

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE DE LOS

POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO SAN

JUAN DE MIRAFLORES DEL DISTRITO DE

MANANTAY - PUCALLPA, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO

ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CHAVEZ RENGIFO LUCIA MARIELA

ORCID: 0000-0002-6463-3873

ASESORA:

DRA. VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Chávez Rengifo Lucia Mariela

ORCID: 0000-0002-6463-3873

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Estudiante de
Psicología

ASESORA:

Vega Montoya Yndolina

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de
la salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-37621-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar E.

Miembro

.....
Mgtr Saldivar Del Águila Silva M.

Miembro

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina
Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y la salud, a mi familia, docentes y compañeros por su incondicional apoyo, durante mi formación profesional.

DEDICATORIA

A Dios por sus bendiciones y guiarnos a lo largo de nuestra existencia; a nuestros padres por darnos la vida; a nuestros docentes por sus conocimientos, para nuestra formación profesional; a nuestra asesora por su dedicación y corrección, para hacer realidad este trabajo de investigación; a mis hijos y compañeros por su apoyo incondicional, y por último a los pobladores por su valiosa participación.

RESUMEN

El actual estudio de investigación se elaboró con el objetivo de describir, la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, por ende la investigación fue de tipo observacional, así mismo la investigación fue de nivel descriptivo y el diseño de la investigación fue epidemiológico. Por lo que se realizó con la finalidad, y de manera general describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019. Asimismo el universo fue de 2,200 pobladores, y la población estuvo constituida por las familias del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, ya que obtuvimos una muestra de 30 pobladores, que cumplieron con la inclusión y exclusión. En la cual que se utilizó el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et, al. (2006). De esta manera se obtuvo el resultado del estudio que, la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, se encuentra en una comunicación familiar de nivel medio.

Palabras clave: Comunicación familiar, estudiantes, familia

ABSTRAC

The current investigation was carried out with the aim of describing the prevalent family communication among the residents of the San Juan de Miraflores human settlement in the Manantay district, 2019. The investigation was observational, prospective. The research was descriptive and the research design was epidemiological. For what was proposed with the purpose, in general to describe the prevalent family communication in the inhabitants of the human settlement San Juan de Miraflores in the Manantay district, 2019. The universe was the population of the human settlement, the population was made up of families of the San Juan de Miraflores human settlement of the Manantay district, 2019, with a total of 30 families, who met inclusion and exclusion. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS) of Olson et, to the. (2006). The result of the study was that the prevalent family communication in the inhabitants of the human settlement San Juan de Miraflores in the Manantay district, 2019, is a medium-level communication.

Keywords: Family communication, Students, Family.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRAC... ..	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	3
2.1. Antecedentes	3
2.2. Bases teóricas de la Investigación.....	7
2.2.1. Definiciones de familia	7
2.2.2. Importancia de la familia	8
2.2.3. Tipos de familia	8
2.2.4. Nuevas Maneras de Estructura Familiar... ..	10
2.2.5. Comunicación Familiar	10
2.2.6. Niveles de comunicación:	11
2.2.7. Teorías de la comunicación familiar	12
2.2.8. Elementos de la comunicación familiar.....	12
2.2.9. Modelo de la Comunicación Familiar... ..	13
III. METODOLOGIA.....	14
3.1. Diseño de la comunicación... ..	14
3.2. Población y muestra.....	14
3.3. Definición de Operacionalización de variables.....	14

3.4. Técnicas e Instrumento de recolección de datos.....	14
3.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	15
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Plan de Análisis	18
3.6. Matriz de consistencia.....	19
3.7. Principios Éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	22
4.1. Resultados.....	22
4.2. Análisis de Resultados	25
V. CONCLUSIONES	26
5.1. Conclusiones.....	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
ANEXOS	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Comunicación familiar prevalente.....	22
Gráfico 2. Comunicación familiar según Sexo.....	23
Gráfico 3. Comunicación según el grado de instrucción.....	24
Gráfico 4. Comunicación según la edad.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comunicación familiar prevalente	22
Figura 2. Comunicación familiar según Sexo.....	23
Figura 3. Comunicación según el grado de instrucción.....	24
Figura 4. Comunicación según la edad.....	24

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación, se caracterizó por tener como contenido general a la familia, es decir la familia es la organización más importante del sistema social. Por ello nuestro estudio de investigación tuvo la finalidad de determinar la comunicación familiar prevalente de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019. Para lo cual se realizó la siguiente pregunta, Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019, así mismo el objetivo general, fue determinar el nivel de comunicación familiar prevalente de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019, además mencionaremos los objetivos específicos, que son: Identificar el nivel de comunicación familiar prevalente de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, como también Identificar el nivel de comunicación familiar prevalente según la edad de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, así mismo Identificar el nivel de comunicación familiar prevalente según sexo de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, por último, Identificar el nivel de comunicación familiar prevalente según grado de instrucción a los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores. Por lo tanto la metodología de la investigación fue de tipo observacional, de nivel descriptivo, ya que buscó identificar las características de los pobladores, del mismo modo el diseño de la investigación fue epidemiológico, teniendo un total de población de 2,200 y una muestra de 30 pobladores, para la recolección de datos utilizamos el instrumento de la escala de comunicación familiar (FCS), que consta de 10 items a través del cual nos permitió obtener los resultados de análisis y el procesamiento de los datos se realizó

con el programa informativo Excel 2013, para cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales. De esta manera se logró obtener los siguientes resultados del estudio de la investigación, que la mayoría de las familias se encuentran en un nivel medio (60%), así mismo se obtuvo resultados en el nivel alto (23%), logrando obtener un nivel bajo (17%). Para finalizar llegamos a la siguiente conclusión en el presente estudio, que las familias del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, presentan una comunicación de nivel medio. Por ende es necesario impartirles conocimientos de la importancia de la comunicación familiar y los problemas que puede generar la falta de comunicación, como también los beneficios que puedan satisfacer la buena comunicación familiar, tanto personal como familiar. Por otro lado mencionaremos aspectos que tienen que ver con la falta de comunicación en los hogares, así como la tecnología y los dispositivos, que han generado distanciamiento y distracción en los integrantes de las familias. Según el VI barómetro en las familias “the family watch” nos indica que en estos tiempos la tecnología viene alterando las relaciones en cuanto a la comunicación en el individuo, ya que ha originado transformaciones negativas, dado que en España el 62.5%, consideran que durante estos años la comunicación en las familias ha sido menos que en los años posteriores, entre sus integrantes del grupo familiar. (Minaya, 2018).

