



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**FUNCIONAMIENTO Y SATISFACCION FAMILIAR DE  
LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LA  
PERLA DE MANANTAY, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGIA

AUTORA:

MUÑOZ MEGO LIBNA JENNIFER

ORCID: 0000-0002-7087-4526

ASESORA:

VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

## EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Muñoz Mego Libna Jennifer

ORCID: 0000-0002-7087-4526

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

ASESORA:

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-37621-6117

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor    Lic. Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

Miembro

Miembro

.....  
Mgtr. Pantaleón Luliquíz Luis Guillermo

Presidente

.....  
Dra. Vega Montoya Yndolina  
Asesora

## AGRADECIMIENTO

A Dios por la salud y por ser mi guía para salir adelante, a mi adorada hija por ser fuente de inspiración a mis queridos padres por su apoyo constante e incondicional, a mis hermanos y demás familiares.

## DEDICATORIA

A Dios por la salud y por ser mi guía, para salir adelante, a mi adorada hija por ser fuente de inspiración a mis queridos padres por su apoyo constante e incondicional, a mis hermanos y demás familiares.

## RESUMEN

La investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y satisfacción familiar entre los niveles medios y bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.526$  concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay.

Palabras claves: Funcionamiento y Satisfacción familiar

## ABSTRACT

The research is quantitative, descriptive correlational level, with a non-experimental design, it was carried out in order to determine the relationship between functioning and family satisfaction of the inhabitants of the La Perla de Manantay human settlement, the population consisted of 200 inhabitants of Both sexes, with a sample of 30 inhabitants, for data collection, the cohesion and adaptability assessment scale and the family satisfaction scale were applied, the analysis and processing of the data was done with the statistical program SPSS 21, in which produced tables of frequency and percentages, obtaining as more outstanding results in functioning and family satisfaction between the medium and low levels, also the correlation test was carried out, according to the hypothesis test with the Pearson r statistic where  $\alpha = 0.05$  and coef of  $r = 0.526$  concluding that there is a significant relationship between functioning and family satisfaction of what s residents of the human settlement La Perla de Manantay.

Keywords: Family Functioning and Satisfaction

## CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	iv
	RESUMEN.....	v
	ABSTRACT.....	vi
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	15
2.2.1	Definiciones de familia .....	15
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	18
2.2.3	Satisfacción familiar.....	23
III	HIPOTESIS.....	29
IV	METODOLOGÍA.....	30
4.1	Diseño de la investigación.....	30
4.2	Población y muestra.....	31
4.3	Definición y operacionalización de variables.....	31
4.4	Técnicas e instrumentos.....	32
4.5	Plan de análisis.....	39
4.6	Matriz de consistencia.....	40
4.7	Principios éticos.....	41
V	RESULTADOS.....	43



5.1	Resultados.....	43
5.2.	Contrastación de las hipótesis.....	47
5.3	Análisis de resultados.....	48
VI	CONCLUSIONES.....	51
6.1	Conclusiones.....	51
	Referencias bibliográficas.....	52
	Anexos.....	55
	Instrumentos de evaluación.....	56

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Frecuencias de funcionamiento y satisfacción familiar de los habitantes La Perla de Manantay.....	43
Tabla 2	Genero de los habitantes La Perla de Manantay.....	43
Tabla 3	Grado de instrucción de los habitantes La Perla de Manantay.....	44
Tabla 4	Estado civil de los habitantes La Perla de Manantay.....	45
Tabla 5	Funcionamiento familiar habitantes La Perla de Manantay.....	45
Tabla 6	Satisfacción familiar habitantes La Perla de Manantay.....	46
Tabla 7	Correlaciones de funcionamiento y satisfacción familiar La Perla de Manantay.....	48

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Genero de los habitantes La Perla de Manantay.....	43
Figura 2	Grado de instrucción de los habitantes La Perla de Manantay.....	44
Figura 3	Estado civil de los habitantes La Perla de Manantay .....	45
Figura 4	Funcionamiento familiar habitantes La Perla de Manantay .....	46
Figura 5	Satisfacción familiar habitantes de La Perla de Manantay.....	47

## I. INTRODUCCION

La familia está comprendida por personas que están vinculadas emocionalmente, es la fuente de valores de cada ser humano, lo cual hace que sea considerada como la organización más significativa e importante para la sociedad. Los cambios que se puedan producir en su estructura durante los años no alteran las funciones generales de ella. Así mismo es considerada una de las bases más relevantes para la educación y socialización. En contraste con la información, el funcionamiento y satisfacción familiar, son componentes esenciales que permiten mantener una familia estable y unida, es decir aquella debe contar con la capacidad de adaptación, escucha, resolución de problemas, confianza y comprensión, por el contrario, se presentarán problemas que interfieran de manera negativa en la relación familiar, dentro del contexto, existen diversos factores que hacen que el funcionamiento familiar y todo lo que incluye en ella como tal se vea afectada.

Según la Organización de las Naciones Unidas, (ONU, 2019), se demostró significativos indicios de que son ellas quienes tienen el poder de decisión a comparación de años anteriores, sin embargo, aunque suene contradictorio la violencia y discriminación en el entorno familiar hacia ellas siguen siendo frecuentes, con solo mencionar que un tercio de las mujeres en su vida ha sufrido algún tipo de maltrato por parte de su pareja, lo cual nos da un panorama realmente desalentador, esta información pone en evidencia las deficiencias que se presentan para mantener una relación saludable, esta afectara específicamente a su funcionamiento ya que los integrantes no ponen de su parte para resolver los problemas de manera armoniosa, así mismo la ausencia de una buena comunicación es evidente y las personas que forman parte del caos familiar sin duda no

se sienten felices y satisfechos con los demás, en tanto, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, nos muestra otro problema que afecta minuciosamente a la misma situación familiar, el matrimonio infantil, que las cifras de años anteriores son iguales de altas que en la actualidad. Si para formar una familia saludable es necesario conocerse , compartir sentimientos y pensamientos, una familia conformada por obligación hará que todos los procesos saludables como el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar se vean alterados de manera negativa , por lo que es necesario mantenerlos en niveles adecuados para fomentar así una relación saludable entre sus integrantes, la deficiencia de cada componente hará que con el tiempo se presenten diversos conflictos que compliquen la organización de la familia.

Del mismo modo, uno de los factores problemáticos que afectan específicamente a las familias peruanas y que es corroborado por datos reales demostrados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, (INEI, 2019), con respecto a la estructura familiar, existen a nivel nacional 410 mil hogares constituidos por madre e hijos menores de edad, esto indica hacerse cargo totalmente de una familia y de todos los servicios que incluye sostenerla. Cabe recalcar que si en una familia en el cual son madre y padre quienes se hacen cargo, se presentan dificultades en la convivencia y es complicado saber resolverlas, pues en un hogar en el que solo se encuentra uno de ellos lo es aún más, no siempre es fácil mantener satisfechos a los integrantes del hogar , dado que comunicarse de manera clara y directa o definir roles concretos muchas veces es complicado y si no logran hacerlo de manera adecuada hará que con el tiempo la familia se encuentre totalmente desintegrada.

