



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SATISFACCIÓN  
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACOCHA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**RUIZ LOZANO IDA**

**ORCID: 0000-0002-5020-9027**

**ASESORA**

**ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Ruiz Lozano, Ida

ORCID: 0000-0003-5020-9027

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de  
Pregrado, Pucallpa, Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva Veronica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de  
la salud, Escuela profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de la tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Álvarez Silva, Verónica Adela

Asesor

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer infinitamente a mis hijos que me motivaron, su paciencia, brindaron su apoyo, comprendieron por todos los sacrificios en nuestra vida familiar, que hemos pasado para preparar lo que requirió el cumplimiento de esta tesis. Tuvieron tolerancia y cedieron su tiempo para que “Mamá estudie”, para permitir así llevar adelante un proyecto que pasó de ser una meta personal a otro emprendimiento más de familia, por estar presente a mi lado y jamás juzgarme en cualquier decisión que tomara. A ellos, mi infinito cariño y gratitud.

**LA AUTORA**

### **Dedicatoria**

A mi madre y abuelita por haberme forjado con valores y convertido en la persona que soy en la actualidad ya que muchos de mis logros alcanzados se los debo a ellas y en los que se incluirán este. Asimismo, a mis amados hijos, Iván, Densil y Iker que son el soporte, motivación constante para alcanzar mis anhelos y metas que me he trazado

**IDA**

## Resumen

El estudio tiene por objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 40 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; La Escala Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Olson, y otros, 1985) y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones. Para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2017 y el software IBM SPSS v.22 para el procesamiento de los datos. Los resultados de la investigación fueron; que el rango de funcionamiento familiar predomina en un nivel balanceado y la satisfacción familiar prevalece en un nivel alto. Finalmente, se concluye que, si existe relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

Palabras clave: Familia, Funcionamiento familia, Satisfacción familiar.

### **abstract**

The objective of the study was to determine the relationship between family functioning and family satisfaction of the inhabitants of a human settlement, Yarinacocha, 2020. The study was quantitative, descriptive-correlational level and non-experimental cross-sectional design, conducted with a sample of 40 villagers chosen under a non-probabilistic sampling by convenience, which were administered the following data collection instruments; The Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (Olson, et al., 1985) and the Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) which would evaluate each of the variables and their respective dimensions. For the analysis of the results, use was made of the Excel 2017 program and the IBM SPSS v.22 software for data processing. The results of the research were; that the range of family functioning predominates at a balanced level and family satisfaction prevails at a high level. Finally, it is concluded that there is a relationship between family functioning and family satisfaction of the inhabitants of a human settlement, Yarinacocha, 2020.

Key words: Family, Family functioning, Family satisfaction.

## Contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador de la tesis 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Abstract 7

Contenido 8

Índice de tabla 11

**Introducción 12**

**1. Revisión de la literatura 14**

**1.1 Antecedentes 14**

**1.2 Bases teóricas de la investigación 27**

**1.2.1 Enfoque sistemático de la familia 27**

**1.2.1.1 Definiciones del enfoque sistemático. 27**

**1.2.1.2 Etapas del sistema familiar. 28**

**1.2.2 La familia 29**

**1.2.2.1 Definiciones de familia. 29**

**1.2.2.2 Tipos de familia. 30**

**1.2.2.3 Conflicto familiar. 31**

**1.2.2.4 Función de la familia. 32**

**1.2.2.5 Función de la familia. 33**



<b>1.2.3</b>	<b>Funcionamiento familiar</b>	<b>34</b>
<b>1.2.3.1</b>	<b>Definiciones de Funcionamiento familiar.</b>	<b>34</b>
<b>1.2.3.2</b>	<b>Factores del funcionamiento familiar.</b>	<b>35</b>
<b>1.2.4</b>	<b>Satisfacción familiar</b>	<b>36</b>
<b>1.2.4.1</b>	<b>Definición de Satisfacción familiar.</b>	<b>36</b>
<b>1.2.4.1.1</b>	<b>Elementos de la satisfacción familiar.</b>	<b>37</b>
<b>1.2.4.1.2</b>	<b>Elementos que afectan la satisfacción familiar.</b>	<b>38</b>
<b>2.</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>39</b>
<b>3.</b>	<b>Material y métodos</b>	<b>39</b>
<b>3.1</b>	<b>Tipo de investigación</b>	<b>39</b>
<b>3.2</b>	<b>Nivel de la investigación</b>	<b>39</b>
<b>3.3</b>	<b>Diseño de la investigación</b>	<b>39</b>
<b>3.4</b>	<b>El universo, población y muestra</b>	<b>40</b>
<b>3.5</b>	<b>Definición y operacionalización de la variable</b>	<b>40</b>
<b>3.6</b>	<b>Instrumentos y técnicas de recolección de datos</b>	<b>41</b>
<b>3.7</b>	<b>Plan de análisis</b>	<b>41</b>
<b>3.8</b>	<b>Principios éticos</b>	<b>42</b>
<b>4.</b>	<b>Resultados</b>	<b>44</b>
<b>5.</b>	<b>Discusión</b>	<b>45</b>
<b>6.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>48</b>
	<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>49</b>
	<b>Apéndice A. Instrumentos de recolección de datos</b>	<b>54</b>

**Apéndice B. Consentimiento informado 56**

**Apéndice C. Cronograma de actividades 58**

**Apéndice D. Presupuesto 59**

**Apéndice E. Ficha técnica 60**

**Apéndice F. Matriz de consistencia 67**

## Índice de tablas

Tabla 1. 40

Tabla 2. 44

Tabla 3. 44

Tabla 4. 45

Tabla 5. 67

## **Introducción**

Dentro de este marco de investigación, se mencionará a la familia, cómo una referencia sobre el bienestar emocional, psicológico y social del ser humano incluyendo la manera en cómo piensa, actúa y enfrenta la vida. Algunas alteraciones dentro del pensamiento, como también las emociones aunado a esto la conducta. Así mismo cuando no existe una buena relación familiar se ven afectadas cada uno de los miembros, cuando son los frecuentes problemas, llega afectar a la persona y muchas veces obstaculizan la vida diaria del individuo como también en su desarrollo social, generando consecuencias en la salud mental y/o problemas puede llegar a ser provisional o larga duración, cabe señalar que la salud mental es muy importante en todas las etapas del ser humano, desde la niñez, adolescencia hasta llegar hacer un adulto, teniendo como elemento fundamental la familia, ya que es aquí donde se cultivan valores, principios y normas de comportamiento.