De esta manera la OMS, ejecutó un estudio a 40 países europeos acerca de la comunicación familiar a niños de 11 a 13 años; tomando en cuenta también a los adolescentes de 15 años. Por lo cual se determinó, que la comunicación es más fluida de los padres hacia los hijos, al mismo tiempo obtuvieron resultados positivos. Mientras tanto los menores tienen singular figura de su cuerpo y reflejan su conformidad, con relación a objeciones físicas o psicológicas. A su vez también su

Comportamiento será menos agresivo, de manera que tendrán menos probabilidades de consumir sustancias psicoactivas y alcohol. Además la investigación menciona que el dialogo de los hijos es más tratable con figura materna, en tanto que la comunicación con el padre, se considera que es menos íntima y más orientada a los fines propios. (Emol, 2012).

En relación con el tema en el Perú, hay obstáculos en la comunicación familiar según la investigación realizada por el centro de información y educación para la prevención de abusos de droga (CEDRO), y la oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito (UNODEC). Ya que obtuvieron como resultado que la necesidad de comunicación de los padres a hijos precisa que más del 50% de jóvenes que consumen esta sustancia son de familias disfuncionales y de familias monoparentales (El correo, 2015).

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacional

Cedeño (2017). Este trabajo de investigación tiene como objetivo la concienciación del uso irresponsable, indiscriminado e incontrolado de los dispositivos móviles y su coincidencia en la comunicaron en los habitantes de 25 a 29 años de la cdra. Guayacanes Mz 104-A, Se utilizó mediante plantilla, en los distintos talleres. Concluyendo así que los habitantes de la Cdra., Guayacanes Mz. 104-A reaccionaran ante esta terrible problemática que les aqueja y que se ha creado, cada día afecta más en la comunicación familiar.

Wennberg (2017). Realizo una investigación de comunicación y satisfacción en el servicio de emergencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, por lo que la tesis es para obtener el título de doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados de los participantes, es que se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes

profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una 6 falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Nacional

Paniagua, A. (2019), realizo la tesis titulada comunicación familiar en adolescentes de la Asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna, en la Universidad Los Ángeles de Chimbote, para optar el título de licenciada. De esta manera la investigación fue observacional y prospectivo, ya que la investigación fue de nivel descriptivo. El diseño de investigación es epidemiológico. Dado que el muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. Por lo que se utilizó el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Teniendo Como resultado del estudio que la mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

Pezo, J. (2019), realizó la tesis titulada comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino. Universidad Los Ángeles de Chimbote, para optar el título de licenciada, la presente investigación, es de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple, diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del

asentamiento humano Carlos Tubino, la población estuvo constituida por 480 habitantes de ambos sexos, de la cual se obtuvo una muestra de 80 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar.

Chávez, P. (2018), la presente tesis que lleva por título comunicación familiar en los estudiantes en la institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos 2018, para optar el título de licenciada, teniendo como estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, llevado a un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación epidemiológico. De esta manera estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N 60747 Divino Maestro Iquitos 2018. De esta forma se utilizó las técnicas para la evaluación en este caso la encuesta, la técnica psicométrica y el instrumento que es la Escala de Comunicación Familiar (FCS), llegando a la conclusión que los estudiantes se encuentran en un nivel de comunicación bajo.

Gamarra, A. (2018), efectuó la tesis titulada comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria del colegio La Libertad, Huaraz, para obtener el título de licenciado, dicha investigación fue de tipo observacional, prospectivo, trasversal y descriptivo, teniendo como nivel descriptivo y diseño de investigación epidemiológico. De manera que el muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas,

es así que se obtuvo una muestra de N=292. Teniendo como, instrumento la escala de evaluación de comunicación familiar (FCS) de D. Olson. De esta manera llegaron a la conclusión que un 43,4% de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio, son de familia nuclear.

Pinedo (2018), esta investigación, tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz, estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Así como nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. Por lo que el muestreo se realizó con estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. Con una población que estuvo constituida por n= 33 estudiantes de nivel secundario en la cual se aplicó la Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS) Concluyendo así que un 48 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio logrando, así conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes.

Sevillano (2018), en el presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 Antonio Torres Araujo, Trujillo, tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. Teniendo como nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De esta manera se plantea objetivos generales para describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 Antonio Torres Araujo, Trujillo, 2018. Dado que el muestreo fue no probabilístico, llegando a tener una población de 243. Así mismo se utilizó la Escala

de comunicación familiar (FCS). Dando como resultado del estudio, que la mayoría de la población estudiantil de la Institución Educativa, 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. En la que Presentan un nivel de comunicación familiar medio. Es decir se sienten generalmente preocupados acerca de la comunicación familiar.