De igual forma, en Ucayali según la Agencia Peruana de Noticias (ANDINA, 2019), registro el mayor porcentaje de madres adolescentes, son números que alertan y ponen en riesgo la juventud, el embarazo precoz en su mayoría es no deseado, en muchas ocasiones este problema es solo el comienzo de muchos que se presentaran, lo cual produce complicaciones que repercuten en la relación familiar, esta se verá en muchos casos afectada, cuando un embarazo llega en el tiempo adecuado genera felicidad y unión en los hogares, en el caso de madres adolescentes las consecuencias de este problema es un conjunto de factores que afectan directamente a la familia y a los componentes que forman parte de ella. Por lo tanto, el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar se van a ver deteriorados, con respecto al asentamiento humano La Perla de Manantay donde se ejecutará la investigación, contrastando la información de las diferentes organizaciones mencionadas anteriormente, la mayoría de hogares son manejados por madres solteras y jóvenes que aún siguen viviendo en casa de los padres, comúnmente con varios hijos entre los 3 a 7 años de edad y que algunos no asisten a una institución educativa, por lo que se evidencia el mal funcionamiento familiar y la deficiente satisfacción en cada familia, por lo que se elaboró el enunciado del problema ¿Cuál es la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, 2020? , los objetivos de la investigación: como el objetivo general: Determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, 2020 y los objetivos específicos

Identificar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar según genero de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, 2020

Identificar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, 2020

Identificar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, 2020, de tal manera el trabajo está enfocado hacia la familia, ya que esta es una de las organizaciones más importantes a la que pertenecen las personas, donde se establecen diversas funciones y reglas que hacen posible su bienestar con sus integrantes, entorno y la sociedad. Sin embargo, la investigación se realizará específicamente en relación al funcionamiento y satisfacción familiar, variables tomadas en cuenta dado a que son elementos fundamentales para una sana convivencia familiar, la falta de las mismas hará que se presenten dificultades para relacionarse de manera saludable con los demás. Por lo tanto, si estas variables son deficientes, la víctima principal es la familia, esta se verá inestable y en completa desunión, por lo que surge la necesidad de ejecutar la investigación para determinar la relación entre dichas variables de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, además, se ejecutara los objetivos que se plantearon para esta investigación, de igual forma corroborar o encontrar datos que aporten a las investigaciones que se puedan realizar dentro el mismo contexto, de tal manera las autoridades correspondientes puedan intervenir de la manera correcta de acuerdo a los resultados pertinentes.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### Internacional

Loredo, M. (2019), realizo la investigación satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizo la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque



no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241$ ,  $p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio titulado comunicación intra-Familiar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra

de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad

Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López (1997), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018), en su tesis percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de

satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista PSICOESPACIOS, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018), realizo una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento

familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P. (2017), quien realizó una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo

como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Novoa, G. (2019), realizó su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino. de Manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenido se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Cisneros, T. y Palacios, R. (2018), desarrollaron su investigación titulada comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución pública, cuya investigación se realizó en la Universidad Norbert Wiener, mientras que la muestra requerida estuvo constituida por 232 adolescentes estudiantes de una institución pública, asimismo la metodología empleada en la investigación es descriptivo correlacional y de corte transversal por lo que en los resultados del estudio se puede observar que en relación a la edad de iniciación sexual de los adolescentes se encontraron entre las edades de 13 y 14 años con un 41 % en varones y un 27 % en mujeres, en relación al entorno familiar con papá- mamá y el comienzo de relaciones sexuales, se evidencia que un 54 % de adolescentes presentan un entorno familiar deficiente con ambos progenitores y los que no han iniciado relaciones sexuales tienen un buen ambiente familiar, por lo que se concluye que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su padre es la comunicación pasiva (65%) en comparación a la agresiva (25%) y asertiva (9.5%), mientras que el tipo de comunicación dominante entre los adolescentes con su madre es la comunicación agresiva (66%) en comparación a la pasiva (23%) y asertiva (11%).

Marín, C. (2018), realizó su investigación titulada adicción a internet y funcionalidad familiar en Universitarios de Lima Norte, donde se requirió de una muestra de 364 universitarios, asimismo se utilizó la metodología correlacional de corte transversal, de manera que en los resultados se evidenció que los valores de la media más altos de la adicción a internet correspondieron a la cohesión familiar dispersa (27.9), la adaptabilidad familiar rígida (23.7) y a la adaptabilidad familiar caótica (20.8). Finalmente, la adicción a internet está relacionada con la funcionalidad familiar, los universitarios de familias con

cohesión dispersa y con adaptabilidad rígida como también caótica se asociaron a la presencia de adicción a internet.

Rosales, S. (2018), realizó una investigación sobre dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos Trujillo, en la universidad nacional de Trujillo, cuya metodología es descriptiva, su población es de 73 alumnos de secundaria y según los resultados muestra que el 75% de las familias de los estudiantes no suelen poner en prácticas las dimensiones y según los datos arrojados son poca interacción que realiza la familia de las cuales no intercambian pensamientos y sentimientos en conclusión la comunicación de los alumnos que conforman la población estudiantil de la I.E. los pinos se ve reflejada a los patrones que se viene dando desde sus hogares, puesto a que son adolescentes que no suelen tener la confianza necesaria para poder expresar sus opiniones o ideales tal y cual ellos lo creen.

Ochoa, H. (2018), realizó una investigación sobre la participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao, en la universidad San Ignacio de Loyola, cuya metodología es descriptiva, de las cuales su población es de 300 padre de familia y su muestra es de 110 obtenido un resultado de 64,5% de los padres de familia de la institución educativa N° 5041 de Carmen de la Legua del Callao, presentan un nivel regular en cuanto al nivel de participación, mientras que el 18,2% tiene un nivel alto y el 17,3% presentan un nivel bajo, en conclusión los padres de familia no suelen asistir a la escuela para compartir su experiencia del oficio que conoce



y apoya muy poco voluntariamente en las diversas actividades extracurriculares y/o dentro de las aulas de clase.

Flores, V. (2018), realizo una investigación sobre relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la I.E Carlos Rubina Burgos Puno, de la universidad nacional del Altiplano, cuya metodología es descriptiva, su población es de 404 y su muestra es 197 llegando un resultado es cuando la familia es moderadamente funcional se espera niveles altos de habilidades sociales y si la familia es disfuncional se tendrán niveles de habilidades sociales bajos, en conclusión La mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales.

Lupaca, D. (2018), realizo una investigación sobre la relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera, en la región de Arequipa, en la universidad nacional de San Agustín, cuya metodología es descriptiva, y de esta manera obtiene una población de 115 con una muestra de 102 los resultados se encuentra organizado en tres partes, el primero donde se detalla el análisis descriptivo de las variables estudiadas, el segundo, donde se contrasta las hipótesis de la investigación mediante análisis inferencial, especificándose las correlaciones entre las variables del estudio y entre las variables de estudio con la edad de la muestra. Finalmente, se presenta un análisis complementario con el propósito de comparar las variables de estudio entre hombres y mujeres.

