UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, PUCALLPA, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

ZUMBA SIU, ALICIA MYLAGROS
ORCID: 0000-0001-6491-3587

ASESORA

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA
ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE - PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora:

Zumba Siu, Alicia Mylagros

ORCID: 0000-0001-6491-3587

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología, Chimbote, Perú

Asesora

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID ID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID ID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Asesora

Dedicatoria

A mi madre, Alicia Siu González, por su fortaleza, inteligencia y dedicación, siendo mi mayor motivación para poder cumplir cada una de mis metas.

A mi abuela, Florinda González Macedo, por ser la persona más incondicional desde siempre, estando a mi lado desde mi niñez brindándome consejos fundamentales para nunca rendirme.

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre Funcionamiento familiar y Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Virgen del Pilar – Pucallpa, 2020. En cuanto a la metodología es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, por consiguiente, la muestra estuvo conformada por 30 pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar, a quienes se aplicó como instrumento de medición, la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar FACES III, de David Olson (1985) y escala de satisfacción familiar FSS (Olson y Wilson. 1982), de manera que se realizó el análisis y procesamiento de datos en el software SPSS versión 21, en el cual se elaboró tablas y gráficos porcentuales correspondientes, donde se obtuvo los siguientes resultados, según Pearson se obtuvo que existe un nivel de correlación significativa considerable (r= 0,811) entre Funcionamiento y Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen del pilar, por otro lado, con respecto al funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión el nivel prevalente fue el no relacionado, ubicándose con un 47%; por otro lado en la dimensión de adaptabilidad familiar , el 50 % se ubicó como rígida. En cuanto a la Satisfacción familiar el nivel prevalente fue bajo. Se concluye que existe relación significativa entre las variables.

Palabras clave: familia, funcionamiento familiar, satisfacción familiar.

Abstract

The general objective of this research work was to determine the relationship between functioning and family satisfaction of the inhabitants of the Virgen del Pilar human settlement, Yarinacocha, 2020. Regarding the methodology, it is of a quantitative type, correlational descriptive level and correlational cross-sectional design Consequently, the sample consisted of 30 inhabitants of the Virgen del Pilar human settlement, to whom the scale of evaluation of family cohesion and adaptability FACES III, by David Olson (1985) and satisfaction scale was applied as a measurement instrument. FSS family (Olson and Wilson. 1982), so that the analysis and data processing was carried out in the SPSS version 21 software, in which tables and corresponding percentage graphs were elaborated, where the following results were obtained, according to Pearson it was obtained that there is a considerable level of significant correlation (r = 0.811) between functioning and family satisfaction On the other hand, with respect to family functioning in the cohesion dimension, the unrelated level was the prevalent one, reaching 47%, on the other hand in the dimension of family adaptability, 50 % was classified as rigid, so it was concluded that in these families they have problems to maintain an assertive relationship with each other, presenting situations that limit the expression of their feelings, likewise the imposition of rules within it interferes in the adaptation process and acceptance of each member in front of their own family.

Keywords: family, family functioning, family satisfaction.

Contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador de tesis 3

Dedicatoria 4

Resumen 5

Abstract 6

Contenido 7

índice de tablas 9

Introducción 10

1. Revisión de literatura 15

1.1 Antecedentes 15

1.2 Bases teóricas de la investigación 26

1.2.1 Familia 26

1.2.1.1. Definiciones 26

1.2.1.2 Importancia de la familia 26

1.2.1.3. Tipos de familia 27

1.2.1.4. Enfoque sistémico 27

1.2.1.5. Funciones de la familia 27

1.2.2. Funcionamiento familiar 28

1.2.2.1. Definiciones 28

1.2.2.2. Cohesion familiar 29

1.2.2.3. Adaptabilidad familiar 30

12.2.4. Enfoque sistémico 30

1.2.3. Satisfacción familiar 31

1.2.3.1. Definiciones 31

1.2.3.2. Insatisfacción familiar 31

2. Hipótesis 32

3. Material y métodos 32

3.1. Tipo de investigación 32

3.2 Nivel de investigación 32

3.3. Diseño de investigación 32

3.4 El universo, población y muestra 32

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 34

3.5.1 Técnica 34

3.5.2 Instrumentos 34

3.6 Plan de análisis 34

3.7 Principios éticos 35

4. Resultados 36

5.Discusión 39

6. Conclusiones 43

Referencias 44

Apéndice A. Instrumento de evaluación 50

Apéndice B. Consentimiento informado 52

Apéndice C. Cronograma de actividades 53

Apéndice D. Presupuesto 54

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación 55

Apéndice F. Matriz de consistencia 62

Índice de tablas

Tabla 1 34

Tabla 2 36

Tabla 3 37

Tabla 4 37

Tabla 5 38

Tabla 6 38

Introducción

La familia es una unidad social que se forma de manera natural el cual está conformado por un grupo de personas que comparten consanguineidad y un vínculo afectivo como también el mismo espacio de convivencia en donde prima la ayuda recíproca, la comunicación y la solidaridad. (Louro, 2001).

Dentro del contexto, Zaldívar (2008) refiere que una familia para que sea denominada saludable es necesario que logre los estándares de un buen funcionamiento familiar como, por ejemplo, el apoyo reciproco de todos sus integrantes en lo que se propongan cada uno de ellos, de esa forma cumplir con la satisfacción de cada uno de ellos tanto emocional como material.

Si bien es cierto, durante los años la estructura de la familia se ha visto modificada por lo que existen diversas clasificaciones según su composición de integrantes, sin embargo, independientemente de que tipo de familia se encuentre, su importancia consiste en que es la fuente principal en el que el ser humano se desarrolla socialmente, lo que hace que las funciones a pesar del tiempo siguen siendo la mismas hasta la actualidad, como el proveer crecimiento y realización integral de cada persona de manera afectiva y formativa, en el que incluye la protección , salud , educación y vivienda, de igual forma, se adquieren los principales valores éticos y morales de la mano con las funciones más importantes como es la de afecto, protección, pertenencia, identidad y socialización lo que permitirá que cada persona pueda desarrollarse de manera satisfactoria en todos los ámbitos de la vida.

Cabe destacar que para que todos los beneficios que atribuye la familia se desarrollen correctamente, debe existir una relación saludable entre sus integrantes como sentimientos positivos, lealtad y ayuda mutua.

Dentro del contexto, como enfoque especifico de la presente investigación es importante mantener los niveles adecuados de funcionamiento que es el conjunto de cualidades generales de cada integrante, en relación a ello se determina dos dimensiones importantes como lo son la cohesión y adaptabilidad, que según (López, 2002) se refiere al grado significativo que existe entre los integrantes como el interés, el compromiso y ayuda reciproca constante, mientras que la adaptabilidad se refiere específicamente a la habilidad que presentan los miembros de la familia de modificar la estructura de poder con la finalidad de lograr un ambiente saludable para todos.

Por su parte (Sobrino,2008) indica que la satisfacción familiar se refiere al grado de aceptación y comodidad que presenten los integrantes con respecto a su sistema familiar. Cabe decir que cuando se presentan grandes niveles de adaptabilidad y cohesión en la familia también se presentan altos niveles de apoyo y comunicación lo que conlleva a un nivel favorable de satisfacción familiar en cada uno de los integrantes.

No obstante, en la actualidad el funcionamiento y satisfacción familiar se han visto alterados de manera negativa, generando así diversos problemas que desestabiliza la unión familiar por ejemplo las peleas continuas, roles no establecidos, comunicación deficiente, sentimiento de culpa o miedo e incluso violencia familiar. Por lo que queda claro que el funcionamiento familiar y satisfacción familiar, son componentes esenciales que permitirán mantener una familia estable y unida, es decir con la capacidad de adaptación, escucha, resolución de problemas, confianza y comprensión.

Es por ello que la mayoría de autores concuerdan en el pensamiento de que el ser humano necesita de la familia y de sus conocimientos que son exclusivos de ella y necesarios para poder desarrollarse de manera correcta en todos los ámbitos de la vida.

