



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR
EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO,
YARINACOCHA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

TAPIA ORE RODRIGO ANIBAL

ORCID: 0000-0002-2567-4939

ASESORA

ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA

ORCID: 0000-0002-2405-0523

PUCALLPA – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Tapia Oré, Rodrigo Anibal

ORCID: 0000-0002-2567-4939

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Pucallpa, Perú

Asesora

Álvarez Silva Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud, Escuela profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Álvarez Silva, Verónica Adela

Asesora

Agradecimiento

Gracias a Dios por permitirme alcanzar esta meta y a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por permitirme alcanzar ser un profesional. A cada uno de los docentes, compañeros, amigos y personas que estuvieron incondicionalmente en el desarrollo y culminación de esta Tesis. Gracias a cada uno de ellos por su esfuerzo y dedicación.

EL AUTOR

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón y ser esta Tesis a mi familia, en especial a mi madre y padre los cuales de alguna forma u otra contribuyeron en este logro que he alcanzado. A cada una de las personas que estuvieron junto a mí en este largo proceso de desarrollo profesional y personal.

TAPIA

Resumen

El estudio tiene por objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; La Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson,1982) y la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006), los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones. Para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2019 y el software IBM SPSS v.25 para el procesamiento de los datos. Los resultados de la investigación fueron; que los niveles de comunicación familiar predominan un nivel medio y la satisfacción familiar predomina un nivel medio, además que se probó que existe relación es alta y significativa entre las variables. Finalmente, se concluye que, si existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Palabras clave: Comunicación familiar, Relación, Satisfacción familiar.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between family communication and family satisfaction of the inhabitants of a human settlement, Yarinacocha, 2020. The study was quantitative, descriptive-correlational level and non-experimental cross-sectional design, conducted with a sample of 30 villagers chosen under a non-probabilistic sampling by convenience, which were administered the following data collection instruments; The Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) and the Family Communication Scale (Olson, et al., 2006), which would evaluate each of the variables and their respective dimensions. For the analysis of the results, the Excel 2019 program and the IBM SPSS v.25 software were used to process the data. The results of the research were that the levels of family communication predominate at a medium level and family satisfaction predominates at a medium level, and it was also proven that there is a high and significant relationship between the variables. Finally, it is concluded that there is a relationship between family communication and family satisfaction in the inhabitants of a human settlement, Yarinacocha, 2020.

Key words: Family communication, Relationship, Family satisfaction.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Contenido	8
Índice de tabla	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1. Comunicación familiar	20
1.2.1.1 Definiciones de comunicación familiar.	20
1.2.1.2 Fundamentos de la comunicación.	21
1.2.1.3 Formas de comunicación.	23
1.2.1.4 Componentes de la comunicación.	24
1.2.2. Satisfacción familiar	25
1.2.2.1 Definiciones de satisfacción familiar.	25
1.2.2.2 Satisfacción con la vida.	26
1.2.2.3 Cultura de la satisfacción.	28
1.2.3. La familia	28

1.2.3.1	Definiciones de la familia.	28
1.2.3.2	Características de la familia.	30
1.2.3.4	Funciones de la familia.	31
1.2.3.5	Tipos de familiar	32
1.2.4.	Teoría General de Sistemas	34
1.2.4.1	Teoría General de Sistemas.	34
1.2.4.1.1	Enfoque Sistemático de la Familia.	34
2.	Hipótesis	35
3.	Material y métodos	36
3.1.	Tipo de investigación	36
3.2.	Nivel de la investigación	36
3.3.	Diseño de la investigación	36
3.4.	El universo, población y muestra	37
3.5.	Definición y operacionalización de la variable	38
3.6.	Instrumentos y técnicas de recolección de datos	38
3.7.	Plan de análisis	39
3.8.	Principios éticos	39
4.	Resultados	41
5.	Discusión	42
6.	Conclusiones	46
	Referencias bibliográficas	47
	Apéndice A. Instrumentos de recolección de datos	52
	Apéndice B. Consentimiento informado	54

Apéndice C. Cronograma de actividades 55

Apéndice D. Presupuesto 56

Apéndice E. Ficha técnica 57

Apéndice F. Matriz de consistencia 63

Índice de tablas

Tabla 1. 38

Tabla 2. 41

Tabla 3. 41

Tabla 4. 42

Tabla 5. 63

Introducción

La familia es uno de los conjuntos de personas más importantes y primordiales en la sociedad moderna, media y antigua; esta viene a constituir en la sociedad un grupo de personas que se relacionan de manera consanguínea, los cuales conviven y mantienen una relación cercana; estas familias casi siempre está constituida por ambos padres, los cuales cumplen un rol específico en el hogar y en la sociedad, estas personas son las cuales sostienen y mantienen el orden familiar, transmiten valores, enseñanzas y experiencias que serán compartidas a los sus hijos, los cuales continuaran con este ciclo, uno y otra vez, hasta que este sea roto o desaparezca.

A nivel global existen problemas directamente relacionados a la familia, los cuales diferentes entidades como organizaciones ponen a disposición información que revela la existencia de diferentes factores que influyen enormemente en la tranquilidad, prosperidad y convivencia de los integrantes de la familia. Teniendo en cuenta que estas estadísticas, reportes o informes mostraran datos reales acerca de las muchas situaciones en las cuales la familia está expuesta y es parte del del mismo, a la vez que este trabajo de investigación pretende determinar la relación entre cada una de las variables que intervienen en este trabajo, siendo; funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar. Vamos a comenzar con una visión general del mundo, para luego pasar a algo más específico acerca de las cosas que suceden y pueden ser causantes de estos problemas;

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), menciona que a nivel mundial la existencia del tipo de hogar más común entre los diferentes países y regiones del mundo, es la familia nuclear, la cual alcanza un 38% del total, un 27% las familias extensas y se quedan con un 13% las parejas monoparentales como unipersonales, además, menciona

que este grupo debe garantizar la seguridad, libertad y voz de cada uno de sus miembros, respetando cada una de sus decisiones y velando siempre por el bienestar físico y psicológico.

Este grupo se desarrollan de distintas maneras, bajo diferentes reglas y normas que disponen la sociedad y la familia, tenemos que tener en consideración que también viene a tallar que, tanto el funcionamiento de una familia es vital para el correcto desarrollo y prosperidad de este grupo; de acuerdo a al Departamento de salud y servicios humanos de Michigan (2020), menciona que no exista la familia perfecta, ideal o saludable, que estas aparecen o crecen dependiendo las acciones que realizan cada uno de sus miembros en pro de su grupo, por lo que, puede ser afectado por cada uno de los eventos y situaciones que suceden en el lugar que se encuentren, un lugar peligroso y donde la familia no cuente con los recursos necesarios para poder subsistir de manera adecuada, puede causar el desmoronamiento paulatino del grupo, si además, se le aumenta que la poca o inexistente comunicación familiar, logran la separación definitiva de los padres y un futuro incierto para los hijos.

Está de más decir que la falta de comunicación es evidente en las familias peruanas, como lo mostro el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2018), refiriendo que el acoso que obtiene la pareja por parte de la otra, es bastante notable, ya que no le permite realizar ninguna actividad sin que la pareja refute lo mal o pésimo que lo hace, menospreciando todo lo que hace o agrediendo verbalmente tanto a madre como a los hijos. La Defensoría del Pueblo (2018), informa que estos problemas se ven reflejados en gran parte de los departamentos y provincias del Perú, siendo Lima el que tiene uno de los indicadores más grandes en lo que respecta denuncias por violencia familiar, abuso verbal o psicológico a uno o todos los miembros de la familia, contando con un 32.9% de los casos de violencia familiar en el periodo de 2018.

