



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CARACTERIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LAS MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO-
RUBRO FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE HUARAZ, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

CUEVA LOPEZ, NANINA PILAR

ORCID:0000-0002-7054-0534

ASESOR

CENTURION MEDINA, REINERIO ZACARIAS

ORCID: 0000 – 0002 – 6399 – 5928

HUARAZ – PERÚ

2022

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Cueva López, Nanina Pilar

ORCID:0000-0002-7054-0534

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Huaraz, Perú

ASESOR

Centurion Medina, Reinerio Zacarias

ORCID: 0000 – 0002 – 6399 – 5928

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e ingeniería,

Escuela Profesional de

Administración, Huaraz, Perú

JURADO

Rosillo De Purizaca, María Del Carmen (presidenta)

ORCID. 0000 – 0003 – 2177 - 5676

Salinas Gamboa, José German (Miembro)

ORCID. 0000 – 0002 – 8494 –0751

Mino Asencio, María Isabel (Miembro)

ORCID. 0000 – 0003– 1132 – 2248

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Rosillo De Purizaca, María Del Carmen
Presidenta

Salinas Gamboa, José German
Miembro

Mino Asencio, María Isabel
Miembro

Centurión Medina, Reinerio Zacarias
Asesor

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a DIOS por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A mi esposo, por ser quien siempre ha estado conmigo apoyándome de todas las maneras posibles y a mis dos hijos por ser mi motor y motivo de superación en todos los ámbitos de mi vida diaria.

A mi familia por apoyarme en todo momento, a mis padres por inculcarme valores, la responsabilidad de desarrollarme profesionalmente, por brindarme una excelente educación en el transcurso de mi vida.

A mis maestros quienes fueron mi fuente de inspiración durante mi formación profesional, para ellos esta dedicatoria de tesis, pues en ellos a quienes les debo por su apoyo incondicional.

DEDICATORIA

A DIOS por haberme permitido llegar hasta este punto para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi padre, aunque el ya no se encuentre en este mundo terrenal sé que me acompaña espiritualmente en cada instante de mi vida, que me inculco la importancia de la educación, la superación personal y profesional y a trabajar para lograr cada una de mis metas y sueños.

A mi compañero de vida mi esposo, quien es mi soporte emocional y gracias a quien pude lograr esta meta personal, por creer en mí, por motivarme cuando más lo he necesitado.

A mis dos hijos Daniel y Liam, quienes son mi mayor motivación para nunca rendirme y lograr mis objetivos de vida y cumplir con cada uno de ellos y ser un ejemplo de superación para ellos dos.

RESUMEN

Este trabajo de investigación se titula “Caracterización de la Capacitación en Seguridad y Salud Laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Comercio- Rubro Ferreterías del Distrito de Huaraz, 2016”, tuvo como objetivo general describir las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral; la presente tuvo diseño no experimental transeccional de tipo descriptivo y nivel cuantitativo se utilizó la técnica de encuesta con el instrumento de cuestionario; se formularon 22 preguntas a 40 trabajadores de la Mypes; como resultados más relevantes se obtuvo Con respecto a los resultados de la tabla N° 17 y figura N° 17 el 27.50% de los trabajadores encuestados se observa que casi nunca se capacitan, el 40.00% indicaron que a veces se capacita, el 32.50% manifestaron que casi siempre. Estos resultados contrastan según Bautista (2018) menciona que los trabajadores con un 52.73% casi nunca reciben capacitación en seguridad y salud laboral por parte de los Mypes, los trabajadores afirman con un 40.00% que casi nunca se capacitan en el tema de señalización e información de los espacios de trabajo, mientras que el 30.91% manifiesta que a veces reciben capacitación en el uso de equipos de protección personal y el 34.55% indica que casi nunca la empresa cuenta con un plan de seguridad, higiene y salud ocupacional. Ello demuestra que los dueños de las empresas no les toman interés a los temas de seguridad y salud laboral lo importante que es capacitarse para que no ocurren accidentes laborales. Ello demuestra que los dueños de las empresas no les toman interés a los temas de seguridad y salud laboral lo importante que es capacitarse para que no ocurren accidentes laborales.

Palabras clave: Capacitación, Peligros, Protección, Salud laboral, Seguridad.

ABSTRACT

This research work is entitled "Characterization of Occupational Health and Safety Training in Micro and Small Businesses of the Commerce Sector - Hardware Stores of the District of Huaraz, 2016", had as general objective to describe the main characteristics of training in occupational safety and health. occupational health; the present one had a non-experimental transectional design of descriptive type and quantitative level, the survey technique was used with the questionnaire instrument; 22 questions were asked of 40 Mypes workers; the most relevant results were obtained With respect to the results of table N°17 and figure N°17, 27.50% of the workers surveyed show that they almost never receive training, 40.00% indicated that they sometimes receive training, 32.50% stated that almost always. These results contrast according to Bautista (2018) mentions that workers with 52.73% almost never receive training in occupational health and safety by Mypes, workers affirm with 40.00% that they almost never receive training on the subject of signaling and information of workspaces, while 30.91% state that they sometimes receive training in the use of personal protective equipment and 34.55% indicate that the company almost never has a safety, hygiene and occupational health plan. This shows that the owners of the companies do not take interest in occupational health and safety issues, how important it is to be trained so that occupational accidents do not occur. This shows that the owners of the companies do not take interest in occupational health and safety issues, how important it is to be trained so that occupational accidents do not occur.

Key words: Training, Hazards, Protection, Occupational Health, Safety.

Contenido

1. Equipo de trabajo.....	i
2. Hoja de firma del jurado y asesor	ii
3. Agradecimiento y/o Dedicatoria.....	iii
4. Resumen y/o abstract.....	v
5. Contenido.....	vii
6. Índice de tablas y Figuras	ix
I. Introducción	13
II. Revisión de la literatura.....	19
III. Hipótesis.....	34
IV. Metodología	35
4.1. Diseño de la investigación.....	35
4.2. Población y muestra	35
4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores.....	36
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
4.5. Plan de análisis.....	39
4.6. Matriz de consistencia.....	40
4.7. Principios éticos	41
V. Resultados	43
5.1. Resultados	43
5.2. Análisis de resultados.....	62
VI. Conclusiones	65
Aspectos complementarios	65

Referencias Bibliográficas.....	67
Anexo.....	71

Índice de tablas

Tabla 1 Características de la Seguridad y Salud laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del sector Comercio, rubro Ferretería del distrito de Huaraz, 2016	43
Tabla 2 finalidad de los trabajadores rubro ferretería.	44
Tabla 3 Tiempo de trabajo de los empleados rubro ferretería.	45
Tabla 4 Pago diario de los trabajadores rubro ferretería.	46
Tabla 5 Percepción respecto al uso de los equipos de protección personal para la cabeza de los trabajadores rubro ferretería	47
Tabla 6 Percepción respecto al uso de los equipos de protección personal para la cabeza de los trabajadores rubro ferretería	48
Tabla 7 Percepción respecto al uso de protección de equipo de manos de los trabajadores rubro ferretería.....	49
Tabla 8 Percepción respecto al uso de zapatos adecuados de los trabajadores rubro ferretería.....	50
Tabla 9 Percepción respecto al uso de protección de equipo de protección personal de los trabajadores rubro ferretería	51
Tabla 10 Percepción respecto a la sanción por no usar adecuadamente equipo de protección personal de los trabajadores rubro ferretería.....	52
Tabla 11 Percepción respecto a la frecuencia de prevención de peligros y riesgos de los trabajadores rubro ferretería	53
Tabla 12 Percepción respecto a la frecuencia con que se identifican los peligros y se controlan los riesgos de los trabajadores rubro ferretería.....	54
Tabla 13 Percepción respecto a la señalización de peligros con cintas de los trabajadores rubro ferretería.....	55
Tabla 14 Percepción respecto a la disposición de extintores de los trabajadores rubro ferretería.....	56
Tabla 15 Percepción respecto a la disposición de botiquín para los trabajadores rubro ferretería	57
Tabla 16 Percepción respecto de productos que se dispone en el botiquín para los trabajadores rubro ferretería.....	58

Tabla 17 Percepción respecto a la capacitación del trabajador en seguridad y salud laboral rubro ferretería	59
Tabla 18 Percepción respecto a la lista de teléfonos y direcciones de emergencias que cuenta la empresa rubro ferretera.....	60
Tabla 19 Percepción respecto a la frecuencia de ocurrencia de accidentes en la empresa sonde labora rubro ferretería.....	61

Índice de figuras

Figura 1	Figura 1 Sexo, Genero, grado de instrucción de los trabajadores	43
Figura 2	Finalidad de los trabajadores rubro ferretería.....	44
Figura 3	Tiempo de trabajo de los empleados rubro ferretería.....	45
Figura 4	Pago diario de los trabajadores rubro ferretería	46
Figura 5	Percepción respecto al uso de los equipos de protección personal para la cabeza de los trabajadores rubro ferretería.....	47
Figura 6	Percepción respecto a la utilización de equipo de protección personal visual de los trabajadores rubro ferretería.....	48
Figura 7	Percepción respecto al uso de protección de equipo de manos de los trabajadores rubro ferretería.....	49
Figura 8	Percepción respecto al uso de zapatos adecuados de los trabajadores rubro ferretería..	50
Figura 9	Percepción respecto al uso de protección de equipo de protección personal de los trabajadores rubro ferretería.....	51
Figura 10	Percepción respecto a la sanción por no usar adecuadamente equipo de protección personal de los trabajadores rubro ferretería.....	52
Figura 11	Percepción respecto a la frecuencia de prevención de peligros y riesgos de los trabajadores rubro ferretería.....	53
Figura 12	Percepción respecto a la frecuencia con que se identifican los peligros y se controlan los riesgos de los trabajadores rubro ferretería.....	54
Figura 13	Percepción respecto a la señalización de peligros con cintas de los trabajadores rubro ferretería.....	55
Figura 14	Percepción respecto a la disposición de extintores de los trabajadores rubro ferretería	56
Figura 15	Percepción respecto a la disposición de botiquín para los trabajadores rubro ferretería	57
Figura 16	Percepción respecto de productos que se dispone en el botiquín para los trabajadores rubro ferretería	58
Figura 17	Percepción respecto a la capacitación del trabajador en seguridad y salud laboral rubro ferretería.....	59

Figura 18 Percepción respecto a la lista de teléfonos y direcciones de emergencias que cuenta la empresa rubro ferretera	60
Figura 19 Percepción respecto a la frecuencia de ocurrencia de accidentes en la empresa sonde labora rubro ferretería	61

I. Introducción

Actualmente el trabajo de las Micro y Pequeñas Empresas, en adelante es contribuir con más empleo, ya que la causa será la mejora económica en la sociedad donde estas se sitúan. (Economía, 2018). Menciona que la capacitación en seguridad y salud laboral es de vital importancia en las técnicas y bases de las organizaciones, de esta manera es un aspecto positivo que ayuda a crear medidas que disminuyan el riesgos y accidentes de trabajo, es muy relevante que los empleados tengan conocimiento de los riesgos que existen en su centro de trabajo y derechos que establece la Ley. Ante esta situación la ULADECH – católica mediante su carrera profesional de Administración ha abordado como línea de investigación a la capacitación, dentro de él se enmarcará el trabajo con el tema Capacitación en seguridad y salud laboral.

No hacer capacitaciones dentro de una empresa trae graves consecuencias, tales como: deterioro del desempeño laboral, Imposibilidad de desarrollo de la empresa, disminución de motivación y sobre todo dificultad para adaptarse y entender labores, todos estos resultados a causa de la falta de capacitación, se verán reflejadas en el bajo rendimiento de los colaboradores y en el no cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa (Cisneros, 2021).

A nivel local, en la ciudad de Huaraz se ha podido observar que existe distintas empresas dedicadas al rubro ferretería, que la gran mayoría ven solo su beneficio propio que solo forjar renta abandonando la integridad física del trabajador. Según (Huaraz Noticias, 2016) menciona que la super intendencia nacional de fiscalización laboral (SUNAFIL), desarrollara capacitaciones, talleres y charlas en la ciudad de Huaraz con el fin de sensibilizar a los trabajadores como empresarios. De la misma manera el ministerio de trabajo, a través de la intendencia regional fiscalizara a las empresas que cumplan con la normativa de seguridad y salud laboral.

La importancia en la seguridad y salud laboral de las empresas del distrito de Huaraz, es el número de accidentes de trabajo que se producen en las Pymes del sector comercio. De esta

manera la gestión de la prevención de riesgos laborales en las empresas, es un elemento muy trascendental para la mejora continua (Asfahl & Rieske, 2010).

Las empresas al no aplicar medidas que ayuden a los empleados, esto trae con ella accidentes laborales y enfermedades que son provocadas por diferentes factores, y todo ello enmarcando a que se cumplan con las regulaciones establecidas en materia de Seguridad y Salud vigentes en el país (Organización Internacional del Trabajo, 2019).

La gran mayoría de empresa en estos tiempos buscan estrategias que ayuden a reducir los problemas con que afectan en el rubro ferretería, de esta manera en estas se encuentran muchas deficiencias en cuanto a medidas preventivas, ya que se exponen al contagio de enfermedades que pueden afectar su salud, de esta manera la capacitación en seguridad y salud laboral es un aspecto verdadero, que podría solucionar de acuerdo a las normas.

Melendez (2020) indica en su tesis que las Mypes son importante para el desarrollo productivo de los países de América Latina, puesto que contribuirá a la generación de empleo. Su producción está mayormente vinculada con el mercado interno, una parte de la población depende de su actividad económica.