Por otro lado, existen diversos factores que hacen que el funcionamiento familiar y todo lo que incluye en ella como tal se vea afectada.

Según la Organización de las Naciones Unidas Mujeres, (ONU MUJERES, 2019), se demostró significativos indicios de que son ellas quienes tienen el poder de decisión a comparación de años anteriores. Sin embargo, aunque suene contradictorio la violencia y discriminación en el entorno familiar hacia ellas siguen siendo frecuentes, con solo mencionar que un tercio de las mujeres en su vida ha sufrido algún tipo de maltrato por parte de su pareja, lo cual nos da un panorama realmente desalentador, esta información pone en evidencia las deficiencias que se presentan para mantener una relación saludable esta afectara específicamente a su funcionamiento familiar ya que en este caso la persona que ejerce la violencia no es capaz de resolver sus problemas de manera correcta, así mismo la ausencia de una buena comunicación es evidente y las personas que forman parte del caos familiar sin duda no se sienten cómodos con las personas que lo conforman.

No obstante, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019), nos muestra otro problema que afecta minuciosamente a la misma situación familiar, el matrimonio infantil, que las cifras de años anteriores son iguales de altas que en la actualidad. Si para formar una familia saludable es necesario conocerse , compartir sentimientos y pensamientos, una familia conformada por obligación hará que todos los procesos saludables como el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar se vean alterados de manera negativa , por lo que es necesario mantenerlos en niveles adecuados para fomentar así una relación saludable entre sus integrantes, la deficiencia de cada componente hará que con el tiempo se presenten diversos conflictos que complicaran la organización de la familia.

Del mismo modo, uno de los factores problemáticos que afectan específicamente a las familias peruanas y que es corroborado por datos reales demostrados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, (INEI, 2019), con respecto a la estructura familiar, existen a nivel nacional 410 mil hogares constituidos por madre e hijos menores de edad,

esto indica hacerse cargo totalmente de una familia y de todos los servicios que incluye sostenerla. Cabe recalcar que si en una familia en el cual son madre y padre quienes se hacen cargo, se presentan dificultades en la convivencia y es complicado saber resolverlas, pues en un hogar en el que solo se encuentra uno de ellos lo es aún más, no siempre es fácil mantener satisfechos a los integrantes del hogar , dado que comunicarse de manera clara y directa o definir roles concretos muchas veces es complicado y si no logran hacerlo de manera adecuada hará que con el tiempo la familia se encuentre totalmente desintegrada.

De igual forma, en Ucayali según la Agencia Peruana de Noticias (ANDINA, 2019), registro el mayor porcentaje de madres adolescentes, son números que alertan y ponen en riesgo la juventud, el embarazo precoz en su mayoría es no deseado, en muchas ocasiones este problema es solo el comienzo de muchos que se presentaran, lo cual produce complicaciones que repercuten en la relación familiar, esta se verá en muchos casos afectada, cuando un embarazo llega en el tiempo adecuado genera felicidad y unión en los hogares, en el caso de madres adolescentes las consecuencias de este problema es un conjunto de factores que afectan directamente a la familia y a los componentes que forman parte de ella. Por lo tanto, el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar se van a ver deteriorados.

Con respecto al asentamiento humano Virgen del Pilar, lugar principal donde se ejecutará la presente investigación, contrastando la información dada por las diferentes organizaciones mencionadas anteriormente, la mayoría de hogares son manejados por madres solteras y jóvenes que aún siguen viviendo en casa de los padres, comúnmente con varios hijos entre los 3 a 7 años de edad y que algunos no asisten a una institución educativa, por lo que se evidencia el mal funcionamiento familiar y la deficiente comunicación en cada familia.

A raíz de la problemática presentada fue de suma importancia emitir el siguiente enunciado, ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar - Pucallpa, 2020?

En consecuencia, para complementar la información requerida fue necesario plantear los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar – Pucallpa, 2020

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen del pilar, 2020.

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen del pilar, 2020.

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen del pilar, 2020.

En este sentido, la investigación se realizó específicamente en relación al funcionamiento familiar y satisfacción familiar, variables elegidas por ser elementos fundamentales para una sana convivencia familiar ya que la falta de las mismas hará que se presenten dificultades de manera individual y como sistema, es decir, si estas variables son deficientes, la victima principal es la familia, esta se verá inestable y en completa desunión.

Por lo anteriormente mencionado tengo la necesidad de ejecutar la presente investigación para determinar la relación entre el funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar.

Además, resolver las problemáticas y cumplir con los objetivos que se plantearon desde un principio para esta investigación, de igual forma corroborar o encontrar datos que aporten a las investigaciones que se puedan realizar dentro el mismo contexto, de tal manera las autoridades correspondientes puedan intervenir de la manera correcta.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Calle, M. (2019), realizo una investigación titulada funcionamiento familiar y autoestima en adolescentes de 14 y 15 años de la ciudad de el alto, para optar el título de licenciado en la Universidad Mayor de San Andrés en Bolivia, cuyo objetivo fue determinar el grado de relación existente entre Funcionamiento Familiar y la Autoestima de los adolescentes, de tal manera la metodología fue de tipo correlacional, diseño no experimental transaccional. Además, la muestra estuvo conformada por 59 adolescentes a quienes se aplicó el test de Funcionalidad familiar y el Test de Autoestima de Coopersmith, el cual permitió obtener los siguientes resultados que, la mayoría de los adolescentes alcanzaron una autoestima media, que viven en una familia moderadamente funcional, por lo que concluyó que los padres cumplen una función importante en la autoestima de tales. Pero no solamente los padres deben ser los responsables de fortalecer esta autoestima, sino se debe trabajar en equipo, tanto educadores, amigos como familiares.

Mariño, S. y Mesa, J. (2019), realizaron una investigación titulada relación entre la satisfacción familiar actual y la conducta criminal para optar el título de licenciado en la Universidad Cooperativa de Colombia donde el objetivo fue identificar qué correlación hay entre la satisfacción familiar del detenido con su conducta anti social y delictiva además de describir que niveles de satisfacción y conducta criminal poseen. En cuanto a la metodología fue de tipo transversal y diseño correlacional con una muestra de 65 internos en quienes se utilizó el instrumento, la escala de satisfacción familiar (ESFA). De acuerdo a ello se obtuvo como resultado que no se presenta una correlación significativa en la relación de satisfacción familiar y conducta antisocial. Finalmente llego a la conclusión de que, aunque no exista correlación los internos presentan baja satisfacción familiar actual con sus familias.

López, A. (2018), presento su investigación titulado las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas para optar el título de licenciado en la universidad Pontificia Católica del Ecuador de tal manera el objetivo fue determinar la correlación entre las relaciones intrafamiliares y el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de 14 a 16 años que pertenecen a familias reconstituidas, utilizando un estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional en cuanto a la muestra fue de 105 adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, a quienes se les aplicó los siguientes instrumentos: la escala de relaciones intrafamiliares y la escala de satisfacción familiar por adjetivos, en consecuencia los resultados obtenidos muestran que las relaciones interpersonales positivas se encuentran dentro del nivel moderado-alto. Finalmente se concluyó que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de satisfacción personal que se encuentra en el mismo rango.

Yánez, L. (2018), realizo una investigación titulada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes para optar el título profesional de licenciado en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador, el cual tuvo como objetivo determinar la relación del funcionamiento familiar con la autoestima de los adolescentes. En cuanto a la metodología fue de no experimental, descriptivo y correlacional con una muestra de 74 estudiantes de ambos sexos, los mismos que fueron evaluados mediante la Prueba de percepción del funcionamiento familiar FFSIL y la Escala de Autoestima de Coopere Smith donde los resultados mostraron que el 27% de los participantes poseen una adecuada cohesión y afectividad dentro del sistema familiar. Finalmente concluyó que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja.