Ahora en Ucayali, las cosas no son tan diferentes a otros departamentos, aunque tienen problemas con menos incidencias que los demás, igual es de considerar que al no ser registrados o denunciados no se conoce de manera real si es que los casos de violencia y maltrato familiar son más de lo que los reportes pueden mostrar. Guevara (2009), describe la desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la pobreza que azota a muchas de las familias y la instrucción académica que reciben, reflejando que el hombre tiene más beneficios que las mujeres y aunque estos pertenezcan a una familia, el rol de la mujer siempre será el de ama de casa y dependiendo del lugar en el que se encuentre podrá participar de actividad que le den un ingreso económico.

Se toma en consideración los diferentes indicadores e influencias que existen dentro del ambiente social de la familia en cada uno de los lugares en los cuales esto residen, por lo tanto, no solamente consideramos al indicador de pobreza o carencia de servicios básicos en el lugar donde se realiza la investigación, sino, que se consideró que esta población necesita conocer y comprender que en la familia se puede presentar ciertos problemas dentro y fuera de su entorno, los que pueden ser generadores y causantes de conflictos y peleas entre los miembros de esta familia, al no existir una correcta comunicación entre ellos que les permita solucionar estos problemas, porque no cuentan con la suficiente capacidad de poder ser responsables de su propio hogar y familia, agregando a esto la insatisfacción material y emocional que puede estar cargando por mucho tiempo, solo será cuestión de tiempo para que la familia entre en crisis. En este asentamiento humano las condiciones de vida no son malas, muchas de estas familias tienen una gran parte de los servicios básicos, además que se apoyan entre familias como comunidad. Cada familia tiene un encargado de traer el sustento económico a casa, mientras las madres cuidan y cumplen con sus responsabilidades, una gran parte de los niños y jóvenes asisten al colegio, pasan tiempo entre amigos y familia.

Por lo tanto, se desarrolló la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020?

Los objetivos planteados fueron: determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Cada una de las investigaciones que tienen como participantes a una muestra humana, tendrá como objetivo la búsqueda de resolver un problema o conocer la problemática por la cual se desarrolla en un principio, asimismo, estos trabajos tienen un valor científico importante y relevantes, ya que mostraran datos reales los cuales han sido recolectados por medio de instrumentos especializados para esta tarea. Investigaciones que trabajan con el entorno familiar son de suma importancia en los días de hoy, puesto por lo que se suscita por la enfermedad que azota al Perú y al mundo, estas investigaciones deben realizarse para conocer a fondo la convivencia familiar, permitiendo que estas investigaciones tengan resultados mejores porque el ambiente es propicio para esta tarea.

Novales y Villasis (2019), destacan que cada investigación tiene un valor novedoso, puesto que cada uno de los trabajos independientemente del área en el cual se desarrolle, toma sustentos teóricos, artículos científicos, antecedentes y metodologías de investigación que les permite desarrollar de distintas manera el fin de su trabajo y no se basa únicamente en el objetivo y problemática por la cual trabaja, por otro lado, indica que cada investigador debe contar con todas las herramientas necesarias y prácticas que permitan que el trabajo

pueda desarrollarse de manera apropiada en los diferentes puntos que tiene un proyecto de investigación. Al realizarse este estudio se estará apoyando al enriquecimiento de información útil, que pueda ser utilizada para próximos proyectos que puedan remediar los problemas reflejados por este trabajo. Se busca un efecto multiplicador para la mejora y desarrollo de las familias peruanas, en donde cada investigación realizada en relación a las variables estudiadas pueda ahondar mucho más en una problemática específicas en relación a la familia.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Costa, C., y Cracco. C. (2021), en su trabajo de investigación: Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar en familias uruguayas, fue realizado en la Universidad Católica del Uruguay. Tuvo como objetivo fue analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar de Olson. La metodología fue de tipo instrumental con una muestra de 385 familias de población general, con el objetivo de obtener evidencias de validez y fiabilidad de la escala. Los resultados del análisis factorial confirmatorio muestran ajuste razonable de los datos a una estructura unidimensional, con un índice de fiabilidad alto. Los análisis de validez externa se realizaron con el resto de las escalas FACES IV, con resultados esperables según el modelo teórico. Para obtener datos de validez de criterio, se comparó los resultados obtenidos por una muestra clínica ($N = 77$) con una submuestra equivalente de los participantes, hallando diferencias significativas entre los dos grupos. Se Concluye que la Escala De Satisfacción Familiar Es un instrumento válido y fiable para la evaluación de la satisfacción en familias uruguayas.

Rivadeneira, J. y López, J. (2017), en la investigación: Escala de comunicación familiar: validación en población adulta chilena, realizada en Chile en la Universidad del Bío-Bío. Tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la versión española de la Escala de Comunicación Familiar. La metodología del estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo-explicativo y bajo un enfoque empírico-analítico, en la cual se trabajó con una muestra aleatoria de 340 adultos chilenos a los cuales se les administro la Escala de Comunicación Familiar (Barnes y Olson, 1982). Los resultados fueron que la consistencia interna de .895 y .854 para cada constructo evidencia el apoyo la idea de que la escala mide adecuadamente la variable de interés por medio de dos constructos y seis reactivos. Se concluye que se confirman los buenos indicadores psicométricos que apoyan el uso de la escala en el área de la investigación y la intervención familiar.

García, F. (2016), en su investigación: Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflictos y la satisfacción familiar, realizada en la Universidad Central de Ecuador para optar por el título de Psicólogo clínico, tuvo como objetivo establecer la influencia que los estilos de comunicación, asociada al manejo de conflictos familiares incide en la satisfacción familiar. La metodología de estudio fue de tipo cuantitativo de nivel correlacional y de diseño no experimental con una muestra de 300 estudiantes elegidos del total de la población en las cuales se utilizaron para recolectar la información la técnica documental y la observación junto a los instrumentos: Escala de comunicación familiar (FACES III) y la Escala de Satisfacción familiar (FSS). En el cual se concluye que una comunicación no asertiva más un mal manejo de conflictos genera en gran medida insatisfacción familiar. Recomendándose que las autoridades de la institución viabilicen un proceso de atención y prevención para el mejoramiento comunicacional familiar.

Antecedentes nacionales

Valle, W. y Cabrera, M. (2020), en su investigación: g. Tuvo como objetivo diseñar valores normativos (baremos) de la escala de satisfacción familiar (FSS) y de la escala de comunicación familiar (FCS) basadas en la teoría de las relaciones familiares y maritales de Olson. El presente estudio es descriptivo, transversal, y no experimental. La muestra total estuvo conformada por 1900 personas residentes en trece urbanizaciones de Nuevo Chimbote, a los que se les administro la Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de Comunicación Familiar. Los resultados fueron que la confiabilidad de las puntuaciones para variables latentes fue óptima para ambas escalas ($\omega > .80$). Se concluye que las escalas de satisfacción familiar y comunicación familiar de Olson, presentan puntajes con evidencias confiables en una muestra de la ciudad de Chimbote en Perú. Finalmente se proponen valores normativos para categorizar los puntajes directos de los participantes en alto, medio y bajo.

Mejía, K. (2018), en su investigación; Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018, realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar el título profesional de licenciada en psicología. El cual tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar. El tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, de nivel descriptivo y de diseño epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados fueron que la mayor parte de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio, en el cual se podría

decir que los miembros de la familia se sienten generalmente bien comunicando sus pensamientos, sentimientos y emociones pudiendo en alguna etapa tener complicaciones en la comunicación familiar. Se concluyó que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa San Martín de Porres es medio.

