



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**  
**FUNCIONAMIENTO COMUNICACIÓN Y**  
**SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL**  
**ASENTAMIENTO HUMANO TIERRA COLORADA -**  
**YARINACOCHA, 2019**

TRABJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO  
ACADEMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGIA

AUTOR:

FLORES FASANANDO FREDY

ORCID: 0000-0002-5835-2856

ASESORA:

VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA:**

Flores Fasanando Fredy

ORCID: 0000-0002-5835-2856

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

### **ASESORA:**

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-77643539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

### **JURADO:**

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-37621-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Lic. Salamanca Cornejo Pilar E.

Miembro

.....  
Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia M.

Miembro

.....  
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....  
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la guía que me brinda para hacer el bien, a mi querida familia que son el motor para continuar persiguiendo mis sueños, a mis padres y hermanos por el apoyo moral que me dan.

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida y la fortaleza para salir adelante, a mis adorados hijos por ser mi motivo fundamental para superarme, a mis padres por su apoyo incondicional.

## **RESUMEN**

La presente investigación es de tipo cuantitativo y diseño descriptivo, se realizó con el propósito de determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Tierra Colorada, la población estaba constituida por 950 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 participantes, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de satisfacción familiar (FSS) y la escala de comunicación familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias del Asentamiento Humano Tierra Colorada, se encuentran entre los niveles bajos de comunicación, satisfacción y familias no estructuradas por su funcionamiento.

Palabra clave: Comunicación, funcionamiento, satisfacción.

## **ABSTRACT**

This research is of a quantitative type and descriptive design, it was carried out with the purpose of determining the functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Tierra Colorada Human Settlement, the population consisted of 950 inhabitants of both sexes, from which it was extracted In a sample of 30 participants, for data collection, three psychological assessment instruments were applied: Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FASES III), Family Satisfaction Scale (FSS) and Family Communication Scale (FCS). The analysis and processing of the data were carried out through the Excel 2010 computer program, with which graphical and percentage tables were elaborated, to obtain the following conclusions: the results achieved in this research show that most of the families of the Human Settlement Tierra Colorada, are among the low levels of communication, satisfaction and unstructured families due to their operation.

Keyword: Communication, performance, satisfaction.

## CONTENIDO

	HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	iii
	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	20
2.2.1	Definiciones de familia .....	20
2.2.1.1	Importancia de la familia.....	20
2.2.1.2	Tipos de familias.....	21
2.2.2	Funcionamiento familiar.....	23
2.2.2.1	Definiciones.....	23
2.2.2.2	Factores de funcionamiento familiar.....	23
2.2.2.3	Metas de funcionamiento familiar.....	24
2.2.3	La comunicación familiar.....	26
2.2.3.1	Definición.....	26
2.2.3.2	Estilos de comunicación familiar.....	26
2.2.3.3	Elementos de la comunicación familiar.....	27
2.2.4	Satisfacción familiar.....	27



2.2.4.1	Funcionamiento a satisfacción familiar.....	28
2.2.4.2	Elementos de la satisfacción familiar.....	29
III	METODOLOGÍA.....	30
3.1	Diseño de la investigación.....	30
3.2	Población y muestra.....	30
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	31
3.4	Técnicas e instrumentos.....	32
3.5	Plan de análisis.....	38
3.6	Matriz de consistencia.....	39
3.7	Principios éticos.....	40
IV	RESULTADOS.....	42
4.1	Resultados.....	42
4.2	Análisis de resultados.....	46
V	CONCLUSIONES.....	50
5.1	Conclusiones.....	50
	Referencias bibliográficas.....	52
	Anexos.....	56
	Instrumentos de evaluación.....	57
	Fotos leyenda.....	60

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar de los habitantes de Tierra Colorada.....	42
Tabla 2	Cohesión familiar de los habitantes de Tierra Colorada.....	43
Tabla 3	Adaptabilidad familiar de Tierra Colorada.....	44
Tabla 4	Comunicación familiar de los habitantes de Tierra Colorada.....	45
Tabla 5	Satisfacción familiar de los habitantes de Tierra Colorada.....	46

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de funcionamiento familiar en Tierra Colorada.....	42
Figura 2	Gráfico de cohesión familiar de los habitantes de Tierra Colorada.....	43
Figura 3	Gráfico de adaptabilidad familiar en Tierra Colorada.....	44
Figura 4	Gráfico de comunicación familiar en Tierra Colorada.....	45
Figura 5	Gráfico de satisfacción familiar en Tierra Colorada.....	46

## I. INTRODUCCION

En la actualidad la familia ha sufrido modificaciones, pero sigue siendo la unidad principal de la sociedad, en su entorno los niños establecen los primeros lazos afectivos. Por lo que es importante enfatizar que, en comparación con épocas pasadas, el sistema familiar actual ha sufrido cambio en la comunicación, estructura y función, debido a la crisis económica, los diferentes estilos de crianza en la familia entre otras. Asimismo, la funcionalidad familiar es la capacidad del sistema para enfrentarse y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las diferentes crisis que atraviesa.

