



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN

POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO NUEVA ERA,

YARINACocha, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA

EN PSICOLOGÍA

AUTORA

SILVA RANGO, NILSA VIOLETA

ORCID: 0000-0001-8722-7301

ASESORA

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Silva Rango, Nilsa Violeta

ORCID: 0000-0001-8722-7301

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú.

Asesora

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erika Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Mgtr. Millones Alba, Erika Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Alvarez Silva, Verónica Adela

Asesora

Dedicatoria

A Dios, por la gratitud y fe de generar en mi vida y la de mi familia múltiples bendiciones.

A mis padres, por compartir todas sus experiencias y emociones para guiarme por el camino correcto.

A mis hijos, Maycol Pool Gonzales Silva y José David Plaza Silva, porque son el motivo principal de mi superación personal y por lo orgullosa que me hacen sentir siempre.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020. Se empleó como metodología de estudio el tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte trasversal. La muestra estuvo conformada por 30 pobladores del asentamiento humano Nueva Era, mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó como instrumentos de investigación la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de David Olson y la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Barnes y Olson. Los datos recolectados fueron procesados por el sistema software SPSS versión 21. Se obtuvo como resultados, según la correlación de Pearson un valor de significancia de $p= 0,01 < 0.05$, y como parte de los resultados descriptivos, se obtuvo un 50% de evaluados que representan el nivel medio de funcionamiento familiar, el 40% el tipo semi relacionado de cohesión familiar, el 43% el tipo estructurado de adaptabilidad familiar y el 60% el nivel medio de comunicación familiar. Se concluyó que existe una relación significativa entre las variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar.

Palabras clave: comunicación familiar, familia, funcionamiento familiar.

Abstract

The general objective of this research work was to determine the relationship between family functioning and family communication in inhabitants of the Nueva Era human settlement, Yarinacocha district, 2020. The quantitative type, correlational descriptive level and non-experimental design were used as study methodology. cross-sectional. The sample consisted of 30 residents of the Nueva Era human settlement, chosen through a non-probabilistic convenience sampling. The research instruments used were the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III) by David Olson and the Family Communication Scale (FCS) by Barnes and Olson. The collected data were processed by the SPSS version 21 software system. The results, according to Pearson's correlation, were a significance value of $p = 0.01 < 0.05$, and as part of the descriptive indices, it was noted that 50% of evaluated represent the average level of family functioning, 40% the semi-related type of family cohesion, 43% the structured type of family adaptability and 60% the average level of family communication. It was concluded that there is a significant relationship between the variables of family functioning and family communication.

Keywords: family, family communication, family functioning.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de literatura	15
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases teóricas de la investigación	21
1.2.1 Funcionamiento familiar	21
1.2.1.1 Definiciones	21
1.2.1.2 Importancia	22
1.2.1.3 Dimensiones del funcionamiento familiar	23
1.2.2 Comunicación familiar	25
1.2.2.1 Definiciones	25
1.2.2.2 Enfoque sistémico de la comunicación familiar	26
1.2.3 Familia	27
1.2.3.1 Definiciones	27
1.2.3.2 Enfoque sistémico	28
1.2.3.3 Funciones	29
1.2.3.4 Tipos	31

2. Hipótesis	33
3. Materiales y métodos	33
3.1 Tipo de investigación	33
3.2 Nivel de investigación	33
3.3 Diseño de investigación	33
3.4 Universo, población y muestra	34
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.5.1 Técnica	35
3.5.2 Instrumentos	35
3.6 Plan de análisis	36
3.7 Principios éticos	37
4. Resultados	38
5. Discusión	41
6. Conclusiones	46
Referencias	47
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	51
Apéndice B. Consentimiento informado	53
Apéndice C. Cronograma de actividades	54
Apéndice D. Presupuesto	55
Apéndice E. Fichas técnicas	56
Apéndice F. Matriz de consistencia	66

Índice de tablas

Tabla 1	35
Tabla 2	38
Tabla 3	39
Tabla 4	39
Tabla 5	40
Tabla 6	40
Tabla 7	67

Introducción

La familia considerada como el grupo humano por excelencia dentro de la formación y enseñanzas de un ser humano, tiene un rol fundamental en las bases de la estructura de una sociedad, es por ello su importancia en aspectos tan fundamentales como la cultura, la consolidación de valores y la educación personal que se señala para el equilibrio emocional de los individuos, tanto en su personalidad como en sus ideales.

En ese sentido, es preciso señalar que la familia cuenta con el apoyo directo de parte de los ordenamientos jurídicos en todos los países del mundo, precisamente por la crucial consideración que se tiene para la elaboración de políticas viables que fortalezcan la concientización de la ardua labor que tiene el núcleo familiar dentro de sus miembros para que a largo plazo se refleje una sociedad armónica.

Según el autor Herrera (2000) la familia cuenta con una dinámica que funciona a través de una dualidad de factores, por un lado, los aspectos externos en donde recoge las influencias sociales y culturales que muchas veces se imponen en una colectividad, sobre todo actualmente en un mundo globalizado, y, por otro lado, los aspectos internos que va a depender de la estructura familiar en donde se podrá analizar qué tan unidos son los miembros de una familia a través de las experiencias cotidianas del hogar.

Es allí, donde se hace necesario la presencia de la fundamentación de valores en la estructura de la familia, como el amor que se debe brindar entre los miembros, garantizando un respaldo continuo; el respeto para que se pueda considerar las posiciones, los ideales y los sentimientos de los miembros, quienes de esa manera desarrollaran esquemas de aceptación y coordinación con los padres de familia con una participación asertiva; así mismo la familia es el lugar en donde se podrá inculcar la empatía dentro de los integrantes, lo cual es de mucha ayuda para mantener un hogar estable y sobre todo una sociedad que priorice una conformidad de equilibrios positivos ante sucesos inesperados o adversos.

De acuerdo a lo mencionado, la familia se logrará consolidar con el apoyo de sistemas adecuados, tales como el funcionamiento familiar y la comunicación familiar, que son aspectos vitales para la estabilidad emocional de todos los miembros en el hogar. Conforme al autor Gómez (1999) el funcionamiento familiar es el resultado de la dinámica cotidiana en los vínculos afectivos positivos entre los miembros de la familia, en donde se genera un apoyo mutuo y respaldo ante conflictos adversos, por lo que será necesario que dentro de la familia existan lineamientos efectivos para los roles flexibles logrando un aspecto funcional en el hogar basado en la participación activa y en la creación de lazos adecuados, así como el respeto básico de reglas de convivencia dirigido por los padres de familia.

Además de ello, a través del funcionamiento familiar se puede identificar dos dimensiones muy significativas para que se pueda establecer las dinámicas mencionadas anteriormente, las cuales son: la cohesión familiar y la adaptabilidad familiar; respecto a la cohesión familiar se puede afirmar que son los grados de relación que tienen los integrantes de una familia teniendo en cuenta los vínculos de afecto que incluyen el apego y los momentos de comodidad que permiten que el núcleo familiar se pueda mantener en una estabilidad afectiva constante; por su parte la adaptabilidad familiar nos expone las habilidades que se encuentran dentro de las direcciones familiares para que se consolide la unión y la asertividad de reglas de convivencia basados en valores y en una democracia participativa, sin dañar la estabilidad de algún miembro y escuchando activamente a todos.

Así mismo, se tiene presente a la comunicación familiar, como un factor esencial en el desarrollo de la familia, donde según el autor Cubero (2013) se expone los medios de contacto para que una familia pueda consolidar por un lado la transmisión de aspectos básicos como el tipo de educación que plantean los padres de familia, la inculcación de la cultura y costumbres; y por otro lado la aceptación de los puntos de vista de todos los miembros respecto a sus posiciones e ideales, los cuales deben ser atendidos de forma eficiente.

Sin embargo, es sumamente fundamental analizar de manera fáctica los acontecimientos que se desenvuelven en torno a la familia; ya que dentro de una perspectiva global, de acuerdo a las investigaciones de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) se indica que en los últimos años la globalización y la migración por diversas causas, sobre todo en los países en vías de desarrollo, ha ido afectando de manera gradual la unión familiar y la conexión que debería existir entre sus miembros, esto debido a que en la mayoría de los casos los padres de familia tienen que recurrir a trasladarse hacia otros lugares en busca de mejores oportunidades, por lo que, los miembros menores observarán un desequilibrio en la ausencia de las figuras paternas, en donde muchas veces la crianza y educación en lejanía y falta de control de los padres no permite desarrollarlos en un ambiente óptimo y adecuado para que se identifique como un agente positivo dentro de la sociedad.