Considerando que también, el problema de investigación es el siguiente: ¿Cuáles son las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferreterías del distrito de Huaraz, 2016?, de esta manera, para dar respuesta se ha planteado el objetivo general: Describir las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferreterías en el distrito de Huaraz, 2016.

Y con ello, para dar respuesta al objetivo general se han planteado los siguientes objetivos específicos: (a) Determinar las principales características de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferreterías en el distrito de Huaraz, (b)

Determinar las características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micros y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferretería del distrito de Huaraz.

Se justifica en la investigación, la cual nos servirá como una herramienta para realizar un esquema de gestión de Seguridad y Salud Laboral en el sector específico de las micro y pequeñas empresas rubro ferretero. Lo principal de la investigación se realizará en la ciudad de Huaraz. Así mismo, se desea concientizar a las Mypes para lograr que estas tengan las mejores condiciones laborales y aumentar la productividad, que les permitirá prepararse para las auditorias de Riesgo del Trabajo.

Sin embargo, el INEI (2017) algunas empresas desconocen sobre la preparación, políticas y reglamentos en la seguridad y salud, ya que se da para evitar riesgos en los trabajadores.

El sustento teórico de la investigación está basado en las normas de la Seguridad y Salud Laboral de Asfahl & Rieske (2010) quien mencionan sobre aspectos relevantes de la seguridad y los implementos de protección, para realizar las actividades laborales; de esta manera cuenta con 5 dimensiones, Equipo de protección personal (EPP), identificación de peligros control de riesgos, señalización de áreas de trabajo y código de colores, preparación y respuestas para emergencias, por ultimo los primeros auxilios.

De esta manera, el no practicar los reglamentos de Seguridad y Salud, afectaran en gran medida a los trabajadores provocándoles accidentes laborales y enfermedades. Sin embargo, una vez indicada la problemática, se aborda en la investigación de la caracterización y capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro Ferretería del distrito de Huaraz, 2016. Por otra parte, las Mypes en estos tiempos busca nuevas estrategias que ayuden a reducir o disminuir los problemas que se presentan. Las Ferretería mayormente se encuentran expuestos a accidentes, sin embargo, al realizar la capacitación en seguridad y salud laboral será un punto positivo para las empresas, ya que beneficiara el desempeño y la productividad, la cual podrán soluciones a los problemas.

Invertir en seguridad para las empresas es más importante ya que previene accidentes y enfermedades laborales según destaca en el Boletín de la Organización Panamericana de la Salud, además existen 120 millones de casos en accidentes de trabajo y ello ocasiona pérdidas en productividad.

En distintos países, las Mypes están pasando por grandes desafíos para asegurar su crecimiento como organización económica; para los gerentes es importante identificar y aplicar enfoques que permitan enfrentar nuevos retos en el entorno competitivo. La forma de alcanzarlo es a través de la gestión de calidad, de esta manera lo convertirá en un elemento diferenciador.

Por consiguiente, el Estado en su Art VI- ítem 10 (LEY- N° 29571) promueve la calidad en la producción de bienes y servicios que sean adecuados y competitivos. De esta manera tiene como finalidad impulsar y apoyar al desarrollo, con el cual se obtendrán mejores estándares, beneficio y bienestar del consumidor (Indecopi 2019).

Es así que podemos observar los siguientes resultados: En la Región Ancash su método de trabajo tuvo como objetivos enunciar y activar a la gestión institucional, iniciando el incremento de la productividad en la eficiencia y calidad de servicio. Del mismo modo, en el Artículo N°4 de la Ley Mype N°28015 suscita un ambiente armonioso para la formalización, desarrollo y competitividad de las Mypes y para el apoyo a nuevos emprendimientos, con los Gobiernos Nacionales, Regionales y Locales que impulsan a la inversión privada que permitan a las organizaciones y asociaciones al desarrollo económico estableciendo políticas. Ley Mype N°28015; en la ciudad de Huaraz se ha podido observar que la protección al consumidor que establece el Artículo 25 sobre los productos o servicios ofertados en el mercado no deben perjudicar la salud o seguridad de los consumidores o sus bienes, se percibe que no se respeta (Indecopi 2019).

Por ello se menciona en los resultados de las principales características de la Seguridad y Salud laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del sector Comercio, rubro Ferretería del distrito de Huaraz. En la tabla N°09 y figura N°09 muestran que el 37.50% de los trabajadores hace uso a veces de los equipos de protección personal, este resultado según Minarcaja (2019) del total del personal de la empresa que fueron encuestadas el 30.00% responde que, si existen normas de higiene y seguridad en la organización, mientras que el 70.00% establece que no existe señalética de seguridad u higiene al interior del taller mecánico, debido a que no se tiene el conocimiento adecuado sobre las mismas. La respuesta de las personas encuestadas, el 80.00% no conoce sobre el uso y aplicación de los sistemas de seguridad e higiene industrial, el 20.00% de los encuestados tienen conocimiento sobre los sistemas de seguridad e higiene industrial y de su respectiva aplicación.

De esta manera, las características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micros y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferretería del distrito de Huaraz, da como resultados de la tabla N°16 y figura N°16 el 27.50% de los trabajadores observo que casi nunca se capacitan, el 40.00% indicaron que a veces se capacita, el 32.50% manifestaron que casi siempre. Según Bautista (2018) menciona que los trabajadores con un 52.73% casi nunca reciben capacitación en seguridad y salud laboral por parte de los Mypes, los trabajadores afirman con un 40.00% que casi nunca se capacitan en el tema de señalización e información de los espacios de trabajo, mientras que el 30.91% manifiesta que a veces reciben capacitación en el uso de equipos de protección personal y el 34.55% indica que casi nunca la empresa cuenta con un plan de seguridad, higiene y salud ocupacional. Ello demuestra que los dueños de las empresas no les toman interés a los temas de seguridad y salud laboral lo importante que es capacitarse para que no ocurren accidentes laborales.

Es por ello, que la investigación servirá como referencia para futuros investigadores que busquen profundizar más en el tema, los descubrimientos en el contexto de las Mypes que estas son importantes para la economía y también será adecuada a la seguridad y salud laboral.

La metodología de la presente investigación fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo, ya que caracterizará la prevención en riesgos que deberían emplear calidad a las Mype rubro ferreterías en el distrito de Huaraz. El diseño de la investigación es traseccional o trasversal, la cual se observará en un solo momento en su estado natural. Las técnicas de encuestas, el instrumento de recolección es el cuestionario. Esta información será ingresada al programa estadístico SPSS 25/MS Excel para procesamiento de datos, presentación en tablas y gráficas y el análisis estadístico.

II. Revisión de la literatura

2.1. Antecedentes

A nivel Internacional

Fontecha, Sanchez y Benítez (2020) en su tesis titulada *“Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa EDGAR VILLALOBOS S.A.S”*, presentado a la Universidad ECCI Bogotá D.C, especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo. Tuvo como objetivo diseñar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Edgar Villalobos SAS, teniendo en cuenta los requisitos definidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente y velar por el bienestar de los trabajadores. La metodología que uso fue la investigación empírico-analítica, cuantitativa y cualitativo, tipo explicativo; toma como muestra los diez colaboradores de la organización. De acuerdo con los resultados se evidencia la necesidad e importancia de que la empresa implemente un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de alinear la estrategia corporativa con la estrategia de gestión de los riesgos, Concluye que Se establece que la empresa Edgar Villalobos SAS, conoce la importancia y reconoce la necesidad de contar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, y aunque no cuenta con un Sistema de Gestión de esta naturaleza, por la actividad económica y la exigencia de las empresas cliente, ha adoptado medidas de control que le han permitido desarrollar sus labores, pero no son suficientes para cumplir con los requisitos legales vigentes.

Minarcaja (2019) en su tesis titulada *“ Sistema de seguridad e higiene industrial para la prevención de riesgos laborales en la empresa serviauto z&m, naranjal 2018”*, presentada a la universidad Nacional de Chimborazo, para obtener el título de ingeniero comercial. Cuyo objetivo consistió en establecer un Sistema de seguridad e higiene industrial adecuado para la prevención de riesgos en la empresa SERVIAUTO Z&M Naranjal; la metodología fue

descriptiva, con un diseño no experimental, tuvo como resultado del total del personal de la empresa que fueron encuestadas el 30% responde que, si existen normas de higiene y seguridad en la organización, mientras que el 70% establece que no existe señalética de seguridad u higiene al interior del taller mecánico, debido a que no se tiene el conocimiento adecuado sobre las mismas. La respuesta de las personas encuestadas, el 80% no conoce sobre el uso y aplicación de los sistemas de seguridad e higiene industrial, el 20% de los encuestados tienen conocimiento sobre los sistemas de seguridad e higiene industrial y de su respectiva aplicación. Se concluye que Como conclusión se estableció que el aporte que genera un Sistema de Seguridad e Higiene Industrial, al interior de la empresa SERVIAUTO Z&M, es imprescindible para el desarrollo de sus funciones laborales cotidianas, es necesario que dentro de tal organización, se implemente un Sistema de Seguridad e Higiene Industrial, con la finalidad de resolver la problemática existente, precautelando la seguridad laboral de los colaboradores y logrando el cumplimiento de las metas establecidas al interior del mismo.

A nivel nacional

Ayqui, y Avendaño, (2021) en su tesis titulada “*Características de metodologías de las capacitaciones en seguridad y prevención de accidentes*”, presentado a la Universidad Tecnológica del Perú, para optar el grado académico de bachiller en ingeniería de seguridad industrial y minera, asumió como objetivo la caracterización de metodologías de las capacitaciones en seguridad y prevención de accidentes, la metodología en las capacitaciones, caracterización de la estrategia de capacitación, población y muestra en estudio, resultados y conclusiones. Concluyéndose que las características de las metodologías de capacitación son la aplicación de gamificación, andragogía y ludo prevención. Además, se emplean programas de capacitación, guías de juego y utilizan herramientas como: escenificaciones, uso de la realidad virtual, uso de videojuegos y la participación del grupo. Todo esto permite que el

colaborador asimile eficientemente el mensaje de la cultura de prevención de accidentes en el proceso de capacitación.

Alfaro (2019) en su tesis titulada “*Seguridad e higiene industrial en el área de manipulación de carnes de supermercados de Lima ,2019*”, presentada a la Universia César Vallejo, Para obtener el grado de bachiller en Ingeniería Industrial. Tiene como objetivo principal determinar cuánto saben los trabajadores actualmente respecto a la seguridad e higiene industrial, es aplicada, con el enfoque cuantitativo, nivel de investigación es descriptiva con una población de 30 trabajadores. La información que se recaudo fue a través de encuestas realizadas a los trabajadores, este fue el instrumento que se utilizó para recaudar la información, luego de ello se procesaron los datos en el software SPSS versión 24. Dicho dato al ser ingresados da como resultados valores normales y ayuda a analizar el objetivo general, logró identificar cuántos trabajadores tenían conocimientos respecto a las preguntas relacionadas a la seguridad e higiene industrial demostrando que el porcentaje general era de un 85% no habían sido capacitados para sus áreas de trabajo.

Vega, (2017) en su tesis titulada “*Estructura organizacional y prevención de riesgo laboral en la empresa*”, en el siguiente resultado menciona que “Transportes Clarita S.R.L”. Callao, 2017”. Presentada por la universidad César vallejo, para obtener el título de licenciado en administración. Tuvo como objetivo Determinar la relación de la estructura organizacional con la prevención de riesgo laboral en la empresa “Transportes. La metodología de la investigación fue cuantitativa, el nivel de estudio fue descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental y de corte transversal. El resultado fue Según la tabla 12, de la figura 13 y 14 el 35.00% que equivale a 7 personas de los 20 colaboradores encuestados, respondieron están totalmente de acuerdo con los factores de riesgo en la prevención de riesgo laboral de la empresa; así mismo, se observa que el 10% que vendría a ser 2 trabajadores respondieron que está en desacuerdo

con el plan prevención de riesgo laboral en la empresa “Transportes Clarita S.R.L.” Callao, 2017.

A nivel local

Maguiña (2018) en su tesis titulada “*Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro transporte de carga por carretera del distrito de Huaraz, 2016*”, Universidad Católica los Ángeles Chimbote, para optar el título profesional de licenciado en administración; objetivo a determinar en el presente trabajo de investigación, es establecer la relación existente entre la capacitación, la seguridad y salud laboral de los trabajadores de las empresas de transporte de carga por carretera del distrito de Huaraz, en el año 2016. La idea con la cual se inicia el presente trabajo es constatar si las empresas dedicadas al transporte de carga por carretera capacitan a su personal sobre los aspectos que involucran la seguridad y salud durante sus jornadas laborales. Para el logro del objetivo se tomó en cuenta a diez empresas de transportes de carga del distrito de Huaraz, los mismos que involucran en sus actividades comerciales a un total de 78 trabajadores. Después de analizar los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los trabajadores, se puede concluir que la mayoría de las empresas de transporte de carga por carretera no capacitan a sus empleados en temas de seguridad y salud laboral; aspecto que conlleva a generar pérdidas considerables a los propietarios de dichas empresas, toda vez que es mejor prevenir que lamentar. La ocurrencia de accidentes laborales significa un gran desembolso de recursos económicos comparado con los gastos que se puedan incurrir en programas de capacitación; así como también se genera la pérdida de credibilidad de los clientes y el deterioro de la imagen como empresa. Personal capacitado sinónimo de personal motivado, seguro de su desempeño laboral y comprometido con los objetivos de la empresa.

