



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y
VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO MANANTAY, PUCALLPA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ZEVALLOS AHUANARI DE FLORES, JENNY EDITH

ORCID: 0000-0002-7344-031X

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Zevallos Ahuanari de Flores, Jenny Edith

ORCID ID: 0000-0002-7344-031X

Universidad Católica Los ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesora

Agradecimiento

A Dios todopoderoso, quien me acompaña en todo momento de mi vida, así mismo, quiero expresar mi profundo agradecimiento a todos mis queridos docentes que contribuyeron en el proceso de mi formación, a mis tutores, personas con gran sabiduría quienes me brindaron sus conocimientos y experiencias, gracias a sus dedicaciones he logrado mi objetivo como culminar el desarrollo de mi tesis con mucho éxito y obtener mi ansiada titulación como profesional.

Por último, agradezco al asentamiento humano Manantay, Pucallpa, por brindarme las facilidades y poder aplicar mi trabajo de investigación.

Dedicatoria

A Dios por mi vida, por mi salud, a mi familia por ser mi principal motor y motivo por permitirme cumplir mi meta trazada, por darme la fuerza necesaria para seguir adelante frente a las dificultades que se nos presenta, por la fortaleza y valentía para continuar.

A mi querida madre por sus palabras y confianza, a mis queridas hijas, por su apoyo incondicional en momentos difíciles, a mis queridas amigas compañeras de la universidad, y a todas aquellas personas, quienes contribuyeron para el logro de mis objetivos.

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de la investigación fue relacional y el diseño de la investigación fue epidemiológico. Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, independiente del lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio, sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los estudiantes de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, Distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali. El muestreo estuvo constituido por $n= 90$ pobladores quienes cumplieron los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de la información a través de un cuestionario de violencia psicológica en la que se utilizó de manera directa. Y para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS), de Olson, que consta de 10 ítems. Llegando a la conclusión de que, si existe relación entre comunicación familiar y violencia psicológica, en los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa.

Palabras clave: comunicación, familia, violencia psicológica.

Abstract

The objective of this work was to relate family communication and psychological violence in residents of the human settlement Manantay, Pucallpa, 2021. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The level of the research was relational and the research design was epidemiological. In the case that our study intends to relate two variables, independent of the place and time of study, for which we do not delimit the study units, but the scope of data collection that will be constituted by the students of the Los Angeles Catholic University of Chimbote, of the human settlement Manantay, Pucallpa, District of Manantay, province of Coronel Portillo, Department of Ucayali. The sample consisted of n= 90 residents who met the eligibility criteria. The technique used for the evaluation of the association variable was the survey, which consisted of collecting information through a psychological violence questionnaire in which it was used directly. And for the evaluation of the supervision variable, the psychometric technique was used, which consists of what was declared in the technical data sheet of the instrument. The instrument used was the Olson Family Communication Scale (FCS), which consists of 10 items. Concluding that, if there is a relationship between family communication and psychological violence, in the inhabitants of the human settlement Manantay, Pucallpa.

Keywords: communication, family, violence psychological.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstrac	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	17
1.2.1. Familia	17
1.2.2. Sistema familiar	19
1.2.3. Comunicación familiar	20
1.2.4. Enfoque teórico	20
1.2.5. Violencia psicológica	21
2. Hipótesis	24
3. Método	24
3.1. El tipo de investigación	24
3.2. Nivel de investigación	24

3.3. Diseño de investigación	25
3.4. El universo, población y muestra	25
3.5. Operacionalización de variables	25
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.6.1. Técnicas	26
3.6.2. Instrumentos	26
3.7. Plan de análisis	26
3.8. Principios éticos	27
4. Resultados	29
5. Discusión	30
6. Conclusiones	34
Referencias	35
Apéndice A. Instrumento de evaluación	41
Apéndice B. Consentimiento informado	44
Apéndice C. Cronograma de actividades	45
Apéndice D. Presupuesto	46
Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación	47
Apéndice F. Carta de autorización	51
Apéndice G. Matriz de consistencia	52

Índice de tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	28
Tabla 3	29
Tabla 4	29
Tabla 5	30

Introducción

El tema principal que influye en la sociedad es la familia, así mismo, es el soporte para todo ser humano, de este modo, cada individuo logrará su desarrollo personal y profesional, es decir, es la encargada de fomentar los valores morales y sociales, que tiene como primordial función la protección de sus miembros, en momentos de dificultad, en diferentes etapas de sus vidas, a lo manifestado por (Quiroz, 2006). Sin embargo, El Salvador (2007) refiere que cada miembro de la familia, poseen diferentes tipos de carácter, es por ello que podrían tener dificultad de adaptación, por esta razón, es muy importante tener normas de convivencia, como también debe existir límites, básicamente, debe primar el principio de autoridad, para lo cual es muy importante la comunicación familiar, esto va a permitir que sus miembros progresen y les permita desenvolverse, solucionar sus conflictos y lograr una buena comunicación.

En el mismo contexto, Romero (2013) expone que el maltrato psicológico lo podemos definir de diferente forma, básicamente lo podemos relacionar en función del nivel de educación, cultura, problemas sociales, psicológicos, es decir el maltrato psicológico es más dañino para la persona que la padece porque deja consecuencias irreversibles, es decir, le dificulta su normal desarrollo dentro de la sociedad, entonces se pone de manifiesto que todo tipo de abuso físico o emocional que cause daño o sufrimiento se considera un daño psicológico.

Es así, como para Rizo (2011) la comunicación es muy importantes dentro del seno familiar, por tanto, viene hacer una condición necesaria, para lograr un buen clima armónico que nos permita disfrutar plenamente, por este motivo hoy en día se da mayor énfasis a la familia, porque de ahí depende que existan jóvenes con una mejor visión, para su futuro, y consigan sus objetivos y metas.

En América Latina, y el Caribe, se realizaron diferentes estudios entre los años 2019 y 2020, el cual coinciden en mencionar que, en las últimas décadas, las familias han experimentado cambios producidos por los avances tecnológicos, es decir los estilos de comunicación han ido cambiando dicha peculiaridad de comunicación se ha visto afectada, porque la gran mayoría se encuentra pendiente del celular, muchas veces esto genera conflictos en la familia, según lo manifiestan (Ramírez y Martínez, 2020).

Desde el punto de vista de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPL 2007) define a la familia es una organización social fijada a asegurar las necesidades humanas, así mismo, es de base biológica en la cual se encuentra un espacio social determinado en cuanto a las relaciones de consanguinidad. Siendo cimentado por Arriaga (2007) quien sostiene que la familia es la encargada de la reproducción y de la estructura de poder y de fuertes componentes ideológicos y afectivos, compartiendo tareas e intereses colectivos, dentro de sus integrantes también poseen intereses propios. En la vida diaria, las relaciones familiares constituyen el criterio básico para la formación biológica y social. Como organización social, la familia reglamenta la sexualidad legítima, los patrones matrimoniales, la conyugal y la fecundidad. También está en contienda los patrones de divorcio y separación, según lo manifiesta (Arellano, 2019).