Antecedentes regionales

Odicio, R. (2020), en su investigación; satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano El Pacífico realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título de licenciado en psicología. Tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano. La presente investigación, es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems. Los resultados fueron que se obtuvo que (53%) se ubican en el nivel medio de satisfacción familiar, por lo que se podría decir que la mayoría de estas personas en sus hogares intentan hacer cosas nuevas, las decisiones son tomadas por la mayoría, siempre están unidos, rara vez se disgustan, se dan tiempo para recrearse, dialogan para dar solución a sus problemas, participan en eventos que organiza la familia. Se concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

Romero, T. (2020), en su investigación; Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título de licenciada en psicología. Tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento. La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con

diseño no experimental la población estuvo constituida por 450 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 100 participantes para la recolección de datos se aplicó el instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems. Los resultados mostraron que se obtuvo (73%) en nivel medio de comunicación familiar, lo que significa que, en la familia, a cada integrante, se proporciona información media, no muy adecuada de tratar con sus semejantes, lo cual forma parte de él, de manera que las relaciones y formas de comunicación de cada miembro se construya y desarrolle. Se concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, se ubican en el nivel medio de comunicación familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Comunicación familiar

1.2.1.1 Definiciones de comunicación familiar.

La comunicación es un área bastante compleja en general, puesto que es parte de la vida misma desde los inicios del hombre primitivo. Comprender lo que es la comunicación y todas sus variantes y divisiones es una tarea bastante ardua la cual pocas personas se atreven a explorar y comprender; ahora la comunicación familiar, no es algo tan sencillo como parece, al comprender de dos áreas distintas tienen distintos desarrollos que guardan relación uno con otro.

Olson, y otros (2006), focalizan el desarrollo de la escala de comunicación familiar, como un acercamiento a la interacción temprana del adolescentes y los padres, en el cual se buscaba describir la apertura de la relación que existe entre cada uno de los miembros; es decir, se buscaba conocer que tanto el hijo y el padre interactuaban de acuerdo a la relación existente en el hogar, ya que esta aproximación se dirigía a conocer que tanto se sienten en

libertad de compartir ideas e intereses, sentimientos y emociones, y por supuesto sentirse escuchados en confianza y honestidad.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015), manifiesta que la comunicación familiar en pocas palabras es la manera en cómo los padres se comunican con sus hijos o con otros miembros de la familia, esta influye grandemente en la relación que existe entre cada uno, además que fortalece la imagen personal y la autoestima, ya que al prestar interés, atención y sentimientos se muestra el valor personal que se le tiene, no es suficiente contar con satisfacer todas sus necesidades básicas o mantener logros, la comunicación cumple un rol importante en todo.

La comunicación cumple un rol importante en la trasmisión de todo lo que tiene que ver con el contacto con cada persona, sea este directo o indirecto, este, es imprescindible para entender a las personas; por este medio que tiene como único fin dar a conocer lo que pensamos y sentimos. (Lafosse, 2004)

1.2.1.2 Fundamentos de la comunicación.

La relación existente entre las personas como sujetos sociables esta sostenida bajo diferentes teorías que apoyan el desarrollo del sujeto en un ambiente que interactúa y responde a sus actos. Gallejo (2006), conceptualiza a la comunicación como un canal verbal y no verbal en la que se manifiestan mensajes y respuestas que pueden dirigirse desde diferentes contextos y medios, pero que sigue el mismo propósito y finalidad de entregar el mensaje y que este sea respondido según crea conveniente la otra persona con la que se arma un dialogo, además, indica que el fundamento principal de esta relación se basa en que somos seres asociados, antes que individuales.

Fermoso (1993) citando al trabajo de Karl Jaspers, hace hincapié en el siguiente en qué; “El hombre no puede llegar a ser hombre por sí mismo”, lo que hace sentido a lo que

refiere Gallego en el párrafo anterior y extendiéndonos más allá de lo que mencionan estos autores podemos describir a la comunicación como un factor importante de desarrollo humano, no solamente como un medio de interacción y relación, sino como uno de los medios principales de aprendizaje y enseñanza que ha convertido al hombre en lo que es ahora. Regresando a la primicia de este punto, el fundamento principal de la comunicación es la sociedad en sí, concibiéndolo como un producto y proceso, en el cual cada mensaje que se entrega sea este verbal o no verbal sigue una serie lineamientos que se basan desde la experiencia y aprendizaje personal, moral y valores y consideraciones culturales, las cuales dan como resultados un producto que resulta en un mensaje que será entregado. Por otra parte, determina de manera concreta también el tipo de relación que tiene una persona frente a otra, ya que el círculo social y la cercanía que se mantiene con otras personas influye en como el sujeto realiza esta acción.

Ya que no es lo mismo generalizar a la comunicación en un solo contexto u objetivo, porque este se percibe de maneras distintas cuando es dirigido a ciertas personas. Millar y Porter (1986), indican que la comunicación puede ser provechosa dependiendo de la persona a la cual es dirigida, ya que no es lo mismo interactuar con tu familia que con un desconocido. Existen ciertos tipos de manifestación y reglas que se deben seguir para conseguir una correcta y bien encaminada interacción, basándonos desde las habilidades sociales, la expresión y comprensión oral y demás componentes que permiten esta interacción, se puede conseguir mejorar significativamente las necesidades por las cuales se empezó esta interacción, desde la búsqueda de algo en específico o para obtener atención o una necesidad emocional.

1.2.1.3 Formas de comunicación.

Pascual y Telo (2009), mencionan que la comunicación como un medio omnipresente, se adaptado a las épocas y cambios sociales que han surgido atrás vez de ella. Desde hace mucho tiempo la comunicación ha sido parte del hombre y esta se manifestaba de manera primitiva desde la edad de piedra, hasta convertirse en lo que es ahora en el siglo XXI, la cual sigue una serie de reglas y normas para asegurar el correcto uso del mismo. Por esto mismo, la comunicación ya no sigue como un canal únicamente presente como es el cara a cara, ya que se le otorgo una nueva identidad mediante el uso verbal y no verbal del mismo, mediante cartas, mensajes de textos, imágenes, música, etc. Ahora casi todo lo que nos rodea puede ser interpretado como un mensaje por diferentes sujetos.

La comunicación sigue dos grandes manifestaciones, la verbal y la no verbal, y cada uno de estas sigue una división de la manera en cómo deben ser utilizadas en respectivas ocasiones o situaciones, por lo tanto, definiremos cada una de ellas;

Comunicación verbal: Son manifestaciones orales y escritas, en el cual el sujeto hace uso de su expresividad mediante un canal directo dirigido hacia otra persona de manera inmediata o como un producto que será recibido mediante un canal diferente como pueden ser cartas, mensajes de texto, llamadas, etc. Este es una las comunicaciones más representativas y que se interpretan de mejor que los mensajes no verbales, ya que estos tienen un objetivo más directo que permite la respuesta inmediata o comprensión del mensaje. Sin embargo, al ser uno de los medios más utilizados debe ser correctamente utilizado para que se pueda conocer el propósito del mensaje, una expresión que pueda mostrar el compromiso, atención, emociones o hasta indicar cosas tan sutiles y precisas cuando este es interpretado de manera correcta. (Grajales, 2001)

Comunicación no verbal: Por su parte, la comunicación no verbal, tiene como principal medio de interpretación la observación directa del mensaje que se está entregando, este mensaje debe ser correctamente interpretado, ya que no todo el tiempo el mensaje suele ser claro, a menos que sean representaciones físicas como una señal de tránsito o figuras que indiquen peligro o algo por ese estilo, pero la comunicación no verbal a la que nos referimos ahora, es la que es representada mediante gestos, conductas y comportamientos por una persona, las cuales si no se conoce o tiene información que nos sirva de base, el mensaje se puede perder o puede ser diferente el significado que le ha aplicado. No se le puede asignar el mismo significado a cada gesto o señal que realice una persona, porque no se puede asegurar del todo el significado que este puede tener para la persona que lo entrega. Por lo que la correcta interpretación de la comunicación no verbal focalizado en el sujeto, es una tarea donde la correcta observación puede apoyar a darle el significado apropiado y correcto. (Knapp, 1999)

1.2.1.4 Componentes de la comunicación.

Gallejo (2006), señala que la vida es dirigida por el lenguaje, y es esta la que ha construido lo que conocemos hoy en día, pero, debemos destacar que tanto el lenguaje y comunicación siguen componentes que los hacen relevantes e importantes en su desarrollo y aplicación en la sociedad que los hacen inherentes al mismo. De acuerdo a García (2012), estos componentes son los siguientes;

Emisor. Es la persona o grupo que comparte un mensaje dirigido hacia uno o más personas bajo un canal y contexto, el cual puede o no ser respondido o interpretado adecuadamente, en sí, el emisor es la fuente del mensaje.