En la Convención Americana de Derechos Humanos, se hace un llamado a los representantes de los Estados ante la Organización a respetar el marco legal establecido en los tratados internacionales, especialmente lo dispuesto en el artículo 41 del Pacto de San José de Costa Rica, el cual establece que las recomendaciones de las Comisiones deben realizarse dentro del marco de las leyes internas y preceptos constitucionales de cada país. En tal tenor cabe resaltar que los tratados internacionales sobre derechos humanos, y en especial el Pacto de San José, tienen unidad de criterio respecto a los conceptos y derechos en lo referente a la protección de la familia como célula fundamental de la sociedad, en cual se afirma que proteger al no nacido es la mejor forma de asegurar un desarrollo sostenible para las sociedades, pues con esto se asegura que habrá futuras generaciones, quienes gozarán de los recursos que con esta iniciativa se están conservando. En aras de alcanzar un verdadero desarrollo sostenible, se debe proteger y respetar el derecho más básico de todo ser humano; tal y como lo establece la Convención

Americana en sus artículos 1° y 4°, lo cual está en consonancia con la mayoría de las leyes nacionales de los distintos Estados miembros.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), En el área urbana, las mujeres en edad fértil representan 6 millones 461 mil 238 en el 2007 con un crecimiento de 14%, los hijos tenidos por las mujeres urbanas, el 2017 es de 1,4, significando una reducción de 0,1 hijos comparado con el valor observado hace 10 años. El promedio de hijos por mujer se presenta en todos los grupos de edad, siendo mayor la diferencia en los grupos 40 a 44 años y 45 a 49 años. Así, el número promedio de hijos tenidos por las mujeres, según el Censo 2017 es de 2,1, significando una reducción de 0,4 hijos cuando se compara con el valor observado en el 2007, que fue de 2,5. Por grupos quinquenales de edad, las mujeres de esta área tienen sus hijos a edades más tempranas, así las de 20 a 24 años muestran una paridez media de 0,9, las de 25 a 29 años de 1,7, las de 35 a 39 años de 3,1 y las de 45 a 49 años, de 4, 2 hijos por mujer.

Cuando existen eventos de desequilibrio dentro del sistema familiar, se torna habitual que los miembros de la familia, consideren que los otros no cumplen con sus funciones y/u obligaciones, observando como efecto la disfuncionalidad familiar expresada en coaliciones, triangulaciones y escasa comunicación familiar, situaciones que obligan a pensar en; ¿qué es una adecuada funcionalidad familiar?, pues ésta parece ser muy importante en el desarrollo social, físico y psicológico de todos los que constituyen a la familia.

Esta investigación, pretende vislumbrar esta carencia, con la finalidad de orientar a terapeutas, psicólogos y lectores en general, permitiéndoles emprender líneas de acción

con el afán de dar solución a las diversas problemáticas sociales que atraviesa la familia, cuando no cumple acertadamente su función dentro del contexto en el que se desarrolla, se ha considerado estructurar de la siguiente forma:

La introducción el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema; el enunciado del mismo que debe estar alineada y congruente con los objetivos, los mismos que deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio; asimismo, se considera la justificación, el cual se dan los argumentos necesarios la realización del estudio.

Marco referencial, brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los antes realizados, es decir, los antecedentes. Metodología, se consideran aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra, la operacionalización de las variables; los principios éticos, los resultados, análisis de resultados las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

Internacionales.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241$ ,  $p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018), en su estudio titulado comunicación intra-Familiar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.



López, A .(2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera & Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca y López (1997), cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante le medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Semblantes, A. (2018), procedió el escudriñamiento destinado, Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en

Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista PSICOESPACIOS, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018), realizo una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar

y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P (2017), quien realizo una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Lastre, K. (2017), en su investigación denominada, relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F. (2017), quien realizó una investigación denominada funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Singuenza, W. (2017), en su investigación denominada, funcionamiento familiar real e ideal según modelo circunplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de

corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Toribio, L. (2017), cuya tesis tiene como título factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes, de la Universidad Autónoma del Estado de México. Su tipo de estudio es no experimental, empírico cuantitativo y descriptivo, con una muestra total de 533 adolescentes; cuyo instrumento aplicado fue un cuestionario sociodemográfico de elaboración propia, escala de salud mental positiva, escala de felicidad, escala de autoestima, escala de optimismo y la escala de depresión, teniendo como resultado que el análisis descriptivo del cuestionario de percepción de la salud, la dimensión función física ha obtenido la puntuación más alta seguida de la dimensión rol físico. Llegando así a la conclusión que se confirma la correlación entre percepción de la salud y salud mental positiva, de igual forma se corrobora parcialmente el supuesto de las diferencias por sexo, ya que se encontraron discrepancias en 5 de las 8 dimensiones de percepción de la salud.

Wennberg, L. (2017), realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feedback y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Zumba, D. (2017), hizo una investigación denominada disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco” de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede

Ambato Seréis Mis Testigos, tiene como objetivo inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, Al ser un estudio de campo se empleó instrumentos psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y El Inventario de Situaciones Sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. Se trabajó con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, pues los resultados indican que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de  $R^2 = .047$  mismo que permite entender que la familia disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Nacionales

Alva, B. (2018), título de tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo

cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Borisovna, K. (2018), realizo una investigación denominada percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos, de la universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptico correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya



investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Delgado, A. (2018), realizo una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, 2017, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias del Asentamiento Humano las Terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fue validada. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presente, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Mejía, k. (2018), desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martin de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel

de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Yungay – Ancash. Utilizo el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizó una investigación llamada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, cuyo tipo de estudio cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad. Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad moderada. Llegando así a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de

aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Noceda, S. (2018), realiza la siguiente investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar, de la universidad cesar vallejo, tesis para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, instrumento que se utilizó para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar Técnica de recolección de datos como, cuyos resultado que el 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, seguidamente según en la dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente de la variable calidad de vida se encuentra moderada y el 47.3% presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de los se ubican en un nivel medio, los adultos mayores presentan en su mayoría una calidad de vida moderada en las siguientes dimensiones: Salud física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales, Ambiente. El mayor porcentaje de adultos mayores del Centro de Salud cuentan con familias que presentan disfunción familiar severa, tratados en este estudio variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar.