Bautista (2018) en su tesis titulada “*Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios - rubro mantenimiento y reparación de vehículos automotores en el distrito de Huaraz, 2016*”, Universidad Católica los Ángeles Chimbote, para optar el título profesional de licenciado en administración; tuvo como objetivo hacer la descripción de las características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios – rubro mantenimiento y reparación de vehículos automotores en el distrito de Huaraz 2016. La metodología utilizada para realizar la investigación fue de diseño no experimental – transversal y transeccional, tipo cuantitativo y nivel descriptivo; con una población de 21 micro y pequeñas empresas, en la cual se determinó mediante un muestreo estratificado a 55 trabajadores a quienes se les aplicó un cuestionario de (19) preguntas cerradas por medio de la encuesta donde se obtuvo el siguiente resultado; el 85,45% son de sexo masculino, el 92,73% cuentan con grado de instrucción superior no universitaria, el 52,73% de trabajadores indican que casi nunca reciben capacitación en seguridad y salud laboral por parte de los micro y pequeñas empresas, un 40,00% de trabajadores afirmaron que casi nunca la empresa capacita sobre señalización e información de los espacios de trabajo, el 30,91% que manifiesta a veces reciben capacitación en el uso de equipos de protección personal y el 34,55% manifestaron que casi nunca la empresa cuenta con un plan de seguridad, higiene y salud ocupacional. Finalmente se concluye que de acuerdo a los resultados obtenidos se observa que existe bajo porcentaje incumplimiento de la capacitación en seguridad y salud laboral porque mucho de los trabajadores no tienen conocimientos de los riesgos y los accidentes.

2.2. Bases teóricas de la investigación

Capacitación

Bohlander y Snell (2018) se realiza la capacitación para mejorar actividades y procesos de la empresa que involucran a los trabajadores, lo cual viene acompañado de sus habilidades y capacidades que ha adquirido en el transcurso de su vida. Por lo tanto, los trabajadores necesitan estar en constante capacitación para mejora el trabajo en la organización.

Esto implica una cultura organizacional con conocimientos potenciales del personal y su desarrollo, con el fin de aumentar la productividad laboral y el desempeño de los trabajadores, lo cual está vinculado con algunos procesos de gestión humana y la evaluación de desempeño, la selección del personal y la formación del mismo (Cuesta, 2016).

La capacitación es importante dentro de la gestión del talento humano ya que permiten brindar información oportuna a los nuevos empleados junto con el aprendizaje de nuevos conocimientos que potencializan las capacidades de los mismos (Torres & Álvarez, 2016).

Enfoque sistemático de la capacitación

Arias (2016) Debido a que la meta primaria de la capacitación es contribuir a las metas globales de la organización, es preciso desarrollar programas que no pierdan de vista las metas y estrategias organizacionales. Por desgracia, muchas organizaciones nunca logran la conexión entre objetivos estratégicos y programas de capacitación (p. 217).

Programa de capacitación

Es muy importante este programa de capacitación ya que ayudara a fortalecer la responsabilidad al trabajador por ende entenderse en el mismo lenguaje y tener una cultura de seguridad y salud laboral (MINSA, 2014).

Es un elemento importante que está orientado al personal de la empresa, a contribuir con el comportamiento, que menciona en su tesis como fortalecer o lograr un cambio de cultura (MINSa, 2014).

Elaboración del programa de capacitación en seguridad y salud laboral:

Este programa está basado en un Sistema de Administración de la Seguridad y Salud:

Capacitar para implementar el plan.

- Construir equipos para manifestar la importancia de disminuir los riesgos actuales y poder cumplir aspectos legales y obtener beneficios para la empresa y los trabajadores.
- Creando un cuadro de actividades para respetar el horario de trabajo y el proceso productivo. Realicen reuniones es importante para establecer horarios que no afecten el proceso productivo de la organización.
- Crear responsabilidades para cumplir con los horarios que se determinen.

Instruir para implementar el plan.

- Identificando el nivel de índice de los accidentes y la naturaleza de la lesión.
- Como se debe llegar al público a capacitar, ya sean, charlas, videos, campañas, simulacros, dramatizaciones, talleres, entre otros.
- El grado con que se impartirá un tema y la importancia del contenido, así como la obtención de resultados a medida que avanzamos con el programa.

Ejecución de tareas.

Este programa implica: (a) Día de la capacitación, (b) Tema a tratar, (c) Nombre del instructor, (d) Empresa para la que labora, (e) Nombre de los participantes, (f) Firma de los participantes.

El programa de capacitación cumple con un ciclo y es el siguiente: (a) Diagnóstico: es la identificación y evaluación de riesgos, estudio de tareas críticas, indagación de accidentes e inspecciones planeadas, (b) Implementación: Es el diseño del programa de capacitación, elaborado en este capítulo, (c) Resultados: Se debe estudiar las actitudes, habilidades y conocimientos adquiridos, (d) Evaluación: Mediante la medición del cambio y alcance del objetivo planteado.

Desarrollo del Programa de Capacitación:

Es importante consolidar tres elementos:

- Indagar sobre los temas que se quieren dar a conocer como es el caso en seguridad y salud ocupacional en la conducta de los trabajadores, de esta manera se realizara la identificación de riesgos, tareas críticas, investigación de accidentes e inspecciones proyectadas.
- Cuantas de personas se tienen que capacitar debe estar determinado para personalizar el proceso productivo. De esta manera, es sustancial reunirse con los mandos medios para establecer el tamaño de dichos grupos.
- Se calcula el tiempo que tomará explicar cada tema del programa de capacitación, también, para cuantas personas será presentado y a quien va dirigido.

Evaluación del Programa de Capacitación:

El programa se evalúa: (a) Evaluando lo aprendido luego de cada actividad, conferencia, taller, (b) Observando la reacción de los capacitados a medida que se avanza con el programa, (c) Analizando las respuestas ante condiciones y actos inseguros, (d) Escuchando sugerencias de mejoras y evaluándolas en base a lo enseñado hasta el momento, (e) Analizando los índices de incidencia, frecuencia y gravedad mensualmente y comparar si el número de trabajadores siniestrados ha disminuido por consecuencia de la cultura en seguridad y salud ocupacional que se está creando con el programa de capacitación.

Seguimiento del Programa de Capacitación:

Este seguimiento será realizado por los miembros de la empresa y dirigido por el gerente de Seguridad Industrial.

Se logro analizar y se identificó los riesgos, accidentes; la cual serán reforzados para el estudio de necesidades de la empresa.

Dimensiones de la capacitación en seguridad laboral

Según, Asfahl y Rieske (2010) mencionan que son aspectos muy importantes de la seguridad y los implementos, de esta manera se podrá ejecutar el trabajo y tomar en consideración algunos aspectos de emergencia.

1. Equipo de protección personal (EPP)

Se entiende por EPI, cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que lo proteja de uno o más riesgos que puedan amenazar su seguridad y/o su salud, así como cualquier complemento destinado al mismo fin. Son pues elementos de protección individuales del trabajador, muy extendidos y utilizados en cualquier tipo de trabajo y cuya eficacia depende, en gran parte, de su correcta elección y de un mantenimiento adecuado del mismo.

2. Identificación de peligros control de riesgos

Compromiso de la dirección

Es el proceso mediante el cual se identificación los peligros en el lugar de trabajo, se evalúan los riesgos que estos pueden generar para finalmente establecer mecanismos de control para prevenir y minimizar los riesgos al máximo. Todo trabajador debe conocer los riesgos a los que está expuesto.

3. Señalización de áreas de trabajo y código de colores

Es la acción que trata de ganar la atención de los trabajadores sobre determinadas circunstancias cuando no se puede eliminar el riesgo ni proteger al trabajador. Además, se trata básicamente de identificar los lugares y situaciones que presentan riesgo y que por medio de las señales deberán ser identificados, el nivel mínimo de iluminación sobre las señales deberá ser de 50 lúmenes y así los trabajadores que las observen reconozcan los diversos riesgos, también indicarán los lugares, ubicaciones y el tipo de seguridad que requerirá el área señalizada. La señalización debe cumplir ciertos requisitos.

4. Preparación y respuestas para emergencias

Es el conjunto de actividades orientadas hacia la adquisición de conocimientos y soluciones para afrontar emergencias en los espacios laborales.

5. Primeros auxilios

Consisten en la atención inmediata que se le da a una persona enferma, lesionada o accidentada en el lugar de los acontecimientos, antes de ser trasladado a un centro asistencial u hospitalario. Los primeros auxilios son limitados a los conocimientos de la persona que los aplica no debe pretender reemplazar al personal médico o profesional paramédico, pueden ser de primera instancia o de segunda instancia.

Según Asfahl & Rieske (2010) indican la importancia de los implementos de seguridad para cada actividad que se trabaje en la organización o emergencia laboral.

Es fundamental la capacitación sobre seguridad y salud, ya que esto evita accidentes, lesiones o enfermedades en el trabajo, esto le puede ocurrir hasta el más experimentado en el trabajo.

Seguridad y salud laboral en el Perú

Ministerio de promoción y empleo (MTPE, 2018) el trabajo y la salud están estrechamente relacionados, hoy en día no existe ninguna actividad que no esté relacionado a la seguridad y salud laboral. De acuerdo a la información indicada por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo el Perú podría estar libre de la inseguridad en el trabajo, los accidentes que se produjeron en la actividad manufacturera, ya que esta actividad es la que tiene un mayor número de accidentes registrados. De esta manera ha superado a la minería y a la actividad de construcción.

Ley de seguridad y salud en el trabajo (ley 29783)

El peruano (2016) se estableció con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud. El fin que tiene es de reducir los accidentes de trabajo y impedir la propagación de enfermedades profesionales, según las prácticas legales, única y exclusivamente sobre el trabajador (p.37).

De esta manera, la Ley reconoce implementar una cultura para prevenir los riesgos laborales, sensibilizando en el conocimiento del tema para toda la población.

Tener un ambiente de trabajo seguro y saludable la Ley contempla en el sector privado y público, también las normas de un marco de protección que ayuden a desarrollar mejoras productivas (El Peruano, 2016, p.38).

Importancia de la capacitación en seguridad y salud laboral

Asfahl & Rieske (2010), indican la importancia de los implementos de seguridad para cada actividad que se trabaje en la organización o emergencia laboral.

Es fundamental la capacitación sobre seguridad y salud, ya que esto evitara accidentes, lesiones o enfermedades en el trabajo, esto le puede ocurrir hasta el más experimentado en el trabajo.

Implantar el SGSST, nos permitirá mejorar las condiciones de los trabajadores previniendo que ocurran accidentes, lo cual beneficiara en el clima laboral.

Poder dar a conocer el tema de capacitación y seguridad laboral se utilizarán a profesionales en el tema estos son expositores internos, de esta manera reducir en costos.

Micro y pequeñas empresas

De conformidad con el Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE, la Micro y Pequeña empresa (MYPE) es definida como toda unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, que tiene por objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Para calificar como micro o pequeña empresa, a efecto de acogerse al Régimen Laboral Especial para la Micro y Pequeña Empresa es preciso ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales: las pequeñas empresas hasta 1,700 UIT las Micro empresas hasta 150 UIT según el volumen de ventas. El valor de cada unidad Impositiva tributaria para el año 2019 es S/4,200.00 según el D.S. N°298-2018-EF (Boletín Informativo Laboral, N° 85, 2019).

Según Palacios (2018) las Mypes son entidades económicas que realizan actividades de producción, comercialización de bienes o servicios, prestación de servicios, transformación y extracción; las Mypes en Perú cumplen funciones importantes ya que son los que generan empleo de 75% de la población económicamente activa según lo menciona la cámara de comercio de Lima; las Mypes generalmente surgen por algunos factores como son: las necesidades insatisfechas por sectores pobres, por desempleo, bajos recursos económicos, por las dificultades para obtener créditos y por las trabas burocráticas.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) indica que el Perú en el mes de junio del 2017, de las 1.713.272 compañías solo el 99,6% son micro, pequeñas y medianas, y

el 3,2% pequeñas compañías, el 0,2% medianas compañías y el 0,4% grandes compañías. Sin embargo, en ella menciona que, según su actividad, el 44,4% de las MYPES comercializan bienes y el 16,2% dan prestación administrativa, de soporte y actividades comerciales particulares.

Importancia de la Micro y Pequeña Empresa

Las Mypes tienen una participación decisiva en materia de generación de empleo, inclusión social, innovación, competitividad y lucha contra la pobreza. De hecho, en conjunto, las Mypes generan el 47% del empleo en América Latina. También existen en Perú el 96% de Mypes que pertenecen al sector. Esta cantidad, de acuerdo a la Sociedad de Comercio Exterior del Perú aumenta año tras año (ComexPerú, 2020).

Características de la Micro y Pequeña Empresa:

Las Mypes, aun cuando constituyen la mayor parte del tejido empresarial peruano y están categorizadas bajo un mismo umbral de ventas anuales, muestran características diferenciadoras del resto en cuanto al perfil de los empresarios, las características físicas del negocio y las características del empleo. Así, resulta importante evaluar cada una de las particularidades de estos negocios para entender su situación en 2020 y establecer los parámetros de medición que influyen en su formalización y productividad (ComexPerú 2020).

