las acciones representan la participación patrimonial o de capital de un accionista dentro de la organización a la que pertenece.

Palomino (2009) nos dice que: Es importante subrayar que el financiamiento es un instrumento primordial para acrecentar el rendimiento y eficiencia empresarial, especialmente como medio que favorezca el nivel de competitividad en diferentes mercados del Perú y del mundo. Asimismo, todas las entidades empresariales necesitan de un financiamiento para hacer frente a su escasez de dinero en efectivo y para realizar

proyectos nuevos; por ende, concluimos que el financiamiento interno es el dinero proveído por el equipo inicial, familiar y amical, antes y mientras se realiza la proyección. Y cuando la entidad empieza a prosperar, puede solicitar financiamiento de tipo patrimonial. Algunos investigadores dicen que, el financiamiento bancario o para bancario no estará disponible para empresas pequeñas antes de que alcancen un nivel de producción tal que su balance refleje activos tangibles sustanciales que puedan ser utilizados como colaterales, tales como cuentas por cobrar, inventarios y equipos.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Definición de financiamiento

Ferruz (2010) El financiamiento es un dinero que se obtiene para realizar un proyecto. Lo peculiar de este dinero es que se otorgan a las empresas por parte de una entidad financiera o de algunos bonos del gobierno, gracias a un préstamo y estos son complementados con el capital inicial. Mientras tanto, si fuera el caso de un gobierno, una gestión determinada puede requerirla ante una entidad bancaria internacional y así hacer frente a una deuda presupuestaria grave.

2.3.2. Definición sector servicio

El sector servicio, incorpora las acciones que no involucran la elaboración de bienes materiales. Las entidades de este sector, ofrecen satisfacer las distintas necesidades de una población. Peres (2002). Además, podemos decir que dicho sector organiza y distribuye las producciones de los otros dos sectores: el sector primario (que se dedica a la extracción directa de los recursos naturales) y el sector secundario (encargado de la transformación de estos recursos naturales mediante procesos industriales). Peres (2002)

III. HIPÓTESIS

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) en el estudio descriptivo no corresponde la formulación de hipótesis porque su alcance no implica una influencia o causalidad.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

Para la elaboración del trabajo de investigación se utilizó el diseño no experimental, porque se realizó sin manipular deliberadamente las variables, se observó el fenómeno tal como se encuentra dentro de su contexto.

Según Hernández (2014) la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es la investigación donde no varía intencionalmente las variables independientes. La investigación no experimental se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

En esta investigación se considera como población a las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú.

4.2.2. Muestra

En esta investigación se considera como muestra a la empresa ARMEPA SAC de la Provincia de Huaraz 2020.

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Ver anexo 3

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el recojo de la información de la parte bibliográfica, se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica.

Para el recojo de la información del caso, se utilizó la técnica de la entrevista – instrumento se usó la encuesta

4.5. Plan de análisis

Para conseguir los resultados del objetivo 1 se revisó los antecedentes nacionales, regionales y locales pertinentes a la investigación. Luego se elaboró un cuadro donde se resaltó las características más importantes de la variable en estudio.

Para conseguir los resultados del objetivo 2 se realizó un cuestionario que el representante legal respondió tomándose este como muestra, posteriormente se detalló en un cuadro para su análisis

Para obtener los resultados del objetivo 3, se elaboró un cuadro comparativo entre los objetivos 1 y 2. Luego se realizó un cuadro comparativo donde se indican las coincidencias entre los 2 objetivos.

4.6. Matriz de consistencia

Titulo	Enunciado del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Caracterización del financiamiento de la micro empresa del sector servicio de Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020.</p>	<p>¿Cuáles son las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicios de Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicio de Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicio Seguridad Privada Armepa S Identificar las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicios. - Describir las características del financiamiento de la micro empresa del sector servicio Seguridad Privada Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020. - Analizar y comparar las características de la micro empresa del sector Servicios de Seguridad Privada y la empresa Armepa S.A.C.– Huaraz, 2020. 	<p>Dado que el proyecto de investigación es de tipo descriptivo no experimental y de caso, no se plantea Hipótesis.</p>	<p>No experimental-descriptivo-bibliográfico-documental y de caso.</p>

4.7. Principios éticos

La investigación se ha basado en los siguientes principios éticos:

Integridad, con rectitud, probidad y honestidad en cada uno de los procesos del desarrollo del estudio.