Mensaje. Es un producto entregado por la fuente o emisor, el cual sigue una serie de reglas y norma que debe asegurar que el mensaje no tenga errores que eviten o dificulten la

interpretación del mismo. El mensaje sigue una estructura compleja y sencilla que puede ser transformada de manera instantánea cuando se produce el contacto directo e indirecto, algunos mensajes suelen tener un mensaje oculto o que debe ser descifrado de manera secundaria, lo que produce que el mensaje pueda presentar diferentes contextos, canales o receptores que logren resolver la tarea de interpretarlo.

Receptor: Es el destino por el cual la fuente realiza un mensaje que viaja por un canal para ser entregado a una persona, grupo o entidad. El receptor puede devolver el mensaje mediante una respuesta positiva o negativa, y a su vez se convierte en una fuente cuando esta manda el mensaje, por lo que los roles se invierten, pero continúa el mismo proceso una vez más.

Canal. Es el medio por el cual el mensaje está viajando, el canal depende de muchos factores tanto tangibles como intangibles, porque afectan e influyen en la correcta recepción del mensaje y que el mensaje no se malinterprete o pierda su sentido principal durante su llegada al receptor.

Contexto. Es la relación que tiene con el mundo exterior, la interpretación que recibe por parte del emisor y receptor, el lugar, el momento y los diferentes significados que se le puede otorgar al mensaje. El contexto tiene un rol importante en el desarrollo del mensaje, y es indispensable para su correcta comprensión.

1.2.2. Satisfacción familiar

1.2.2.1 Definiciones de satisfacción familiar.

Olson y Wilson (1982), en el desarrollo de la escala de satisfacción familiar, consideran tanto a la comunicación familiar, como también a la cohesión y adaptabilidad familiar para conocer o describir si un sujeto se encuentra o no satisfecho en su grupo familiar, ya que esta prueba al pertenecer y basarse en el modelo circumplejo de Olson,

entiende a la familia como grupo cambiante, en el cual cada componente que le permite existir debe encontrarse en su mejor estado.

Para Bermudez (2010), las funciones de la familia en la sociedad actual como en años anteriores están regidas por el cumplimiento de necesidades básicas, tanto materiales como no materiales, cada uno de estas permitía la correcta existencia de estos grupos de personas, era imprescindible en la vida diaria de la familia. Al ser una de las instituciones más antiguas en la tierra, este grupo humano debe cumplir ciertas funciones ligadas a la crianza, hogar y educación.

Las personas buscan satisfacer de manera connatural cada una de sus necesidades, mediante el aprendizaje y la socialización pueden obtener el desarrollo y crecimiento de su bienestar, felicidad, reconocimiento, etc. deben contar con un total control con cada uno de los aspectos que intervienen en la realidad inmediata en la que se encuentran, no es necesaria aspirar a logros grandes sabiendo que estos no serán alcanzados, sino, de disfrutar de lo que la vida te ofrece y lo que hagas tu con ella. (Sobrino, 2008)

1.2.2.2 Satisfacción con la vida.

Veenhoven (1994), indica que cada persona busca de manera imperativa aspirar a una vida en la cual puedan satisfacer cada una de sus necesidades principales y secundarias, pero que es la misma sociedad y él, los cuales impiden que se pueda conseguir esta meta o propósito, por lo que se puede convertir una decepción o un objetivo a largo plazo, pero que si no logra alcanzar puede causar una serie de problemas en la vida personal del sujeto, más aún cuando este desarrolla expectativas grandes acerca de lo que quiere conseguir y de lo piensa hacer en un futuro, y el choque de la realidad inmediata puede derribar el espíritu de una persona, convirtiéndolo en alguien sin aspiraciones, que vive su vida por que puede y debe, alguien que ha perdido la vitalidad y sigue una rutina consta de decepciones que no se

puede interrumpir porque no se quiere intentar de nuevo. La búsqueda del logro de cada hombre esta sostenido a las posibilidades y oportunidades que se aprovechen durante su periodo en la tierra, aunque parezca injusto para algunos y provechoso para otros, la vida es así, es parte del azar y no se puede detener ni cambiar a conveniencia, es algo con lo que tienes que aprender a vivir y no pensar que la vida te debe algo.

Por su parte, Turienzo (2016), comienza a dirigirse a la satisfacción del hombre cuando este consigue autorrealizarse y la satisfacción se vuelve algo subjetivo, que no es relevante cuando el sujeto alcanza desarrollar cada uno de sus aspectos fundamentales, porque solo se centra en vivir su vida y disfrutarla aun cuando no haya conseguido todo lo que desea, es un punto más allá del propio orden, y que se plasma a través de diferentes personas y la manera en cómo ellos se sienten realizados. Tiene un acercamiento más humanista y que percibe al hombre como parte del centro del mundo que debe convivir en armonio con su ambiente y el plan que tiene en el mundo, su desarrollo será determinado en la manera en cómo produzca logros en su vida y no necesariamente logros excepcionales, sino, logros que lo hagan grande como persona. Cada persona tiene una diferente idea de lo que es sentirse satisfecho y realizado, pero en el tiempo actual, eso se ha convertido en un objetivo a largo plazo, y se arma una serie de actividades, planes, propositivos y metas para conseguirlo, y creen que luego de haber trabajado tanto tiempo y de haber invertido una gran parte de su vida, la recompensa que van a obtener será igual de gratificante cómo ellos creían que seria, pero, solo se puede conseguir dos resultados de esta recompensa, una que asegura la satisfacción del hombre y otra que simplemente fue un logro más y no ha cumplido con lo que se propuso en un primer momento.

1.2.2.3 Cultura de la satisfacción.

Galbraith y Flores (1992), critican lo que se ha convertido sentirse satisfecho sobre uno mismo y lo que ha conseguido, y esto gracias a la apropiación cultural que se ha conseguido de países desarrollados como Estados Unidos, en países que su cultura se va perdiendo por cada vez más tratan de parecerse a lo que apuntan cómo mejor. Muchas personas piensan que conseguir mucho dinero, una casa grande, autos, una familia maravillosa y todo lo que puedan conseguir es sentirse satisfecho, pero no logran obtener llevar ese vacío que sigue ahí, aun cuando se ha conseguido esto y más cosas. El hombre se ha convertido en un ser ambicioso en busca de conseguir y ser más a los demás, gracias a que conocen que el mundo puede ofrecerles todo esto, y han perdido la visión principal de lo que perciben como necesario y suficiente. La comparación entre culturas en relación a lo que creen que significa estar satisfecho es el punto de separación entre cada persona, porque las mismas posibilidades y oportunidades que ofrecen cada uno de sus lados, puede cambiar la perspectiva de lo que ellos creen que es sentirse satisfechos, para algunos puede ser alcanzar el fin del día y llegar a casa para disfrutar de lo que resta de la noche con su familia, mientras que para otros es conseguir un auto de último modelo, por lo que la diferencia es percibida a cuáles son sus prioridades.

1.2.3. *La familia*

1.2.3.1 Definiciones de la familia.

La familia ha adquirido diferentes definiciones y conceptos a lo largo de la historia otorgado por diferentes instituciones y personas que han basado gran parte de su vida a explorar y entender cada uno de los aspectos que intervienen en el desarrollo de la familia y su desarrollo en las diferentes épocas y tiempos en las cuales este grupo ha ido adaptándose a los cambios culturales, tecnológicos y sociales; pero la siguiente definición a mi parecer es

una de las ideales; (Valladares, 2008), refiere a la familia como una de las instituciones más antiguas y longevas en la historia de la humanidad como la conocemos, esta tiene la tarea de ser uno de los primeros niveles de adscripción en la sociedad, contando con un sistema abierto y ligado a elementos externos e internos que hace posible la convivencia entre personas con lazos consanguíneos o sin ellos, puesto que este grupo no discrimina a los miembros que deseen participar de ella. De igual manera (Olivia y Villa, 2013), manifiestan que la familia es uno de las principales fuentes de socialización y comprensión de los diferentes sistemas sociales que existen entre los diferentes países y regiones en el mundo, cada uno tiene y vive diferentes experiencias y métodos de convivencia que hacen mejor o peor la relación entre las familias.