Kcana, G. (2018), investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

Sausa, C. (2018), realizo la tesis titulada funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud virgen del Carmen. Universidad San Martin de Porres, Lima, teniendo como población a los adolescentes atendidos en el centro de salud Virgen del Carmen, cuya metodología es cuantitativa, observacional, analítico, según el número de mediciones de variables será transversal, la toma de datos será prospectivo, obteniendo como resultado que lo padres de familia expresaban su preocupación por los descuido de sus hijos en el ámbito académico, finalmente concluye que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar

un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Silva, C. (2018), ejecuto la tesis titulada percepción del funcionamiento familiar y obsesión por la delgadez en adolescentes de Lima metropolitana, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, cuya población fueron los alumnos de un colegio nacional de Lima Metropolitana, con una metodología de tipo correlacional, un muestreo no probabilístico de tipo intencional, el resultado obtenido pudo observarse un índice de Cronbach marginalmente aceptable en la subescala Bulimia, finalmente concluye que la cohesión como la adaptabilidad tienen una correlación negativa y estadísticamente significativa por la obsesión por la delgadez, si bien existen diversos estudios que han evaluado la relación entre el funcionamiento familiar y el riesgo de TCA, son reducidos los estudios en muestras de adolescentes varones y mujeres que evalúan específicamente la relación entre cohesión familiar, adaptabilidad familiar y obsesión por la delgadez.

Pinto, A. (2018), realizo el estudio funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la investigación fue de tipo correlacional. Los participantes fueron 1054 estudiantes de tercero (35.5%), cuarto (30.8%) y quinto (33.7%) de secundaria, elegidos a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. En la recolección de datos, para conocer el funcionamiento familiar se utilizó el Test de Cohesión y Adaptabilidad Familiar” (FACES IV), cuya confiabilidad y validez fueron aceptables. Para conocer la variable adicción por alguna red social se hizo empleo del

“Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales” elaborado por Escurra y Salas. En la parte de resultados se indica la existencia de una correlación directamente proporcional entre el funcionamiento familiar y la adicción a las redes sociales.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Familia

Según (Siguenza.; Buñay y Guaman, 2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

Según (Quezada, Zavaleta y Lenti, 2015), la denominación de familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica, social; dando de este modo diversos tipos de grupos denominados familia. Dentro de las funciones de la familia, se puede destacar fundamentalmente dos: el sentido de contener a los miembros que la conforman, en diversos aspectos, tales como: afecto, cultura, transmisión de valores y respaldo material; sin embargo, cabe mencionar que para que se produzca la función de respaldo y cuidado a sus miembros; el grupo debe sentirse identificado y perteneciente al mismo; se tiene así la segunda función que cumple la familia.

#### 2.2.1.1. Importancia de la familia

Independientemente de que tipo de familia se hable, su importancia radica en que constituye el primer círculo social del ser humano; en el que, con una base afectiva y formativa, se le brinda al recién nacido protección, cuidado y cariño, así como sus

primeros conocimientos, salud, educación y vivienda para que pueda crecer satisfactoriamente.

Por ello la familia construye el futuro de los niños, donde se aprenden los primeros valores, principios y nociones de la vida que regirán el actuar de las personas en su fase adulta, e incluso es el lugar donde se lograrán habilidades y conocimientos que les ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia.

Por otro lado, la familia posibilita establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno adaptarse a la sociedad gregaria donde viven otros individuos.

Si impera el amor se genera armonía y respeto. Por el contrario, los sentimientos dañinos como el rencor o la envidia provocan normalmente conflictos y enfrentamientos que pueden perjudicar el desarrollo no sólo de los niños sino de todos los integrantes de la familia.

#### 2.2.1.2. Tipos de familias

La familia nuclear es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

La familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en los que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos



de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad.

La familia adoptiva, hace referencia a los padres que adoptan a un niño. Pese a que no son los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como educadores, equivalente al de los padres biológicos en todos los aspectos.

Familias sin hijos, se caracterizan por no tener descendientes. En ocasiones, la imposibilidad de procrear de los padres lleva a éstos a adoptar a un hijo. En cualquier caso, podemos perfectamente imaginar una unidad familiar en la que, por un motivo u otro, no se haya querido o podido tener hijos. No hay que olvidar que lo que define a una familia no es la presencia o ausencia de hijos.

Familia monoparental, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el hijo.

Familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.

Familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa.

## 2.2.2. Funcionamiento Familiar

### 2.2.2.1. Definiciones

Según (Louro y Ortiz, 1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afecta por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Camacho, León y Silva, 2009). la dinámica familiar basada en el funcionamiento familiar, vista desde la cohesión y adaptabilidad familiar, son considerados factores de riesgo predominantes para los problemas de ideación suicida e intento suicida, problemas psicopatológicos, rendimiento académico y trastornos de conducta. Sin embargo, más relevante aun es la cohesión y adaptabilidad familiar como una característica que en mayor o menor medida tienen todas las familias y que puede variar según cohesión de disfuncionalidad o funcionalidad familiar según el Modelo Circumplejo de la dinámica familiar de Olson.

### 2.2.2.2. Factores del funcionamiento familiar

Factor de protección. Siguiendo con los aportes de la epidemiología social, redescubrieron también la existencia de factores, que sirven como escudos para favorecer el desarrollo de los seres humanos, los factores protectores. Es decir que las actuales tendencias en prevención, van orientadas hacia la promoción de factores de protección, no quedándose en sólo la identificación de los factores de riesgo, sino que se actúa en la

construcción de resistencias, hacia procesos protectores que incidan en la reducción de conflictos de comportamiento.

Factor de Prevención. conocer los Factores de Riesgo es fundamental, ya que permite el establecimiento de prioridades para la atención del problema de acuerdo a cómo se relacionan, creando los Factores Protectores correspondientes. Cuando los factores de protección consiguen equilibrar o amortiguarlos y reforzando las estrategias y habilidades para afrontar los problemas, incrementar soportes, ayudas y apoyos personales y sociales o mejorar las habilidades y capacidades interpersonales, desde los ámbitos de mayor influencia, cercanía y accesibilidad al individuo: personal, familiar, escolar, grupos de amigos, comunidad.