De igual forma, la Organización de las Naciones Unidas expresa en un análisis estructurado sobre la importancia de la familia, observando que al rededor del mundo existen grandes problemáticas que afectan a las principales características de la conexión y la unión entre los miembros, perjudicando así a la estabilidad emocional y a la consolidación de valores, tales como la violencia familiar, que en los últimos años ha ido incrementando sus índices de casos reportados, indicándose que los más perjudicados son los miembros niños, adolescentes y mujeres, que mantienen una cotidianidad con las agresiones físicas, verbales y psicológicas, creando en ellos un vínculo afectivo de rechazo e inferioridad hacia la estructura familiar, es por ello, que es sumamente significativo poder ahondar en los conflictos que se vean relacionados con los ejes de la presente investigación, los cuales son el funcionamiento familiar y la comunicación familiar, partiendo desde un enfoque global que son patrones sesgados en diferentes sociedades, para de esta manera tener en cuenta cuales son las problemáticas más frecuentes en relación a los factores mencionados, y que se pueda crear las estrategias de apoyo necesarios y efectivos.

En el Perú, según el informe técnico presentado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) en donde se señaló que el 71.3% de los hogares constituyen el tipo de familia nuclear, siendo este un abrumador porcentaje dentro de un universo total, del que se puede mencionar que las familias peruanas se representan por un hogar en donde los miembros son limitados a la presencia de los padres de familia e hijos únicamente, sin embargo ello no quiere decir que la formación de enseñanza sea buena o que la armonía familiar se exprese sobre lineamientos adecuados y positivos, ya que diversos estudios de campo también indican que la sociedad peruana aún sigue sumergida en conflictos negativos como la discriminación, los estereotipos conservadores y la autoría del patriarcado; por otro lado dentro del mismo informe técnico se indica que el segundo lugar con un 25.6% del estudio es representado por el tipo de familias extendidas, en donde la autoridad podría encajar en varias personas ocasionando una falta de representatividad por lo mismo que está constituida incluso por diversas generaciones; en ambos casos de tipos de familias, no se garantiza que la cantidad de miembros en un hogar pueda demostrar una estructura familiar adecuada y equilibrada, tanto con la presencia de las figuras paternas o con la presencia de diversos familiares, por lo que, lo que verdaderamente resalta en el éxito de un hogar, será la forma en como realiza la dinámica responsable entre sus miembros.

Entonces, se comprende que la familia siempre ha ido enfrentando ciertos aspectos negativos en su estructura y formación que han dado como resultado a malos elementos dentro de una sociedad, actualmente se puede observar distintos problemas que se han ido enraizando hasta el punto de no poder confrontarlo, tales como la violencia intrafamiliar, la falta de reconocimiento hacia las integrantes mujeres, problemas en adolescentes como pandillajes, drogadicción y embarazos no deseados, entre otros; entonces como parte del desarrollo de la presente investigación se debe tener en cuenta todos estos conflictos para tener una perspectiva más amplia.

Según los conflictos planteados, dentro de la presente investigación se señala el siguiente enunciado del problema:

¿Cuál es la relación del funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020?

De acuerdo a ello, se planteó el siguiente objetivo general:

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

Y los siguientes objetivos específicos:

Identificar el funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

Identificar el funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

Es necesario recalcar que la justificación de la presente investigación se sustenta en base a otorgar los lineamientos adecuados de exposición a la sociedad científica sobre un precedente significativo de estudio que abarca temas de aportación hacia la colectividad como el funcionamiento familiar y la comunicación familiar, así mismo, se permite describir de manera actual, científica, objetiva, real y específica cuales son los niveles de las áreas evaluadas en el asentamiento humano Nueva Era, distrito de Yarinacocha, para que a partir de ello, se pueda entablar un proceso de concientización para la mejora de planteamientos que puedan exponer la importancia de una correcta dinámica familiar, brindado a la población acceso a una salud mental adecuada y al conocimiento directo sobre la estabilidad emocional y los procesos de estructuración de una familia, los cuales pueden beneficiar enormemente al equilibrio armónico de toda una sociedad.

1. Revisión de literatura

1.1 Antecedentes

1.1.1 Internacionales

Prado, A. (2019) realizó la tesis titulada cohesión y adaptabilidad familiar en pacientes mujeres drogodependientes en dos centros de rehabilitación de una ciudad de Ecuador, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad de Cuenca, la investigación tuvo como principal objetivo determinar los niveles de cohesión y adaptabilidad familiar dentro de las mujeres drogodependientes a través de una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo simple en una muestra de 37 mujeres que fluctúan entre 19 a 61 años con una edad media de 26 años. Se utilizó como instrumentos psicológicos de medición la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), mediante el cual se obtuvo como resultado que el 51% de mujeres evaluadas representan el tipo de cohesión familiar desligada y el 64% representa el tipo de adaptabilidad familiar flexible y caótica, por lo cual se llegó a la conclusión que en el grupo de estudio prevalece dentro de niveles negativos de funcionamiento familiar.

Gutiérrez, D. (2018) elaboró la tesis titulada comunicación familiar y laboral mediante el uso del celular en personas jóvenes usuarios de telefonía Entel en la ciudad de La Paz, para optar el grado de licenciado en psicología ante la Universidad Mayor de San Andrés, teniendo como objetivo general exponer el nivel de comunicación familiar y laboral que mantienen los jóvenes mediante el uso de la telefonía móvil, para lo cual se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo simple dentro de una muestra total de 240 jóvenes que fluctúan entre 20 y 32 años. Los instrumentos psicológicos aplicados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FSC), obteniendo como resultados que el 63% de evaluados representa el nivel de comunicación familiar bajo, por lo cual se concluyó que se representa índices negativos dentro de la expresión de sus ideales y posiciones en el hogar.

García, A. (2017) realizó la tesis titulada funcionamiento familiar y autovaloración en personas adultas mayores de las casas comunales de la ciudad de La Paz, para optar el grado profesional de psicología ante la Universidad Mayor de San Andrés, en ese sentido el estudio basó el objetivo general en analizar la relación entre el funcionamiento familiar y la autovaloración en personas adultas mayores mediante el uso de una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, la cual se centró en una muestra de 50 personas adultas mayores que fluctúan entre 60 y 90 años, que asisten a las casas comunales en la ciudad de La Paz, Bolivia; a quienes se les aplicó como parte de los instrumentos psicológicos validados y confiables la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Autovaloración. Los resultados relacionales indicaron mediante una Prueba de Correlación un valor de significancia $p=0.01$, y resultados descriptivos donde el 42% de adultos mayores evaluados representan el tipo de cohesión familiar apegada, el 36% el tipo de adaptabilidad familiar flexible con un promedio de 60% de funcionamiento familiar alto, y como parte de la dimensión de autovaloración el 90% de adultos mayores evaluados representan una afectividad alta y el 72% una autovaloración general. De acuerdo a los resultados se llegó a la conclusión de que los adultos mayores mantienen niveles moderados de funcionamiento familiar y de autovaloración lo cual indica una correcta dinámica dentro de su rol y desarrollo afectivo en su familia. De igual manera, se indicó que existe una relación estadísticamente significativa dentro de las variables de investigación, por lo que se puede afirmar que mientras mayor sea el nivel de funcionamiento familiar evaluando un correcto desarrollo dentro de sus dimensiones de cohesión familiar y adaptabilidad familiar, mejor será la respuesta de autovaloración en las personas adultas mayores dentro de la población señalada, por lo que se debe mantener un constante apoyo dentro de los ejes evaluados para la obtención de índices positivos.

1.1.2 Nacionales

Loja, R. (2020) realizó la tesis titulada funcionamiento familiar en la institución educativa Virgen de Fátima, distrito de San Juan de Lurigancho, para optar el título profesional de licenciada en psicología ante la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en donde se tuvo como objetivo general identificar el nivel de funcionamiento familiar en estudiantes de la institución educativa Virgen de Fátima. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple y diseño no experimental de corte transversal. En ese sentido, se utilizó como parte del instrumento de medición la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), el cual se desarrolló en una muestra compuesta por 60 estudiantes bajo un muestreo de tipo aleatorio simple. Los resultados indicaron que el 88% de los evaluados representan al nivel medio de funcionamiento familiar. Concluyendo que como parte de la variable estudiada, que se debe reforzar los vínculos emocionales y reglas de convivencias en el hogar que deben estar basadas en la democracia.

Rivadeneira, K. (2020) elaboró la tesis titulada comunicación familiar y resiliencia en adolescentes del Cetpro Nuestra Señora de la Misericordia en el distrito de Puente Piedras, para obtener el grado de maestra en psicología educativa ante la Universidad Cesar Vallejo, teniendo el principal objetivo de determinar la relación existente entre la comunicación familiar y la resiliencia en estudiantes adolescentes. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Como parte de los instrumentos se utilizó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la técnica de juicio de expertos en una muestra constituida por 100 estudiantes. El procesamiento de las evaluaciones obtenidas se procesó mediante el programa Microsoft Excel 2010 y SPSS versión 25. Los datos indicaron un valor de significancia $p=0.03 < 0.05$ en la correlación de Pearson. Se concluyó que si existe relación entre las variables de investigación comunicación familiar y resiliencia en adolescentes estudiantes de la población mencionada.