Gamonales, V. (2017), realizo una investigación que lleva como título relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes para optar el grado académico de magister en la Universidad Católica de la Santísima Concepción en Chile de tal manera el objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia, en cuanto a la metodología fue una investigación cuantitativa, el diseño observacional correlacional y la temporalidad transversal, así mismo la población estuvo conformada por 68 docentes de educación superior a quienes se aplicó como instrumento de evaluación dos cuestionarios confeccionados y validados para esta investigación, cuyo resultado demostró que la mayoría posee una alta satisfacción familiar, además presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia. Por lo tanto, concluyó que existe una correlación creciente positiva y por ende se pudo establecer que a mayor distribución de tiempo familiar existe una mayor satisfacción familiar.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realizo una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato para optar el título de licenciatura, ejecutada en la universidad de Cuenca ubicado en Ecuador cuyo objetivo fue demostrar el nivel de satisfacción familiar donde el tipo de estudio fue cuantitativo con alcance descriptivo, de tal forma la muestra estuvo conformada 206 participantes entre hombres y mujeres a quienes se les aplico la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), a partir de ello se obtuvo como resultado que en los estudiantes predomina el nivel alto con lo que respecta a satisfacción familiar, lo cual permitió concluir que cada uno de ellos se encuentran contentos con la manera en la que funciona y se lleva a cabo las relaciones interpersonales dentro de su hogar.

Hizo, E. (2019) , realizo una investigación titulada funcionamiento familiar y personalidad en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa particular de Puente Piedra para optar el título de licenciado en la Universidad Nacional Federico Villareal cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la personalidad en cuanto a la metodología es de tipo cuantitativo correlacional , diseño no experimental , en cuanto a la muestra estuvo conformada por 110 alumnos entre hombres y mujeres los cuales fueron evaluados haciendo uso como instrumento el inventario de personalidad para niños Eysenck y la escala de adaptabilidad y cohesión familiar de Olson de los cuales se obtuvo como resultado que el tipo de cohesión familiar encontrada en la población estudiada fue la categoría desligada con un 50%. Así mismo se identificó que el tipo de adaptabilidad con mayor presencia es el caótico con un 34%. Por otro lado, en cuanto los datos descriptivos relacionados a la personalidad se encontraron que la categoría con mayor prevalencia es la categoría altamente inestable emocionalmente.

Novoa, G. (2019), realizo una investigación titulada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo para obtener el título de licenciado en psicología en la Universidad Autónoma del Perú donde el objetivo fue determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional. El tipo de investigación fue de alcance cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal, en cuanto a la muestra estuvo compuesta por 331 estudiantes de secundaria pertenecientes a tres instituciones educativas a quienes se aplicó la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y el inventario de inteligencia emocional cuyos resultados obtenidos demostró que existe relación estadísticamente significativa y directa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional donde se concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional.

Florián.M (2019), realizo una investigación que lleva como título funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes para optar el título de licenciado en la universidad Peruana Unión, del cual el objetivo fue analizar la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en estudiantes, donde el diseño fue no experimental, de corte transversal, correlacional, así mismo la muestra estuvo conformada por 210 e estudiantes en quienes se aplicó dos instrumentos: uno fue el cuestionario familia assessment device y otra fue la escala de resiliencia de Gail. Con respecto a ello se obtuvo como resultado que existe una correlación altamente significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia y de la misma manera se visualizó las correlaciones entre las dimensiones del funcionamiento familiar y la resiliencia.

Hancco, M. (2018) , realizo una investigación titulada funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa secundaria san Andrés del distrito de Atuncolla para optar el título de licenciado en la universidad nacional del Altiplano Puno, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales empleando la metodología de tipo descriptivo transversal y diseño correlacional en cuanto a la muestra estuvo conformada por 168 adolescentes de ambos sexos, donde para la recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, haciendo uso del test de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) y la lista de evaluación de habilidades sociales, del cual los resultados obtenidos con respecto a funcionamiento familiar la mayoría de estudiantes pertenecen a familias moderadamente funcional y disfuncional, por su parte las habilidades sociales según las dimensiones por categoría obtuvieron promedio bajo. De acuerdo a ello se concluyó que ambas dimensiones presentan una relación débil por lo que se evidencia en los hogares estudiados problemas que dificultan una buena relación entre cada uno de sus integrantes.

Tueros, Y. (2018), realizo una investigación titulada satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores para obtener el título de licenciado en la Universidad Autónoma del Perú el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y calidad de vida, en cuanto a la metodología fue de tipo cuantitativa con diseño no experimental y transversal. Además, fueron evaluados 466 escolares de ambos géneros, se les aplicó la escala de satisfacción familiar de Olson y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes. De acuerdo a ello los resultados mostraron que en la satisfacción familiar reporto un nivel bajo, mientras que en la calidad de vida igual por lo que se evidencia la existencia de relación entre ambas variables. Finalmente se concluyó que a mayor nivel de calidad de vida habrá un mayor nivel de satisfacción familiar en los estudiantes.

Ganoza, P. (2018),realizo una investigación titulada funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa en la ciudad nuevo Chimbote para optar el título de licenciado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote , el cual tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar prevalente, por consiguiente, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, así mismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, Además la población estuvo conformada por 602 estudiantes de nivel secundaria donde la muestra fue de 270 de tal forma el instrumento usado fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de Olson, Portner y Lavve (1985). En efecto cuyo resultado del estudio fue que el funcionamiento familiar en estudiantes es caótica separada. Finalmente se concluyó que el liderazgo en estas familias es ineficaz, la disciplina son muy pocas severas puesto que la familia no tiene los roles y las reglas claras, asimismo hay ausencia de control en la familia.

Baca, S. (2018), realizo una investigación titulada funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa logic school para optar el título de licenciado en la Universidad de Ayacucho Federico Froebel , el cual tuvo por objetivo caracterizar el tipo de funcionamiento familiar actual de los estudiantes, de tal manera la metodología empleada fue de enfoque cuantitativa, diseño no experimental, tipo transversal - aplicativo y nivel descriptivo. Consecuentemente la población fue de 92 estudiantes a quienes se les aplicó la escala de evaluación FACES III de David Olson. Finalmente se concluyó que la mayoría de los estudiantes viven en un ambiente familiar de buenas relaciones a través de comunicación asertiva y empatía.

Santos, C. (2018), realizo una investigación titulada funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa en la ciudad de Chimbote para optar el título de licenciado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote que tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar prevalente, en cuanto a su metodología, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, así mismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De tal manera la población que estuvo conformada por 324 estudiantes de nivel secundaría en relación a ello, el instrumento usado en la investigación fue la escala de cohesión y adaptabilidad (FACES III) de David H. Olson, Joyce Portner y Yoav Lavees, 1985, en efecto el resultado del estudio demostró que los adolescentes presentaron adaptabilidad estructurada y cohesión conectada. Finalmente concluyó que el liderazgo en sus hogares suele ser autoritario y otras veces igualitario, la disciplina no siempre es totalmente autoritaria, sin embargo, son los padres toman las decisiones.

Vivanco, A. (2018), realizó su tesis titulado funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes del segundo y tercer grado de secundaria del colegio salesiano san juan Bosco para optar el título de licenciado en la Universidad Alas Peruanas de Ayacucho, donde el objetivo fue determinar la manera en la que el funcionamiento familiar se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes, en cuanto a la metodología fue de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal con una población de 146 estudiantes a quienes se aplicó el Test de Funcionamiento Familiar FF-SIL , por consiguiente se obtuvo como resultado que el 69.9%de los estudiantes tienen una familia moderadamente funcional y el 72.6%, de los estudiantes tienen un rendimiento académico regular o en proceso. Finalmente se concluyó que existe una muy baja correlación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico.