Alva, B. (2018), en su estudio clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

## 2.2. Bases teóricas de la Investigación

### 2.2.1. Familia

#### a. Definiciones

Según (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin, 2014), la familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros. Posee una estructura jerárquica de carácter dinámico y funcionamiento sistémico. La necesidad de vivir en familia que tiene el hombre se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico de la relación niño adulto durante todo el período en el cual crece y deviene en personalidad.

Según (Quezada, Zavaleta y Lenti, 2015); la denominación de familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica, social; dando de este modo diversos tipos de grupos denominados: familia. Dentro de las funciones de la familia, se puede destacar fundamentalmente dos: el sentido de contener a los miembros que la conforman, en diversos aspectos, tales como: afecto, cultura, transmisión de valores y respaldo material; sin embargo, cabe mencionar que para que se produzca la función de respaldo y cuidado a sus miembros; el grupo debe sentirse identificado y perteneciente al mismo; se tiene así la segunda función que cumple la familia.

Según, Fernández, (2014), la concepción de familia como una unidad, aporta en el análisis de satisfacción de la causa de los conflictos familiares, los mismos que son estudiados de manera lineal, es decir, conflictos que poseen causa y efecto, los problemas y síntomas que se presentan en la familia, se dan a raíz de la deficiencia de la interacción familiar, lo que desemboca en la disfuncionalidad del sistema.

A. Tipos de familias que existen:

-La familia nuclear es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

-La familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno

de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad, etc.

-La familia adoptiva, hace referencia a los padres que adoptan a un niño. Pese a que no son los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como educadores, equivalente al de los padres biológicos en todos los aspectos.

-Las familias sin hijos, se caracterizan por no tener descendientes. En ocasiones, la imposibilidad de procrear de los padres lleva a éstos a adoptar a un hijo. En cualquier caso, podemos perfectamente imaginar una unidad familiar en la que, por un motivo u otro, no se haya querido o podido tener hijos. No hay que olvidar que lo que define a una familia no es la presencia o ausencia de hijos.

-Familia monoparental, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el hijo.

-La familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.

-La familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la

misma casa. Si alguna vez habéis visto la famosa serie “El Príncipe de Bel Air”, se puede ver como Will vive en casa de su tío, que adopta el rol de padre de éste. También puede suceder que uno de los hijos tenga su propio hijo y vivan todos bajo el mismo techo.

#### 2.2.2. Funcionamiento familiar

Según (Louro y Ortiz, 1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema, tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Braun, S. 2002). Para que los padres puedan cumplir de forma efectiva sus funciones deben dedicarle tiempo a la relación con sus hijos. Estimular adecuadamente a los hijos requiere una alianza afectiva entre padres e hijos; el establecimiento y mantenimiento de esta alianza demanda interacciones habituales y relajadas en diversos contextos y con distintas finalidades (cuidados físicos, juegos, salidas, realización de tareas escolares, etc.). Aunque algunos padres están sumamente preocupados por el desempeño de los hijos en las tareas escolares, deportivas y sociales, es conveniente señalarles que su función fundamental está en crear relaciones armoniosas y estrechas con ellos. Esto se debe a que es mucho más fácil encontrar quien haga las tareas de instrucción con los niños que quien les brinde afecto incondicional. Es importante que cuando les brinden estímulos a los hijos se tengan presente las tareas de desarrollo que estos tienen que cumplir y las características e intereses particulares de los mismos.

Según (Burin y Meler, 1998). El funcionamiento familiar depende de la tipología de familia donde según los criterios pueden servir para tipificar las diferencias entre las familias; para ello se tendrán en cuenta los criterios que aluden a su forma de organización y estructura. Así entonces en el primer criterio se distinguen las familias tradicionales, las familias en transición, y las contraculturales. Se profundizan las peculiaridades en cada caso destacando los cambios en los roles tanto paternos como maternos en ellas. Se comentan los retos y conflictos que han enfrentado los miembros de la familia ante cualquier intento de modificación de lo tradicional, y en el segundo criterio se encuentran las familias nucleares, la monoparental, la reconstituida, y la familia después del divorcio.

#### A. Efectividad de la funcionalidad familiar

Este nivel intermedio, presentan similitud con los resultados analizados en las dimensiones y las metas: Al referirnos a las dimensiones que son las estrategias que conllevan a la morfogénesis del sistema familiar, expresaron dificultades en los Ítems alusivos a la dimensión de individuación que apunta a la espiritualidad y armoniza la entidad humana con otros subsistemas (Amistad, lugar de trabajo, grupo étnico, comunidad religiosa, entre otros) posiblemente el hecho de tener un alto porcentaje de familias desplazadas se constituye en uno de los posibles factores para que se vea afectada ésta dimensión; otras dimensiones como el cambio de sistema y coherencia de acuerdo a los criterios de interpretación registrados en el instrumento, nos indica dificultades en el manejo de las relaciones interpersonales en la familia y limitaciones en la incorporación de nuevos conocimientos para adquirir nuevas actitudes y comportamientos.

## B. Metas de funcionamiento familiar

**Estabilidad:** En relación al nivel intermedio de estabilidad familiar se infiere que estas familias intentan alcanzar óptimos niveles de coherencia y mantenimiento del sistema para lograr moderadamente la estabilidad, Teniendo en cuenta lo anterior se observa que este grupo de adolescentes al interior de su sistema familiar, considera que hay una coerción por parte de ellos en la expresión de sus sentimientos y lo realmente difícil que se torna tomar decisiones sin lastimar los sentimientos de alguien, no hay flexibilidad al cambio.

**Crecimiento:** Es importante anotar que la meta de crecimiento está fundamentada sobre las dimensiones de individuación y cambio del sistema que en este estudio presentaron una proporción aumentada en sus niveles intermedios, lo que indica que no se les facilita a estas familias alcanzar nuevas representaciones y valores para fortalecer la funcionalidad familiar.

**Control:** Llama la atención el elevado porcentaje de adolescentes gestantes que manifiestan niveles elevados de control al interior de sus familias frente a esta crisis normativa de la gestación precoz, considerando que en múltiples ocasiones se viene acompañada de deserción escolar, situaciones de ansiedad, entre otros cambios significativos que inciden en la estabilidad alcanzada, lo que altera el sistema de reglas. Es probable que el sistema familiar de estas adolescentes, se mantenga mediante la estructura organizacional de la familia. Una familia funcional les permite a sus miembros adoptar papeles importantes a través de los cuales mantiene la estructura familiar, pues adquieren más autonomía, comunicación y pueden planear el futuro y así se sienten más comprometidos, previniendo la soledad, vulnerabilidad y ansiedad.

