

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN
FAMILIAR DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DEL
DISTRITO DE CALLERÍA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

VALERA GALVEZ, LILIAN ELIZABETH

ORCID: 0000-0003-4176-5416

ASESORA

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE -PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Valera Gálvez, Lilian Elizabeth
ORCID: 0000-0003-4176-5416

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de psicología, Chimbote, Perú

Asesora

Alvarez Silva, Verónica Adela
ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erika Lucy
ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina
ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita
ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba, Erika Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Alvarez Silva, Verónica Adela

Asesora

Dedicatoria

A Dios por su gran amor hacia mi persona
al hacer realidad mi sueño.

A mi familia por su gran paciencia,
tolerancia y mucho amor.

A la congregación Nueva Vida
por su apoyo y comprensión.

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020. Es de nivel descriptivo correlacional, de tipo cuantitativo, su diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por los pobladores del asentamiento humano, los instrumentos utilizados fueron: las encuestas directas, la escala de funcionamiento familiar (FACES III) a sí mismo, la escala de comunicación familiar (FCS). El procedimiento de datos se analizaron en el SPSS versión 21, donde se elaboraron tablas porcentuales obteniendo los resultados sucesivos; según la demostración de correlación de Pearson el valor es $P=0.531$ es mayor al valor estándar de $\alpha = 0,05$ es menor a $.003$, demostrando cuantitativamente que existe relación significativa entre las variables, sin embargo, los resultados obtenidos de los pobladores, demostraron que en funcionamiento familiar se ubicaron con un 63,33 % dando lugar a un nivel bajo, del mismo modo en comunicación familiar se localizó con un 53,33 % en un nivel bajo. En conclusión, existe una correlación significativa entre ambas variables estudiadas.

Palabras claves: comunicación familiar, familia, funcionamiento familiar.

Abstract

The general objective of this research study was to determine the relationship between family functioning and family communication of the inhabitants of the human settlement in the Cellaria 2020 district. It is descriptive, correlational, quantitative, non-experimental, cross-sectional. The sample consisted of 30 inhabitants of the human settlement, the instruments used were: direct surveys, family functioning (FASES III) to oneself, family communication (FCS). The data procedure was analyzed in SPSS version 21, where tables and percentage figures were prepared, obtaining successive results; According to Pearson's correlation demonstration, the value is $P = 0.531$ is greater than the standard value of $\alpha = 0.05$ is less than .003, quantitatively demonstrating that there is a significant relationship between the variables, however, the results obtained from the settlers, showed that in family functioning they were located with 63.33% giving rise to a low level, in the same way in family communication it was located with 53.33% in a low level. In conclusion, there is a significant correlation between both variables studied.

Keywords: family communication, family, family functioning.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	10
Introducción	11
1.Revisión de la literatura	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1 Familia	19
1.2.1.1. Definiciones	19
1.2.1.2. Funciones de la familia	20
1.2.1.3. Tipos de familia	20
1.2.1.4. La familia como sistema	21
1.2.1.5. Familia y valores desde la perspectiva cristiana	21
1.2.1.6. Decadencia de la familia tradicional	22
1.2.2. Funcionamiento familiar	22
1.2.2.1. Definiciones	22
1.2.2.2. Dimensiones del funcionamiento familiar	22
1.2.2.3. Características del funcionamiento familiar	24
1.2.2.4. Amenazas de la cohesión familiar	25
1.2.3. Comunicación familiar	25
1.2.3.1. Definiciones	25

1.2.3.2. Tipos de comunicación familiar	26
1.2.3.3. Funciones de la comunicación familiar	26
1.2.3.4. Características de la comunicación familiar	27
1.2.3.5. Niveles de la comunicación familiar	28
1.2.4. Enfoques teóricos	29
1.2.4.1 Enfoque de Minuchin según la familia	29
1.2.4.2. Enfoque sistémico	29
1.2.4.3. Definiciones	29
2. Hipótesis	31
3. Métodos	31
3.1. Tipo de investigación	31
3.2. Nivel de investigación	31
3.3. Diseño de investigación	32
3.4. Universo, población y muestra	32
3.5. Operacionalización de variables	34
3.6. Técnicas e instrumentos	34
3.6.1. Técnica	34
3.6.2. Instrumentos	35
3.7. Plan de análisis	35
3.8. Principios éticos	36
4. Resultados	38
5. Discusión	40
6. Conclusiones	43
Referencias bibliográficas	44
Apéndice A. Instrumento de evaluación	51

Apéndice B. Consentimiento informado	53
Apéndice C. Cronograma de actividades	54
Apéndice D. Presupuesto	55
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	56
Apéndice F. Matriz de consistencia	61

Índice de tablas

Tabla 1 34

Tabla 2 38

Tabla 3 38

Tabla 4 39

Tabla 5 60

Introducción

La familia es la parte central y fundamental de la sociedad y es la encargada de transmitir los principios, valores, empatía, comunicación y la buena cohesión en cada uno de sus miembros. Sin embargo, en la actualidad se encuentra vulnerable por los constantes cambios que se dan dentro de ella, sea por la falta de comunicación, identidad, reglas, normas y roles, afectando así a la estabilidad emocional y psicológica de la familia.

Sánchez, M. (2010). Refiere que la familia a través de la historia ha sido estructurada y construida con el único fin de mantenerse unida, estable, firme, para hacer frente a las adversidades de la vida. Camacho, (2009). En efecto, expresa que el funcionamiento familiar, es muy importante dentro del ámbito de la familia ya que permite a sus miembros la integración, los valores, la disciplina, la responsabilidad, los roles claros y una comunicación amplia y positiva que ayudan al desarrollo y desenvolvimiento de una personalidad estable, de emociones firmes y satisfacción permanente.

Sin embargo, existen problemas, conflictos e incomodidades dentro del seno familiar que da como resultado una baja cohesión y adaptabilidad, ocasionado por la separación de los padres, los divorcios, el distanciamiento entre hermanos, las adicciones, los problemas económicos generando así, inseguridad afectiva, emocional y una personalidad inestable.

Es por ello, Olson, (1989) hace énfasis en el significado de un buen funcionamiento familiar que viene hacer la interacción de lazos afectivos que demuestran la capacidad y calidad de amarse entre los miembros de la familia, y esto a su vez hace que estén preparados para algún cambio cuando lo necesiten. Según la psicóloga Eugenia, M. (2007). Terapeuta familiar, manifiesta que es propio de la persona el poder comprender y aceptar las ideas, que sean sanas o normales, esto se da cuando la madre y el padre respetan los espacios de sus hijos.

Al mismo tiempo, la comunicación familiar es considerada como el arte de transmitir ideas, pensamientos, emociones ya que a través de ella se dan los medios para medir la habilidad de hablar y de escuchar. Sin embargo, esta comunicación se encuentra alterada por la dificultad de no saber expresar dichas emociones entre padres e hijos o viceversa. Aguilar, A. (2017). Afirma que el 62, 5% de las familias no practican una comunicación efectiva.

Al respecto, Franco y Cuartas (2001). Refiere la importancia y la habilidad que viene a tener la comunicación familiar, demostrada como un arte, un contacto y una relación, en que los miembros de la familia buscan alcanzar para lograr la forma de entender, de pensar, de actuar, en la vida y con los demás.