Cieza, L y Fernández, A (2017), realizo una investigación titulada funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo para optar el título profesional de licenciado en la universidad Señor de Sipán el cual tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre funcionamiento familiar y violencia escolar aplicándose a una muestra de 214 estudiantes que cursan tercero y cuarto año de secundaria. Este estudio es de tipo correlacional y de diseño no experimental de tipo transversal. Para ello se utilizó los instrumentos escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y el cuestionario de Violencia Escolar hallándose como resultado que existe una relación negativa entre la escala cohesión balanceada del funcionamiento familiar y violencia escolar. Finalmente concluyó que las familias con un adecuado establecimiento de vínculos afectivos y la determinación respetuosa de límites individuales que dirigen el modo de actuar en el hogar contribuyen a una menor presencia de conductas violentas.

Cari, E. y Zevallos, N. (2017) , realizaron una investigación titulada funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas Juliaca para optar el título de licenciada en la Universidad Nacional de San Agustín cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en cuanto a la metodología es de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo correlacional donde la muestra estuvo conformado por 314 adolescentes de ambos sexos quienes fueron evaluados con los instrumentos como la escala de evaluación de funcionamiento familiar (FASES III) y la lista de evaluaciones de habilidades sociales de los cuales se obtuvo como resultado que el 47.4% de los adolescentes de secundaria poseen un nivel de funcionamiento familiar Medio, predominando los tipos de familia de tipo desligado y rígido mientras que el 58.9% de los adolescentes presentan habilidades sociales de un nivel bajo lo cual permite concluir que no existe relación alguna entre las dos variables del estudio.

Huamani, G y Limaco, R. (2017), realizo una investigación titulada relación del funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la I.E. 0027 en la ciudad Lima para optar el grado de licenciatura en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle .Este estudio se ejecutó con el objetivo de determinar la relación del funcionamiento familiar en el rendimiento académico de quinto grado de educación primaria en el área de comunicación, de tal manera el presente estudio es de e tipo no experimental, transaccional y descriptivo, con un método de investigación cuantitativo y su diseño de investigación es descriptivo correlacional, , donde como instrumento se utilizó el cuestionario FACES III de David Olson cuyo resultado comprobó que el funcionamiento familiar se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado de Educación Primaria. Finalmente se concluyó que la familia influye en la escuela, o más concretamente, en la adecuada adaptación del hijo a la escuela a través de su funcionamiento interno.

Reyes, J y Mendoza, E. (2017), realizo una investigación titulada funcionamiento familiar y autoeficacia en estudiantes de secundaria de instituciones educativas estatales de Villa El Salvador para optar el título profesional de licenciado en la Universidad Autónoma del Perú , le cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la autoeficacia en estudiantes de secundaria, en cuanto a la metodología fue de tipo descriptivo correlacional comparativo, posee un diseño no experimental de tipo transversal donde la muestra estuvo conformada por 365 estudiantes, por consiguiente el instrumento utilizado fue la escala de cohesión y adaptabilidad FACES III adaptada por Reusche y la escala de autoeficacia de Basessler y Shwarzer .En efecto los resultados demostraron que el nivel de cohesión que predomina corresponde a la familia amalgamada del mismo modo el nivel de adaptabilidad corresponde a la familia rígida. Finalmente concluyo que existe una relación altamente significativa entre la cohesión y adaptabilidad con la autoeficacia.

Coaquira, E. y Arroyo, Y. (2017) ,realizo una investigación titulada Funcionamiento familiar y consumo de alcohol relacionado al inicio sexual en estudiantes mujeres de secundaria de un colegio nacional en el departamento de Junín, para optar el título profesional de licenciado en la Universidad Peruana Unión, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar, el consumo de alcohol y el inicio sexual en estudiantes mujeres, de tal forma la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional de corte transversal en consecuencia la muestra fue probabilística en cuanto a la muestra estuvo conformada por 279 estudiantes a quienes se le aplico los siguientes instrumentos, escala de Funcionamiento Familiar De Olson (FACES III). Finalmente se concluyó que es importante mantener un adecuado intercambio de información concreta acerca de sexualidad.

Ramírez, F. (2019), realizo una investigación denominada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali para optar el título de licenciado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote cuyo objetivo fue determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores , en cuanto a la metodología es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental donde la muestra fue de 30 habitantes a quienes fue aplicado los siguientes instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), así mismo la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) y escala de comunicación familiar (FCS) de acuerdo a ello se obtuvo como resultado que la mayoría presento niveles bajos en lo que refiere a funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar. Finalmente llegó a la conclusión de que la relación entre los integrantes no es la más adecuada e incluso se evidencia un distanciamiento, poca interacción verbal y emocional, por lo que genera descontento en todos ellos.

Tenazoa, L. (2019), realizo una investigación titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las caobas para optar el título de licenciado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote en Pucallpa donde el objetivo fue determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores, en cuanto a la metodología fue de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple con una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, escala de satisfacción familiar, escala de comunicación familiar, de acuerdo a ello los resultados obtenidos fue que la mayoría de las familias se ubican en niveles medio bajo de funcionamiento, con una comunicación buena y un nivel de insatisfacción familiar.

1.2. Bases Teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definiciones. La familia es la primera institución a la que el individuo pertenece de manera automática en el cual se adquiere los primeros valores y se genera una alianza incomparable entre todos los integrantes.

(Minuchin y Fishman, 1985), describen a la familia, como el grupo natural y dinámico e importante para la sociedad debido a las funciones que ha cumplido durante muchos años. Debido a la interacción entre sus integrantes se genera en cada uno de ellos un sentimiento de admiración e incluso imitación de acciones.

Por otra parte, (Haley, 1989), refiere que, la familia es la organización más privada e íntima al que pertenece el ser humano, que constantemente están afrontando el ciclo familiar cambios. Es decir que las familias están expuestas a diversos cambios específicamente en su estructura y en la manera de crianza de los hijos, sin embargo, sus funciones siempre van a ser las mismas.

Los que conforman el sistema familiar son individuos que fueron integrados de manera natural durante el proceso es donde se genera un vínculo emocional.

(Lafosse, 1996), define a la familia, como un grupo de individuos enlazados por un matrimonio para formar así una conexión especial de consanguineidad con el resto de integrantes de esa forma construir un modelo de funciones sociales respectivas.

1.2.1.2 Importancia de la familia en el individuo

La familia es el lugar en el que el individuo inicia su vida social rigiéndose a lo inculcado dentro de ella. (Gustavikno, 1987), establece que, la familia se encarga de transferir conocimientos a sus integrantes para así cada quien se pueda desenvolver satisfactoriamente en el aspecto social. Por lo que es la fuente de valores éticos, tradiciones y costumbres, lo cual es transmitida durante generaciones.

1.2.1.3 Tipos de familia

La Organización de las Naciones Unidas (1994) clasifico a la familiar en los siguientes tipos:

***Familia nuclear*.** Se caracteriza por estar integrada por la madre, padre e hijos.

***Familias uniparentales o monoparentales*.** Liderada por solo una imagen ya sea materna o paterna.

***Familias polígamas*.** En la que la persona vive con más de una pareja.

Familias compuestas. Que habitualmente incluye tres generaciones, abuelos, padres e hijos que viven juntos.

***Familias* extensas.** Además de tres generaciones, otros parientes tales como tíos, primos o sobrinos que viven en el mismo hogar.

1.2.1.4 Enfoque sistémico

La familia es entendida desde el enfoque sistémico como un sistema de feedback, el cual se basa en la interacción reciproca mediante mensajes verbales y analógicos entre cada uno de ellos., tal y como lo mencionan Espina y Pumar (1996) quienes refieren que se produce un lenguaje exclusivo en donde cada miembro tiene conocimiento de lo que se admite o no dentro de la familia.