Según la Organización Panamericana de la Salud (2003) refiere que la violencia familiar está presente, en todo ámbito de nuestra sociedad, así mismo se percibe como un componente ineludible de la condición humana, es un hecho que hemos de reaccionar en lugar de prevenirlo. Suele considerarse, como cuestión de ley y orden en la que el papel de los profesionales de la salud se limita a tratar las consecuencias. En estos tiempos los objetivos se están ampliando, cada vez se hace hincapié en prevenir y combatir desde la raíz la violencia. Es por ello que se tiene las contribuciones de instituciones y disciplinas, a través de la psicología infantil y la epidemiología, todos ellos potencian los refuerzos de la policía,

los tribunales y los criminólogos. En el informe planteado por mejorar el esfuerzo de la salud no se podía pasar por alto las consecuencias del comportamiento violento y se convirtió el hecho en enfrentarse desde las raíces de la violencia, esto viene hacer una prioridad básica para la sociedad.

En la Región de Ucayali, gran parte de los hogares son nucleares, y están conformados por familias con hijos o sin hijos, que hacen un total de 54,2%, y la tercera parte de los hogares son extendidos, mientras que en el ámbito nacional la cifra es de 25.1% en ese sentido quiere decir que, en nuestra región, se mantienen los agrupamientos tradicionales, el porcentaje de hogares unipersonales es similar a la tasa nacional de 11,8%, lo que se ve reflejado un incremento de este tipo de hogares. En Ucayali el 23.1%, viven con la madre y no con el padre, lo cual puede constituir una mayor vulnerabilidad. (Guevara, 2007).

Por tal motivo nos planteamos el problema de la investigación, a modo de pregunta si es que ¿existe relación entre comunicación familiar, y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021? Y para ser respondida nos planteamos objetivos de manera general relacionar las variables de comunicación familiar y violencia psicológica, así mismo, están los objetivos específicos como:

Describir la comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa 2021.

Describir la violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021.

Del mismo modo, podemos decir que la presente investigación se justifica su realización de manera teórica, asimismo, mi proyecto es de gran de importancia, porque contribuye con la línea de investigación de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, y tiene como finalidad describir la comunicación que es de vital importancia dentro de la familia y se convierte en un

subproyecto de dicha línea. Por tal motivo, también se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características son pobladores de recursos económicos medios y bajos, es decir son una población emergente, con conflictos familiares como la que vive la población en general.

Por lo tanto, cuando no existe una buena comunicación se genera hogares disfuncionales en tal sentido no favorece un buen desenvolvimiento en nuestra sociedad, por consiguiente; encuentro imprescindible realizar el presente proyecto, para describir la problemática existente en las familias además, porque no existen investigaciones sobre la comunicación familiar y violencia psicológica en dicho asentamiento en mención, lo cual nos permitirá conocer a dichas familias como es sus convivencia de este modo afirmar con veracidad, la conclusión que obtendremos, de los pobladores del asentamiento humano Manantay.

No obstante, el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción en la población estudiada.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Leiva (2019) realizó una investigación titulada la violencia Intrafamiliar sus efectos en el entorno familiar y social, con el objetivo de conocer cuáles son las causas y los efectos que provoca la violencia Intrafamiliar en la familia y la sociedad, la metodología que se aplico fue la observación y el análisis el fichaje y las encuestas a las personas de población de Loja la muestra estuvo conformada por 30 personas, el instrumento empleado para la recolección fue un cuestionario, se llegó a la conclusión que la violencia intrafamiliar ha provocado serios problemas en la sociedad, sobre todo en la familia y la salud de la víctima que va desde problemas físicos, psicológicos, emocionales y de manera directa los hijos

quienes se ven afectados de forma psicológica y psicopedagógica, ya que se altera su comportamiento en la sociedad y en su educación, por ende se da el abandono del hogar, en el mayor de los casos se encuentran inmersos en el alcoholismo.

Ramos y Silva (2019) realizaron una investigación con el tema comunicación familiar y su Influencia en las estudiantes víctima de violencia en etapa de enamoramiento de 15 a 17 años del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas, Arequipa, concluyó que, del 77% de estudiantes que se enamoran de 4 a 8 meses el 56% son víctimas de violencias en un nivel bajo que incluye, bromas hirientes, insultos, chantajes, engaños, celos, humillaciones, control, dicho nivel está orientado a la violencia de tipo psicológico, este tipo de violencia es percibido como algo normal o como una muestra de cariño que la pareja dice sentir hacia ellas un 40% en un nivel medio engloba manoseos caricias agresivas, golpear jugando, pellizcar, arañar, este tipo de evidencias físicas puede llegar agravarse, y un 4% en un nivel alto que representa a forzar una relación sexual y otras lesiones con graves consecuencias.

Ruiz (2019) en su investigación con el tema comunicación familiar y violencia familiar es los adolescentes víctima de violencia del asentamiento humano Micaela Bastidas, Arequipa, concluyó que el 56% de los adolescentes son víctimas de violencia psicológica en un nivel bajo que incluye, bromas hirientes, insultos, chantajes, engaños, celos, humillaciones y control, dicho nivel está orientado a la violencia de tipo psicológico, este tipo de violencia es percibido como algo normal o como una muestra de cariño que la pareja dice sentir hacia ellas, así mismo, presentan un 40% en un nivel medio englobando manoseos, caricias agresivas, golpear jugando, pellizcar, arañar, este tipo de evidencias físicas puede llegar a agravarse, y el 40% representa el nivel alto que representa a forzar una relación sexual y otras lesiones con graves consecuencias. Después, de realizar el presente estudio, se encontró que existe relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en los pobladores.

Córdova (2018) realizó un estudio titulado comunicación familiar, en estudiantes del instituto tecnológico publico Eleazar Guzmán Barrón, de Huaraz, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz. Fue un estudio descriptivo epidemiológico con una muestra de 265, estudiantes, el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). Entre sus resultados obtuvieron: se halló que la población estudiada, la gran mayoría presenta comunicación familiar de nivel media, los familiares se sienten por lo general muy bien acerca de la comunicación familiar.

Linares (2018) quien realizó un estudio titulado comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica en los pobladores del centro poblado de Ambato, de la universidad técnica de Ambato, cuyo logro fue evaluar la relación entre la comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica, teniendo 84 participantes, donde concluyo que el tipo de familia más común en la sociedad el 65% se encuentra en un nivel de desigualdad familiar, que afecta medidas de comunicación, desarrollo, influencia, estatus y equilibrio y el 35% se ubica con interacción continua entre sus miembros.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. Según, Quiroz (2006) la familia viene hacer el principal núcleo, porque a través de ello se interactúa socialmente también, es el origen de la influencia que poseen la personas desde que nacen, es decir se conserva se transmite y se afirma la continuidad social de las ideas, por lo tanto, la familia es la primera unidad social donde se satisfacen todas las necesidades o demandas para un adecuado nacimiento, crecimiento y desarrollo de las personas.

La familia está representada por grupos de individuos que tienen una relación entre sí que conviven juntos, básicamente, se compone de personas que poseen la misma raza, con los

mismos afines o intereses, asimismo, no evidencia complicación dado que se dilucida desde otros contextos específicos, también, se encuentra constituida por un conjunto de individuos que comparten asiduamente una vivienda. (Valdivia, 2008).