Ferreterías

Alberich (2017) menciona que es aquel lugar donde se venden artículos de mantenimiento y reparación como herramientas, materiales, estructuras, pinturas, muebles, artefactos eléctricos, sanitarios y artículos de limpieza.

Torres (2017) menciona que “Es una de las alternativas que las organizaciones desarrollan planes estratégicos, con uso de inversión generando el aumento de producción, así como

obtención de recursos tecnológicos actuales en el mercado, dando la ventaja de posicionarse en el sector del mercado” (p.57).

Perez (2018) actualmente esta palabra tiene un concepto muy amplio, pero mantiene la identidad de ser un lugar donde se adquieren productos que están relacionados a la industria de la construcción y otras para el hogar que son necesarios para reparaciones o construcción.

Según Creative Commons (2015) Es un establecimiento comercial dedicado a la venta de materiales de construcción y del hogar, que cuenta con elementos específicos de ferretería.

Evolución en el negocio ferretero

Las ferreterías en el Perú anualmente facturan unos US\$ 3,500 millones (estimación del año 2011) y su crecimiento en el mismo periodo es de 4%.

Los productos de ferretería y mejoramiento del hogar son el 40% del consumo de productos en las provincias.

Fortalezas de la pequeña ferretería:

- El poder de otorgar descuentos
- Ofertas y promociones de inmediato
- El peruano prefiere atención personalizada
- El poder de responder ms rápido.

Marco conceptual

Calidad. Es la atención por parte de la empresa que tiene con sus clientes, ya que el propósito es alcanzar el objetivo generando un valor agregado al servicio y ser diferente con nuevas estrategias (Alva, 2016).

Capacitación. Es el proceso mediante el cual los trabajadores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo (PROFEDET, 2018).

Mejora continua. Un esfuerzo para aplicar mejoras en cada área de la organización, es el enfoque de gestión que debe tener en cuenta toda organización (Eequivel, 2017).

Micro y pequeña empresa. Son unidades económicamente viables con capacidad de generar excedentes acumulables, crear nuevo empleo y contribuye a la competitividad del país (Comexperú, 2019).

Programa de capacitación. Es aquel proceso ordenado y organizado donde se recibe información y se observan las habilidades de una persona para que desempeñe de manera eficiente y este satisfecha en su trabajo (Guerrero 2015).

Prevención. Es una medida que no solo es destinada a prevenir sino a que aparezcan enfermedades, a que se reduzca los factores de riesgo, también a detener consecuencias (Quintero, 2017).

Salud laboral. Es el conjunto de normas y procedimientos establecidos para la protección de la integridad física y mental de los trabajadores, con el objetivo de alcanzar el máximo bienestar tanto físico, emocional, y psíquico (De León, 2017).

Seguridad en el trabajo o salud laboral. Ya que son sinónimos menciona que es el conjunto de técnicas y medidas educativas que emplean para prevenir accidentes y eliminar la condición de inseguridad hacia el individuo (Belloví, Fábrega y Iglesias, 2017).

III. Hipótesis

En esta investigación no se formula hipótesis porque solo se mostrará las características de la variable en estudio; no se probará el impacto que tiene una variable respecto a otra. Como referencia a Espinoza (2018) se formulan hipótesis cuando se requiere evaluar la relación entre variables o explicar causas.

IV. Metodología

4.1. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional porque no se manipulo la variable en estudio, se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único. Fue de tipo cuantitativo, porque mide las características de la variable, la cual permitiendo encontrar las respuestas adecuadas para la explicación del resultado, nivel descriptivo, porque se describe las características fundamentales de la variable y la línea de investigación en estudio.

4.2. Población y muestra

Dicho estudio fue para los trabajadores de las Mypes del sector comercio–ferreterías del distrito de Huaraz. Se determinó una muestra, que se usara datos proporcionados por la SUNAT, de tal manera que se eligió a 20 establecimientos con denominación de ferreterías, a los cuales se les consultó sobre la cantidad de trabajadores con los que cuentan en el periodo de un mes, acto seguido se totalizó las cantidades proporcionadas por los establecimientos determinando una población de 100 trabajadores; de la cantidad mencionada se determinó una muestra de 40 trabajadores a través del muestreo aleatorio estratificado, se anexa la relación de las ferreterías.

4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Variable		Definición operacional			Escala de medición
Denominación	Definición conceptual	Denominación	Definición	Indicadores	
Características del trabajador	Es aquella persona física con cualidades o características que permiten identificar algo o a alguien.	Ocurrencia de accidentes	Es una secuencia de factores, es causado por el acto inseguro de una persona.	- Inseguridad - Factores	Ordinal
		Lista de teléfonos y direcciones de emergencias	Se hace uso en una emergencia cuando se necesita ayuda.	- Emergencias	
		Señalización de peligros	todas las circunstancias que pueden ocurrir en cualquier momento en las cuales pueda existir algún riesgo para la integridad física de las personas.	- Riesgo - Integridad física	

Definición operacional

Variable		Dimensión			Indicadores	Escala de medición
Denominación	Definición conceptual	Denominación	Definición	Denominación		
Capacitación	Bohlander y Snell (2018) se realiza la capacitación para mejorar actividades y procesos de la empresa que involucran a los trabajadores, lo cual viene acompañado de sus habilidades y capacidades que ha adquirido en el transcurso de su vida. Por lo tanto, los trabajadores necesitan estar en constante capacitación para mejora el trabajo en la organización.	Capacitar para implementar el plan.	Es elaborar un diagnóstico, definiendo los objetivos para una evaluación de proceso.	- Construir equipos	Ordinal	
		Instruir para implementar el plan	Es una herramienta para mejorar su desempeño, para lograr objetivos.	- Crear un cuadro de actividades - Crear responsabilidades		
		Ejecución de tareas	Es la etapa de puesta en marcha para desarrollar de manera correcta una capacitación.	- Identificar el nivel de índice de los accidentes - Como llegar al publico		
				- Dia de capacitación - Implementar programas de capacitación		

Definición operacional					
Variable		Dimensión		Indicadores	Escala de medición
Denominación	Definición conceptual	Denominación	Definición	Denominación	
Seguridad y salud en el trabajo	La seguridad y salud en el trabajo es importante porque busca fomentar y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores (Asfahl y Rieske, 2010).	Equipo de protección personal	Protección respiratoria, Guantes, Protección auditiva y calzado de seguridad	- Protección corporal - Protección visual - Cascos	Ordinal
		Identificación de peligros evaluación y control de riesgos	Identificación de sanciones prevenciones y administración de la capacitación	- Sanción gerencial - Prevención - Planificación - Organización - Dirección - Control	
		Señalizaciones de áreas de trabajo y código de colores	Cintas de demarcación conos códigos de señales	- Cintas con señalización del peligro - Letreros de señalización - Imágenes de señalizaciones	
		Preparación y respuestas para emergencias	Equipos de comunicación efectuar simulacros listados de equipos de emergencia	- Intercomunica-dores - Charlas sobre una comunicación adecuada	
		Primeros auxilios sistema médica y educativo sanitario	Botiquines de emergencia, transporte para el paciente sustancias colocadas en lugar visibles	- Medicamentos de primeros auxilios - Evaluación de los heridos	

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se aplicará la técnica de la encuesta, sobre Seguridad y Salud laboral; se usará un cuestionario como instrumento validado, estructurado por 20 preguntas y respuestas cerradas. De los cuales: relacionadas a la información general de los clientes (3) preguntas sobre Seguridad y Salud laboral (17), el cual nos permitirá obtener datos necesarios en la variable a través de un conjunto de preguntas diseñadas para alcanzar el objetivo de dicha investigación (Sampieri & Mendoza, 2018).

4.5. Plan de análisis

El procesamiento que se llevara a cabo para la recolección de datos y posterior análisis serán incorporados o ingresados a los programas especiales de cómputo como MS Word, MS Excel y el programa estadístico SPSS 22 para el procesamiento de datos para la posterior presentación en tablas, gráficas y el análisis estadístico.

4.6. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Metodología	Instrumento y procedimiento
¿Cuáles son las principales características de la Seguridad y Salud laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio - rubro Ferretería del distrito de Huaraz, 2016?	<p>Objetivo general:</p> <p>Describir las principales características de la Seguridad y Salud laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del sector Comercio, rubro Ferretería del distrito de Huaraz, 2016</p> <p>Objetivo específico:</p> <p>a) Determinar las principales características de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferreterías en el distrito de Huaraz.</p> <p>b) Determinar las características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micros y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferretería del distrito de Huaraz.</p>	Capacitación en Seguridad y Salud laboral	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación:</p> <p>No experimental - Transversal.</p> <p>Población: 100 micro y pequeñas empresas rubro ferretería</p> <p>Muestra: 40 micro y pequeñas empresas rubro ferretería</p>	<p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p>

4.7. Principios éticos

Los principios éticos se desarrollan en función al Código de ética para la investigación (Uladech, 2019), es por ello que se considera los siguientes criterios éticos:

Principio de protección a las personas, se desarrollará el protocolo de consentimiento informado, de esta manera será firmado por todas las personas que conforman la muestra en estudio. Si los participantes tienen dificultad para firmar dicho documento, se utilizará diferentes estrategias en la que se evidenciará el consentimiento para ser parte del estudio.

Principio de beneficencia y no maleficencia, el estudio por su naturaleza no representa riesgo ni para los participantes ni para el estudio ni para el investigador, cuando se realice el recojo de información se informará sobre la muestra. En todo el estudio se buscará maximizar los beneficios, sin ir en contra de los representantes.

Principio de Justicia, una vez haya finalizado el estudio, los resultados estarán disponibles; si los clientes necesitan de la información se les facilitara. De esta manera a todas las personas que participan de la investigación se les brindara el mismo respeto en aquello que requieran.

Principio integridad científica, los datos de los participantes serán confidenciales y anónimos, en la investigación no será necesario el uso de equipos electrónicos, mecánicos, entre otros. Por un lapso de cinco años la información obtenida se quedará con los investigadores, no se realizará otro tipo de técnica de recolección de datos distinto al que se realizó. Se explicará la integridad en el trabajo científico, en base a las normas éticas que están rígidas a la profesión, y normas deontológicas del Administrador, de esta manera se evaluara la presencia de algunos daños y riesgos que pueden ser ocasionados.

Principio de libre participación y derecho a estar informado, antes de recoger la información se solicitará el consentimiento informado a cada uno de los participantes, de esta manera se

hará llegar todas las dudas que tengan que absolverse de manera oportuna durante o después de la investigación.

Principio Cuidado del medio ambiente y a la biodiversidad, dicho estudio no tiene como muestra animales, plantas tampoco se realizarán prácticas en el medio ambiente, de esta manera no afectara la biodiversidad como parte de la investigación, por lo tanto, se expresa que no habrá daño, riesgo o beneficios potenciales que se pueda tener sobre ellos. Los clientes que frecuentan las ferreterías de la ciudad de Huaraz.

V. Resultados

5.1.Resultados

Tabla 1

Características de la Seguridad y Salud laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del sector Comercio, rubro Ferretería del distrito de Huaraz, 2016

<u>Seguridad y salud laboral</u>	<u>N</u>	<u>(%)</u>
<i>Edad de los trabajadores rubro ferretería.</i>		
Menos de 20	6	15.00
De 21 a 30 años	12	30.00
De 31 a 40 años	14	35.00
De 41 a más	8	20.00
Total	40	100.0
<i>Sexo de los trabajadores rubro ferretería.</i>		
Masculino	32	80.00
Femenino	08	20.00
Total	40	100.00
<i>Grado de instrucción de los trabajadores rubro ferretería.</i>		
Primaria	3	7.50
Secundaria	12	30.00
Sup. No Univ.	19	47.50
Sup. Univ.	6	15.00
Total		100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016. (anexo pág. 66.)

Figura 1 Sexo, Genero, grado de instrucción de los trabajadores

Tabla 2

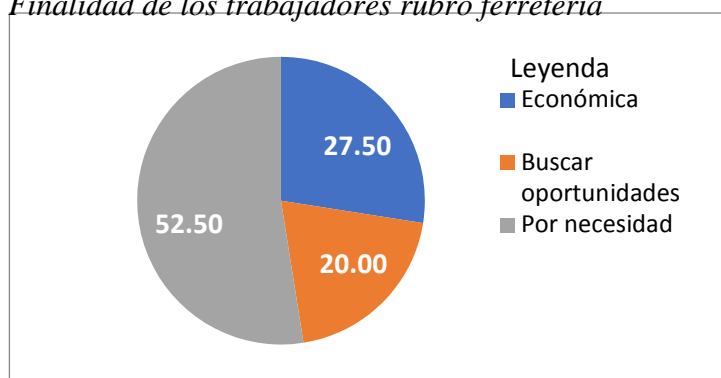
Finalidad de los trabajadores rubro ferretería.

	N	(%)
Económica	11	27.50
Busca oportunidades	8	20.00
Por necesidad	21	52.50
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 2

Finalidad de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 27.50% manifiestan trabajar con finalidad económica, el 20.00% trabajan por buscar oportunidades, y el 52.50% trabajan por necesidad.

