



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES QUE LABORAN
EN LA COMISARIA DE HUARAZ, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

VASQUEZ LOLOY, YADIR ENEMIAS

ORCID: 0000-0002-9561-2987

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Vasquez Loloy, Yadir Enemias

ORCID: 0000-0002-9561-2987

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A la Universidad, por la oportunidad que me ha brindado de culminar mis estudios superiores, a mis maestros, quienes me ayudaron en mi formación profesional impartiendo sus sabios conocimientos.

Gradezco a mis padres, que han estado presente con su apoyo moral, en los momentos difíciles de este trabajo, a fin de lograr mis metas. Así mismo agradecer a Dios, por cuidar de mí y de mis seres queridos, en la pandemia por la COVID-19.

Dedicatoria

Dedico la presente investigación a mis padres Rosa y Nicanor, por haberme apoyado en cada uno de mis pasos, por su amor incondicional y enseñarme buenos valores, por la motivación constante que permitieron alcanzar mis objetivos.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar e inteligencia emocional en los efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron efectivos policiales de la Región Policial Huaraz de la región Ancash. Como la presente investigación pretende relacionar dos variables, es independiente de tiempo y lugar de estudio, por lo que se delimito el ámbito de recolección de datos a través de los criterios de elegibilidad, haciendo una población de 102 efectivos policiales que laboren en la Comisaria de Huaraz. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación y de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en las fichas técnicas de cada instrumento, Escala de Comunicación Familiar de Olson y el Trait Meta-Mood Scale (TMMS 24) que mide la Inteligencia Emocional del grupo de investigación de Salovey y Mayer, cuyo recojo de datos se dio de manera online a través de las herramientas educativas (formularios) de Google por la pandemia del COVID -19. Obteniéndose como resultado de la aplicación de la prueba estadística del chi-cuadrado, donde el P valor $\alpha = 0,103$ y es mayor al $\alpha = 0,05$, aceptándose la hipótesis nula que no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los efectivos policiales.

Palabras Clave: Comunicación familiar, efectivos policiales, inteligencia emocional.

Abstract

This study aimed to link family communication and emotional intelligence in the police forces working at the Commissioner of Huaraz, 2020. The study was observational, prospective, cross-cutting and analytical in nature. The level of research was relational and the research design was epidemiological. The universe was police officers from the Huaraz Police Region of the region The universe was police officers from the Huaraz Police Region of the Ancash region. As this research aims to relate two variables, it is independent of time and place of study, so the scope of data collection was delimited through the eligibility criteria, making a population of 102 police officers who work in the Huaraz Police Station. The technique used for the evaluation of the association and supervisory variable was psychometric technique, which consists of what is stated in the datasheets of each instrument, Olson's Family communication scale and the Trait Meta-Mood Scale (TMMS 24) which measures the emotional intelligence of the Salovey and Mayer research group, whose data collection was given online through Google's educational tools (forms) by the pandemic of the COVID -19. Obtaining itself as a result of the application of the chi-square statistical test, where the P value $\alpha = 0,103$ and is greater than $\alpha = 0.05$, accepting the null hypothesis that there is no relationship between family communication and emotional intelligence in police officers.

Keywords: Family communication, police officers, emotional intelligence

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	16
1.2.1. Familia	16
1.2.2. Policía Nacional del Perú	18
1.2.3. Comunicación Familia	21
1.2.4. La Comunicación Oral	23
1.2.5. Inteligencia Emocional	24
2.Hipótesis	26
3.Método	26
3.1. El tipo de investigación	26

3.2. Nivel de la investigación	26
3.3. Diseño de la investigación	26
3.4. Población	27
3.5. Definición y operacionalización de variables	28
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.6.1. Técnicas	28
3.6.2. Instrumentos	29
3.7. Plan de análisis	29
3.8. Principios éticos	29
4.Resultados	31
5.Discusión	34
6.Conclusiones	37
Referencias	38
Apéndice A: Instrumentos de evaluación.	42
Apéndice B: Consentimiento informado	44
Apéndice C: Cronogramas de actividades	45
Apéndice D: Presupuesto	46
Apéndice E: Fichas técnicas de instrumentos de evaluación	47
Apéndice F: Carta de autorización presentado a la institución	53
Apéndice G: Matriz de consistencia	54

Índice de tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	31
Tabla 3	31
Tabla 4	33
Tabla 5	33
Tabla 6	48
Tabla 7	52
Tabla 8	54

Índice de figuras

Figura 1	32
-----------------------	----

Introducción

La familia es el constructo social, donde el ser humano desarrolla acciones significativas para expresar de manera libre su yo interior, sus emociones, sentimientos, sus valores y creencias, en un entorno íntimo y cercano, con el objetivo de tener interacciones felices donde crece o se desarrolla, permitiendo el crecimiento personal y al desarrollo de su madurez. Por ello, Clavijo (2011) afirma que no existe vínculo más importante para el ser humano, lo que adquiere en su medio familiar y lo mantiene a lo largo de todo su desarrollo vital.

La familia es un pilar fundamental, para el desarrollo de las personas y la sociedad en general. Una de las motivaciones sociales más importantes del ser humano que se desarrolla durante la infancia es la afiliación: mantener relaciones afectivas positivas con otras personas. Además, es vital en los seres humanos, la relación de pareja, ya que permite satisfacer necesidades básicas y a su vez establecer pautas de desarrollo y comportamiento. Basándonos en el modelo de inestabilidad familiar propuesto por Rodríguez, Rodríguez Mateo y Luján (2015).

Para Pearson y Sessler, (1991) la comunicación en la familia es la fuerza dinámica y primordial para mantener las relaciones entre sus miembros, donde manifiestan comprenderse y tolerarse, conduciendo a una estabilidad y autonomía, para resolver conflictos, tomar decisiones y sostener el poder, la comunicación facilita el desarrollo de la satisfacción y la adaptabilidad familiar.

Según la unidad de estadística de la XII Macroregión Policial Ancash – Huaraz, desde enero del 2020 hasta enero del 2021, se han registrado 27 denuncias en agravio de efectivos policiales por violencia familiar, así mismo existen 75 denuncias por violencia familiar donde se encuentran como autores o investigados efectivos policiales por haber agredido

físicamente o psicológicamente a su enamorada, conviviente y esposas. Así mismo se han registrado 17 denuncias en contra de efectivos policiales por aviso de autoridad, en las diferentes intervenciones que han realizado. (Unidad de estadística de la XII Macroregión Policial Ancash, 2020)

En la ciudad de Huaraz, en el año 2019 se registró un feminicidio donde se encuentran involucrados una pareja de efectivos policiales que laboran en la ciudad de Huaraz, donde lamentablemente la mujer perdió la vida, por asfixia y acuchillada. (Perú21, 2019).