El desarrollo del grupo familiar en la sociedad contemporánea ha sufrido numerosos cambios en toda su historia registrada alrededor del mundo, lo cual nos permite conocer una vista amplia acerca de lo importante que es la familia y sobre toda la evolución que este grupo a tenido, por el avance del mundo moderno, las reglas y normas cambiantes de la sociedad, los roles y responsabilidades del hombre y la mujer y, sobre todo, la constante lucha de este grupo para subsistir y permanecer unidos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), menciona que la familia como parte esencial de la sociedad, debe ser procurada y cuidada por diferentes instituciones que deben asegurar su estabilidad y correcto desarrollo dentro de la sociedad, pero, aunque esta primicia sea un objetivo loable por parte de las organizaciones internacionales, nacionales y

locales, la realidad es distinta para los países de altos, medios y bajos recursos, en los cuales, este grupo suele ser ignorado, abandonado o recibe un apoyo insignificante. Por lo cual, la familia no es capaz de desenvolverse apropiadamente; añadido a esto el estado socioeconómico influye de manera directa en cada uno de sus integrantes, siendo esto una de las principales causas de que la familia no pueda progresar y/o madurar adecuadamente.

Esta realidad no es ajena a nuestra localidad, ya que en el departamento de Ucayali y especialmente en la ciudad de Pucallpa, en la cual se desarrolla esta investigación. Las familias presentan diferentes problemas los cuales están ligados principalmente con la manera en cómo estas se comunican y arreglan dichos problemas y sobre la manera que afrontan el cambio o de manera individual o grupal, lo cual, presenta que estas familias se encuentren en una constante discusión y/o conflicto que llega a ser solucionado por completo.

Teniendo en consideración lo anterior se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020? Mientras que el objetivo general de la investigación fue: determinar la relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

Los objetivos específicos siendo:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

En este sentido el trabajo de investigación busca conocer la relación sobre el funcionamiento familiar y comunicación familiar, lo cual generara un nuevo conocimiento para la comunidad científica y los resultados encontrados en este trabajo. Por otra parte, este trabajo dará hechos reales y verídicos sobre una realidad que se presenta actualmente mediante sus conclusiones, asimismo, su relevancia e importancia que tendrá por el método de estudio empleado y bajo el ambiente en el cual ha sido desarrollado en la población muestral escogida.

## **1. Revisión de la literatura**

### **1.1 Antecedentes**

#### **Antecedentes internacionales**

López, A .(2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares y la escala de satisfacción familiar por adjetivos, cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes

situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual la satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018), el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel de la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Semblantes, A. (2018) procedió al escudriñamiento destinado, Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes. Por añadidura en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento

familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Yáñez, L. (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán, P (2017), quien realizó una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que



se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Cardona L. , Martínez, M., y Klimenko, (2017), realizó una investigación titulada Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del municipio de Envigado, Colombia, basado en una metodología mixta, de nivel descriptivo, con una población de 15 familias, encontrando los siguientes resultados, en cuanto a la expresión de los sentimientos dentro de la familia, los adolescentes manifiestan dificultades para expresarse tanto a padres como a madres, asimismo un 73% de los adolescentes reportan que no expresan fácilmente lo que desean con sus familiares y los padres tampoco lo hacen en un 67%, en satisfacción con su vida 60% de los adolescentes no definieron su postura, mostrando dudas al respecto de grado de satisfacción con la vida en general; y llegando a las siguientes conclusiones, frente a los datos obtenidos muestran que en las familias participantes se maneja un tipo de comunicación inadecuada e ineficaz que no permite generar una buena cohesión familiar.

Gamonales. (2017) realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al grado de magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior,

utilizo como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Singuenza, W. (2017), en su investigación denominada, funcionamiento familiar real e ideal según modelo circunplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Toribio, L. (2017), cuya tesis tiene como título factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes, de la universidad autónoma del Estado de México. Su tipo

de estudio es no experimental, empírico cuantitativo y descriptivo, con una muestra total de 533 adolescentes; cuyo instrumento aplicado fue un cuestionario sociodemográfico de elaboración propia, escala de salud mental positiva, escala de felicidad, escala de autoestima, escala de optimismo y la escala de depresión, teniendo como resultado que el análisis descriptivo del cuestionario de percepción de la salud, la dimensión función física ha obtenido la puntuación más alta seguida de la dimensión rol físico. Llegando así a la conclusión que se confirma la correlación entre percepción de la salud y salud mental positiva, de igual forma se corrobora parcialmente el supuesto de las diferencias por sexo, ya que se encontraron discrepancias en 5 de las 8 dimensiones de percepción de la salud.

Zumba, D. (2017), hizo una investigación denominada disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato, tiene como objetivo inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco, al ser un estudio de campo se empleó instrumentos psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y el inventario de situaciones sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. se trabajó con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, pues los resultados indican que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de  $R^2 = .047$  mismo que permite entender que la familia

disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

### **Antecedentes nacionales**

Dantas, D. (2021), realizo una investigación llamada: Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano seis de octubre en Manantay, 2020, realizo en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el titulo de licenciada en Psicología, tuvo como objetivo determinar la relacion entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Seis de Octubre. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, con una población constituida por 243 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en la cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados bajos en la escala de funcionamiento y satisfacción familiar, asimismo una correlación positiva según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0.834$ , concluyendo que si existe relacion significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Seis de Octubre.

Sánchez, M. (2020), realizo una investigación llamada: Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano La Lupuna - Yarinacocha, 2019, de la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar por el titulo de licenciada en Psicología, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del

asentamiento humano la Lupuna- Yarinacocha. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental con una población constituida por 300 habitantes de ambos sexos de la cual se sacó una muestra de 116 habitantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informativo Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano la Lupuna-Yarinacocha, se ubica en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Borisovna, K. (2018), realizo una investigación denominada Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos, de la universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptico correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, el estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca, la metodología con un enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias, el instrumento que se utilizaron fue validada. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo, respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presente, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el riesgo familiar total y

funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Noceda, S. (2018), en su investigación denominada, calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 79 adultos mayores, cuyo resultado muestran que el 80% de los adultos mayores del centro de salud presentan una calidad de vida moderada, el 11% calidad de vida baja y el 9% alta; resultados que contradicen al estudio de Rodríguez y García donde el 82 % presentan una percepción de calidad de vida baja. Llegando a una conclusión no existe relación entre la calidad de vida y el funcionamiento familiar de los adultos mayores del centro de Salud México, rechazando la hipótesis alterna. Los adultos mayores del centro de Salud, presentan una calidad de vida moderada.