Entonces se puede decir, que la familia es un conjunto de personas que buscan comunicarse y relacionarse entre sí con lazos de afecto, amor y disciplina y esta es importante para la sociedad a quien se le ha encargado el papel de inculcar a todos sus miembros, los principios, valores y un estilo de vida de calidad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS 2017) refiere a la familia como base fundamental de acceso a la comunicación y a la habilidad de procesar los cambios ya que es más accesible para realizar trabajos de intervenciones preventivas y terapéuticas; dando así la facilidad y oportunidad de trabajar en la salud mental de la familia por lo asequible que es, para prever los trastornos psicológicos y la enfermedad mental.

Así mismo, la Organización de las Naciones Unidas (ONU Mujeres, 2019). Declara que las familias en la actualidad tienen diferentes características o forma de vivir, haciendo énfasis en cómo se sienten, como piensan y cómo actúan, al mismo tiempo, se esfuerzan para dar amor, cuidado y satisfacción, sin embargo, también existen espacios de vulnerabilidad, por falta de apoyo, de una adecuada cohesión y una comunicación asertiva. Así también, (OMS 2020) Manifiestan que a nivel internacional las familias se encuentran en una

emergencia de salud pública, por el llamado COVID-19 afectando a las familias de forma psicológica, emocional y económica por las pérdidas inesperadas de sus seres queridos.

En el Perú el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) refiere según los resultados obtenidos a nivel nacional, que las familias demostraron que el (53,9%) de hogares son familias nucleares, dando a entender que a un se guarda y valora el respeto al matrimonio, a los padres y a las reglas y normas de convivencia. Con un 65,3% tienen como jefe a un hombre.

En la región de Ucayali, la gran parte de familias son vulnerables por los diferentes conflictos que se da dentro del círculo del hogar, es así como, (DEVIDA, 2017) y el Ministerio de Educación (MINEDU) buscan a través de charlas la integración familiar, el buen trato y una comunicación familiar constante para garantizar una convivencia sana y saludable basada en valores y principios.

De igual manera las familias del asentamiento humano Nuevo Bolognesi, lugar donde se realizó dicho trabajo, no es ajeno a esta vulnerabilidad ya que se evidenciaron diferentes problemas en los hogares debido a la extrema separación emocional, falta de afecto, tiempo de calidad en familia y una buena comunicación para transmitir sus pensamientos con fluidez, teniendo repercusión con efectos en los niños y adolescentes, por ejemplo, en las dimensiones de educación, salud física y mental.

Por tal motivo se planteó el enunciado con una pregunta ¿cuál es la relación del funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería 2020? Para poder responder a esta pregunta se realizó los objetivos siguientes:

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020.

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería 2020.

Identificar el nivel de comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería 2020.

Por este motivo, fue indispensable realizar esta investigación cuyos resultados servirán para fomentar precedentes tanto para la actualidad como para el futuro, y para hacer frente a los constantes cambios que se dan a nivel mundial, nacional y local que afecta a la familia, emocionalmente y psicológicamente, al mismo tiempo poder contribuir y dar aportes a las autoridades de dicho asentamiento humano, para la mejora de sus familias a través de charlas y orientaciones y programas preventivos.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Cóndor, M. (2019), hizo el estudio titulado funcionamiento familiar en pacientes con depresión en Ecuador. Tesis para obtener el título de licenciatura de la Universidad Central del Ecuador, cuyo objetivo fue describir el funcionamiento familiar en pacientes con depresión. Con una metodología de enfoque sistémico familiar del modelo circunflejo de Olson, de tipo cuantitativo, descriptivo; diseño no experimental, transversal; con una muestra no probabilística, de 51 pacientes los instrumentos, utilizados son la encuesta sociodemográfica, y la escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III), donde los resultados muestran que 6.10 pacientes presentan familias medianamente funcionales, con dificultades en su vinculación emocional, además, el 29,4% de tipo de cohesión familiar separado. En conclusión, un 56,9% tienen un tipo de adaptabilidad familiar caótico, esto mismo tiene que ver con la falta de liderazgo, ausencia de control paterno y varios cambios de roles y disciplina.

Garduño, A., Luna, A., Ceja, N., Silva, P. y Govea, M. (2019), realizaron la investigación titulada comunicación familiar en estudiantes universitarios. Revista

Intercontinental de Psicología y Educación. Universidad Nacional Autónoma de México. Cuyo objetivo fue identificar la percepción que tienen los estudiantes universitarios de la comunicación con sus padres, a fin de identificar las dimensiones de comunicación abierta, ofensiva y evitativa presentes. Metodología con un enfoque empírico cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional y de corte transversal con una. Muestra de 70 estudiantes. Los instrumentos utilizados (FESI) Cuestionario de Comunicación Familiar (C.A.-M/C.A.-P). La Escala de Comunicación Familiar (FCS), de Olson, Gorall y Tiesel (2006). Los resultados muestran que la comunicación abierta predominó en la percepción de los participantes, aunque también se encontraron los patrones de comunicación evitativa y ofensiva, siendo la primera más frecuente tanto con el padre como con la madre. En conclusión, puede estar relacionado con las características individuales, a edad y el género de padres e hijos, así como las propias características de la comunicación que se practica como estrategia de los jóvenes y de sus padres.

Navarro, M. (2020), realizo su investigación con el título funcionamiento familiar en madres beneficiarias del programa social de vaso de leche Virgen del Carmen. Tesis para optar el título de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Ayacucho. Tiene como objetivo principal determinar el funcionamiento familiar en cada una de las madres dentro del modelo circunflejo de Olson. Su metodología de tipo observacional transversal, descriptivo y diseño de investigación fue epidemiológico Así mismo, la población maestra fue de 18 madres de familia, donde se utilizó como instrumento el inventario FACES III que tiene como dimensiones la cohesión y adaptabilidad. Con un resultado obtenido. Que el tipo de familia es caótica desligada; se trata de un tipo de familia caracterizada por la ausencia de liderazgo. Con un funcionamiento familiar de rango medio esto nos indica que las familias extremas. En conclusión, se encuentran en una sola dirección.

Su funcionamiento presenta algunas dificultades en esa dimensión de las cuales puedes ser originada por momentos de estrés.

Huamán, Sh. (2019), realizo su estudio titulado funcionamiento familiar y conductas antisociales en adolescentes de Instituciones Públicas. Tesis para optar el título en licenciatura. Universidad Cesar Vallejos. Lima. Tuvo por objetivo describir la relación del funcionamiento familiar y conductas antisociales. Su metodología diseño no experimental y de tipo descriptivo correlacional, con una muestra establecida por 312 adolescentes Los instrumentos empleados fue la Escala APGAR familiar, diseñada por Gabriel Smilkstein y el Cuestionario de conductas antisociales en la infancia y adolescencia (CASIA) elaborado por María Gonzales Martínez. Los resultados manifestaron que existe correlación estadísticamente significativa e inversa entre funcionamiento familiar y conductas antisociales y sus respectivas dimensiones: con agresividad y sin agresividad. En conclusión, que a menor funcionamiento familiar mayores serán las conductas antisociales en los adolescentes encuestados.

Armas, V. (2020), realizo su estudio con el título funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Doce de Abril en Manantay. Tesis para optar el título de licenciada en psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Pucallpa-Perú. La investigación, tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Doce de Abril es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 305 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y la escala de comunicación familiar el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados en funcionamiento y

comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y de $r=0.649$. Concluyendo que existe relación significativa entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Doce de Abril

Llerena, M. (2020), realizó su investigación con el título funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Cuadra. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Pucallpa. Perú. La investigación, tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó, la población estuvo constituida por 200 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de comunicación familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados más resaltantes en funcionamiento y comunicación familiar niveles bajos, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.149$, concluyendo que no si existe relación entre funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Cuadra.