Espiritualidad: Contrastando estos valores con los resultados de la religión que profesan las adolescentes, se evidencia que hay una confianza depositada a un Ser supremo que les otorga apoyo, fe y esperanza para superar cada crisis y obstáculo que pueda surgir tanto para los temores de la gestante como para la ansiedad prevalente en sus familias.

### C. Dimensiones del funcionamiento familiar

- Adaptación: Es la evaluación donde los integrantes de la familia, pueden utilizar, sus bienes para poder solucionar los inconvenientes y adecuarse a las nuevas condiciones.

Cada familia es única de modo que su adaptación ante cualquier cambio será diferente en cada familia, como también tendrá que ver mucho con los recursos que cuentan y sus costumbres.

-Participación: es aquella que busca la complacencia de los integrantes de la familia, correspondiente al nivel de comunicación que hay entre miembros de la familia en temas de importancia y en la búsqueda de estrategias y respuestas para las dificultades que se suscitan.

- Ganancia: es la manera en que los integrantes de la familia hallan satisfacción en la medida en que su grupo familiar accede y ayuda en las actividades que emprendan propulsar y fortalecer su desarrollo personal. En muchos casos para emprender alguna meta el apoyo moral, económica o física de la familia es de suma importancia para iniciar o continuar con nuestro propósito, ya que este nos permite concientizarnos en que si podemos.

- Afecto: Es la evaluación de la complacencia de cada integrante de la familia, por ello la relación de dicha familia es el resultado de las manifestaciones de amor, afecto, pena o rabia, dentro del grupo familiar. Un ser humano siempre necesita de cariño o de alguna



manifestación de afecto sea de su pareja o de sus hijos u otros miembros, más aún si este está pasando por alguna situación emocional y una caricia o una palabra de cariño pueda ser reconfortante.

- Recursos: Es la evaluación de la satisfacción de cada miembro de la familia, en relación a la manera en donde cada integrante se compromete a proporcionar tiempo, espacio y dinero a los demás. Los bienes son elementos primordiales en la dinámica familiar.

#### D. Factores del funcionamiento familiar

-Factor de protección. Siguiendo con los aportes de la epidemiología social, redescubrieron también la existencia de factores, que sirven como escudos para favorecer el desarrollo de los seres humanos, los factores protectores. Es decir que las actuales tendencias en prevención, van orientadas hacia la promoción de factores de protección, no quedándose en sólo la identificación de los factores de riesgo, sino que se actúa en la construcción de resistencias, hacia procesos protectores que incidan en la reducción de conflictos de comportamiento.

-Factor de prevención. Conocer los factores de riesgo es fundamental, ya que permite el establecimiento de prioridades para la atención del problema de acuerdo a cómo se relacionan, creando los factores protectores correspondientes. Cuando los factores de protección consiguen equilibrar o amortiguarlos y reforzando las estrategias y habilidades para afrontar los problemas, incrementar soportes, ayudas y apoyos personales y sociales o mejorar las habilidades y capacidades interpersonales, desde los ámbitos de mayor influencia, cercanía y accesibilidad al individuo: personal, familiar, escolar, grupos de amigos, comunidad.

-Factores de riesgo. Es más improbable que se dé una situación crítica; por el contrario, cuando son los factores de riesgo los que predominan y los factores de protección no los compensan, es más probable que surjan las conductas problemáticas. Las diversas estrategias de prevención desde los servicios sociales estarán dirigidos a reducir los factores de riesgo a nivel personal y promocionar los factores de protección, y las potencialidades del individuo y de la comunidad.

### 2.2.3. Satisfacción familiar

Según (Girbau, 2002). La satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no exista incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él.

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Desde el punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles.

Según (Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014). Desde el punto de vista humanístico, aquel individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable.

Según (Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin, 2014), La satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacciones adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante.

Según Sobrino, (2008). La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que

consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros.

#### A. Variables que afectan la satisfacción familiar.

Las variables que afectan la satisfacción son:

- La cercanía afectiva familiar, podría definirse como el grado en que los miembros de una familia se sienten unidos entre sí. Esta unión implica tanto un apoyo emocional, cuanto un sentimiento de afecto o cariño que conlleva un bienestar por el hecho de estar juntos. La cercanía afectiva se vincula con el grado de calidez que aporta la familia. Este aspecto de la vida en común parece encontrarse estrechamente ligado a la satisfacción familiar de los jóvenes, tanto entre aquellos que se han emancipado como entre aquellos que continúan viviendo con sus padres. Además, es una variable que resulta tan importante para los hombres como para las mujeres. En todos los casos sabemos, gracias a los estudios experimentales, que aquellos sujetos en cuyas familias se perciba una cercanía afectiva, igualmente manifestarán, con una gran probabilidad, sentirse muy satisfechos con su vida familiar.

La cercanía afectiva familiar y la satisfacción familiar se hallan estrechamente vinculadas, pero no deben confundirse. La satisfacción es un producto de la cercanía junto con otras variables y no un mero trasunto de ella. La satisfacción se entiende como una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de que los miembros de una familia están unidos entre sí. El sentimiento de estar unidos, formar una familia, etcétera, propicia el que uno se sienta satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta gratificante y la buena voluntad y el entendimiento mutuos se anteponen en cualquier situación.

- La flexibilidad familiar. Con ella se hace referencia a la posibilidad de cambio en el comportamiento de los miembros. Toda familia establece unas normas de relación, una forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como más bien rígida (o invariable) o más bien flexible (o variable). Este patrón de comportamiento regulará cuestiones como las responsabilidades y tareas en el hogar, el tratamiento entre miembros de distintas generaciones, el respeto mutuo, la disciplina, el tono de seriedad en la casa, y muchos otros aspectos de la convivencia. La flexibilidad es una variable absolutamente crucial para dar cuenta de la satisfacción familiar de los jóvenes; y tanto es así que puede afirmarse que la satisfacción y la flexibilidad guardan entre sí la más estrecha relación: los jóvenes que reconocen una mayor flexibilidad en sus familias son los mismos que manifiestan más alta satisfacción familiar. De nuevo este resultado se replica tanto en hombres como en mujeres.

- La comunicación familiar. Efectivamente, el intercambio de información entre los miembros de una familia puede conceptuarse como un elemento capital para que, entre los jóvenes y sus padres, predomine la satisfacción sobre la insatisfacción. Una buena comunicación familiar se entiende aquí como la capacidad para dirigir mensajes claros, sin sobrentendidos o ambigüedades (también, y muy especialmente, cuando se comunican emociones o sentimientos) y directos, es decir, sin intermediarios entre emisor e interlocutor. La importancia de la comunicación de cara a la satisfacción familiar es destacada, pero de acuerdo con los datos aportados por la investigación no tanto como la de las dos variables anteriores. Por otro lado, en este caso sí aparecen algunas diferencias entre hombres y mujeres: para éstas últimas se vuelve un aspecto algo más importante. Ahora bien, como en las ocasiones anteriores, es relevante tanto para jóvenes emancipados

como no emancipados. Se mencionará, para concluir este apartado, que una buena comunicación familiar es la base para resolver problemas puntuales y llegar a solucionar los inevitables conflictos intrínsecos a toda convivencia.