- Principio de protección a las personas, Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

- Principio de libre participación y derecho a estar informado, Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

- Integridad Científica, La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

V. Resultado y Análisis de Resultado

5.1. Resultados

Tabla 1

Resultados obtenidos del objetivo específico 1

Autor o Autores	Resultados
López y Farias (2018)	Concluyeron que el mercado bursátil resulta ser una fuente alternativa de financiamiento óptima para las Pymes, ya que conllevan un menor coste. Esto termina siendo un factor determinante al momento de la toma de decisiones, no solo para las pequeñas y medianas empresas sino también a las grandes compañías.
Coa (2016)	Encontró que la mayoría de las micro empresas ha recibido crédito financiero no bancario por lo menos una vez al año y lo han usado para compra de activos.
Luna (2021)	Concluye que las fuentes de financiamiento bancario son las que permiten mayor rentabilidad con menor riesgo a comparación de otras fuentes de financiamiento
Yaringaño (2019)	Encontró que el 81% creen que debe crear un organismo para el financiamiento de las MYPE, el 61.9% no desea aliarse con otras empresas, 38.1% proveedores y créditos bancarios pueden financiar, 66.7% las entidades financieras deben pedir pocos requisitos y respecto a la propuesta de mejora de la rentabilidad

Fuente: Elaboración propia en base a los antecedentes internacionales, nacionales y locales

Tabla 2

Resultados obtenidos del objetivo específico 2

-
- I. Datos generales del representante legal.
1. Nombre y Apellidos: Kissy Murga Torres
 2. DNI: 41847046 Edad: 32 Sexo: (M) **(F)**
 3. Estado civil: **(soltero)** (casado) (divorciado) (viudo)
- II. Principales características de la representada (empresa).
4. Razón Social: ARMEPA S.A.C
 5. RUC: 20560123893
 6. Actividad comercial: ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PRIVADA
 7. Domicilio fiscal: Av. Gran Chavin 502 – Urb. Nicrupampa
Distrito: Independencia, Provincia: Huaraz, Región: Ancash
 8. Inicio de operaciones comerciales: 01 – 10 – 2014
 9. Hace cuanto tiempo se dedica a esta actividad empresarial: 20- 30 años
 10. Tipo de empresa: formal , informal ()
 11. Régimen fiscal: Régimen MYPE Tributario
- III. Fuentes de financiamiento de la empresa
12. ¿cómo está financiando su actividad económica?
 - a) Financiamiento Propio
 - b) Entidades Financieras**
 - c) Otros - usureros
 13. ¿Ha solicitado financiamiento en los últimos años? **a) Si** b) No
 14. En promedio ¿cuántas veces al año solicitó un crédito financiero?
2020: **01 veces**
 15. ¿Fuente de financiamiento donde solicita crédito?
 - a) **Bancario** b) No bancario
 16. ¿Qué tipo de crédito accede?
 - a) Corto plazo **b) Largo plazo**
 17. ¿Qué tipo de financiamiento utiliza?
 - a) Crédito para financiar el capital de trabajo
 - b) Crédito para financiar los activos fijos
 - c) Crédito para financiar capital de trabajo y activos fijos**
 18. ¿Cuál fue el monto aprobado de crédito?
 - a) Hasta S/. 15 000 nuevos soles
 - b) De S/. 15 001 a S/. 30 000 nuevos soles
 - c) De S/. 30 001 a Mas nuevos soles**
 19. ¿Cuál es la tasa de interés anual que paga Ud.?
 - a) 5% - 10%
 - b) 10% - 15%
 - c) 16 % - 20%**
 - d) 22% - 27%
 - e) 20% anual
 - f) más del 30% anual
 20. formas de financiamiento
 - a) **préstamo** b) crédito hipotecario c) leasing d) warrant

Fuente: Elaborado por el autor.

Tabla 3*Resultados obtenidos del objetivo específico 3*

Elementos de comprobación	Resultados objetivo específico 1	Resultados objetivo específico 2	Resultados
Fuentes de financiamiento	Según Almonacid & Prosopic (2020), Mesones & Torres (2019) y Luna (2021). Encontraron que la mayoría de las MYPE recurren a una fuente de financiamiento externo; de preferencia la banca comercial.	La empresa en estudio ha obtenido préstamos de terceros	Si coinciden
Sistema de Financiamiento al que recurren	Luna (2021) señala que las MYPE obtienen financiamiento del sistema bancario ya que permiten un menor riesgo a comparación de otras fuentes	La empresa en estudio ha obtenido préstamos de una entidad bancaria	Sí coinciden
Monto de financiamiento	Yaringaño (2018) establece que las MYPE ha obtenido un préstamo menor a s/ 15 000	La empresa ARMEPA S.A.C solicitó un préstamo por un monto de s/12 000	Sí coinciden
Plazos de financiamiento	Mesones & Torres (2019) afirma que las MYPE pagan sus préstamos en un mediano plazo.	La empresa en estudio paga el préstamo solicitado a un largo plazo.	No coinciden
Uso del financiamiento	Yaringaño (2019), Luna (2019) Indican que el crédito solicitado fue utilizado para el capital de trabajo y activos fijos	La empresa en estudio afirma que el crédito solicitado fue para capital de trabajo y activos fijos.	Si coinciden