Pérez Reátegui, D. C. (2020). Realizo su estudio con el título comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto. Tesis para optar el título de licenciada en psicología. Universidad católica los ángeles de Chimbote. Loreto La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel descriptivo simple, diseño no experimental, su objetivo fue determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo- Loreto, la población estuvo constituida por 750

habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 90 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo, se ubica en el nivel bajo de comunicación familiar.

Ruas, G. (2019), realizó su investigación con el título comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick- Manantay. Tesis para optar el título de licenciada en psicología. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Pucallpa Perú. La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick- Manantay, la población estuvo constituida por 1 973 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 120 participantes, para la recolección de datos se aplicó la, escala de evaluación de Comunicación familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick Manantay, se ubica en el nivel bajo de comunicación familiar

Orbe, R. (2019), realizó su estudio con el título funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreses – Yarima. Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad los ángeles de Chimbote Pucallpa-Perú. La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Los Cipreses – Yarima. Se trató de un estudio de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple y no experimental, donde se trabajó con una población de 350 moradores de ambos sexos, de la que se extrajo una muestra de 120

pobladores. Para la recopilación de datos se utilizaron los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III); el análisis y el procesamiento se hizo con el programa informático Excel 2013 a través del cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales para mostrar los resultados de la investigación, los cuales nos indican que existe una relación de forma parcial entre los niveles del funcionamiento familiar. Se arribó a las siguientes conclusiones: Los habitantes del Asentamiento Humano los Cipreses en su mayoría están ubicados en los niveles desfavorables para un buen funcionamiento familiar saludable y con predisposición a la disfuncionalidad según la variable estudiada en la investigación.

1. 2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. La familia

1.2.1.1. Definiciones

Según, Meléndez y Cerdá Albengózar (1998) manifiestan que “la familia es considerada como un conjunto de elementos interdependientes que interactúan entre sí de forma organizada”, donde se puede observar que la conducta de cualquiera de ellos puede afectar la salud física, emocional y espiritual de la familia.

Según el diccionario de la Real Lengua Española (RAE, 2014). Define a la familia, como a un grupo de personas que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas, como soporte emocional, psicológico tan fuerte que los problemas o dificultades no impiden sus lazos que los unen como familia.

Según Ponce Albuquerque, J. (2017). Da su concepto que la familia es el lugar fundamental y primordial donde se deben experimentar los valores como la justicia, el respeto, el amor, así también donde se adquiere conciencia de la jerarquía de autoridades, valores, donde los padres se convierten en los primeros maestros de la fe, de la educación, para sus hijos, porque se logra de persona a persona.

1.2.1.2. Funciones de la familia

Según Monroy (2007). La familia cumple distintas funciones en la sociedad.

Cuidado. Se basa en la satisfacción de las necesidades básicas de todas las áreas del ser humano.

Socialización. Es la forma de transmitir cultura, tradiciones y costumbres, valores y principios a los miembros de la familia.

Afecto. Fortaleciendo la autoestima y la satisfacción en la vida familiar a través de una buena comunicación.

Reproducción. Es la función básica procrear nuevas generaciones y mantener la raza humana.

Estatus. Es un nivel alto de cumplir los derechos, responsabilidades y obligaciones.

1.2.1.3. Tipos de familia

Según Kaïm (2020). La familia y sus tipos

Familia nuclear. Incluye a los miembros del núcleo de la familia como a la pareja y a sus hijos, llamada también tradicional.

Familia extendida. Se refiere a la familia nuclear y otros familiares, como los abuelos, tíos, llamada también consanguínea.

Familia monoparental. Esto se da cuando solo uno de los padres se hace cargo de los hijos.

Familia de padres separados. Esta familia se origina cuando los padres se separan o se divorcian.

Familia sin hijos. Esto sucede cuando la pareja decide no tener hijos, puede ser por enfermedad o por economía.

Familia compuesta. Esta se refiere a las segundas nupcias.

1.2.1.4. La familia como sistema

De acuerdo con Satir (1991). Concluye que es posible estudiar a la familia como un sistema en el que cada individuo viene hacer un subsistema, es decir, ya no se les trata de forma aislado o separada de su entorno si no donde se interacciona con los demás integrantes llegando a evolucionar y a desarrollarse a través de diferentes etapas, y cambios de adaptabilidad y siendo muy necesarios para ello las normas, reglas, límites, disciplina para alcanzar una estabilidad y equilibrio emocional como persona.

1.2.1.5. Familia y valores desde la perspectiva cristiana

Según Zeledón, (2004). Menciona la existencia de valores dentro de la familia y son los siguientes:

Fe. Este valor es muy importante porque trae a la familia confianza, seguridad, esperanza, en Dios.

Respeto. Es considerada como cortesía, atención, que permite vivir en armonía, salud, y compañerismo.

Responsabilidad. Es una cualidad que cada miembro debe asumir ante el cumplimiento de sus deberes.

Solidaridad. Es una fusión de valores que constituye una estructura fuente de solidez, dinamismo y lealtad, que se debe practicar.

Fidelidad. Es la constancia y firmeza en las ideas, obligaciones y responsabilidades que el ser humano debe poseer.

Humildad. Es conocerse uno mismo y usarlo para el bien hacia los demás.

1.2.1.6. Decadencia de la familia tradicional

Según Sánchez, M. (2010). La familia a través de la historia ha sido estructurada y construida con el único fin de mantenerse unida, estable, firme, para hacer frente a las

adversidades de la vida, sin embargo, se le ha colocado a un lado, menguando sus principios, valores y creencias, ocasionado por los nuevos cambios de prioridades y responsabilidades.

1.2.2 Funcionamiento familiar

1.2.2.1 Definiciones

Según Arón, A., y Milicic, N. (1999). Manifiestan que para un buen funcionamiento dentro de toda familia es necesario e importante tener un equilibrio en todas las áreas familiares, identificando estabilidad, adaptabilidad y dificultades, ya que el equilibrio da la oportunidad de llegar hacer familias saludables.

Según Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). Manifiestan que el funcionamiento familiar es una agrupación de elementos que califican a la familia como sistema y que explican la exactitud de obrar, valorar y conducir.

Según Camacho, P., León, C., y Silva, I. (2009). Refieren que el funcionamiento familiar, es la unidad de dos dimensiones llamadas cohesión y adaptabilidad y estas a su vez examinan y evalúan el sistema marital y familiar a través de la dinámica, interactiva y sistémica entre los miembros de una familia y como también miden el grado de separación, conexión y satisfacción del sistema familiar.

1.2.2.2 Dimensiones del funcionamiento familiar

Según Villarreal y Paz (2017), manifiestan que evalúan la relación, la afinidad la empatía de los miembros de la familia y lo demuestran cuando son capaces de apoyarse unos a otros.

Cohesión. Esta dimensión tiene que ver con la vinculación emocional, esto es el grado de vinculación emocional que existe los integrantes de la familia

Desligada, son las familias que se mantienen separadas, son muy independientes al momento de tomar decisiones y rara vez se apoyan entre sí.

Separada, a estas familias los problemas del pasado sin solucionar los apartan.