La familia debe ser el facilitador y estabilizador de las diferentes funciones que contempla la familia, cada una de estas es imprescindible en la relación social que existen día a día, sienta la transmisión de valores, normas, modelos de comportamiento y otras características de la familia que permiten que tanto los hijos como los padres puedan manifestarse de manera apropiada en su entorno social y ambiental. Por otro lado, (Amado, 1989), destaca que la familia debe ser autorregulada y capaz de ser autosuficiente para poder suplir con cada una de las necesidades y problemas que pueden surgir a lo largo de su vida; la familia es una estructura la cual sufre cambios para poder adaptarse de mejor manera ante situaciones y eventos a favor del desarrollo de cada uno de sus miembros.

Las representaciones de la familia están predisuestas a tener dos tipos de vínculos principales, uno que se realiza por medio de la unión de dos personas y forman una familia gracias a que comparten afinidades, gustos, preferencias, etc. los cuales han hecho posible su unión, mientras que el otro vínculo es el de la sangre o consanguíneo, cuando la filiación

entre padres, hijos, hermanos, tíos, abuelos, etc. se dio gracias a la descendencia de un solo padre, lo que los convierte en familia.

1.2.3.2 Características de la familia.

Según (Soto, 2018), estas son algunas de las características de la familia;

Sostenibilidad económica. Los padres tienen la responsabilidad de encargarse de cada uno de los gastos que se suscitan en el entorno familiar, estos además tienen que por mantener un trabajo adecuado que les permita poder alcanzar un sustento económico presente y constante.

Hogar. Los padres deben contar con un hogar en el cual puedan mantener seguro a sus hijos y puedan llevar una convivencia familiar adecuada, sin olvidar que este hogar debe contar con todas o la gran mayoría de comodidades posibles.

Transmitir emociones. Los lazos emocionales que guarden los padres y los hijos son importantes, pues estos permiten las demostraciones vividas de amor, alegría, enojo, tristeza, etc.

Formación. Se guarda ciertas costumbres, hábitos, tradiciones, normas, tareas u otras actividades que caracterizan a la familia de otras, por lo cual el desarrollo y respeto sobre estas es muy importante ya que son y serán parte de tu familia.

Dependencia e independencia. Los padres e hijos tienen tareas en las cuales cada uno de ellos interviene para poder ayudar y apoyar para que estas puedan culminarse de manera gratificante y esperada, pero también debe guardarse un poco de individualidad en tareas, en las cuales cada uno desee desarrollarlas de manera personal, respetando la decisión de cada uno de los miembros la no intervenir o interferir en el desarrollo del mismo.

Centralidad. Todo lo que se conoce y conocerá parte de la formación de la familia y será siempre así, hasta que esto cambie.

1.2.3.4 Funciones de la familia.

Según Vargas (2013), esta consiste de la capacidad que tiene la familia para poder cumplir con cada una de las funciones esenciales y primarias para un correcto ciclo vital y observar la dinámica familiar que se hace presente en estos casos. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015), manifiesta por medio de su obra ¿Te suena familia?, que la familia tiene las siguientes funciones que cumplir para poder desarrollar adecuadamente;

Debe satisfacer cada una de las necesidades básicas posibles cómo; alimentación, protección, abrigo, educación, hogar, etc.

Satisfacer las necesidades emocionales, sentirse querido, prestar atención, darle importancia a los logros y tareas que uno realiza. Demostrar que los padres muestran afecto, cariño y valoran a sus hijos.

Satisfacer la necesidad de protección, no poner en riesgo a ninguno de los miembros de la familia, que se sientan protegidos dentro de la familia y que los protegerán del mundo exterior como del interior.

Satisfacer la necesidad de pertenecer a una familia y de ser un ser individual en la sociedad capaz de desarrollarse y crecer.

Transmisión de valores y una herencia tangible o intangible con un valor y significado.

Cada una de las familias tienen funciones que realizar fuera y dentro de la familia, cada una de estas tiene un valor e influencia en el desarrollo y maduración de cada uno de sus integrantes, pero, deben velar por los hijos desde temprana edad hasta que estos puedan valerse por su propia cuenta y formar su propia familia, por lo que el trabajo de los padres es una tarea constante y sufrida, sin considerar que no todas las familias pueden gozar de esto,

por lo cual la tarea de los padres es muy importante para determinar el futuro de sus hijos y que estos puedan valorar el esfuerzo que estos realizan. (Ortiz y García, 2013), la ganancia o desarrollo de la familia desde los aspectos físicos, psicológicos y emocionales se debe a la autonomía de la familia por salir adelante a pesar de las adversidades y los diferentes problemas que se pueden atravesar.

1.2.3.5 Tipos de familiar

La estructura familiar ha cambiado a lo largo de la historia, por lo que los roles, funciones y responsabilidades de los miembros de este grupo han ido adaptándose paulatinamente a un mundo cada vez más inclusivo. La familia tradicional ha sufrido cambios para mejor, por lo que la participación de la mujer ahora tiene un rol más protagonista que años posteriores en el cual solo era la encargada de los hijos y ser ama de casa, ahora tienen responsabilidades y oportunidades mayores. Estos son algunos de los tipos de familias que se pueden encontrar a nivel mundial;

Familia nuclear. Es el tipo de familia más común y por lo tanto el más representativo a nivel mundial es el nuclear, por lo que las variaciones de este son debido a adición o disminución de los integrantes de un grupo familiar se debe a diferentes factores, eventos o acciones que provocan que se de esta situación. Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU Mujeres, 2019), el tipo de familia más representativo a nivel mundial es el nuclear contando con un 38%. Esta familia es conformada únicamente por ambos padres y los hijos, por lo cual esta familia se basa en la relación que se tiene entre estos integrantes.

Familia extendida. Como dijimos anteriormente todas partes de la adición o disminución de la familia nuclear, porque esta familia se le agrega la presencia de abuelos, tíos, primos, etc. esta familia es tiene el apoyo de otros miembros si es que la presencia de ambos padres no está representativa en la vida de los hijos, por lo que los abuelos, tíos o

primos pueden tomar la batuta de la responsabilidad de los menores hijos. Esta es una de las familias en que el afecto y relación que se tiene con la familia es más fuerte y cálidos.

Familias monoparentales. De acuerdo a su nombre, indica que solo se cuenta con la participación de un solo padre o madre, por motivos los cuales pueden ser variados. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012), destaco que la convivencia familiar monoparental tiene efectos que pueden ser negativos en el desarrollo de los hijos los cuales pueden ser presentados como la dificultad en mantener relaciones sociales con los demás, o algún tipo de resentimiento si es que la relación entre el padre y el hijo no es buena, además, se toma en cuenta que esto podría afectar al hijo cuando este decida formar una familia, ya que si este ha tenido ayuda profesional y ha podido afrontar sus adversidades y/u otros problemas pueda mantener una sana relación familiar, pero si esto no ha sucedido, el futuro de su familia seria incierto, porque los padres que no tenían definido el rol que tenían en su familia, no pueden ser tomados como ejemplos para los hijos, teniendo que buscar a otra persona que pueda suplir esta necesidad, como pueden ser los tíos, abuelos o hermanos.