Velezmoro, G. (2018), realizo la siguiente investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa estatal de Trujillo, de la Universidad peruana Cayetano Heredia, tesis de maestría, es de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional, cuyo objetivo es de determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, con una muestra de 87 estudiantes de una institución Educativa Estatal de Trujillo, los cuales se distribuyen en 47 mujeres y 40 varones, oscilando entre 12 a 16 años de edad, se hizo uso dos instrumentos psicométricos: La Escala de Evaluación de la Cohesión y la adaptabilidad familiar (FACES III) y la Escala de resiliencia para adolescentes (ERA), cuyo resultado se halló un nivel alto y un nivel medio en las dimensiones Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor y Creatividad de la resiliencia. Concluyendo se logró determinar la relación entre cohesión familiar y

resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

Garcés, L. (2017), realizó una investigación denominada Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote, de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, se utilizó una muestra de 70 alumnos, utilizando como instrumentos la escala del clima social familiar y registro de evaluación de los aprendizajes, los resultados obtenidos en el clima social fueron 4.3% (3) nivel malo; 5.7% (38) nivel medio; 35.7% (25) nivel bueno y 5.7% (4) nivel muy bueno. Así mismo al rendimiento académico se obtuvo 3.4% (3) nivel de inicio, 67.1% (47) en proceso, 27.2% (19) nivel logro y el 1.4% (1) logro destacado. Para finalizar se concluye que la relación entre estas dos variables, lo cual se refiere en la dimensión de estabilidad, relaciones y desarrollo es menor que 0.01

Gil, W (2017), quien realizó una investigación titulada Influencia en la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario, del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, Cerro Colorado Arequipa, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Dicha investigación es de tipo explicativo-correlacional, con una muestra de 39 familias, cuyo instrumento aplicado fue de encuesta. Los resultados obtenidos fueron que un 18% refiere un inicio de enfermedad



después de los 18 años, frente a un 82% con inicio de enfermedad antes de los 18 años, en conclusión, los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, en su mayoría son de género masculino 69% y 31% de género femenino.

Huamani. G, (2017) realizaron una investigación, el cual lleva por título Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa 0027 San Antonio Jicamarca. De la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, en esta investigación se plasmó el tipo de investigación, no experimental, transaccional y descriptiva. Cabe mencionar que la población fueron todos los alumnos del quinto grado de primaria, varones y mujeres de la institución educativa, incluso sus padres. De tal manera que la muestra es toda la población de estudio, esto debido a que existe accesibilidad, orla disponibilidad que ofrecían los padres para responder los instrumentos de aplicación, además por las características económicas y sociales que se encontró en los padres. Así mismo para la obtención y recolección de datos se utilizó las siguientes técnicas, la encuesta y observación, como instrumento fue útil, el instrumento para el funcionamiento familiar. Los resultados obtenidos, son que 120 encuestados, que se traduce al 64.7% de la muestra, poseen un funcionamiento familiar con tendencia positiva, 40 encuestados, que es el 22.5%, si poseen una función amiento familiar positivo, 11 encuestado que representan el 6.2% poseen un funcionamiento familiar inclinado para ello con tendencias negativas, y encuestados que representan el 3.9%, se encontró que tiene un funcionamiento familiar calificado como negativo.

Malpartida, E. (2017), elaboro una investigación nombrada la Organización familiar y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes de la secundaria, de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la organización familiar y el aprendizaje en el área personal, familiar y relaciones humanas, se utilizó una población de 185 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios sobre la organización familiar y registro de notas, los resultados encontrados fueron que existe diferencias significativas de los puntajes promedio sobre la organización familiar y el aprendizaje del área personal, familiar y relaciones humanas. Se llegó a una conclusión que los estudiantes obtienen bajos niveles en relación a la familia y educación.

Quintanilla (2017), elaboro su estudio enfocado en la Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución Educativa “Santa Teresa” de Tarma – Huancayo. Estudio realizado en la Universidad Peruana los Andes, quien presento su tesis para optar el título Profesional de Psicología. Estudio elaborado con objetivo de determinar los niveles de comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Por otro lado el método de su estudio es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 estudiantes del 4to y 5to año de educación secundario, y su muestra para dicha investigación fue de 95 estudiantes, y como instrumento utilizo la técnica de encuesta. Dando como resultado con respecto al nivel de comunicación afectiva entre padres e hijas un 89.5% que corresponde al nivel medio, el 5,3% nivel bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa claramente que existe una comunicación familiar desequilibrado,

desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas.

Osorio, M. (2017), en su investigación denominada, funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo, la investigación es de tipo transeccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado obtuvo un nivel medio en 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Es un tipo de familia, flexible - amalgamado, caótico – separado y caótico - conectado. En el rango equilibrado o balanceado 31.6% las familias son centrales en ambas dimensiones tienen la libertad de estar solo o conectados al miembro de la familia que elija se distinguen por su habilidad de experimentar y balancear, los tipos de familia son, flexible –separado, flexible – conectado, estructurado - separado. Tipos extremos un 26.1% que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los factores culturales, los tipos de familia son, caótico – disgregado y caótico –amalgamado.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1 *Enfoque sistemático de la familia***

#### **1.2.1.1 Definiciones del enfoque sistemático.**

Este enfoque expresa que la familia como grupo es un sistema complejo y funcional gracias a las actividades que realizan sus integrantes en el marco físico como fuera de este. Por lo tanto, al ser considerado como un sistema este debe su correcto funcionamiento al trabajo de cada uno de sus componentes que regulan, evalúan y corrigen su

comportamiento y conducta; esto quiere decir que la familia debe su correcto funcionamiento a la existencia de responsabilidades de los roles que tienen cada uno de sus integrantes, además que dichas responsabilidades son la base del sustento y existencia de su grupo durante todo el periodo de tiempo en el que este activo o modele su sistema a uno nuevo o por añadidura.