En la Comisaria de Huaraz, laboran 102 efectivos policiales, entre oficiales y suboficiales, de ambos sexos, que ostentan diferentes grados o rangos, quienes desempeñan labores de investigación, operativas y administrativas, son nacidos en diversos distritos, provincias y departamentos del Perú, pero en su mayoría radican en la ciudad de Huaraz, al ser nuestro país multicultural, influye en su conducta el medio social y cultural donde crece el individuo, ya que aún existen culturas machistas en nuestro país, referente a su estado civil hay solteros y casados, además hay quienes viven de manera independiente, por otro lado hay quienes son padres de familia y algunos aún viven con sus padres, por esta última característica podría ser un indicador que demuestran que algunos efectivos policiales aún no se sienten preparados para formar su propia familia. Existen varios factores en esta población para existan madres solteras, separaciones y divorcios, por ejemplo, la inmadurez o la incapacidad para asumir nuevos roles como la responsabilidad que conlleva convertirse en padres, algunos formaron su familia a sus 20 años, e incluso algunos a los 18 años de edad, por un embarazo no deseado, donde se ha observado que existen problemas o conflictos familiares, existiendo incompatibilidad de caracteres, falta de comprensión, comunicación con su pareja, por lo que no canalizan adecuadamente sus emociones e impulsos, estas conductas manifestadas y observadas en la población estudiada, esto nos indica que no tienen una comunicación familiar e inteligencia emocional para resolver sus problemas de manera

asertiva, convirtiéndose en una problemática durante la convivencia conyugal, que posteriormente se ve roto el vínculo afectivo entre ellos.

Es por ello que se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020?

Para orientar el logro de la investigación se ha establecido el siguiente objetivo general: Relacionar comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020, y en los objetivos específicos:

Describir la comunicación familiar en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.

Describir la inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.

Dicotomizar la comunicación familiar e inteligencia emocional en los efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2022.

Por lo mencionado en los párrafos anteriores, el estudio se justifica de manera teórica, puesto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela profesional de Psicología de la ULADECH, referido al funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose así la presente investigación en un sub proyecto de dicha línea de investigación, así mismo se convierte en antecedente de nuevas investigaciones. Por otro lado, se justifica puesto que se pretende conocer la situación de la comunicación familiar y la inteligencia emocional de las familias de los efectivos policiales, nos interesamos en la población estudiada puesto que son funcionarios públicos al servicio de la sociedad, teniendo contacto directo con la ciudadanía, además por las denuncias de violencia familiar existentes

por maltrato físico y psicológico, y las denuncias por abuso de autoridad, por lo que suponemos al haber problemas familiares puede repercutir o influir en la calidad de servicio que prestan.

Aunque el presente estudio no tiene carácter práctico aplicado, se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación familiar y la inteligencia emocional en la población estudiada.

La presente investigación fue de diseño epidemiológico, de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, de nivel relacional con una población de 102 efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión, con un muestreo probabilístico.

Se obtuvo como resultado que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional, porque el P valor o el nivel de significancia es de $\alpha = 0,103$, siendo mayor al P valor planteado de $\alpha = 0,05$. Además, se observó que el 63.7 % de los efectivos policiales tienen un nivel de comunicación medio y el 53,9 % de los efectivos policiales tienen una inteligencia emocional adecuada. Se concluye que al no existir relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional de los efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, puesto que el nivel de significancia es mayor a lo planteado, por lo que se admite la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Lujan (2020) realizó un estudio titulado *Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020*, teniendo como objetivo general identificar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción

2012 de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal, analítico, de nivel relacional, con diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los ex estudiantes de la promoción 2012 de la I.E. Micaela Bastidas, el muestreo fue no probabilístico, por conveniencia, con una muestra de 40 ex alumnos. Para la obtención de los datos se utilizaron los de escala de comunicación familiar (FCS) de David Olson e Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA. Donde se obtuvo como resultados, en cuanto a comunicación familiar nivel bajo y en inteligencia emocional nivel muy bajo con el 77.5% equivalente a 31 evaluados; por lo tanto, se llegó a concluir mediante el estadígrafo Tau-c de Kendall que, no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definiciones. La familia es un icono sagrado donde se desarrolla en primera instancia el individuo en el nivel personal, mental, social, económico y cultural, este crecimiento se da con la disciplina, normas o consejos que se dan en el ámbito familiar, no es igual para todas las familias puesto que esta formación se ve influenciada por distintas maneras de crianza lo que modifica en todas sus dimensiones. Los integrantes del sistema familiar incrementan la percepción de pertenencia. El formar parte de la familia es una experiencia excepcional ya que está unida mediante lazos afectivos y consanguíneos, que no pueden ser sustituidos (Arregui, 2017, p. 37).

La familia es una organización social natural, es natural ya que responde a las necesidades orgánicas y mentales inherentes a la supervivencia humana, y tiene sus propias características, sobre la base de que no existe una entidad social que hasta ahora haya logrado

reemplazarla como una fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas del ser humano (Hernández, 2017, p. 14).

1.2.1.2. Tipos de Familia. Las familias se clasifican de diferentes formas por sus componentes (Valdés, 2007, pp. 45-54):

1.2.1.2.1. Familias nucleares.

Estas familias están compuestas por los padres e hijos.

1.2.1.2.2. Familias monoparentales.

Son aquellas familias que están compuestas por la presencia de uno de los padres más el hijo, puede ser a causa de una separación o de la enviudes.

1.2.1.2.3. Familias reconstituidas.

Conformada por uno de los padres más su hijo y una nueva pareja, comúnmente dado en mujeres madres solteras más la convivencia de su nueva pareja.

1.2.1.2.4. Familias extensas.

Estas familias están compuestas por las familias nucleares, familias reconstituidas o monoparentales, además otros integrantes como los tíos, primos, sobrinos, abuelos, etc.

1.2.1.3. Características de la Familia. Leal (2014, párrafo 1) plantea las siguientes características: La comunicación es sencilla y clara. Los límites en el comportamiento o conducta son sencillos y claros. Cada miembro de la familia maneja adecuadamente su identidad personal. Los padres comparten la autoridad y en algunos casos también con los hijos manejando una familia democrática funcional. Aceptan las discrepancias y diferencias

de opiniones. Los miembros de la familia reconocen y resuelven sus problemas personales y cada familia maneja sus propias costumbres y reglas.

1.2.2. Policía Nacional del Perú

1.2.2.1. Definición. La policía nacional del Perú (PNP) es una institución del Estado, quien garantiza el orden interno, el libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades ciudadanas. Es una institución profesional y jerarquizada. Sus integrantes representan la ley, el orden y la seguridad en toda la República (Diario el Peruano, 2016, naturaleza).

