



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO
Y PEQUEÑAS EMPRESAS NACIONALES: CASO
EMPRESA “LÍDER INGENIERÍA Y TRANSPORTES
E.I.R.L” - HUARAZ, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

CARRANZA GUTIÉRREZ, CRISTHIAN JOEL

ORCID: 0000-0001-8682-3718

ASESORA

MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO
Y PEQUEÑAS EMPRESAS NACIONALES: CASO
EMPRESA “LÍDER INGENIERÍA Y TRANSPORTES
E.I.R.L” - HUARAZ, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

CARRANZA GUTIÉRREZ, CRISTHIAN JOEL

ORCID: 0000-0001-8682-3718

ASESORA

MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Título de la tesis

Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021.

Equipo de trabajo

AUTOR

Carranza Gutiérrez, Cristhian Jhoel

ORCID: 0000-0001-8682-3718

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESORA

Manrique Plácido, Juana Maribel

ORCID: 0000-0002-6880-1141

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de
Contabilidad, Chimbote, Perú

JURADO

Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Firma del jurado y asesor

DR. ESPEJO CHACÓN, LUIS FERNANDO
PRESIDENTE

MGTR. BAILA GEMIN, JUAN MARCO
MIEMBRO

MGTR. YEPEZ PRETEL, NIDIA ERLINDA
MIEMBRO

MGTR. MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL
ASESORA

Agradecimiento

A Dios:

Todo poderoso por su amor constante.

Estos desafíos te permiten aprender,
crecer y convertirte en una mejor persona.

A mi Madre:

Kelly Judit Gutiérrez Rubio por
haberme dado la vida, por su gratitud
por su lealtad y su amor infinito y a la
familia Gutiérrez y a la familia
Carranza.

Dedicatoria

A Dios:

Quien tiene el control sobre algunas de las dificultades de la vida, la cual algunos problemas son un resultado directo o indirecto de nuestras decisiones, pero Dios siempre está con nosotros.

A mis abuelos:

Víctor Hernán Méndez Tello & Carranza

Miguel Estuardo a quién dedico con todo

mi corazón mi título profesional, de igual

manera a mi Abuela Carmen Lucrecia

Rubio Tello, a quien quiero mucho.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021. La investigación fue metodología cualitativo, descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizaron instrumentos: fichas bibliográficas y un cuestionario de 13 preguntas. Obteniendo los siguientes resultados: **Respecto al Objetivo específico 1:** Según los autores revisados de los antecedentes, describen que las oportunidades del financiamiento son importantes, ya que permiten el crecimiento y la expansión de las Mype, incrementado así los activos fijos y apoyando la investigación y el desarrollo de nuevos productos e implementando nuevas estrategias de marketing. **Respecto al objetivo específico 2:** De acuerdo a la entrevista que se realizó al representante legal de la empresa, llegamos a encontrar que la unidad de análisis, sus oportunidades que mejoren el financiamiento es a través del sistema bancario formal, así mismo es oportuno ya que beneficio a la empresa. **Respecto al objetivo específico 3:** Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que del 100% del total de las Mype, solo el 80% de las oportunidades del financiamiento para la unidad de análisis, han mejorado la estabilidad de su economía, accediendo a fuentes externas. Finalmente, se concluye que las oportunidades del financiamiento para la unidad de análisis, son por medio de fuentes externas, destinadas para invertir en activos fijos.

Palabras claves: Financiamiento, Micro y Pequeña Empresa y Propuesta de Mejora.

Abstract

The present research work had as a general objective: Identify financing opportunities that improve the possibilities of micro and small national companies and the small company "Líder Ingeniería y Transportes EIRL" - Huaraz, 2021. The research was qualitative, descriptive methodology, bibliographical, documentary and case. To collect the information, instruments were used: bibliographic records and a 13-question questionnaire. Obtaining the following results: Regarding Specific Objective 1: According to the reviewed authors of the background, they describe that financing opportunities are important, since they allow the growth and expansion of companies, thus increasing fixed assets and supporting research and developing new products and implementing new marketing strategies. Regarding the specific objective 2: According to the interview that was carried out with the legal representative of the company, we found that the unit of analysis, its opportunities that improve financing is through the formal banking system, it is also opportune since benefit to the company. Regarding the specific objective 3: Through the analysis of the comparative table, of the specific objectives 1 and 2, we can say that of the 100% of the total of the Mypes, only 80% of the financing opportunities for the unit of analysis, have improved the stability of its economy, accessing external sources. Finally, it is concluded that the financing opportunities for the analysis unit are through external sources, destined to invest in fixed assets.

