



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR  
EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO,  
MANANTAY, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**LAMAURE LOPEZ DELICIA**

**ORCID: 0000-0002-7127-2981**

**ASESORA**

**ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Lamaure Lopez, Delicia

ORCID ID: 0000-0002-7127-2981

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, estudiante de psicología, Pucallpa,  
Perú

### **Asesor**

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la salud,  
Escuela profesional de Psicología, Piura, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

**Presidente**

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche

**Miembro**

Mgr. Celia Margarita Abad Núñez

**Miembro**

Mgr. Verónica Adela Álvarez Silva

**Asesora**

## **Dedicatoria**

A dios por la vida y las oportunidades que me da cada día, como también a mi madre que siempre está a mi lado mostrándome su apoyo.

A mi hijo al quien tanto amo, siendo mi inspiración y mi fortaleza para poder lograr el objetivo deseado, quien con su sola presencia hace que me llene de más ganas a seguir.

## Resumen

El estudio tiene por objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006), los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones. Para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2016 y el software IBM SPSS v.22 para el procesamiento de los datos. Los resultados de la investigación fueron; que el nivel de comunicación familiar predomina en un nivel bajo, mientras que el de satisfacción familiar prevalece en un nivel medio. Finalmente, se concluye que, no existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

*Palabras clave:* comunicación familiar, familia, satisfacción familiar.

### **Abstract**

The study aims to determine the relationship between family communication and family satisfaction in inhabitants of a human settlement, Manantay, 2020. The study was of a quantitative type, descriptive-correlational level and of non-experimental design of cross-section, carried out with a sample of 30 inhabitants chosen under a non-probabilistic sampling for convenience, to whom the following data collection instruments were administered; Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) and Family Communication Scale (Olson, 2006), which would evaluate each of the variables and their respective dimensions. For the analysis of results, the Excel 2016 program and the IBM SPSS v.22 software were used for data processing. The results of the research were; that the level of family communication predominates at a low level, while family satisfaction prevails at a medium level. Finally, it is concluded that there is no relationship between family communication and family satisfaction in inhabitants of a human settlement, Manantay, 2020.

*Key words:* family communication, family, family satisfaction

## Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	24
1.2.1. Familia	24
1.2.1.1. Definición	24
1.2.1.2. Tipos de familia	25
1.2.1.3. Funciones de familia	26
1.2.2. Comunicación familiar	27
1.2.2.1. Definición	27
1.2.2.2. Tipos de comunicación familiar	27
1.2.2.3. Estilos de comunicación familiar	28
1.2.3. Satisfacción familiar	29
1.2.3.1. Definición	29
1.2.3.2. Dimensiones de la satisfacción familiar	30
1.2.4. Enfoque teórico	31
1.2.4.1 Enfoque sistémico	31

1.2.4.1.1. Definición	31
2. Hipótesis	31
3. Material y métodos	32
3.1. Tipo de investigación	32
3.2. Nivel de investigación	32
3.3. Diseño de investigación	32
3.4. El universo, población y muestra	33
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5.1. Técnica	34
3.5.2. Instrumentos	34
3.6. Plan de análisis	34
3.7. Principios éticos	35
4. Resultados	37
5. Discusión	39
6. Conclusiones	42
Referencias	43
Apéndice	48
Apéndice A. Instrumento de evaluación	49
Apéndice B. Consentimiento informado	51
Apéndice C. Cronograma de actividades	52
Apéndice D. Presupuesto	56
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	57
Apéndice F. Matriz de consistencia	58



**Índice de tablas**

Tabla 1	34
Tabla 2	37
Tabla 3	38
Tabla 4	38

## Introducción

Las familias a nivel mundial han ido evolucionando con el transcurso de la vida por distintos factores o situaciones que conllevan a encontrarse con la realidad de la vida, donde cada uno somos los propios autores de nuestra historia, y se dirige a la necesidad de afecto comprensión y sobre todo protección de un hogar en el que seamos acogidos de la mejor manera, en ello está el conocer la problemática que invade a ciertos detalles de cada familia, el trabajo realizado tiene como objetivo principal, poder determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, por tal motivo requiere la necesidad de investigar y determinar, la relación tanto en comunicación y satisfacción familiar.

Actualmente la sociedad tuvo un gran cambio bastante significativo a comparación de años posteriores en los cuales se podía observar las limitaciones, prejuicios, críticas y el enfrentamiento entre los derechos de las mujeres, asimismo la familia evoluciono en la manera en cómo educar a los hijos, es decir, cambio la dinámica familiar, pues ahora se ve que los hijos son menos educados a la hora de relacionarse o crear vínculos con los demás individuos a tal punto de ser agresivos o malcriados como comúnmente se los denomina, Como se mencionó la familia dentro de la sociedad cambio mucho, antes las reglas o normas que los padres establecían eran cumplidas obligatoriamente sin protestar o estar en desacuerdo, se cumplían si o si, pero en la actualidad ya no se ve esos valores, lo cual los conlleva a generar problemas en la comunicación y por ende no se sentirán satisfechos en familia.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU MUJERES, 2019), nos hace mención del nuevo informe para el fin de las desigualdades de género en las familias, como sabemos en muchos hogares a nivel mundial como nacional, existe esta problemática que se generó ya hace muchos años atrás, pero que sigue siendo uno de las causas que genere

violencia contra la propia familia, provocando un desequilibrio en la dinámica familiar como causar un mal funcionamiento y a no sentirse satisfechos en su unión familiar. En la actualidad a nivel mundial, el 38% de los grupos de familias son de tipo nuclear y un 27% lo conforman las familias extensas, los porcentajes restantes los constituyen diferentes tipos como son, el tipo monoparental, reconstruidas, homoparentales, familia de conviviente, etc., también se observa que las familias monoparentales han obtenido mayor autonomía, mejores trabajos y un buen estilo de crianza para los hijos para su mejora y maduración individual y social. El desarrollo familiar cada vez va mejorando poco a poco, gracias a aquellas familias que son flexibles para el cambio, aún falta que muchas familias lo acepten, pero eso va pasar poco a poco, puesto que se puede observar que cada vez se imparten más conciencia acerca de la violencia contra la mujer y la familia, dando a diferentes países la facultad de mostrar leyes que protegen y velen por la familia.