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados comparables de los objetivos específicos 1 y 2

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Resultados del objetivo específico 1

López y Farias (2018) realizaron un estudio sobre el Análisis de alternativas de financiamiento para las Pymes del sector Comercial e Industrial de Guayaquil, Coa (2016) realizó su estudio a nivel nacional sobre Financiamiento y capacitación en las micro y pequeñas empresas del sector servicio, y al comparar sus resultados se observa que predomina la tendencia de pedir financiamiento de terceros

5.2.2. Resultados del objetivo específico 2

En la investigación, se aplicó un cuestionario con 10 preguntas acerca del financiamiento al representante legal de la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.” en el que se establece que la obtención del financiamiento procede del sistema bancario (Banco del Crédito del Perú). Este resultado coincide con Yaringaño (2019), Mesones / Torres (2019) que encontraron que la mayoría de las MYPE recurren a una fuente de financiamiento externo; de preferencia la banca comercial.

Además, Yaringaño (2019) en su estudio a nivel local, sobre el Financiamiento y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio establece que las MYPEs han obtenido un préstamo menor a s/ 15 000 y con un interés menor al 20% para que pueda ser pagado en un plazo largo.

Tejada (2019) y Yaringaño (2019), coinciden al indicar que el crédito solicitado por las MYPE fue utilizado para incrementar el capital de trabajo y también los activos fijos de la empresa, como se nota también en la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.”

5.2.3. Resultados del objetivo específico 3

Para obtener los resultados del objetivo 3, se elaboró un cuadro de análisis comparativo de los cuadros 01 y 02.

Respecto a las fuentes de financiamiento Según Almonacid & Prosopio (2020), Mesones & Torres (2019) y Luna (2021), en sus trabajos de investigación manifiestan que la mayoría de las MYPE obtienen financiamiento de terceros; estos resultados concuerdan con los resultados de la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.” en donde se accedió a un financiamiento de fuente externa.

Respecto al Sistema de Financiamiento al que recurren, Luna (2021) señala que las MYPE obtienen financiamiento del sistema bancario ya que permiten un menor riesgo a comparación de otras fuentes; estos resultados coinciden con los resultados de la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.” pues la adquisición de financiamiento procede del sistema bancario (Banco del Crédito del Perú).

Respecto al Monto de financiamiento, Yaringaño (2019) establece que las MYPE ha obtenido un préstamo menor a s/ 15 000, en el que sí coinciden con los resultados de la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.”, pues nuestra empresa en mención ha obtenido un préstamo de s/ 12 000

Respecto a los Plazos de financiamiento, Mesones & Torres (2019) afirma en su trabajo de investigación, que las MYPE pagan sus préstamos en un mediano plazo; estos resultados no coinciden con los resultados de la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.” ya que esta obtuvo su financiamiento a largo plazo.

Respecto al Uso del financiamiento, Yaringaño (2019), Luna (2021) Indican que el crédito solicitado fue utilizado para ser invertido en el capital de trabajo y la compra de activos fijos; estos resultados sí coinciden con la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.” que invirtió el financiamiento recibido en el capital de trabajo y los activos fijos.

-

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1:

Frente al objetivo específico 1 se concluye que la caracterización del financiamiento de la micro empresa del sector servicios, en una gran mayoría buscan acceder a un financiamiento externo, a través de instituciones financieras sean estas bancarias o no bancarias como las Cajas municipales o Cajas Rurales donde los créditos fueron otorgados en un corto y largo plazo a una determinada tasa de interés mensual y este crédito adquirido fue utilizado para el incremento del capital de trabajo y la compra de activos fijos.

6.2. Respecto al objetivo específico 2:

Las principales características del financiamiento de la empresa investigada “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.”; según la entrevista realizada a la representante legal de la empresa, se concluye que el financiamiento adquirido fue de una entidad bancaria (Banco de crédito del Perú) a una tasa de interés del 18% que le han ayudado a continuar con su trabajo y así incrementar sus ingresos.