1.2.1.2. Estructura familiar. La estructura familiar viene hacer un conjunto de requerimientos imperceptibles, que requiere de demandas prácticas, donde se organizan las formas de interactuar entre los miembros de una familia. La familia es un sistema donde se implanta patrones de conductas. Por otro lado, tenemos las pautas transaccionales esto regula la conducta de los integrantes de una familia, porque se establecen normas y la forma de relacionarse, dichas normas son los que consolidan el sistema. Básicamente, podemos mencionar algunos ejemplos, cuando una madre manifiesta a su hijo que realice una labor de cualquier índole y el obedece, entonces esta interacción determina la relación que existe entre ellos dentro del seno familiar. Por consiguiente, tenemos dos sistemas de coacción, el primero es genérico, porque comprende las reglas universales que se imparten en la estructura familiar, así mismo, tenemos el segundo sistema de coacción que viene hacer idiosincrásico, esto comprende las diferentes expectativas recíprocas de cada uno de los integrantes de una familia. (Minuchin, 2004, p.86).

1.2.1.3. Tipos de familias. En la actualidad existe una diversidad de familias, de las cuales tenemos los siguientes:

- Familia de Origen: Hace referencia a lo tradicional, donde se da la unión entre dos adultos básicamente la familia más cercana que viene hacer los padres y sus hijos.
- Familia extensa: Hablar de familia extensa es aquella que está conformada por todos sus miembros de consanguinidad esto va más allá del núcleo que conviven en el hogar, esto quiere decir que las relaciones no se dan de manera única entre padres e hijos, sino que incluyen otros familiares, como, por ejemplo, primos, tíos, abuelos, todos ellos son considerados como familia extendida.

- Familia nuclear: Hace referencia a los integrantes que viven en la misma vivienda, habitualmente se trata de la familia de origen conformado por los padres y sus hijos.
- Familia reconstituida: Se caracteriza por la inserción de una nueva relación conyugal, con parejas que tienen hijos de anteriores compromisos.
- Familia monoparental: Son aquellas conformadas por uno de los progenitores en este caso puede ser la madre o el padre, con sus hijos, también cabe recalcar que existe situaciones causadas por distintos motivos como la separación el divorcio la viudez, donde se hace cargo de los hijos uno de los progenitores.
- Familia numerosa: Se refiere a aquellos progenitores que tienen de tres a más hijos, asimismo, cabe resaltar que existen dos grados de familia numerosa que se diferencian por otras circunstancias como la monoparental, la discapacidad de alguno de sus hijos.
- Familia homoparental: Hace referencia a familias cuyos progenitores son homosexuales es decir que comparten el mismo sexo en este caso puede ser dos hombres o dos mujeres, dichas parejas eligen tener hijos, por lo general recurren a la adopción o a la inseminación.
- Familia adoptiva: Se refiere a los padres que deciden adoptar a un niño, ellos deberán asumir el rol de progenitores porque serán ellos los encargados de educar a sus hijos adoptivos por ende realizarán todas las obligaciones que tienen los padres biológicos.
- Familia de acogida: En este tipo de familia existe confusión con las familias adoptivas, porque en ambos tipos de familia las personas mayores se hacen cargo de los niños, la diferencia viene hacer la duración del tiempo que un niño pasa con los padres no biológicos.
- Familia sin hijos: También existen parejas que hacen vida en común, que se apoyan con la finalidad de lograr sus sueños, así mismo, dichas parejas no tienen hijos, pero forman una familia, finalmente puede ser heterosexual como homosexual.

1.2.2. Sistema familiar

1.2.2.1. Definición. Se basa en la definición de un sistema familiar sistémico que incorpora un conjunto de individuos, que se relacionan entre sí, y forman una unión frente a la sociedad, con la finalidad de pertenecer a un sistema, donde es imprescindible establecer límites, por otro lado, funciona como una limitación, de este modo, se individualiza al grupo frente a la sociedad, es decir, se da la oportunidad para el intercambio de la comunicación, el afecto, apoyo, por medio de dos sistemas o los subsistemas, en consecuencia, los límites se dan a través de extrasistémicos e intrasistémicos, ósea los primeros demarcan al sistema mediante el medio externo, y los segundos aíslan y vinculan los diferentes subsistemas quienes conforman el sistema de manera extensa. (Ochoa de Alda, 1995, p.19).

1.2.3. Comunicación familiar

1.2.3.1. Definición. Según, Franco G (2005) la comunicación requiere de un cuidado especial donde nos exige a cada uno de nosotros tratar de olvidar las diferencias personales mediante la calma o tolerancia de este modo alejarse del paso de la otra persona por consiguiente de sus intereses y sus necesidades, además en nuestra sociedad encontramos todo tipo de personas con diferentes caracteres de esta manera un puede correr el riesgo de tener una aceptación así como también un rechazo, de esta forma la comunicación puede ser una aventura evidentemente tiene un especial sentido cuando se trata de la familia, porque dentro del hogar se forma una futura sociedad.

La comunicación se define como un conjunto de elementos donde se interactúa, es decir, cualquier cambio o modificación va afectar las relaciones, básicamente, esta definición nos acerca al concepto de sistema de lo cual se sustenta la existencia de dos elementos, esto está conformado por una energía que hace que lo mueva de este modo, se da los intercambios, las tensiones que nos permiten vivir, por otro lado, tenemos la circulación de información y significación es la que permite el buen desarrollo y el buen equilibrio. De tal

modo, que la comunicación es un sistema abierto donde se dan las interacciones, igualmente, la comunicación cumple con principios de gran importancia, que posee características fundamentales por ejemplo no se puede llevar a cabo una comunicación cuando no existe reglas o normas, en tal sentido son las reglas que permiten el equilibrio.(Rizo, 2011).

La comunicación es una dimensión crítica que está relacionada con el modelo circunplejo, porque permite la circulación de las dos dimensiones, es decir, esto nos lleva a conjeturas específicas donde se vinculan a la comunicación y a los tipos ecuanímenes en cuanto a los cambios en la cohesión y la adaptabilidad. La cohesión familiar se define como el vínculo emocional que los integrantes de la familia que se manifiestan entre sí, del mismo modo en el modelo circunplejo, tenemos conceptos y variables específicos que podemos utilizar para diagnosticar y medir las dimensiones de la cohesión familiar, que son, el vínculo emocional, los límites, espacio, amigos, la toma de decisiones sus intereses y recreación. (Olson et al., 1989, p. 8, 9).

Con respecto a las teorías relacionadas, que sostienen los enfoques teóricos y sistémicos de las variables. En este contexto, refiere:

1.2.4. Enfoque teórico

1.2.4.1. Definición. Según Espinal et al. (2004) refieren que el enfoque sistémico, en la psicología lleva a cabo un estudio íntegro de la comunicación y relación que existe, dentro de un grupo, lo que también podemos llegar a denominar un sistema. Este modelo sistémico define que la comunicación, se utiliza de modo general como unidad de conducta y plantea la imposibilidad de la existencia de una "no conducta". Siendo sostenido por Minuchin y Fishman (1985) quienes afirman que la comunicación en su totalidad es el sistema que funciona como un todo.