#### C. El funcionamiento a la satisfacción familiar

Según Olson el funcionamiento familiar se da en dos aspectos:

Satisfacción en cuanto a la cohesión familiar:

Manifiesta la satisfacción que siente el miembro del grupo familiar con respecto a las relaciones, calidad de vínculo y confianza que se tienen los demás sujetos; esto asegura una mayor sensación de apoyo ante las adversidades, mejorando el pronóstico cuando se enfrenten a un problema.

D. Satisfacción en cuanto a la adaptabilidad familiar:

Se trata de las emociones de satisfacción / insatisfacción que reporta el sujeto al percibir la manera como se desenvuelve el grupo familiar ante un problema; es decir, la organización que presentan, flexibilidad, perseverancia y confianza. De esta forma las familias con una mejor capacidad de respuesta ante las dificultades tendrían miembros que manifiesten una mayor satisfacción en cuanto a la adaptabilidad.

#### E. Elementos de la satisfacción familiar

La satisfacción familiar por presentar tres elementos:

La evaluación subjetiva, de los vínculos que establecen los miembros del sistema familiar; por ello, es un indicador de que el ambiente o clima marcha adecuadamente, aceptable o de manera inadecuada.

La cohesión, si es una apreciación de todos o la mayoría, se generará la unión, si es una percepción individual; es decir, el miembro que manifieste estar satisfecho puede

concebirlos aspectos más positivos de la familia, pero ello no indicaría que todos los miembros pasen por una situación similar o de cohesión.

La adaptabilidad, que aquellos miembros de la familia tendrán que adaptarse a las situaciones de evaluación y cohesión.

### III. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Ho. No existe relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, 2020

H1. Si existe relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, 2020

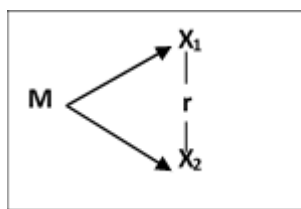


## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados, nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores La Perla de Manantay

X<sub>1</sub> : Funcionamiento familiar

r : Grado de relación entre variables

X<sub>2</sub> : Satisfacción familiar

## 4.2. Población y la muestra

### Población

Estuvo conformada por 200 pobladores del Asentamiento Humano La Perla de Manantay, geográficamente se ubican en el cono sur de la Región de Ucayali, provincia Coronel Portillo en el distrito de Mnantay

### Muestra

Para el estudio se considerará una muestra de 30 pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay entre varones y mujeres, con el consentimiento respectivo de cada una de ellas. Las que serán seleccionadas por conveniencia.

## 4.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento y satisfacción familiar	Conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Funcionamiento familiar	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión amalgamada	Categoría, ordinal, politómica
				Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica

#### 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

Para el estudio se hará uso de la encuesta.

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos      Técnicas:

Para el estudio se hará uso de la encuesta      Instrumentos: A  
utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia.

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo

Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total. A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circuplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extremo: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar. Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada.

Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede ministrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en

una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho...3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

#### Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$

#### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

##### Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

##### Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

##### Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.



Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2

(generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5

(extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna.

#### 4.5. Plan de análisis.

En este acápite se tomaron en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial, la estadística descriptiva comprende el procesamiento de la información con el programa Spss21, a partir de los datos se generaron las tablas y graficas correspondiente y finalmente se interpretaron; en cambio la estadística inferencial se trabajó con el Spss21y el Excel, se realizó la corrida en base a los objetivos de la investigación es decir se contrastaron las hipótesis con r de Pearson para saber el nivel de correlación entra las variables funcionamiento y satisfacción familiar con el nivel de significancia del 5%.

4.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay, 2020

Problema de investigación	Objetivos	Variables de investigación	Hipótesis de investigación	Metodología
¿Cuál es la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay?	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Identificar la relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay. Identificar la relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay. Identificar la relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay.</p>	<p>Variable independiente: Funcionamiento Familiar</p> <p>Variable dependiente: Satisfacción familiar</p>	<p>Ho: No existe relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay.</p> <p>H1: Si existe relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay.</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativa</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población: 200</p> <p>Muestra: 30</p> <p>Escala de Cohesión y Adaptabilidad (Fases III) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos con el programa estadístico SPSS21.</p>

#### 4.7. Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015 p. 180) los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instituciones y de hecho, la sociedad está obligados a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos, sin que ello se considere como un freno a la investigación sino como un valor científico que actúa en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, pues sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia.

Dignidad. Hablar de dignidad implica que el ser humano debe ser tratado con respeto por tanto el consentimiento informado debe realizarse correctamente. En general, la investigación busca desarrollar conocimientos, al involucrar sujetos humanos siempre existe la posibilidad de que se den abusos. Como parte del proceso de consentimiento, los sujetos deben ser advertidos de que la investigación en la que participan no pretende ayudarles a ellos en particular y que no deben tener expectativas de beneficio ante el riesgo asumido. La única manera de guardar el debido respeto a la dignidad de los sujetos es asegurarse de que estén plenamente informados acerca de su participación en el estudio y los riesgos que asumen.

##### Respeto por las personas

Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante.

Es importante tener una atención especial a los grupos vulnerables, como pobres, niños, marginados, prisioneros, estos grupos pueden tomar decisiones empujados por su situación precaria o sus dificultades para salvaguardar su propia dignidad o libertad.

#### Beneficencia

La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no causar daño a los demás.

De la aceptación de efectos colaterales: La aceptación es un principio que debemos cultivar en nuestro diario vivir, ya que todas nuestras acciones no son acertadas y probablemente estas provocaran efectos colaterales

De la cooperación en la inmoralidad: Aunque suene un tanto paradójico y enredado, entre ciertas circunstancias de la vida, puede ser razonable cooperar en actos inmorales de otras personas. Lo que no quiere decir que aprobemos tal acto, ni que deseamos su éxito; solo si la acción es una parte subordinada de la acción inmoral de otro, el participar sería solo material.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

Tabla 2. *Frecuencias de funcionamiento y satisfacción familiar de los habitantes La Perla de Manantay*

		Sexo	Escolaridad	Estado Civil	Funcionamiento familiar	Satisfacción familiar
N	Válidos	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		,27	1,37	,53	1,67	1,67
Mediana		,00	1,00	1,00	2,00	2,00
Desv. típ.		,450	,850	,507	,661	,661
Varianza		,202	,723	,257	,437	,437

Fuente: Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS21)

Tabla 2. *Género de los habitantes La Perla de Manantay*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	22	73,3	73,3	73,3
	Varón	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS21)