El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNICEF, 2019), afirma que las condiciones sociales y económicas influyen bastante en las decisiones y caminos que una persona puede tomar, la pobreza es uno de los principales problemas en el mundo, pues la economía es el sustento del hogar, muchas veces las familias no tienen que comer, que vestir, no tienen acceso al estudio o salud, es decir no pueden satisfacer las necesidades básicas de cada miembro del hogar. Muchas de las familias que se encuentran en países como África no cuentan con el suficiente dinero para poder llevar un sustento económico decente o esperado a su familia, no puede permitirse ofrecer a los hijos una alimentación balanceada o la instrucción académica de los mismos, pues las condiciones son tan deplorables que el agua es un lujo que no todos pueden contar. Asimismo países desarrollados como Europa o Estados Unidos tampoco se quedan atrás, pues estas poblaciones se observa el índice de violencia contra sus parejas o convivientes, es decir malos tratos, violencia física, sexual, verbal y psicología, muchas de estas mujeres no tienen otra opción que soportar todo este calvario

para poder darles una vida decente a sus hijos, con el propósito de satisfacer las necesidades de los hijos en primer lugar, tratando de llevar una vida familiar normal, pero en el fondo es un infierno con los constantes abusos, llevando a que la pareja tenga una inadecuada comunicación, en el Perú esta situación no es indiferente puesto que en cada región y departamento se presentan a diario casos de violencia doméstica y violencia contra la mujer.

Por otro lado, se evidencia que en el departamento de Lima se reporta a diario una gran cantidad de casos de violencia familiar y tentativa contra la vida, en los últimos años se pudo observar que las familias peruanas están expuestas a estas violencias de manera continua, se puede evidenciar que en esos hogares, la comunicación es agresiva, es poca empática, poco afectivo y por último se observa y se puede afirmar que la satisfacción es nula en esos hogares, pues al tener violencia en el hogar no es bueno, muchas de estas mujeres son dependientes de sus parejas, muchas o la gran mayoría no denuncia por el temor de ser agredidas brutalmente o por el concepto absurdo de que la pareja solo estaba estresado y que va cambiar, pero la realidad es otra, muchas de estas mujeres están expuestas a ser víctimas de feminicidio por no abrir los ojos, Gracias a los reportes e informes presentados por las diferentes organizaciones, en este caso el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) revelo la realidad estadísticas y cifras que van desde la pobreza material, pasando por el sistema educativo y de salud, hasta llegar a las cifras de violencia que en el periodo del 2018 se han visto sumamente elevadas, ya que se reporta que un total de mujeres que han sufrido alguna vez violencia por parte del esposo o compañero fueron que un 58.9% sufrieron violencia psicológica, 30.7% violencia física y el 6.8% violencia sexual.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019), menciona que en la ciudad de Ucayali en la situación de los jóvenes y niños se observa un menor porcentaje de abandono escolar y un aumento en asistencia escolar, donde declararon algunos niños y adolescentes que no podían asistir a clases porque tenían que apoyar con los deberes del

hogar, mencionando que cuidaban a sus hermanos menores, tenían que preparar la comida para el hogar, ir a cultivar, ir a vender sus productos para apoyar económicamente en el hogar, etc., impidiendo que cumplan con el deber de asistir a clases, pues comentaron que sienten que en su hogar no sienten apoyo y motivación hacia el estudio, desanimándose a tal punto de que creen que el estudio no es importante para la vida.

Finalmente, en el asentamiento humano, siendo de mucha importancia y relevancia poder conocer los datos estadísticos para así poder evaluar cómo se encuentra la familia frente a problemas que se pueden suscitar tanto en relación a la comunicación y la satisfacción familiar, para ello se evaluará y se podrá tomar en cuenta si la familia se encuentra bien en ambas variables, como también si es que existe escases de las mismas, por lo cual me conlleva a realizar el presente trabajo de investigación para así poder determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

Por lo anterior mencionado, se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020? Mientras que el objetivo general de la investigación fue: determinar la relación entre comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

Los objetivos específicos siendo:

Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

La investigación tiene gran importancia porque nos permite obtener información, sobre los niveles tanto en comunicación familiar y satisfacción familiar, dentro de los pobladores del asentamiento humano, Manantay, ayudando en si a poder conocer acerca de la problemática que puede estar suscitándose dentro de los miembros del asentamiento mencionado, por tal motivo, encuentro la necesidad de realizar el presente estudio, y así, con los resultados obtenidos podremos conocer lo que está afectando a las familias, y por ello poder ayudar, a buscar estrategias de solución para un mejor ambiente familiar, Esta investigación se justifica porque servirá de antecedentes para que realicen otros estudios similares en cuando a la línea de investigación.

## **1. Revisión de la literatura**

### **1.1 Antecedentes**

Tapia, Domínguez y López (2018), realizaron una investigación, denominada; propuesta de actividades dirigidas a potenciar la comunicación familiar en etapas de la adolescencia, en la universidad de Cienfuegos, en Cuba, en donde tuvo como objetivo elaborar una propuesta de actividades orientada a satisfacer las necesidades de los padres con hijos adolescentes que residen en el Consejo Popular Palmira – Norte. La metodología de la investigación fue cuantitativa, descriptiva y no pre experimental, donde la muestra fue conformada por 15 padres con sus respectivos hijos, a los cuales se les aplicó cuestionarios, entrevistas y otras, propias de los estudios sobre la comunicación en la adolescencia. Los resultados indican que en el aspecto de la comunicación y la adaptabilidad se pudo corroborar que de 15 familias investigados 13 en un 86.7% tenían dificultades en la función comunicativa ya que los diálogos establecidos con sus hijos adolescentes eran de forma autoritaria, contradictoria, no escuchaban sus opiniones propias, existía poca receptividad y disposición en la búsqueda de soluciones de manera conjunta. Se concluye que; la propuesta de comunicación desarrollada facilitará el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los padres con sus hijos adolescentes, y contribuirá a establecer modos de actuación positiva, tan necesarios en esta etapa del desarrollo.

Gamonales (2017), realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, para optar el grado académico de magister, en la universidad católica la santísima Concepción, en Chile, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, es de tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizó como instrumento fueron dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fue donde el

promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Los resultados fueron que con respecto al nivel de satisfacción familiar en los docentes, se pudo observar que la mayoría posee una alta satisfacción familiar, además presentaron una distribución equilibrada del tiempo en familia. Por lo tanto, existe una correlación creciente positiva y por ende se pudo establecer que a mayor distribución de tiempo familiar (distribución equitativa), existe una mayor satisfacción familiar.

Concluyendo existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Guanuche y Guzmán (2017), realiza una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, para obtener el título profesional de licenciada, en la universidad de Cuenca, en Ecuador, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, es de tipo cuantitativo con alcance descriptivo, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como instrumento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyos resultados obtenidos, indican que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en la mayoría de los adolescentes participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.