Para Córdova (2019) quien menciona que la comunicación es el intercambio de información entre personas, evidenciando común un mensaje o una información. Asimismo,

constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social. Por otro lado, tenemos lo manifestado por Cracco y Costa (2018) quienes sostienen que la comunicación es el proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos. Es así, como se considera a la comunicación como el intercambio de información entre personas, desde un lenguaje egocéntrico, frente a uno socializado, en el primero es poco importante el receptor, se realiza para uno mismo y priman las funciones expresiva y cognitiva, en el socializado resulta fundamental la transmisión de la información, se adapta al contexto y al interlocutor, según (Piaget, 1969). Siendo sostenido por la línea del enfoque teórico, donde Vigotsky (1979) manifiesta y explica que, el lenguaje es fuente de unidad de las funciones comunicativas y representativas del entorno, es decir, surge con la comunicación prelingüística, no depende únicamente del desarrollo cognitivo, pero sí de la interacción con el medio; el lenguaje se adquiere mediante la relación individuo y el entorno.

1.2.5. Violencia psicológica

1.2.5.1 Definición. Según Hernández et al. (2014) la violencia psicológica es difícil de identificar, también podemos indicar que es un anuncio a la violencia física, es decir se da de manera independiente, la violencia psicológica viene hacer un cúmulo de actitudes y comportamientos en la cual se produce un estilo de abuso emocional de manera sutil y complejo de percatarse o descubrir. Por otro lado, se trata de desvalorizar, a la persona de ignorar, de atemorizar con gestos, conductas y palabras la cual son elementos difíciles de percatarse, básicamente, la víctima es quien minimiza el deterioro psicológico, argumentando que su agresor no le pega, en estos casos puede ser un familiar o un amigo, en ese sentido todos aquellos no prestan atención a los síntomas de la víctima para que le aconsejen y logre salir del ciclo de violencia perversa que atraviesa.

Según Cussianovich, et al. (2007) existen varios términos respecto a violencia entre ellos tenemos violencia doméstica, violencia conyugal, violencia intrafamiliar, habitualmente se utiliza como equivalente, no obstante cada uno presenta diferencias que los distingue, de este modo la violencia doméstica nos remite al ámbito privado y lo opuesto al ámbito público, que trae consecuencias negativas para el tratamiento de la violencia porque se establece límites de lo privado, pues toda persona tiene su ámbito doméstico donde nadie puede ingresar impunemente es ahí donde se produce la violencia doméstica y queda estipulada por la privacidad, por consiguiente, se hace mención que es como una puerta abierta a la impunidad, al silencio, es decir, referirse a la violencia familiar es palpar una realidad histórica de muchos años.

Según Martín y Otero (2020) queremos contribuir a que se tome conciencia del problema de la violencia en la familia de este modo destacaremos el rol fundamental que le corresponde a la actuación educativa jurídica sanitaria, y sociopolítica en la prevención, mediante el abordaje de sus consecuencias lo que se debe realizar es la sensibilización académica, para fortalecer los valores y las acciones que impulsan el respeto a la dignidad de todas las personas así mismo, debe existir relaciones humanas saludables, desde el seno familiar donde se imparte la seguridad y el afecto.

La violencia siempre estuvo presente en la historia y la evolución social de las culturas en los continentes, así mismo traspasa la valla de la cohabitación y se manifiesta en las relaciones interpersonales, se hace más evidente en el interior de la dinámica familiar, por otro lado, en el desarrollo de la violencia intrafamiliar la colectividad juega un papel importante, por consiguiente, se debe considerar las características como el temperamento y cultura propias del lugar de donde proviene, básicamente dicha peculiaridad es esencial al momento de evaluar la violencia intrafamiliar, del mismo modo, cuando se presenta

comportamientos violentos esto se va acrecentando el nivel de la violencia hasta llegar a la muerte de la víctima. (Jaramillo, 2014, p. 3)

1.2.5.2 Sistema cognitivo conductual. Las mujeres que fueron víctimas de violencia, suelen presentar más posibilidades de sufrir perturbaciones mentales, cabe recalcar que tienen más riesgo de cometer suicidio que las mujeres que no pasaron por experiencias traumáticas, ósea los tratamientos mentales asociados con la violencia, se encuentran citados en el humanismo, son los trastornos del humor, de ansiedad, el estrés, los trastornos por uso de sustancias, debido a su efecto que resulta de la violencia, se considera este asunto como un problema social y de salud pública, esto hace que se desarrolle un espacio con estrategias de prevención y un interés en la atención a la salud, que garantiza los derechos humanos por ende la seguridad de la mujer. (Habigzang, 2019).

1.2.5.3. Tipos de violencia psicológica. La violencia psicológica en su desarrollo, encierra como características los siguientes:

- **Abuso verbal:** Esto quiere decir, humillar, propinar insultos, ridiculizar, vejar, ningunear, satirizar, confundir y poner en tela de juicio su capacidad mental de la víctima.
- **Intimidación:** Está relacionado con todo aquello que intentan asustar, intimidar mediante actitudes negativas, como gestos, miradas, es decir deteriorar objetos o propiedades que no necesariamente posean un valor económico, pero si tengan un valor sentimental de gran importancia para la víctima.
- **Amenazas:** Cuando tratan de herir, matar, suicidarse, o llevarse a sus hijos.
- **Abuso económico:** Se manifiesta mediante un control excesivo respecto a la economía de la víctima infringiéndole castigos, o conceder recompensas de manera económica en función de su conducta, es decir exigiendo pagos, por otro lado, controla de manera avasallador, impidiendo que trabaje, no obstante, siendo esencial para el mantenimiento de su familia.

- **Aislamiento:** Viene hacer el control obsesivo hacia la víctima del mismo modo tratar de alejarla de su entorno familiar y social, llegando a estar pendientes de todos sus movimientos, como, por ejemplo, sus llamadas telefónicas, mensajes, correos, redes sociales, amistades e interacciones profesionales, restringir todas las relaciones familiares.
- **Desprecio:** Cuando tratan a su víctima de manera inferior, donde la decisión importante lo realiza de manera personal sin consultarle, así mismo, suelen utilizar a los hijos. Por otro lado, presentan comportamientos machistas, en el hogar tratan de evadir las tareas domésticas, por consiguiente, disminuyen el intelecto de la mujer.

1.2.5.4. Causas para que se produzca la violencia intrafamiliar. Existen diversos motivos por los cuales se producen la violencia intrafamiliar:

- **Culturales:** Son parejas tradicionales que manifiestan su dominio hacia su pareja.
- **Historia personal:** Son aquellas personas que sufrieron de violencia desde pequeños, cuando llegan a ser mayores de edad, se convierte en un patrón, tienden a tener un compañero con las mismas características, por lo tanto, siguen viviendo en relaciones familiares violentas, por último, la violencia que se da en el hogar por motivos económicos, por problemas en el trabajo, la falta de empleo, el alcoholismo la drogadicción, la infidelidad los celos y los trastornos mentales del agresor.
- **Alcoholismo:** Las mujeres son agredidas por sus parejas, cuando están bajo los efectos del alcohol.
- **Ignorancia:** No tienen una preparación o desconocen que la mejor vía para resolver los problemas es la comunicación para solucionar cualquier diferencia.
- **No poder controlar sus impulsos:** Las personas impulsivas, no saben controlarse y generan más violencia.