La dinámica familiar, entendida como estructura relacional, depende entonces de la estructura funcional determinada por la jerarquía y los roles que se desprenden de ella, para cada miembro del sistema familiar. (Gallegos, 2012)

#### **1.2.1.2 Etapas del sistema familiar.**

Gallegos (2012), expresa que la familia como un sistema contempla diferentes etapas de desarrollo y evolución, las cuales le dan la cualidad de un sistema cambiante y adaptativo a las diferentes situaciones que se estarán presentando en su ciclo vital; estas etapas se clasifican en:

***Etapas de parejas.*** Surge por medio de la unión de dos formas individuales que consiguen una unión sentimental o por diversas situaciones que los coloca como una pareja sostenible, en donde cada uno de ellos ofrece un aporte personal acerca de la realidad que le tocó vivir para realizar una fusión que complemente las deficiencias o límites de la otra pareja con la finalidad de crear un sistema que pueda ser capaz de trabajar en conjunto para el desarrollo de una familia a corto o largo plazo. Siendo este considerado como la primera etapa del sistema familiar.

***Etapas de familia con hijos pequeños.*** Luego de la etapa de pareja y, con la llegada de los hijos el sistema familiar decide adaptarse al nuevo cambio y ofrecer diferentes

alternativas que aseguren la supervivencia de esta etapa antes, durante y luego de la llegada de los primeros hijos. Esta etapa experimenta los primeros años de vida del hijo como algo crucial para el desarrollo del niño en la vida personal de los padres y como futuro integrante de la sociedad.

***Etapa de familia como hijos adolescentes.*** La llegada de etapa en la vida familiar puede presentar distintos problemas y dificultades presentes en la comunicación e interacción que se guardan con los hijos que ya tienen una edad para asegurarse de su propia autonomía y decisiones frente al cuidado de los padres. De acuerdo al tipo de crianza aplicada y al grado de libertad/presencia que hubo durante la etapa anterior, esta pueda resultar en una etapa en la que se debe velar por la autonomía e individualización de los hijos dejando en ellos los valores y normas impartidos desde el hogar.

***Etapa de familia con hijos adultos.*** Como última etapa del ciclo vital del sistema familiar, la salida de los hijos del hogar representa la llegada de la etapa de pareja un poco más desarrollada e interiorizada en cada uno de los individuos, los cuales vuelven a valerse uno del otro, ya que los hijos para este entonces ya han creado su propio sistema familiar o tienen diferentes metas que hacen que su presencia en el hogar no sea algo tan habitual.

## **1.2.2 La familia**

### **1.2.2.1 Definiciones de familia.**

Según Valdivia (2008), expresa que: “La familia como un grupo de personas que están relacionadas por el afecto, el matrimonio o la filiación, comparten una ideología acerca de la socialización de sus miembros y a su vez viven juntos.” Lo que los convierte en un grupo importante y relevante para el desarrollo de la sociedad, ya que su principal

cualidad del grupo familiar es aquella característica cercanía que existe entre cada uno de sus miembros, que les permite experimentar diferentes sensaciones, emociones, ideas, sentimientos, y formas de pensar y ver el mundo por parte de los abuelos, padres e hijos, los cuales en su momento transmitirán total o parcialmente lo que fue su familia, permitiendo de esta forma, que haya una constante expansión sobre lo que fue y será la familia.

Según Fernández (2014), la concepción sobre la familia es la siguiente; “La familia debe estudiarse no con un modelo lineal, sino más bien circular, representada en el fenómeno de ecuanimidad, la causa se puede convertir en efecto o en una consecuencia y puede llegar sí a un mismo punto.”

#### **1.2.2.2 Tipos de familia.**

Con la proliferación de la familia alrededor del mundo y bajo el pasar del tiempo en conjunto con el desarrollo de la sociedad como se conoce, pudo entregar los siguientes tipos de familia que se pueden formar en base a la formación primigenia.

***Tipo nuclear:*** Consta de la presencia de ambos padres y la presencia de uno o más hijos. Este tipo de familia es la base para los siguientes tipos de familia que se desarrollan en la sociedad, siendo su principal diferencia con los demás la ausencia de alguno de los progenitores o añadir uno o más miembros de la familia de la rama secundaria o terceros.

***Tipo monoparental.*** Se conforma por la presencia de uno de los padres con la compañía de uno o más hijos. Este tipo de familia tiene como principal sustento el padre presente el cual funge de ambos roles de padres en el desarrollo del hijo.

***Tipo adoptiva.*** La ausencia de ambos padres o cualquier familiar cercano produce que el niño se encuentre prácticamente solo de los lazos familiares consanguíneos. Este tipo

de familia también puede crearse cuando ambos padres deciden adoptar un niño. Sin presencia de hijos: Este tipo de familia es característica de padres jóvenes o padres que no puede concebir un hijo de manera normal.

**Tipo compuesta.** Se desarrolla bajo la unión de padres monoparentales, ya sea por deceso de la anterior pareja o por temas de divorcio y sus variantes. Esta familia tiene la presencia de una línea de hijos diferentes de la anterior familia que se disolvió.

**Tipo homoparental.** Familias en la que ambos padres son del mismo sexo, los cuales pueden o no mantener hijos adoptados o de una pareja anterior.

**Tipo extensa.** Esta familia es una variación de la nuclear, teniendo como principal característica que existe más de un miembro de la familia compuesto por los abuelos del padre o de la madre, de igual forma primos, tíos, sobrinos, etc.

### **1.2.2.3 Conflicto familiar.**

Según Alfonso, y otros (2014), en la adolescencia, podemos constatar que actualmente persisten los conflictos: por una parte, se tiende a destacar los aspectos positivos de las interacciones entre padres e hijos, mostrando una imagen más bien optimista de sus relaciones y funciones positivas del conflicto paterno-filial. Por otro lado, sin embargo, otras acciones muestran los efectos negativos que el conflicto familiar puede tener sobre el bienestar del adolescente y sobre la propia dinámica familiar, sin ignorar la incidencia que dichos efectos puedan tener, finalmente, sobre los problemas de salud social y la generación de violencia social. Algunos autores señalan que el efecto positivo o negativo que puedan tener los conflictos sobre las relaciones paterno-filiales y el bienestar del adolescente depende, en realidad, de factores de modulación o control.