Keywords: Financing, Micro and Small Business and Improvement Proposal.

Contenido

Título de la tesis	iii
Equipo de trabajo	iv
Firma del jurado y asesor	v
Agradecimiento	vi
Dedicatoria	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Contenido	x
Índice de tablas	xiii
I. Introducción	14
II. Revisión de Literatura	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1 Internacionales	21
2.1.2 Nacionales	25
2.1.3 Regionales	28
2.1.4 Locales	30
2.2 Bases teóricas	32
2.2.1 Marco teórico	32
2.2.1.1 <i>Teoría del financiamiento</i>	32
❖ La teoría del activo disponible	32
❖ Fuentes de financiamiento	33
❖ Sistemas de financiamiento	34
❖ Costos del financiamiento	35
❖ Plazos del financiamiento	36
❖ Usos del Financiamiento	36
2.2.1.2 <i>Teoría de la empresa</i>	37
❖ Teoría de costes de transacción	37
❖ Teoría Neoclásica	38
❖ Clasificación de las empresas	38
❖ Estratos dentro de las empresas	39
2.2.1.3 <i>Teoría de las Micro y Pequeñas Empresas</i>	40
❖ La ley de promoción y formalización	40
❖ Ventajas y Beneficios de las Mype	40
❖ Excluidos del RMT	40
❖ Tasas de las Mype	41
2.2.1.4 <i>Teoría del sector servicio</i>	41
❖ La Economía	41

❖ Tipos de servicios	42
2.1.1.5 Caso en estudio: Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L	42
❖ Razón social.....	42
2.3 Marco conceptual	43
2.3.1 Definiciones del financiamiento.....	43
2.3.2 Definiciones de empresa.....	43
2.3.3 Definiciones de Mype.....	44
2.3.4 Definiciones de servicios.....	44
III. Hipótesis	44
IV. Metodología.....	45
4.1 Diseño de investigación	45
4.2 Población y Muestra.....	46
4.2.1 Población	46
4.2.2 Muestra	46
4.3 Definición y Operacionalización de las variables	46
4.4 Técnicas e instrumentos	47
4.4.1 Técnicas	47
4.4.2 Instrumentos	47
4.5 Plan de análisis	48
4.6 Matriz de consistencia.....	48
4.7 Principios éticos	49
V. Resultados y análisis de resultados	50
5.1 Resultados:	50
5.1.1 Respecto al objetivo específico 1:.....	50
5.1.2 Respecto al objetivo específico 2:	53
5.1.3 Respecto al objetivo específico 3:	55
5.2 Análisis de resultados:.....	59
5.2.1 Respecto al objetivo específico 1:	59
5.2.2 Respecto al objetivo específico 2:	60
5.2.3 Respecto al objetivo específico 3:	60
VI. Conclusiones.....	62
6.1 Respecto al objetivo específico 1:.....	62
6.2 Respecto al objetivo específico 2:.....	62
6.3 Respecto al objetivo específico 3:.....	63
6.4 Respecto al objetivo general:	63
VII. Aspectos complementario	65
7.1 Referencias bibliográficas	65
7.2 Anexos.....	73
7.2.1 Anexo 01: Matriz de consistencia	73

7.2.2 Anexo 02: Modelos de fichas bibliográficas.....	74
7.2.3 Anexo 03: Cuestionario.....	75
7.2.4 Anexo 04: Ficha ruc	77
7.2.5 Anexo 05: Ventajas de líneas de crédito a largo plazo	78
7.2.6 Anexo 06: Consentimiento informado	79
7.2.7 Anexo 07: Turnitin del informe de investigación	80

Índice de tablas

TABLA 01: Resultado del objetivo específico 1	50
TABLA 02: Resultado del objetivo específico 2	53
TABLA 03: Resultado del objetivo específico 3	55

I. Introducción

Se dice que es importante el financiamiento, ya que en la actualidad el mundo se ha ido desarrollando dentro del mercado global y esto ha promovido a los emprendedores a tener y crear más ideas que le incentiven a seguir inculcando su crecimiento, su competencia y su eficiencia ante situaciones financieras y económicas. Además, esto sería un gran reto para las empresas, en los diferentes rubros, ya sea empresas comerciales, de servicios e industriales (Coppelli, 2019).

Para las Mype, es importante el financiamiento, ya que el financiamiento son recursos necesarios para poder solventar la liquidez para cualquier situación que este en riesgos, ante esto es necesario tener estrategias que permitan lograr sus objetivos, la cual esto le traerá como beneficio aumentar su productividad; en caso contrario las Mype sin financiamiento, no tendrían una posición y ni una sostenibilidad empresarial y posteriormente estaría en quiebra (Durand, 2019).