Pezutti (2017), en la investigación titulada comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, tiene el objetivo general de determinar la influencia del sistema familiar en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. El tipo de investigación fue descriptiva y el diseño transversal. La muestra estuvo compuesta por 200 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel de educación secundaria que participaron de la Escuela de líderes de la Universidad César Vallejo, los cuales fueron seleccionados en forma probabilística. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios. Para determinar la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un coeficiente de confiabilidad por encima de 0.775, lo que significa que existe una alta confiabilidad en los instrumentos utilizados. La influencia de las variables comunicación familiar, adaptabilidad en los roles familiares y cohesión en la estructura familiar sobre las habilidades sociales es a un nivel estadístico significativo ($Wald=17,880$; $p=0.001$). De acuerdo a estos resultados, se concluye que la comunicación, la adaptación a los roles y la cohesión de la estructura familiar influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel de educación secundaria de Lima Metropolitana.

Meza y Páez (2016), mencionan que en el presente en que vivimos es más indispensable una base fundamental de unas investigaciones rigurosas y sistemáticas sobre la realidad familiar y escolar junto con su incidencia en el desarrollo humano y la formación de las nuevas generaciones. Basta una mirada atenta para darse cuenta de lo que pasa en la relación entre familia y escuela y, de otra, imaginar sus implicaciones sociales y educativas. Ha de advertirse que lo que nos caracteriza como personas (hablar, pensar, establecer vínculos afectivos, usar sistemas, simbólicos) no es producto directo de la maduración sino de una interacción constante con los otros, quienes nos ofrecen la posibilidad de incorporar elementos básicos de nuestra cultura e introducimos en ella y avanzar en nuestro desarrollo personal. Las interacciones que promueven el desarrollo se construyen de modo significativo en los contextos donde las personas crecen y viven, de ahí que la familia y la escuela, formadas por sistemas múltiples, sean ambientes trascendentales para la formación humana (Solé, 1996).

2.2. Bases teóricas de la Investigación

2.2.1. Definiciones de familia

La familia se determina como un cimiento fundamental de la estructura de la sociedad, en la cual está formada por individuos con sentimiento mutuos, donde se impone el amor, los afectos y el respeto.

Montoya (2017). Define que la familia es la célula básica de la sociedad, un organismo vivo lo cual tiene una historia, su nacimiento, su desarrollo y su final, también son conjunto de personas unidos por lazos de sangre compuesto por padres e hijos. Esto nos indica que una familia es el grupo de dos o más personas que conviven físicamente, comparten objetivos, intereses comunes, pueden ser grupo de amigos, comunidad; son aquellas personas que se conviven constantemente.

Chávez (2008). Menciona que la familia está integrada por sujetos que establecen una relación de parentesco y supervivencia, conformado por relación de unión entre los individuos con tal de satisfacer sus necesidades. De la misma forma tienen objetivo en común, para aquellas personas que conforman la familia, compartan un mismo techo, de esta manera puedan relacionarse pacíficamente y sean independientes, en donde puedan decidir por sí mismos.

Valdez (2007). Hace referencia que la familia: Está integrada por toda la persona que viven bajo el mismo techo sin importar que tengan lazos sanguíneos, esto se define como lazos afectivos. Esto quiere decir que la familia es todo aquel individuo quienes guardan relaciones afectivas sin la necesidad de tener relaciones sanguíneas.” “Esto nos indica que una familia es el grupo de dos o más personas que conviven físicamente, comparten objetivos, intereses comunes, pueden ser grupo de amigos, comunidad; son aquellas personas que se conviven constantemente.

2.2.2. Importancia de la familia

Díaz, Ledesma, Díaz y Tito. (2019), en donde nos mencionan la importancia que tiene la familia como un conjunto de integración en la sociedad, en la cual se estrechan lazos, que permiten tener características preponderantes, durante el tiempo y la historia, sin embargo, estas tienen características influyentes, se toman en cuenta la época y contexto cultural. Ahora bien dentro del grupo familiar, hay diferentes funciones y actividades para cada miembro de la familia, entre las cuales se indican, la comunicación y los objetivos que puedan trazarse, en este sentido este juega un papel primordial, en donde la familia llegue al éxito esperado. Por ello, Rodríguez (2010), afirmó: que la familia deberá proveer el primer y más trascendental contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural, en el proceso del desarrollo

humano. Por ende es en el núcleo de la familia donde los integrantes logran competencias, hábitos, costumbres, comportamientos, etc.; de manera que les conllevaran a ser individuos de bien y afrontar cada uno de los conflictos que se les presente en su medio social y puedan tener los instrumentos para poder superarlas y/o solucionarlas en beneficio propio y de la sociedad. Por consiguiente es la familia el punto, donde se trabaja la prevención de comportamiento inadecuadas, además del control de emociones, así mismos la resolución de problemas, autoestima, valores, ya que tiene como función, la formación de una sociedad justa.

2.2.3. Tipos de familia

Nuclear. Esta familia se encuentra formada por sus progenitores (padre, madre e hijos). A su vez se dice que es una clase social, así mismo se distingue por tener una vivienda en general, como también la ayuda económica y la procreación. Que a su vez está conformado por adultos de ambos sexos, al mismo tiempo que conservan una comunicación sexual, es así que es admitido en la sociedad. Igualmente están comprendidos de uno a más hijos, que pueden ser propios o adoptados, teniendo en cuenta a los mayores que convivan en el mismo espacio. Aunque se podría decir que esta familia es el centro de una asociación, que además se multiplica por este procedimiento de este modelo de familia, se decir es un ejemplo de familia, que está establecido como contrario a la familia extensa. (Navarrete, 2010).

Monoparental. Este tipo de familia son las que tiene unión con el padre o la madre, además con los descendientes o sin el otro conviviente, así mismo los casos de núcleos familiares están conformados tanto por hombres y mujeres, que se encargan de la crianza de uno o varios hijos. (Unicef, Udelar, 2003).

Polígamas. Es aquella familia conformada por un hombre, que vive con varias mujeres o también está conformada por una mujer en convivencia con varios hombres.