#### **1.2.2.4 Función de la familia.**

La función de la familia está basada en diferentes aspectos que la complementan para desarrollar la correcta y adecuada existencia del grupo y sus integrantes; es decir, que cada uno de los integrantes de la familia deben colaborar, fortalecer y ser responsables de su entorno socioeconómico, como también de su vida personal y grupal que realizan en su día a día. Siendo esta algunas de las funciones que cumple la familia:

***Estabilidad.*** La familia debe ser capaz de proveer y velar por los miembros que la integran, ofreciéndole la estabilidad económica y emocional para asegurar la pertenencia y existencia de este grupo.

***Crecimiento.*** Basado en el desarrollo de los integrantes referente al tiempo y espacio en el que se encuentran. Este crecimiento está ligado a la maduración de los valores y normas dentro y fuera del hogar, además de la correcta práctica de la convivencia e interacción familiar dentro y fuera del mismo.

***Control.*** Cada uno de los miembros de la familia conocen sus responsabilidades y límites que deben respetar durante la interacción que se cimienta en el hogar, además que el control también puede estar considerado en diferentes circunstancias en donde el carácter y temperamento sales a relucir.

***Espiritualidad.*** Las creencias deben ser respetadas y veladas por cada uno de sus miembros, además que debe ser practicada con esmero y responsabilidad por la persona que lo practica y desarrolla dentro o fuera del hogar.

***Función maternal y paternal.*** El rol de la madre y el padre dentro del hogar son la transmisión y desarrollo del individuo frente a percibir seguridad, respeto confianza, amor,



cariño, etc. Cada uno transmitido por ambos padres, los cuales deben velar por la correcta instrucción de los hijos para ser personas de bien en la sociedad.

#### **1.2.2.5 Función de la familia.**

La familia como grupo tiene la responsabilidad de velar por cada uno de sus integrantes y esperar el máximo desarrollo de sus capacidades, habilidades y destrezas para hacer frente a la sociedad de la mejor forma; esto quiere decir que la familia sirve como un punto de preparación, evaluación y análisis de los diferentes factores que pueden fortalecer o debilitar a sus miembros, ya que desde que nace o se añade un nuevo integrante, este pasa a formar parte de las líneas de responsabilidad de la familia, siendo instruido y preparado para afrontar los diferentes retos que hay afuera de este grupo.

Por lo tanto, la familia como tal es un grupo demasiado complejo en el que intervienen diferentes áreas, sectores, sistemas, etc. que permiten que este grupo pueda coexistir y desarrollarse de manera apropiada, además que, al ser el principal núcleo de la sociedad, debe ser capaz de entregar personas que sean capaz de aportar y genera un beneficio a corto y largo plazo. Cada uno de los lazos que se consiguen dentro de este grupo deben estar fomentados con amor, respeto y responsabilidad para ofrecer una experiencia enfatizada en la calidad de una familia que se esmera y presta atención a cada uno de los detalles de sus integrantes, además de que posibilita la propia existencia de los mismos al satisfacer y cumplir sus necesidades más básicas como de mayor complejidad.

### **1.2.3 *Funcionamiento familiar***

#### **1.2.3.1 Definiciones de Funcionamiento familiar.**

“Es un conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta.” (Cubbin y Thompson, 1987)

Según Louro y Ortiz (1997), el funcionamiento familiar es la relación integral entre cada uno de sus miembros en un mismo sistema que debe funcionar de manera correcta para poder responder de manera adecuada y apropiada a los cambios, problemas y diferentes eventos que pueden surgir en cualquier instante. Tanto el individuo como el grupo deben ser capaz de realizar sus actividades, responsabilidades, tareas y retos para encontrar un equilibrio adecuado entre los principios que rigen su formación como un grupo que debe ser capaz de sobrevivir de manera autónoma y responsable.

Según (Braun, S. 2002). Para que los padres puedan cumplir de forma efectiva sus funciones deben dedicarle tiempo a la relación con sus hijos. Estimular adecuadamente a los hijos requiere una alianza afectiva entre padres e hijos; el establecimiento y mantenimiento de esta alianza demanda interacciones habituales y relajadas en diversos contextos y con distintas finalidades (cuidados físicos, juegos, salidas, realización de tareas escolares, etc.). Aun-que algunos padres están sumamente preocupados por el desempeño de los hijos en las tareas escolares, deportivas y sociales, es conveniente señalarles que su función fundamental está en crear relaciones armoniosas y estrechas con ellos. Esto se debe a que es mucho más fácil encontrar quien haga las tareas de instrucción con los niños que quien les brinde afecto incondicional. Es importante que cuando les brinden estímulos a

los hijos se tengan presente las tareas de desarrollo que estos tienen que cumplir y las características e intereses particulares de los mismos.

Según Burin y Meler (1998), el funcionamiento familiar es una estructura que se compone por los criterios, decisiones, experiencias de la familia frente a diferentes eventos en los cuales su respuesta adecuada o inadecuada puede deberse al incorrecto funcionamiento de sus componentes. Esto puede variar de acuerdo al tipo de familia que se exponga y por las diversas vivencias que permiten conocer la dinámica familiar y la forma en cómo trabajan para resolver estos problemas y, la evaluación del resultado obtenido.

Por su parte Alfonso y otros (2014), expresan que el funcionamiento familiar es la manera en cómo se evalúa la integración de cada uno de los integrantes de la familia, además que la forma en como estos interactúan y responden a los eventos que se presentan en su realidad inmediata puede permitir hacer una evaluación basado en los hechos y desde una mirada retrospectiva al funcionamiento familiar que ha servido de base para alcanzar lo que es hoy.

### **1.2.3.2 Factores del funcionamiento familiar.**

***Factor de protección.*** Está orientada a la construcción de una conducta que reduzca los posibles conflictos y mal comportamiento dentro de la familia. Lo cual estaría favoreciendo a una cultura de prevención para la familia, en donde cada integrante debe ser asumir las responsabilidades de sus actos y evitar dañarse a sí mismo o a los demás con sus decisiones.

***Factor de Prevención.*** Busca por medio de estrategias evitar el máximo daño posible para cualquiera de los integrantes de la familia, permitiendo crear una capacidad

individual y grupal de prevenir, apoyar, afrontar y resolver distintos problemas antes, durante y después de que hayan sucedido.