Conectada, esta familia es más saludable en compartir y estar en familia porque son familias que se vinculan, que están pendientes los unos a los otros, sin embargo, conservan su independencia, sus límites, con respeto y se apoyan en los momentos de dificultad

Aglutinada, estas familias son demasiado cohesionadas, unidas, quieren hacer todo juntas y muchas veces para tomar decisiones se tiene que contar con la otra opinión del uno o del otro, y eso en ocasiones retrasa un poco el avance de adaptarse a algunas situaciones, cambios o adaptarse a una nueva realidad que de pronto se esté presentando.

Adaptabilidad. Está dimensión examina la habilidad del sistema marital o familiar dispuesta a cambiar su estructura, roles si es necesario o se amerita para adaptarse a los cambios:

Caótica, es una adaptabilidad que se da forma muy rápida y no es muy saludable, aunque permite moverse hacia adelante o hacia un nuevo momento en la familia, en muchas oportunidades este tipo de adaptabilidad lo que no permite es procesar la información o el evento que se viene, es decir, no permite elaborar duelos procesar emocionalmente la situación que me está llevando a generar ese nuevo cambio.

Flexible, este es un nivel mucho más saludable para poder entender que ante una situación que me mueve y me saca de mi zona de confort, yo veo que debo generar como persona y como familia nuevas estrategias para lograr ese cambio.

Estructurada, a estas familias les hace difícil, les es duro los cambios, pero lo aceptan, llegan al punto en la que se permite acceder ante ello.

Rígida, son aquellas familias que se les dificulta tener un cambio, se les dificulta asumir nueva toma de decisiones, se les dificulta cambiar de vivienda, de cambiar de trabajo son aquellas personas que se niegan a los cambios.

1.2.2.3. Características del funcionamiento familiar

Según Casasa, P., Ramírez, E. y eat (2016) La familia necesita conocer sus propias características de identificación como célula de la sociedad, por ende, el funcionamiento familiar es una forma de ver todos los esfuerzos que sus miembros hacen para reaccionar frente a los cambios constantes.

Jerarquías claras. Las jerarquías dentro de la familia son importantes, ya que indica el grado de autoridad o influencia de un miembro.

Límites claros. Es muy importante tener límites claros dentro de la familia porque ayuda a ser saludables y tener un equilibrio entre las necesidades de sus miembros.

Papeles bien claros y definidos. Se le llama también roles o funciones que cada miembro desempeña dentro del hogar.

Comunicación abierta, y explícita. Esta es esencial dentro de la familia porque permite cumplir con los más preciados propósitos en sus vidas.

Capacidad de adaptación al cambio. Las familias están dispuestas a usar todas sus capacidades para mantener su equilibrio y para funcionar en forma adecuada ante las demandas o exigencias.

Interacciones entre los miembros de la familia. Son comportamientos que se pueden observar, registrar durante la actuación de los integrantes de la familia.

Toma de decisiones. Esta decisión se debe hacer para favorecer la integridad a la familia y sus miembros.

Soluciones creativas. Estar preparados a los constantes desafíos y a las dificultades que se presenten.

1.2.2.3. Amenazas a la cohesión familiar. riesgos de destrucción

Según Leal (2002). A través de los tiempos la familia siempre se mantuvo fuerte en su forma de ser, en la entrega a sus miembros, en valores, en lo económico sin embargo, en la actualidad la familia se encuentra amenazada no solo por los que le rodean si no por sus mismos participantes, es decir, por su mismo equipo que viene hacer su fuerza, llegando a ponerlo en peligro de destrucción al funcionamiento familiar por ende a la cohesión familiar sometiéndola a una crisis constante, veamos algunas factores que nos pueden describir esta crisis:

Tenemos al factor psicológico. Son todas aquellas emociones negativas, que la persona no ha hecho frente en el transcurso del tiempo y lo ha permitido dentro de ella como la agresividad, ansiedad, el estrés etc. que ha llevado a las personas a transmitir todo lo negativo a su entorno que le rodea.

Así mismo tenemos el factor patológico. Esto tiene que ver con la salud mental de cada uno de los miembros del hogar, sin embargo, son pocas las familias que se preocupan por conocer cuál es su estado mental, y muchas de las veces las que buscan una consulta son los que se encuentran como normales. Desencadenando la crisis o amenaza a la cohesión familiar, como irresponsabilidad de la misma familia

1.2.3 La comunicación familiar

1.2.3.1 Definiciones

Según Antolínez (1991). Refiere que la comunicación familiar es un proceso por la cual el ser humano busca alcanzar un nivel máximo, y esta consiste en intercambiar de forma eficaz la información, de sentimientos, ideas, creencias y valores.

Según Gallego Uribe (2006). Manifiesta que la comunicación familiar viene hacer un mundo de constantes formas de relacionarse para manejar la intimidad y desarrollar el sentido a las cosas.

Según Franco, y Cuartas, G. (2001). Manifiesta que la comunicación familiar es el arte, es el contacto, es la relación, en que los miembros de la familia buscan alcanzar y lograr la forma de entender, pensar, actuar, en la vida con los demás.

1.2.3.2 Tipos de comunicación familiar

Existen una variedad de formas que el hombre utiliza para comunicarse dentro de ellos tenemos los siguientes:

Agresiva. Este tipo de comunicación es tan dañina porque demuestra su falta de dominio propio y no se llega a ningún acuerdo porque no existe comunicación ni deseos de obediencia de sus miembros.

Pasiva. Esta comunicación es contraria a la agresiva y en muchas ocasiones hace que las personas no alcancen a decir lo que están pensando porque se entiende que todo está bien, sin embargo, no es así.

Asertiva. Esta tiene la oportunidad de expresar sus pensamientos, de forma clara, precisa segura, adecuada para el provecho de todos y no de uno mismo.

1.2.3.3. Funciones de la comunicación

Según Zayas (2012), las funciones de la comunicación son:

Informativa. Consiste en la construcción, transmisión y recepción de la información, cabe señalar que estos tres pasos son de gran importancia para obtener la información adecuada, precisa, y concisa.

Afectiva. Es la forma como transmite la persona su información, así mismo como está la recepción ya que con lleva emociones, sentimientos y vivencias que dan satisfacción o insatisfacción a las necesidades, en otras palabras, es la forma de demostrar cómo nos expresamos.

Regulativa. Esta nos ayuda a tener control de la forma de cómo nos expresarnos frente a los demás, de forma adecuada y con equilibrio en nuestra conversación sin ofender.

1.2.3.4 Características de la comunicación familiar

Dentro de las características tenemos:

El dinamismo. Es la forma de intercambiar del que desea comunicarse como es el emisor y la forma de recepción que es el trasmisor, esta dinámica es muy importante dentro de la familia para poder expresarnos y transmitir el mensaje que deseamos.

La continuidad. Es importante porque en la familia no podemos estar constantemente pidiendo permiso para hablar en el evento comunicativo no hay comienzo ni final

La circularidad. Esto ayuda en la información que se lleva dentro de una buena comunicación ya que no empieza con quien envía un mensaje ni termina con quien lo escribe si no que es un proceso para llegar con un buen significado.

Es irrepitable. Esto quiere decir que cuando una persona comunica algo y esto a pesar de que se diga la misma cosa un segundo después de haberlo dicho con los mismos sentimientos y emociones la calidad misma del mensaje nunca será igual.

La irreversibilidad. Es necesario conocerlo ya que cualquier mensaje que se envía a otra persona en cualquier forma que se haga queda allí, en otras palabras, nunca regresará, no se podrá borrar.