Compuestas. Es la familia que está conformada por varias familias nucleares, esto quiere decir que estos tipos de familia se da cuando las parejas se separan, para formar otra familia, por ende los hijos viven con el padre o la madre y el nuevo compromiso, lo cual implica tener una nueva familia con hermanastros. (Lara, 2015).

Extensa o Familia Compleja, es la que está conformada por parientes, pertenecientes a diferentes generaciones, Además puede abarcar a parientes no sanguíneos, como medios hermanos, hijos adoptivos o putativos. (Murdock, 1960). Así mismo confirma que este tipo de familia reside en dos o más familias nucleares dependientes, a raíz de la extensión de la relación entre padre e hijo, así como más que a la relación de esposo y esposa. Por su parte cuando hablamos de familia extensa nos relacionamos a su forma y no a su tamaño. Igualmente cuando hablamos de familia extensa, es cuando conviven miembros de la primera y de la tercera generación aunque falte la segunda; como es el caso de abuelos/as que se hacen cargo de los nietos ante la falta momentánea o definitiva de los padres y madres (Navarrete, 2010)

Familia Homoparental. Son aquellas familias que están compuestas por gays, lesbianas e individuos transgeneros, en la cual pueden convertirse en progenitores de uno o varios niños, en consecuencia se pueden dar en forma biológica o no- biológica, así mismo pueden elegir la variación de adopción a nivel nacional e internacional, sí embargo también pueden acceder a este tipo de adopción, para personas que deseen criar a niños o también se puede referirse a menudo a familias con hijos, (transexuales). (Lara, 2015)

2.2.4. Nuevas Maneras de Estructura Familiar.

Con respecto a estos tipos de familias se catalogan, con desigualdad a la familia conservadora, ya que son frecuentes y que pueden lograr a considerar que este modelo de enlaces es completo, puesto que casi son comunes, como las tradicionales.

Poli genética o reconstruida. Acerca de esta familia, se puede decir que tiene distintas estructuras de entender a un ser, a causa de la demostración de fecundación in vitro (FIV). Por otro lado en 1978 la británica Louis Brown se aposto en el primer “bebe-probeta” del mundo. Por ende miles de sujetos han sido proyectados de esta manera, considerando que el siglo venidero, serán poco más o menos de 2 o el 3 por ciento de los bebes existirán, como resultados de la fecundación in vitro (FIV). Debido a que en los países industrializados desarrollaran nuevas técnicas de reproducción. (Macionis y Plummer, 2003)

2.2.5. Comunicación Familiar

Se define como la interacción expresada, que sostienen los integrantes de una familia para dar a conocer sus pensamientos, opiniones y decisiones. Así mismo (Gallego, 2006). Señala. Que la comunicación familiar es construir la comunicación con los miembros de la familia, de esta manera se pueda transmitir nuestras ideas y afectos, ya que no implica diferencias entre los miembros, donde deben ser considerados, incluso y tomado en cuenta. En este sentido la buena comunicación es la única vía para conservar una verdadera relación en la familia y para la educación de los hijos, así mismo pueda favorecer en la conservación de la autoconfianza. Del mismo modo comunicarse apropiadamente es sin exaltar, y escuchando cuando sea necesario. De esta manera favorecerá para que las relaciones familiares sean convenientes. Por su parte (Franco, 2005). Precisa, Que para considerar una

comunicación adecuada en el núcleo familiar, es necesario que cada integrante de la familia, este presto a escuchar y dialogar; sin embargo no existe esta interacción, siendo un problema en la situación en la que vivimos, ya que se confirma que la comunicación es una destreza difícil; que no solo es un modo de expresarse, a su vez es una prioridad para la persona. Por ende la comunicación es un proceso que se desarrolla en su mediada, con la interrelación del grupo familiar; por el contrario quien se comunica se expone a ser juzgado o aceptado, en referencia a algún suceso ocurrente, que pueda entorpecer la información, en tal sentido conlleva a que uno se vea más apacible, del mismo modo los miembros de la familia intercambian sus ideologías y emociones, ya que de alguna manera puedan transmitir calma y estén prestos a tomar decisiones, por lo que es necesario que la familia se comprometa a estar más unida y buscar sus mejoría.

2.2.6. Niveles de comunicación:

Copez, Villareal y Paz (2017), indican que hay 3 niveles de comunicación familiar que son:

Alto, donde se señalan que los integrantes de la familia se perciben muy positivos respecto a la calidad y cantidad de su comunicación familiar.

Medio, en este nivel la comunicación es frecuentemente buena, sin embargo tiene algunas inquietudes.

Bajo, donde las familias disponen de muchos cuidados en cuanto a la calidad de comunicación que necesitan. En particular cada familia elige la forma de cómo comunicarse.

Por otro lado se señala que la comunicación familiar implica a la persona, como un ser social, de esta manera tenga que interactuar con otras 15 personas, tanto con la familia

y en la sociedad. Además la comunicación viene a ser una medida proveedora, en donde se tiene que desarrollar la empatía, la escucha reflexiva y el comentario asertivo, en la cual sea mucho más fácil que las parejas y familias den a conocer sus carencias y diferencias. Según (Olson, Russell y Sprenkin, 1979). Señalan que cuando en la familia no hay la empatía, la escucha reflexiva, en donde pueda debilitar la potestad de comunicarse de las conyugues y el grupo familiar, como también dar a conocer sus ideas. Por lo mismo el Ministerio de Educación, El Salvador (2007). Menciona. Que la comunicación familiar consienta a los integrantes a prosperar, desarrollarse y a prepararse, esto con lleva a aprender a asimilar sus dificultades, en tal sentido la familia debe difundir valores desde la infancia, y educándoles en cuanto a cómo comunicarse, de ahí que estaremos dando libertad de saber escuchar, por lo que la familia se sentirá fortalecida y serán más independientes. Por su parte, Tesson y Younnis (1995) y Noack y Krake (1998). Perciben que la comunicación familiar es como una escena primordial y determinante para ajustar roles que permitan su modificación en las relaciones familiares y que no sean opuestos, sino que estén ceñidos de conformidad y de correspondencia.