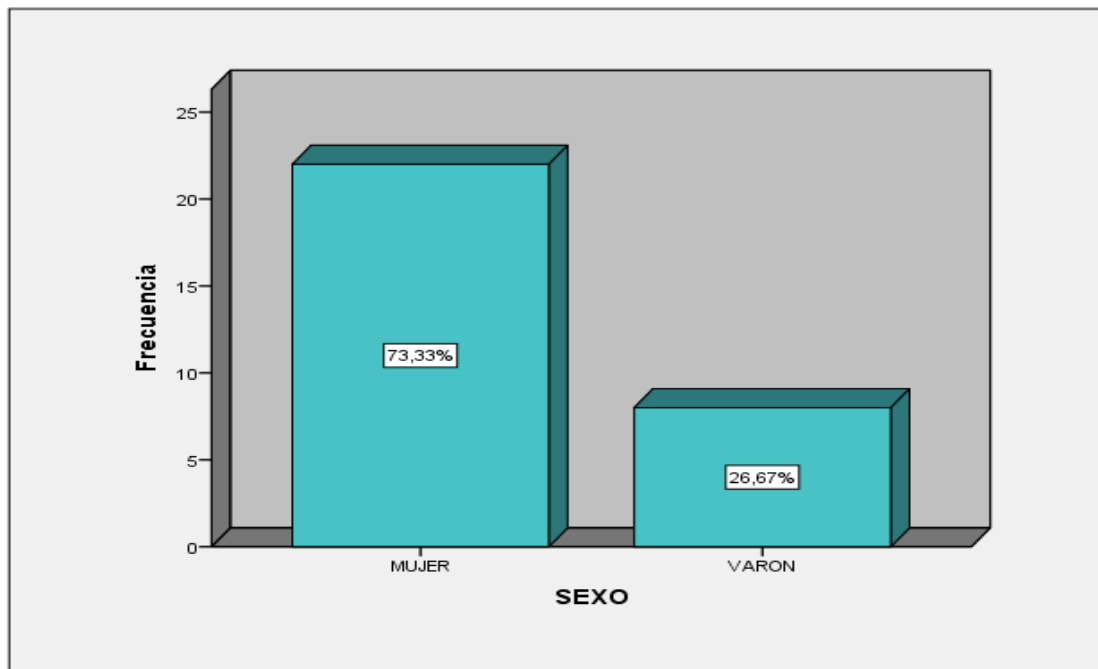


Figura 1. Gráfico según género de los habitantes de La Perla de Manantay

En la tabla 2 y gráfico 1, se aprecia 73, 33% de familias son mujeres del asentamiento humano La Perla de Manantay y 26, 67% son varones.

Tabla 3. *Escolaridad de los habitantes La Perla de Manantay*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Analfabeto	4	13,3	13,3	13,3
Primaria	14	46,7	46,7	60,0
Válidos Secundaria	9	30,0	30,0	90,0
Superior	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS21)*

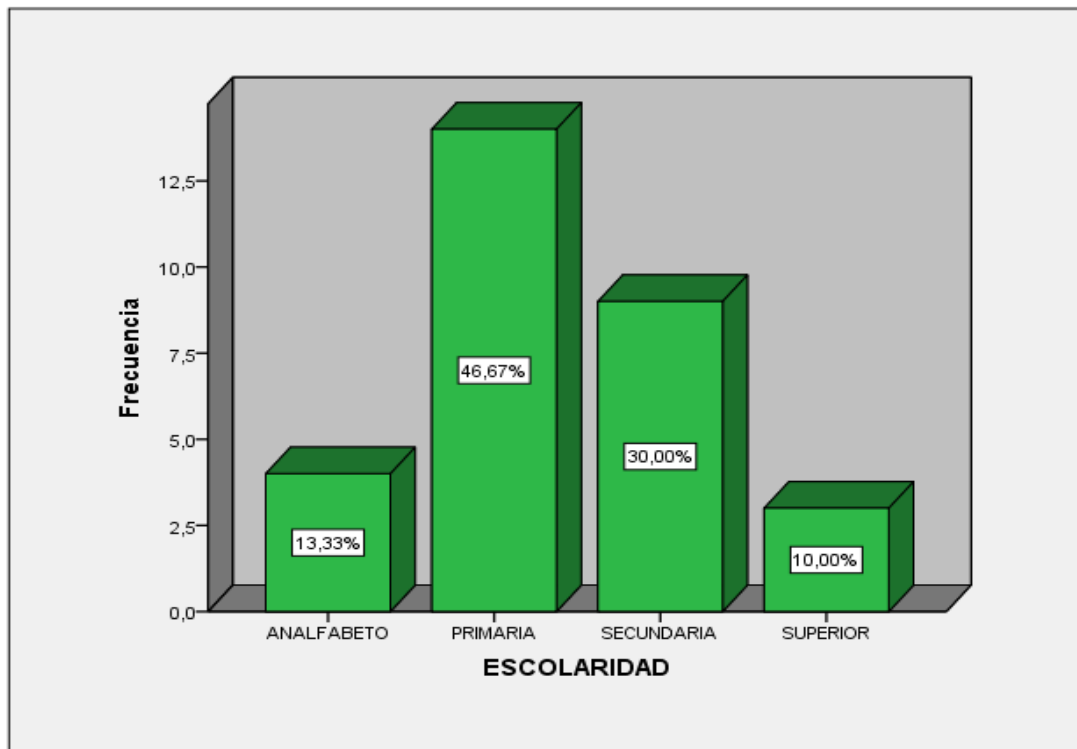


Figura 2. Gráfico según escolaridad en La Perla de Manantay

En la tabla 3 y gráfico2, se aprecia 46, 67% de familias tienen primaria, 30% cuentan con secundaria, 13,33% son analfabetos y 10% poseen superior en el asentamiento humano La Perla de Manantay

Tabla 4. *Estado civil de los habitantes de La Perla de Manantay*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Soltero	14	46,7	46,7	46,7
Válidos Conviviente	16	53,3	53,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS21)*