Hernández, Valladares, Rodríguez. y Selín (2017), realizaron una investigación nombrado comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria, en la universidad de cuenca, en Ecuador. La investigación tuvo como objetivo determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y pre-universitaria, la metodología fue de estudio descriptivo, la muestra fue de 62 adolescentes del municipio de Cienfuegos, los instrumento empleados fueron le cuestionario para medir la comunicación adolescente-madre, cuestionario para medir la comunicación adolescente-padre y subescala de cohesión familiar del family adaptability and cohesion evaluation scale (FACES III). Se concluyó que los adolescentes de edad media poseen una comunicación positiva con ambos progenitores, alto nivel de cohesión y se sienten satisfechos con sus familias mientras que los adolescentes tardíos percibieron límite la comunicación con ambos padres, intermedia la cohesión y se sienten poco satisfechos con sus familias.

Loredo (2019), realizo una investigación titulado la satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, para optar al título profesional de licenciado, en la universidad de Guanajuato, en México, tuvo como objetivo general en conocer la relación entre la satisfacción familiar y el afrontamiento de soledad en una muestra humana; fue de tipo correlacional y de corte transversal,, la muestra fue de 313 estudiantes, los instrumentos empleados fueron la escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad. Se concluyó que existe una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que evidencia que el sentimiento de soledad tiende a disminuir a mayor nivel de satisfacción familiar.

Castañeda (2019), realizó una investigación denominada satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote, para optar el título de licenciada, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuyo objetivo fue analizar la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa ubicado en nuevo Chimbote, el estudio abordado es de tipo descriptivo observacional, univariado con un diseño epidemiológico, la muestra estuvo compuesta por 260 estudiantes (161 mujeres y 99 varones) a quienes se les evaluó mediante la escala de satisfacción familiar (SST). Los resultados revelan que el 59% presentan nivel medio de satisfacción familiar. Concluyendo que la mayoría de la población estudiada presenta una satisfacción familiar media, la mayoría son de sexo femenino, además la mayoría pertenecen a una familia nuclear.

Francisco (2019), realizó una investigación denominado comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, para optar el título profesional de licenciada, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo además el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. Se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados fueron que el 73% se ubicó en nivel medio de comunicación familiar. Concluyendo que los pobladores del caserío de Ampu, carhuaz, tiene una comunicación media.

Kcana (2019), realizó una investigación nombrado funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa lima y Pachacamac, para obtener el título de licenciada, en la universidad privada Norbert Wiener, el objetivo fue determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación pampa Limay,

Pachacamac, lima; por otro lado fue un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, la muestra fueron 220 familias, además el instrumento utilizado fue funcionalidad familiar FACES IV de Olson, Los resultados fueron que el 78% obtuvieron un nivel alto respecto a funcionalidad familiar y con respecto a satisfacción familiar el 29% se ubicó en un nivel bajo. Concluyo que con respecto a la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente. Con respecto a la satisfacción familiar, predominó el nivel satisfacción familiar bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Chávez (2018), denominado comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 Divino Maestro, Iquitos, para optar el título profesional de licenciada, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, con el objetivo de describir la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, la investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, con nivel descriptivo y de diseño Epidemiológico, con una muestra de 64 estudiantes, utilizando como instrumento: la escala de comunicación familiar (FCS), obteniendo como resultado que el 83% de la población presenta una comunicación familiar baja, esto significa que la comunicación no permite el crecimiento, desarrollo, maduración, resolución de conflictos ni la comprensión de sus miembros. Finalmente concluye que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja

Choqui (2019), realizo una investigación titulado satisfacción familiar y conductas antisociales en adolescentes de una institución educativa publica, para optar al título de licenciado, en la universidad nacional Federico Villareal, el objetivo fue determinar la relación entre la satisfacción familiar y las conductas antisociales en los presentes adolescentes, el tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de tipo transversal, la muestra estuvo conformada por 259 alumnos, los instrumentos

utilizados fueron la escala de satisfacción familiar y el cuestionario de conductas antisociales delictivas. Concluyeron que no se encontraron diferencias significativas entre satisfacción familiar según sexo y tipo de familia; además, se encontraron diferencias significativas entre las conductas antisociales según sexo mas no en tipo de familia.

Flores (2018), realizo una investigación titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, para optar el título de licenciada, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, el cual tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, el universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundaria, que cumplieron con los criterios de elegibilidad, la población fue un total de 93 estudiantes nivel secundaria, el instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio es que el 57% de la población evaluada presenta comunicación familiar media. Finalmente concluye que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Toledo (2018), en su trabajo; satisfacción vital de hijos de moradores de una urbanización de Nuevo Chimbote; para optar el grado de licenciada, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción vital de hijos de la muestra humana. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación fue epidemiológico. El universo fueron los hijos de moradores que pertenezcan al tipo de familia monoparental y la población estuvo constituida 60 adolescentes. El instrumento usado fue la escala de satisfacción con la vida (SWLS). El resultado del estudio fue que el 53% de adolescentes presentan un nivel bajo de satisfacción con la vida. Se concluyó que la mayoría de los hijos de hogares Monoparentales se ubican en un nivel bajo de satisfacción en la vida.

Ramos (2018), realizó una investigación llamada; satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa El Salvador, para optar el título de licenciada, en la universidad autónoma del Perú, en donde el objetivo fue analizar la relación entre la satisfacción familiar y ansiedad en adolescentes de nivel secundario. Su metodología fue de tipo correlacional – cuantitativo de diseño no experimental transversal. Su muestra estuvo conformada por 305 adolescentes con edades comprendidas entre los 11 a 17 años de edad en donde el 51.5% fue masculino y el 48.5% fue femenino. Se aplicó la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Barraca y LópezYarto (1996) y el inventario de ansiedad estado rasgo-STAIC de Spielberger. Los resultados fueron que en cuanto a la satisfacción familiar el 30.5% fue promedio bajo; en cuando a la ansiedad el 31.5% fue bajo. Concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá mayor nivel de ansiedad rasgo.

Rodríguez (2017), realizo una investigación denominada satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote, para optar el título de licenciada, en la universidad San Pedro de Chimbote, con el objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario, se trata de un estudio de tipo básico, descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal., con una muestra conformada por 47 estudiantes varones y mujeres entre los 16 y 17 años. El instrumento aplicado fue la escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar – FACES III, elaborada por Olson, Portner y Lavee (1985). Los resultados fueron que el 44.7% de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según sexo en esta misma dimensión, el 21.3% de los varones presenta un nivel medio, mientras que las mujeres un nivel alto con 25.5%. En cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio y en cuanto al sexo en esta dimensión, el 21.3% de los varones y el 29.8% de las mujeres presentan un nivel medio. Se concluyó que la mayoría de

estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión, en cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que la mayoría presenta un nivel medio.