Factores de riesgo. Es más improbable que se dé una situación crítica; por el contrario, cuando son los factores de riesgo son los que predominan y los factores de protección no los compensan, es más probable que surjan las conductas problemáticas. Las diversas estrategias de prevención desde los servicios sociales estarán dirigidos a reducir los factores de riesgo a nivel personal y promocionar los factores de protección, y las potencialidades del individuo y de la comunidad.

#### 2.2.2.3. Metas de funcionamiento familiar

Estabilidad: En relación al nivel intermedio de estabilidad familiar se infiere que estas familias intentan alcanzar óptimos niveles de coherencia y mantenimiento del sistema para lograr moderadamente la estabilidad, Teniendo en cuenta lo anterior se observa que este grupo de adolescentes al interior de su sistema familiar, considera que hay una coerción por parte de ellos en la expresión de sus sentimientos y lo realmente

difícil que se torna tomar decisiones sin lastimar los sentimientos de alguien, no hay flexibilidad al cambio.

**Crecimiento:** Es importante anotar que la meta de crecimiento está fundamentada sobre las dimensiones de individuación y cambio del sistema que en este estudio presentaron una proporción aumentada en sus niveles intermedios, lo que indica que no se les facilita a estas familias alcanzar nuevas representaciones y valores para fortalecer la funcionalidad familiar.

**Control:** Llama la atención el elevado porcentaje de adolescentes gestantes que manifiestan niveles elevados de control al interior de sus familias frente a esta crisis no normativa de la gestación precoz, considerando que en múltiples ocasiones se viene acompañada de deserción escolar, situaciones de ansiedad, entre otros cambios significativos que inciden en la estabilidad alcanzada, lo que altera el sistema de reglas. Es probable que el sistema familiar de estas adolescentes, se mantenga mediante la estructura organizacional de la familia. Una familia funcional les permite a sus miembros adoptar papeles importantes a través de los cuales mantiene la estructura familiar, pues adquieren más autonomía, comunicación y pueden planear el futuro y así se sienten más comprometidos, previniendo la soledad, vulnerabilidad y ansiedad.

**Espiritualidad:** Contrastando estos valores con los resultados de la religión que profesan las adolescentes, se evidencia que hay una confianza depositada a un Ser supremo que les otorga apoyo, fe y esperanza para superar cada crisis y obstáculo que pueda surgir tanto para los temores de la gestante como para la ansiedad prevalente en sus familias.

### 2.2.3. La Comunicación familiar

#### 2.2.3.1. Definición

Según, (Niño y Víctor, 1994). La comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna.

El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. Los estudios indican que más de la mitad de nuestras horas de vigilia, estamos hablando, leyendo, escribiendo o realizando actividades donde la comunicación juega un papel importante.

Según (Bimbela, 2006), La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

#### 2.2.3.2. Estilos de comunicación familiar

Estilo inculpador o agresivo: tienden a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, sólo buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder.

Estilo aplacador o no asertivo: tratan siempre de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.

Estilo calculador o intelectual: las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.

Estilo distractivo o manipulador: las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.

Estilo nivelador o no asertivo: defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes.

#### 2.2.3.3. Elementos de la comunicación familiar

Creación y transmisión de mensajes; Cada persona construye su propia realidad. Para ello, utilizamos filtros de distinto tipo: culturales y sociales (el idioma, los valores, la cultura), individuales (modo personal de ver la vida según nuestra propia historia escucha y recepción de mensajes, es fundamental el fenómeno de la recepción y la existencia de filtros, tanto individuales como socioculturales, para poder comprender cualquier realidad, así como la existencia en algunas ocasiones de distorsiones cognitivas. Supone una atención selectiva. Es la tendencia que tenemos de resaltar determinados puntos del discurso que para cada uno tienen una importancia especial y después organizar el resto de datos alrededor de estos.

#### 2.2.4. Satisfacción familiar:

Según (Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014). Desde el punto de vista humanístico, aquel individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades

psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral, por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza, en tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable.

Según Sobrino, (2008). La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros.

#### 2.2.4.1. Funcionamiento a satisfacción familiar

Satisfacción en cuanto a la cohesión familiar. Manifiesta la satisfacción que siente el miembro del grupo familiar con respecto a las relaciones, calidad de vínculo y confianza que se tienen los demás sujetos; esto asegura una mayor sensación de apoyo ante las adversidades, mejorando el pronóstico cuando se enfrenten a un problema.

Satisfacción en cuanto a la adaptabilidad familiar. Se trata de las emociones de satisfacción / insatisfacción que reporta el sujeto al percibir la manera como se desenvuelve el grupo familiar ante un problema; es decir, la organización que presentan, flexibilidad, perseverancia y confianza. De esta forma las familias con una mejor capacidad de respuesta ante las dificultades tendrían miembros que manifiesten una mayor satisfacción en cuanto a la adaptabilidad.

#### 2.2.4.2. Elementos de la satisfacción familiar

La evaluación subjetiva, de los vínculos que establecen los miembros del sistema familiar; por ello, es un indicador de que el ambiente o clima marcha adecuadamente, aceptable o de manera inadecuada.

La cohesión, si es una apreciación de todos o la mayoría, se generará la unión, si es una percepción individual; es decir, el miembro que manifieste estar satisfecho puede concebir los aspectos más positivos de la familia, pero ello no indicaría que todos los miembros pasen por una situación similar o de cohesión.

La adaptabilidad, que aquellos miembros de la familia tendrán que adaptarse a las situaciones de evaluación y cohesión.



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica, descriptivo simple debido a que se describió en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos (Hernández; Fernández y Baptista 2006).

M-----O

Donde:

M: Muestra de pobladores

O: Observación de las variables psicológicos.