1.2.2.2. Función de la Policía Nacional del Perú. La policía cumple múltiples funciones, no obstante, su función primordial es defender las libertades que la Ley ha otorgado a los ciudadanos y al mismo se preocupa por dar la seguridad correspondiente a estas libertades que se dan a conocer a través de la Constitución y la declaración de los Derechos Humanos, en este sentido según el Diario el Peruano (2016, función policial) se mencionarán funciones según la Ley de la Policía nacional del Perú según el Decreto Legislativo 1267, que consistentes en:

- Garantizar, mantener y restablecer el orden interno, orden público y la seguridad ciudadana; mantener la paz y la convivencia social pacífica, garantizando la seguridad, tranquilidad y orden público;
- Promover e implementar mecanismos de coordinación y articulación en favor de la seguridad ciudadana;
- Garantizar el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado;
- Garantizar los derechos de las personas y la protección de sus bienes, privilegiando de manera especial a la población en riesgo, vulnerabilidad y abandono;

- Brindar seguridad al Presidente de la República en ejercicio o electo, a los Jefes de Estado en visita oficial, a los Presidentes de los Poderes Públicos y de los organismos constitucionalmente autónomos, a los Congresistas de la República, Ministros de Estado, así como a diplomáticos, dignatarios y otras personalidades que determine el reglamento de la presente Ley.
- Prevenir, combatir, investigar y denunciar la comisión de los delitos y faltas previstos en el Código Penal y leyes especiales;
- Obtener, custodiar, asegurar, trasladar y procesar indicios, evidencias y elementos probatorios relacionados con la prevención e investigación del delito, poniéndolos oportunamente a disposición de la autoridad competente;
- Practicar y emitir peritajes oficiales de criminalística para efecto de procesos judiciales;
- Realizar las funciones de investigación policial, por iniciativa propia o bajo la conducción jurídica del Fiscal, en concordancia con el Código Procesal penal y las leyes de la materia;
- Investigar la desaparición y trata de personas;
- Administrar el sistema de inteligencia policial, en armonía con las normas que regulan el Sistema Nacional de Inteligencia;
- Vigilar y controlar las fronteras, así como prestar apoyo a la Superintendencia Nacional de Migraciones para el cumplimiento de las disposiciones legales sobre el control migratorio;
- Fiscalizar el cumplimiento de las normas de tránsito por parte de los usuarios de la infraestructura vial; y de manera subsidiaria las normas de transporte en la red vial nacional.

- Garantizar el cumplimiento de los mandatos escritos del Poder Judicial, Tribunal Constitucional, Jurado Nacional de Elecciones, Ministerio Público y la Oficina Nacional de Procesos Electorales, en el ejercicio de sus funciones;
- Participar subsidiariamente, a solicitud del Instituto Nacional Penitenciario (INPE), en la seguridad de los establecimientos penitenciarios y en seguridad externa del traslado de los procesados y sentenciados de conformidad con la normatividad vigente;
- Participar en la política de eco eficiencia del Estado y en el cumplimiento de las disposiciones relativas a la protección y conservación de los recursos naturales y del medio ambiente;
- Velar por la seguridad de los bienes y servicios públicos, en coordinación con las entidades estatales correspondientes;
- Garantizar la seguridad y protección de los bienes integrantes del Patrimonio Cultural de la Nación y de aquellos que se presuman como tales; así como la de los turistas y sus bienes;
- Participar en la Defensa Nacional, Defensa Civil y en el desarrollo económico y social del país;
- Identificar a las personas con fines policiales;
- Participar en Operaciones de Paz convocadas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y otros organismos internacionales; y,
- Ejercer las demás funciones que le señalen la Constitución, las leyes y sus reglamentos.

1.2.2.3. Perfil del Policía. Según Carreras (citado por Longobardi, 2017, p. 11) el policía debe tener conocimientos y ser competente sobre los temas con el puesto que ocupa, además debe poseer habilidades y destrezas para establecer relaciones interpersonales, es decir interactuar con las personas a través de una adecuada comunicación, comprendiendo y aceptando las opiniones de los demás, asimismo debe poseer la capacidad de adaptarse a

situaciones nuevas y tener habilidad para solucionar dificultades frente a los problemas diarios, debe saber trabajar en equipo, poseer buenos valores ya que el trabajo como policía, requiere mostrar siempre una actitud positiva e intachable, debe mostrarse motivado, actitud y aptitud de servicio a la comunidad, lealtad a las instituciones, capacidad para resolver problemas bajo mucha presión, el respeto por los derechos humanos, ética y disciplina.

1.2.3. Comunicación Familia

1.2.3.1. Definición. La comunicación necesita de un contexto, una estructura y una dinámica familiar, puesto que la interacción, la apertura y la flexibilidad de la comunicación de padres a hijos, es el origen de la comunicación grupal y social. La comunicación no solo es de forma verbal sino también incluye la forma no verbal a través de gestos, lenguaje corporal, expresiones faciales, estados anímicos, etc. Por ello es importante manejar una adecuada comunicación para poder obtener un resultado positivo al ver un gesto negativo, de esta manera poder expresar el interés de ayuda a quien lo necesite dentro de la familia. Nos muestra que la comunicación familiar es la interacción entre los individuos de una familia, la cual no solo es verbal, sino que también puede ser gestual, e incluso utilizando la expresión corporal, además de demostrar los estados de ánimo, razón por la cual se debe tener una buena comunicación familiar para generar sentimientos y emociones óptimas ante una respuesta negativa. (Alfonso, et al., 2017, pp. 342-347).

Sin embargo, Estévez et al. (2005) afirma que es un proceso de interacción de ideas, pensamientos, sentimientos, emociones, deseos, irregularidades, etc. El cual tiene una estructura compleja en donde no solo se presentan a través de palabras, sino también a través de gestos, señales, actitudes, etc., mayormente por parte de los hijos frente a los padres, por ello una comunicación disfuncional trae consigo consecuencias negativas, pero si fuera una comunicación funcional y asertiva, desarrolla grandes logros y resolución de diferentes problemas o situaciones. Nos menciona que la comunicación familiar es el intercambio de las

emociones, la cual presenta una estructura amplia en la cual no solo se dan a través de las palabras, sino que también mediante las gesticulaciones y las cualidades, los cuales se dan en su mayoría de hijos hacia sus padres. (pp. 83 y 84).