Linares, J. (2019) realizó la tesis titulada funcionamiento familiar, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en alumnos de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, con el principal objetivo de establecer la relación entre el rendimiento académico, la ansiedad en los exámenes y el funcionamiento familiar, la metodología fue de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, los instrumentos usados fueron el Inventario de Autoevaluación de la Ansiedad Sobre Exámenes (IDASE) y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), en una muestra de 604 estudiantes. Los resultados indicaron que existen niveles moderados de ansiedad ante la presencia de exámenes, índices regulares en su rendimiento académico y niveles medios de funcionamiento familiar. Concluyendo que existe una relación directa entre las variables de rendimiento académico y funcionamiento familiar con respecto a la estabilidad del alumno.

Flores, V. (2018) realizó la tesis titulada relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la institución educativa Carlos Rubina, para optar el título profesional de licenciada en enfermería en la Universidad Nacional del Altiplano, la investigación tuvo como principal objetivo determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales, para lo cual se empleó una metodología de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, el estudio se conformó por una muestra de 197 adolescentes, a quienes se les aplicó el Test de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Evaluación de Habilidades Sociales (MINSAs), los resultados relacionales señalaron un valor de significancia $p=0.01$ y expusieron que el 49% de evaluados pertenece a una familia moderadamente funcional y el 22% a una familia disfuncional, así como el 25% de al nivel alto de habilidades sociales, llegando a la conclusión de que existe índices moderados entre la muestra estudiada con una relación estadísticamente significativa entre las variables de investigación.

Horna, R. (2018) elaboró la tesis titulada comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada en la ciudad de Chimbote, para optar el grado académico de bachiller en psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el cual tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario del 1° a 5° año de ambos sexos, para lo cual se empleó una metodología de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo simple en una muestra constituida por 230 estudiantes adolescentes quienes a través de la aplicación de instrumentos psicológicos validados como la Escala de Comunicación Familiar (FCS), indicaron en los resultados que el 77% de los evaluados fluctúan en la prevalencia de una comunicación familiar media, por lo que se concluyó de que existen niveles moderados de comunicación familiar, sin embargo éstos tienen que ser fortalecidos para un mejor resultado en la dinámica familiar de la participación activa.

Paredes, T. (2017) realizó la tesis titulada comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del asentamiento humano Saca chispa, para optar el título profesional de licenciada en trabajo social ante la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, teniendo como objetivo general determinar el nivel de comunicación familiar en los adolescentes. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y de diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 50 adolescentes que fluctúan entre 12 a 18 años, a quienes se les aplicó como parte del instrumento de evaluación la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados que fueron procesados mediante el programa Microsoft Excel 2010, indicaron que el 90% de adolescentes estudiantes evaluados representan el nivel medio de comunicación familiar; por lo que se concluyó que existen niveles regulares de comunicación pero que estos aun no logran compatibilizarse de manera positiva entre los integrantes de la familia, existiendo momentos de autonomía severa, disciplina inflexible y pocos momentos de compartir.

1.1.3 Locales

Armas, V. (2020) realizó la tesis titulada funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano doce de abril, distrito de Manantay, para optar el título profesional de licenciada en psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra se conformó por 30 pobladores participantes mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, a quienes se les aplicó como parte de los instrumentos la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y Escala de Comunicación Familiar (FCS). Se obtuvo como resultado un valor de significancia $p=0.05$ dentro de los límites permitidos, por lo que se concluyó que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar.

Valeriano, E. (2020) realizó la tesis titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes del distrito de Callería, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el objetivo general fue determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, con una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 30 habitantes, a quienes se les aplicó como instrumentos la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Los resultados indicaron que el 83% de pobladores fluctúan en un nivel de funcionamiento familiar bajo y el 70% un nivel de comunicación familiar bajo. Concluyendo que los niveles seleccionados muestran índices negativos para el correcto desarrollo emocional e interacción en los integrantes de familia.

1.2 Bases teóricas de la investigación

1.2.1 Funcionamiento familiar

1.2.1.1 Definiciones

El funcionamiento familiar es definido en líneas generales como aquella capacidad desarrollada en el núcleo familiar que permite el afrontamiento adecuado de situaciones adversas por parte de todos los integrantes de una familia, para lo cual se necesita la gestión de factores como la estabilidad emocional, unión de afectos, la creación adecuada de reglas basadas en la democracia participativa y de roles flexibles disciplinarios en los miembros.

De acuerdo con la autora Peñalva (2001) el funcionamiento familiar se define como la interrelación dinámica en un núcleo familiar que se explya mediante la conexión de vínculos afectivos como el respaldo, seguridad y conexión amorosa, para que se pueda mantener un equilibrio en las estrategias de cómo proceder ante conflictos adversos sin que se perjudique la armonía grupal y la armonía individual de cada integrante.

Por lo tanto, el funcionamiento familiar va a permitir que un ser humano desde los primeros años de vida, pueda desarrollar aspectos básicos como la socialización, la importancia de la afectividad, que beneficiarán directamente a su sistema emocional.

Según los autores Florenzano et al. (2001) el funcionamiento familiar adquiere una definición en el sistema desarrollado por los padres de familia para poder establecer un orden adecuado en el que los integrantes menores puedan aprender a entablar vínculos afectivos adecuados, a generar un rol necesario y flexible en donde puedan expresar sus emociones, posiciones e ideales, así como la socialización en el núcleo de la familia, para que de esta manera prevalezca una unión continua en el que todos los integrantes mantengan un papel participativo que permitirá en un futuro afrontar situaciones adversas donde se manifiestan ciertos riesgos en la armonía de la familia, para ello es preciso gestionar acciones que no perjudiquen la estabilidad emocional de algún integrante.

1.2.1.2 Importancia

De acuerdo con las autoras Gonzáles y Gonzáles (2008) el funcionamiento familiar expresa una vital función dentro de la dinámica estructurada de una familia que beneficia a todos sus integrantes mediante vínculos paterno y materno constantes y adecuados, teniendo como parte del primer factor importante del desarrollo del funcionamiento familiar el apoyo mutuo que debe existir en una familia basándose específicamente en las relaciones emocionales que permitan a todos los integrantes entablar diversas actividades cotidianas en conjunto resaltando el apoyo, motivación, participación activa y seguridad de parte de los padres hacia sus hijos; en segundo lugar es importante por las enseñanzas que deben promover autonomía e independencia entre los miembros, en este caso se puede observar una dualidad necesaria entre da el apoyo constante a los hijos pero a la vez indicar que existen factores dinámicos dentro de la sociedad que los va a obligar a tener que aprender a convivir con la supervivencia independiente diaria para poder ser un agente positivo dentro de la sociedad; en tercer lugar el funcionamiento familiar es primordial, por las reglas normativas de convivencia que tienen que ser formuladas bajo el control de los padres de familia, sin embargo, las reglas no tienen que mantenerse en un ambiente autoritario, rígido o estricto, para que el funcionamiento pueda desarrollarse adecuadamente se necesita que esas normas sean flexibles según la estabilidad emocional de los miembros y basadas en valores como respeto, responsabilidad, unión, igualdad y democracia.

Así mismo, según los autores especialistas Ortigosa et al. (2003) manifiestan que la importancia del funcionamiento familiar se centra en el desarrollo de roles que los padres de familia inculcan a los miembros menores, para que estos vayan desarrollando un pensamiento de posición necesaria y oportuna que aporta a la dinámica familiar, los cuales se encuentran relacionados con las afectos y emociones gestionadas.

1.2.1.3 Dimensiones del funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson

El funcionamiento familiar al involucrar diversos aspectos en relación a su desarrollo en el núcleo familiar, señala ciertas dimensiones de aplicación que fortalecen toda la dinámica de los integrantes en puntos específicos de desarrollo grupal e individual. Según los autores especializados Olson et al. (1989) a través de la estructura del modelo circumplejo, se puede determinar de forma puntual las siguientes dimensiones:

Cohesión familiar

Se puede definir a esta dimensión como aquel proceso que garantiza un correcto vínculo emocional entre todos los miembros, donde se demuestra una afectividad plena con la unión familiar, en este sentido, Olson et al. (1989) definen a la cohesión familiar como aquella en donde se puede inducir a los integrantes de una familia a entablar lazos afectivos sustentados en valores que se desarrollan directamente con el bienestar grupal familiar, como la solidaridad entre los miembros ante situación de riesgo, para fortalecer los apoyos motivacionales y el amor que permite formular en la vida cotidiana un respaldo.