**Factores de riesgo.** Se consigue por medio de los dos factores anteriores, y se basa en los hechos que suceden durante el desarrollo de los eventos de riesgo dentro del entorno familiar. La característica principal de este factor es que busca maximizar los factores de protección y prevención para poder resolver los problemas de manera adecuada para evitar la máxima cantidad de daños a la persona o al grupo.

#### **1.2.4 Satisfacción familiar**

##### **1.2.4.1 Definición de Satisfacción familiar.**

Sainz (2008), expresa lo siguiente: “Al mencionar satisfacción es sinónimo de complacencia, es decir un bienestar de los miembros de la familia entre sí. Lograr satisfacer nuestras necesidades básicas para lograr la escala y llegar a la autorrealización”

Olson y Wilson (1982), la satisfacción familiar se puede describir de diferentes formas y no está alejado del todo de su principal definición de sentirse bien y a gusto en un determinado lugar o momento, sino que pasa a algo un poco más complejo como lo sería su trascendencia en la familia como algo que está por encima del bienestar propio para establecerse como una línea general y total en donde cada uno de los miembros de la familia pueden ser capaz de percibirlas y poder disfrutarla creciendo con ella.

Para Barraca y López (1997), la satisfacción familiar es uno de los grandes indicadores de subsistencia del grupo, ya que cada uno de los miembros tienen una diferente apreciación sobre lo que es sentirse satisfechos y cuando esta se convierte en un único estandarte, se vuelve algo más global, lo cual explora los intereses de cada uno de los

miembros en un solo margen o línea; esto permite a la familia poder centrarse en alcanzar un objetivo de manera conjunta, permitiendo el trabajo en equipo y la correcta distribución de responsabilidades y roles dentro del hogar, fortaleciendo los lazos y la confianza entre padres e hijos. De esta forma, la satisfacción familiar se vuelve uno de los indicadores más importantes y relevantes en el desarrollo de la familia, ya que está tiene una apreciación más personal e individual sobre el ambiente tangible e intangible que los rodea.

#### ***1.2.4.1.1 Elementos de la satisfacción familiar.***

La satisfacción familiar, trae consigo tres elementos que permiten que su desarrollo sea favorable o desfavorable, siendo cada uno de estos una parte importante y relevante del desarrollo del mismo.

***La evaluación subjetiva.*** Es un indicador que la familia percibe de acuerdo al ambiente en el que se encuentra, las relaciones sociales que mantiene, las oportunidades y ventajas que pueden aprovechar y, de igual forma su contra parte.

***La cohesión.*** Se basa en la relación que guarda cada uno de los miembros que integran la familia; es decir, la nula o fuerte interacción que existe entre los padres e hijos que permite que exista una adecuada comunicación y expresión de emociones y sentimientos, además que permite que haya una correcta integración y resolución de problemas orientada al grupo y no únicamente como un individuo.

***La adaptabilidad.*** Consiste en la capacidad que tiene la familia para poder adaptarse a diferentes situaciones y eventos que pueden afectar la dinámica familiar como la perciben, así como también la preparación que pueden tener.

#### **1.2.4.1.2 Elementos que afectan la satisfacción familiar.**

De acuerdo a Barraca y López (1997), estas son algunas de los elementos que pueden afectar la satisfacción familiar:

**Afectividad familiar.** Los padres deben transmitir la calidez de la familia a sus hijos por medio de diferentes acciones que demuestren afecto, atención, comprensión y confianza por ellos, lo cual si no está presente puede provocar que la relación que exista entre cada uno de ellos pueda ser deficiente, siendo una interacción familiar bastante decadente y poco afectiva en el sentido de no demostrar o expresar lo que sientes por no sentirse comprendidos o por no saber cómo transmitirlo de la forma como ellos quieren, justificando su cariño y atención por otros medio que no son lo suficiente para cualquier miembro de la familia.

**Flexibilidad familiar.** El cambio o adaptación de los miembros de la familia tiene que ver mucho acerca de la dinámica que se presente dentro del hogar, una que debe ser capaz de adaptarse a las diferentes situaciones que pueden surgir y cambiar por completo como se desarrollan las actividades de cada uno de los miembros de la familia, de igual forma esto se puede representar por el cambio de rutinas o diferentes retos que se quieren conseguir y que no se adaptan del todo a la rutina que se lleva durante mucho tiempo en el hogar, lo que puede causar que haya una frustración al cambio y dudas acerca si es lo mejor o no optar por un nuevo estilo de vida.

**Comunicación familiar.** La representación de la interacción familiar se basa en cómo y de qué manera se puede expresar lo que uno siente sin temor a ser juzgado o no se escuchado por la familia. La comunicación ya de por si tiene un rol importante como el

principal agente de interacción humana, y tiene una mayor complejidad al añadirse dentro de la familia, ya que, aunque su misión es la misma tiene características que la hacen esencial y vital para el desarrollo, maduración y existencia de este grupo, y no como un medio de comunicación, sino como la forma expresión libre que se busca transmitir.

## **2. Hipótesis**

**H<sub>i</sub>:** Existe relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

**H<sub>o</sub>:** No existe relación entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020

## **3. Material y métodos**

### **3.1 Tipo de investigación**

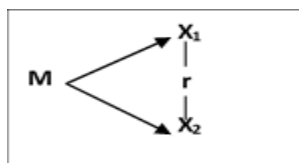
La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación**

Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El diagrama de este diseño es el siguiente:



Donde:

M: Muestra de pobladores del asentamiento humano.

X<sub>1</sub>: Funcionamiento familiar.

r: Relación.

X<sub>2</sub>: Satisfacción familiar.

### 3.4 El universo, población y muestra

#### Población

Todos los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

#### Muestra

La muestra fue conformada bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, del cual se obtuvo un total de 40 pobladores de dicho asentamiento humano.

### 3.5 Definición y operacionalización de la variable

**Tabla 1.**

*Definición y operacionalización de la variable*

Variable de asociación	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Funcionamiento familiar	Adaptabilidad familiar	Balanceado	Categorica, ordinal, politómica
		Medio	
	Cohesión familiar	Extremo	



Variable de supervisión	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categorica, ordinal, politómica

### 3.6 Instrumentos y técnicas de recolección de datos

#### a) Técnica

Para el estudio se hará uso de la encuesta. Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que la encuesta como técnica es útil para la recolección de datos y que su fácil uso y aplicación permite su versatilidad en diferentes casos en los cuales se necesite aplicar observar.