Complejidad. El ser humano solo se encarga de comunicar algo, sin embargo, no se nota lo entre tejida en cada interacción esta nos permite poner ejemplo de lo compleja que es la vida social, por no decir la vida y la relación en familia.

Para que la comunicación sea funcional necesita ser:

Clara. Significa, que puede expresar lo que quiere y siente. Ejemplo:

-Quiero que me acompañe a comer

Congruente. La forma puede ser verbal acompañado de gestos como de actitudes, es la forma de escuchar y observar en su totalidad. Ejemplo:

-Me encanta que hayas venido y me escuches.

Oportuna. Significa tener lo que quiere, siente y necesita cuando lo quiere, aprovechando la disposición y el estado de ánimo.

Verificadora. Es decir, se puede confrontar y asegura, analiza y explora.

1.2.3.5. Niveles de comunicación

Saber escuchar. Es estar dispuesto a poner atención, aunque no estes de acuerdo, el saber respetar al que está hablando.

Saber identificar nuestros sentimientos y necesidades. Es muy importante conocerlo para poder expresarlo con claridad.

Tener empatía. Consiste en aprender a tomar el lugar del otro, es decir, comprender sus sentimientos, miedos y necesidades.

Autoconocimiento. Este consiste en entender cuanto nos conocemos a nosotros mismos, esto implica conocer nuestras virtudes y nuestros defectos.

Saber y entender las necesidades del otro. Si eres capaz de conocerte a ti mismo entonces si podrás entender a los demás.

1.2.4. Enfoques teóricos

Funcionalidad Familiar

Según (Olson et al., 1985). Refiere que la familia es una institución competente para poder mantener de forma adecuado el vínculo emocional entre sus miembros, manifestado como (cohesión) y es muy importante ya que a través de ella se puede cambiar el sistema familiar con el propósito de vencer las dificultades evolutivas que se da en la familia (adaptabilidad)

Cohesión familiar

Según (Olson et al., 1985). Manifiesta que evalúa el grado de unión o separación emocional entre sus miembros, como los lazos emocionales, límites, coaliciones, tiempo, espacio, toma de decisiones, intereses y recreación, como también, a las familias desligadas, separadas, unidas y enredadas

Adaptabilidad familiar

Según (Olson et al., 1985). También define como el grado de flexibilidad y capacidad de cambio del sistema familiar, es decir, el poder de la familia, los estilos de negociación, las relaciones de roles y las reglas, como las familias caótico, flexible, estructurado y rígido

1.2.4.1. Enfoque de Minuchin sobre la familia

Según (Desatnik, 2004), Minuchin manifiesta que la familia no es una entidad que se encuentra de forma estática, si no que se encuentra en un constante movimiento por ello cuando se evalúa se centra en la interacción familiar, es decir, tanto en las pautas de cómo funcionan o para que sirven y como también sobre su uso, de las construcciones de la realidad en las experiencias familiares.

1.2.4.2. Enfoque sistémico

1.2.4.3. Definiciones

Garibay, S. (2013). Según el modelo sistémico en la psicología nos permite adquirir nuevos conocimientos y una nueva forma de pensar y ver el mundo ya que esto se da a partir

de la integración de principios y nuevos modelos teóricos, como la teoría de los sistemas abiertos, ofreciendo la oportunidad de cambiar los paradigmas tradicionales, al mismo tiempo poder mejorar la comunicación ya que funcionan como un todo, con respecto a la suma de sus componentes, que este nos permite observar las interacciones y sus interdependencias de la familia, guiados por la forma jerárquica, saliendo a relucir que, si se cambia a algunos de sus componentes, en otras palabras, deja de funcionar una de ellas, ya que su funcionamiento depende de su estructura y de la forma como se ha organizado.

Perinat, A. (2013). Según la psicología del desarrollo, un enfoque sistémico, existe no solo en el espacio sino también en el tiempo, es decir, mantiene una dinámica interna y esta realiza intercambios con lo que existe fuera de él y esta contribuye a perdurar su organización, como desencadenante una relación causa -efecto, orientado al proceso de transformación de las personas, frente a los desafíos.

Buscarons, M. (2018). Desde los conflictos familiares un enfoque sistémico se organiza a través de subsistemas y suprasistemas, los subsistemas vienen hacer los siguientes puntos como la generación, sexo, interés, función, donde el ser humano posee habilidades de poder y aprendizaje, en efecto es muy importante e interesante que a través de los subsistemas se puede clasificar los diferentes conflictos, de igual manera los suprasistemas vienen hacer las interrelaciones personales por ejemplo, el origen, el colegio, el trabajo, los amigos, esto ayudan a enriquecer el sistema familiar y por ende su crecimiento; al mismo tiempo, se desarrolla en procesos homeostáticos, que es el equilibrio que se produce en el interior de la familia; esto a su vez permiten el bloquear o complementar los diferentes cambios que se percibe externamente; fortaleciendo así la relación.

Belart, A. (2008). Desde la visión sistémica de la familia, viene hacer un conjunto de personas que están estrechamente interrelacionados, donde tanto su comportamiento y

conducta ya sean estas de forma positiva o negativa se pueden afectar mutuamente. Ya que es un sistema vivo y dinámico este se encuentra en una constante transformación y su desarrollo conlleva al crecimiento desde que este nace, crece se reproduce y por último muere. Es por ello que se puede decir, que la familia, en su estilo de vida está constantemente sometida a cambios.

Entonces podemos decir, que la familia desde un enfoque sistémico viene hacer un equipo de trabajo, de unidad, empatía, solidaridad, donde cada uno de sus miembros buscan en una constante interacción unos con otros y estos a su vez se influyen mutuamente.

En efecto que si alguno de los miembros cambia repercutirá sobre todo el sistema familiar.

2. Hipótesis

H0: No existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020

H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020

3. Método

3.1. El tipo de investigación

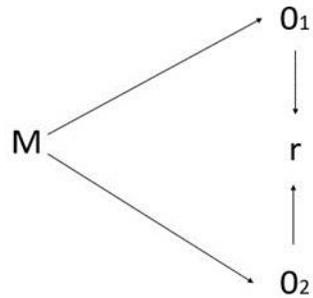
La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados.

3.2. El nivel de investigación

Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

3.3. Diseño de la investigación

Este estudio su diseño fue no experimental porque se observaron los fenómenos o acontecimientos tal y como se dieron. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Explicando:

M: viene hacer la muestra comprendida por los que participaron en la encuesta.

O1: Observación de la variable Funcionamiento familiar

r: Grado de relación entre variables

O2: Observación de la variable Comunicación familiar

3.4. El universo población y la muestra

Población

El asentamiento humano Nuevo Bolognesi estuvo conformado por 280 pobladores de ambos sexos, la mayoría son de sus alrededores y de zonas rurales, se encuentra ubicado geográficamente en la carretera Federico Basadre Km. 7.200 ingresando al margen izquierdo, intersección con la Av. Tupac Amaru, con respecto al nivel económico los pobladores realizan sus actividades cotidianas en el mercado, las mamás se dedican a trabajar como empleadas domésticas y comedores del pueblo, en su cultura tienen diferentes costumbres ya que la mayoría de los habitantes provienen de zonas rurales y de otras regiones del país, que en su afán de superarse estos pobladores se han ubicado en este lugar.