2.2.7. Teorías de la comunicación familiar

En la teoría exhaustiva de la comunicación familiar, es oportuno intervenir, tanto en el nivel de relación cognitiva, como también en el nivel de comportamiento interpersonal. De este modo (Tapia, 2008). Manifiesta que perfeccionaron un modelo original, de tal forma que describa las tendencias de las familias a pulir precisamente estructuras de comunican familiar en la teoría cognitiva de la orientación. Por su parte (Fairlie y Frisancho. 1998). Mencionan que hay dos tendencias: La del Equilibrio u homeostasis y la del crecimiento o diferenciación que están en igual afirmación y

negación asociadas. Por lo cual interactúan, relacionando la comunicación familiar en el desarrollo e identidad de contender. Sin embargo si un desarrollo deja de crecer y detiene crecer debe desorientarse a perder estabilidad. Por ende en el campo concurrente a este desarrollo, se convierte en valores y contra valores, en reglas para sostener la identidad de la familia y de contra reglas que accedan a su diversificación y crecimiento en su entorno.

2.2.8. Elementos de la Comunicación Familiar.

Funcionalidad Familiar. En consecuencia se da cuando los miembros de la familia se desenvuelven dentro de la comunicación familiar, es decir tienen fines y propósitos que conllevan a la responsabilidad, de la misma forma se pueda relacionarse con los niños y así cumpla con la guarda emotiva de sus miembros, por tal motivo deberán conservar la relación de pareja ante la sociedad, ya que la familia funcional tiene que velar por la plena seguridad económica, social, afectiva y así también en sus relaciones intrafamiliares, que puedan establecerse dentro de un ambiente de buena comunicación y de respeto mutuo. Así también la comunicación funcional es complicada. Según (Satir. V. 1975). Dice: El emisor funcional expresa firmemente sus ideas, clarifica lo que dice, pide confrontación, es receptivo a la respuesta recibida. Cada uno de estos elementos es básico en la comprensión de una comunicación sana.

Disfuncionalidad Familiar. Se trata de una familia que tiende a tener dificultades, que complica el buen entendimiento entre su miembro, ya que no escuchan, no reciben la información y la incoherencia al momento de recibir el mensaje, del mismo modo solo se dedican a criticar y a manejar los problemas a su

conveniencia, por lo tanto, una familia que no llega a cumplir sus objetivos, lo que indicaría es que no estarían comunicándose adecuadamente.

2.2.9. Modelo de la Comunicación Familiar

Hace referencia a la socialización del ser humano, que se da principalmente en el seno familiar, de tal forma que se relaciona primeramente con la conexión afectiva, de este modo se aprenderá el principio de los procesos de la comunicación, de tal forma dependerá la resolución de la disconformidad en la familia. Por ende se dan los modelos de comunicación familiar. (Griffith, 2015)

Modelo Pasivo. Se establece en los padres que no hacen prevalecer su autoridad, por lo que prefieren callarse y acceder a la presión de sus hijos, ya que prefieren no poner reglas que puedan afectar a sus hijos por temor a ser rechazados, en consecuencia tienden a ser tímidos al momento de opinar o de lo contrario lo guardan, de tal forma que la comunicación pueda sufrir el inicio de una frustración, autoestima baja, en consecuencia culpabilidad de parte de los padres.

Modelo Agresivo. Son aquellos padres autoritarios, en donde imponen reglas, no importándoles la opinión de sus hijos, de esta manera el padre es egoísta, ya que solo le importa su opinión y sentimientos, y no de sus hijos, causándoles temor, miedo, mas no respeto, de manera que prefiere condenar y no recompensar.

Modelo Asertivo. En este estilo se establece el equilibrio, en los cuales suelen cumplirse las reglas y normas establecidas de parte de los padres e hijos, en la cual los padres comprenden, escuchan y respetan sus ideas de sus hijos, en tal sentido castigan, pero explicándoles el motivo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de investigación

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. Este fue desarrollado bajo un nivel descriptivo simple debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar del hecho estudio fue no experimental, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

MO

Donde:

M: pobladores del asentamiento humano

O: variable comunicación familiar.

3.2. Población y muestra

Población. El Asentamiento Humano San Juan de Miraflores, con 48 años de creación política, geográficamente se encuentra ubicado en el cono oeste de la Región Ucayali, ya que limita por este con San Fernando, capital del distrito de Manantay, por el oeste con el asentamiento humano Las Mercedes, por el norte con el asentamiento humano 25 de Marzo y por el sur con el asentamiento humano 9 de octubre, teniendo como principales Avenidas, Av. Túpac Amaru y la Av. Colonización, con una población de 2,200 habitantes, entre niños, adultos y ancianos, ya que la mayoría de sus pobladores provienen de zonas rurales y de otras regiones del país,; asimismo cuenta con los servicios básicos: agua, luz, desagüe, y un centro educativos de nivel primario.

Muestra. Para la ejecución del estudio Se desarrollará con un total de 30 familias, seleccionadas de acuerdo al interés del investigador y de acuerdo a las características de la investigación.