- La incompatibilidad de caracteres: Cuando las personas no se comprenden esto hace que exista la violencia intrafamiliar, cuando un niño o un adolescente crece en un ambiente conflictivo será poco armonioso, cuando sea mayor también tendrá el mismo comportamiento igualmente, va a poseer principios personales escasos.
- La drogadicción: Es uno de los principales problemas de violencia, dichas personas se drogan para aparentar lo que en la realidad no lo son, de este modo escapan de la realidad y causan violencia en su entorno familiar.

2. Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

Hi: Existe asociación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

3. Método

3.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio, transversal, porque se realizó en una sola la medición a la población, analítico porque el análisis estadístico fue bivariado porque se trata de relacionar entre las variables. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación fue relacional, porque tuvo como objetivo dar a conocer si existe alguna relación con la primera variable y la segunda variable, de este modo no se pretendió conocer las relaciones causales. (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación.

El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación y a la violencia psicológica de los pobladores. (Supo, 2014).

3.4. El universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por los pobladores. La población está constituida por 200 pobladores del asentamiento humano Manantay, de la Región de Ucayali, la muestra estuvo conformada por 90 pobladores, quienes cumplieron con los criterios de elegibilidad.

Criterios de Inclusión

- Los pobladores mayores de 18 años
- Los pobladores de ambos sexos

Criterios de Exclusión

- Pobladores con avanzada edad

Por lo que la población será un total de $N = 200$

Así mismo, se obtuvo el permiso para evaluar a los pobladores del asentamiento humano, Manantay, de la ciudad de Pucallpa, es decir, se consideraron a los que accedían a participar del estudio, por lo tanto, se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de $n = 90$ pobladores.

3.5. Operacionalización de variable

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Violencia Psicológica	Sin dimensiones	Leve Moderada Severa o grave	Categoría Politémica Ordinal
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Leve Moderada Severa o grave	Categoría Ordinal Politémica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario de violencia psicológica en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se usó la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006). La escala de medición de la violencia intrafamiliar (vifj4): IV. Realizado por: Jaramillo J. y Cols. (2014).

3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usará la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8. Principios éticos

El presente estudio considerará los principios éticos lo cual es imprescindible para su realización, recomendado por el comité de ética y el reglamento de ética de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, demostrando a través de documentos como el consentimiento informado por los participantes del estudio.

Es así que se consideró como principios a la **protección a las personas**, en el entorno de la investigación, se trabaja con personas, de tal manera que se debe respetar la dignidad humana, su identidad la confidencialidad y su privacidad, finalmente este principio va a permitir que las personas, cuando participen de una investigación, lo hagan de manera voluntaria del mismo modo brindaran una información apropiada, es por ello que se respetará sus derechos; **libre participación y derecho a estar informado**, todas las personas que realizan actividades de investigación deben estar informados respecto al propósito y finalidad de la investigación, así mismo tienen la facultad de participar de manera voluntaria. Las personas que deseen participar en investigaciones lo deben hacer de manera voluntaria, así mismo deben tener conocimiento y brindarles la información necesaria de los fines del proyecto; **beneficencia y no maleficencia**, se debe asegurar el bienestar de las personas que

participen en las investigaciones. De esta forma, la conducta del investigador debe contemplar las reglas generales tales como: no causar algún tipo de daño, minimizar los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios, conceder mucha atención en el bienestar físico, psicológico y social de las personas, **consentimiento informado y expreso;** En toda investigación las personas deben estar informadas, de dicha investigación que será sometida, de este modo tomaran sus propias decisiones y lo harán de forma voluntaria, así mismo serán quienes autoricen el uso de la información solo para fines establecidos en el proyecto, **justicia;** el investigador debe tener mucha cautela, para no causar ningún daño, por consiguiente, no consentir prácticas injustas que irán en deterioro de una investigación, no obstante, se admite que la objetividad dará lugar a la justicia, donde se concede el derecho a las personas que participen de esta manera tengan la potestad de conocer sus resultados, **integridad científica;** el profesional debe ser íntegro y responsable en todas sus investigaciones científicas, del mismo modo este comportamiento también lo debe aplicar en su carrera profesional, en su actividad de enseñanza, por consiguiente, la integridad es muy relevante en el investigador porque en el desarrollo de su profesión son los encargados de evaluar y declarar los daños, riesgos, y beneficios que afecte a los participantes de una investigación. (Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019).

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

Nivel de Comunicación Familiar		
n	f	%
Alto	6	6,7
Medio	74	82,2
Bajo	10	11,1
Total	90	100

Nota: De la población estudiada la mayoría (82,2 %) presenta comunicación familiar medio.

Tabla 3

Violencia Psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

Nivel de Violencia Psicológica		
n	f	%
Leve	88	97,8
Moderada	2	2,2
Grave	0	0
Total	90	100

Nota: de la población estudiada la mayoría (97,8 %) presenta un nivel leve de violencia Psicológica, mientras que el 2,2% representa un nivel moderado.

Tabla 4*El ritual de la significancia estadística.***Hipótesis**

Ho: No existe asociación entre Comunicación Familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

Hi: Existe asociación entre Comunicación Familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia= 63,333

Valor de P= 0,000= 0,000%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,000% existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

Toma de decisiones

Si existe asociación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

Nota: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 0,000, que está muy por debajo del nivel de significancia del 5%, (valor de significancia valor critico observado $0,000 < 0,05$), lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alternativa, es decir, existe relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021. Esta idea de investigación surge porque a través de la unidad de estudio se observa con frecuencia hogares disfuncionales que no favorecen al buen desarrollo de la sociedad, cabe manifestar que la violencia psicológica es un problema perjudicial para quien la padece,

porque no deja rastros físicos, pero si mentales lo que nos podría llevar a pensar que existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica, de este modo (Rizo, 2011) define la comunicación como un conjunto de elementos donde se interactúa, es decir, cualquier cambio o modificación va afectar las relaciones, esta definición nos acerca al concepto de sistema lo cual sustenta la existencia de dos elementos, esto está conformado por una energía que hace que lo mueva y se da los intercambios, las tensiones que nos permiten vivir. Por otra parte, tenemos la violencia psicológica que es difícil de identificar, también podemos indicar que es un anuncio a la violencia física, es decir se da de manera independiente, la violencia psicológica viene hacer un cúmulo de actitudes y comportamientos en la cual se produce un estilo de abuso emocional de manera sutil y complejo de percatarse o descubrir (Hernández et al.2014).Después de realizar el presente estudio, se halló que, si existe relación entre la comunicación familiar y la violencia psicológica en los pobladores. Dicho resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos fueron recogidos a partir de una técnica de muestreo no probabilística, cuidando en todo momento algún tipo de intencionalidad en la selección de los participantes, se usaron instrumentos estandarizados que contaron con propiedades métricas, cuya aplicación fue efectuada por el mismo investigador; es decir, que las condiciones ambientales fueron las mismas para todos los pobladores evaluados, en lo que se refiere a su validez externa, es decir, que después de haber usado un muestreo no probabilístico, podemos decir que se tuvo el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, los resultados pueden ser generalizados.