Tabla 3

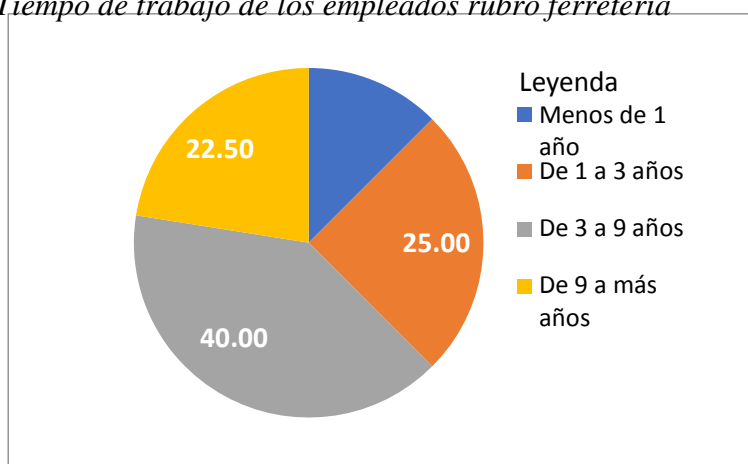
Tiempo de trabajo de los empleados rubro ferretería.

	N	(%)
Menos de 1 año	5	12.50
De 1 a 3 años	10	25.00
De 3 a 9 años	16	40.00
De 9 a más años	9	22.50
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 3

Tiempo de trabajo de los empleados rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 12.50% tienen trabajando menos de un año, el 25.00% llevan trabajando entre uno y tres años, el 40.00% manifiestan llevar trabajando entre tres y nueve años, y el 22.50% llevan trabajando más de nueve años.

Tabla 4

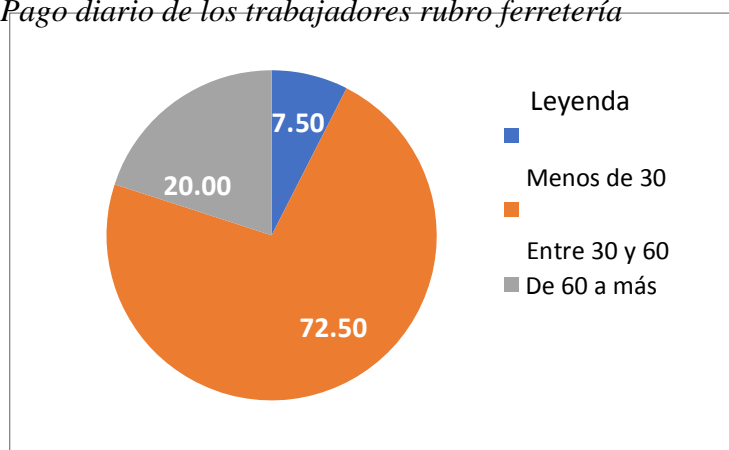
Pago diario de los trabajadores rubro ferretería.

	N	(%)
Menos de 30	3	7.50
Entre 30 y 60	29	72.50
De 60 a más	8	20.00
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 4

Pago diario de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 7.50% manifiestan que les pagan menos de 30.00 soles por día, el 72.50% señalan que les pagan entre 30.00 soles y 60.00 soles diarios, y el 20.00% manifiestan que les pagan más de 60.00 soles por día.

Tabla 5

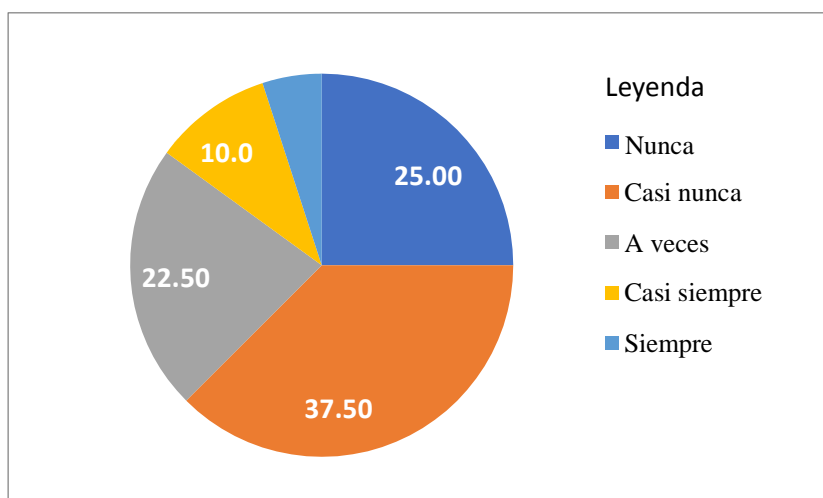
Percepción respecto al uso de los equipos de protección personal para la cabeza de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	10	25.00
Casi nunca	15	37.50
A veces	9	22.50
Casi siempre	4	10.00
Siempre	2	5.00
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 5

Percepción respecto al uso de los equipos de protección personal para la cabeza de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 25.00% manifiestan que nunca usan equipos de protección personal para la cabeza, el 37.50% indican que a veces lo usan, el 22.50% a veces lo usan, el 10.00% señalan que casi siempre lo usan, y el 5.00% siempre lo usan.

Tabla 6

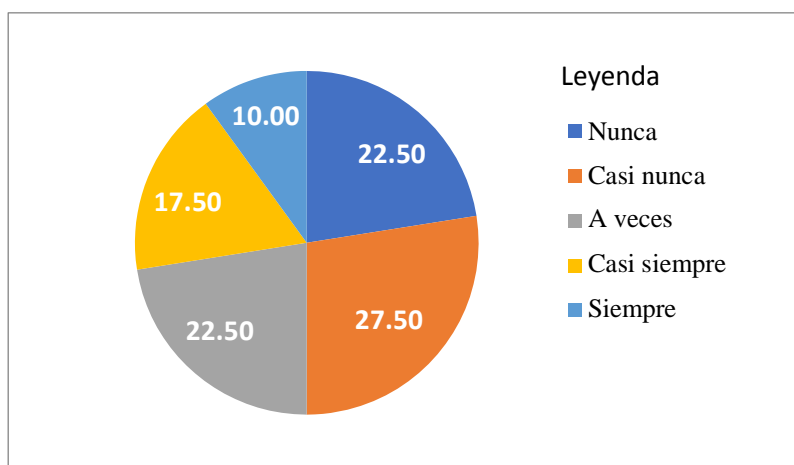
Percepción respecto al uso de los equipos de protección personal para la cabeza de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	9	22.50
Casi nunca	11	27.50
A veces	9	22.50
Casi siempre	7	17.50
Siempre	4	10.00
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 6

Percepción respecto a la utilización de equipo de protección personal visual de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 22.50% manifiestan que nunca usan equipos de protección personal visual, el 27.50% indican que casi nunca lo usan, el 22.50% a veces lo usan, el 17.50% señalan que casi siempre lo usan, y el 10.00% siempre lo usan.

Tabla 7

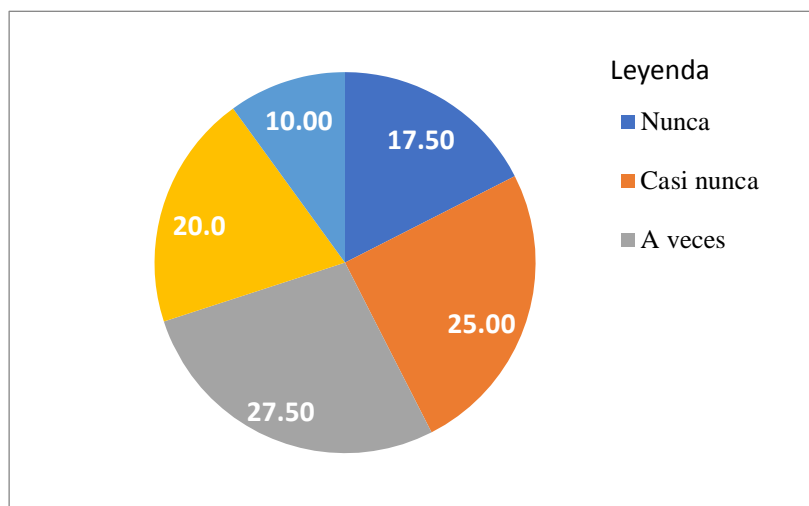
Percepción respecto al uso de protección de equipo de manos de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	7	17.50
Casi nunca	10	25.00
A veces	11	27.50
Casi siempre	8	20.00
Siempre	4	10.00
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 7

Percepción respecto al uso de protección de equipo de manos de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 17.50% manifiestan que nunca usan equipos de protección personal de manos, el 25.00% indican que casi nunca lo usan, el 27.50% a veces lo usan, el 20.00% señalan que casi siempre lo usan, y el 10.00% siempre lo usan.

Tabla 8

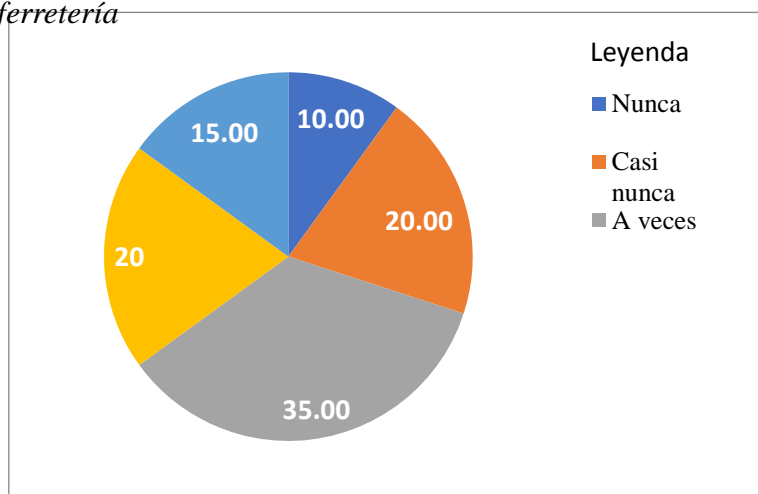
Percepción respecto al uso de zapatos adecuados de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	4	10.00
Casi nunca	8	20.00
A veces	14	35.00
Casi siempre	8	20.00
Siempre	6	15.00
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 8

Percepción respecto al uso de zapatos adecuados de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 10.00% manifiestan que nunca usaron zapatos adecuados durante el trabajo en la ferretería, el 20.00% indican que casi nunca lo usan, el 35.00% a veces lo usan, el 20.00% señalan que casi siempre lo usan, y el 15.00% siempre lo usan.

Tabla 9

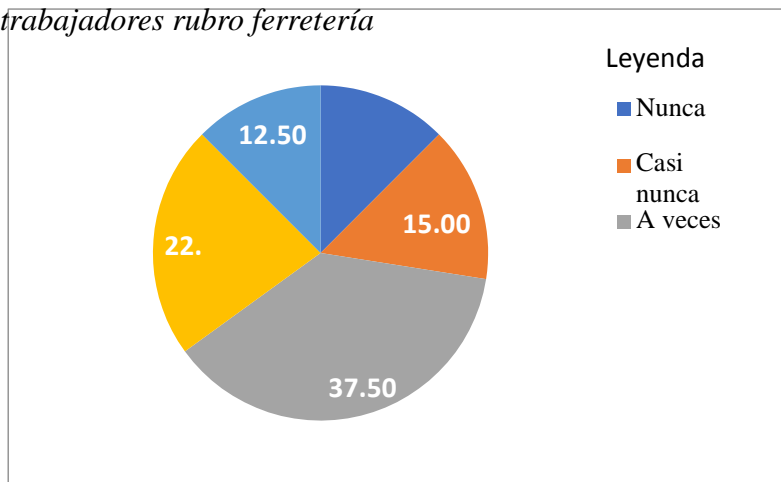
Percepción respecto al uso de protección de equipo de protección personal de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	5	12.50
Casi nunca	6	15.00
A veces	15	37.50
Casi siempre	9	22.50
Siempre	5	12.50
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 9

Percepción respecto al uso de protección de equipo de protección personal de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 12.50% manifiestan que nunca usaron equipo de protección personal durante el trabajo en la ferretería, el 15.00% indican que casi nunca lo usan, el 37.50% a veces lo usan, el 22.50% señalan que casi siempre lo usan, y el 12.50% siempre lo usan.

Tabla 10

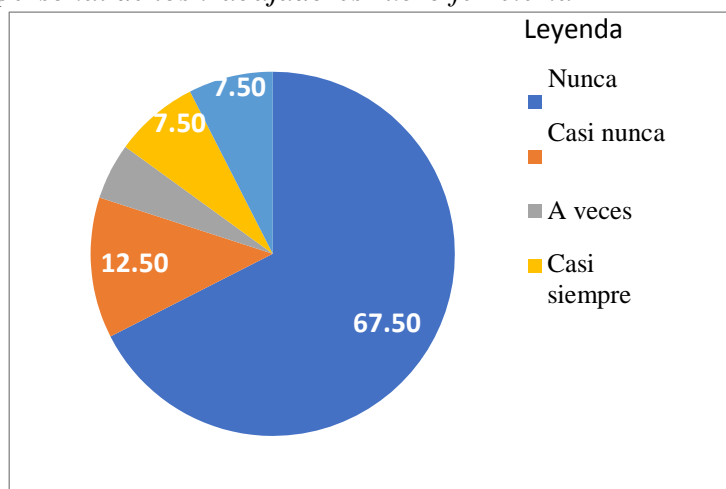
Percepción respecto a la sanción por no usar adecuadamente equipo de protección personal de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	27	67.50
Casi nunca	5	12.50
A veces	2	5.00
Casi siempre	3	7.50
Siempre	3	7.50
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 10

Percepción respecto a la sanción por no usar adecuadamente equipo de protección personal de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 67.50% manifiestan que nunca fueron sancionados por no usar adecuadamente el equipo de protección personal, el 12.50% casi nunca lo sancionaron, el 5.00% a veces lo sancionaron, el 7.50% casi siempre, y el 7.50% siempre fueron sancionados.