#### 3.2. Población y la muestra

Población

Conformada por 950 pobladores del Asentamiento Humano Tierra Colorada del distrito de Yarinacocha, todos en condiciones de pobreza y por ende un sin número de dificultades, geográficamente se ubica en el cono este de la Región de Ucayali, la mayoría de los habitantes provienen de zonas rurales y de otras regiones del país, que en el afán de superarse se han ubicado en este lugar, careciendo de los servicios básicos: agua, luz, desagüe, centros de salud, centros educativos.

Muestra.

Esta fue de 30 personas, seleccionadas de acuerdo al interés del investigador y de acuerdo a las características de la investigación.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	Cohesión desprendida separadas unida enredada  Adaptabilidad caótica flexible estructurada rígida	Categoría, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente e satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

#### Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización. Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico: Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y

su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

Balanceada

Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.

Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida,

Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión

y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190

y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < .001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )



### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### 3.5. Plan de análisis

El procesamiento de los datos se hizo utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada -  
Yarinacocha, 2019

Problema	Objetivos	Variable	Metodología
¿Cuáles son los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada- Yarinacocha, 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Tierra Colorada- Yarinacocha, 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada- Yarinacocha, 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores en el asentamiento humano Tierra Colorada- Yarinacocha, 2019,</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Tierra Colorada- Yarinacocha, 2019,</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: cuantitativo Nivel:</p> <p>descriptivo Diseño: no experimental Población: 950</p> <p>Muestra: 30 personas</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASESIII)</p> <p>Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson,1982)</p> <p>Escala de comunicación familiar (FCS)</p> <p>Método: Se elaboraron tablas de frecuencia y gráficos</p>

#### 4.7. Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015 p. 180) los principios fundamentales y universales de la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instituciones y de hecho, la sociedad está obligados a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos, sin que ello se considere como un freno a la investigación sino como un valor científico que actúa en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, pues sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia.

Respeto por las personas. Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor participantes que sujetos, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante.

Es importante tener una atención especial a los grupos vulnerables, como pobres, niños, marginados, prisioneros. Estos grupos pueden tomar decisiones empujados por su situación precaria o sus dificultades para salvaguardar su propia dignidad o libertad.

Beneficencia. La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del

investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestras acciones deben ser motivadas por buenas intenciones o cuando menos la voluntad de no causar daño a los demás.

Justicia. El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios. La justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de los bienes. Toda persona debe recibir un trato digno

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar en el asentamiento humano Tierra Colorada*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	10	33
Bajo	20	67

Fuente: *Elaboración propia*

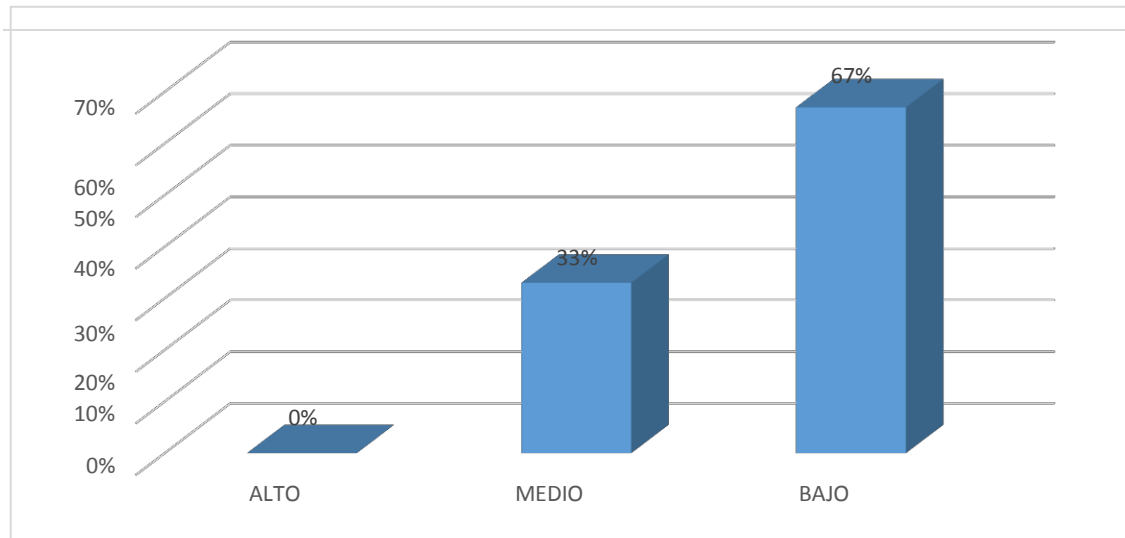


Figura 1. Gráfico de funcionamiento familiar en el asentamiento humano Tierra Colorada

En la tabla 1 y figura 1 podemos visualizar que el 67% de las familias encuestas se encuentra en el nivel bajo y 33 % se encuentra en el nivel medio de funcionamiento familiar.

Tabla 2. *Cohesión familiar en el asentamiento humano Tierra Colorada*

Nivel	f	%
No relacionada	25	83
Semi relacionada	5	17
Relacionada	0	0
Aglutinada	0	0