Suarez (2017), realizó la investigación llamada; grado de satisfacción con la vida de las madres de familia del asentamiento humano Violeta Ruesta, del distrito de Castilla provincia, Piura, para optar el título de licenciada, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo describir la satisfacción con la vida de las madres. La metodología del estudio fue cuantitativo, descriptivo y no experimental, contando con una población de 323 madres de familia, y una muestra de 100 madres de familia. Al grupo se le aplicó para la recolección de los datos: la escala satisfacción con la vida de Diener, 1985. Los resultados fueron que el 41% de las madres de familia, obtuvieron un nivel muy bajo de satisfacción con la vida. Concluyendo que de la población estudiada evidencian un nivel de satisfacción con la vida desfavorable.

Tuesta (2021), realizó una investigación denominada: Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Clara de Manantay, realizada en Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciada en Psicología. Tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Clara. La metodología del estudio fue tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, y se realizó con una población constituida por 350 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de Comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS 21, en la cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados bajos en la escala de comunicación y satisfacción familiar, asimismo una correlación negativa según la prueba de hipótesis con el estadístico  $r$  de Pearson donde  $\alpha=0.05$  y coef de  $r=0,337$  concluyendo que no existe relación entre

Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Clara.

Braga (2019), realizó una investigación denominado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente- Pucallpa, para optar el título de licenciado, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, el cual tuvo como objetivo determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, el presente estudio es de un tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple, la población estuvo conformada por 200 personas de ambos sexos, y se consideró como muestra a 30 personas residentes adultas de ambos sexos, para la recolección de datos se utilizó los instrumentos, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar, la Escala de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar posteriormente los datos fueron analizados y procesados empleando el programa informático Excel 2013, en el cual se elaboró tablas y gráficos porcentuales. Los resultados fueron que en la dimensión satisfacción familiar el 37% se ubica en el nivel medio, además en 57% obtuvo un nivel deficiente de comunicación familiar. Se concluye que en el funcionamiento familiar en cuanto a cohesión es de nivel medio, respecto a adaptabilidad el mayor indicador pertenece al nivel bajo, en la dimensión comunicación el mayor valor pertenece al nivel deficiente y finalmente en la dimensión Satisfacción el mayor número se ubica en el nivel medio.

Ramírez (2019), realizó una investigación denominado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali-Pucallpa, para optar al título profesional de licenciado, en la universidad católica los ángeles de Chimbote, el objetivo fue determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali, la investigación fue descriptivo simple, de tipo cuantitativo, su muestra estuvo compuesta por

30 pobladores, los instrumentos empleados fueron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar ( FASES III), escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) y la escala de comunicación familiar ( FCS). Los resultados fueron de que el funcionamiento familiar de acuerdo a cohesión y adaptabilidad se encuentra en un nivel bajo, no contando con el apoyo de sus miembros, así mismo referente a la comunicación familiar se encontró que la mayoría obtuvo un nivel deficiente. Concluyeron que la satisfacción familiar se encuentra en nivel bajo.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Familia**

**1.2.1.1. Definición.** Sluzky (1990) afirma que, la familia es un sistema de constante interacción, en donde los miembros, se encuentran organizados en base a ciertas necesidades, del mismo modo están vinculados a una historia en común y a un código propio, donde cada miembro es responsable por las acciones que pueda realizar en su vida a diaria.

Broderick (1993) define a la familia como un microsistema social dinámico, que está en constante adaptación, motivada por las metas que son previamente establecidas por las interacciones originadas por las necesidades de los integrantes de la familia.

Eguiluz (2007) refiere que, la familia es considerada como unidad básica de una sociedad, es el primer grupo que conserva vínculos entre sus miembros, los cuales pueden ser de tipo consanguíneo o legal.

Navarro et al (2007) menciona que, los miembros de la familia, mantienen la integridad de su propia familia, en base a funciones que cumplen, tal como el de soporte económico, además de ellos ofrece a sus integrantes seguridad física y sentimientos de pertenencia orientados al núcleo familiar.

Garza y Gutiérrez (2015) considera que, la familia es un vínculo de unión, que a través de los años van evolucionando, mediante cambios constantes de acuerdo a la tecnología, si bien



es cierto la familia es un grupo de personas primarios ante la sociedad, teniendo en cuenta que cada persona tiene derecho a tener una familia y compartir unión entre ellos, que a su vez la familia está constituida por el padre, la madre y por último los hijos.

La familia es el sitio perfecto para nuestra educación, formación porque vivimos y experimentamos nuestras primeras emociones como: la alegría, la tristeza, etc. Además, es donde también aprendemos a desarrollar nuestras habilidades sociales. que son saludables para un mejor desarrollo, en ello esta los diferentes métodos de poder elegir entre el bien y el mal, y para ello la familia necesita estar unida, para poder ayudar con diferentes situaciones que se presente.

### **1.2.1.2 Tipos de familia**

***Familia nuclear.*** esta es la familia común o se podría decir la adecuada que está constituida por el padre la cabeza del hogar, siguiente de la madre y los hijos, si bien es cierto la sociedad impulsa que practiquemos este tipo de familia.

***Familia monoparental.*** este tipo de familia se da por uno de los partes ya sea padre o madre que se hace cargo o responsable de los hijos por situaciones de separación y muerte, donde las cuales es una labor muy cargada de obligaciones por parte de la persona que esté a cargo de la familia.

***Familia adoptiva.*** manifiesta a padres que eligen adoptar a un niño, ya que no son los padres genéticos, pueden mostrar ser padres que eduquen bien a sus hijos.

***Familias solas con ningún hijo:*** en ello muestra que los padres no tienen ningún hijo propio, conllevando a vivir también con sus sobrinos, primos o algún familiar cercano.

***Familia de padres separados.*** se suscita cuando aquellos padres se han distanciado, tras un problema dentro la relación, al tomar aquella decisión es necesario que los padres se pongan de acuerdo con las responsabilidades que deben tener para buen desarrollo del hijo, en muchos casos la mama es quien toma la responsabilidad de la crianza.

**Familia compuesta.** está conformada, por diferentes familias, ya que los padres, toman la decisión de separarse y acuden a los cuidados de los abuelos, tanto del padre, como de la madre.

**Familia homoparental.** este tipo de familia nos da a entender que son padres del mismo sexo, llegando también a que los homosexuales tengan opción a poder adoptar.

**Familia extensa.** refiere que tanto los padres y parientes como tíos, primos, abuelos, se involucren en la crianza de los hijos.