Tabla 11

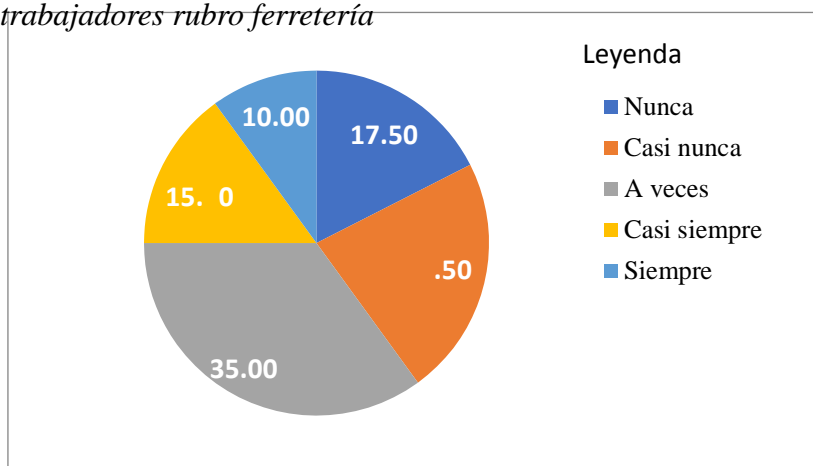
Percepción respecto a la frecuencia de prevención de peligros y riesgos de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	7	17.50
Casi nunca	9	22.50
A veces	14	35.00
Casi siempre	6	15.00
Siempre	4	10.00
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 11

Percepción respecto a la frecuencia de prevención de peligros y riesgos de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 17.50% manifiestan que nunca se hizo prevención de peligros y riesgos, el 22.50% señalaron que casi nunca se hizo, el 35.00% indicaron que a veces se hizo, el 15.00% manifestaron que casi siempre, y el 10.00% que siempre se hizo.

Tabla 12

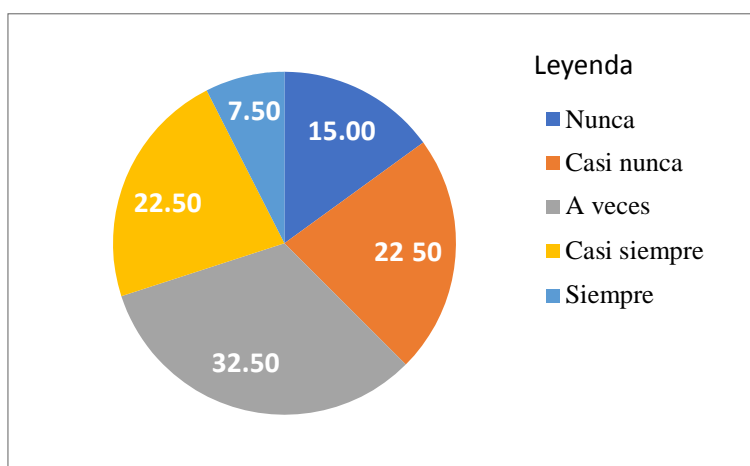
Percepción respecto a la frecuencia con que se identifican los peligros y se controlan los riesgos de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	6	15.00
Casi nunca	9	22.50
A veces	13	32.50
Casi siempre	9	22.50
Siempre	3	7.50
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 12

Percepción respecto a la frecuencia con que se identifican los peligros y se controlan los riesgos de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 15.00% manifiestan que nunca se identificaron peligros y se controlaron riesgos, el 22.50% señalaron que casi nunca se hizo, el 32.50% indicaron que a veces se hizo, el 22.50% manifestaron que casi siempre, y el 7.50% que siempre se hizo.

Tabla 13

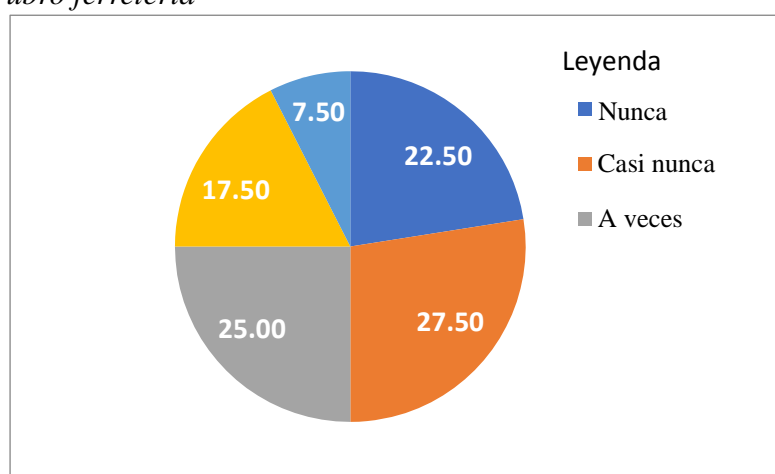
Percepción respecto a la señalización de peligros con cintas de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	9	22.50
Casi nunca	11	27.50
A veces	10	25.00
Casi siempre	7	17.50
Siempre	3	7.50
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 13

Percepción respecto a la señalización de peligros con cintas de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 22.50% manifiestan que nunca se señalizaron las zonas de peligro con cintas, el 27.50% señalaron que casi nunca se hizo, el 25.00% indicaron que a veces se hizo, el 17.50% manifestaron que casi siempre, y el 7.50% que siempre se señaló.

Tabla 14

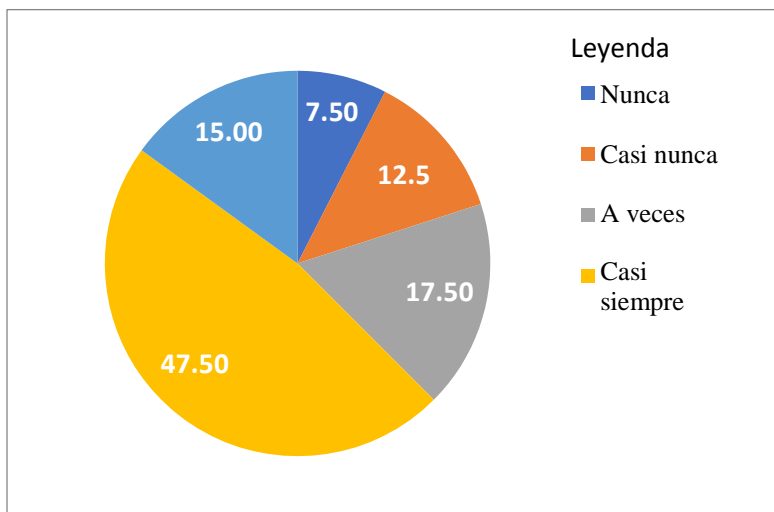
Percepción respecto a la disposición de extintores de los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	3	7.50
Casi nunca	5	12.50
A veces	7	17.50
Casi siempre	19	47.50
Siempre	6	15.00
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 14

Percepción respecto a la disposición de extintores de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 7.50% manifiestan que nunca se dispone de extintores, el 12.50% señalaron que casi nunca se dispone, el 17.50% indicaron que a veces se dispone, el 47.50% manifestaron que casi siempre, y el 15.00% que siempre se dispone.

Tabla 15

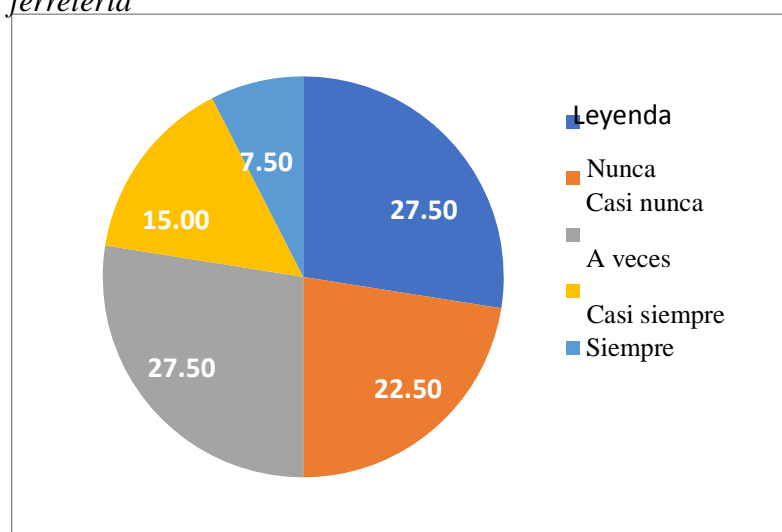
Percepción respecto a la disposición de botiquín para los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	11	27.50
Casi nunca	9	22.50
A veces	11	27.50
Casi siempre	6	15.00
Siempre	3	7.50
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 15

Percepción respecto a la disposición de botiquín para los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 27.50% manifiestan que nunca se dispone de botiquín, el 22.05% señalaron que casi nunca se dispone, el 27.50% indicaron que a veces se dispone, el 15.00% manifestaron que casi siempre, y el 7.50% que siempre se dispone.

Tabla 16

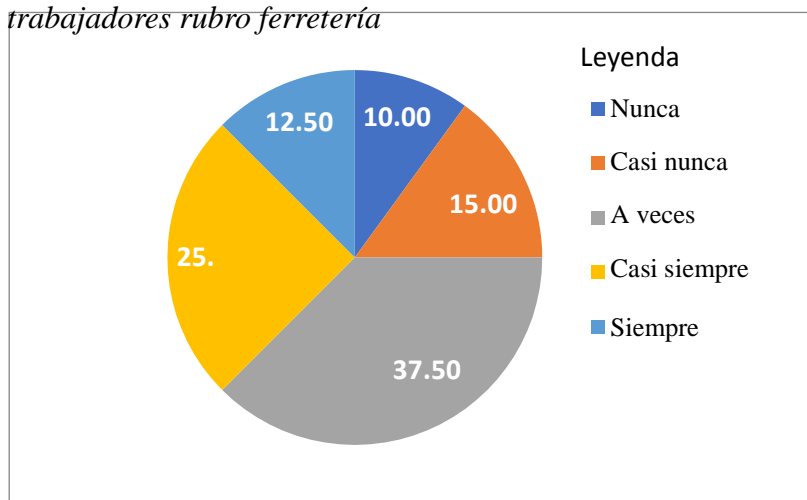
Percepción respecto de productos que se dispone en el botiquín para los trabajadores rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	4	10.00
Casi nunca	6	15.00
A veces	15	37.50
Casi siempre	10	25.00
Siempre	5	12.50
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 16

Percepción respecto de productos que se dispone en el botiquín para los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 10.00% manifiestan que nunca el botiquín dispone de recursos necesarios, el 15.00% señalaron que casi nunca se dispone, el 37.50% indicaron que a veces se dispone, el 25.00% manifestaron que casi siempre, y el 12.50% que siempre se dispone.

Tabla 17

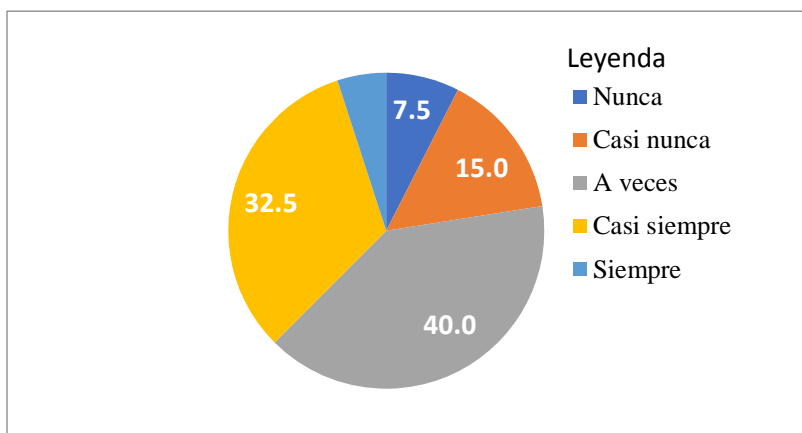
Percepción respecto a la capacitación del trabajador en seguridad y salud laboral rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	3	7.50
Casi nunca	6	15.00
A veces	16	40.00
Casi siempre	13	32.50
Siempre	2	5.0
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 17

Percepción respecto a la capacitación del trabajador en seguridad y salud laboral rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 7.50% manifiestan que nunca se capacita al trabajador, el 15.00% señalaron que casi nunca se capacita, el 40.0% indicaron que a veces se capacita, el 32.50% manifestaron que casi siempre, y el 5.0% que siempre se capacita.