Fuente: *Elaboración propia*

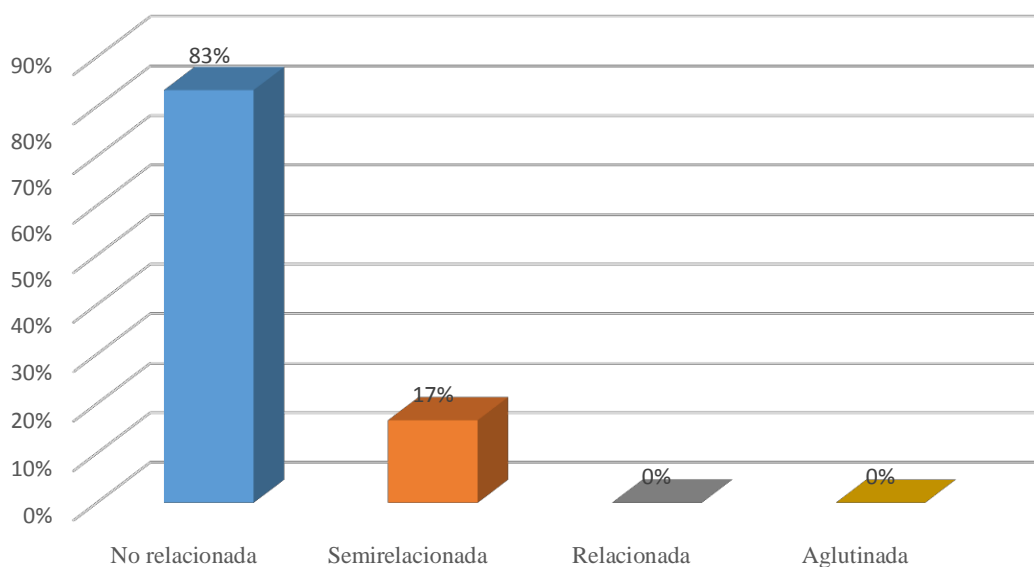


Figura 2. Gráfico de cohesión de los pobladores en Tierra Colorada

En la tabla 2 y figura 1 podemos visualizar que el 83% de las familias encuestas se encuentra en situación no relacionada y el 17 % se encuentra semi relacionada, según la cohesión familiar en la que viven.

Tabla 3. *Adaptabilidad familiar en el asentamiento humano Tierra Colorada*

Nivel	<i>f</i>	%
Rígida	2	7
Estructurada	10	33
Flexible	10	33
Caótica	8	27

Fuente: *Elaboración propia*

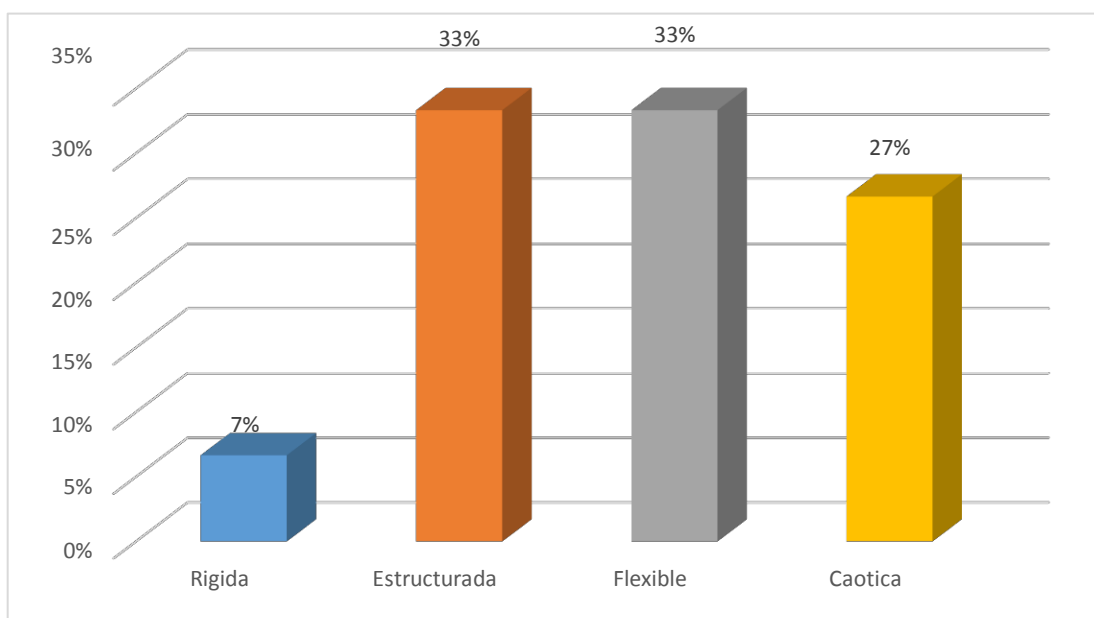


Figura 3. Gráfico de adaptabilidad familiar en el asentamiento humano Tierra Colorado.

En la tabla 3 y figura 3, se puede visualizar que el 33% de los encuestados se hallan como familia estructuradas, otro 33% se muestra como flexible, el 27% están en situación caótica y 7% se visualiza como regida según los resultados encontrados.