1.2.3.2. Teoría de la Comunicación Familiar. A través de la comunicación familiar nos permite compartir nuestras ideas, pensamientos, problemas, sentimientos, es decir todo lo que estamos pensando y haciendo, mediante la comunicación. El enfoque sistémico nos permite entender cómo es que se da las relaciones entre los miembros de la familia, además es un enfoque que acepta y permite tener cierta interdisciplinaridad al hablar de un tema complejo, por otro lado, también favorece desde la profundidad que nos permita comprender las características de las relaciones humanas, este enfoque se remota a los primeros trabajos antropológicos que fueron en la década de 1930, 1940, la aportación más importante a la teoría en general es de los sistemas de Ludwing Von Bertalanffy sobre este legado histórico es que se desarrolla toda esta teoría, como tal la familia funciona como un sistema único y singular, donde las diferentes situaciones son enfrentadas por toda la familia en general (Valladares, 2008, pp. 7-9).

1.2.3.3. Teoría de David Olson. Ciencias Psicológicas (2007) afirma que el Modelo Circumplejo de los Sistemas Marital y Familiar fue desarrollado por David H. Olson, Candyce 29 Russel y Douglas Sprenkle en 1979, teniendo como base este modelo teórico se desarrolló en 1980 la escala FACES (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales). Donde menciona que la familia está compuesta por tres dimensiones (pp. 191-198).

1.2.3.3.1. Cohesión.

Se define como los lazos familiares que tienen entre sí, considerando dentro de ello también cuatro niveles, desligado, separado, conectado y fusionado. Estos niveles (separado y conectado) de forma balanceada tienen un óptimo funcionamiento familiar.

1.2.3.3.2. Flexibilidad.

En definición es la capacidad de cambio en el liderazgo en el contexto familiar, como los acuerdos y reglas del contexto familiar, donde también existen cuatro niveles como: rígido, estructurado, flexible y caótico. Estos niveles (estructurado y flexible), balanceados son más funcionales que los extremos.

1.2.3.3.3. Comunicación.

Está considerada como una dimensión facilitadora, definida como la destreza de comunicación utilizada en la pareja o el sistema familiar.

1.2.4. La Comunicación Oral

La comunicación oral es un don dado al hombre para poder comunicarse con los demás, el lenguaje que este desarrolla a través del tiempo, desde tiempos muy remotos hasta la actualidad, comenzando de forma lenta hasta poder convertirse de forma fluida y poder construir frases teniendo en cuenta la expresión y en la forma escrita tomando en cuenta los fonemas y grafemas, todos los seres humanos poseemos el don de comunicarnos a través del lenguaje manifestando ideas, pensamientos, sensaciones, sentimientos, haciendo el uso exclusivo de las palabras, formando oraciones y dándole un sentido completo a lo que se quiere manifestar, expresar, etc. (Escarpanter 2010, pp. 13-16)

1.2.4.1. Componentes de la Comunicación Familiar. (Guzmán y Pacheco, 2014, pp. 79-91) refiere que la comunicación familiar mantiene dos componentes importantes entre ellas son:

1.2.4.1.1. Técnicas del habla.

La forma de hablar, la tonalidad, el desenvolvimiento en el momento de la expresión es muy importante, ya que con la tonalidad se pueden expresar y causar

diversas respuestas y estímulos como la confianza, el temor, etc. Esto se da a través de la comunicación. Mantener un adecuado diálogo aumentará la funcionalidad familiar.

1.2.4.1.2. Destrezas de escucha.

Es una habilidad singular ya que el saber escuchar y recepcionar el mensaje hará que la familia mantenga una adecuada comunicación asertiva entre ellos, fortaleciendo de este modo la comunicación y el funcionamiento familiar, la escucha activa incluye la no interrupción de los padres hacia los hijos, entender y practicar la empatía, lo cual hará que se encuentren respuestas más rápidas y sencillas

1.2.5. Inteligencia Emocional

1.2.5.1. Definición. (García y Giménez 2010, p. 45) sostiene que es el uso inteligente de las emociones, es un potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse dentro de un contexto cultural para resolver problemas o conflictos. También es una habilidad para procesar información emocional que incluyen a la percepción, asimilación, comprensión y dirección de emociones.

(Manrique 2015, p. 802) afirma que son una mezcla de las ideas rogerianas y del pensamiento budista, donde se define como la capacidad de motivarse, preservar, soportar las frustraciones y controlar los impulsos, tener empatía, confiar en otros, etc. Además, lo manifiesta como el desarrollo del conocimiento de uno mismo, de las emociones propias y de la de las demás, que nos permite trabajar en equipo.

1.2.5.2. Origen de la inteligencia emocional. Fue desarrollado por Daniel Goleman, es un constructo que ayuda a entendernos a nosotros mismos y a los demás, a actuar de forma adaptativa, tener una adecuada inteligencia emocional implica manejar adecuadamente nuestras emociones, de esta forma se pueden evitar situaciones de conflicto y/o momentos

desagradables, sin embargo, no todas las personas tienen el adecuado control, por lo que pueden traer consigo consecuencias como las enemistades, la frustración, la inadaptación, etc.

1.2.5.3. Teoría de la inteligencia Emocional. A lo largo del tiempo la inteligencia emocional fue acuñado principalmente por Charles Darwin que utiliza la inteligencia emocional, indicando que es importante para la supervivencia y la adaptación, siendo así que para el año 1920 Thorndike utiliza este término de la inteligencia social para poder ayudar a motivar y comprender a distintas personas, en los años de 1983 Howard Gardner en su teoría de las inteligencias múltiples, menciona una inteligencia interpersonal que viene a ser la cualidad de una capacidad para comprender diversas situaciones emocionales que tienen otras personas, sin embargo quien define con mayor precisión y lo hace conocido en el año 1995 viene a ser Daniel Goleman donde menciona como la posibilidad de aceptar nuestros propios sentimientos con el que manejaremos adecuadamente las emociones propias y ajenas (Salmerón, 2002, pp. 97-121).

1.2.5.4. Teoría de la inteligencia Emocional de Goleman. La inteligencia emocional fue evolucionando a un tema de interés muy esencial y general por parte de la sociedad, nos señala Goleman respecto a la inteligencia emocional consiste en conocer las propias emociones, así como manifestó Sócrates conócete a ti mismo, es una pieza clave de la inteligencia emocional, es tener conciencia de las propias emociones, reconocer un sentimiento en el momento que ocurre. La manera de manejar las emociones es una habilidad de poder manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada es fundamental en las relaciones interpersonales. Motivarse a sí mismo en cuanto a la motivación y emoción están conectados o entrelazados íntimamente es un componente muy esencial hacia un logro de objetivos esenciales (Trujillo y Rivas, 2005, pp. 12-19).

2. Hipótesis

H₀: No existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.

H₁: Existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada que permitió hacer asociaciones (Chi Cuadrado) (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar e inteligencia emocional de los efectivos policiales (Supo, 2014).