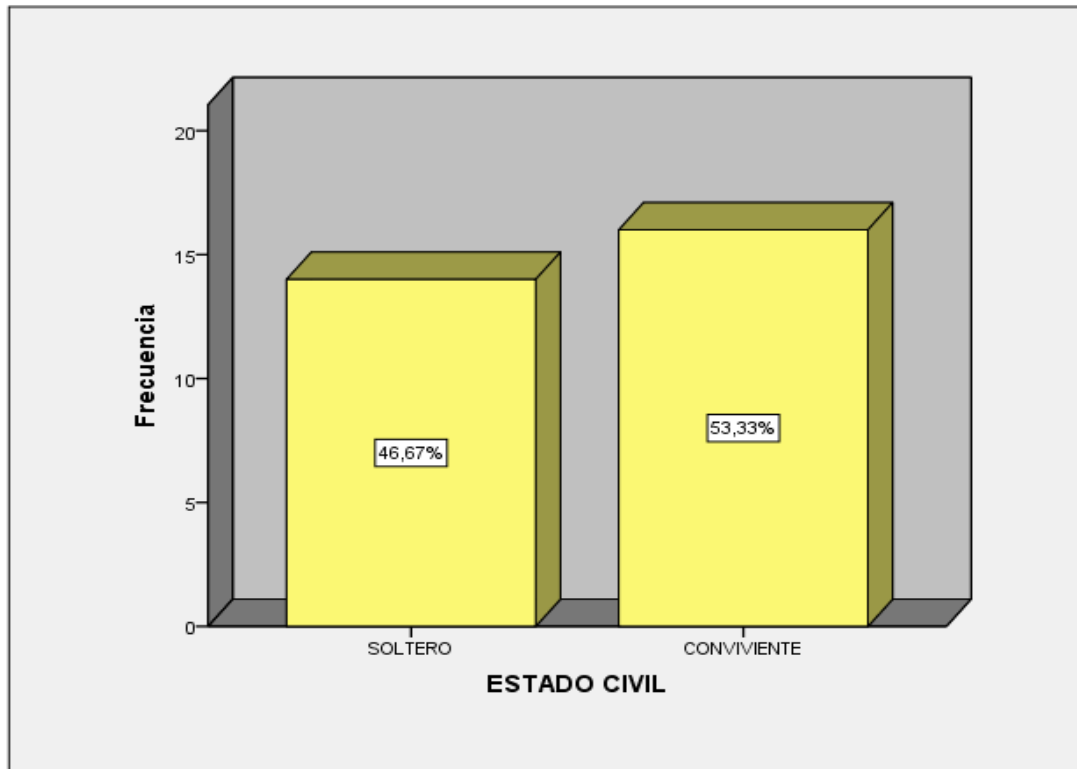


Figura 3. Gráfico según estado civil en La Perla de Manantay

En la tabla 4 y gráfico 3, se aprecia 53,33% de familias son convivientes y 46,67% son solteros en el asentamiento humano La Perla de Manantay

Tabla 5. *Funcionamiento familiar de los habitantes de La Perla de Manantay*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bajo	13	43,3	43,3	43,3
Válidos Medio	14	46,7	46,7	90,0
Válidos Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: *Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS21)*



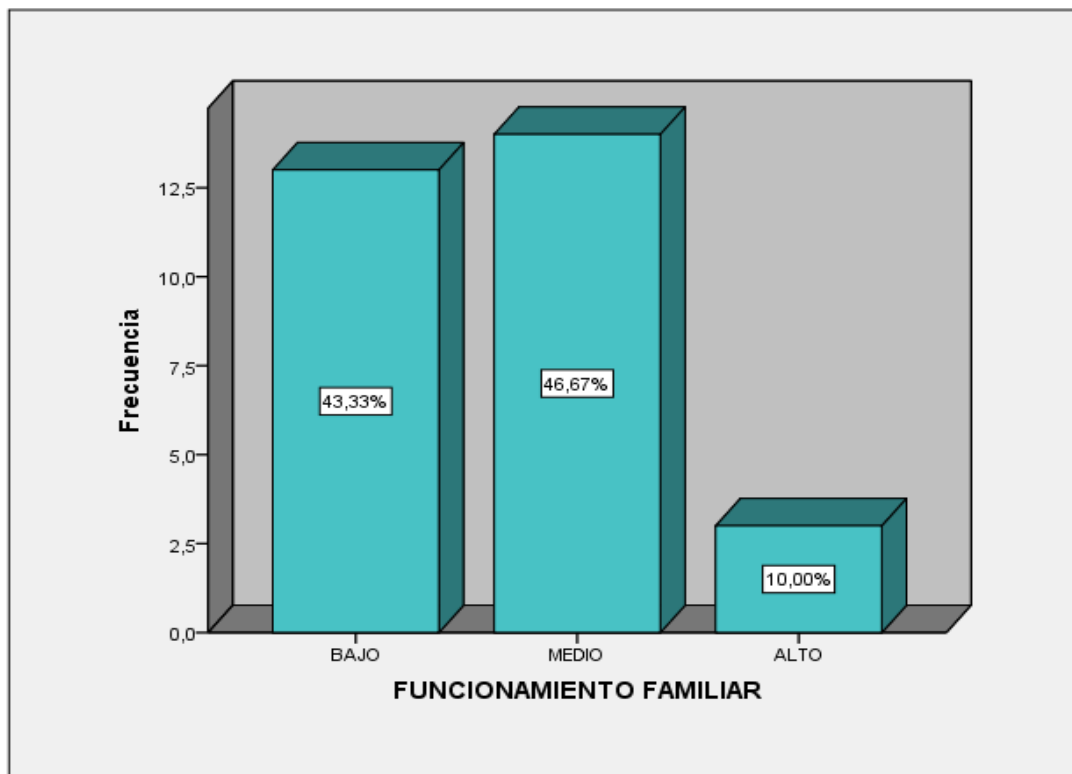


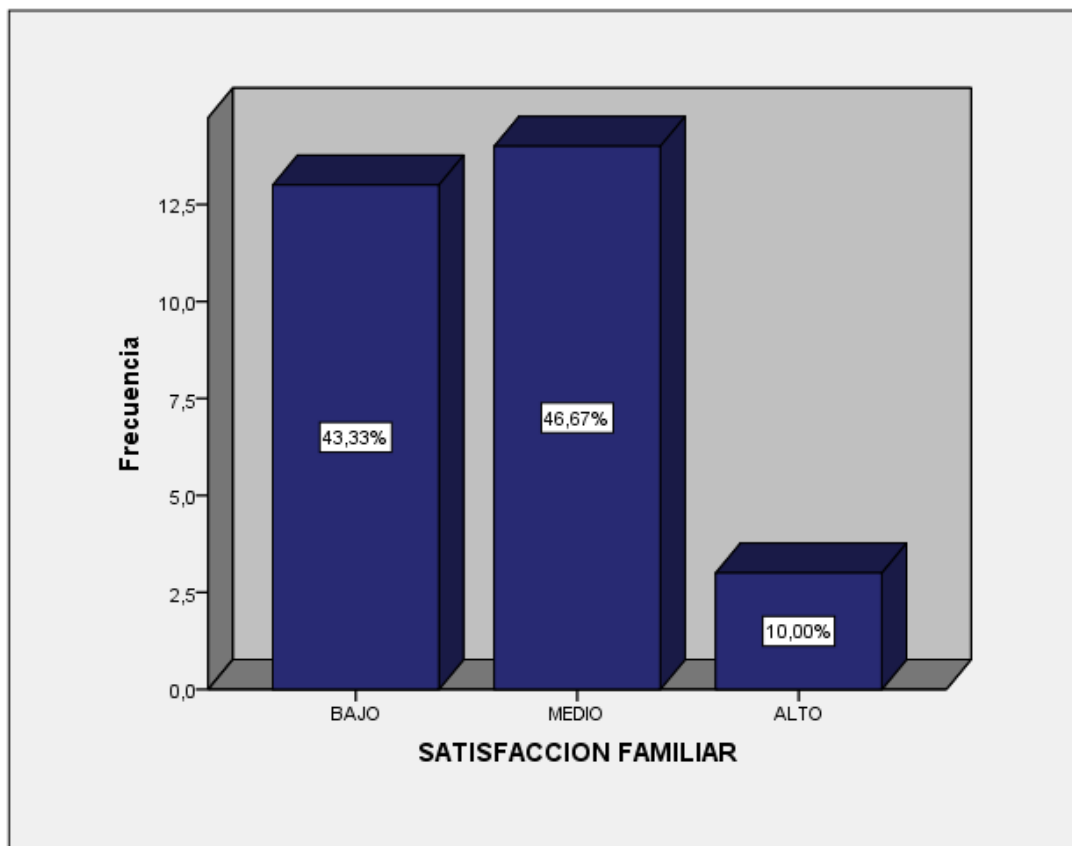
Figura 4. Gráfico de funcionamiento familiar de La Perla de Manantay