Tabla 4. *Comunicación familiar en el asentamiento humano Tierra Colorada*

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	6	20
Bajo	24	80

Fuente: *Elaboración propia*

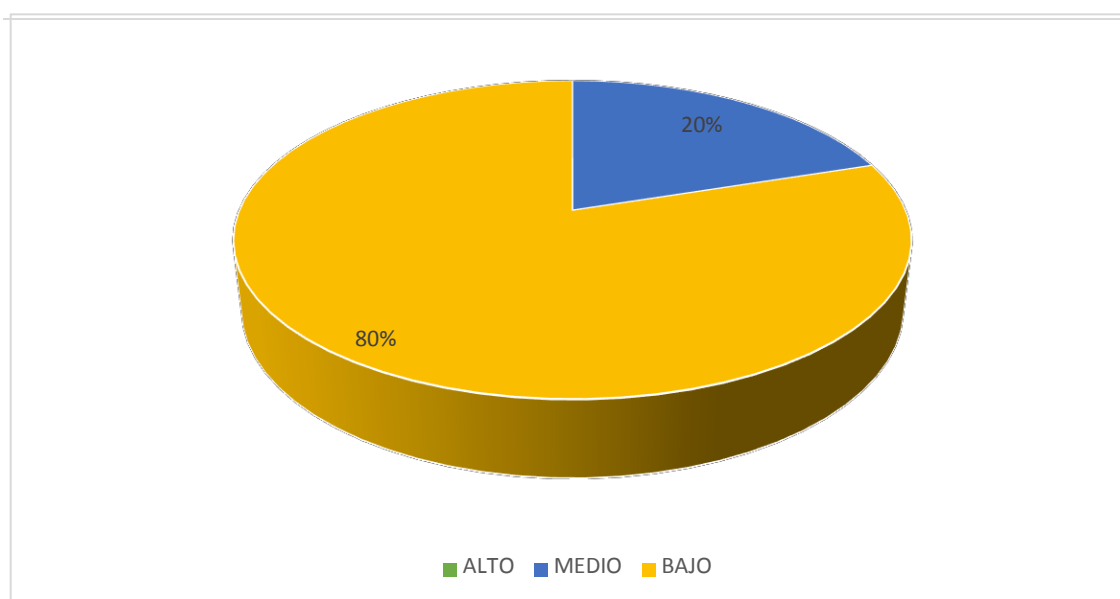


Figura 4. Gráfico de comunicación familiar de los moradores de Tierra Colorada

En la tabla 4 y figura 4, se puede visualizar que el 80% de los encuestados de Tierra Colorada tiene una comunicación familiar bajo y 20% se encuentra en nivel medio.



Tabla 5. Satisfacción familiar en el asentamiento humano Tierra Colorada

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	4	13
Bajo	26	87

Fuente: Elaboración propia

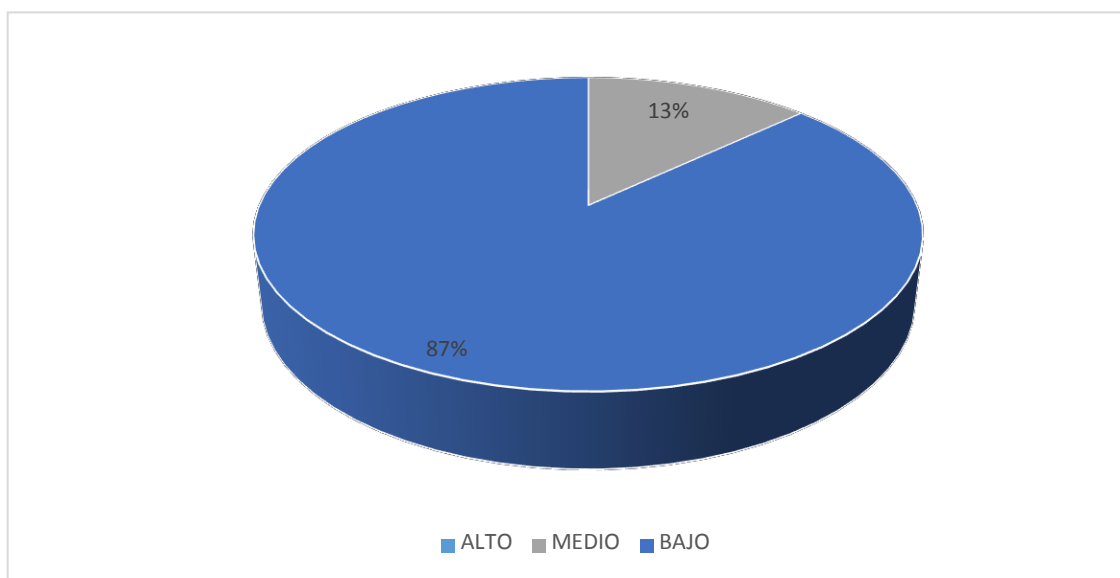


Figura 5. Satisfacción familiar de los moradores en Tierra Colorada

En la tabla 5 y figura 5, se puede visualizar que el 87% de familias de Tierra Colorada se encuentran en nivel bajo y 13% se encuentran en medio de satisfacción familiar

#### 4.2. Análisis de resultados

La presente investigación tiene por objetivo determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, donde se pudo encontrar que la mayoría de las familias se encuentran en niveles

bajos según la comunicación y satisfacción familiar, pese a mostrarse estructura, flexible, su situación es no relacionada.

Referente al funcionamiento familiar se aprecia que el 67% de las familias encuestas se encuentra en el nivel bajo y 33 % se encuentra en el nivel medio de funcionamiento familiar, (tabla, 1). Esto indica que los integrantes no cumple con los roles y funciones de la manera adecuada, suelen actuar de forma individual, los vínculos no son lo suficientemente fuertes, careciendo de apoyo, mostrando en su mayoría una falta de flexibilidad a los cambios, resistencia, poca interacción, para (Siguenza.; Buñay y Guaman, 2017), la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal se puede corroborar con el estudio de Sausa, (2018), realizo la tesis titulada funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescentes centro de salud virgen del Carmen. estudio cuantitativo, observacional, analítico, obtuvo como resultado que lo padres de familia expresaban su preocupación por los descuidos de sus hijos en el ámbito académico, finalmente concluye que el bajo rendimiento escolar se ve influenciado por un funcionamiento familiar inadecuado, la dinámica en el núcleo familiar es muy pobre donde la falta de concientizar un buen bienestar en salud familiar, donde involucre al entorno familiar, el cual constituye el núcleo social por excelencia.