España, las empresas que se constituyen como Mype enfrentan grandes retos, uno de esos retos es de mantenerse en el mercado y a la vez competir con otras empresas más superiores que de las mismas. A pesar de los grandes retos que las Mype atraviesan día a día en el país de España, siempre hay una brecha y una debilidad que baja la moral de las Mype, la cual es la falta de recursos (financiamiento) y en otros casos la más complicada es acceder al financiamiento mediante un sistema bancario sea formal o no formal, a pesar que aún existe una gran cantidad de Mype, conformadas en este país la cual las entidades financieras no lo toman en consideración. Por otro lado, el continente europeo ha considerado establecer un apoyo común, la cual el estado ha establecido políticas y

herramientas que puedan y permitan las financieras a las Mype acceder al financiamiento (Pymesyaautónomos, 2019).

En el Salvador, el financiamiento a permitido a las Mype ser pequeñas unidades económicas que resuelvas problemas de economía y de estabilidad, pero existe también a diferencia de las grandes empresas un problema mayúsculo hacia las Mype, ese problema mayúsculo es el acceso al financiamiento mediante la intermediación financiera. El principal defecto de muchas empresas que son Mype es por la informalidad, la cual estas mismas operan sin tener un conocimiento formal y ante esto cuando necesiten acceder al financiamiento mediante un banco no pueden acceder, ya que el primer requisito en un banco es ser constituido como Mype formal y además se incluye las faltas de garantías y algunas que no están de acuerdo con el costo de interés (Economía, 2020).

En el Perú, Las Mype no tienen mucho apoyo de parte del estado peruano, es muy poco ya que no se ve, sería necesario que establezca una norma de apoyo a las Mype, donde puedan tener un límite de acceder al financiamiento pero es todo lo contrario, es contrario en el sentido de que las entidades que son como representaciones del estado agobian mucho a las Mype, como por ejemplo las grandes cantidades de trámites de formalización y también los variados impuestos que se deben de pagar. Ante esta necesidad de acceder al financiamiento, la mayoría de Mype que no son constituidas formalmente, es por ello que acceden a otros mercados financieros que le brinden más beneficios ante los accesos de pagos y que no le pongan muchos límites ante un acceso de financiamiento. Por último, el financiamiento es otorgado mediante un historial crediticio a empresas tanto personas naturales o jurídicas que estén bien en el sistema (MEF, 2020).

En Ancash, las Mype al parecer muchos de ellos no tienen conocimiento acerca de las instituciones financieras, lo que brindan para que puedan acceder a un financiamiento. También se puede mencionar que las Mype a pesar que tienen obstáculos de financiarse con alguna institución financiera, existe una escases de capacitación en su personal y esto perjudica en los planes de la administración del negocio e incluso hasta los mismo dueños no tienen conocimiento, ante esto se puede presentar cualquier personal sin plena evaluación y esto trae como consecuencia el fracaso de muchas Mype (El Ferrol, 2019).

En Huaraz, existe una falta e interés del financiamiento, esto se debe a que los proyectos de inversión están estancados, la cual se requiere tomar medidas, acciones para poder poner en ejecución estos proyectos. El objetivo de esto es tener financiamiento para impulsar la ampliación de los proyectos, así lo ha declarado el congreso de la república, a través de una ley que se declara como la necesidad publica e interés nacional el financiamiento y la ejecución de proyectos (León, 2020).

Revisando la literatura pertinente a nivel internacional se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación: Echavarría, Morales & Valera (2018) en su trabajo de investigación denominado: “Alternativas de financiamiento para las micro y pequeñas empresas mexicanas”. Sisi & López (2017) en su trabajo de investigación denominado: “Alternativas de financiamiento para la micro y pequeña (MYPE) de las industrias metálicas y metalmecánicas en Barquisimeto, estado de Lara, Venezuela”. Sánchez, Osorio & Baena (2020) en su trabajo de investigación denominado: “Algunas aproximaciones al problema de financiamiento de las pymes en Colombia, realizado en la ciudad de Pereira - Colombia”. Corvera (2020) en su trabajo de investigación

denominado: “Análisis comparado de la situación de la micro, pequeña y mediana empresa en relación a la normativa y barreras de instalación de las empresas, realizado en Chile”. Dini & Stumpo (2019) en su trabajo de investigación denominado: “Micro Empresas, PyMEs y Desarrollo Económico. Chile y la Experiencia Internacional, realizado en Chile”.