**1.2.1.3 Funciones de familia.** La familia es fuente para poder cubrir las necesidades básicas, como la seguridad, una buena protección, alimentación adecuada, mostrar afecto entre todos y educación, y donde los padres desarrollan en los hijos seguridad para poder desarrollarse ante la sociedad, es de suma importancia que la familia este muy bien estructurada para que así cumplan con lo establecido, dentro de las funciones estipuladas, refleja las funciones en todo el entorno familiar, cada individuo requiere mantener una buena comunicación para así poder llegar a ofrecer, seguridad tanto físico como emocional, donde la familia es el soporte de todas aquellas situaciones que pasamos, donde es necesario el buen funcionamiento dentro del hogar, Siendo necesario, que los integrantes cuenten con una buena educación para así poder ayudar a enriquecer sus grandes capacidades como también, estar preparados y capacitados para poder enfrentar obstáculos del camino.

El afecto es una función principal, dentro del entorno familiar, mostrando comodidad, siendo agradecidos y sobre todo protegidos, mostrando un sentimiento agradable para la familia, el afecto es muy importante para poder sentirse querido y amado.

## **1.2.2. Comunicación familiar**

**1.2.2.1. Definición.** Franco (2005) afirma que, la comunicación es un proceso que debe aprenderse de manera paulatina, pero que es fundamental que se practique dentro del

seno familiar, ya que como se conoce, la familia es la principal y fundamental organización de una sociedad, cuyos valores están siempre deben hacerse notar en aquellas actitudes que se muestra.

Sobrino (2008) alega que, la comunicación es de suma importancia para que los integrantes de una familia, sean capaces de manifestar su sentir frente a situaciones difíciles o de inquietud que pueda suscitarse dentro del hogar. De igual manera permite que los miembros desarrollen sus habilidades sociales, las que serán imprescindibles para que puedan actuar y relacionarse de forma adecuada, con otras personas que forman parte de la sociedad.

Jiménez (2002) manifiesta que, es importante el dialogo en la relación familiar, ya que atreves de la comunicación establecemos una relación con las personas, así transferimos nuestros pensamiento y sentimientos. en tal sentido, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, atendidos y comprendidos de la misma manera e igualdad que todos, Así también una muy buena comunicación es la clave para conservar buenas relaciones en el interior de la familia y para estar mejor con los hijos, es por ello que aquellos padres que mantienen una buena comunicación con sus hijos brindan autoconfianza, lo que a futuro benefician a que sus propios hijos puedan realizar relaciones interpersonales sanas que ayuden a poder relacionarse de forma adecuada y necesaria para así poder tener un mejor ambiente.

#### **1.2.2.2. Tipos de comunicación familiar**

*Comunicación verbal.* como bien dice su nombre, comunicación verbal, es decir se centra exactamente en lo que se va decir, básicamente consiste en el lenguaje hablado dentro del hogar, proporcionando al miembro del hogar conocimiento nuevos, ideas, pensamientos y entre otros, esto es más un ámbito intelectual y muchas veces se observa que existe falencias para poder entablar una correcta comunicación afectica o interpersonal con los miembros del grupo del hogar. Es muy importe entablar conversación o comunicación, ya que es así como

nos expresamos y nos adaptamos a muchos cambios y sobre todo con la comunicación se puede solucionar o proporcionar muchas soluciones para posibles o futuros conflictos que puede aparecer en el hogar. (Martí, 2008)

***Comunicación no verbal.*** este se caracteriza más por el lenguaje corporal, es decir, los gestos, postura, silencio e incluso el tono de voz, en si este se centra en lo que no se dice verbalmente hablado, este lenguaje es un poco más común cuando uno de los miembros del hogar está enfadado o cuando existe algún problema, ya que la costumbre o la sociedad ha provocado que desde la niñez se absorba estas conductas, por ejemplo cuando se molestan la mayoría de personas, se aleja, tiene la expresión fácil marcada, incluso su tono de voz y mirada. Entonces conocer sobre el tipo no verbal es importante ya que, podremos conocer y reconocer su molestia y hacer uso de la comunicación verbal para solucionar dicho problema o conducta, ya que está retrayendo sus emociones. (Martí, 2008)

**1.2.2.3. Estilos de comunicación familiar.** Tustón (2016), menciona que, la comunicación es un recurso sumamente importante ante el desarrollo afectivo y significativo en el grupo familiar, ya que se enriquece su relación y unión familiar, por ellos nos muestra los siguientes estilos:

***Comunicación abierta.*** consiste en la capacidad de preservar vivamente los propios derechos sin desvalorar los de los demás. Este estilo permite que los padres tanto como los hijos, tengan la libertad de expresarse, compartiendo información verbal de manera mutua, donde por las dos partes respetan y aceptan la información sin causar daño, ya que muchas veces son las palabras que más hieren y quedan de recuerdo en los menores.

***Comunicación evitativa.*** como bien dice su nombre, este estilo o nivel de comunicación, consiste en la poca capacidad de negociación de conflictos, es decir, no tienen la flexibilidad adecuada para respetar, aceptar y sobre todo llegar a una conversación para la

solución de problemas, ya que tienen tendencia a un bajo nivel de tolerancia por ello evitan dichas situaciones de comunicación.

**Comunicación ofensiva.** este nivel es sobre la comunicación dominante y ofensiva por parte de los padres a los hijos, ya imponen sus propios criterios a sus hijos sin respetar que cada ser humano tiene sus propios criterios, llegando a producirse el abuso de autoridad sobre los suyos, generando conflictos entre padres e hijos.

### **1.2.3. Satisfacción familiar**

**1.2.3.1. Definición.** Nave (2006 ) refiere que, la satisfacción familiar es un indicador confiable del bienestar y desarrollo familiar e individual de cada miembro de las familias, así mismo es un pilar fundamental para el adecuado manejo de estrés vital que puedan presentar los individuos. Cabe recalcar que la familia es el soporte para aquellas situaciones que muchas veces nos hacen sentir que ya no se puede continuar, y está en ellos en mostrar su apoyo incondicional.

Tercero (2013) alega que, la satisfacción familiar, es un valor importante dentro del estado de ánimo el que se encuentre los miembros familiares, basada en el número de experiencias positivas que ayuden a sentirse bien, de forma que incentive a ver diferente al ambiente familiar, mucho más agradable y más aceptable, sin embargo, si las experiencias de vida de algún miembro son negativas, mostrará insatisfacción familiar, que generalmente estará asociada a familias cuyos roles no están definidos y que presentan problemas en la comunicación.