3.4. Población

La población estuvo constituida por 102 efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, distrito y provincia de Huaraz, departamento de Ancash, que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Efectivos de Policía Nacional del Perú.
- Efectivos Policiales que laboren en la división policial de Huaraz
- Efectivos Policiales que laboren en la Comisaria de Huaraz, en el año 2020.
- Efectivos Policiales de ambos sexos.
- Efectivos que deseen participar.
- Efectivos policiales que cuenten con medios tecnológicos con acceso a internet.

Criterios de Exclusión

- Efectivos policiales que no laboren la Comisaria de Huaraz.
- Efectivos Policiales con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Efectivos policiales que no deseen participar
- Efectivos policiales que no cuenten con medios tecnológicos con acceso a internet.

El muestreo fue probabilístico, debido a que se trabajó con la población en su totalidad de 102 efectivos policiales, por lo que no fue necesario trabajar con una muestra, la evaluación fue de manera online utilizando herramientas educativas (formularios) de google, por la pandemia del COVID-19.

3.5 Definición y operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Inteligencia Emocional	Atención emocional. (sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada)	Alto Adecuado Bajo	Categoría, politómica, ordinal
	Claridad emocional. (comprender adecuadamente los estados emocionales)		
	Reparación emocional. (regular los estados emocionales de manera adecuada)		
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, politómica, ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se utilizará las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.6.1. Técnicas

Se utilizó la técnica de revisión de la literatura, la cual se utiliza para detectar, obtener y consultarla información publicada y así facilitar, extraer y recopilar la información pertinente y construir los antecedentes y el marco teórico conceptual que contextualice el problema de investigación. De esta forma, se contextualizará el problema de investigación mediante el desarrollo de una perspectiva teórica. (Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, P., 2010)

Kaplan y Saccuzzo (2006). Define la psicometría como la disciplina que es dividido en dos grupos, la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de variables psicológicas, del mismo modo se encarga de crear pruebas o test que nos permiten cuantificar a las personas, y en la segunda se encuentra la sección encargada de la aplicación de dichos test es poder cuantificar unas variables o conductas de la persona en cuestión.

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se usó la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006) y el *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) creado por el grupo de investigación de Salovey y Mayer en el año 1995.

3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

3.8. Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y reglamento de ética de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Uladech, certificándose mediante documentos tales como: Oficio presentado al Comisario de la Comisaria PNP Huaraz, así mismo, el documento de consentimiento informado, aceptado por parte de los evaluados puesto que la evaluación se ha realizado virtualmente con instrumentos de Google (formularios), la confidencialidad puesto que la

encuesta y el consentimiento informado se realizó de manera anónima y voluntaria, protegiendo la dignidad de los participantes, por otro lado se les informo sobre los interés de estudio, así como el derecho de acceso a los resultados, de esta manera promoviendo el bienestar y respetando los derechos de la población, en el presente estudio se ponen práctica el principio de integridad científica con la declaración jurada de investigación sobre originalidad y no plagio.

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación Familiar en efectivos policiales, Huaraz, 2020.

Nivel de Comunicación Familiar	f	%
Alto	34	33.3
Medio	65	63.7
Bajo	3	2.9
Total	102	100.0

Nota: De la población estudiada la mayoría, el 63.7 % presenta una comunicación familiar de nivel medio.

Tabla 3

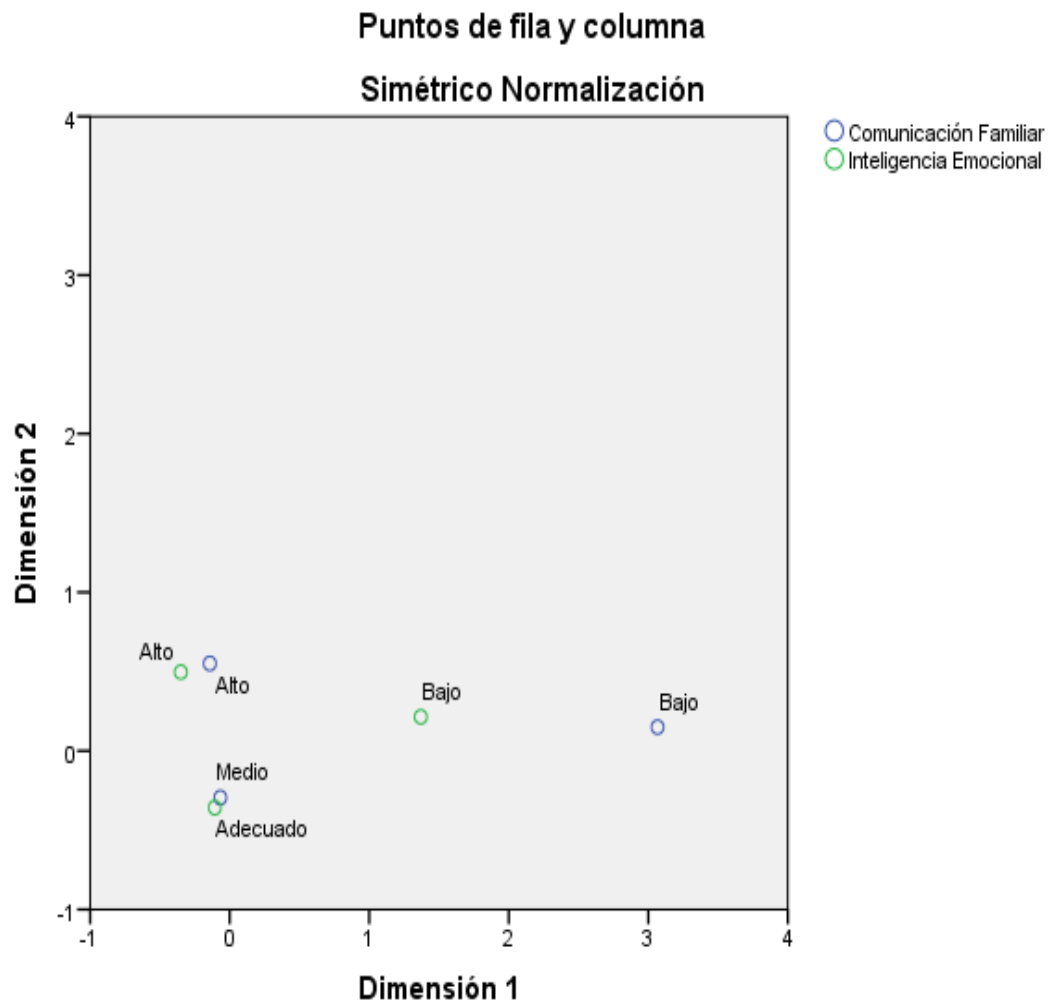
Inteligencia emocional en efectivos policiales, Huaraz, 2020.