El presente resultado es similar en comparación con lo estudiado por Córdova (2018) que realizó un estudio titulado comunicación familiar en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, de Huaraz, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar, el estudio fue descriptivo, epidemiológico con una muestra de 265 estudiantes, el

instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS), se tuvo como resultado que la gran mayoría de la población estudiada presenta comunicación familiar de nivel media.

De igual forma los resultados obtenidos en el estudio, presenta cierta similitud realizado por Linares (2018) titulado comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica en los pobladores del centro poblado de Ambato, de la universidad técnica de Ambato, cuyo logro fue evaluar la relación entre la comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica, teniendo 84 participantes, donde concluyo que el 65% se encuentra en un nivel de desigualdad familiar que afecta medidas de comunicación y el 35% se ubica con una interacción continua entre sus miembros.

Según Espinal et al. (2004) refieren que el enfoque sistémico, en la psicología lleva a cabo un estudio íntegro de la comunicación y relación que existe, dentro de un grupo, lo que también podemos llegar a denominar un sistema. Este modelo sistémico define que la comunicación, se utiliza de modo general como unidad de conducta y plantea la imposibilidad de la existencia de una "no conducta". Siendo sostenido por Minuchin y Fishman (1985) quienes afirman que la comunicación en su totalidad es el sistema que funciona como un todo.

Para Córdova (2019) quien menciona que la comunicación es el intercambio de información entre personas, evidenciando común un mensaje o una información. Asimismo, constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social. Por otro lado, tenemos lo manifestado por Cracco y Costa (2018) quienes sostienen que la comunicación es el proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos. Es así, como se considera a la comunicación como el intercambio de información entre personas, desde un lenguaje egocéntrico, frente a uno socializado, en el primero es poco importante el receptor, se realiza para uno mismo y priman las funciones expresiva y cognitiva, en el socializado resulta fundamental la transmisión de la

información, se adapta al contexto y al interlocutor, según (Piaget, 1969). Siendo sostenido por la línea del enfoque teórico, donde Vigotsky (1979) manifiesta y explica que, el lenguaje es fuente de unidad de las funciones comunicativas y representativas del entorno, es decir, surge con la comunicación prelingüística, no depende únicamente del desarrollo cognitivo, pero sí de la interacción con el medio; el lenguaje se adquiere mediante la relación individuo y el entorno.

En lo referido a los resultados descriptivos hallamos que la mayoría presenta una comunicación del nivel medio y una violencia psicológica leve.

6. Conclusiones

Existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica.

El nivel de comunicación familiar, predomina el nivel Medio.

El nivel de violencia psicológica, predomina el nivel leve.

Referencias

- Acevedo Sierra, L., Vidal López, E. (2019). *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia la familia*. Medisan. Vol.23, N° 1
<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v23n1/1029-3019-san-23-01-131.pdf>.
- Ramírez y Martínez. (2020). América Latina y el Caribe. (2019-2020). *Familias en un mundo cambiante*. ONU mujeres.
<https://jesuitas.lat/redes-sociales/documentos/cpal-social/ficha-informativa-america-latina-y-el-caribe-informe-familias-en-un-mundo-cambiante-2019-2020>.
- Apaza Quispe, D. (2017). *Factores familiares y su influencia en el maltrato a los adultos mayores del centro integral de atención al adulto mayor – MPP 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5749/Apaza_Quispe_Deysi_Pamela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arellano Ayala, A. (2019). *Los problemas familiares como principal motivo de falta de responsabilidad en la escuela*. IV Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI.
<https://www.eumed.net/actas/19/educacion/38-los-problemas-familiares.pdf>
- Arriagada, I. (2007). *Familias y políticas públicas en América Latina: Una historia de desencuentros*. Editorial: CEPAL N° 36 (LC/G.1761-P). Santiago de Chile.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2510/S0700488_es.pdf
- Córdova Nuñero, J. A. (2019). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del colegio José Olaya, Chimbote, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14534/COMUNICACION_ESTUDIANTES_CORDOVA_NUNUVERO_JILMER_AGAPITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Callupe Ricse, E. y Callupe Ricse, M. (2018). *La violencia familiar y las dificultades de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes del III Ciclo de la I.E N°34037 Champamarca – Pasco*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Pasco].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34834/callupe_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cracco, C y Costa-Ball, C.D. (2018) Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar. Revista Iberoamericana de diagnóstico y evaluación. RIDEP. N°51 Vol. 2. Universidad Católica del Uruguay.

<https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>

Cussiánovich Villarán A.; Tello Gilardi, J.; Sotelo Trinidad, M (2007). *Violencia intrafamiliar*. Unidad de Coordinación del Proyecto Mejoramiento de los Servicios de Justicia. Biblioteca Nacional del Perú: 2007-02202.

<https://www.repositoriopncvfs.pe/wp-content/uploads/2016/08/Violencia-intrafamiliar.pdf>

Daudinot Gamboa, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. *EduSol*, vol. 12, núm. 40. Centro Universitario de Guantánamo, Cuba. file:///D:/Users/SERVIDOR_2021/Downloads/Dialnet

[LaComunicacionIntrafamiliar-5822909.pdf](#).

El salvador, (2007). *Comunicación familiar*. Ministerio de Educación San Salvador, El Salvador, C.A.

https://www.spaj.org.pe/wp-content/uploads/2016/05/Comunicacion_familiar-El-Salvador.pdf

Espinal, I., Gimeno, A., y González, F., (2004). *El enfoque sistémico En los Estudios Sobre la Familia*. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo (Rep. Dominicana).

<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Franco Cuartas, G. (2005). *La comunicación en la familia. Quinta edición página 18*. Ediciones palabra S.A. Madrid, España.

https://books.google.com.co/books?id=TbZf_t_LV8YC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Fernández, M. (2020). *Violencia psicológica: qué es, ejemplos, tipos, causas, consecuencias y cómo prevenirla*.

<https://www.psicologia-online.com/violencia-psicologica-que-es-ejemplos-tipos-causas-consecuencias-y-como-prevenirla-4926.html>

Guevara Salas, S. (2007). *Ucayali: Análisis de situación en población*. Dirección regional de salud de Ucayali, Dirección regional de epidemiología. Ucayali, Perú.