Es importante mencionar que, como parte del desarrollo de la cohesión familiar, se tiene presente la clasificación de tipos que ayudan a identificar de forma precisa las fortalezas y debilidades que mantiene una familia con respecto a su funcionamiento, en primer lugar, el tipo de cohesión desligada se caracteriza por los grandes índices de autonomía entre los miembros de una familia, en donde no existirá una comunicación constante al realizar actividades cotidianas; en segundo lugar, el tipo de cohesión familiar separada expresa mayores índices de momentos en compartir familiar pero que las decisiones se siguen tomando de forma individual; en tercer lugar se identifica al tipo de cohesión conectada en donde precisa momentos familiares positivos, interacciones constantes y enseñanzas basadas en la unión familiar, por último el tipo de cohesión aglutinada en donde los miembros de manera negativa no podrán desenvolverse sin la aprobación de la familia.

Adaptabilidad familiar

Esta dimensión del funcionamiento familiar se define según Olson et al. (1989) como la capacidad que tiene una familia de poder establecer las reglas necesarias dentro de la estructura del hogar, estas reglas se encuentran relacionadas con el papel participativo por cada integrante a través de la influencia de los padres de familia, quienes serán los encargados de promover tanto normas que ayuden a una mejor convivencia, como la estabilidad de los roles que generan la importancia en cada integrante, en este sentido, la adaptabilidad familiar recurre a aspectos primordiales para la especificación de la forma en la que se está desarrollando, incluyendo conceptos como el poder que tienen los padres ante sus hijos, el cual tiene que estar relacionado con un liderazgo asertivo sin influencia autoritaria.

Como parte de un proceso de identificación de los tipos de adaptabilidad familiar Olson et al. (1989) exponen en primer lugar al tipo de adaptabilidad familiar rígida, en donde existen altos grados de firmeza autoritaria y estricta dentro de los roles y reglas la familia, lo cual genera una inestabilidad emocional en los miembros ya que no pueden expresarse libremente o adquirir ciertos cambios de dinámica; en segundo lugar está el tipo de adaptabilidad familiar estructurada en donde existirá un liderazgo con bases autoritarias y reglas firmes, pero que si se logran escuchar brevemente las posiciones de los demás miembros, sin embargo, estas no tendrían mayor relevancia para las decisiones finales; en tercer lugar se encuentra la adaptabilidad familiar flexible, en donde las reglas y roles de la familia serán desarrolladas en un ambiente democrático participativo y escuchando con cautela las posiciones de los integrantes, para que se puedan elaborar normas basados en valores como la escucha activa, el respeto, responsabilidad, empatía y unión, por último se encuentra el tipo de adaptabilidad familiar caótica, en donde los padres de familia no manifiestan un liderazgo activo ocasionando el liberalismo y falta de respeto entre los miembros, ya que las reglas y roles no se manejan de forma adecuada.

1.2.2 Comunicación familiar

1.2.2.1 Definiciones

La comunicación es aquel proceso en donde los seres humanos transmiten sus posiciones e ideales sobre aspectos específicos, el cual ha sido a clave para la supervivencia y el entendimiento de los lineamientos de una sociedad, en ese sentido, de manera puntual, la comunicación familiar se define como el dialogo necesario para que el ambiente familiar pueda relacionarse de manera constante y efectiva entre todos los miembros, ya que los hijos podrán expresar sus incomodidades, emociones y sentimientos ante hechos adversos, y del mismo modo los padres de familia podrán inculca la culturar y transmitir las costumbres que se desarrollan en la colectividad, así como la educación y las enseñanzas de vida.

De acuerdo a ello, el autor Estanqueiro (2006) define a la comunicación familiar como aquella dimensión totalmente obligatoria si se desea impartir de manera positiva y adecuada la estabilidad emocional dentro de los integrantes de una familia, sustentando la importancia de su actividad en la prevención de distintos conflictos familiares, ya que, la comunicación involucra poder conocer de manera directa los gustos, posiciones y fundamentos de los miembros. Entonces es preciso señalar, que el autor relaciona a la comunicación familiar con los factores primordiales que debe desarrollar un ser humano como parte sus habilidades sociales siendo estos aspectos necesarios en el hombre y su supervivencia desde tiempos remotos, llegando a ser incluso la clave de la persistencia de nuestra raza. En ese sentido esta comunicación se basa en la libre expresión del núcleo familiar, que al ser el primer grupo humano de contacto en una persona, se traslada estas enseñanzas en su vida adulta dentro de la sociedad, lo que nos quiere decir, que si un sujeto ha presenciado la falta de libertad de expresión en su hogar, no podrá desenvolverse adecuadamente en una colectividad; otro de los factores relacionados son las muestra de afectos y la gestión de valores como el respeto, la escucha activa y la empatía que son elementos claves para la dinámica eficiente de la familia.

1.2.2.2 Enfoque sistémico de la comunicación familiar

El autor Serrano (2007) menciona que para poder analizar a la comunicación familiar desde una perspectiva sistémica es necesario poder corroborar cómo funciona este factor dentro de una familia, sus características e importancia dentro del hogar, por lo que, al resultar ser totalmente indispensable para la eficiente dinámica en el hogar, se podría indicar la calidad de sistema de interacción a la comunicación entre los integrantes, resaltando el desarrollo esencial de las habilidades sociales en los miembros de la familia que es un aspecto fundamental y necesario para su formación a largo plazo dentro de una sociedad.

En este sentido, el autor señala que el enfoque sistémico de la comunicación familiar se fundamenta en primer lugar, con la organización que se desarrolla entre los miembros de la familia, es decir espacios, contextos y momentos en los que se emplea la comunicación y el modo en cómo se puede realizar; así mismo, en segundo lugar se menciona la naturaleza de los componentes de la comunicación, al ser el medio de transmisión de información básica y necesaria entre los seres humanos, se puede notar las singulares características que lo conforman, como los agentes receptores, el mensaje y el canal receptivo, lo que conforma aún más complejo la observación de esta dimensión dentro la familia.

Por lo tanto, la comunicación familiar cumple de manera dinámica un sistema necesario y adecuado para que los integrantes de una familia puedan expresar sus emociones, sentimientos y perspectivas de ver la vida ante sucesos inesperados, por lo que, es importante detallar como es que cada miembro individualmente concibe la necesidad de comunicarse, bajo qué condiciones y en qué espacio con los demás, es allí donde los padres familia deben transmitir la confianza adecuada para que ese sistema se pueda ver fortalecido cotidianamente y que existe un conocimiento constante de todos los actos alrededor, entonces la comunicación familiar se posiciona como un factor clave para que los miembros desarrollen vínculos afectivos y demás aspectos obligatorios para un hogar pacífico.

1.2.3 Familia

1.2.3.1 Definiciones

La familia al ser el sustento nuclear de una sociedad es aquella agrupación que cimienta las bases de lineamiento de los ideales y concepciones de las personas, ya que involucra una formación constante sobre aspectos como la inculcación de valores, transferencia de cultura, moldeamiento de personalidad y enseñanzas de supervivencia.

Según el aporte teórico de la prestigiosa organización UNICEF (2003) la familia se define como la conformación de un grupo humano por excelencia en donde existen vínculos primordiales de consanguinidad o afinidad, que servirán para el respaldo de todos los miembros a través de direcciones lideradas por los padres, quienes se encargarán en todo momento de compartir, enseñanzas, valores, métodos de vida, y participaciones adecuadas.

Para el autor Bertrand (1999) la definición de familia se sustenta en la dinámica constante de un grupo de individuos y el completo legado que pueden aportar hacia una sociedad mediante su ritmo de vida y convicciones grupales, por lo que es un eje bastante útil de analizar, sobre todo por el rol a ejecutar para el encaminamiento de toda una cultura y costumbre que pueden ser aceptadas o rechazadas según la familia.

De acuerdo a lo mencionado, también se define como un ente socializador primario, en donde los seres humanos atraviesan un proceso de formación y capacidad de surgimiento que tiene como principal objetivo, que en un plazo mediano o largo pueda manifestarse hacia una sociedad a través de la educación recibida, es por ello, que el especialista mencionado, indica que existe una dualidad necesaria entre la concepción externa de una sociedad que será de mucha influencia en una familia tanto por su cultura y pensamientos, sobre todo en el mundo globalizado en que vivimos hoy en día, una familia puede llegar a percibir más de una cultura a la vez, lo cual convierte al factor externo en uno de los argumentos más indispensables cuando se trata del tipo de formación que expondrán los padres de familia.

1.2.3.2 Enfoque sistémico

Según el autor Minuchin (1974) la familia desde el punto de vista del enfoque sistémico es la agrupación dinámica, en donde los integrantes se relacionan por vínculos de parentesco o afinidad, quienes manifestaran una constante búsqueda de aprendizaje grupal, desarrollando una estructura compleja donde resalta el sistema de interacción constante y cotidiano de los integrantes de la familia, teniendo como dirección a los agentes parentales a través de las experiencias y enseñanzas que podrán compartir en los miembros menores para que estos puedan ir desarrollando la capacidad de adaptación al medio social a través de la formación de la personalidad, control y expresión de emociones, comportamientos inculcados, así como valores y acciones idealizadas.