3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación familia	Comunicación familiar, acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson etc., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar Escuchar Expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas: Se utilizó la encuesta.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

3.5. Plan de análisis

Para el procesar los datos se utilizó el programa informático Microsoft Excel 2013. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas gráficas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo de la investigación	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de Comunicación Familiar prevalente en pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <ul style="list-style-type: none"> -Determinar el nivel de comunicación familiar prevalente de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019. <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identificar el nivel de comunicación familiar prevalente según la edad de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019. -Identificar el nivel de comunicación familiar prevalente según la edad de los pobladores del asentamiento humano Sn Juan Miraflores del distrito de Manantay, 2019. -Identificar el nivel de comunicación familiar prevalente según el sexo de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019. -Identificar el nivel de comunicación familiar prevalente según el grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019. 	<p>Comunicación Familiar prevalente</p>	<p>Tipo: Observacional.</p> <p>Nivel: Descriptivo.</p> <p>Diseño: Epidemiológico.</p> <p>Universo: Compuesto por 2,200 pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay, 2019.</p> <p>Muestra: 30 pobladores</p> <p>Instrumento: Escala de comunicación familiar (FCS).</p>

3.7. Principios Éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

Koepsell y Ruiz. (2015), lo clasifica de la siguiente manera:

a. Protección a las personas: La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

b. Beneficencia y no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

c. Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la

investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar 30 equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

d. Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

e. Consentimiento informado y expreso: En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. Comunicación familiar en el asentamiento humano San Juan de Miraflores

Comunicación familiar	<i>f</i>	%
Alto	7	23
Medio	18	60
Bajo	5	17

Fuente: de comunicación familiar aplicada a las familias de San Juan de Miraflores

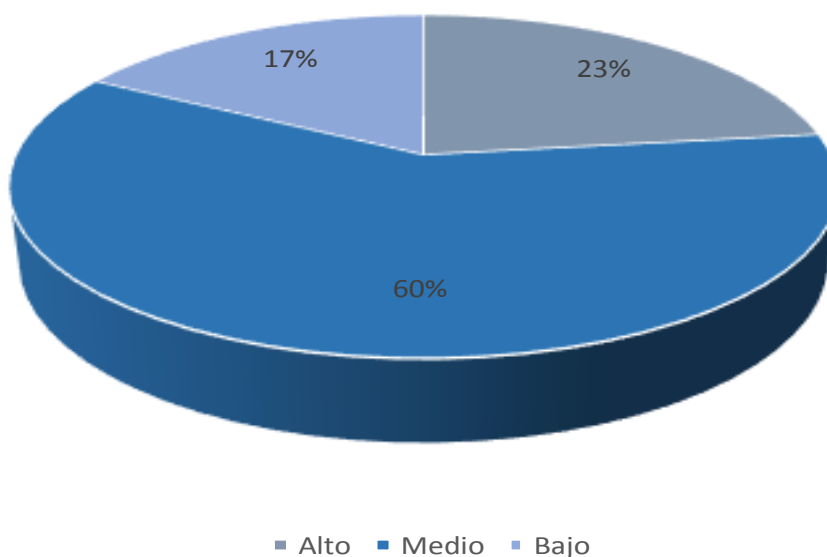


Figura 1. Comunicación familiar de San Juan de Miraflores del distrito de Manantay

En la tabla 1, y en la figura 1, se puede percibir que el 60%, de los pobladores se encuentran en el nivel medio, el 23%, en nivel alto, y el 17%, en el nivel bajo.

Tabla 2. Según el género del asentamiento humano San Juan de Miraflores

Sexo	<i>f</i>	%
Masculino	10	33
Femenino	20	67

Frecuencia: de sexo aplicadas a las familias de San Juan de Miraflores

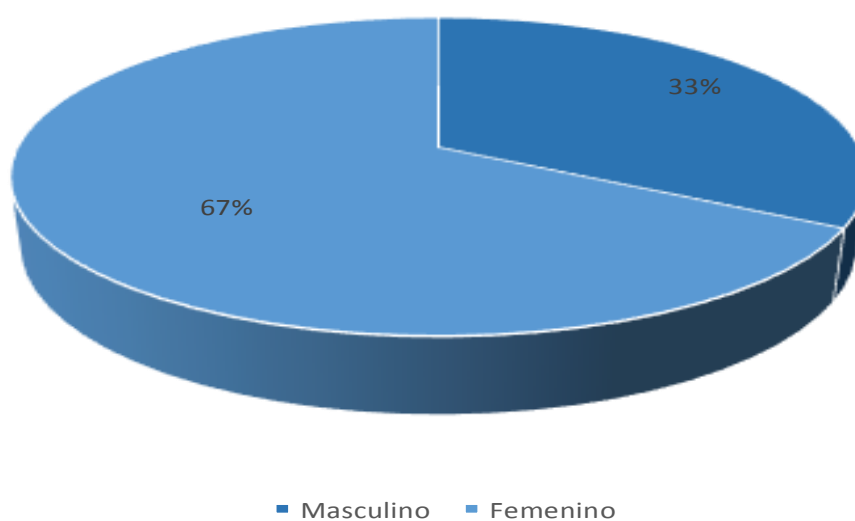


Figura 2. Género en el asentamiento humano San Juan de Miraflores

Se aprecia en la tabla 2, que el 67% de la población son de sexo femenino, y el 23%, de sexo masculino.