Tercero et al (2013) menciona que, la disposición de una familia no solo es considerar que una pareja se case y ya van hacer felices, sino también es la convivencia, la comprensión entre ellos, el trato, la comunicación adecuada, las habilidades sociales principales. En la convivencia es ahí donde qué vas a ver la realidad del caso. La satisfacción familiar lleva a

peticiones eficaces de los integrantes que forman parte de la familia para una buena interrelación ante la sociedad ya si mismo ser aceptados ante ello.

Es importante que la familia tenga una satisfacción saludable en total con sus miembros. Donde las cuales dan importancia la interrelación entre ellos, respetando siempre los valores y la responsabilidad entre ellos, cuando se habla de satisfacción familiar ya hablamos de un bienestar absoluto, donde se hayan cubierto todas mis necesidades con responsabilidad y protección entre ambos.

**1.2.3.2. Dimensiones de satisfacción.** Al hablar de las dimensiones de la satisfacción familiar, estamos tocado el modelo circuplejo de Olson, por ello estaríamos definiendo la cohesión familiar y la adaptabilidad familiar.

***Cohesión familiar.*** Olson (1999) refiere que la cohesión familiar, es el vínculo o conexión afectiva que presenta cada integrante del hogar. Olson en compañía de Sprenkle y Russell, crearon el modelo circuplejo el cual nos permite estudiar y analizar el funcionamiento familiar, asimismo nos dan la posibilidad de medir la cohesión tales como el vínculo, decisiones, intereses, condiciones, amigos, distracciones, entre otros. Teniendo como niveles o modelos como son; dispersa, separada, conectada y amalgada.

***Adaptabilidad familiar.*** del mismo modo Olson (1999) afirma que la adaptabilidad, como bien dice su nombre, es la capacidad o habilidad de adaptarse a situaciones de cambios dentro de su sistema familiar, tales como, su flexibilidad, estructura, normas, papeles, funciones, entre otros, siendo estos los modelos; rígida, estructurada, flexible y caótica.

#### **1.2.4. Enfoque teórico**

##### **1.2.4.1. Enfoque sistémico**

**1.2.4.1.1. Definición.** Feixas, Muñoz, Compañ y Montesano (2016), refieren que el enfoque o modelo sistémico nos habla de las interacciones sociales y como este puede repercutir en el grupo familiar, es decir, en su relación como conjunto o bien individual, este se caracteriza por su campo de trabajo que es la familia dentro del entorno sociocultural, considerando a la familia como la organización primaria respecto al socio afectivo, para poder entender con total totalidad esta nueva conceptualización, se sugiere pues, tener la mente abierta, es decir, ser flexibles a los cambios, ya que al presentar una buena adaptación, toda interacción sea buena o mal estará a favor del grupo familiar, ya que tendrán la capacidad de superar obstáculos y crecer o fortalecer sus lazos afectivo y sociales.

Por ello la familia es una organización donde cada miembro tiende a cumplir una funciones, y a eso le sumamos sus acciones, si o si, va afectar tanto de manera negativa o positiva en el grupo familiar, por ejemplo, las acciones fuera del seno familiar al colegio o a las redes sociales o bien a como se pueda relacionar este con su sociedad, puede que copie la conducta o acciones de las personas que viven en el hogar o bien que pueda copiar lo que ve de manera externa, como son el colegio, pandillas, organizaciones, creencias, culturas, etc.

## **2. Hipótesis**

H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

### 3. Material y metodología

#### 3.1 Tipo investigación

La investigación fue de tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

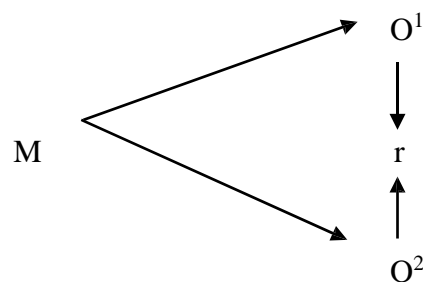
#### 3.2 Nivel de investigación

El nivel fue Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada, además que está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

#### 3.3 Diseño de investigación

El diseño fue no experimental de corte transversal, porque el grado o nivel de control sobre el fenómeno es minimizo, además que ocurre en un solo lugar y momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño de investigación:



Donde:

M: Muestra constituida por los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020

O<sup>1</sup>: Comunicación familiar

r: Grado de relación entre variables

O<sup>2</sup>: Satisfacción familiar



### **3.4 El universo, población y muestra**

El universo de la investigación estuvo constituido por las familias del asentamiento humano. La población estuvo conformada por los pobladores del asentamiento humano.

#### **Criterios de inclusión**

- Pobladores de ambos sexos.
- Personas mayores de 18 años.
- Personas dentro de un grupo familiar.
- Personas que deseen participar en la investigación.

#### **Criterios de exclusión**

- Personas con dificultad para leer y comprensión lectora.
- Personas que no respondieron totalmente las encuestas.
- Personas que no deseen participar en la investigación.

La población está constituida por todos los pobladores del asentamiento humano que deseen participar de manera voluntaria en el estudio.

La muestra fue conformada bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, del cual se obtuvo un total de 30 pobladores del asentamiento humano, quienes cumplen con los criterios presentados.

**Tabla 1***Matriz de Definición y operacionalización de variables*

Variable de supervisión	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.	Alto Medio Bajo	Numeral, discreta y razón
Variable de asociación	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Satisfacción familiar	Satisfacción hacia la cohesión familiar. Satisfacción hacia la adaptabilidad familiar.	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal, politómica

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.5.1 Técnica

Para el estudio se hará uso de la encuesta. Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que la encuesta como técnica es útil para la recolección de datos y que su fácil uso y aplicación permite su versatilidad en diferentes casos en los cuales se necesite aplicar.

#### 3.5.2 Instrumentos

- Escala de comunicación familiar
- Escala de satisfacción familiar

### 3.6 Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2016 y el Software SPSS v22. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales. Puesto que son herramientas necesarias para la investigación y así poder contar con una tabulación eficaz, así mismo dando la facilidad de la creación de gráficos, tablas y figuras.

### 3.7 Principios éticos

Estos son los principios éticos para la realización de esta investigación:

**Protección de la persona:** “El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.”

**Libre participación y derecho a estar informado:** “Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.”

**Beneficencia y no-maleficencia:** “Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.”

**Justicia:** “Se antepuso la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, se ejerció un juicio razonable y se aseguró que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. Se dio un trato equitativo a los participantes en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del informe de investigación.”