Nivel de Inteligencia emocional	f	%
Alto	34	33.3
Adecuado	55	53.9
Bajo	13	12.7
Total	102	100.0

Nota: De la población estudiada la mayoría, el 53.9 % presenta inteligencia emocional de nivel adecuado.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos policiales, Huaraz, 2020



Nota: De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de la inteligencia emocional adecuado con el nivel de comunicación familiar medio

Tabla 4

Comunicación familiar e inteligencia emocional en los efectivos policiales que labran en la Comisaria de Huaraz, 2020 (valores dicotomizados)

Comunicación Familiar dicotomizado	Inteligencia Emocional dicotomizado					
	adecuado		Otros		Total	
Media	39	38.2%	26	25.5%	65	63.7%
Otros	16	15.7%	21	20.6%	37	36.3%
Total	55	52.4%	47	46.1%	102	100.0%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen un tipo de inteligencia emocional adecuado y otros tipos la comunicación familiar es media.

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.

H1: Existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P= 0,103 = 10,3 %

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 10,3 % existe asociación entre la comunicación familiar media e inteligencia emocional adecuada en efectivos policiales, Huaraz, 2020.

Toma de decisiones

No existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.

Nota: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 10,3 % que está muy por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis nula, es decir, no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020; o también se podría decir que existe independencia entre la comunicación familiar y el tipo de familia en efectivos policiales, Huaraz, 2020; o que existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos policiales, Huaraz, 2020.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020. Esta idea surge a raíz del diagnóstico situacional, donde se encontró que algunos efectivos policiales no tienen el control de sus impulsos en las intervenciones policiales que realizan, además se evidencian denuncias por violencia familiar en sus diversas modalidades tales como físicas y psicológicas por parte de sus cónyuges de dichos efectivos policiales o por parte de ellos, esta última problemática genera un desequilibrio entre sus miembros de la familia, provocando la separación aumentando de manera significativa el número de familias disfuncionales, es por ello que se pretende a través de este estudio determinar si existe relación entre las variables comunicación familiar e inteligencia emocional, con el objetivo poder mejorar e optimizar el servicio policial, así como también se pretende mejorar el clima, comunicación familiar y la inteligencia emocional en las familias de los efectivos policiales; además como señala Alfonso (2017) que la comunicación familiar es interacción oral o no verbal, lenguaje corporal, estados anímicos, etc., entre los integrantes de la familia para expresar sentimientos, admiración, respeto y establecer normas y valores dentro de un hogar, etc., también fomenta e influye para resolver los conflictos familiares; por otro lado Salovey

y Mayer (1995), consideran a la inteligencia emocional promueve el crecimiento emocional e intelectual, puesto que en ella se muestra la habilidad para expresar emociones, valorar y percibir, y/o la habilidad para generar y acceder a los sentimientos que permiten comprender emociones, los pensamientos y el manejo o regulación de emociones; por lo antes mencionado queda claro, no solo desde lo empírico, sino también desde lo racional, que desde las nociones mismas de ambas variables, nos podría llevar a pensar que sí existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional.

Después de realizar el presente estudio, se encontró que no existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020. Dicho resultado sustenta su validez interna, en tanto que se cuidó la coherencia entre cada uno de los elementos de la investigación, se usó información para el sustento teórico de fuentes confiables y el recojo de los datos a través de una técnica de muestro probabilístico, cuidando en todo momento algún tipo de intencionalidad que pueda afectar el recojo de la información; se utilizaron instrumentos que cuentan con propiedades métricas, valides y confiabilidad, y adaptados a nuestra realidad. Sin embargo, en la validez externa, podemos decir, después de haber usado un muestreo probabilístico, y haberlo realizado con el cuidado nuestro análisis estadístico a través del programa SPSS y por tratarse de un estudio de nivel relacional, habiéndose trabajado con la población, los resultados pueden ser generalizados y servir de antecedentes para otras investigaciones.

En el presente estudio los resultados obtenidos, tienen similitud en comparación con lo estudiado por Lujan (2020) quien encontró que no existe relación entre las variables de estudio, utilizó un muestro no probabilístico y el instrumento usado cuenta con propiedades métricas, y además no se ha encontrado más estudios en las mismas variables de estudio para hacer más comparaciones.

Este resultado podría explicarse del porque la comunicación familiar no se relaciona con la inteligencia emocional, ya que los evaluados asumen sus decisiones de manera personal para desenvolverse en su vida personal, familiar y profesional, puesto que depende de cada uno en resolver las adversidades de manera asertiva, aunque en la población estudiada existen familias disfuncionales producto de una relación conflictiva, también hay familias funcionales, que conllevan una vida familiar armoniosa. Observándose los resultados descriptivos se obtuvo que la comunicación familiar es de nivel media y la inteligencia emocional de un nivel adecuado, desde un punto de vista que al haber obtenido resultados favorables debe existir la relación entre estas dos variables, sin embargo esto solo son datos estadísticos, por lo que podemos ver según la literatura estudiada cada una es importante en la vida del individuo, pero una variable no dependen de la otra para que el ser humano tenga una calidad vida en la familia, pero si son paralelas, ya que permiten guiar o mejorar las relaciones intrafamiliares. La diferencia y/o la no relación entre las variables de la presente investigación, es porque existen varios procesos que influyen en el desarrollo del ser humano, un factor no influye sobre el otro, aunque se lleve vida en común, puesto que la vida también se enmarca en otros factores que van orientados a la competencia y acción. Por ello, Galli, (1989) considera que la manera en que los padres educan a sus hijos, van creando los diversos climas familiares, además existiendo otros factores que van a distinguir el ambiente familiar, la comunicación, la comprensión, la confianza, los valores, la armonía conyugal, y la eliminación de los conflictos en el hogar doméstico, lo que puede asegurar un buen funcionamiento familiar en la vida de los integrantes de las familias. Goleman (1995), para el desarrollo de la inteligencia emocional en la relación de pareja, es fundamental en el dominio de los impulsos, el aflorar de manera incorrecta las emociones e impulsos, afectan de manera profunda generando la sensación de rechazo y criticas destructivas al cónyuge, etc.

6. Conclusiones

No existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional de los efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz.

En la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar de nivel media e inteligencia emocional de nivel adecuado.