Tabla 3. Grado de instrucción del asentamiento humano San Juan de Miraflores

Grado de instrucción	<i>f</i>	%
Primaria	8	27
Secundaria	15	50
Superior	7	23

Fuente: de grado de Instrucción aplicadas a las familias de San Juan de Miraflores

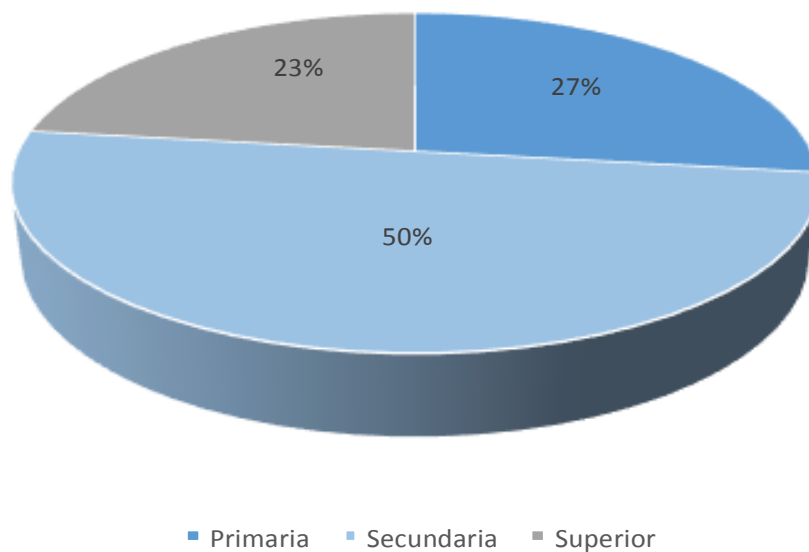


Figura 3. Grado de instrucción en San Juan de Miraflores del distrito de Manantay

Se percibe en la tabla 3 y figura 3, que el 50%, de la población, tiene nivel de educación secundaria, el 27%, primario y 23%, cuenta con nivel superior.

Tabla 4. Según la edad del asentamiento humano San Juan de Miraflores

Edad	<i>f</i>	%
14 – 20	6	20
21 – 40	13	43
41 – 60	11	37

Fuente: de edad aplicadas a las familias de San Juan Miraflores

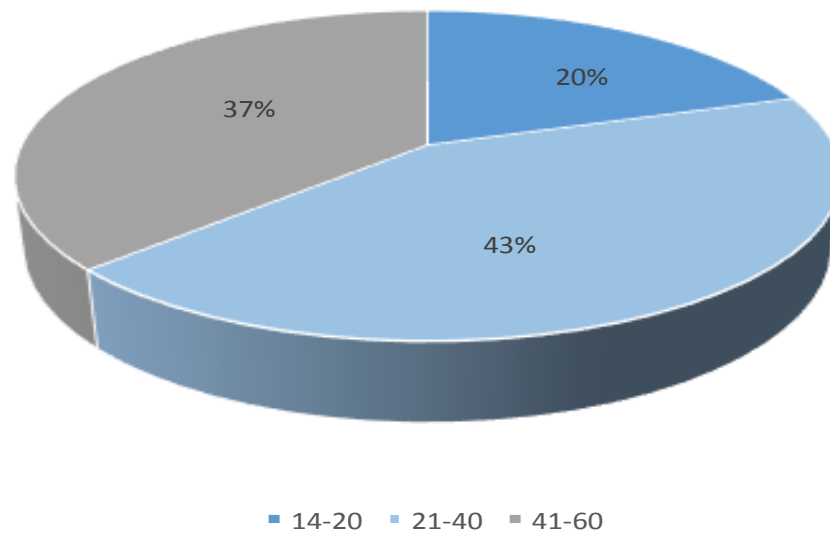


Figura 4. Edad en familias de San Juan de Miraflores del distrito de Mananabay

Se aprecia en la tabla 4 y figura 4 que 43%, entre los 21- 40 años de edad poblacional, el 37%, entre los 41-60 de edad poblacional, y el 20%, entre los 14-20 de edad poblacional.

4.2. Análisis de Resultados

La presente investigación, se realizó con el objetivo de determinar el nivel de comunicación familiar, en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, en la cual describiremos los resultados del lugar estudiado. Es decir las familias se ubican en un nivel medio, lo que indicaría que los integrantes de la familia se sienten comúnmente bien y a la vez pensativos, ya que presentan distanciamiento de los miembros de la familia, principalmente de padres e hijos, por lo que se origina incumplimientos de normas, reglas y valores en las familias, esto motivaría a que los integrantes puedan tomar decisiones incorrectas. Para comprender mejor el presente trabajo de investigación, relacionamos con los resultados de la tesis de Sevillano (2018), en su investigación que lleva por título la comunicación familiar prevalente en

estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 Antonio Torres Araujo, Trujillo, donde refiere que el tipo de estudio fue tipo observacional, teniendo como nivel de investigación de estudio descriptivo, y el diseño de investigación fue epidemiológico, con una muestra de 243 participantes. Así mismo se utilizó la escala de comunicación familiar (FCS), cuyos resultados demostraron que presentan un nivel de comunicación familiar medio. Es decir se sienten por lo general preocupados acerca de la comunicación familiar.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

En la presente Investigación de la comunicación familiar prevalente, en donde se evaluó a los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, en la cual presentan el 60%, en un nivel medio, lo que indicaría que los integrantes de la familia se sienten comúnmente bien, pero a la vez se encuentran preocupados, principalmente por la falta de comunicación de padres e hijos, por lo que se origina incumplimientos de normas, reglas y valores en las familias, esto motivaría a que los integrantes puedan tomar decisiones incorrectas.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Aylwin, J. (2002). *El acceso de los indígenas a la tierra en los ordenamientos jurídicos de América Latina: Un estudio de casos*. CEPAL.

Cedeño, M. (2017). *Análisis sobre el uso de los dispositivos móviles y su coincidencia en la comunicación en los habitantes de 25 a 29 años de la Cdra., Guayacanes Mz. 14ª*. Tesis de Titulación. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Copez, A., Villareal, D., Paz, A. (2017). *Escala de comunicación familiar*. Lima, Perú.

Corbin, A. (2005). *Los 8 tipos de familias y sus características, Psicología Social Relaciones Personales*. Madrid. España.

Crespo, J. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. Universidad de Santiago, Chile.