***Integridad científica:*** “El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.”

## 4. Resultados

### 4.1 Resultados relacionados

**Tabla 2**

*Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.*

		Comunicación	Satisfacción
Comunicación	Correlación de Pearson	1	,027
	Sig. (bilateral)		,885
	N	30	30
Satisfacción	Correlación de Pearson	,027	1
	Sig. (bilateral)	,885	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Se obtuvo un valor  $r =$  de ,027 que indica una correlación inversa alta, además de que el valor  $p \leq 0.05$  es mayor a ,885, por lo que se rechaza la hipótesis de la investigación y se acepta la nula: No existe relación entre el comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

## 4.2 Resultados descriptivos

**Tabla 3**

*Nivel de Comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	13	43
Bajo	17	57
Total	30	100

*Nota:* Se observa que el 57% de los pobladores del asentamiento humano, se ubican en un nivel bajo de comunicación familiar y un 43% restante se ubica en un nivel medio.

**Tabla 4**

*Nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.*

Niveles	<i>f</i>	%
Bajo	0	0
Medio	18	60
Alto	12	40
Total	30	100

*Nota:* Se observa que el 60% de los pobladores del asentamiento humano, se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar y el 40% restante en un nivel alto.

## 5. Discusión

Al obtener todos los resultados mediante la recolección de datos realizada en la muestra humana de este estudio, se pudo obtener el siguiente análisis y respuesta de acuerdo a los objetivos planteados por esta investigación, siendo los siguientes:

Respecto a la relación que existe entre la comunicación familiar y satisfacción familiar, se obtuvo que no existe ninguna relación por la prueba estadística, ni significancia de por medio, por lo tanto, ambas variables trabajan de manera independiente en el grupo familiar, por lo cual mantener niveles inadecuados de comunicación o satisfacción no afectara de manera directa uno con otro. Al corroborar con el trabajo de Tuesta, J. (2021), titulado: Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Clara, se concluye que no existe ninguna relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar, además que los niveles que mantienen sus pobladores participantes de la muestra se encuentran en niveles bajos. Por lo cual, en ambas investigaciones se hace de conocimiento que cada una de estas variables trabajan de manera independiente una de otra, es por esto, que puede existir una mala comunicación familiar y una buena satisfacción familiar, cómo una insatisfacción familiar y buena comunicación en el grupo. Según Tercero (2013), reconoce que la satisfacción familiar es uno de los valores importantes en la dinámica familiar, ya que se basa en las experiencias, retos, objetivos, sentimiento agradables y desagradables que se viven en la familia, mientras que Jiménez (2002), destaca el valor de la comunicación en la relación familiar y que puede presentarse de diferentes maneras y comprenderse de distintas formas, por lo que su presentación puede variar de acuerdo a diferentes influencias en el ambiente o dinámica familiar.

Respecto a los niveles de comunicación familiar de los pobladores participantes de la muestra, se predomina la existencia de un nivel bajo, lo cual puede producir en el grupo familiar retos respecto a la interacción de su medio, además que puede ser ralentizador de

soluciones de problemas y promovedor de discusiones y peleas. Al compararlo con los resultados de Francisco, L (2019), en la investigación: Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, concluye que mantienen niveles que predominan niveles medios y bajos. En ambas investigaciones se explorar la identificación de los niveles de comunicación familiar de una población en específico, por lo tanto, la predominancia de niveles bajos y medios, indicaría que las familias mantienen practicas inadecuadas y no han desarrollado características que les permitan mejorar su interacción con los demás miembros de su grupo. Teniendo en consideración lo anterior, Franco (2005), expone que la comunicación familiar es un proceso que se aprende de este grupo, por lo cual la existente de una deficiente comunicación familiar de los padres con sus padres, puede traer los mismos resultados con los hijos, y los hijos pueden continuar con esto, por lo tanto, se convierte en una línea constante de malas relaciones familiares.

Respecto a los niveles de satisfacción familiar de los pobladores participantes de la muestra, se predomina un nivel medio, entonces se puede reiterar que la insatisfacción dentro del grupo familiar produce y causa diferentes problemas relacionados a los roles, responsabilidades y aspectos que la familia debe respetar para que exista un ambiente correcto entre sus miembros, por otro lado, la satisfacción familiar más allá de las necesidades básicas, se puede considerar que cada uno de sus miembros mantiene una percepción diferente respecto a cómo se sienten uno con otro, y lo que ellos consideran que deben alcanzar para sentirse satisfechos. Al compararlo con trabajo de Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), que realizo una investigación llamada: Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, en el concluye que su muestra obtuvo niveles medios de satisfacción familiar, lo cual indicaría que se sienten algo gratificados con su familia, claro teniendo presente su dinámica, tipo de comunicación, y claro su nivel de comunicación familiar.



Entonces, la satisfacción familiar es importante en la relación con cada miembro y que tanto colaboran para alcanzar una meta u objetivo. Para Nave (2006), la satisfacción familiar es uno de los indicadores confiables del bienestar y desarrollo familiar, por lo cual, al tener la facultad de mostrar que tanto una familia se siente bien consigo misma y sus integrantes, permite identificar sus diferentes falencias para poder buscar una solución oportuna mediante la intervención y dialogo del mismo, por otro lado, al presentar una insatisfacción familiar, provocaría la caída del núcleo familiar a poco a poco, afectando distintas características y funciones como hogar.

## **6. Conclusiones**

No existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.

El nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, predomina en un nivel bajo.

El nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020, predomina en un nivel medio.

## Referencias

- Braga, J. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente- Pucallpa*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14424/FUNCIONAMIENTO\\_SATISFACCION\\_BRAGA\\_VASQUEZ\\_JOAQUIN\\_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14424/FUNCIONAMIENTO_SATISFACCION_BRAGA_VASQUEZ_JOAQUIN_ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Broderick, C (1993). *Understanding family process: basics of family systems theory*. (Sage publications, Ed). *Inglaterra*. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/understanding-family-process/book2998#preview>
- Castañeda, R. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, Nuevo Chimbote*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10201/SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_ESTUDIANTES\\_CASTANEDA\\_ANGELES\\_RUTH\\_ENEDINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10201/SATISFACCION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_CASTANEDA_ANGELES_RUTH_ENEDINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez, P. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 divino maestro, Iquitos*. (Tesis de licenciatura). Universidad católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_PEGGY\\_JEANETTE\\_CHAVEZ\\_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Choqui, E. (2019). *Satisfacción familiar y conductas antisociales en adolescentes de una institución educativa pública de lima*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3663/RONDAN%20%20CHOQUI%20EVELYN%20JANET%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Eguiluz, L. (2007). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico* (Editorial Pax México, Ed).

<https://books.google.com.pe/books?id=qY2ngOIP88gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V y Montesano, A. (2016). *El modelo sistémico en la intervención familiar*. Departament de personalitat, avaluació i tractament psicològics.