Referencias

- Arregui Zamorano, P., & Alva Rodríguez, I. (2017). Familia: historia y cultura. Familia Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *MediSur*. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613/2353>
- Clavijo, A. (2011). Crisis, familia y psicoterapia. ECIMED Editorial Ciencias Médicas. La Habana.
http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo_files/Familia_Crisis_Cuba.pdf
- Copez, Villarreal y Paz (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. Instituto Peruano de Orientación Psicológica. Perú.
https://www.academia.edu/26708837/Propiedades_psicom%C3%A9tricas_de_la_Escala_de_Comunicaci%C3%B3n_Familiar_en_estudiantes_universitarios
- Ciencias Psicológicas. (2007). Comentarios sobre libros y técnicas de evaluación. Ciencias Psicológicas. <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545424007.pdf>
- Diario el Peruano (16 de diciembre del 2016). Decreto Supremo 1267.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-policia-nacional-del-peru-decreto-legislativo-n-1267-1464781-2/>
- Escarpanter, J. (2010). La comunicación oral. FIRMAS Press.
<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/36451>
- Estévez, E., Musitu, G., y Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v28n4/0185-3325-sm-28-04-81.pdf>

- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2005). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. Ventajas e inconvenientes con respecto a las medidas de auto-informe. *Boletín de Psicología*.
<http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>
- García, M., y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos Del Profesorado*, 3(6).
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/80090/00820103010841.pdf?sequence=1>
- Guzmán, R., y Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 20.
http://plataforma.responsable.net/sites/default/files/comunicacion_familiar_y_desempeno_academico_3.pdf
- Hernández, C. (2017). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Séptima reimpresión Santafé de Bogotá. E.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P.(2010). *Metodología de la investigación*, Quinta Edición. México: McGraw Hill.
- Kaplan, R. y Saccuzzo, D. (2006) *Pruebas Psicológicas: Principios, aplicaciones y temas* (6ta edición). México: Thompson
- Leal, P. (2014). Características de una familia saludable. *Aprendoyeduco.com*
<http://www.aprendoyeduco.com/caracteristicas-de-una-familia-saludable/>
- Longobardi, F., (2017). Satisfacción vital prevalente en los efectivos policiales de la división policial Chimbote, 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/14634>
- Lujan, L., (2020). Comunicación Familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una institución educativa pública – Ayacucho,

2020. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología.

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/17801>

Manrique, R. (2015). La cuestión de la inteligencia emocional. *Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35 (128).

<https://www.revistaaen.es/index.php/aen/article/view/16930/16800>

Olson, D. (2006). Escala de comunicación familiar.

<https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>

Pearson, J.; Sessler, C. (1991). Family Communication and Health: Maintaining Marital Satisfaction and Quality of Life. Annual Meeting of the International Communication Association. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED335722.pdf>

Perú21 (17 de mayo del 2019). Hallan muerta a suboficial de la Policía en el interior de su vivienda en Huaraz. <https://peru21.pe/peru/ancash-huaraz-hallan-muerta-suboficial-policia-interior-vivienda-nndc-478738-noticia/?ref=p21r>

Rodríguez, A.; Rodríguez-Mateo, H. y Luján, I. (2015). Modelo de inestabilidad familiar en la ruptura de pareja. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*. <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/111/54>

Salmerón, P. (2002). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Educación XX1*, 5. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-8D864B95-A1E2-D86D-DEA9-190C12443A28/Documento.pdf>

Supo J. (2014). Seminarios de investigación Científica.

<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-andina-nestor-caceres-velasquez/metodologia-del-trabajo-universitario/metodologia-de-la-investigacion-dr-sup/18409899>

Trujillo, M., y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional.

INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 15 (25).

https://www.academia.edu/24073603/ORIGEN_EVOLUCI%C3%93N_Y_MODELOS_DE_INTELIGENCIA_EMOCIONAL

Unidad de estadística de la XII Macroregión Policial Ancash (2020). Datos estadísticos de denuncias por violencia Familiar en efectivos policiales de la región Ancash – Huaraz.

Valdés, A. (2007). Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapia familiar.

<https://goo.gl/RcTsuC>

Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. MediSur.

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/3800>

Apéndice A: Instrumentos de evaluación.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:

Estado civil: Edad:
Ocupación: Sexo:

II. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una "X" en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Gracias por su colaboración

Preguntas Respuestas 102

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Estimado (a):
El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

INDICACIONES:
Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque o elija su respuesta que considere de acuerdo a cada enunciado.

1. Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. *

Totalmente en desacuerdo

Generalmente en desacuerdo

Indeciso

Generalmente de acuerdo

Totalmente de acuerdo

TMMS-24 (Salovey & Mayer)

Edad:

Grado de instrucción:

Sexo: M/F

INSTRUCCIONES: A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Recuerde no hay respuestas correctas o incorrectas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NADA DE ACUERDO	ALGO DE ACUERDO	BASTANTE DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener buena estado de ánimo	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

Preguntas Respuestas 100

Sección 4 de 4



TMMS-24 (Salovey & Mayer) - INTELIGENCIA EMOCIONAL


INSTRUCCIONES: A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y seleccione su respuesta que se aproxime a sus preferencias. Recuerde no hay respuestas correctas o incorrectas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1. Presto mucha atención a los sentimientos *

Nada de acuerdo
 Algo de acuerdo
 Bastante de acuerdo
 Muy de acuerdo
 Totalmente de acuerdo

Apéndice B: Consentimiento informado

VE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE "COMU  

   **Enviar**

Preguntas Respuestas **102**

INFORMACIÓN DE "COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que participe activamente desarrollando el cuestionario de investigación que consta de 34 ítems.

Nos interesa estudiar LA COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EFECTIVOS POLICIALES, esta información es portante porque nos ayudara a determinar la relación de la Comunicación e Inteligencia Emocional de cada participante. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Su nombre no se mencionara en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con número de celular: 936268697 o por correo yadirloloy_295@hotmail.com. Muy agradecido por su atención, apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente:
 Yadir Enemias VASQUEZ LOLOY
 (Estudiante de Psicología)
 Celular: 936268697
 Correo: yadirloloy_295@hotmail.com.

Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.10	300	30.00
Empastado	50.00	1	50.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.50	30	15.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	6	300.00
Sub total			455.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	6	10	60.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			515.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E: Fichas técnicas de instrumentos de evaluación:

Escala de Comunicación familiar.

Ficha técnica.

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal; Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por

medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI =1.00, AGFI=.992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad. Calificación e interpretación. Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. La baremación se da en los niveles: Muy Baja (por 52 debajo de 80 Pts.), Baja (80-89 Pts.), Promedio (90-109 Pts.), Alta (110-120 Pts.) y Muy alta (por encima de 120 Pts.).

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Tabla 6

Baremos de la Escala de comunicación familiar

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47

Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Inteligencia Emocional.

Ficha técnica.

Nombre Original: Trait Meta-Mood Scale 24

El *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) creado por el grupo de investigación de Salovey y Mayer en el año 1995, se convirtió en un primer acercamiento para evaluar el modelo teórico de inteligencia emocional propuesto por dichos autores. Este instrumento se fundamenta en la idea de la existencia de un proceso reflexivo que está asociado con el estado de ánimo mediante el cual constantemente se valora, percibe y regula los estados anímicos.