Muestra

Para este estudio de investigación participaron como muestra 30 pobladores del asentamiento humano entre varones y mujeres que estuvieron de acuerdo en firmar el consentimiento informado, y que contaron con una edad determinada de 18 hasta los 60 años los que fueron seleccionados por conveniencia, es decir teniendo en cuenta las características propias del trabajo. Fue un muestreo no probabilístico intencional.

Técnica de muestreo:

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores presentes.

Llegando a obtener una muestra de $n= 30$.

Criterio de inclusión

- Los pobladores del asentamiento humano de ambos sexos
- Pobladores cuyas edades comprendan desde los 18 hasta los 60 años
- Pobladores que estaban de acuerdo en firmar el consentimiento informado para realizar la investigación.

Criterio exclusión

- Pobladores que no deseaban contestar todas las preguntas
- Pobladores que no estaban dispuestos a firmar el consentimiento informado
- Pobladores que se encontraron ausentes en el día de la aplicación de la encuesta

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1.

Matriz de Definición y operacionalización de variables y los indicadores:

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Funcionamiento familiar y comunicación familiar	Para tener un buen funcionamiento familiar es necesario tener equilibrio estabilidad, adaptabilidad, ya que el equilibrio da la oportunidad de llegar a hacer familias saludables. (Arón, A., y Milicic, N. 1999).	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Funcionamiento familiar Cohesión Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Ordinal
	Comunicación familiar es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. (Antolínez, 1991).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho Generalmente insatisfecho Indeciso Generalmente satisfecho Extremadamente satisfecho	Ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 La técnica

Para el estudio se usó la técnica de la encuesta.

Según Tamayo (1999), lo manifiesta como "la expresión operativa del diseño de investigación y que específica concretamente como se hizo la investigación." (p. 126).

Encuesta: según Tamayo (2009), es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

3.6.2 Los Instrumentos

- Funcionamiento familiar (FACES III)
- Comunicación familiar (FCS)

3.7. Plan de análisis

Según el estudio realizado se dio huso a las encuestas para evaluar, analizar y poder describir, así mismo, como resultado se obtuvo tablas con sus respectivos porcentajes y para la correlación de datos se utilizó el SPSS, versión 21, del mismo modo para el procedimiento de los datos se utilizó el programa informático Microsoft Exel 2017 Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva correlacional, como tablas de nivel descriptivo y nivel inferencial para la prueba de hipótesis

3.8. Principios éticos

Esta investigación científica se basó en los principios éticos, según la Universidad Uladech

Protección de la persona

A todas las personas sin distinción el investigador está llamado a proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Así mismo, deben participar voluntariamente y tener acceso a una información adecuada, del mismo modo, el cuidando de sus derechos si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado

Todo individuo que participan de la investigación tiene el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

Beneficencia y no-maleficencia

Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación, la conducta del investigador debe responder con responsabilidad: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia

El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica

El investigador tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios que puedan afectar a quienes participan en la investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación.

4. Resultados

Tabla 2

Funcionamiento familiar y Comunicación familiar del distrito de Calleria 2020

Correlaciones			
	Funcionamiento familiar		Comunicación familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	,531** ,003
	N	30	30
Comunicación familiar	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,531**	1
		,003	
	N	30	30

Nota. Existe relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar.

Tabla 3

Funcionamiento familiar de un asentamiento humano Calleria 2020.

Funcionamiento familiar		f	%
Válido	Bajo	19	63,3
	Medio	9	30,0
	Alto	2	6,7
Total		30	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (63,33%) presenta un funcionamiento familiar bajo.

Tabla 4

Comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Calleria, 2020

Comunicación familiar		f	%
Válido	Bajo	16	53,3
	Medio	12	40,0
	Alto	2	6,7
Total		30	100,0

Nota: De la población estudiada la mayoría (53,33%) presentan comunicación familiar bajo.

5. Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería 2020, dentro de ello se pudo mostrar de acuerdo al estudio estadístico de Pearson que existe una correlación significativa entre las dos variables como son funcionamiento familiar y comunicación familiar, de manera que se entrelazan para brindar mayor fortalecimiento, firmeza, seguridad en la integración familiar ya que depende ello, el buen desarrollo de la personalidad, la autoestima, los valores y el desenvolvimiento de cada uno de los integrantes del hogar, según la tabla 3. Villarreal y Paz. (2017) mencionan que el funcionamiento familiar evalúa la relación, la afinidad la empatía de los miembros de la familia y lo demuestran cuando son capaces de apoyarse unos a otros, Uribe. (2006) añade que la comunicación familiar viene hacer un mundo de constantes formas de relacionarse para manejar la intimidad y desarrollar el sentido a las cosas. Lo corrobora Armas, V. (2020), realizó su investigación con el título funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Doce de Abril, demostrando que existe relación en las variables ya que ambas están ligadas a la familia, cuando se logra identificar dicha relación estas se manifiestan en acciones, como pedir ayuda, pasar tiempo juntos, respetarse entre sí, compartir actividades, respetar reglas, normas, disciplinas, y en momentos de dificultades buscan y aceptan sugerencias y opiniones con afinidad, adaptabilidad, cohesión y comunicación asertiva.

Según el nivel del funcionamiento familiar, en los habitantes de Nuevo Bolognesi, se evidencio que de la población encuestada la mayor parte se ubica en el nivel bajo, esto se puede demostrar según la tabla 3, que quiere decir, que las familias se encuentran separadas emocionalmente, que no comparten momentos juntos, que no están dispuestos a buscar o pedir ayuda, por la falta de empatía, inseguridad e inflexibilidad, demostrando así una

deficiencia en el vínculo emocional, falta de tiempo de calidad en familia, con un liderazgo autoritario tanto así que sus intereses de los integrantes son diferentes a los de la familia. Esto es similar con Orbe, R. (2019), realizó su estudio con el título funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreses, obteniendo como resultado de la investigación, niveles desfavorables para un buen funcionamiento familiar saludable, aquí podemos hacer énfasis en la escases que existe de compartir juntos, tener tiempo de calidad entre padres e hijos, así mismo, el descuido emocional, afectivo, añadiendo a esto los factores estresantes del día a día, como el maltrato físico, verbal, y psicológico. Según Arón, A., y Milicic, N. (1999). Refieren que cuando existe un buen funcionamiento familiar es cuando hay equilibrio, estabilidad, adaptabilidad, ya que el equilibrio da la oportunidad de llegar hacer familias saludables.

Según el nivel de comunicación familiar de los pobladores encuestados se percibió que la mayoría se sitúa en el nivel bajo, esto nos indica la tabla 4 manifestando que dentro de las familias no están satisfechas con la forma en que se comunican, que los miembros de la familia no son buenos escuchando, no se demuestran afecto, no entienden los sentimientos de los otros y como no llegan a un acuerdo tienden a insultarse, lastimándose emocional y psicológicamente deteriorando así a la comunicación.

Sin embargo la comunicación es muy importante dentro del ámbito familiar, porque es un factor elemental que nos permite, transmitir, compartir ideas, pensamientos y necesidades, a sí mismo, permite desarrollarse, desenvolverse, madurar y así lograr una buena dirección para resolver conflictos, este es similar a Ruas, G. (2019), realizó su investigación con el título comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick- donde obtuvo como resultado que la mayoría se ubica en el nivel bajo en la comunicación familiar, corroborando las dificultades que se da en los hogares por la falta o carencia de una buena comunicación asertiva, Antolínez. (1991). Menciona que la comunicación familiar es el

proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre las personas, promoviendo así la facilidad de conocer lo que sienten, piensan y valoran.