<https://www.unfpa.org/sites/default/files/admin-resource/Peru-Analisis-de-Situacion-de-la-Poblacion-Ucayali.pdf>

Gutierrez Durand, G. (2020). *Relación entre Comunicación Familiar y tipos de Familias en Estudiantes de una Institución Educativa Privada, Chimbote*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/21906/adolescencia_cp_municacion_familia_gutierrez_durand_greyssi_yazmin.pdf?sequence=1&isAllowed=y

y

- Habigzang, L. F., Gomez Ferreira, M. y Zamagna, M. L. (2019). *Terapia Cognitivo Conductual para mujeres que sufrieron violencia por su pareja íntima: Estudio de casos múltiples*. Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul. Brasil.
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v13n2/1688-4221-cp-13-02-249.pdf>
- Hernández Ramos, C., Magro Servet, V. y Cuellar Otón, J. P. (2014). *El maltrato psicológico. Causas, Consecuencias y Criterios Jurisprudenciales. El problema probatorio*. Aequitas. Madrid. España.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/46929/1/2014_HernandezRamos_et_al_Aequitas.pdf
- Jaramillo Oyervide, J. (2014). Construcción de una escala de Violência Intrafamiliar. Cuenca - Ecuador 2013. *Revista de lá Facultad de Ciências Médicas*, Universidad de Cuenca. Vol. 32. Número 2
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21201/1/Dr.%20Julio%20Jaramillo.pdf>
- Leiva Jaimes, R. (2019). *Violencia familiar en las trabajadoras del Servicio de Infectología del Hospital Nacional Hipólito Unanue de la ciudad de Lima, Periodo 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima].
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3946/008594_Trab._Suf._Prof._Leiva%20James%20Rosmary.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Linares (2018). *Comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica en los pobladores del centro poblado de Ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].
- Martín Ramírez, J. (Dir.) y Martínez-Otero Pérez, V. (Dir.). (2020). *La violencia en la familia*. Universidad complutense. Madrid

https://www.researchgate.net/publication/348556426_la_violencia_en_la_familia_jesus_martin_ramirez_valentin_martinezotero_perez_directores_la_violencia_en_la_familia_autores_cica_international_foundation

Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables (2013). *Plan nacional de fortalecimiento a las familias 2016-2021*.

<https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>

Minuchin, S. (2004). *Familias y Terapias familiar*. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona, España.

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Melendo Granados, T. (2010). *La familia importa y mucho*. Universidad de La Sabana.

<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/68812>

Morales Gallegos, M. E. (2015). *Maltrato intrafamiliar relacionado al riesgo de suicidio en los adolescentes de 4° y 5° año de secundaria de la i.e. Enrique Paillardelle Tacna 2014*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna].

<http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/434/TG0294.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ocampo Erique, L. (2016). *La Violencia Intrafamiliar; sus efectos en el entorno familiar y social*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja Modalidad de Estudios a Distancia, Loja].

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/12485/1/Leonardo%20Jorge%20Ocampo%20Erique.pdf>

Ochoa De Alda I. (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Editorial. Herder.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LIBROEnfoquesenterapiafamiliarisist%C3%A9mica.pdf

Olson H. D., Rusell S. C., y Sprenkle H. D. (1989). *Circumplex Model: Systemic Assessment and Treatment of Families*.

https://books.google.com.cu/books?id=jD9pAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Organización Panamericana de la Salud. (2003). La familia y la salud. 55ª. Washington, D.C., EUA. <https://www.paho.org/spanish/GOV/CD/cd44-10-s.pdf?ua=1>.

Quiroz Del Valle, N. (2006). *La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de México].

http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/tesis/tesis_nieves.pdf

Ramos Chumioque, N. Silva Cabanillas, A. (2019). *Comunicación familiar y violencia en la pareja adolescente del 4º y 5º año de secundaria de una institución educativa estatal de chota, 2018*". [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo,

Lambayeque].https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5239/B_C-3916%20RAMOS%20CHUMIOQUE-

[SILVA%20CABANILLAS.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5239/B_C-3916%20RAMOS%20CHUMIOQUE-SILVA%20CABANILLAS.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Ricopa Murayari, J., Rojas Espinoza B., Surichaqui Ayarza R. (2019). *Caracterización de la violencia intrafamiliar en mujeres que acuden al centro de emergencia mujer, Pucallpa – 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de

Ucayali].<http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4018/000003640T->

[ENFERMERIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4018/000003640T-ENFERMERIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rizo García, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. Razón y palabra, 75,27.

<https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/964/1/Pensamiento%20sist%e3%a9mico%20y%20comunicacion.pdf>

Romero Montaña, N. A. (2013). *Comunicación familiar y maltrato psicológico en los estudiantes del noveno año de educación básica del Colegio técnico 27 de febrero de la*

ciudad de Loja, periodo 2012- 2013. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja].

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5028/1/Nelly%20Andrea%20Rome%20Monta%20c3%b1o.pdf>

Ruiz García, G. K. (2019). *Delito de violencia psicológica en el Ecuador*. [Tesis de pregrado, Universidad de Especialidades espíritu santo de Samborondón].

<http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/3243/1/2019GISSELLA%20KARINA%20RU%20C3%8DZ%20GARC%20C3%8DA.pdf>

Sandoval Torres, L (2019). *Comunicación y violencia psicológicas en la Asociación Campo Sol, en Independencia, Lima. Periodo 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo. Lima].

Supo, J. (2014). *Seminario de Investigación Científica*.

<http://red.unal.edu.co/cursos/ciencias/1000012/un3/pdf/seminv-sinopsis.pdf>

Treviño Pizarro, M. C. (2017). *Derecho familiar*. IURE Editores.

<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/40209>

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. (2019). *Código de ética para la investigación*. Chimbote. Perú.

<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>

Valdivia Sánchez, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. Vol. 1, pp 15-22. La Revue du REDIF*. Universidad Deusto.

https://www.academia.edu/33290257/La_familia_concepto_cambios_y_nuevos_modelos

Apéndice A. Instrumentos de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta

I. CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia sea preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

II. ESCALA DE MEDICIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIFJ4):

Instructivo: Por favor conteste todas las preguntas que se presentan a continuación con absoluta seriedad y sinceridad. Marque con una X la respuesta que usted considere apropiada, la información que usted proporcione es estrictamente confidencial.

PREGUNTAS	SI	NO
¿EL AGRESOR CONSUME ALCOHOL?		
¿EL AGRESOR CONSUME ALGÚN TIPO DE DROGAS?		

III.

	PREGUNTAS	RESPUESTAS				
		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
Violencia Física						
1	¿Su pareja le pega?					
2	¿Su pareja le ha hecho moretones cuando le golpea?					
3	¿Ha sangrado a causa de los golpes recibidos por su pareja?					
4	¿Por los golpes recibidos por su pareja ha necesitado atención médica?					
Violencia Psicológica						
5	¿Su pareja le hace callar cuando usted da su opinión?					
6	¿Su pareja le insulta en frente de otras personas?					
7	¿Su pareja le ha sido infiel?					
8	¿Su pareja ha amenazado con suicidarse si le abandona?					
9	¿Usted siente temor cuando su pareja llega a la casa?					
Violencia Sexual						
10	¿Su pareja le ha dicho que sexualmente no le satisface?					
11	¿Su pareja le obliga a tener relaciones sexuales cuando usted no desea?					
12	¿Su pareja le prohíbe asistir a control médico?					

	ginecológico?					
13	¿Su pareja le prohíbe el uso de métodos anticonceptivos?					
14	¿Su pareja le prohíbe embarazarse?					
15	¿Su pareja le ha obligado a abortar?					
Violencia Social						
16	¿Su pareja se pone molesta cuando usted se arregla?					
17	¿Su pareja le impide hablar por celular con otras personas?					
18	¿Su pareja le amenaza con golpearle si usted sale de su casa sin el permiso de él?					
19	¿Su pareja se pone celoso cuando usted habla con otras personas?					
Violencia Patrimonial						
20	¿Su pareja ha roto las cosas del hogar?					
21	¿Su pareja le ha impedido el ingreso a su domicilio?					
22	¿Su pareja le limita el dinero para los gastos del hogar?					
Violencia de Género						
23	¿Al momento de tomar decisiones su pareja ignora su opinión?					
24	¿Su pareja nunca colabora en las labores del hogar?					
25	¿Su pareja le impide tener un trabajo remunerado, fuera de casa?					