En tal sentido, esta estructura de interacción dentro del sistema familiar, logra posicionar en múltiples factores que son necesarios y esperados en desarrollar dentro de una persona, como el nivel de autoestima del cual los padres son los primeros responsables al momento de trasladar un equilibrio emocional de respaldo y motivación, las relaciones interpersonales que se verán reflejadas según sea el trato que se genere con los demás miembros de una familia en base a valores como el respeto y la confianza, la socialización en otros grupos de personas que será un factor clave para que un individuo pueda expresar sus emociones y posiciones ante situaciones adversas, y por último la formación adecuada para el sustento de resolución de conflictos en una futura vida independiente como un agente positivo en una colectividad, es por ello, que la familia se sitúa en una obligación de entender una definición relacionada a la realidad social y sobre todo a las constantes dinámicas que se pueden presentar según sea la época y contexto.

De acuerdo a ello, se expone un sistema en el núcleo familiar que permite establecer la formulación de reglas de convivencia, límites o libertades, así como gestionar los procesos afectivos requeridos.

1.2.3.3 Funciones

La familia al representar el núcleo de una sociedad, mantiene una consolidación dentro de sus aspectos funcionales, que serán claves para el equilibrio armónico y emocional de todos los miembros, y que estos a su vez puedan aportar de manera positiva hacia la comunidad, ya que incluye aspectos como la formación de personalidad desde los primeros años de vida, inculcación de valores, cultura y la expresión de emociones.

En este sentido, según la autora Rodríguez (2003) la familia expresa una sencillez fácil de admirar, sin embargo, el núcleo familiar incluye unos diversos análisis sobre la estructura dinámica e incluso las muchas funciones básicas que debe gestionar, como:

Función educadora

Hace referencia al conjunto de enseñanzas que los padres de familia mantienen como un rol formador, los cuales se expresan en múltiples aspectos de la vida humana, como el razonamiento lógico para la resolución de problemas cotidianos, una formación académica para un elemento útil dentro de la sociedad, hasta mostrar aprendizajes sobre la supervivencia continua que se debe mantener en los conflictos adversos, incluyendo control de emociones.

Función socializadora

Esta función se conecta directamente con las relaciones interpersonales que los padres de familia inculquen a sus hijos, en ese sentido, los integrantes menores podrán expresar a largo plazo sus ideales dentro de una sociedad, es por ello, que se tiene que estimular las capacidades de escucha, conversaciones y vínculos de experiencia.

Función normativa

Dentro del núcleo familiar deberán existir reglas de convivencia que deberán respetarse por todos los miembros, las reglas serán impartidas por los padres de familia con la finalidad de generar disciplina en los hijos hacia las diversas acciones que puedan realizar, para lo cual debe existir una estructuración democrática.

Función afectiva

Como parte de la dinámica del seno familiar, es fundamental la transmisión de emociones positivas entre los integrantes, de esta manera se podrá desarrollar un equilibrio emocional con sentimientos de amor y vínculos de respeto.

Las funciones antes mencionadas, son destacadas como esenciales y directas por parte del autor, para que una familia pueda tener la dinámica adecuada en impartir seguridad hacia todos sus miembros, mediante las enseñanzas y calidad de afecto.

De acuerdo a ello, también los autores Martín y Megret (2013) señalan que como parte de las funciones, se debe prever la función económica encargada por el sustento de ingresos por parte de los padres, quienes debieron decidir con cautela la formación familiar, ya que involucra generar un sustento adecuado para que sus hijos logren una calidad de vida con recursos básicos de supervivencia, los autores refieren que si bien es cierto, no es necesario un ingreso económico en demasía, esta debe ser lo suficiente para contar con aspectos básicos como la alimentación, salud, educación y recreación.

Los autores Charro y Calvo (2015) indican que proveer de educación y salud, es una función indispensable, donde los padres de familia deben facilitar a los hijos la posibilidad de formar sus conocimientos académicos, instrucciones lógicas, técnicas y cuidados personales, para que en un futuro puedan sustentarse la vida con autonomía; de la misma manera se menciona que proporcionar una perspectiva independiente sobre cómo funciona la sociedad y el mundo exterior que los va rodear con innumerables situaciones adversas, tiene mucha relación con el tipo de educación que los padres brinden a sus hijos, apostando a que ellos puedan entablar relaciones interpersonales de forma independiente para una supervivencia continua, dependiendo de cómo se haya interactuado con el medio presente, cada uno de los miembros podrá percibir de manera personal o conjunta una sola visión acerca del mundo, tanto si esta es buena o mala, cada una de las familias vive y reacciona de diferente manera.

1.2.3.4 Tipos

Al ser la familia perteneciente a la dinámica social, esta tiende a tener una proyección estructurada en base a los lineamientos de una sociedad en específico, con aspectos tales como la influencia de la época, cultura y globalización, por lo tanto, elaborar una clasificación de familia podría ser más complicado de lo que parece, al respecto de lo mencionado, cada una de las familias tiene un diferente ritmo o tiempo en el cual desarrollan sus actividades y roles en grupo, por lo que es indudable que muchas familias contemplan de diferente manera a otras que no puedan adaptarse o acoplarse al estilo de vida que llevan tanto la pareja de esposos, como los hijos y demás familiares que lo conforman. Es importante recalcar que las familias dependiendo el nivel de instrucción académica, margen socioeconómico, cultura, ubicación geográfica e indicadores de violencia, son determinantes en el desarrollo y maduración de la estructura familiar.

En este sentido, el autor Arranz (2004) detalla los tipos de familia que se puede observar dentro de la sociedad actual occidental, el cual incluye todo el continente americano y los países más desarrollados de Europa, en donde se expresa una sociedad más dinámica en cuenta a los grados más favorables de libertades sin opresión de argumentos como la cultura, religión o política, en ese sentido la comunidad dio paso a una transición de flujos de aceptación de otros modelos que familias que tal vez hace unos años atrás no serían bien vistas o aceptadas de forma adecuada.

Es por ello que su clasificación se basa en poder nombrar todas aquellas agrupaciones que brindan protección y calidad de seguridad hacia los demás miembros sin importar los cánones establecidos por una sociedad más conservadora, donde predominaba un modelo clásico y supuestamente perfecto, por lo que se puede señalar clasificadamente los siguientes tipos mencionados por el autor:

Familia nuclear

Considerada la típica familia occidental conformada por un padre y una madre, brindando las funciones necesarias a sus hijos, es decir un hogar constituido únicamente con una generación, otorgando a los padres un control específico de las actividades familiares; sin embargo, esta familia nuclear a contenido diversos conflictos, esencialmente por la posesión de control que la sociedad otorgó específicamente al padre, creando una desigualdad, sumisión y machismo continuo.

Familia extendida

Se compone por la integración de diversos miembros reunidos de hasta más de dos generaciones, es decir una ramificación familiar unida desde los abuelos, tíos, padres, hermanos, primos y sobrinos en el compartir de un mismo hogar, donde muchas veces el control parental se ve otorgado a los abuelos, lo que tiende a disminuir reglas más específicas y direcciones múltiples.

Familias reconstruidas

Son un claro ejemplo de la adaptación a un entorno social aceptable y con menos prejuicios, ya que por lo general las sociedades no aceptaban que las parejas divorciadas puedan volver a retornar una vida amorosa con otra pareja diferente, más aún cuando esta también atravesó un proceso de separación, en este sentido, las familias reconstruidas son aquellas que se conforman de un padre de familia soltero y otra madre de familia soltera, los cuales unen vínculos en un nuevo hogar, en donde se podrá observar distintas formaciones.

Familia monoparental

Hace referencia a aquella figura de padre o de madre que se encargará de gestionar las funciones de una familia como la protección y seguridad, de manera autónoma, individual y con la ausencia de la otra figura paterna, por lo general, es aquella madre de familia que ha sufrido algún tipo de abandono por la falta de responsabilidad del padre.

2. Hipótesis

H1: Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

H0: No existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

3. Material y métodos

3.1 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativa, porque la información obtenida fue procesada a través del uso de la escala numérica para obtener los resultados. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

3.2 Nivel de investigación

El nivel de estudio fue descriptivo – correlacional, ya que se tuvo como objetivo describir y averiguar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

3.3 Diseño de investigación

La investigación empleó un diseño no experimental, porque no existió una manipulación deliberada de las variables; y de corte transversal porque los datos recolectados en la población se dieron en un momento determinado. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

3.4 Universo, población y muestra

El universo estuvo compuesto por todos los pobladores de los asentamientos humanos y la población estuvo constituida por los pobladores del asentamiento humano Nueva Era, distrito de Yarinacocha, quienes cumplieron con todos los criterios de elegibilidad.