Familias reconstruidas. Son familias que al haber acabado con su relación marital o por deceso de la pareja, deja solo a la otra mitad con las responsabilidades y con un hijo, por lo cual buscan otra pareja con la cual poder realizar una nueva unión familiar. Otros factores influyen en la desintegración de la familia según refiere la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA, 2013), es el consumo de estupefacientes o bebidas alcohólicas afecta de manera directa la relación familiar que existe aún, claro, si está aún no ha sido destruida por el mismo, impidiendo que se dé una sana comunicación entre cada uno de los miembros o provocando situaciones peligrosas y desagradables para los hijos u otro miembro de la familia, además que puede influir en posibles casos de violencia intrafamiliar.

1.2.4. Teoría General de Sistemas

1.2.4.1 Teoría General de Sistemas.

Sarabia (1995), expresa que la Teoría General de Sistemas, surge a partir de la necesidad del hombre de explicar todos los eventos que suceden en su mundo tangible e intangible para los diferentes propósitos que se le puede otorgar. Estos sistemas se ven limitados al propio conocimiento del hombre sobre los hechos que suceden a su alrededor y se programan gracias a la realidad que se capta e interpreta para poder expresarlo en funciones, actividades, logros, objetivos, etc. todo lo que hace posible que un sistema tenga pie y cabeza.

Esta teoría se basa principalmente a la explicación acerca del universo en el que nos encontramos desde un punto de vista mecánico y funcional. Bertoglio y Johansen (1982), añade que esta teoría permite realizar una análisis interno y externo del medio correspondiente, además que funciona como una herramienta capaz de explicar y predecir las conductas futuras, porque mantiene un juicio basado en los conocimientos obtenidos, otorgándole una visión imparcial y justa sobre los hechos que se muestran en la realidad. Por lo tanto, la TGS puede ser aplicada interdisciplinariamente, ya que su aplicación puede darse ante todo sistema natural o artificial.

1.2.4.1.1 Enfoque Sistemático de la Familia.

De acuerdo a Sanchez (2000), citando el trabajo de Minuchin (1974), la familia se concibe como un organismo que debe ser capaz de relacionarse con cada uno de sus miembros para conseguir un equilibrio familiar, en donde cada uno de sus integrantes tenga una función específica e importante dentro del grupo, lo cual puede convertirse en una tarea que puede repetirse una y otra vez, teniendo el mismo resultado de mantener dicho equilibrio para que no haya ningún problema dentro o fuera de este grupo. Minuchin llama a esto

«Pautas transaccionales», que se basa en un sistema que coaccionan uno con otro, siendo el primero de carácter genérico, que se regula la conducta de la familia en base a las normas y reglas que se rige universalmente, mientras que el segundo es idiosincrático, que se basa en la experiencia recopilada durante todos los años en la que este grupo se formó.

El enfoque sistemático de la familia surge como un modelo explicativo acerca de los hechos que suceden dentro del hogar y sobre cada uno de los integrantes que lo conforman, esta se percibe como un gran sistema que trabaja y regulariza sus procesos gracias a la correcta interacción que existe entre cada uno de sus componentes, los cuales están en una constante actividad para asegurar que este sistema pueda funcionar de manera apropiada. Por otro lado, este enfoque también sirve como una forma de evaluación sobre la dinámica existente en el hogar y especialmente a los cambios que se perciben de manera espontánea o premeditada, ya que este sistema, aunque este basado en la relación de parentesco no es ajena a los demás sistemas que rigen el espacio en el que nos encontramos; es por esto que este enfoque sistemático puede ser considerada como una red que se adapta a los diferentes eventos y circunstancias que permiten conocer si existe un correcto funcionamiento familiar y lo complejo que puede resultar su desarrollo en su forma de grupo como individual. (Espinal, Gimeno, y Gónzales, 2006)

2. Hipótesis

- H₁:** Existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020
- H₀:** No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

3. Material y métodos

3.1. Tipo de investigación

Se trabajo bajo el enfoque cuantitativo por qué; utilizo la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Hernández, Fernánde y Baptista, 2014)

3.2. Nivel de la investigación

Se realizo bajos lo siguientes niveles de investigación; Descriptivo-Correlacional. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

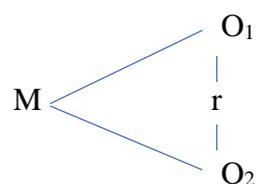
Descriptivo, busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice.

Correlacional, describe tendencias de un grupo o población, y correlacional por qué; Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población.

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal, ya que describió las relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diagrama de este diseño es el siguiente:



Donde:

M: Muestra de pobladores.

O₁: Comunicación familiar.

r: Relación.

O₂: Satisfacción familiar.

3.4. El universo, población y muestra

Población

De acuerdo a Hernández, y otros (2014), es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones la población, por lo tanto, se considera a todos los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, como parte de la población de la investigación.

Muestra

De acuerdo a Hernández, y otros (2014), son los subgrupos de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación; siendo que la muestra estuvo conformada bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia y bajo criterios de selección, del cual se obtuvo un total de 30 pobladores de un asentamiento humano, los siguientes criterios se han tomado en cuenta.

Criterio de inclusión

Todos los pobladores que accedan de manera voluntaria a participar de la investigación y dispongan las facilidades de tiempo y accesibilidad para poder realizar el recojo de información respectivo.

Criterios de exclusión

Aquellos pobladores que no deseen participar de la investigación o no hayan aceptado ser partícipes del mismo.

3.5. Definición y operacionalización de la variable

Tabla 1.

Definición y operacionalización de la variable

Variable de asociación	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica
Variable de supervisión	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

a) Técnica

Para la medición de la variable se optó por el uso de una encuesta que permita la recolección de datos relevantes y precisos que puedan evidenciar el problema de la investigación. Supo (2013), en su obra acerca de la validación y confiabilidad de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, indica que la técnica de la encuesta es indispensable para poder obtener información indispensable sobre el fenómeno a observar.

b) Instrumentos

- Escala de comunicación familiar
- Escala de satisfacción familiar

3.7. Plan de análisis

Para la realización del plan de análisis, se hizo uso de los siguientes programas para la realización de recolección, tabulación, análisis, procesamiento y los datos correspondientes del instrumento de recolección de datos aplicado a la población muestral. Para esta tarea se hizo uso de los programas Excel 2019, para la tabulación de los datos obtenidos, además de funcionar como una hoja de cálculo. Por otro lado, se usó el programa IBM SPSS v.26 para la realización de todo el apartado estadístico, y fungir la principal función de realizar la prueba de correlación de Pearson para conocer la existencia o no de relación entre las variables.

3.8. Principios éticos

De acuerdo al Código de Ética para la Investigación (2019), de la Universidad ULADECH, estos son los principios éticos que deben velarse y respetarse antes, durante y después de realizar cualquier actividad científica.

Protección de la persona. El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las

personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no-maleficencia. Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. Se antepuso la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, se ejerció un juicio razonable y se aseguró que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. Se dio un trato equitativo a los participantes en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del informe de investigación.

Integridad científica. El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

4. Resultados

Tabla 2.

Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los en pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	0,897**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	0,897**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Se obtuvo un valor $r=$ de 0,897, que indica una correlación muy alta y significativa, además de que el valor $p \leq 0.05$ es menor a ,000, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la del investigador: Si existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Tabla 3.

Nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Niveles	<i>f</i>	%
Bajo	3	10,0
Medio	25	83,3
Alto	2	6,7
Total	30	100,0

Nota: El 83.33% de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, se ubican en un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 4.

Nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Niveles	<i>f</i>	%
Bajo	2	6,7
Medio	26	86,7
Alto	2	6,7
Total	30	100,0

Notas: El 86.67% de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar.

5. Discusión

El objetivo general de esta investigación fue: Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. La cual tuvo como resultado que; si existe relación significativa entre las variables (Tabla 2), por lo tanto, ambas variables se encuentran relacionadas, lo cual expresado en los niveles que mantengan, sean estos altos, medios o bajos tendrían un impacto uno con otro, por lo que mantener una comunicación deficiente afectaría de manera directa y colateral en la satisfacción familiar y viceversa, esto permite conocer que el comportamiento de estos fenómenos se puede predecir mediante el valor de la relación que mantengan, y de este modo ofrecer una explicación parcial del porque puede suceder esto.