Concerniente a la comunicación familiar se muestra que el 80% de los encuestados de Tierra Colorada tiene una comunicación familiar bajo y 20% se encuentra en nivel medio (tabla, 4). Esto nos indica que la comunicación es deficiente, no se transmiten los mensajes de forma clara y adecuada, causando discusiones, afectando la manera de expresar sus sentimientos y pensamientos lo que muchas veces genera conflictos y que no ayudan al fortalecimiento de los miembros, sino por el contrario se fomentan interacciones negativas, entendiéndose de este modo que la comunicación para (Niño y Víctor, 1994), son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece, lo cual es similar a los estudios de Delgado, (2018), en su investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote el estudio observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

En cuanto a la satisfacción familiar se obtuvo 87% de familias de Tierra Colorada se encuentran en nivel bajo y 13% se encuentran en medio de satisfacción familiar, (tabla, 5). Esto nos permite deducir que la satisfacción de la población estudiada

presenta muchas deficiencias en su dinámica familiar, generando actitudes, comportamientos en un ambiente inestable, afectando los niveles de satisfacción personal y familiar, por ende el sentido de la vida, impregnando al mismo un clima a veces desagradable y con mucha tensión, Según (Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014), el individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral, por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza, en tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia por lo que la investigación se relaciona con el estudio de Kcana (2018), investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

De acuerdo a los resultados los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, se pudo encontrar que la mayoría de las familias se encuentran en niveles bajos según la comunicación y satisfacción familiar, pese a mostrarse estructura, flexible, su situación es no relacionada.

Correspondiente al funcionamiento familiar los participantes se ubican en el nivel bajo, lo cual indica que los integrantes del asentamiento humano Tierra Colorada no cumplen con los roles y funciones de la manera adecuada, suelen actuar de forma individual, los vínculos no son lo suficientemente fuertes, careciendo de apoyo, mostrando en su mayoría una falta de flexibilidad a los cambios, resistencia, poca interacción.

En comunicación familiar la mayoría de familias se hallan en el nivel bajo esto nos indica que la comunicación es deficiente, no se transmiten el mensaje de forma clara y adecuada, causando discusiones, afectando la manera de expresar sus sentimientos y pensamientos lo que muchas veces genera conflictos y que no ayudan al fortalecimiento de los miembros, sino por el contrario se fomentan interacciones negativas.

Referente a satisfacción familiar se percibe que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada están en nivel bajo, esto nos permite deducir que la satisfacción de la población estudiada presenta muchas deficiencias en su dinámica familiar, generando actitudes, comportamientos en un ambiente inestable, afectando los

niveles de satisfacción personal y familiar, por ende el sentido de la vida, impregnando al mismo un clima a veces desagradable y con mucha tensión.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alva, B. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte. Perú.
- Bimbela, J. (2006). *Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación familiar*. 7.<sup>a</sup> ed. Granada: España.
- Borisovna, K. (2018). *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*, tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Camacho, P., León, C. y Silva, I. (2009). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes*. Revista Enfermería Herediana, Lima Perú.
- Castro, R. (2016). *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes*, Asunción Paraguay.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, España.
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.

- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura. Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, Tesis para optar el grado de máster educación y sociedad inclusivas, En la universidad de burgos, España.
- Hernández, R., Fernández, C., y Bautista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018). *Las familias en el Perú*. [www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/).
- Kcana, G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Lastre, K. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la salisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Louro, I. y Ortiz, M. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.
- Montes, N. y Vera, A. (2018). *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú.



- Niño, R. y Víctor, M. (1994). *Los procesos de la comunicación y del lenguaje*. Santa Fe de Bogotá Colombia.
- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*, tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Pinto, A. (2018). *Funcionamiento familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria*, tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Quezada, J.; Zavaleta, E. y Lenti, M.; (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes, Universidad Femenina, Perú.
- Saravia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Sausa, C. (2018). *Funcionamiento familiar y bajo rendimiento escolar en adolescente centro de salud Virgen del Carmen*. Universidad San Martín de Porras, Lima.
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva*, tesis de licenciatura. Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador.
- Siguenza, W.; Buñay, R. y Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Silva, C. (2018). *Percepción del funcionamiento familiar y obsesión por la delgadez en adolescentes de Lima metropolitana*. Universidad Peruana de ciencias aplicadas, Lima.
- Singuenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca.

- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *Papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.
- Toribio, L. (2017). *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*, tesis de doctorado, Universidad Autónoma de México.
- Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*, Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.
- Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*, tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

## **ANEXOS**

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

N°	Describe como es su familia ideal	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se pedirían ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se seguirían las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobaríamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresarían su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gustaría hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actuarían en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sentirían más cerca entre sí					
8	En nuestra familia haríamos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gustaría pasar su tiempo libre.					
10	Padre(s) e hijos discutirían las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sentirían muy cerca unos de otros					
12	Los hijos tomarían las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartiríamos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambiarían en nuestra familia.					
15	Se nos ocurrirían más fácilmente cosas que pudiéramos hacer en familia.					
16	Nos turnaríamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultarían entre si las decisiones.					
18	Sabríamos quién o quiénes serían los líderes de nuestra familia.					
19	La unión familia sería muy importante.					
20	Podríamos decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar del Asentamiento Humano Tierra Colorada Yarinacocha 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Yarinacocha, 24 de setiembre del 2019

*"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"*

SOLICITO PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO  
DE INVESTIGACION.

Señor : Enoc Del Águila Shica.  
Presidente del A.A.H.H "Tierra Colorada.

Yo, Fredy Flores Fasanando, identificado con DNI 00179956, domiciliado en el en el Asentamiento Humano del mismo nombre en la Mz.2 Lte. 09 del Distrito de Yarinacocha. Ante usted, respetuosamente me presento y expongo:  
Que, estando estudiando la carrera profesional de Psicología, y llevando el curso de TALLER DE INVESTIGACION I en la Universidad Privada Católica ULADECH de la ciudad de Pucallpa, SOLICITO a usted permiso PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION en su Asentamiento Humano sobre: FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL AA.HH. "TIERRA COLORADA" DEL DISTRITO DE YARINACocha, 2019.

POR LO EXPUESTO.

RUEGO A USTED, ACCEDER A MI SOLICITUD.

Yarinacocha, 17 de Junio del 2019

  
FREDY FLORES FASANANDO  
DNI- 00179956 -  
ESTUDIANTE.



Recibido  
17/06/19.