6.3. Respecto al objetivo específico 3:

Al realizar el análisis comparativo de los objetivos específicos 1 y 2, se encontró que de los cinco elementos de comparación coinciden en tres, en las fuentes de financiamiento, monto del financiamiento y el uso que se le da al financiamiento adquirido, pero no coinciden en el sistema de financiamiento ya que la empresa investigada obtuvo crédito de una entidad bancaria, asimismo no coinciden en los plazos de financiamiento.

6.4. Respecto al Objetivo General:

Se concluye que la empresa “Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C.” ha obtenido financiamiento de una entidad bancaria con una tasa de interés un poco elevada pero que le ha ayudado a mejorar su productividad y generar ingresos y de la misma manera ser más eficiente y eficaz.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Empresa Servicios de seguridad privada ARMEPA S.A.C. que soliciten financiamiento de entidades alternativas como una Caja Municipal o una Caja Rural por los intereses bajos que estos otorgan y que beneficiará en el mejor desarrollo de la empresa. Además, de tener en claro si están en la capacidad de poder pagar mensualmente sin la necesidad de aminorar sus ingresos y su crecimiento económico.

Aspectos complementarios

Referencias Bibliográficas:

- A., A. (2007). *Teoría sobre la estructura financiera*. . Obtenido de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/cu/2007/aaa-finhot.htm>
- al, R. e. (2001). *La promoción integral de la microempresa; Guía de mercadeo para las organizaciones promotoras*. Madrid: Editorial popular.
- Bustamante, E. (2015). *Caracterización del financiamiento de la micro y pequeñas empresas del Perú: caso Agrosavet S.R.L. - Casma 2015*. Casma, Chimbote, Peru.
- Caichug, J. (2018). *SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA ARMIJOS & CORREA CÍA LTDA. UBICADA EN LA CIUDAD DE QUITO*.
- Chauca, K. (2018). *Características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro constructoras-Huaraz, 2018*. Huaraz, Huaraz, Peru.
- Ferruz, L. (2010). *La rentabilidad y el riesgo*. España.
- Gaya et al. (2019). *EVOLUCIÓN Y FINANCIAMIENTO DE LA PREVISIÓN SOCIAL EN ARGENTINA*. Argentina.
- López, J. (2014). *Fuentes del financiamiento para las empresas*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/fuentes-de-financiamiento-para-las-empresas/>
- Luna, B. (2021). *Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio: caso de la peluquería FULL ESTETIC - Huaraz, 2019*.

- Mercado Vargas, H. y. (2012). “El turismo y su impacto en la economía de México y del estado de Michoacán”. *Mercadotecnia en las pymes*.
- Mesones & Terrones. (2019). *Plan estratégico de la empresa G4SPerú S.A.C. para los años 2018-2023*.
- Modigliani, M. (1958). Obtenido de <https://docs.google.com/document/d/1LqE4EETzNQmPXDYxuuobvzrCHiS>
- Ocaña, E. (2014). *Fuentes del financiamiento para las empresas*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/fuentes-de-financiamiento-para-las-empresas/>
- Palomino, N. (2009). *financiamiento interno de las empresas*,. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=10317478>
- Paredes, J. (2019). *Caracterización de los estados financieros de las empresas privadas del sector servicios de Perú: caso empresa de servicios y vigilanciaIntegral S.A.C. Trujillo, 2018*.
- Peres, Wilson y Giovanni, Stumpo. (2002). En *Pequeñas y medianas empresas industriales en América Latina y el Caribe*. Mexico: CEPAL/ Siglo XXI, 2002.
- Prosopio & Almonacid. (2019). *Gestión financiera para optimizar la liquidez de las empresas de servicios de seguridad privada en la ciudad de Huancayo*.
- Rojas, T. (2008). *Definición Del Financiamiento*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos82/fuentes-formas-financiamiento-empresarial/fuentes-formas-financiamiento-empresarial.shtml>
- San Martín Bustos, F. (2019). ESTUDIO DE LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS PARA UN MODELO DE FINANCIAMIENTO PARA

MICROEMPRESARIOS SOCIALES EN SANTIAGO DE CHILE.

Chile.

Sánchez, B. (2006). *Las Mypes en Perú. su importancia y propuesta tributaria.*

Obtenido de

file:///D:/ULADECH/TALLER%20DE%20INVESTIGACION%20I/5433-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-18749-1-10-20140316.pdf

Tejada, R. (2019). Caracterización del financiamiento de las empresas Agroindustriales en el Perú. Piura, Peru.