Estos resultados son apoyados con el trabajo presentado por Valle, W. y Cabrera, M. (2020), en su investigación: Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar, en el cual concluye que ambos instrumentos aplicados en una muestra de pobladores de Chimbote, muestra validez y confiabilidad acerca de los niveles que pueden presentar las personas a las cuales se les aplique este instrumento.

Por lo tanto, se conoce que las variables mantienen una relación estadística y que ambas cuentan con una validez y confiabilidad apropiada. Con lo anterior descrito, Ortiz y García (2013), considera que el desarrollo de la familia se debe a como este cumple con sus deberes y responsabilidades, y que cada una de estas se ve reflejada en su relación externa e interna, solución de adversidades y problemas, etc. A causa de esto la satisfacción familiar o la comunicación familiar pueden ser beneficiada o comprometida en mayor o menor medida.

Respecto al primer objetivo específico: Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. Se obtuvo que predomina un nivel medio (Tabla 3), lo que los dejaría entre un punto de alcanzar un nivel alto o bajo, esto quiere decir que mantienen ciertas características y cualidades que les permite expresarse entre cada uno los miembros, pero esta no suele ser la más adecuada o no llegar a transmitir lo que uno piensa y no llegar a entenderse lo que se desea comunicar.

Estos resultados pueden ser comparados con los de Romero, T. (2020), en su trabajo de investigación titulado: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, en el cual obtuvo que el nivel de comunicación familiar en su muestra de pobladores es medio. Es por esto que podemos decir que en ambas investigaciones se llega a obtener que los resultados apuntan a que están en un punto de mejora o empeoramiento, por lo que se debe cuidar que estos niveles lleguen a alcanzar niveles más óptimos, en donde se podrá evidenciar que existe un cambio si es que la manera en cómo se expresan mejora, lo cual puede cambiar el ambiente y la dinámica familiar si es que se alcanza a lograr este objetivo.

Añadiendo que; Feroso (1993) citando al trabajo de Karl Jaspers, establece que la comunicación como tal es lo que nos diferencia de las bestias, es lo que nos hace humanos, siendo una de las principales facultades por la cual nos ha permitido desarrollar y alcanzar un

nivel de evolución que se puede evidenciar por lo que somos ahora hoy en día. La comunicación permite que exista una relación e interacción entre las personas que queremos, y es por esto que podemos expresar lo que sentimos y pensamos.

Respecto al segundo objetivo específico: Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. Se obtuvo que predomina un nivel medio (Tabla 4), por lo que tenemos que decir que existen insatisfacciones presentes en el grupo familiar, ya sea como individuos o como grupo, esto puede deberse a distintos factores tanto tangibles como intangibles que evitan que se alcance a sentirse satisfechos con uno mismo o con el grupo familiar.

Estos resultados pueden ser corroborados por Costa, C., y Cracco. C. (2021), en su trabajo; Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar en familias uruguayas, en la cual concluye que el instrumento aplicado es válido y confiable para medir la satisfacción familiar, por lo que los indicadores de bajo y alto nivel en las familias uruguayas son más que fiables. Entonces, la satisfacción familiar permite que presenta los pobladores de esta investigación manifiestan sentirse “bien”, con ellos mismos y con la familia en un grado regular o promedio, ya que la satisfacción se puede percibir de diferentes formas y maneras, por lo que alcanzarlos puede ser un objetivo que puede perjudicar otras áreas de la familia, llegando a ser el causante de la insatisfacción de los demás miembros.

Para Galbraith y Flores (1992), la satisfacción es algo complejo que cada persona desea obtener por distintos medios, pero que a su vez puede traer la insatisfacción de no poder alcanzar esta meta, por lo que se puede volver en una antítesis para su propia persona. Por su lado, Veenhoven (1994), indicaría que alcanzar la satisfacción es algo imperativo en la vida y es por esto que está siempre presente al igual que la decepción de no poder alcanzar, por lo que se tiene que tener mucho en cuenta que no siempre se pueden lograr a obtener

objetivos que en principio son inalcanzables por las propias opciones y oportunidades que tiene cada persona.

6. Conclusiones

Si existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

El nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, predomina en un nivel medio de comunicación familiar.

El nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, predomina en un nivel medio de satisfacción familiar.

Referencias bibliográficas

- Amado, J. (1989). *La familia: Pasado y presente*. El correo de la UNESCO. <https://biblioteca.org.ar/libros/320316.pdf>
- Bermudez, C. (2010). *Terapia familiar sistémica*. Madrid: SINTESIS. <https://www.casadellibro.com/libro-terapia-familiar-sistemica/9788497567114/1809614>
- Bertoglio, O., & Johansen, O. (1982). *Introducción a la teoría general de sistemas*. Editorial limusa. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4bVvTLvHVzMC&oi=fnd&pg=PA13&dq=teor%C3%ADa+general+de+sistemas&ots=Rk__zSqred&sig=xX4S4Zww5-a31WfyJXUVh_OHMDE#v=onepage&q=teor%C3%ADa%20general%20de%20sistemas&f=false
- Comité Institucional de Ética de la Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación*. ULADECH. https://campus.uladech.edu.pe/pluginfile.php/4178417/mod_folder/content/0/codigo%20de%20%C3%A9tica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf?forcedownload=1
- Costa, C., & Cracco, C. (2021). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar en familias uruguayas. *Anales de psicología*. 161-167. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/383381>
- Defensoría del Pueblo. (2018). *Violencia contra las mujeres: Perspectiva de las víctimas e índices cuantitativos*. Biblioteca Nacional del Perú. https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/DEFENSORIA%20resumen_violencia%20contra%20las%20mujeres%20%28informe%20de%20ley%2030364%29.pdf
- Departamento de salud y servicios humanos de Michigan. (20 de Mayo de 2020). *Servicio para adulto y niños*. Responsabilidad de los padres: <https://www.michigan.gov/mdhhs>
- DEVIDA. (2013). *Encuesta nacional sobre el consumo de drogas en adolescentes infractores del poder judicial*. DEVIDA. <https://www.devida.gob.pe/documents/20182/97548/I-Encuesta-Nacional-de-Consumo-de-Drogas-en-Adolescentes-Infractores-del-Poder-Judicial-2013.pdf/eccd674d-e0b5-46e0-a4ad-29c5431968c0>