Díaz, J. Ledesma, M. Díaz, L y Tito, J. (2019). *Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos*. Universidad Nacional del Centro del Perú.

Chávez. C. (2008). *Género y familia*. México

Chávez, P. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018*. Iquitos, Perú.

El Correo, (2015). *Falta de comunicación en la familia determina en lo hijos*.

Emol Social. (2012). *Buena Comunicación de los padres permite a los hijos enfrentar riesgos*.

Engels, F. (2000). *Origen de la familia, la propiedad y el Estado 5a. reimpr., México, Editores Unidos, pp. 5, 6, 9, 35*.

- Espinoza, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de psicología de la universidad particular, Huaraz. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.*
- Fairlie, A y Frisancho, D. (1998). *Teorías de las Interacciones Familiares Facultad de Psicología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. /*
- Franco, G. (2005). *La comunicación en la familia. Recuperado de: <https://www.ecured.cu/Comunicacion>.*
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2003). *Nuevas Formas de Estructura Familiar. Perspectivas Nacionales e Internacionales.*
- Garcés, M y Palacio, J. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería, Colombia.*
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. Universidad de Caldas.*
- Gamarra, E. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de psicología de La comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del Colegio, La Libertad, Huaraz, Tesis de Licenciatura. Universidad Los Ángeles de Chimbote, Perú.*
- Griffith, M. (2015). *Estilos de la Comunicación en la familia.*
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (1997). *Metodología de la investigación Naucalpan de Juárez, Edo. De México*
- Koepsell, D y Ruiz de Chávez, M. (2015). *Ética de la Investigación.*
- Lara, V. (2015). *Cuales son los tipos de familias que existen*
- Lozano, C. (2014). *La Importancia de la Comunicación en La Familia.*
- Macionis, J y Plummer, G. (2003). *Familia Poli genética o Reconstruida.*

- Meza, J y Páez, R (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano. Facultad de Ciencias de la Educación Maestría en Docencia. 256 paginas.* Bogotá, Colombia.
- Minaya, V. (2018). *Nivel de comunicación familiar que presentan los trabajadores Administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, Perú*
- Montoya, E. (2017). *La Familia como Base de La Sociedad. Recuperado de:*
- Navarrete, C. (2010). *La presentación de la Familia nuclear y La Familia Extensa, en Historias de vida de Habitantes de la calle en Bogotá.* Tesis de Doctorado. Universidad Javeriana, Bogotá.
- Olson, D. Russel, C. y Sprenkin. D. (1979). *Modelo circunflejo: cohesión y Adaptabilidad.*
- Paniagua, A. (2019). *Comunicación familiar en adolescentes en la asociación Pueblo Libre, Yarada, Tacna. Tesis de Titulación.* Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Pezo, J. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, Manantay, 2019. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud.*
- Pezutti, F. (2017). *Comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de Habilidades sociales en estudiantes de secundaria.* Título para optar el grado de Doctor. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Pinedo. T. (2018). *Comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución N 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz.* Tesis de Licenciada. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Ministerio de Educación. El Salvador. (2007). *Comunicación familiar. Plan El Salvador.*
- Satir, V. (1975). *Haciendo Gente. Mimeografiado* Universidad Central de Venezuela.

Sevillano, F. (2018). *La comunicación familiar prevalente en estudiantes de Institución Educativa 80002 Antonio Torres Araujo Trujillo*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.

Sunset Bay Acadedemy. (2017). *La Importancia de la comunicación en La Familia*.

Supo, J. (2012). *Niveles de Investigación*.

Tapia, M. (2008). *La comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas*

Tesson y Younnis. (1995), y Noack y Krake. (1998). *Comunicación Familiar y Bienestar Psicosocial en Adolescentes. Vol1, pp. 23-27- Málaga, España.*

Wennberg, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia. Universidad Autónoma de Barcelona, tesis de doctorado, España.*

Valdez, A. (2007). *Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar. México.*

ANEXOS

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escuela Profesional de Psicología
“Año de la lucha contra la Corrupción e Impunidad”

Oficio N°01-2019-C-PC-ULADECH

AI : Presidente

Sr Roger Dionisio Aspajo, del asentamiento humano San Juan de Miraflores del distrito de Manantay

DE : Lucia Mariela Chávez Rengifo, alumna de psicología del VI _ ciclo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

ASUNTO : Solicito permiso para la realización de estudios de investigación de la Escuela Profesional de Psicología VI ciclo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

FECHA : Pucallpa, 03 de Octubre del 2019

Por medio del presente, me es grato dirigirme a usted para expresar mi más cordial saludo y al mismo tiempo, solicitar el permiso y las facilidades para la realización de mi trabajo de investigación, para mis prácticas pre profesional, que tiene como tema La familia, cuyo objetivo principal es dar una mejor información, modos y formas de comunicación, la cual se realizara en varias intervenciones, en donde iniciaremos con un cuestionario, y la participación consentida de la población, que estará a cargo de mi persona, estudiante de psicología del VI_ciclo de la universidad católica los Ángeles de Chimbote.

Esperando su gentil aceptación a esta petición, por ser necesario para mi formación profesional, y agradeciéndole de antemano.



ROGER DIONISIO ASPAJO



LUCIA CHÁVEZ RENGIFO

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ de años de edad, declaro haber sido informado (a) del propósito de la información que tiene por finalidad determinar la comunicación y satisfacción familiar del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores, Manantay- Pucallpa 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer la comunicación y la satisfacción familiar ya mencionada, por ello debo responder con la verdad, Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma como señal de aceptación.

Firma: _____

DNI: _____

Pucallpa, 01 de Octubre del 2020

Se observan a los pobladores en la aplicación del instrumento, en el Asentamiento Humano San Juan de Miraflores.