Criterios de inclusión

- Pobladores del asentamiento humano Nueva Era que acepten participar de manera voluntaria en el desarrollo del estudio.
- Pobladores del asentamiento humano Nueva Era de ambos sexos.
- Pobladores del asentamiento humano Nueva Era mayores de 18 años.
- Pobladores del asentamiento humano Nueva Era que desarrollen los instrumentos de aplicación de forma responsable y veraz.

Criterios de exclusión

- Pobladores del asentamiento humano Nueva Era que expresen inconvenientes en comprender el desarrollo de los instrumentos a realizar.
- Pobladores del asentamiento humano Nueva Era que no acepten participar de forma voluntaria en lo que se requiera para el desarrollo de la investigación.
- Pobladores del asentamiento humano Nueva Era menores de 18 años.
- Pobladores del asentamiento humano Nueva Era que no respondan la totalidad de ítems de las encuestas evaluadas.

De acuerdo a ello, la población de la investigación fue un total de $N=600$ pobladores y la muestra estuvo constituido con un total de $n=30$, por lo que se empleó el permiso respectivo para la evaluación voluntaria en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, basándonos en un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Tabla 1*Matriz de definición y operacionalización de variables*

Variable	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar	Cohesión no relacionada	Ordinal
		Cohesión relacionada Cohesión aglutinada	
Funcionamiento familiar	Adaptabilidad familiar	Adaptabilidad rígida	Ordinal
		Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad flexible Adaptabilidad caótica	
Variable	Dimnsiones / Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Ordinal

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnica

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta, en donde se logra conciliar con la obtención de datos de interés, los cuales serán aplicados en una muestra que ayudara al estudio al análisis de índices de manera rápida y eficaz. Sierra, B. (1992).

3.5.2 Instrumento

Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson (FACES III) y la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson (FCS).

3.6 Plan de análisis

Los resultados obtenidos en la presente investigación al ser de tipo cuantitativo fueron procesados a través del software SPSS versión 21, en donde se pudo observar las tablas que señalan la Correlación de Pearson y los demás datos que expresan los porcentajes encontrados sobre el estudio de las variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar.

3.7 Principios éticos

De acuerdo al código de ética para la investigación establecido dentro de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) el presente estudio estuvo sujeto a los siguientes principios éticos:

Protección a las personas

Este principio se aplicó mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.

Libre participación y derecho a estar informado

Estos estatutos se cumplieron cuando antes de participar en el estudio se les explicó a las personas el propósito de la investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.

Beneficencia y no maleficencia

Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.

Justicia

El investigador deberá salvaguardar la justicia y el bien común, por encima de sus intereses personales.

Integridad científica

El investigador tiene la responsabilidad de conservarse íntegro durante el desarrollo de su estudio, evitando cualquier tipo de mal intención que pueda perjudicar a las personas, garantizando además la veracidad de todo su trabajo.

4. Resultados

Tabla 2

Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano

Nueva Era

		Correlaciones	
		Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Funcionamiento familiar	Correlación de Pearson	1	,895**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	,895**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La presente tabla nos expresa como resultados de la correlación de Pearson un valor $r = -.895$ que indica una correlación significativamente elevada entre las variables, así como los resultados del valor $p = 0,01 < 0,05$, mostrando una significancia adecuada aceptando la hipótesis de la investigación y rechazando la hipótesis nula, por lo tanto, existe relación entre las variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

Tabla 3

Funcionamiento familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era

		Funcionamiento familiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	8	26,7	26,7	26,7
	Medio	15	50,0	50,0	76,7
	Bajo	7	23,3	23,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Nota. El porcentaje mayoritario (50%) corresponde al nivel medio de funcionamiento familiar.

Tabla 4

Funcionamiento familiar en la dimensión cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era

		Cohesión familiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No relacionada	6	20,0	20,0	20,0
	Semi relacionada	12	40,0	40,0	60,0
	Relacionada	8	26,7	26,7	86,7
	Aglutinada	4	13,3	13,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Nota. El porcentaje mayoritario (40%) corresponde al tipo semi relacionado de cohesión familiar.

Tabla 5

Funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento Nueva Era

		Adaptabilidad familiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Rígida	6	20,0	20,0	20,0
	Estructurada	13	43,3	43,3	63,3
	Flexible	8	26,7	26,7	90,0
	Caótica	3	10,0	10,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Nota. El porcentaje mayoritario (43%) corresponde al tipo estructurado de adaptabilidad familiar.

Tabla 6

Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era

		Comunicación familiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	7	23,3	23,3	23,3
	Medio	18	60,0	60,0	83,3
	Bajo	5	16,7	16,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Nota. El porcentaje mayoritario (60%) corresponde al nivel medio de comunicación familiar.

5. Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020, en donde luego de haber aplicado las herramientas psicológicas validadas en base a las variables de estudio, se pudo determinar mediante la Correlación de Pearson (Tabla 2) los valores de relación y significancia entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, de acuerdo a ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, indicando una relación significativamente correspondiente, que señala que mediante una correcta dinámica familiar con reglas de convivencia democráticas y roles flexibles beneficiando de forma directa a un positivo funcionamiento familiar, mayor será la respuesta del nivel adecuado de comunicación familiar entre los integrantes.

De acuerdo a lo mencionado, el investigador Flores (2018) presentó la tesis el cual se titula relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la institución educativa Carlos Rubina de la ciudad de Puno, en donde se obtuvo similares resultados a la presente investigación; la tesis se desarrolló con una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional, obteniendo el apoyo de instrumentos psicológicos validados y confiables para la recolección de datos en la institución educativa. En ese sentido, a través de la Correlación de Pearson se pudo obtener un valor de significancia que rechaza la hipótesis nula y acepta la relación entre las variables de estudio, lo que llevará al autor a concluir que el funcionamiento familiar desarrolla factores vinculados con las habilidades sociales dependiendo la manera en la que la familia posicione el rol de un integrante mediante vínculos afectivos, además de ello es importante la participación activa de los miembros en la formación de las normas de convivencia pactadas en el hogar, demostrando así que mientras mejor se desenvuelva el funcionamiento familiar mejor será la respuesta de las habilidades sociales en adolescentes.

Así mismo, el autor Torres (2014) dentro su libro titulado las habilidades sociales, en donde se destaca la influencia de la comunicación familiar como pilar esencial de que los integrantes del hogar puedan adecuarse a la sociedad y a los distintos grupos sociales que puedan formar como elementos positivos, ya que solo de esa manera se crearan vínculos importantes como expresar las emociones, reacciones, comportamientos y posiciones, así como el medio en el que los padres puedan transmitir sus enseñanzas y cultura para la formación de supervivencia, de esta manera lo relaciona de forma directa también con el funcionamiento familiar en donde se otorga la calidad de unión para un rol destacado y la integración de todos los vínculos de sentimientos y afectos que se va a desarrollar entre los miembros del núcleo familiar, siendo capaz de organizarse en una estructura dinámica, en donde las reglas y roles indicados se fortalecen mediante una comunicación constante.

De esta manera, como parte del desarrollo de los objetivos específicos, se realizó la aplicación de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar, procesando así los niveles de funcionamiento familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020 (Tabla 3), obteniendo como resultado que el 50% de evaluados se representa por el nivel medio de funcionamiento familiar; a través de la evaluación de esta variable se procede a elaborar el primer objetivo específico que es identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020 (Tabla 4) teniendo como porcentaje mayoritario que el 40% de pobladores evaluados representa el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar semi relacionada, indicando que dentro de la dinámica del hogar existen momentos de compartir familiar con la aplicación de relaciones interfamiliares, existen muchas situaciones específicas en donde las decisiones importantes que mantienen una conexión con el fortalecimiento de la unión grupal, aun se toman de manera individual y sin cuestionar el apoyo y motivación entre todos.

Es por ello que el autor Mora (2011) nos indica que la dimensión de cohesión familiar es de suma significancia para el fortalecimiento continuo de los lazos emocionales entre todos los integrantes de una familia, lo cual en un mediano plazo creará un núcleo tan sólido que todas las actividades se realizaran mediante roles adecuados que tendrá motivación constante en la calidad de vida de los miembros, ya que la unión y motivación se vera gestionado de forma continua para que exista la presencia del apoyo familiar ante los momentos adversos y ante las situaciones que así se requiera.

Los resultados anteriores, mantienen una similitud con la tesis del autor Odicio (2019) titulado funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreses en el distrito de Yarinacocha, el cual se desarrolló en base a una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo simple, en ese sentido, se aplicó el respectivo instrumento de evaluación psicológico demostrando que el porcentaje mayoritario de 38% pobladores evaluados pertenecen al tipo de cohesión familiar semi relacionada; por lo que el autor llegó a la conclusión que el estudio se expone por familias que mantienen índices negativos respecto a la unión familiar y todos los factores que lo involucren para su fortalecimiento como el apoyo grupal, la motivación y el compartir momentos familiares.