El presente enfoque considera que cada persona involucrada en la convivencia familiar de manera permanente, suelen interactuar frecuentemente hasta el punto de influir de manera involuntaria en el comportamiento de los demás, debido a ello todo cambio que se produzca de manera personal se verá reflejado sobre todo el sistema familiar y provocaran modificaciones dentro de las normas o reglas que puedan haber dentro de la familia, para ello es importante que todos los integrantes intenten mantener el equilibrio que existía.

1.2.1.5 Funciones de la familia.

Son funciones que permiten al individuo formarse de manera adecuada, fomentando así diversas capacidades y aptitudes que favorecerán su comportamiento hacia los demás.

Por ello, (Rodrigo y Palacios, 1998), mencionan que, la función de la familia es la de construcción y desarrollo de la persona, aprendizaje de resolución de problemas y compromisos. Cabe decir que cada función es importante que se cumpla de manera adecuada de esa forma se evita repercusiones desfavorables en sus integrantes.

1.2.2. Funcionamiento familiar

1.2.2.1. Definición. El funcionamiento familiar hace referencia a la manera en la que la familia se desenvuelve en diferentes circunstancias. (Mc Cubbin y Thompson, 1987), definen al funcionamiento familiar como el conjunto de cualidades que caracterizan a una familia y en ella se evalúan los diferentes comportamientos de los integrantes. Es decir que los integrantes son los responsables de mantener un buen nivel de funcionamiento siempre y cuando presentes cualidades asertivas dentro de ella.

Dentro la familia existe un listado de reglas y normas que permitan mantener en orden la disciplina y el funcionamiento del hogar. (Minuchin, 1974), plantea que el funcionamiento familiar es el conjunto de normas y limites que se implementa en la convivencia familiar y deben ser respetadas. Para ello es necesario que al momento de plantear aquellas normas todos los miembros deben estar presentes de esa manera evitar luego discusiones.

El funcionamiento familiar dependerá de la forma en la que se comportan los integrantes de manera individual, teniendo en cuenta sus virtudes y defectos. (Olson, 1989), refiere que, la manera en la que sus miembros interactúen y se ayuden de manera recíproca hará que se forme un vínculo emocional estable entre todos. Para ello es necesario que sean capaces de adoptar cambios cada vez que lo amerite la situación.

De tal manera, (Bowen, 1978), refiere que, cada persona es única por lo cual en un sistema familiar habrá una variedad de capacidades y habilidades que fomentará un buen funcionamiento familiar. Es por esta razón que tanto la familia como la sociedad trabajan de manera conjunta para el beneficio personal de cada uno de sus integrantes.

(Herrera, 1997), menciona que la sociedad es un elemento fundamental para el individuo debido a que todo lo aprendido dentro de ella influirá en la relación del sujeto con su familia. En todo caso el sistema familiar y la sociedad desde siempre s e han visto enlazadas y que ambas se necesitan para formar al individuo y generar un buen funcionamiento.

Entonces al hablar de funcionamiento familiar es importante que la misma se encuentre regido a conjunto de normas creadas por los mismos integrantes de acuerdo a los valores de cada uno de ellos. (Westley y Epstein,1969), refieren que, para que una familia sea denominada funcional debe cumplir con tres reglas fundamentales como la satisfacción de necesidades materiales, el tránsito por el ciclo vital y la solución de crisis.

Dentro de este marco se basa específicamente en reglas que deben cumplir la familia como tal para que se pueda evidenciar un correcto manejo del funcionamiento y la manera en la que se desenvuelve en momentos de conflictos. El mantener un buen funcionamiento familiar puede ser difícil si en el no existe una relación saludable entre sus miembros.

1.2.2.2. Cohesión familiar según el modelo circunflejo de Olson

Se refiere al vínculo o lazo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

Desligada. Se evidencia autonomía de manera individual, sin vínculo emocional entre cada integrante produciéndose así un límite rígido entre ellos, de tal forma no participan en actividades familiares.

Separada. Se evidencia una moderada independencia en cada integrante, no siempre se encuentran unidos, sin embargo, comparten ciertos momentos en actividades familiares espontáneas.

Conectada. Se presentan límites establecidos entre cada integrante debido a que las decisiones normalmente se toman en familia, suelen pasar mucho tiempo en familia manteniendo cada uno sus amigos de manera individual.

Aglutinada. Se evidencia una excesiva identificación familiar lo que trae consigo dificultades en el desarrollo social de cada uno de sus integrantes.

1.2.1.3 Adaptabilidad familiar según el modelo circunflejo de Olson

Se refiere a la capacidad de una familia para modificar su estructura y sus reglas en respuesta a factores que se presenten dependiendo el momento, y el autor lo categorizo en diversos tipos:

Rígida. Se evidencia un liderazgo autoritario, lo que impide que cada integrante emita su opinión debido a la disciplina estricta, por lo que es imposible que exista alguna posibilidad de cambio.

Estructurada. Suelen mantener un liderazgo autoritario dependiendo la situación, los padres son los que toman las decisiones de manera disciplinada pero democrática, las normas rara vez se cambian.

Flexible. Se evidencia un liderazgo igualitario, se suelen permitir cambios en los acuerdos igualmente los roles suelen ser intercambiados de manera flexible.

Caótica. Se presenta un liderazgo inexistente, sin severidad alguna, confusión con respecto a los roles y las reglas suelen cambiar de manera excesiva en las reglas.

1.2.2.4. Enfoque sistémico

Desde el punto de vista sistémico, los miembros de la familia cumplen una sola función en particular dentro del sistema familiar que es regular las acciones de los demás miembros. Feixas. et al., (2016) quienes destacan que el enfoque sistémico se centra en el funcionamiento familiar como un organismo con una estructura y comunicación interdependiente.

1.2.3. ***Satisfacción familiar***

1.2.3.1 Definición. La satisfacción familiar permite tener conocimiento acerca del sentimiento que pueda tener cada integrante con respecto a la manera en la que se está llevando a cabo la relación afectiva dentro de ella. (Sainz, 2008), define que, la satisfacción familiar determina el grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás. De ese modo sería casi imposible que una persona que forma parte de familia problemática e injusta presente un nivel de satisfacción familiar alto.

Por su parte, Olson y Wilson (1982) definen a la satisfacción familiar como una sensación que se produce como consecuencia del nivel de vínculo afectivo entre los integrantes, así mismo de la manera en la que se lleva a cabo las normas, reglas y roles dentro del sistema familiar. Es decir, comprende una respuesta subjetiva de agrado, asociada con la cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar.

1.**2.3.2. Insatisfacción familiar**

En efecto, la satisfacción familiar es de vital importancia para que un matrimonio sea duradero y estable para ello cada integrante debe poner de su parte para mantener un hogar en completa unión. (Bernal, 2008), refiere que, la insatisfacción familiar interfiere en muchos ámbitos en el que se desenvuelve el individuo. Lo cual se verá reflejada en sus conductas futuras hacia los demás en el mundo exterior a la familia.

Por su parte, (Cendrero, 2006), menciona que en una familia los conflictos suelen aparecer al comienzo de un matrimonio debido a que aún no existe la confianza suficiente entre los miembros, pero con el tiempo se logra formar un lazo de amor incondicional.

2. Hipótesis

H0: No existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.

$H_{1:}$ Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.

3. Material y métodos

3.1. Tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados fueron procesados haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados estadísticos. Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

3.2. Nivel de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el nivel de investigación fue descriptivo Correlacional, puesto que, tuvo como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada.

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos. Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

3.4. El universo, población y muestra

Estuvo conformada por pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar en la ciudad de Pucallpa que se encuentra ubicado específicamente en el distrito de Yarinacocha, quienes cumplieron con los criterios de elegibilidad correspondiente.

Criterios de inclusión

- Pobladores que pertenezcan al asentamiento humano y que estén dispuestos a colaborar de manera voluntaria.
- Pobladores de ambos sexos
- Mayores de 18 años

Criterios de exclusión

- Pobladores que presenten dificultades para responder de manera objetiva los instrumentos utilizados.
- Pobladores que se nieguen desde un comienzo a colaborar.
- Pobladores que no realicen todos los ítems de cada instrumento.
- Personas que presenten dificultad para leer o de comprensión lectora.