Valdés et al. (2012). LAS MIPYMES EN EL CONTEXTO MUNDIAL: SUS PARTICULARIDADES. *Iberoforum.*

Vasquez, M. (2016). Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro spa del distrito de Iquitos, 2016. Iquitos, Peru.

Yaringaño, E. (2018). Financiamiento y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro compra y venta de ropa en el distrito de Huaraz, 2018. Huaraz, Huaraz, Peru.

Zambrano, S. (2008). El Gobierno y el apoyo que brinda a las MYPE. Tesis Universidad de San Martín de Porres Fac. Administración de Negocios Internacionales. Peru.

ANEXOS

anexo 1: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Este trabajo de investigación tiene como finalidad el recojo de información de las Micro y Pequeñas Empresas del sector servicio del Perú: Caso Empresa De Servicios De Seguridad Privada ARMEPA S.A.C.– HUARAZ, 2020

1. ¿Edad de los representantes legales de las Micro y pequeñas Empresas del sector servicio - rubro Seguridad privada?
 - a) 18 a 30
 - b) 31 a 50
 - c) 51 a mas

2. ¿Sexo de los representantes legales de las Micro y pequeñas Empresas del sector servicio - rubro Seguridad privada?
 - a) Masculino
 - b) Femenino

3. ¿Nivel de educación de los representantes legales de las Micro y pequeñas Empresas servicio - rubro Seguridad privada?

- a) Primaria Completa
 - b) Secundaria Completa
 - c) Universitaria Completa
4. ¿Ha realizado financiamiento en los últimos años?
- a) Si
 - b) No
5. ¿Cuál fue el monto aprobado de crédito?
- a) Hasta S/. 15 000 nuevos soles
 - b) De S/. 15 001 a S/. 30 000 nuevos soles
 - c) De S/. 30 001 a Mas nuevos soles
6. ¿Fuente de financiamiento donde solicita crédito?
- a) Bancario
 - b) No bancario
7. ¿Qué tipos de créditos accede?
- a) Corto plazo
 - b) Largo plazo
8. Forma en que invierte el crédito
- a) Infraestructura
 - b) Inmueble Maquinaria y equipo

Anexo 2: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Contables)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Contables, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS DEL PERU: CASO EMPRESA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA ARMEPA S.A.C.– HUARAZ, 2020. Y es dirigido por Carmen del Pilar Ramírez Urbano, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Caracterizar el financiamiento de las MyPes del sector servicios, del rubro seguridad Huaraz, 2020.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de <https://www.uladech.edu.pe/>. Si desea, también podrá escribir al correo cru2_12@hotmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha: 13 de noviembre de 2020

Correo electrónico:



ARMEPA S.A.C.
Kissy A. Murga Torres
GERENTE GENERAL

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

Anexo 3: Cuadro de definición y operacionalización de variables

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Financiamiento	es el conjunto de recursos monetarios que se destina para llevar a cabo alguna actividad o proyecto. La particularidad es que estos recursos financieros son sumas de dinero que se trasladan a manos de las empresas, o bien de algunas de las gestiones de gobierno, gracias a un préstamo y sirven para complementar los recursos propios. En tanto, en el caso de los gobiernos, una determinada gestión puede solicitarla ante un organismo financiero internacional para poder hacer frente a un déficit presupuestario grave	Fuente de financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Capital propio - Entidades bancarias - Entidades no bancarias 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Edad de los representantes legales de las Micro y pequeñas Empresas del sector servicio - rubro Seguridad privada? 2. ¿Sexo de los representantes legales de las Micro y pequeñas Empresas del sector servicio - rubro Seguridad privada? 3. ¿Nivel de educación de los representantes legales de las Micro y pequeñas Empresas servicio - rubro Seguridad privada? 4. ¿Ha realizado financiamiento en los últimos años? 5. ¿Cuál fue el monto aprobado de crédito? 6. ¿Fuente de financiamiento donde solicita crédito? 7. ¿Qué tipos de créditos accede? 2. 8. Forma en que invierte el crédito
		Financiamiento de terceros	<ul style="list-style-type: none"> - Informales 	
		Inversión	<ul style="list-style-type: none"> - Capital de trabajo - Maquinarias, equipos, insumos y materia prima 	
		Monto de crédito solicitado	<ul style="list-style-type: none"> - De 0 a 1000 - De 1001 a 5000 - De 5001 a 10000 - De 10001 a más 	
		Interés	<ul style="list-style-type: none"> - 0-10% - 11-20% - 20% a más 	
		Plazo	<ul style="list-style-type: none"> - Corto plazo - Mediano plazo - Largo plazo 	
		Entidad financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Banco - Caja municipal - Corporativo 	