Tabla 18

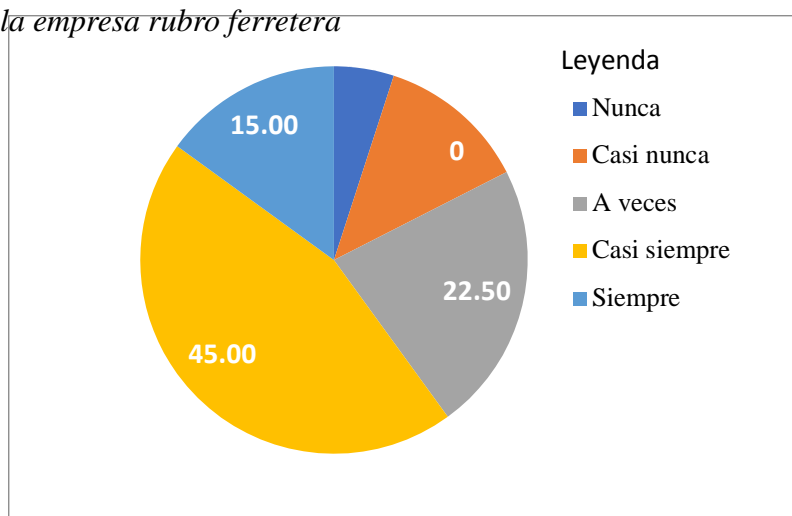
Percepción respecto a la lista de teléfonos y direcciones de emergencias que cuenta la empresa rubro ferretera

	N	(%)
Nunca	2	5.00
Casi nunca	5	12.50
A veces	9	22.50
Casi siempre	18	45.00
Siempre	6	15.00
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 18

Percepción respecto a la lista de teléfonos y direcciones de emergencias que cuenta la empresa rubro ferretera



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 5.00% manifiestan que nunca se tiene lista de teléfono y direcciones de emergencias, el 12.50% señalaron que casi nunca se tiene, el 22.50% indicaron que a veces se tiene, el 45.00% manifestaron que casi siempre, y el 15.00% que siempre si se tiene.

Tabla 19

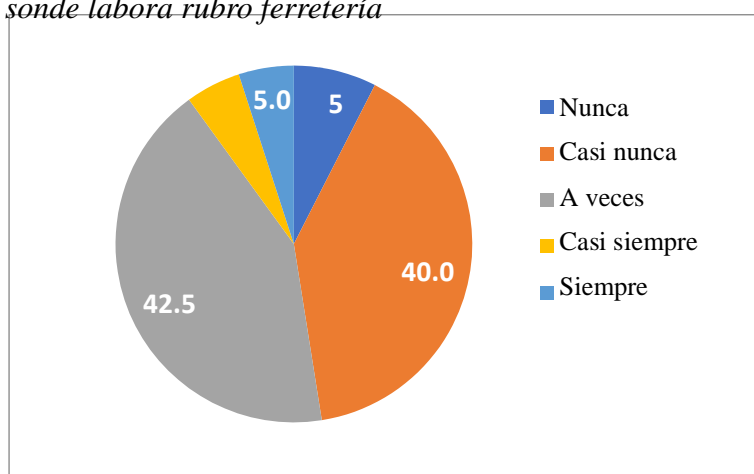
Percepción respecto a la frecuencia de ocurrencia de accidentes en la empresa donde labora rubro ferretería

	N	(%)
Nunca	3	7.50
Casi nunca	16	40.00
A veces	17	42.50
Casi siempre	2	5.0
Siempre	2	5.0
Total	40	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería HUARAZ 2016.

Figura 19

Percepción respecto a la frecuencia de ocurrencia de accidentes en la empresa donde labora rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 7.50% manifiestan que nunca ocurren accidentes, el 40.00% señalaron que casi nunca ocurren accidentes, el 42.50% indicaron que a veces ocurren accidentes, el 5.00% manifestaron que casi siempre ocurren, y el 15.00% que siempre ocurren accidentes.

5.2. Análisis de resultados

Referente a la descripción de las principales características de la Seguridad y Salud laboral de las MYPE:

Con respecto a la descripción de las principales características de la Seguridad y Salud laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del sector Comercio, rubro Ferretería del distrito de Huaraz. En la tabla N°09 y figura N°09 muestran que el 37.50% de los trabajadores hace uso a veces de los equipos de protección personal, este resultado contrasta con Minarcaja (2019) del total del personal de la empresa que fueron encuestadas el 30.00% responde que, si existen normas de higiene y seguridad en la organización, mientras que el 70.00% establece que no existe señalética de seguridad u higiene al interior del taller mecánico, debido a que no se tiene el conocimiento adecuado sobre las mismas. La respuesta de las personas encuestadas, el 80.00% no conoce sobre el uso y aplicación de los sistemas de seguridad e higiene industrial, el 20.00% de los encuestados tienen conocimiento sobre los sistemas de seguridad e higiene industrial y de su respectiva aplicación. Esto demuestra que muchos de los trabajadores desconocen de la seguridad y salud laboral, por ello hacen uso de esto pocas veces, será importante que estos se capaciten para poder implementarlo en su empresa.

Referente a las características de las edades de los trabajadores:

Con respecto a la edad de los trabajadores: El 35.00% de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas tienen de 30 a 40 años y de sexo masculino el 80.00%, y grado de instrucción superior no universitario el 47.50%, y el 40.00% manifiestan que tiene una antigüedad de 3 a 9 años, estos resultados contrastan con los resultados encontrados por Bautista (2018) quien menciona que el 85.45% son de sexo masculino, el 92.73% cuentan con grado de instrucción superior no universitaria. Están dirigidas por personas adultas; ya que estas cuentan con mucha experiencia.

Referente a las principales características de los trabajadores de las MYPE:

Con respecto a determinar las principales características de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferreterías en el distrito de Huaraz.

Con respecto los resultados de la tabla N°19 y figura N°19, muestran que la frecuencia de ocurrencia de accidentes en la empresa se observa que el 7.500% manifiestan que nunca ocurren accidentes, el 40.00% señalaron que casi nunca ocurren accidentes, el 42.50% indicaron que a veces ocurren accidentes. Estos resultados contrastan con Vega (2017), sostiene que según la tabla 12, de la figura 13 y 14 el 35.00% que equivale a 7 personas de los 20 colaboradores encuestados, respondieron están totalmente de acuerdo con los factores de riesgo en la prevención de riesgo laboral de la empresa; así mismo, se observa que el 10.00% que vendría a ser 2 trabajadores respondieron que está en desacuerdo con el plan prevención de riesgo laboral en la empresa.

Referente a las características de la capacitación en seguridad y salud laboral de las MYPE:

Determinar las características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micros y pequeñas empresas del sector comercio - rubro ferretería del distrito de Huaraz

Con respecto a los resultados de la tabla N°17y figura N°17 el 27.50% de los trabajadores encuestados se observa que casi nunca se capacitan, el 40.00% indicaron que a veces se capacita, el 32.50% manifestaron que casi siempre. Estos resultados contrastan según Bautista (2018) menciona que los trabajadores con un 52.73% casi nunca reciben capacitación en seguridad y salud laboral por parte de los Mypes, los trabajadores afirman con un 40.00% que casi nunca se capacitan en el tema de señalización e información de los espacios de trabajo, mientras que el 30.91% manifiesta que a veces reciben capacitación en el uso de equipos de protección personal y el 34.55% indica que casi nunca la empresa cuenta con un plan de

seguridad, higiene y salud ocupacional. Ello demuestra que los dueños de las empresas no les toman interés a los temas de seguridad y salud laboral lo importante que es capacitarse para que no ocurren accidentes laborales. Ello demuestra que los dueños de las empresas no les toman interés a los temas de seguridad y salud laboral lo importante que es capacitarse para que no ocurren accidentes laborales.

VI. Conclusiones

La capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio- rubro ferreterías del distrito de Huaraz es inadecuado, de acuerdo a la percepción que tiene 37.50% de los trabajadores en el uso de equipos de protección personal de estas empresas (resultados que figuran en la tabla N°09).

Las principales características de los trabajadores en las micro y pequeñas empresas del sector comercio- rubro ferreterías del distrito de Huaraz es inadecuada, de acuerdo a la percepción que tiene el 42.50% indicando que a veces ocurren accidentes y eso se debe a que no hacer uso de protección en todo momento. (Resultado que figura en la tabla N°19).

Las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio- rubro ferreterías del distrito de Huaraz según la percepción de los trabajadores de las Mype, no es adecuada ya que el 40.00% indicaron que a veces se capacita (Resultado que figura en la tabla N°16).

Aspectos complementarios

Recomendaciones

Los empleadores de las Mypes deben tener conocimiento que capacitar a los trabajadores es muy indispensable, ya que ayudara a que no ocurran accidentes laborales, de esta manera se debe hacer uso de las normas que señala la Ley de Seguridad y Salud en el trabajo con el fin de hacer cumplimiento todos los reglamentos y obligaciones que exige la Ley.

Realizar actividades que ayuden a reconocer cuales son los riesgos que si no hacen uso de la debida protección ello debe estar integrada en todas las actividades que se realicen en la empresa, se debe tener en cuenta los efectos que tienen sobre la salud de los trabajadores, las decisiones que tomen los empresarios.

Promover talleres de capacitación con la gerencia ya que estas requieren empleados capacitados para realizar sus tareas y mejorar su competitividad y productividad. La capacitación especializada permite ampliar la formación académica de los trabajadores, además tiene por objeto obtener nuevos conocimientos y habilidades necesarias para cumplir con rendimiento, responsabilidad y seguridad la tarea asignada.

Referencias Bibliográficas

- Alberich, G. . (2017). *Real Academia Española*. Obtenido de: <https://dirae.es/palabras/ferreter%C3%ADa>.
- Alfaro, P. (2019). *Seguridad e higiene industrial en el área de manipulación de carnes de supermercados de Lima ,2019*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36532/B_Alfaro_CPJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y: presentada a la Universia César Vallejo, Para obtener el grado de bachiller en Ingeniería Industrial.
- Alva, M. (2016). *Marketing relacional y su efecto en la fidelización de los clientes de la empresa Chunga Consultores S.A. Moyobamba en el año 2015*. de: Obtenido de: <http://repositorio: Universidad César Vallejo, Perú: Recuperado el 02 de agosto de 2018>.
- Arias, G. (2016). *Teoria de sistemas. Administración de recursos Humanos*. trillas, Mèxico.
- Asfahl, R., & Rieske, D. (2010). *Seguridad industrial y administración de la salud*. México: Pearson Educación: Recuperada de: http://www.f2i2.net/web/publicaciones/libro_seguridad_industrial/lsi.pdf.
- Ayqui, L y Avendaño, K. (2021). *Características de metodologías de las capacitaciones en seguridad y prevención de accidentes*. recuperado de: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4542/Lesly_Ayqui_Kimberly_Avenda%C3%B1o_Trabajo_de_Investigacion_Bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y: presentado a la Universidad Tecnológica del Perú, , para optar el grado académico de bachiller en ingeniería de seguridad industrial y minera.
- Bautista, E. (2018). *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios - rubro mantenimiento y reparación de vehículos automotores en el distrito de huaraz, 2016*. Universidad Católica los Àngeles Chimbote, optar el título profesional de licenciado en administración.
- Belloví, B., Fábrega, S. y Iglesias, V. (2017). *Seguridad en el trabajo*. Servicio de ediciones y publicaciones INSHT.
- Bohlander, G. y Snell, S. (2018). *Administración de recursos humanos* . 14ª, Edición, Mèxico Cengage Learning Editores, S.A.

Boletín Informativo Laboral, N° 85. (21 de enero de 2019). RÉGIMEN LABORAL ESPECIAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA. págs. . Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/289278/Art%C3%ADculo_REMYPE_-_Enero_2019.pdf.

Cisneros, F. (2021). *CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, RUBRO DISTRIBUCIÓN DE BEBIDAS: CASO DIR SUR S.R.L., DISTRITO SANTA ROSA, AYACUCHO, 2021*. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24556/BEBIDAS_CALIDAD_DE_SERVICIO_CISNEROS_PORRAS_LIV_FAHARADDY_ISIDORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Comexperú. (2019). *Micro y pequeñas empresas*. Recuperado de: <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mype-001.pdf>.

Comexperu. (2020). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú Resultados en 2020*. Obtenido de: <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf>.

Creative Commons. (2015). *Wikipedia*. Recuperado de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Discusi%C3%B3n:Ferreter%C3%ADa>.

Cuesta, A. (2016). *Gestión de talento humano y del conocimiento*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

De León, M. (2017). *Seguridad en el trabajo*. Univesidad Rafael Landivar .

Eequivel V. (2017). *Mejora continua* . Ecuador.

El Peruano. (2016). Prevencion de riesgos laborales (Ley 29783). 13 enero 2016.

Espinoza, F. (2018). *Metodología de la invetigación: administración*.

Fontecha, A., Sanchez, L. y Benítz M. (2020). *Diseño del siastema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa EDGAR VILLALOBOS S.A.S* . Recuperado de: <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1214/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: presentado a la Universidad ECCI Bogotá D.C, especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo .

Guerrero J. (2018). *Programa de capactación*. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Programa_de_capacitaci%C3%B3n.

- Indecopi. (2019). *Código de Protección y Defensa del Consumidor*. recuperado de: <https://www.indecopi.gob.pe/documents/20195/177451/CodigoDProteccionyDefensaDelConsumidor%5B1%5D.pdf/934ea9ef-fcc9-48b8-9679-3e8e2493354e>.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (28 de mayo de 2018). Al primer trimestre de 2018 en el país existen 2 millones 332 mil 218 empresas. págs. Obtenido de <http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de>.
- Maguiña, W. ((2018)). *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro transporte de carga por carretera del distrito de huaraz, 2016* . Huaraz: Universidad Católica los Ángeles Chimbote, optar el título de licenciado en administración.
- Melendez, F. (2020). *La micro, pequeñas y medianas empresas como factor importante en el desarrollo de la economía peruana*. Perú: Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3773/FABIOLA%20AND%20MELENDEZ%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Minarcaja, M. (2019). *Sistema de seguridad e higiene industrial para la prevención de riesgos laborales en la empresa serviauto z&m, naranjal 2018*. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6518/1/SISTEMA%20DE%20SEGURIDAD%20E%20HIGIENE%20INDUSTRIAL%20PARA%20LA%20PREVENCION%20DE%20RIESGOS.pdf>: presentada a la universidad Nacional de Chimborazo, para obtener el título de ingeniero comercial.
- Ministerio de promoción y empleo. (2018). *Políticas y plan nacional de seguridad y salud en el trabajo (2017- 2020)*. Lima: 1ª edición Marzo 2018.
- MINSA, M. (2014). *Salud ocupacional, ministerio de salud*. Lima, Perú: Obtenido de <http://www.digesa.minsa.gob.pe/DSO/SALUD%20OCUPACIONAL%20TRIPTICOS/>.
- Organización Internacional del Trabajo. (2019). *SEGURIDAD Y SALUD EN EL CENTRO DEL FUTURO DEL TRABAJO*.
- Perez, J. . (19 de Julio de 2018). Definición de Ferretería. págs. Obtenido de: <https://definicion.de/ferreteria/>.