Entonces podemos decir, que la comunicación entre los miembros de la familia es fundamental para el desarrollo y las relaciones interpersonales verdaderas, donde todos tienen el derecho a ser escuchados y el deber de escuchar a los demás, y poder afianzar lazos de confianza para poder tener una convivencia adecuada.

Porque cuando existe una buena comunicación entre padres e hijos ayuda a lograr mejores relaciones al interior de la familia, y es más estimula la confianza y facilita a los padres a realizar su labor formadora, por ello, es necesario obtener un canal abierto que permita a los padres transmitir valores, principios, ideas, en efecto una comunicación clara, directa y abierta, facilita el desarrollo de un clima familiar positivo, así como también promueve la resolución de conflictos familiares.

Entonces, analizando a la comunicación dentro del hogar se puede manifestar, que la comunicación familiar en nuestro país está perdiendo su esencia, su valor, ya que, cada vez hay menos tiempo para compartir y dialogar juntos. Ya sea por la vida acelerada que llevamos, o por las múltiples tareas y trabajos, teniendo como resultado un corto tiempo para pasar juntos y ahondando un poco más cuando deseamos pasar en familia nos damos con la sorpresa que nuestros horarios no coinciden para lograrlo, es por ello que se obtiene una baja comunicación dentro de la familia.

6. Conclusiones

- Existe una relación significativa entre ambas variables funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento del distrito de Callería, 2020.
- El nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano del distrito de Callería 2020, se localizó en un nivel bajo.
- El nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano del distrito de Callería 2020, de ubico en un nivel bajo.

Referencias

- Antolínez Cáceres, B. (1991). *Comunicación familiar*. Universidad Nacional de Colombia.
 URI <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/30530>
- Aguilar Cano, A. (2017) *El 62, 5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos*. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
<https://scholar.google.com/scholar?cluster=12793238537523952711&hl=en&oi=scholar>
- Arón Svigilsky, A. M., y Milicic Müller, N. (1999). *Vivir con otros programas de desarrollo de habilidades sociales*. Universitaria-Pontificia Universidad Católica.
<https://www.psicologia.uc.cl/libro/vivir-con-otros-programa-de-desarrollo-de-habilidades-sociales/>
- Armas Taricuarima, V. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Doce de Abril Manantay -2019*. Tesis para optar el título de licenciada en psicología. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. URI Repositorio Institucional ULADECH
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19966>
- Belart Ascensión, M. F. (2008). *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia* Editorial. Desclée de Brouwer. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/47621?page=27>
- Buscarons Gelabertó, M. (2018). *Análisis de conflictos familiares: un enfoque sistémico*. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/106119?page=50>
- Camacho Palomino, P., León Nakamura, C., y Silva Mathews, I. (2 de febrero de 2009). *Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes*. Universidad Peruana Cayetano Heredia
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf>

Casasa García, P., Ramírez Díaz, E. y Guillén Velasco, R. (2016) *Salud familiar y enfermería* Universidad Nacional Autónoma.

<https://store.manualmoderno.com/catalog/product/view/id/242/s/salud-familiar-y-enfermera-a-9786074485837/>

Cóndor Macas, M. E. (2019). *Funcionamiento familiar en pacientes con depresión que acuden al área de salud mental de un hospital*. Tesis para optar el título de Psicóloga clínica Universidad Central del Ecuador.

URI. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18494>

Desatnik, Ofelia (2004). “El modelo estructural de Salvador Minuchin”, en *Terapia familiar*. Su uso hoy en día, Pax México, México, pp. 49-79.

<http://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelof>

Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*

Nau Llibres. <https://books.google.com.pe/books?id=T9XaFGC6VZ8C&pg=pa37&dq>

Eugenia, De Minaya. (17 septiembre del 2007). *Una familia sana con fronteras permeables*

web Tu Mundo Empieza Hoy <https://hoy.com.do/una-familia-sana-confronteras-permeables/>

Franco Cuartas, G.E. (2001). *La comunicación en la familia*. Palabra. Unidad Pontificia

Boliviana. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TbZf_t_LV8YC&oi=fnd&

Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.

<https://books.google.com.co/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Garduño Garrido, A. G., Reyes Luna, N. N., Cejas, N., Ortega Silva, P. y Nabor Govea, M.

(2019). Comunicación familiar en estudiantes universitarios. Enseñanza e

investigación en Psicología, 1(2), 252-261. *Revista intercontinental de psicología y*

educación 10 (2), 31-56, 2008. 211.2008

<https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/43>

Garibay Rivas, S. (2013). *Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar*

Editorial El Manual Moderno. Universidad de Guadalajara

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/39675?page=44>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de*

la investigación. Mc Graw Hill Universidad de Celaya

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=v35KDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=Hern%C3%A1ndez,+R.+Fern%C3%A1ndez+C.+y+Baptista+P.+\(2010\).+Metodolog%C3%ADa+de](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=v35KDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=Hern%C3%A1ndez,+R.+Fern%C3%A1ndez+C.+y+Baptista+P.+(2010).+Metodolog%C3%ADa+de)

Huamán Camacho, Sh. (2019). *Funcionamiento familiar y conductas antisociales en*

adolescentes de instituciones públicas los Olivos. Tesis para optar el título de

Licenciada en Psicología. Universidad Cesar Vallejos. URI

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/36703>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (INEI, 2018). Perú: *Perfil sociodemográfico*

informe nacional. www.inei.gob.pe <https://www.inei.gob.pe/>

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/cap06.pdf

Kaim Luscher, E. (2020). *Valores, familia y escuela*. IURE Editores.

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/130390?page=33>

Leal Herrero, F. (2002). *Comprender la enfermedad mental* Editum. Universidad de Murcia.

<https://www.iberlibro.com/servlet/BookDetailsPL?bi=30185949922&searchurl=sortby%3D17%26tn%3Dcomprender%2Benfermedad>

- Llerena Barbaran, M. C. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la cuadra*. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. URI <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19968>
- Meléndez Moral, J.C., Escudero Torrella, J. Abengózar Torres, C., y Cerdá Ferrer, C. (1998) *Psicología en familia*. Universidad de Valencia <https://books.google.com.pe/books?id=yKjUakhlKqEC&pg=PA253&lpg=PA253&dq=M.C>
- Monroy Cabra, M. G. (2007). *Derecho de familia*. Librería Jurídica Wilches, 1982.p.428. <file:///C:/Users/Lilian%20Valera/Downloads/Dialnet-PrincipiosGeneralesDelDerechoDeFamilia-5620620.pdf>
- Navarro Sandoval, M. E. (2020). *Funcionamiento familiar en madres beneficiarias del programa social de vaso de leche Virgen del Carmen*. Tesis para optar el título de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17537>
- Orbe Odicio, R. (2019). *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreses – Yarima*. Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad los ángeles de Chimbote <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19840>
- Olson, D., McCubbin, H., Barnes, A., Muxen, M., y Wilson, M. (1989). *Inventarios sobre la familia*. Universidad de Santo Tomas <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- Olson, D. Portner, J. Lavee, Y. (1985) Escalas de Evaluación de la Adaptabilidad y la Cohesión Familiar. Manual versión en español. Universidad de Minnesota.