- Espinal, I., Gimeno, A., & Gónzales, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*. 21-34
[http://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material de Consulta/El Enfoque Sistemico.pdf](http://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material%20de%20Consulta/El%20Enfoque%20Sistemico.pdf)
- Eyzaguirre, M. (2002). *Programa de intervención psicopedagógica en la familia*. Universidad Andrés Bello. <http://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/8886>
- Fermoso, P. (1993). *Las relaciones familiares como factor de educación en Pedagogía Familiar*. Narcea. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=856533>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *¿Te suena familiar ? Guia para la familia*. UNICEF. <http://unicef.cl/web/wpcontent/uploads/2015/07/Te-suena-familiar.pdf>.
- Galbraith, J., & Flores, J. (1992). *La cultura de la satisfacción*. Emecé. <https://mdc.ulpgc.es/utills/getfile/collection/csureste/id/88/filename/64.pdf>
- Gallejo, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=echq7kEPItcC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Comunicaci%C3%B3n+familiar:+un+mundo+de+construcciones+simb%C3%B3licas+y+relacionales&ots=LTuDSAokmN&sig=XRigSsqB9Ri8_fXBMp1uPJneCTk
- García, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. México: Red Tercer Milenio. [http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos de comunicacion.pdf](http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos%20de%20comunicacion.pdf)
- García, F. (2016). *Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflictos y la satisfacción familiar*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Central de Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7223?mode=full>
- Grajales, H. (2001). *Lenguajes verbales y no verbales*. Editorial Magisterio. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=G9GrcLW63xQC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Lenguajes+verbales+y+no+verbales&ots=uhiESPI-H5&sig=ABJZi2h6_rPcFrq1CxcgK0JE3qE
- Guevara, S. (2009). *Ucayali: Análisis de situación de población*. UNFPA. <https://www.unfpa.org/sites/default/files/admin-resource/Peru-Analisis-de-Situacion-de-la-Poblacion-Ucayali.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill / Interamericana editores. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Perú: Indicadores de violencia familiar y sexual, 2009-2018*. INEI. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1584/libro.pdf
- Knapp, M. (1999). *Comunicación no verbal*. Paidós. <https://www.academia.edu/download/56573621/Knapp-Mark-L.-La-comunicacion-no-verbal.-El-cuerpo-y-el-entorno.pdf>
- Lafosse, S. (2004). *¿Hacia dónde va la familia?*. Editorial Universo.
- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>
- Millar, V., & Porter, M. (1986). Cómo obtener ventajas competitivas por medio de la información. *Harvard Deusto Business Review*. 3-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=62566>
- Novales, M., & Villasis, M. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista Alergia México*. 115-122. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902019000100115
- Odicio, R. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa, 2019*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16349>
- Olivia, E., & Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*. 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Olson, D., & Wilson, L. (1982). *Escala de Satisfacción Familiar*. Universidad de Minnesota.
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). *Paquete FACES IV. Manual de administración*. Innovaciones en la vida.

- ONU Mujeres. (2019). *El progreso de las mujeres en el mundo 2019-2020: Familias en un mundo cambiante*. ONU Mujeres. <https://www.unwomen.org/es/digital-library/progress-of-the-worlds-women>
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Comunicación Familiar*. OMS. <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>
- Ortiz, C., & García, M. (2013). *Familia: Aspectos claves*. Corporación para investigaciones Biológicas. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=r_31DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT14&dq=Familia:+Aspectos+claves&ots=qvWKEEgUuK&sig=ptE9ABCC0wa0E8YSkUFGjxUJ6ME
- Pascual, J., & Telo, A. (2009). Comunicación audiovisual digital: nuevos medios, nuevos usos, nuevas formas. *Anàlisi: quaderns de comunicació i cultura*. 304-306. <https://www.raco.cat/index.php/Analisi/article/view/142508>
- Rivadeneira, J., & López, M. (2017). Escala de comunicación familiar : validación en población adulta chilena. *Acta Colombiana de Psicología*. 116-126. <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/1139>
- Romero, T. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16424>
- Sanchez, D. (2000). *Terapia familiar: Modelos y técnicas*. Universidad Autónoma de Nayarit. <http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=AGRIUAN.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=013476>
- Sarabia, Á. (1995). *Teoría General de Sistemas*. ISDEFE. https://www.academia.edu/download/38686602/ing_juan_1.pdf
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y comunicación entre padres e hijos*. Lima: UNIFE. <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Soto, N. (2018). *Funcionalidad en familias de estudiantes con síndrome de Down de la I.E "Divina Misericordia" en Villa el Salvador, 2018*. Universidad César Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2604954>

- Supo, J. (2013). *Cómo validar un instrumento*. Biblioteca Nacional del Perú. http://www.cua.uam.mx/pdfs/coplavi/s_p/doc_ng/validacion-de-instrumentos-de-medicion.pdf
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*. Alienta. https://www.academia.edu/download/52519449/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Medisur*. 4-13. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402>
- Valle, W., & Cabrera, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. *Teoría y Práctica: Revista Peruana de Psicología*. <http://revistateoriaypractica.com/index.php/rtyp/article/view/23>
- Vargas, I. (2013). *Familia y ciclo vital familiar*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://actiweb.one/yaxchel/archivo1.pdf>
- Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención psicosocial*. *Intervencion Psicosocial*. 87-116. <https://repub.eur.nl/pub/16195/>

Apéndice A. Instrumentos de recolección de datos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

1	2	3	4	5
Extremadamente	Generalmente	Indeciso	Generalmente	Extremadamente
insatisfecho	insatisfecho	Indeciso	satisfecho	satisfecho

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Escala de comunicación familiar (FSS)

1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	en desacuerdo	Generalmente en Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

Estimado Sr / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar (FSC) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Nos interesa estudiar sobre la “*RELACIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACOCHA, 2020*”. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto por teléfono o por correo.

938103001

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Tapia Oré Rodrigo Anibal

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
rodtap0899@outlook.com

Apéndice C. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																		
N°	Actividades	Año 2020								Año 2021								
		I				II				I				II				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del Proyecto	■	■															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			■														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				■													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación					■												
5	Mejora del marco teórico y metodológico						■											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información							■										
7	Recolección de datos								■									
8	Presentación de resultados									■								
9	Análisis e Interpretación de los resultados										■							
10	Redacción del informe Preliminar											■						
11	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												■					
12	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													■				
13	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														■			
14	Redacción de artículo científico															■	■	

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total
Suministros (*)			
Alimentos	10.00	16	160.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Internet y telefonía	90.00	4	360.00
Servicio eléctrico	83.60	4	334.40
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			954.40
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet (Laboratorio de	30.00	4	120.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP	40.00	4	160.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total (S/.)			1606.00

Apéndice E. Ficha técnica

Escala de comunicación familiar

I. Ficha técnica

- A. Nombre Original : Family Communication Scale – FCS
- B. Autores: D. Olson et al. (2006).
- C. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- D. Administración: Individual o grupal.
- E. Ámbito de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- F. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

II. Validez

La comunicación familiar es el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$). La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

III. Confiabilidad

La escala de comunicación social, los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la

confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de $.85$, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

Definición conceptual

Lafosse (2004), refiere que; la comunicación familiar es el acto en el que dos o más miembros de la familia intercambia información, ideas, sentimientos, afectos, valores, etc. tanto a través de la palabra, como de señas, gestos, acciones en la presencia o ausencia y tono de voz.

Definición operacional

Lo conforman los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 = 10 ítems

Clasificación y baremos de la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006)

Niveles	Escala de comunicación familiar	
	PC	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
	Medio	75
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	13
	1	14

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006)

Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)

I. Ficha técnica

- A. Nombre original: Escala de satisfacción familiar.
- B. Autores: Olson, D y. Wilson, M (1982).
- C. Finalidad: Estimar el grado de satisfacción – insatisfacción que presenta el evaluado
- D. con respecto a la dinámica familiar que lo percibe.
- E. Administración: Individual o grupal.
- F. Ámbito de administración: 12 años de edad en adelante
- G. Duración: 15 minutos aproximadamente
- H. Características: Consta de 10 ítems totales
- I. Escala de Likert: De 5 opciones y puntuación de 1 a 5

II. Validez y confiabilidad

El análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución una factorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original, adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

Definición conceptual

Sobrino (2008) plasma que; se busca como un imperativo, y estoy seguro que es connatural en todo ser humano, ya que es mediante el aprendizaje de valores que la persona obtiene su crecimiento personas, bienestar, felicidad, reconocimiento y mucho más, de tal manera cada persona se sienta importante por su desarrollo en cada sistema en los que interactúa, con el correspondiente reconocimiento que le toca, aun sin que el éxito sea absoluto y no siempre lo logre.

Definición operacional

Lo conforman los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 = 10 ítems

Clasificación y baremos de la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Niveles	Escala de comunicación familiar	
	PC	PD
Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	Medio	75
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
Bajo	25	36
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	20	32
	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 5.

Matriz de consistencia

Título	Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
Relación de la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020	¿Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020?	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p> <p>Objetivo Específicos</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020</p>	<p>H₁: Existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.</p> <p>H₀: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.</p>	<p>Satisfacción familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: Pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.</p> <p>Muestra: 30 Pobladores del asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.</p> <p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) -Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros 2006)