Así mismo, el segundo objetivo específico nos señaló identificar el funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020 (Tabla 5) teniendo como resultado un porcentaje mayoritario donde el 43% de pobladores evaluados represan el tipo de adaptabilidad familiar estructurada, por lo que se indica que las familias evaluadas mantienen niveles moderados de participación respecto a sus ideales pero con ciertas influencias autoritarias de parte de los padres de familia, ocasionando que los roles establecidos en una familia no se den de manera flexible para el desarrollo de diversas habilidades en el hogar, así como reglas de convivencia que no se basan en una democracia participativa y una notable unión familiar.

De acuerdo a lo mencionado en la dimensión evaluada de adaptabilidad familiar, el autor especializado Gaete (2015) indica que se encuentra relacionada directamente con la evaluación del tipo de ambiente pacífico que se genera a través de las relaciones interfamiliares y las conexiones emocionales entre los miembros, rescatando factores como la formulación de normas de convivencia en el hogar, en donde se debe mantener una participación y colaboración flexible de todos para que se pueda generar un apoyo grupal y una estabilidad positiva y constante para el beneficio de los integrantes de la familia.

Además, como parte del desarrollo de este segundo objetivo específico de estudio, se mantiene una semejanza con la tesis realizada por Odicio (2019) titulado funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreses en el distrito de Yarinacocha, el cual tuvo como parte de sus objetivos planteados determinar el nivel de adaptabilidad familiar en los pobladores, para lo que se aplicó el respectivo instrumento de evaluación psicológica válida y confiable, obteniendo resultados que demuestran que uno de los porcentajes más representativos es el de 29% de pobladores evaluados en el tipo de adaptabilidad familiar estructurada, por lo que el investigador concluyó que es importante identificar los índices de adaptabilidad familiar para el fortalecimiento constante de la unión de lazos emocionales para la consolidación de un ambiente armónico, basando sus reglas de convivencia y roles de funcionamiento en valores como el respeto, amor y responsabilidad.

Por último, tenemos al tercer objetivo específico del estudio el cual es identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020 (Tabla 6), en donde se obtuvo el resultado predominante de 60% de pobladores que fluctúan dentro del nivel de comunicación familiar medio, lo cual demuestra que si bien es cierto los integrantes de la familia expresan un canal de información en donde pueden transmitir sus ideales y convicciones, estos no son recibidos con la debida aceptación, ejerciendo ciertos niveles de autoritarismo y de participación escasa.

En ese sentido, el autor Álvarez (2011) especifica que la comunicación familiar es primordial para que una sociedad pueda permanecer pura respecto a su cultura, pero además de manera interna y dinámica, nos indica que es la clave para que todos los integrantes familiares mantengan el desarrollo de los valores tan importantes como el respeto y la empatía a través de las enseñanzas y lineamientos de educación que ofrecen los padres.

De acuerdo a ello, los resultados sobre el tercer objetivo específico de estudio sobre comunicación familiar, mantienen una semejanza con la tesis desarrollada por Horna (2018) titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada en la ciudad de Chimbote, el cual indicó como objetivo general determinar el nivel de comunicación familiar, mediante una metodología de estudio de tipo observacional transversal y nivel descriptivo simple, por lo que se aplicó el respectivo instrumentos de evaluación psicológicos correspondiente a la variable, obteniendo como resultado un predominante 76% de pobladores evaluados pertenecientes al nivel de comunicación medio, coincidiendo con el mismo índice de la presente investigación, ya que en ambos los niveles intermedios de comunicación son predominantes, afirmando que las familias encuestadas tienen las bases para fortalecer un ambiente adecuado basados en aspectos como la comunicación asertiva entre padres e hijos y la escucha activa ante momentos adversos, pero que lamentablemente dentro de la cotidianidad familiar, predomina de forma directa factores negativos en las relaciones emocionales y las cercanías flexibles para la formulación de reglas, incentivándose un ambiente autoritaria de falta de comprensión de exposición de emociones e ideales en miembros menores, lo que no permite fortalecer de manera adecuada y completa un ritmo positivo de comunicación en la familia.

6. Conclusiones

Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

El nivel medio de funcionamiento familiar es el más representativo en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

El tipo semi relacionado de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar es la más representativa en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

El tipo estructurado de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar es la más representativa en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

El nivel medio de comunicación familiar es el más representativo en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.

Referencias

- Álvarez, S. (2011). *Estrategias de Comunicación para padres con Hijos Adolescentes*. Editorial UIDE. <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n2.2019.1005>
- Armas, V. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano doce de abril*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19966>
- Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Editorial Pearson Educación. <https://acortar.link/ZvYco5>
- Benítez, M. (2017). *La familia: Desde lo tradicional a lo discutible*. Editorial SCIELO. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005
- Bertrand, M. (1999). *De la familia a la red de sociabilidad*. Editorial Revista mexicana de sociología. <https://www.jstor.org/stable/3541231>
- Castro, V. (2018). *Comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza en adolescentes de 15 a 17 años en las zonas periféricas de la Ciudad de México*. Tesis de licenciatura. Universidad Lasallista Benavente. <https://acortar.link/gfywCQ>
- Charro, M., y Calvo, M. (2015). *La importancia de la figura paterna en la educación de los hijos: estabilidad familiar y desarrollo social*. Editorial: Universitaria. <https://thefamilywatch.org/wp-content/uploads/Informe20151.pdf>
- Cubero, B. (2013). *La comunicación en el entorno familiar*. Editorial: Universitario. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/5665>
- Estanqueiro, A. (2006). *Principios de la comunicación interpersonal, para saber tratar con las personas*. Editorial Narcea. <https://acortar.link/gUp1Qj>

- Florenzano V, et al. (2001). *Estudio comparativo del rol de la socialización familiar y factores de la personalidad en las farmacodependencias*. Editorial Scielo.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062001000300006
- Flores, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la institución educativa Carlos Rubina Burgos en la ciudad de Puno*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Altiplano.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8637>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2003). *Nuevas formas de familia: perspectivas nacionales e internacionales*. Editorial UNICEF – UDELAR.
<https://acortar.link/DMoJ5K>
- Gaete, V. (2015). *Desarrollo psicosocial del adolescente*. Editorial: Revistas chilenas de pediatría. <http://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- García, A. (2017). *Funcionamiento familiar y autovaloración en personas adultas mayores de las casas comunales de la ciudad de La Paz*. Tesis de licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/15012>
- Gómez, I. (1999). *Apoyo parental, cohesión y adaptabilidad frente a la discapacidad*. Editorial COMIE. <https://acortar.link/HhrEah>
- Gonzáles, C. y Gonzáles, S. (2008). *Un enfoque para la evaluación del funcionamiento familiar*. Editorial Orientación Educativa.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000200002
- Gutiérrez, D. (2018). *Comunicación familiar y laboral mediante el uso el celular en personas jóvenes usuarios de telefonía Entel en la ciudad de La Paz*. Tesis de licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés.
<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/17932>

- Herrera S. (2000). *Factores familiares de riesgo en el intento suicida*. Editorial Revista Cubana Med. <https://acortar.link/6Z7rIn>
- Horna, M. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada, Chimbote*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <https://acortar.link/WaTB98>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática. (2019). *Encuesta demográfica familiar*. INEI. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Endes2019/
- Linares, J. (2019). *Funcionamiento familiar, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en alumnos de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 45, Arequipa*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8562>
- Loja, R. (2020). *Funcionamiento familiar en la institución educativa Virgen de Fátima, San Juan de Lurigancho*. Tesos de licenciatura. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5028>
- Martín, M., y Megret, M. (2013). *Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa*. Editorial EduSol. <https://acortar.link/txpKn>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa. <https://acortar.link/HDEq0m>
- Odicio, R. (2019). *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreses*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19840>
- Olson, H. et al. (1989). *Modelo circunflejo, valoración y tratamiento sistémico de familias*. Editorial Routledge. <https://acortar.link/Euu5t1>
- Organización de las Naciones Unidas. (2019). *Informe sobre el desarrollo humano*. ONU. http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_overview_-_spanish.pdf

- Ortigosa, J. et al. (2003). *Manual de Psicología de la Salud con niños, adolescentes y familia*. Editorial Pirámide.
- Paredes, T. (2017). *Comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del asentamiento humano Saca chispa*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/1899>
- Peñalva, C. (2001). *Evaluación del funcionamiento familiar por medio de la entrevista estructural*. Editorial Salud Mental. <https://www.redalyc.org/pdf/582/58222406.pdf>
- Prado, A. (2019). *Cohesión y adaptabilidad familiar en pacientes mujeres drogodependientes en dos centros de rehabilitación de una ciudad de Ecuador*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/32999>
- Rivadeneira, K. (2020). *Comunicación familiar y resiliencia en adolescentes del Cetpro Nuestra Señora de la Misericordia*. Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42746>
- Rodríguez, M. (2003). *La familia multi problemática y el modelo sistémico*. Editorial Portuaria. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/151/b15148221.pdf>
- Serrano, M. (2007). *Teoría de la comunicación: La comunicación, la vida y la sociedad*. Editorial Hill Internacional. <https://www.redalyc.org/pdf/698/69830991014.pdf>
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales, programa de intervención en educación secundaria*. Editorial Universitario de Granada. <https://acortar.link/MfuY2H>
- Valeriano, E. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21694>
- Wainerman, C., y Geldstein, R. (1994). *Viviendo en familia: ayer y hoy. Vivir en familia*. Editorial UNICEF. <https://acortar.link/TDJAID>

Apéndice A. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares)=						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares)=						
Tipo:						



Escala de Comunicación Familiar

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas					
10	unos Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí a otros					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudiante

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, distrito de Yarinacocha, 2020, de la Escuela Profesional de Psicología, por ello pedimos evaluarlo con la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

Número de celular: 976 097 678 – Correo: violetasilva819@gmail.com

Muy agradecido, la investigadora.