[https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgict55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2132330](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgict55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2132330)

Organización Mundial de la Salud. (OMS 2017) *La salud y la familia. Estudio sobre demografía de los ciclos de vida de la familia y sus implicaciones en la salud*. Ginebra. OMS, 1978, 34. (Serie de informes técnicos Núm. 62)

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42822/9243562436.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización de las Naciones Unidas Mujeres. (ONU, 2019). *El Progreso de las Mujeres en el Mundo* Resumen. 24(2), 164. <https://doi.org/10.1590/1805-95842016v24n2p589>

Organización Mundial de la Salud. (OMS, 2020). *Reporte de situación N° 15: Nuevo Coronavirus (2019-nCoV); 2020*. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situationreports/20200204-sitrep-15-ncov.pdf?sfvrsn=88fe8ad6_2

Perinat Maceres, A. (2013). *Psicología del desarrollo: un enfoque sistémico*. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/56397?page=52>

Pérez Reátegui, D. C. (2021). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto*. Tesis para optar el título de licenciada en psicología. Universidad católica los ángeles de Chimbote <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19656>

Ponce Albuquerque, J. (2017). *Familia, conflictos familiares y mediación*. Editorial Reus. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/46682?page=23>

Real Academia Española. (RAE, 2014). Obtenido Real academia, ed. 23.^a edición (2014). <https://dle.rae.es/>

Ruas Cruz, G. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano*

Iván Sick- Manantay. Tesis para optar el título de licenciada en psicología.

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16365>

Satir V. (1991). *Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. Ed. Pax. Cuarta Edición, 1983.

Pág. 2 22 IBID. Pág. 5

<https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>

Sánchez Martínez, O. (2010). *Igualdad sexual y diversidad familiar: ¿La familia en crisis?*

Alcalá de Henares. Universidad de Alcalá.

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/53518?page=32>.

Tamayo, y Tamayo, M. (1999). *El docente Investigador*. Cali, ICESI.

<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/2>

Tamayo y Tamayo, M. (2009), *El proceso de la investigación científica*, Limusa,

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_d

Ucayali: DEVIDA (lunes 23 de octubre de 2017) promueve sana convivencia entre familias

de Padre Abad <https://www.devida.gob.pe/-/ucayali-devida-promueve-sana-convivencia-entre-familias-de-padre-abad>

Villarreal Zegarra, D., y Paz Jesús, A. (2017). *Cohesión, adaptabilidad y composición*

familiar en adolescentes del Callao, Perú. Propósitos y Representaciones, 5(2), 21–

42. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>.

Zayas Agüero, P. M. (2012). *La comunicación interpersonal*. Málaga: B –

EUMED. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/51694?page=>

Zeledón Ruiz, P. (2004). *La familia, un valor cultural: tradiciones y educación en valores democráticos*. Bilbao, Spain: Editorial Desclée de Brouwer.

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/47731?page=>

Apéndice A. Instrumento de evaluación

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca	2. Una que otra vez	3. A veces.	4. Con frecuencia	5. Casi siempre
-------------------------	-------------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						

Escala de comunicación familiar (FCS)

	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

Yo -----de -----años
 de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el funcionamiento familiar y comunicación familiar del asentamiento humano Nuevo Bolognesi del distrito de Callería Pucallpa 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento familiar y comunicación familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación

Firma-----

DNI-----

Pucallpa, 24 de setiembre del 2020

Apéndice C. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																	
N°	Actividades	2020				2020				2021				2021			
		2020-1				2020-02				2021-01				2021-02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por jurado de investigación			X													
4	Exposición del proyecto al jurado de investigaciones			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos					X	X										
7	Elaboración del consentimiento informado							X									
8	Recolección de datos								X								
9	Presentación de resultados									X							
10	Análisis e interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar											X		X			
12	Revisión del informe final de la tesis por el jurado de investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el jurado de investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornada de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% Numero	Total (s/.)
Suministros (*)			
<input type="checkbox"/> impresiones			
<input type="checkbox"/> copias			
<input type="checkbox"/> empastado			
<input type="checkbox"/> papel bon A-4 (500) HOJAS	5.00	1	5.00
<input type="checkbox"/> Lapiceros	1.00	1	1.00
Servicios			
<input type="checkbox"/> Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
<input type="checkbox"/> Pasaje para recolectar información			
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			106.00
Presupuesto no desembolsable (universidad)			
Categorías	Base	% Numero	Total (s/.)
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de internet (laboratorio de aprendizaje digital LAD)	30.00	4	1200.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (módulo de información del ERP University MOIC)	40.00	4	160.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo En repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	100.00	5	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (s/.)			904.00

Se puede agregar otros suministros que se utiliza para el desarrollo del proyecto

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Adaptabilidad familiar FACES III

Método

Original: su nombre de origen es Funcionamiento Familiar FACES III.

Autores: fueron “David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)”

Traducción: “Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia” Se realiza: de forma personal o también en grupo a los integrantes de la familia.

Tiempo: 10 min.

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circunflejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Se describe: por 20 ítems en dos dimensiones:

Dimensión de cohesión: “evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí”.

Evalúa: Vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

Grados: Desligada, conectada y amalgamada.

Dimensión de adaptabilidad: “Es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.”

Observa: “Liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.”

Niveles: “Rígida, estructurada, flexible y caótica”.

Es válido y Confiable

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems. En

Perú (Bazo, et al., 2016) realizaron un estudio con una población de 910 estudiantes para la escala real.

Resuelve las dificultades

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total. A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68.

La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Guías estandarizadas

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

valoración:

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares.

Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpreta y diagnóstica: Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su

interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunflejo donde se ubican los 16 tipos de familias. Se clasifica:

- a. En una familia Balanceada
- b. En forma Medio, cuando se trata de los extremos y el otro moderado.
- c. Extreme: Es cuando se encuentran en los extremos.

Niveles de cohesión familiar y adaptabilidad familiar

Calificación.

1. Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo, las personas leen las frases y deciden, frecuencia en que se repite la conducta en su familia, y marcan 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Proceso de puntaje

La suma de todos los ítems impares, nos arroja la cohesión, como también la suma de todos los ítems pares nos demuestra la adaptabilidad.

Normas y puntos

Para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Mayores (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio

(el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

- **Comunicación Familiar FCS**

Ficha

Nombre en inglés fue como se conoció al inicio: Family Communication Scale – FCS

Sus autores: “D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas”.

Finalidad:

Es que la comunicación familiar se realice en forma global.

Se realiza En forma unida o también por separado a partir de 12 años para arriba.

Dura: 15 min.

Cualidades:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración son:

1. Extremadamente insatisfecho.
2. Generalmente insatisfecho.
3. Indeciso.
4. Generalmente satisfecho.
5. Extremadamente satisfecho.

Con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$) Cuan confiable

a. Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada.

b. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

c. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores:

(n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004)

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 5
Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020?	<p align="center">Objetivo General</p> Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020	<p align="center">Hipótesis General</p> <p>H0: No existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020</p>	Funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	-Tipo de investigación cuantitativa -Nivel de investigación Descriptivo correlacional.
	<p align="center">Objetivos Específicos</p> Identificar los niveles de funcionamiento familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020. Identificar los niveles de comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería 2020.	<p>H1: Existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de un asentamiento humano del distrito de Callería, 2020</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	-Diseños de Investigación es no experimental trasversal, correlacional, -Instrumentos: La encuesta. Escala de funcionamiento familiar. (FACES III) Escala de comunicación familiar (FCS) Con una muestra de 30 pobladores del asentamiento humano del distrito de Callería, 2020