- Procuraduría federal de la defensa del trabajo. (13 de Junio de 2018). Importancia de la capacitación para los trabajadores.
- Quintero, F. (2017). *Prevención de riesgos*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432017000200003.
- Said. (2010). *Información sobre conceptos de salud y hábitos saludables*.
- Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. México.
- Torres, A. (2017). *Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. Universidad privada Dr. Rafael Belloso Chacín*. Recuperado de: <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/133>.
- Torres, D., & Álvarez, H. (2016). *Los procesos de inducción y capacitación en las IPS de Villavicencio. Asociación Colombiana de Facultades de Administración*, 393-413.
- Vega, R. (2017). *Estructura organizacional y prevención de riesgo laboral en la empresa "Transportes Clarita S.R.L"*. Callao, 2017. Tesis para Obtener el Título profesional de Licenciada en Administración. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15249/Ayala_VCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y: Universidad César Vallejo Facultad de Ciencias Empresariales.

Anexo

Anexo A: Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																	
N°	Actividades	Año 2016				Año 2016				Año 2017				Año 2017			
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación.				X												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación.				X												
4	Exposición del proyecto al jurado de Investigación o Docente Tutor				X												
5	Mejora del marco teórico y metodológica.					X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información (*).						X										
7	Elaboración del consentimiento informado (*).						X										
8	Recolección de datos.							X									
9	Presentación de resultados.								X								
10	Análisis e interpretación de resultados.								X	X							
11	Redacción del informe preliminar.										X						
12	Revisión del informe final del proyecto por el jurado de investigación.											X	X				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación.													X	X		
14	Presentación de ponencia en jornada de investigación.															X	
15	Redacción de artículo científico.																X

Anexo B: Presupuestos

Presupuesto Desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
- Suministros (*)			
- Impresiones	0.10	30	30 3.00
- Fotocopias	0.05	100	5.00
- Empastado	20.00	3	60.00
- Papel Bond A-4 (500 Hojas)			
- Lapiceros	2.50	3	7.50
Servicios			
- Uso de turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información.	1.00	12	12.00
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable.			187.50
Presupuesto No Desembolsable Universidad			
Categoría	Base	% o Numero	Total (S/.)
Servicios			
- Uso de internet (laboratorio de aprendizaje digital – LAD)	30.00	4	120.00
- Búsqueda de información en base de datos.	35.00	2	70.00
- Soporte informático (módulo de investigación del ERP University - MOIC).	40.00	4	160.00
- Publicación de artículo en repositorio institucional.	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recursos humanos			
- Asesoría personalizada (5 horas semanales).	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
			839.50

Anexo C: Consentimiento Informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **CARACTERIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO- RUBRO FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE HUARAZ, 2016**. Y es dirigido por Cueva López, Nanina Pilar, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es recopilar información de los representantes para describir los factores relevantes de la experiencia del cliente para la gestión de calidad en las micro y pequeñas empresas, rubro ferreterías, y de esta manera poder sentar una base científica en este campo de estudio. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomara 10 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formular cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de medios oficiales. Si desea, también podrá escribir al correo 1813162107@uladech.pe para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador: _____

Anexo D: Directorio de clientes de la empresa.

N°	Nombre Comercial	RUC	Vía	N vía	#
01	Ferretería Alice "S S.C.R.L	20502317475		JOSE DE LA MAR	560
02	Ferretería Almagre E.I.R.L	20493946910	JR.	JOSE DE LA MAR	430
03	Ferretería Alto de la Luna S.A.C	20455809119	JR.	JULIAN DE MORALES	435
04	Ferretería Amesat E.I.E.L	20509233471	JR.	CARAZ	605
05	Ferretería Antisuyo 210 SRL	20212977986	JR.	SAN MARTIN	S.N
06	Ferretería Aresma SAC	20493083881	JR.	COMERCIO	815
07	Ferretería Baczar Jenny SR LTDA	20122269427		SAN MARTIN	522
08	Ferretería Camana S.A.C	20434804486	AV	ANTONIO RAYMONDI	751
09	Ferretería Cash S.R.L	20531468644		EDUARDO LUCAR Y TORRE	402
10	Ferretería Caso SCRL	20443947401		LUZURIAGA	475
11	Ferretería Cerron Empresa Individual	20568600887		RAYMONDI	937
12	Ferretería Cesita E.I.R.L	20482723471		JULIAN DE MORALES	538
13	Ferretería Choque SCRL	20514251461		JULIAN DE MORALES	411
14	Ferretería Comercial Huaraz S.A.C	20447937680		SAN MARTIN	621
15	Ferretería Comercial Huascan S.R.L	20530664296	MLC.	NORTE RIO QUILLCAY	161

Fuente: SUNAT Huaraz / Mesa de partes - 2016.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

CUESTIONARIO

Estimado encuestado: Sírvase responder con absoluta sinceridad la siguiente encuesta que corresponde al estudio sobre la caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz. Sírvase responder la encuesta con absoluta responsabilidad y honestidad. Esta encuesta es totalmente anónima, se reitera el pedido de seriedad y honestidad en sus respuestas. Muchas Gracias por su participación.

I. CUESTIONARIO

N°	DIM	CUESTIONARIO	ESCALA				
01	Equipo de protección personal	¿Cómo es la protección de la cabeza en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
02		¿Cómo es la protección visual en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
03		¿Cómo es la protección de las manos en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
04		¿Cómo es la protección de los pies en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5

05		¿Cómo es la protección corporal en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
06	Identificación de peligros control de riesgos	¿Cómo califica la identificación de los peligros y control de riesgos en el uso de máquinas de carga en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
07		¿Cómo considera la identificación de los peligros y control de riesgos en la carga y descarga de material inflamable en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
08		¿Cómo califica la identificación de los peligros y control de riesgos en la carga y descarga de fierro y cemento en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
09		¿Cómo califica la identificación de los peligros y control de riesgos de incendios en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
10	Señalización de áreas de trabajo y código de colores	¿Cómo es la señalización del peligro con cintas en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
11		¿Cómo es el uso de letrero de señalización del peligro en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
12		¿Cómo es el uso de imágenes de señalización del peligro en la micro y pequeña empresa del sector	1	2	3	4	5

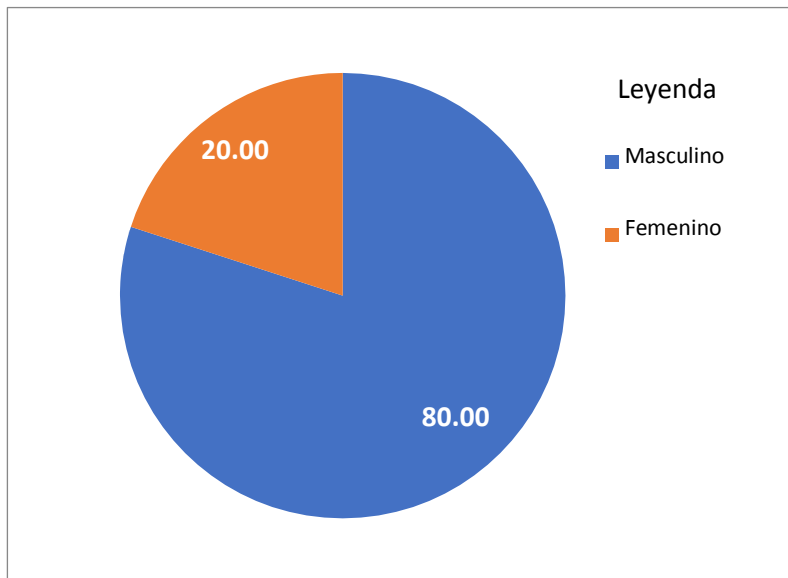
		Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?					
13	Preparación y respuestas para emergencias	¿Cómo es el uso de intercomunicadores como respuesta ante emergencias en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
14		¿Cómo es el uso de extintores como respuesta ante emergencias en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
15		¿Cómo es la preparación de simulacros de emergencias en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
16	Primeros auxilios	¿Cómo está equipada el botiquín de emergencias en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
17		¿Cómo es la atención al cliente ante una emergencia en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
18		¿Cómo es la preparación del personal en la atención al cliente ante una emergencia en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
19		¿Cómo es la evacuación de los heridos ante una emergencia en la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5

20	Perfil de los clientes de las ferreterías	¿Cuál es el sexo del cliente de la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
21		¿Cuál es la edad del cliente de la micro y pequeña empresa del sector Comercio Rubro Ferreterías del distrito de Huaraz 2016?	1	2	3	4	5
22		¿Cuál es percepción respecto a la capacitación del trabajador en seguridad y salud laboral rubro ferretería?	1	2	3	4	5

Anexo F: Figuras

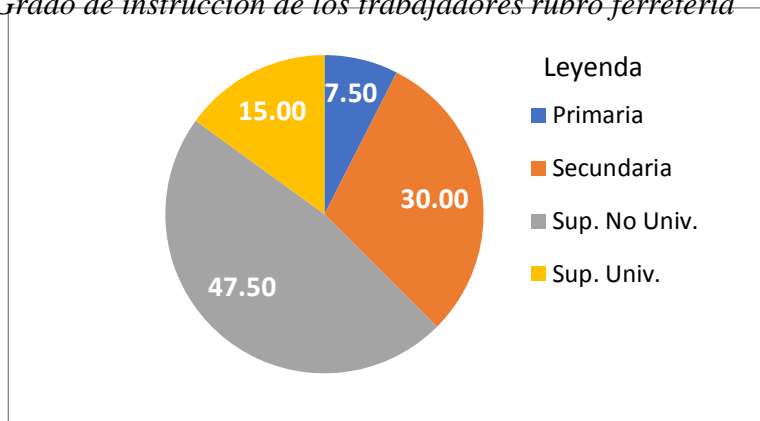
Figura 1

Sexo, Genero, grado de instrucción de los trabajadores



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 80.00% son de sexo masculino, y el 20.00% son de sexo femenino.

Grado de instrucción de los trabajadores rubro ferretería



Nota. Del total de trabajadores encuestados se observa que el 7.50% manifiestan tener un grado de instrucción primaria, el 30.00% tiene grado de instrucción secundario, un 47.50% con grado de instrucción superior no universitario, y un 15.00% con grado de instrucción superior universitaria.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo MARITZA LEÓN VIGO Identificado con DNI 18858304
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN

Por medio de la presente hago constatar que he revisado con fines de validación el (los) instrumentos de recolección de datos:

Cuestionario, elaborado por:

CUEVA LÓPEZ NANINA PILAR, a los efectos de su aplicación a los elementos de estudio de la población seleccionada para el trabajo de investigación "Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro ferreterías del distrito de Huaraz, 2016" que se encuentra realizando.

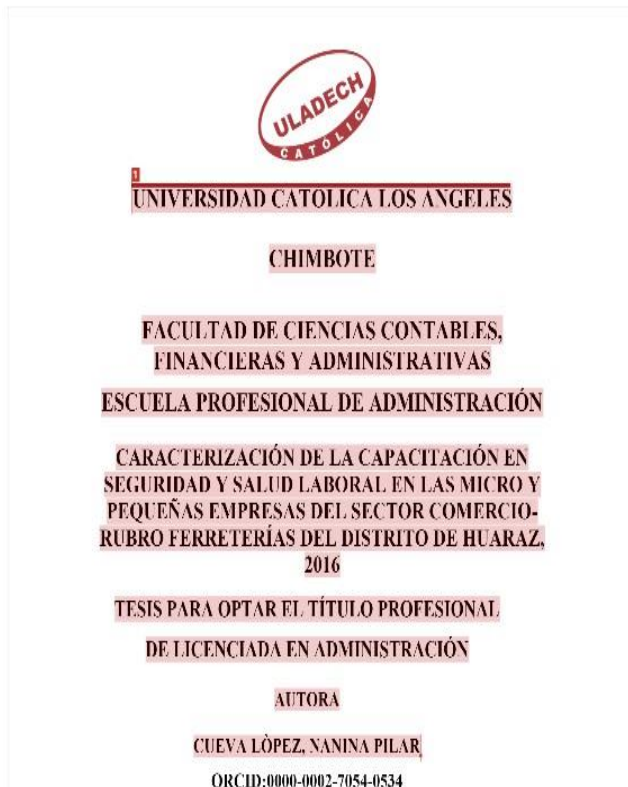
Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Huaraz, 28 de febrero del 2022



León Vigo Maritza
DNI N° 188588304
CLAD N° 04127

Anexo H: Copia de Turnitin



Resumen de coincidencias

12 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	12 %