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Impresiones	0.50	60	40.00
Fotocopias	0.10	60	6.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.10	120	12.00
Lapiceros	0.50	5	2.50
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Pasajes para recolectar información	5.00	15	75.00
Total de presupuesto desembolsable			235.50
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio Institucional	50.00	1	50.00
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			887.50

Apéndice E. Fichas técnicas

Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la nivelción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

Dimensiones: para la variable tipo de familia será controlada la sub variable cohesión y adaptabilidad.

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

- Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses.
- Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

- Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.
- Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80. Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84. En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Crombach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

Normas de estandarización

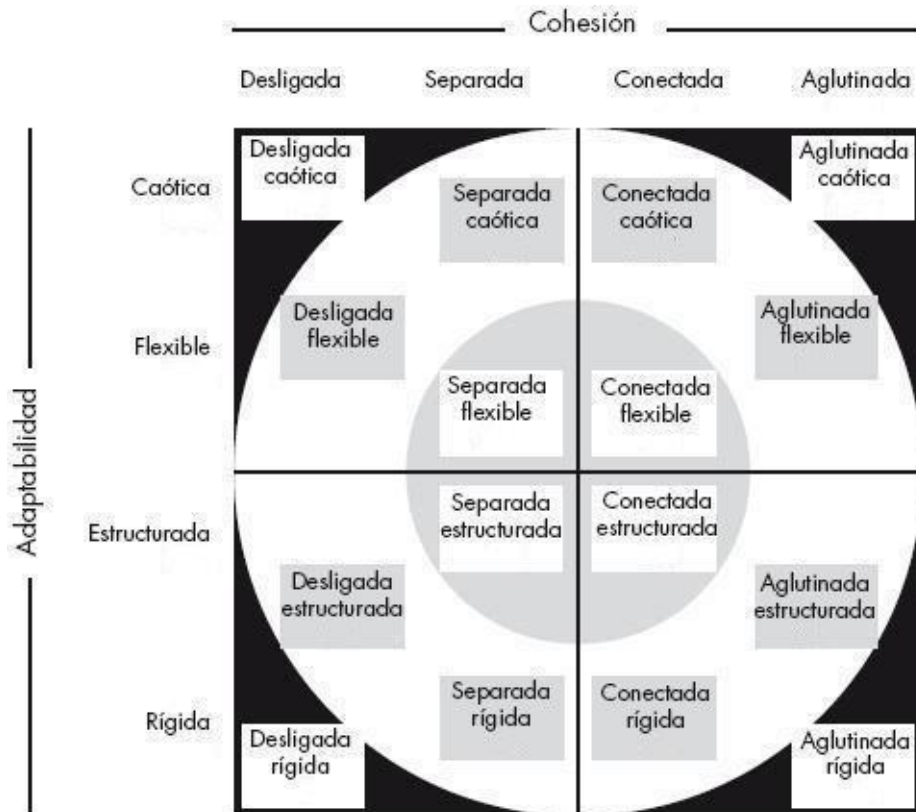
Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. golez, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo Circumplejo donde se ubican los 16 tipos de familia.



Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

Balanceada: Moderado en ambas dimensiones.

- Flexiblemente separada
- Flexiblemente con sentada
- Estructuralmente separada
- Estructuralmente con sentada.

Medio: Extremos en una dimensión y moderada en otra.

- Flexiblemente desligada
- Flexiblemente amalgamada
- Poéticamente separada
- Caóticamente conectada
- Estructuralmente desligada
- Estructuralmente amalgamada
- Rígidamente separada
- Rígidamente con sentada.

Extremo: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

- Caóticamente desligada
- Caóticamente amalgamada
- Rígidamente desligada
- Rígidamente amalgamada.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada.

- Extrema separación emocional.
- Falta de lealtad familiar
- Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros
- La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros
- Falta de cercanía parento-filial
- Predominan la separación personal
- Rara vez pasan tiempo juntos
- Necesidad y preferencia por espacios separados

- Se toman las decisiones independientemente
- El interés se focaliza fuera de la familia
- Los amigos personales son vistosos a solas
- Existen intereses desiguales
- La reacción se lleva a cabo individualmente.

Separada.

- Hay separación emocional
- La lealtad familiar es ocasional
- El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional
- Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva
- Los límites parento-filiales son claros, con cierta cercanía entre los padres e hijos
- Se alienta cierta separación personal
- El tiempo individual es importante, pero eso se pasa parte del tiempo junto
- Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.
- Las decisiones se toman se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza fuera de la familia.
- Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.
- Los intereses son distintos
- La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

Conectada

- Cercanía emocional.
- La lealtad familiar es esperada
- Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal
- Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas

- Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial
- La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.
- El tiempo que se pasa juntos es importante.
- El espacio privado es respetado.
- Se prefiere las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza dentro de la familia
- Los amigos individuales se comparten con la familia
- Se prefiere los intereses comunes
- Se prefiere la recreación compartida que la individual

Amalgamada

- Cercanía emocional extrema
- Demanda de lealtad a la familia
- Dependen mucho uno de otros.
- Dependencia afectiva.
- Extrema reactividad emocional.
- Coaliciones parento filial
- Falta de límites generacionales
- Falta de separación personal
- La mayor parte del tiempo se pasan juntos.
- Se permiten poco tiempo y espacio privado.
- Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.
- El interés se focaliza dentro de la familia.
- Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.
- El interés conjunto se da por mandato.

Niveles de adaptabilidad familiar

Rígida

- El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental
- La disciplina es estricta y rígida, su aplicación es severa
- Es autocrática
- Los padres imponen sus decisiones
- Los roles están estrictamente definidos
- Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

Estructurada

- El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.
- La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias
- Es un tanto democrática
- Los padres toman las decisiones
- Los roles son estables, pero pueden compartirse
- Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

Flexible

- El liderazgo es igualitario y permite cambios
- La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias
- Usualmente es democrática
- Hay acuerdo en las decisiones
- Se comparten los roles
- Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

Caótica:

- Liderazgo limitado y/o ineficaz
- La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias
- Las decisiones parentales son impulsivas
- Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos
- Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente.

Administración y procedimiento de puntuación.**Administración.**

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de las etapas de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006).

En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) quienes indicaron que existen los índices adecuados para su aplicación.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Se puede realizar de manera individual o colectiva.

La población adecuada señalada es desde adolescentes de 12 años a más.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está estructurada con 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, con una valoración de 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), su puntuación máxima posible es 50 y mínima de es 10.

Se define la comunicación familiar como la responsable de establecer una dinámica de canales de transmisión de información muy relevante en la formación de una persona, así como la expresión constantes de aspectos significativos en un grupo como reflejar los, ideales y sentimientos antes situaciones específicas, las cuales tienen que reconocerse y respetar.

Como parte de la versión original se muestra el valor ($n = 2465$) el cual representa a los habitantes estadounidenses ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad:

La exposición del modelo de los ítems nos indica valores de los errores que fluctúan entre .041 y .082, lo que expresa que existe un 8% de la varianza no explicada. Señalando de esta manera que las puntuaciones tienen bajos niveles en la distorsión estimando una adecuada y positiva aceptación de la valoración.

Además de ello, cuando se analiza los errores, se puede observar la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el valor mínimo requerido de .85, en este sentido, se puede señalar que existe un alto nivel de valor de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Por último, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004)

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 7

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020?	General: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano, Nueva Era, Yarinacocha, 2020.	H ₀ : No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano, Nueva Era, Yarinacocha, 2020.	Funcionamiento familiar	Cohesión familiar	Tipo de investigación: Cuantitativo. Nivel de investigación: Descriptivo correlacional. Diseño de investigación: No experimental de corte transversal. Población: 400 pobladores. Muestra: 30 pobladores. Técnica: Encuesta Instrumentos: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Métodos de análisis de datos: Tablas de frecuencias.
	Específicos			Adaptabilidad familiar	
	Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.	H ₁ : Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano, Nueva Era, Yarinacocha, 2020.	Comunicación familiar	Sin dimensiones	
	Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.				
	Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020.				