En la tabla 5 y gráfico 4, se aprecia 46, 67% están en nivel medio, 43, 33% se ubica en nivel bajo y 10% en nivel alto de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay

Tabla 6. Satisfacción familiar de los habitantes de La Perla de Manantay

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	13	43,3	43,3	43,3
Medio	14	46,7	46,7	90,0
Alto	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Escala de funcionamiento y satisfacción familiar (SPSS21)



*Figura 5.* Gráfico de satisfacción familiar de los habitantes en La Perla de Manantay

En la tabla 6 y gráfico 5, se aprecia 46, 67% están en nivel medio, 43, 33% se ubica en nivel bajo y 10% en nivel alto de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay.

## 5.2. Contrastación de las hipótesis

### 1. Planteamiento de hipótesis nula y alterna

$H_0$ : No existe relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay.

$H_i$ : Existe relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay.

### 2. Nivel de significancia

La contrastación de las hipótesis se realizó con un 5% de error; con  $\alpha = 0.05$

### 3. Estadística de prueba

La variable funcionamiento y satisfacción familiar corresponden a ser cuantitativas, entonces el estadístico apropiado es la de r de Pearson.

Tabla 7. *Correlaciones de funcionamiento y satisfacción familiar en Perla de Manantay*

		Funcionamiento familiar	Satisfacción familiar
Funcionamiento Familiar	Correlación de Pearson	1	,526**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	30	30
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,526**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4. Los resultados de la contratación de hipótesis se observaron en la tabla N° 7, que el P-Valor es menor que el nivel de significancia, es decir,  $0.001 > 0.05$ . Esto significa que se acepta la hipótesis de investigación llegando a la toma de decisión.

### 5. Toma de decisión.

Existe relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay. Con  $\alpha = 0.05$  y coef de  $r = 0.526$

#### 5.3. Análisis de resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay en la cual se aprecia que 46,67% están en nivel medio, 43,33% se ubica en nivel bajo y 10% en nivel alto de funcionamiento familiar, asimismo se aprecia que 46,67% están en nivel medio, 43,33% se ubica en nivel bajo y 10% en nivel alto de satisfacción

familiar, (5 y 6), lo cual indica que existe una relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar en las familias La Perla de Manantay, Según, Fernández, (2014), la concepción de familia como una unidad, aporta en el análisis de satisfacción de la causa de los conflictos familiares, los mismos que son estudiados de manera lineal, es decir, conflictos que poseen causa y efecto, los problemas y síntomas que se presentan en la familia, se dan a raíz de la deficiencia de la interacción familiar, lo que desemboca en la disfuncionalidad del sistema, lo demuestra la prueba de hipótesis de investigación donde existe relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay. Con  $\alpha = 0.05$  y *coef de  $r = 0.526$*  y se corrobora con el estudio de Crisóstomo y Rivas. (2018), abordaron el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, el propósito de determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241$ ,  $p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar

puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

## VI. CONCLUSIONES

### 6.1. Conclusiones

-En la variable de funcionamiento familiar la mayoría de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay se ubican en nivel medio, la minoría en nivel bajo de funcionamiento familiar.

-En la variable de satisfacción familiar un mayor porcentaje de las familias del asentamiento La Perla de Manantay se ubican en el nivel medio, un porcentaje menor en nivel bajo de satisfacción familiar.

-Según la prueba estadística de hipótesis lo demuestra que existe relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Perla de Manantay con  $\alpha = 0.05$  y *coef de r* = 0.526.

## REFERENCIAS

- Agencia de Noticias Andina (2019). *Ucayali registra el mayor porcentaje de madres adolescentes y niños con anemia del país*. <https://andina.pe/agencia/ccucayali>.
- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., (2014), *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar, Cuba*.
- Arranz, E. y col. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Madrid, España: Editorial Pearson.
- Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Braun, S. (2002). *La violencia infantil intrafamiliar del silencio a la revelación del secreto*. Editorial Age. Brasil.
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós, Buenos Aires Argentina.
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes, Asunción Paraguay*.
- Cisneros, T. y Palacios, R. (2018). *Comunicación con los padres y las conductas sexuales de los adolescentes de una institución Pública*. Tesis de licenciatura. Universidad Norbet Wiener, Lima.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.

- Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación en familia*. Buenos Aires.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*. Tesis para optar el grado de máster educación y sociedad inclusivas. Universidad de burgos, España.
- Flores, V. (2018). *relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Altiplano.
- Girbau, M., (2002). *Psicología de la comunicación*. Ariel. Barcelona.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019). *Las familias en el Perú*.  
[www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/).
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética.
- Lastre, K. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Tesis de licenciatura. Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. Tesis de licenciatura. Universidad de Guanajuato. México.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.



- Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E pinto talavera*. Tesis de licenciado. Universidad Nacional de San Agustín.
- Marín, C. (2018). *Adicción a internet y funcionalidad familiar en universitarios de lima Norte*. Tesis de licenciatura. Universidad de Lima, Norte.
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao*. Tesis de maestro. Universidad san Ignacio de Loyola.
- Organización de las Naciones Unidas ONU (2019). *Definiciones de familia el mundo de hoy y la conceptualización familiar en los últimos tiempos*. <https://www.unwomen.org>.
- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. Universidad Femenina, Perú.
- Rosales, S. (2018). *Dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador.
- Sobрино, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima Perú.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

**Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)**

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

## Hoja del turnitin

turnitin

LIBNA JENNIFER MUÑOZ MEGO | INFORME DE TESIS

16 de 18

La familia está comprendida por personas que están vinculadas emocionalmente, es la fuente de valores de cada ser humano, lo cual hace que sea considerada como la organización más significativa e importante para la sociedad. Los cambios que se puedan producir en su estructura durante los años no alteran las funciones generales de ella. Así mismo es considerada una de las bases más relevantes para la educación y socialización. En contraste con la información, el funcionamiento y satisfacción familiar, son componentes esenciales que permiten mantener una familia estable y unida, es decir

Página: 1 de 16    Número de palabras: 4616    Text-only Report    High Resolution    Activado

Activar Windows    Configuración para activar Windows.