Por lo tanto, la población fue de 210 y la muestra de 30 pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar, el cual se encuentra ubicado específicamente en el distrito de Yarinacocha, donde se realizara los estudios correspondientes, el cual está comprendido por la avenida universitaria y Antúnez de Mayolo a un kilómetro del Aeropuerto Internacional David Abensur , los habitantes generalmente son provenientes de zonas rurales; las pequeñas bodegas, restaurantes ambulatorios son una característica principal, la mayoría de personas trabajan independientemente, por lo cual el ingreso monetario no es un monto estable.

Para el estudio se consideró una muestra de 30 pobladores del Asentamiento Humano Virgen del Pilar entre varones y mujeres, quienes fueron seleccionados por conveniencia.

Tabla 1

Matriz de definición y operacionalizacion de variables

Variable de supervision	Dimensiones/ indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Funcionamiento familiar	Cohesion familiar	Cohesión no relacionada Cohesión semi relacionada Cohesión relacionada Cohesión aglutinada	Categórica, politomica y nominal.
	Adaptabilidad familiar	Adaptabilidad rígida Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad flexible Adaptabilidad caótica	
Variable de asociacion	**Dimensiones/ indicadores**	**Valores finales**	**Tipo de variable**
Satisfaccion familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnica

La técnica que se utilizo fue la encuesta que se caracteriza por un conjunto de acciones que permiten la recolección de datos de forma masiva y facilita la obtención de datos de manera objetiva. Sierra, R. (1994).

3.5.2 Instrumentos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FASES III (David Olson, 1985) y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

3.6 Plan de análisis.

De acuerdo al estudio correspondiente que es de tipo cuantitativo; nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte trasversal; variables ordinales, de acuerdo a ello se analizó la relación significativa entre la variable de funcionamiento familiar y satisfacción familiar mediante la Correlación de Pearson. Además, el procesamiento de los datos se realizó el análisis y procesamiento de datos en el software SPSS versión 21, en el cual se elaboró tablas porcentuales correspondientes.

3.7 Principios éticos

El comité institucional de ética de investigación (2019).

Protección a las personas. Se cumplió de manera correcta dentro del Asentamiento Humano Virgen del Pilar respetando en todo momento sus derechos fundamentales como la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.

Libre participación y derecho a estar informado. Durante el tiempo de investigación se contó con el apoyo voluntario de cada poblador encuestado del Asentamiento Humano Virgen del Pilar. De igual forma se brindó la información necesaria y adecuada con respecto a la finalidad de la presente investigación.

Beneficencia no maleficencia. Durante la investigación se llevó a cabo cada actividad específica que incluye a los pobladores del Asentamiento Humano Virgen del Pilar de manera segura, con los cuidados respectivos para no cometer algún efecto adverso que pueda dañar a cada individuo.

Justicia. Mientras se llevaba a cabo la presente investigación se evitó de manera cuidadosa ejercer alguna practica injusta, en todo caso se fomentó la equidad entre todos los pobladores del Asentamiento Humano Virgen del Pilar.

Integridad científica. Para poder llevar a cabo la presente investigación se tuvo en cuenta la declaración de conflictos o problemas que se presentaron durante el desarrollo del estudio.

4. Resultados

Tabla 2

Funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar, Pucallpa, 2020

		Funcionamiento familiar	Satisfacción familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,811**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,811**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: S*e obtuvo un valor r=-.811 que indica una correlación alta-moderada, así mismo la significancia es de ,000<0,005 por lo que no se rechaza la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula por ende se acepta la hipótesis del investigador: Existe relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar, Yarinacocha 2020.

Tabla 3

Nivel de funcionamiento familiar en pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar, Pucallpa, 2020.

		f	%	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Bajo	25	83,3	83,3	83,3
	Medio	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada la mayoría (83.3 %) presenta un nivel bajo.

Tabla 4

Cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar, Pucallpa, 2020.

		f	%	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos	No relacionada	14	46,7	46,7	46,7
	Semi relacionada	10	33,3	33,3	80,0
	Relacionada	4	13,3	13,3	93,3
	Aglutinada	2	6,7	6,7	100,00
	Total	30	100,0	100,0	

Nota : De la población estudiada la mayoría (46.7%) presenta cohesión no relacionada.

Tabla 5

Adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar, Pucallpa, 2020.

		f	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Rígida	15	50,0	50,0	50,0
	Estructurada	9	30,0	30,0	80,0
	Flexible	3	10,0	10,0	90,0
	Caótica	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada la mayoría (50 %) presenta adaptabilidad rígida.

Tabla 6

Nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Virgen del Pilar,

		f	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	Bajo	23	76,7	76,7	76,7
	Medio	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,00	100 0	

Nota: De la población estudiada la mayoría (76.6 %) presenta satisfacción familiar baja.

5. Discusión

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar de acuerdo a ello se consideró como muestra a un total de 30 habitantes a los cuales se les aplicaron las escalas de evaluación correspondientes, basándonos en el objetivo mencionado es necesario mencionar que según los resultados de correlación según Pearson se obtuvo que existe un nivel de correlación significativa considerable (r= 0,811) entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen del pilar (tabla 2), donde se evidencia que ambas dimensiones se encuentran ligadas por lo que se justifica que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Virgen del Pilar se encuentra ubicado en el nivel bajo, resultados que tienen similitud a los encontrados por (López, 2018) en su investigación que lleva como título las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de la ciudad de Ambato cuyo resultado fue que existe un nivel de correlación moderado alto, es decir la manera en la que los adolescentes mantienen relaciones interpersonales se ve reflejado en su desenvolvimiento personal y dentro de su entorno familiar por ende el nivel de satisfacción familiar presentado por cada uno de ellos se encuentra en el mismo nivel. De tal manera estos resultados se contrastan con lo mencionado por (Epstein y Westley,1969), quienes afirman que para que los integrantes de una familia presenten un nivel de satisfacción positiva, esta debería en primer lugar presentar un funcionamiento familiar favorable.

Según el primer objetivo específico que es identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen del Pilar, de acuerdo a los resultados obtenidos de la escala de evaluación de cohesión familiar, se encontró que el 47 % de los pobladores presentan un nivel de cohesión no relacionada, y basándonos en, (Bowen, 1978), refiere que la cohesión familiar se refiere

al vínculo emocional que se genera dentro un hogar y la manera en la que resuelven sus problemas entre cada persona que pertenece a la familia. Puesto que la mayoría de pobladores presentaron un nivel de cohesión no relacionado se hace evidente que en estas familias la unión afectiva es totalmente inexistente al igual que la lealtad por parte de cada integrante, presentándose así dificultades para lograr la resolución de conflictos de manera conjunta por lo que cada integrante realiza sus actividades de manera independiente. Este resultado presenta similitud a lo encontrados por Ganoza (2019) en su investigación titulada funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa en la ciudad nuevo Chimbote, que tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar prevalente dentro de la población mencionada, cuyo resultado fue que la mayoría de estudiantes presentaron un tipo de cohesión no relacionada ya que no existe un balance adecuado de unión, no se hacen presente los límites y los intereses no son compartidos.