#### b) Instrumentos

- Escala de Funcionamiento familiar
- Escala de satisfacción familiar

### 3.7 Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2017 y el Software SPSS v22. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales

### 3.8 Principios éticos

De Estos son los principios éticos para la realización de esta investigación:

***Protección de la persona.*** “El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.”

***Libre participación y derecho a estar informado.*** “Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.”

***Beneficencia y no-maleficencia.*** “Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.”

***Justicia.*** “Se antepuso la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, se ejerció un juicio razonable y se aseguró que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. Se dio un trato

equitativo a los participantes en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del informe de investigación.”

***Integridad científica.*** “El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.”

#### 4. Resultados

Tabla 2.

*Relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.*

		Func _fam	Sat_fam
Func _fam	Correlación de Pearson	1	-,779**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Sat_fam	Correlación de Pearson	-,779**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

*Nota:* Se obtuvo un valor  $r =$  de -,779 que indica una correlación inversa alta, además de que el valor  $p \leq 0.05$  es menor a ,000, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la del investigador: Existe relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

**Tabla 3.**

*Rango de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.*

Rango	n°	%
Balanceado	18	45
Medio	18	45
Extremo	4	10
Total	40	100

*Nota:* El 45% de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, se ubican en un rango alto de funcionamiento familiar.

**Tabla 4.**

*Nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.*

<b>Niveles</b>	<b>n°</b>	<b>%</b>
Alto	23	58
Medio	13	33
Bajo	4	9
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

*Notas:* El 58% de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, se ubican en un nivel alto de satisfacción familiar.

## **5. Discusión**

Para el desarrollo de este apartado, tenemos en consideración los datos obtenidos por los instrumentos de recolección de datos obtenidos por parte de la muestra de pobladores en la cual se desarrolló este estudio. Por lo que presentamos los siguientes resultados, por cada uno de los objetivos planteados en la investigación.

Respecto a la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar, se obtuvo que, si existe relación entre ambas variables, entonces, el inadecuado o adecuado nivel de una de las variables, afectaría al otro de alguna forma, por lo tanto, mantener correctos niveles en una de las variables, traería consigo que exista una buena relación con la otra. En este caso, el funcionamiento familiar y la satisfacción pueden contribuir en el desarrollo del grupo familiar, porque ambas son igual de importantes en el ambiente y dinámica familiar. Este resultado fue corroborado por Dantas, D. (2021), en su trabajo: Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento

humano seis de octubre en Manantay, 2020, en la cual concluye que existe una relación entre ambas variables. Por lo tanto, se puede evidenciar que ambas variables coexisten en un ambiente en el cual sus estados pueden afectar en el otro, por lo que, al encontrar insatisfacción en el grupo familiar, se podrá relacionar con un mal funcionamiento familiar, y un buen funcionamiento familiar se puede relacionar con la existencia de satisfacción en este grupo. Según Olson y Wilson (1982), mencionan que la satisfacción familiar como el funcionamiento familiar son indispensable en la vida marital como familiar, por lo tanto, el adecuado desenvolvimiento de estas dimensiones podrá verse reflejado en la dinámica familiar y el grado de satisfacción personal que se puede percibir.

Respecto al rango de funcionamiento familiar, se obtuvo que predomina un rango balanceado y medio de funcionamiento familiar, lo cual indicaría que en las familias de este asentamiento humano presentan un grado de vínculo emocional que les permite estar conectado entre ellos, además que su estructura familiar es capaz de adaptarse a las adversidades o problemas que se pueden presentar, dando una respuesta adecuada ante cada uno de estos eventos, pero esto no se podría cumplir para todas las familias, por lo que carecer de estas características puede ser una dificultad constante en la dinámica familiar como grupo. Por lo tanto, en el trabajo de Castro, N. (2018), titulado: funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, obtuvo resultados igual de altos en estos estudiantes. Por lo tanto, esto puede mostrar que un buen rango de funcionamiento familiar puede apoyar los diferentes aspectos familiares de cada uno de los miembros, es por esto que, si se obtuviera un inadecuado funcionamiento familiar, afectaría cada

una de las áreas individuales como grupales de la familia. De acuerdo a Burin, M. y Meler, I. (1998), el funcionamiento familiar se puede conocer de acuerdo a la manera en cómo responden los padres ante los retos y conflictos que se enfrenta la familia, y la forma en como mantiene los lazos afectivos con sus hijos.

Respecto al nivel de satisfacción familiar, se obtuvo que predomina un nivel alto, lo cual, según Barraca. y López (1997), la familia se siente satisfecha con la situación actual en la que se encuentran, esto puede deberse a diferentes factores que pueden comprender que una familia se sienta satisfecha, además que la manera en cómo los padre e hijos mantienen y expresan sentimientos y afectos, lo cuales deben ser acompañados con una correcta comunicación. Comparado a los resultados obtenidos por Sánchez, M. (2020), en su trabajo: Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano La Lupuna - Yarinacocha, 2019, en el cual se concluye que sus pobladores se encuentran en un nivel bajo. Por lo tanto, la satisfacción familiar se puede percibir de diferentes maneras y formas, ya que va más allá de los objetos material y va enfocada en que tanto cada individuo se siente bien en su grupo familiar, y que realizan o hacen para que esto pueda mejorar o continuar de manera constante.

## **6. Conclusiones**

Si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la Satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.

El nivel de funcionamiento familiar de los de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, predomina en un rango balanceado.

El nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020, predomina en un nivel alto.