A dicho proceso se le denominó experiencia meta-humor, creándose un primer instrumento denominado State Meta Mood Scale (SMMS) el cual media “los procesos

reflexivos de las personas sobre su estado de ánimo enfatizando los cambios momentáneos en que ocurren dichos procesos” (Extremera y Fernández-Berrocal, 2005, p. 105). Sin embargo, este primer instrumento no registraba las actitudes más estables relacionadas con el estado de ánimo en general.

Frente a este problema, en 1995 Salovey y Mayer crean el primer instrumento en formato de auto informe que permitía evaluar de manera estable en el tiempo las creencias o actitudes que las personas tenían acerca de sus emociones y estados anímicos. La primera versión del instrumento contiene 48 ítems que se distribuyen en tres dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Posteriormente, surgió una versión abreviada, el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24), la cual mantiene las tres dimensiones de la escala original, pero con la reducción de la mitad de ítems.

El Trait Meta-Mood Scale 24, al igual que la escala original, es una escala rasgo de meta conocimiento de los estados emocionales que a través de sus 24 ítems evalúa las diferencias individuales en lo que respecta la destreza para ser consciente de sus propias emociones, así como de la capacidad para regularlas (Extremera y Fernández-Berrocal, 2005, p. 105).

Esta escala permite conseguir un índice que evalúa el conocimiento que cada persona tiene acerca de sus estados emocionales. Es decir, permite obtener una estimación personal acerca de los aspectos reflexivos de la experiencia emocional.

Como se mencionó anteriormente, el TMMS-24 mantiene las tres dimensiones de la prueba original. La dimensión de atención emocional hace referencia al grado en el cual las personas prestan atención a sus sentimientos y emociones.

La segunda dimensión es claridad emocional, la cual se refiere a cómo los individuos perciben sus emociones. Por último, la tercera dimensión denominada reparación emocional indica la creencia que el sujeto posee sobre su capacidad para interrumpir y regular los estados emocionales negativos y poder prolongar los positivos (Extremera y Fernández-Berrocal, 2005, p. 105).

Cada dimensión consta de ocho ítems. Dentro de la dimensión de atención emocional se ubican los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8. La dimensión de claridad emocional está compuesta por los ítems 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16. La dimensión de reparación emocional se compone de los ítems restantes: 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24. A la persona se le pide que conteste según el grado en el que está de acuerdo con las afirmaciones formuladas a través de una escala de tipo Likert de 5 puntos. A continuación, se presenta el valor de cada respuesta:

- Nada de acuerdo = 1
- Algo de acuerdo = 2
- Bastante de acuerdo = 3
- Muy de acuerdo = 4
- Totalmente de acuerdo = 5

La calificación de la prueba se obtiene sumando los puntajes por cada una de las dimensiones, obteniendo así los índices por dimensión. El índice de inteligencia emocional percibida se obtiene al sumar las puntuaciones totales de las tres dimensiones. En el caso de las dimensiones, cada una de estas posee baremos dependiendo del sexo del participante. A través del método de ANOVA, se crearon baremos para la muestra de estudio en donde no se encontró diferencias significativas entre varones y mujeres.

El TMMS-24 fue traducido al castellano por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos en el año 2004. La escala mantiene los ítems que presentan mayor consistencia interna y al

igual que en la versión extensa, las tres dimensiones se correlacionan de forma apropiada (Fernández - Berrocal y Extremera, 2005).

En la investigación de dichos autores, la fiabilidad por cada ítem fue la siguiente:

- Atención emocional: $\alpha = 0.90$
- Claridad emocional: $\alpha = 0.90$
- Reparación emocional: $\alpha = 0.86$

El test cuenta con 24 ítems y se puede aplicar de forma individual o colectiva con una duración de unos 5 minutos. La finalidad es evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional) y su baremación es un centiles según el sexo y la edad. La prueba fue validada en Trujillo por Valera (2016).

Baremos escala general del TMMS-24

Tabla 7

Baremos de Inteligencia Emocional

<i>Índice de inteligencia emocional percibida</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	99-120
Adecuado	66-98
Bajo	65-24

Apéndice F: Carta de autorización presentado a la institución.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

"Año de universalización de la Salud"

Huaraz, 12 de setiembre del 2020.

Oficio N° s/n 2020 – Uladech Católica, c/Hz, Esc. psicol.

Señor (a) : **COMANDANTE PNP.**
Geraldine Ada ALEGRE BOTETANO,
COMISARIO DE LA COMISARIA PNP HUARAZ.

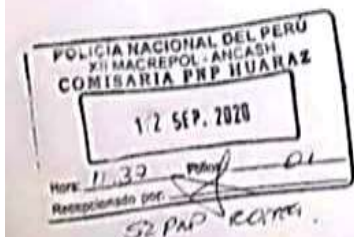
Asunto : Solicita permiso para aplicar cuestionario.

Es grato dirigirme a usted en fin de hacer conocimiento que la Escuela de Ciencias de la Salud – Facultad de Psicología de la Universidad Católica Ángeles de Chimbote – Uladech – Sede Huaraz, dentro de su plan de estudios se desarrolla Tesis I-IV, por ello se realiza una investigación de estudio de diseño relacional, siendo el caso que en esta oportunidad se evaluará las variables de "Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional", para ello se aplicará los instrumentos psicológicos "ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) y FMMS-24", en los Efectivos Policiales que laboran en la Comisaria PNP Huaraz. Cabe indicar que la evaluación se realizará de manera Online por la coyuntura que se está viendo en nuestro país por el COVID-19.

Al respecto solicito a su despacho autorizar al estudiante Yadir Enemias VASQUEZ LOLOY, del VIII ciclo de la Escuela de Psicología para aplicar los referidos cuestionarios en el mes de octubre del año 2020.

Agradeciendo a la atención a la presente. Aprovecho la oportunidad de resaltarle los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente,



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA
Lic. Lily Karina Cruz
Coordinadora (a) Escuela Profesional Psicología

Apéndice G: Matriz de consistencia

Tabla 8

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable (s)	Dimensiones/ Indicaciones	Metodología
¿Existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020?	Relacionar la comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020. Específicos: Describir la comunicación familiar en efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020. Describir la inteligencia emocional en efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.	H ₀ : No existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020. H ₁ : Existe relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos Policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, 2020.	Comunicación Familiar Inteligencia Emocional	Sin dimensiones Atención emocional. (sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada) Claridad emocional. (comprender adecuadamente los estados emocionales) Reparación emocional. (regular los estados emocionales de manera adecuada)	Tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico, el nivel de investigación es relacional y el diseño de investigación es epidemiológico. La población, constituida por 102 efectivos policiales que laboran en la Comisaria de Huaraz, del distrito y provincia de Huaraz, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. La técnica para las variables de asociación y supervisión se utilizará la técnica psicométrica. Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional Trait Meta Mood Scale (TMMS24).