Según el segundo objetivo específico que es identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen del Pilar por lo que fue necesario realizar la encuesta respectiva mediante la escala de adaptabilidad familiar obteniendo así los siguientes resultados, que el porcentaje mayoritario de los pobladores del asentamiento humano virgen del pilar presenta un nivel adaptabilidad rígida, es importante mencionar que Olson (1979) refiere que la adaptabilidad es la capacidad que presentan los miembros de un hogar para modificar la estructura de poder, roles y reglas de relación en situaciones que lo ameriten. Al presentar la mayoría de pobladores adaptabilidad rígida deja en evidencia que son familias que presentan dificultades para mantener un buen funcionamiento familiar presentando así un liderazgo autoritario por parte de los padres impidiendo un vínculo emocional asertivo entre sus hijos por lo que existen roles fijos y tradicionales del cual es imposible que existan un tipo de modificación como también, la imposición de ideales generando que sus integrantes actúen

de manera independiente. En efecto, estos resultados presentan similitud a los encontrados por Reyes y Mendoza (2017),en su investigación titulada funcionamiento familiar y autoeficacia en estudiantes de secundaria de instituciones educativas estatales de Villa El Salvador, donde los resultados demostraron que el nivel de cohesión que predomina corresponde a la familia amalgamada del mismo modo, el nivel de adaptabilidad corresponde a la familia rígida lo que efectivamente refleja que son hogares con reglas y normas propuestas de manera tajante que no existe una posibilidad de cambios dentro de ella, lo que dificulta que cada integrante pueda emitir sus sentimientos, pensamientos y opiniones.

Según el tercer objetivo específico que es identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Virgen del Pilar donde se realizó una encuesta mediante la escala de satisfacción familiar obteniendo así los siguientes resultados, que el 77% de los pobladores se ubican dentro del nivel bajo , es preciso resaltar que (Sainz, 2008) menciona que la satisfacción familiar implica una serie de elementos fundamentales entre las personas que lo conforman de igual manera la forma en la que cada persona se siente aceptada y valorada por el resto de integrantes, en ese sentido se evidencia que la mayoría de pobladores presentaron un nivel prevalente bajo, lo que indica que los pobladores del asentamiento humano virgen del pilar presentan inconvenientes para mantener una relación asertiva entre sí, presentándose situaciones que limitan la manifestación de sus sentimientos , así mismo la imposición de reglas dentro de ella interfiere en el proceso de adecuación y aceptación, trayendo consigo efectos adversos en los sentimientos de cada persona generando un estado de incomodidad e insatisfacción total. En tal sentido estos resultados presentan similitud a los encontrados por Tenazoa (2019), realizo una investigación titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las caobas, cuyo objetivo fue determinar el funcionamiento, comunicación y

satisfacción familiar de la población estudiada. Donde obtuvo como resultado que los pobladores del mencionado asentamiento humano se ubican en niveles bajos en las tres variables en el cual está incluido satisfacción familiar lo que significa que en estas familias no existe una relación positiva, no suelen interactuar de manera constante, así mismo algunas familias demostraron conformismo y poco deseo de superación.

6. conclusiones

Existe relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un sentamiento humano, Pucallpa, 2020.

El nivel de funcionamiento familiar bajo es el que prevalece en pobladores de un sentamiento humano, Pucallpa, 2020.

El nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión, no relacionada es el que prevalece en pobladores de un sentamiento humano, Pucallpa, 2020.

El nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad, rígida es el que prevalece en pobladores de un sentamiento humano, Pucallpa, 2020.

El nivel de satisfacción familiar bajo es el que prevalece en pobladores de un sentamiento humano, Pucallpa, 2020.

Referencias

Agencia de Noticias Andina (2019). *Ucayali registra el mayor porcentaje de madres adolescentes y niños con anemia del país.* https://andina.pe/agencia/noticia-ucayali-registra-mayor-porcentaje-madres-adolescentes-y-ninos-anemia-del-pais-180645.aspx

Baca, S. (2018). *Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado de la institución educativa logic school.* [Tesis de licenciatura. universidad de Ayacucho Federico Froebel] http://repositorio.udaff.edu.pe/handle/20.500.11936/142

Bowen, M. (1978). *Terapia familiar en la práctica clínica.* Aronson. https://es.slideshare.net/zuleiskamartinez/la-terapia-familiar-y-la-practica-clinica-volumen-i-bowen-murray

Bernal, T. (2008). *La mediación, una solución a los conflictos de ruptura de pareja*. Colex.

Calle, M. (2019). *Funcionamiento familiar y autoestima en adolescentes de 14 y 15años de la ciudad de el alto*. [Tesis de licenciatura. Universidad mayor de San Andres] https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/20629

Cari, E. y Zevallos, N. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín] http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3635

Cendrero, T. (2006). *Mediación familiar: experto en gestión de conflictos*. Formación Alcalá. https://www.agapea.com/libros/Mediacion-familiar-experto-en-gestion-de-conflictos-9788496224162-i.htm

Cieza, L y Fernández, A. (2017). *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes.*[Tesis de licenciatura Universidad Señor de Sipán] https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4457

Coaquira, E. y Arroyo, Y. (2017). *Funcionamiento familiar y consumo de alcohol relacionado al inicio sexual en estudiantes mujeres de secundaria*. [Tesis de licenciatura. Universidad peruana Unión]. *https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/376*

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019) *El matrimonio infantil en el mundo*. https://www.unicef.org/es/historias/el-matrimonio-infantil-en-el-mundo

Ganoza, P. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote*. [Tesis de licenciatura. Universidad Los Ángeles de Chimbote]. *http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10202*

Guanuche, P y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato.* [Tesis de titulación, universidad de Cuenca] http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/13456789/28405

Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia*. [Tesis de maestría. Universidad Concepción]. *http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gonz%C3%A1lez*

Gustavikno, E (1884). *Derecho de Familia Patrimonial. Bien de Familia*.Omeba.

Haley, J. (1989). *El ciclo vital de la familia*. Amorrortu.

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista cubana de medicina integral.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-

Hizo, E. (2019). *Funcionamiento familiar y personalidad en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa Puente Piedra.* [Tesis de licenciatura Universidad Nacional federico Villareal]. http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3154

Hancco, M. (2018). *Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes*. [Tesis de licenciatura, Universidad Altiplano de Puno].http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7612/Hancco_Mamani_Miriam_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamani, G y Limaco, R. (2017). *Funcionamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado*. [Tesis de licenciatura. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle]. https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/916?show=full

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, p. (2010). *Metodología de la investigación* México (5°Ed) México Mc Graw-Hill.S. A

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). Perú. *Indicadores de violencia familiar.https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1686/libro.pdf*

Lafosse, S. (1996) Crisis familiar y crisis social en el Perú. *Revista de la Pontificia Universidad Católica del Perú.* https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/49273

Louro, I. (2001). *Atención Familiar.* Editorial Ciencias Médicas.

López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes* [Tesis de licenciatura. Pontificia universidad católica del Ecuador]. https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361?mode=full

López, S. (2002). El FACES II en la evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar: *Psicothema*, *14*(Número 1), 159-166. https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/7952

Mariño, S. y Mesa, J. (2019). *Realizaron una investigación titulada relación entre la satisfacción familiar actual y la conducta criminal.* [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]. https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/15586

McCubbin, H. y Thompson, A. (1987). *Inventarios de evaluación familiar para investigación y práctica*. Madison.

Minuchin, S. y Fishman, H. (1985). *Técnicas de terapia familiar*. Paidós.

Minuchin, S. (1974*). familias y terapia familiar*. Gedisa.

Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo.* [Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú]. http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/704

Organización de las Naciones Unidas (2019). *Hechos y cifras: Acabar con la violencia contra mujeres*. https://www.unwomen.org

Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml.

Olson D, Russell C, dSprenkle D. (1989). *Modelo Circumplex: evaluación sistémica y tratamiento de familias.* (1era Ed) Routledge.

Ramírez, F. (2019). *funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali*. [Tesis de licenciatura. Universidad católica los ángeles de Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14307

Reyes, J y Mendoza, E. (2017). *Funcionamiento familiar y autoeficacia en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Villa El Salvador*. [Tesis de licenciatura. Universidad autónoma del Perú]. http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/415

Florián, M. (2019). *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes del colegio Unión de Ñaña*. [Tesis de maestría. Universidad Peruana Unión]. .http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2670

Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Alianza.