### Referencias bibliográficas

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador*, tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27048>
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., (2014), Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *MediSur*, 15(3), 341-349.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727897X2017000300009&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727897X2017000300009&script=sci_arttext&tlng=en)
- Barraca, J. y López, L. (1997). *Escala de Satisfacción Familiar*. TEA Barcelona.  
<https://pseaconsultores.com/wp-content/uploads/2020/12/ESFA-Escala-de-Satisfaccio%CC%81n-Familiar-por.pdf>
- Borisovna, K. (2018). *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*. Universidad Peruana Cayetano Heredia.  
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3736>
- Braun, S. (2002). *La violencia infantil intrafamiliar del silencio a la revelación del secreto*. Editorial Age.  
[https://scholar.google.es/scholar?cluster=7478071216273649052&hl=es&as\\_sdt=2005&scioldt=0,5](https://scholar.google.es/scholar?cluster=7478071216273649052&hl=es&as_sdt=2005&scioldt=0,5)
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós.  
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/psa-29203>
- Cardona, E., Martínez, N., y Klimenko, O. (2017). Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del Municipio de Envigado. *Revista de Ciencias Sociales*23, 34-59.  
<https://doi.org/10.25057/25005731.863>

- Castro, R. (2016). Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia. *Boletim Academia Paulista de Psicologia* 36 (90), 86-114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94649375007>
- Dantas, D. (2021). *Funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano seis de octubre en Manantay, 2020*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20205>
- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*. Universidad Norbert Wiener <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1845>
- Fernández, C., Baptista, P., & Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill. <https://dspace.scz.ucb.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/166/1/1646.pdf>
- f
- Gallegos, W. L. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Rev. psicol*, 35. <https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la. Familia en docente*. Universidad Concepción. <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/1402>
- Garcés, L. (2017) *Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico*. Universidad Católica los ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/2083>
- Gil, W. (2017), *Influencia de la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://190.119.145.154/handle/UNSA/5394>

- Huamani, G y Limaco, R. (2017), *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa en San Antonio Jicamarca*. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.  
<http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/916/TL%20PC-Ep%20H83%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361>
- Louro, I. y Ortiz, T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251999000300011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251999000300011)
- Malpartida, E. (2017), *La Organización familiar y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas*. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1477>
- McCubbin, H., & Thompson, A. (1987). Family assessment inventories for research and practice. Madison: Madison: University of Wisconsin.
- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y Funcionamiento familiar del adulto mayor*. En la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27919>
- Olson, D., & Wilson, L. (1982). Escala de Satisfacción Familiar. St. Paul: Universidad de Minnesota.
- Olson, D., Portner, J., & Lavee, Y. (1985). Escalas de evaluación de adaptabilidad familiar y cohesión (FACES III). Universidad de Minnesota: Family Social Science.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2019). *Definiciones de familia*.  
<https://es.wikipedia.org/wiki/OrganizaciónMundialdeSalud>
- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. Universidad San Pedro.  
<http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4581>

- Quintanilla, E. (2017), *Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma*. Universidad Peruana los Andes de Huancayo. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/146>
- Sainz, L. (1998). La comunicación en el proceso pedagógico: algunas reflexiones valorativas. *Educación Médica Superior*, 12(1), 26-34. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421411998000100004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421411998000100004)
- Sanchez, M. (2020). Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano La Lupuna - Yarinacocha, 2019. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17423>
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes*. Universidad Internacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/2562>
- Singuenza, W (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. Universidad de Cuenca. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1878>
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño. Universidad de Manizales, Colombia. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-277>
- Toribio, L. (2017). *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*. Universidad Autónoma de México. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/68662>
- Valdivia, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. revista la Revue du REDIF, 2(1), 15. [https://www.academia.edu/download/39803003/PAPER\\_FAMILIA\\_EX\\_TENSA\\_Y\\_MAS.pdf](https://www.academia.edu/download/39803003/PAPER_FAMILIA_EX_TENSA_Y_MAS.pdf)
- Velezmoro, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa de Trujillo*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3594>

Yáñez, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Universidad Técnica de Ambato.

<http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27584>

Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescente*. Pontificia Universidad Católica del

Ecuador. <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1941>

## Apéndice A. Instrumentos de recolección de datos

### Escala de Funcionamiento Familiar Instrucciones

A continuación encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						

### Escala de comunicación familiar (FSS)

1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	en desacuerdo	Generalmente en Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

**Apéndice B. Consentimiento informado Protocolo de  
Asentimiento Informado Para Encuestas (Psicología)**

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACOCHA, 2020.** y es dirigido por RUIZ LOZANO IDA, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 15 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de presidente del asentamiento humano donde se realiza el estudio. Si desea, también podrá escribir al correo [1823171203@uladech.pe](mailto:1823171203@uladech.pe) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

---

\_\_\_\_\_.



Fecha:

---

\_\_\_\_\_.

Correo electrónico:

---

\_\_\_\_\_.

Firma del participante:

---

\_\_\_\_\_.

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

---

\_\_\_\_\_.

### Apéndice C. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																	
N°	Actividades	2020								2021							
		Abril				Mayo				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x		x													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		x														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				x												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				x												
5	Mejora del marco teórico y metodológico						x										
6	Elaboración y valoración del instrumento de recolección de Información							x									
7	Elaboración del consentimiento informado								x								
8	Recolección de datos										x						
9	Presentación de resultados										x						
10	Análisis e Interpretación de los resultados										x						
11	Redacción del informe preliminar											x					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación											x					
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												x				
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación													x			
15	Redacción de artículo científico															x	

### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
<input type="checkbox"/> Impresiones	20.00	3	60.00
<input type="checkbox"/> Fotocopias	10.00	1	10.00
<input type="checkbox"/> Papel bond A-4 (500 hojas)	7.00		7.00
<input type="checkbox"/> Lapiceros	6.00		6.00
<b>Servicios</b>			
<b>Sub total</b>			83.00
<b>Gastos de viaje</b>			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectar información	30.00	3	
<b>Sub total</b>			30.00
<b>Total, de presupuesto desembolsable</b>			113.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet	50.00	2	100.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			220.00
<b>Recurso humano</b>			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	40.00	3	120.00
<b>Sub total</b>			120.00
<b>Total, de presupuesto no desembolsable</b>			340.00
<b>Total (S/.)</b>			453.00

## **Apéndice E. Ficha técnica**

### **Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)**

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

### Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

### IV. Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

#### Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán

fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar,

Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinojosa y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$



## Escala de Comunicación Familiar (FCS)

### Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

### Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

### Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

### Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

## Apéndice F. Matriz de consistencia

**Tabla 5.**

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
Problema general	Objetivo General	H1: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.	Funcionamiento familiar	Tipo de investigación: Cuantitativo
¿Existe relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.	H0: No existe relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.	Satisfacción familiar	Nivel de investigación: Descriptivo-correlacional
	Objetivo Específicos			Diseño de investigación: No experimental de corte transversal
	Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.			Población: Pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.
	Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.			Muestra: 40 pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020.
				Instrumentos -Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) -Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES-III)