[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistemico\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf)

Flores, I. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Huari, Ancash*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FLORES\\_CHAVEZ\\_ISAIAS\\_SILAS%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION_FAMILIAR_FLORES_CHAVEZ_ISAIAS_SILAS%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Francisco, L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_POBLACION\\_FRANCISCO\\_TARAZONA\\_LILIAM\\_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLACION_FRANCISCO_TARAZONA_LILIAM_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Franco, G. (2005). *La comunicación en la familia* (Ediciones palabra, Ed).

[https://books.google.com.co/books?id=TbZftLV8YC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=TbZftLV8YC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Fondo de Población de las Naciones Unidas. (2019). *Estado de Población mundial*.

[https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/UNFPA\\_PUB\\_2019\\_ES\\_Estado\\_de\\_la\\_Poblacion\\_Mundial.pdf](https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/UNFPA_PUB_2019_ES_Estado_de_la_Poblacion_Mundial.pdf)

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *La Situación de las Niñas, Niños y Adolescentes en Ucayali*.

<https://www.unicef.org/peru/media/3326/file/Situaci%C3%B3n%20Ni%C3%B1as,%20Ni%C3%B1os%20y%20Adolescentes%20en%20Ucayali.pdf>

Gamonales, V. (2017), *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la familia en docente*. (Tesis de maestría). Universidad Concepción.

<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gonzalez%20Valeria%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Garza, T y Gutiérrez, R. (2015). *Trabajo con familias. Abordaje médico e integral, 3a ed.*

*México: El Manual Moderno, S.A. de C.V.*

[https://books.google.com.pe/books?id=kfMVCgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kfMVCgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20titulacion%20b3n.pdf>

Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*.

Cienfuegos 2014. MediSur.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2017000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000300009)

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.).

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar*.

[https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaes/Est/Endes2019/](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Endes2019/)

Jiménez, Á, y Delgado, A. (2002). *Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia*. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*.

<https://www.redalyc.org/pdf/167/16718202.pdf>

Loredo, M. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Guanajuato.

<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16/14>

Martí, G. (2008). *Tipos de comunicación familiar*.

<http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar.html>

Navarro, I et al (2007). *Familias y problemas* (Síntesis, Ed).

<https://www.sintesis.com/data/indices/9788497564540.pdf>

Nave et al (2006) *Adaptación de la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) a la población portuguesa*. <http://www.jorgebarraca.com>

Olson, D. (1999). *Circumplex model of marital and family systems: "Empirical Approaches to Family Assessment"*. *The Journal of Family Therapy*.

<http://www.uwagec.org/erurfamilies/ERFLibrary/Readings/CircumplexModelOfMaritalAndFamilySystems.pdf>

Organización de la Naciones Unidas Mujeres. (2019). *El progreso de las mujeres en el mundo 2019-2020*. <https://www.unwomen.org/>

[/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2019/progress-of-the-worlds-women-2019-2020-es.pdf?la=es&vs=4535](#)

Ramos, N. (2018). *Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de villa el salvador*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.

[http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/571/1/NATALI%20ROSARIO%20RAMOS%20RETAMOZO.pdf](#)

Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote*. (Tesis de licenciatura). Universidad San Pedro.

[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis\\_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Sluzky, C (1990). *La red social: frontera de la práctica sistémica* (Gedisa, Ed).

[http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/redes\\_estado\\_y ONGS/Modulo3/unidad2/Sluski\\_Proposiciones\\_generales.pdf](#)

Sobrino, L. (2008) *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*.

[http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf](#)

Suarez, G. (2017). *Grado de satisfacción con la vida de las madres de familia del asentamiento humano Violeta Ruesta, del distrito de Castilla provincia*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2077/SATISFACCION\\_CON\\_LA\\_VIDA\\_ADULTEZ\\_SUAREZ VIDAL GABRIELA TATIANA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](#)

Tapia, L., Dominguez, A., & Lopez, A. (2018). *Propuesta de actividades dirigidas a potenciar la comunicación familiar en etapas de la adolescencia*. (Tesis de

licenciatura). Universidad De Cienfuegos.

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/04/comunicacion-familiar-adolescencia.html>

Tercero, G., Deyanira, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. y Luque, M.

(2013). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes*. (Salud mental, Ed).

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252013000500005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000500005)

Toledo, M. (2018). *Satisfacción vital de hijos de moradores de una urbanización de Nuevo Chimbote, 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5055/SATISFACCION\\_VITAL\\_TOLEDO\\_YPARRAGUIRRE\\_MARICIELO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5055/SATISFACCION_VITAL_TOLEDO_YPARRAGUIRRE_MARICIELO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tuesta, J. (2021). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Clara*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de

Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19980>

Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate*.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>



### Apéndice A. Instrumento de evaluación

#### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

1	2	3	4	5
Extremadamen te insatisfecho	Generalment e insatisfecho	Indeciso	Generalment e satisfecho	Extremadamen te satisfecho

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Francisco Cumapa Labisco de 57 años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuestra Señora de las Mercedes del distrito de Manantay, 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer la comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Pucallpa, 27 de Septiembre del 2020

Firma:

Alumna: Linaure Lopez Delicia  
DNI: 77498579

Firma:

Presidente del AA.HH Nuestra Señora de  
la Mercedes.  
DNI: 000467550



### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o</b>	<b>Total</b>
<b>Suministros (*)</b>			
✓ Impresiones	20.00	1	20.00
✓ Fotocopias	15.00	1	15.00
✓ Empastado			
✓ Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
✓ Lapiceros	2.00	1	2.00
<b>Servicios</b>			
✓ Uso de Turnitin	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			82
<b>Gastos de viaje</b>			
✓ Pasajes para recolectar información	10.00	2	20.00
<b>Sub total</b>			20.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			
<b>Presupuesto no desembolsable</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>Núm</b>	<b>Total</b>
<b>Servicios</b>			
✓ Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	20.00	3	60.00
✓ Búsqueda de información en base de datos			
✓ Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	30.00	2	60.00
✓ Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			170.00
<b>Recurso humano</b>			
✓ Asesoría personalizada (5 horas por semana)			
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			
<b>Total (S/.)</b>			272.00

## **Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación**

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

**Ficha técnica** (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

**Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho....5

### **Confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

### **Validez**

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$

### **Calificación e interpretación:**

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

## **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.



Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004)

### Apéndice F. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
¿Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020?	Objetivo General	H1: Existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.	Comunicación familiar	Tipo de investigación: Cuantitativo
	Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.			Nivel de investigación: Descriptivo-correlacional
	Objetivo Específicos			Diseño de investigación: No experimental de corte transversal
	Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020	H0: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020.		Población: Pobladores del asentamiento humano
	Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020		Satisfacción familiar	Muestra: 30 pobladores del asentamiento humano
				Instrumentos -Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006)
				-Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)