Santos, C. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa en la ciudad de Chimbote*. [Tesis de licenciatura. Universidad católica los ángeles de Chimbote] http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10130

Selano, M. (2019. *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Señor de los Milagros.* [Tesis de licenciatura, Universidad católica los ángeles de Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13959

Sainz, M. (2008). *Escala de Satisfacción Familiar*. Editorial CCS.

Sierra R. (1994). *Técnicas de Investigación social*. Paraninfo.

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología.* *http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf*

Tenazoa, L. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las caobas*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14050

Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores*. [Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú]. http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/543

Vivanco, A. (2018). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes del 2do y 3er grado de secundaria*. [Tesis de licenciatura. Universidad Alas Peruanas] https://docplayer.es/175928854-Tesis-funcionamiento-familiar-y-rendimiento-academico-en-estudiantes-

Yánez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes. [* Tesis de licenciatura. Universidad técnica de Ambato] https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27584/2/TESIS%201.pdf

Westley, W. A. y Epstein, N. B. (1969). *Familias de niños emocionalmente sanos*. Jossey Bass.

Zaldívar, P. (2008). *Funcionalidad familiar*. Editorial Nuevo León.

Apéndice A. Instrumento de evaluación

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar
(FASES III)

Versión real
David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

i. Casi nunca
ii. Una que otra vez
iii. A veces
iv. Con frecuencia
v. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares)= **Tipo:**						
Adaptabilidad (Puntajes pares)= **Tipo:**						

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias,usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Apéndice B. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo_____de____años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el funcionamiento familiar y satisfacción familiar del Asentamiento Humano Virgen del Pilar - Pucallpa 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas de esa manera se logre describir el funcionamiento y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar es esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: _____

DNI: _____

Pucallpa

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2020				2021				2021			
		2020– 01				2020 - 02				2021– 01				2021– 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto alJurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimient oinformado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe finalde la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	10.00	2	40.00
Fotocopias	20.00	2	40.00
Papel bond A-4(500 hojas)	12.00	1	12.00
Lapiceros	8.00	1	8.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			200.00
Total, presupuesto desembolsable.			200.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (módulo de investigación ERP MOIC.	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			852.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia.

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del ModeloCircunflejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.
Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir

II. Dimensiones: para la variable tipo de familia será controlada la sub variable cohesión y adaptabilidad.

A. Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen.

a. Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses

y recreación.

b. Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

B. **Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

a. Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

b. Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

III. Validez y confiabilidad

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesióny adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlaciónde cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social (r: 0.3). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total. A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

IV. Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).0

V. Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

VI. Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarloen el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciaránfácilmente en el gráfico del modelo circumplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

VII. Niveles de cohesión familiar:

a) Desligada: Existe un excesivo desprendimiento emocional entre los vínculos afectivos de la familia, caracterizado por la ausencia de lealtad entre los miembros, la mínima interacción positiva que involucren afectos cotidianos, falta de correspondencia ante las emociones y la actuación de tomas de decisiones en base a perspectivas impedientes eliminando todo tipo de deseos de unión grupal familiar.

b) Separada: Existe un desprendimiento emocional entre los miembros, sin embargo, en niveles medios que no perjudican en su totalidad a los vínculos familiares, ya que existirán momentos de independencia absoluta por parte de los integrantes, pero también ocasiones de correspondencia afectica y eventuales toma de decisiones donde se considerara a ciertos aspectos en conjunto.

c) Conectada: Prevalecerá una cercanía positiva en las emociones del núcleo familiar, la lealtad familiar es la correcta, se aboga por la constante dinámica de interacciones familiares donde prima el respeto y la libertad de expresión, así como el involucramiento de la unión ante situaciones adversas, lo que permite el desarrollo de momentos de conexión entre todos los miembros, siempre respetando los espacios de privacidad y la consolidación de valores.

d) Amalgamada: La proximidad afectiva se mostrará en niveles tan elevados que se desarrollará sentimientos de dependencia emocional por parte de los miembros, quienes esperaran en todo momento la aprobación grupal para que puedan desarrollar actividades que incluso podrían hacerse individualmente; en este sentido las oportunidades grupales serán únicamente en familia con emociones compartidas extremas y sin el debido respeto del espacio personal.

Niveles de adaptabilidad familiar

a) Rígida: La familia se desarrolla bajo conceptos autoritarios, em donde se manifiesta un extremo control parental hacia los demás miembros, lo que desarrollara una disciplina rígida y totalmente estricta que no respeta los ideales y posiciones de todos los miembros, ocasionando la toma de roles de manera obligatoria y sin derecho a cambios en la dinámica familiar.

b) Estructurada: El tipo de liderazgo se manifiesta en amplios niveles como autoritario, sin embargo, en ocasiones se tornará igualitario cuando se encuentran ante conflictos sumamente significativos, por lo tanto, los roles podrán ser cambiados en ciertos actos de democracia, así como las sugerencias dentro de la dinámica familiar.

c) Flexible: Existen las condiciones adecuadas donde se podrá observar actividades igualitarias y toma de decisiones teniendo en cuenta todos los puntos de vista de los integrantes del núcleo familiar, en este sentido las figuras paternales establecerán reglas y dinámicas aceptadas y en consideración de todos para una estructura valida.

d) Caótica: El liderazgo será demasiado limitado dentro de la familia, ocasionando que las reglas de convivencia y los roles no sean respetados dentro de una consideración positiva, por lo que las figuras paternas no tendrán el control adecuado de formar una estructura adecuada, permitiendo el libertinaje y la falta de disciplina constante.

Administración:

El instrumento podrá ser administrado con facilidad, del mismo modo la calificación también se desarrolla bajo términos sencillos y directos. En este sentido, el instrumento de evaluación se puede administrar de manera individual cuando se encuentra ante casos específicos de conflictos familiares, así como una administración grupal que puede ser de mucha ayuda dentro de las instituciones educativas para poder observar de manera fácil y rápida los niveles de toda una población estudiantil

De acuerdo a lo mencionado, el instrumento de desarrolla, en primer lugar, pidiendo a la persona evaluada que lea las frases señaladas y que decida por una opción en base a su experiencia, las cuales indican qué tan frecuentemente se desarrolla la conducta indicada dentro de su familia, para que posteriormente se pueda puntear entre las respuestas de 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación:

Para la dimensión de cohesión familiar se realiza la suma de los ítems impares.

Para la dimensión de adaptabilidad familiar se realiza la suma de los ítems pares.

Normas y puntuación de corte:

Estas guías de evaluación indicadas se especifican según tres grupos.

Adultos (padres), para estudiar en base a las dinámicas familiares empleadas.

Familias con adolescentes, para estudiar el ciclo familiar y la importancia de evaluaciones según el orden de hijo en una familiar para un adolescente.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original:

Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982).

Objetivo general: Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Objetivo específico: Evaluar el nivel de satisfacción familiar teniendo en cuenta los componentes de las dimensiones de cohesión familiar y adaptabilidad familiar.

Administración: Puede desarrollarse de manera individual o de manera grupal, permitiendo que la evaluación se realice a partir de los 12 años.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Contiene de 14 ítems en total.

La escala compromete una calificación de ítems de 1 a 5, en donde:

Insatisfecho… 1

Algo insatisfecho… 2

En general insatisfecho 3

Muy satisfecho… 4

Extremadamente satisfecho… 5

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813, con niveles positivos y adecuados para su desarrollo.

Validez

De acuerdo con el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en la ciudad de Lima con la participación de estudiantes del nivel universitario, se encontró una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos con un valor ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p< .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p< ,001$.

Apéndice F. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Enunciado	Variable	Dimensiones	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020?	Funcionamiento Familiar Satisfacción familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	Objetivo General Determinar la relación entre el Funcionamiento y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa,2020. Objetivos Específicos Identificar el nivel de Funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa,2020. Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa,2020. Identificar el nivel de Satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa,2020.	H0: No existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa,2020 H_1: Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa,2020.	Tipo de investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo correlacional Diseño de investigación: No experimental de corte trasversal Población: 30 Muestra: 30