IV. Realizado por: Jaramillo J. y cols.

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Consentimiento informado

Protocolo de Consentimiento Informado Para Encuestas

(Psicología)

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y de, proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene como finalidad, informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, que el investigador y usted se quedarán con una copia.

Para tal efecto se le pedirá que responda la escala de evaluación de COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA. El propósito de la investigación es: Asociar la comunicación familiar y violencia psicológica, en pobladores del asentamiento humano, Manantay, Pucallpa, 2021.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de un mensaje a su número su celular si desea, también podrá escribir al correo jei_acuario@hotmail.com, para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Atentamente

Jenny Edith Zevallos Ahuanari de Flores
Estudiante de Psicología
correo: jei_acuario@hotmail.com

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)	50.00	4	200.00
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.10	200	20.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.10	300	30.00
Lapiceros	1.50	6	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
Sub total			519.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	5.00	3	15.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			534.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	50.00	2	100.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	50.00	4	200.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	60.00	4	240.00
Subtotal			240.00
Total de presupuesto no desembolsable			710.00
Total (S/.)			1244.00

Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación

Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz

(2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad

privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36

	30	35
	25	33
Bajo	15	29
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

ESCALA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

FICHA TECNICA

Nombre original: *ESCALA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.*

Autores: Dr. Julio Jaramillo Oyervide

Objetivos: Construir una escala para la medición del tipo y severidad de violencia intrafamiliar en las usuarias que acuden a las Unidades de Violencia en la ciudad de Cuenca,

Junio- noviembre de 2013.

Administración: Individual o grupal.

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Características: La Escala de Medición de Violencia Intrafamiliar VIFJ4 con sus seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género, mantiene su fiabilidad a través del tiempo. El estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach determina una consistencia interna de la escala VIFJ4 en su aplicación inicial de 0,938 y en el Re test de 0,944.

Análisis de confiabilidad: Estudio cuantitativo de construcción de prueba diagnóstica. Población referencial 2.555 mujeres, usuarias de las Comisarías de la Mujer, Cuenca 2013. La muestra se obtuvo con un nivel de confianza del 95%, prevalencia esperada del 60%, peor aceptable del 65% n= 324 mujeres más 10% de posibles pérdidas, muestra total 356 participantes. Se utilizó un formulario tipo Likert estructurado ad hoc denominado VIFJ4 para medir tipo y severidad de la violencia intrafamiliar. La consistencia interna de la prueba diagnóstica determinada por Alfa de Cronbach.

Fiabilidad de la dimensión violencia psicológica: Alfa de Cronbach Inicial de 0,801, y Re test de 0,808, la dimensión violencia psicológica de la escala VIFJ4 mantiene su consistencia interna a través del tiempo.

Severidad de Violencia PD

Leve ≤ 8

Moderada sep-16

Severa ≥ 17

Baremos de calificación e interpretación:

Tipificar un criterio: el Re test Alfa de Cronbach fue de 0,944 (tabla No. 1).

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ESCALA VIFJ4

La escala VIFJ4 determina el tipo de violencia intrafamiliar y la severidad de la misma

(Tabla N° 2).

Tabla N° 2. TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

SEVERIDAD DE LA VIOLENCIA	Física	Psicológica	Sexual	Social	Patrimonial	De género	Puntaje total
LEVE	≤ 4 puntos	≤ 8 puntos	≤ 6 puntos	≤ 5 puntos	≤ 4 puntos	≤ 4 puntos	≤ 35 puntos
MODERADA	5 - 11 puntos	9 - 16 puntos	7 - 12 puntos	6 - 13 puntos	5 - 9 puntos	5 - 10 puntos	36 - 67 puntos
SEVERA	≥ 12 puntos	≥ 17 puntos	≥ 13 puntos	≥ 14 puntos	≥ 10 puntos	≥ 11 puntos	≥ 68 puntos

Fuente: Base de datos

Realizado por Jaramillo J. y Cols.

Nota: En caso el agresor consuma alcohol y/o drogas se deberá adicionar 3 puntos a la suma final. Las personas que obtengan valores superiores a 68 deberían ser consideradas como personas de alto riesgo de sufrir lesiones incapacitantes y/o riesgo de feminicidio.

Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA – FILIAL PUCALLPA

SEÑOR:

BENITO H. ROJAS ZENTENO

Presidente del AA.HH. 04 de Junio, del Distrito de Manantay, Provincia de coronel Portillo, Región de Ucayali.

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Yo, Jenny Edith, Zevallos Ahuanari de Flores, identificada con DNI N° 00095021, con domicilio en el Jr. Manco Capac Mz D Lt 15, San Rafael I etapa, alumna de la carrera profesional de Psicología del IX ciclo, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, me presento ante usted con el debido respeto para manifestarle lo siguiente:

Solicito la emisión de permiso para realizar el proyecto de investigación denominado: "RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO MANANTAY, PUCALLPA, 2021", el propósito de la investigación es relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica, en pobladores del asentamiento humano, 04 de Junio, Manantay, Pucallpa, 2021. Con la finalidad de identificar los problemas que existen dentro de la comunidad.

Sin otro particular, le agradezco por su gentil aceptación a mi pedido.

Pucallpa 25 de abril del 2021.

Atentamente

JENNY EDITH ZEVALLOS AHUANARI DE FLORES
DNI 00095021



Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 8

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variabes (s)	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar, y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021?	Objetivo general:			El tipo de estudio será observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación será relacional. El diseño de investigación será epidemiológico. El universo son los pobladores. La población estará constituida por los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa. Del mismo que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N = 200. La técnica para la variable de asociación será la encuesta, y para la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica. Instrumento: Escala de Comunicación familiar y la escala de violencia intrafamiliar VIFJ4.
	Relacionar la comunicación familiar y violencia psicológica, en pobladores del asentamiento humano, Manantay, Pucallpa, 2021	Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021	Comunicación familiar Violencia psicológica	
	Objetivos específicos:			
	Describir la comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa 2021	H1: Existe relación entre la comunicación familiar y violencia psicológica en los pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021		
	Describir la violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa, 2021			
	Dicotomizar la comunicación familiar y violencia psicológica en pobladores del asentamiento humano Manantay, Pucallpa 2021			