Revisando la literatura pertinente a nivel nacional se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación: Huertas (2020) en su tesis titulada: “Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, empresa clínica veterinaria Huánuco – Huánuco, 2019”. Cabello (2019) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las empresas del sector servicios del Perú: caso empresa “JM ingeniería en construcción y recubrimientos S.A.C.” - lima, 2017”. Zavaleta (2020) en su tesis titulada: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa estación de servicio Belnorte S.A.C. - Chimbote, 2020”.

Revisando la literatura pertinente a nivel regional se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación: Lomparte (2018) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa “L&M consultores y contratistas” S.A.C. Casma 2016”. Pastor (2019) en su tesis titulada: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa servicios Múltiples El Constructor L & A S.A.C. - Huarmey, 2019”. Durand (2018) en su tesis titulada: “Caracterización del

financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de transporte puerto Casma S.A.C – Casma”.

Revisando la literatura pertinente a nivel local se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación: Barreto (2020) en su tesis titulada: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de la microempresa, “Estación de Servicios GLP Automotriz Elizabeth” E.I.R.L. de la ciudad de Huaraz, 2019”. Tinoco (2019) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas sector servicio, rubro imprentas del distrito de independencia - provincia Huaraz, período 2017”. Pimentel (2019) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro – hoteles del distrito de independencia de Huaraz, 2019”.

Se desconoce identificar las oportunidades del financiamiento, respecto a las fuentes de ahorros personales u fuentes de terceros, los plazos que se brinden a bajo costo de interés, el uso que se da al financiamiento en base a situaciones de falta de liquidez o capital de trabajo y otras modalidades de tener financiamiento; esto implica un vacío del conocimiento en este sector y rubro a nivel nacional, regional y local. Es por ello, que el enunciado del problema es el siguiente: ¿Las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021? Para responder al siguiente enunciado del problema, planteamos al siguiente objetivo general: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” -

Huaraz, 2021. Para conseguir el objetivo general, planteamos los siguientes objetivos específicos:

1. Establecer las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales.

2. Describir las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021.

3. Explicar si las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021.

Por ende, la presente investigación se justifica porque permitirá llenar el vacío del conocimiento, es decir que nos permitirá identificar las oportunidades del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa en estudio “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”. Así mismo, esta investigación se centra en el sector servicio debido a que el servicio es el conjunto de actividades cuya finalidad es satisfacer al cliente, sociedad la cual está desempeñada por un gran número de personas capacitadas.

También el estudio se justifica, porque sirve como base y antecedente para futuras investigaciones a nivel internacional, nacional, regional y local; la cual tiene un compromiso metodológico y por cuestiones académicas permitirá obtener el título profesional de contador público. Así mismo, la alma mater Universidad Católica lo Ángeles de Chimbote, estará mejorando su calidad estándar en base a los nuevos modelos establecido por el nuevo reglamento. De igual manera, al sustentar el trabajo de investigación el alumno aportará conocimiento con respecto a su tema en los diferentes

rubros de las empresas y esto ayudaría con el crecimiento de la misma.

Finalmente, la investigación se justifica porque sirve como referencia para estudios posteriores realizados por estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote y puedan obtener su título profesional de licenciatura de Contador Público.

La Metodología de la investigación fue de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso, las técnicas utilizadas fueron la técnica de la revisión bibliográfica y la técnica de la entrevista y encuesta.

Los principales resultado tenemos: Respecto al objetivo específico 1: Según los autores revisados de los antecedentes, describen que las oportunidades del financiamiento son importantes ya que permiten el crecimiento y la expansión de las Mype, incrementado así los activos fijos y apoyando la investigación y el desarrollo de nuevos productos e implementando nuevas estrategias de marketing. Respecto al objetivo específico 2: De acuerdo a la entrevista que se realizó al representante legal de la empresa, llegamos a encontrar que la unidad de análisis, sus oportunidades que mejoren el financiamiento es a través del sistema bancario formal, así mismo es oportuno ya que beneficio a la empresa. Respecto al objetivo específico 3: Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que del 100% del total de las Mype, solo el 80% de las oportunidades del financiamiento para la unidad de análisis, han mejorado la estabilidad de su economía, accediendo a fuentes externas.

Se llega a la siguiente conclusión, las oportunidades del financiamiento para la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” son por medio de fuentes externas, destinadas para invertir en activos fijos a corto plazo.

II. Revisión de Literatura

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales todos aquellos trabajos de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Echavarría, Morales & Valera (2018) en su trabajo de investigación denominado: “Alternativas de financiamiento para las micro y pequeñas empresas mexicanas”. El objetivo general fue: Dar a conocer las diferentes fuentes de financiamiento que existen en el país, así como las alternativas que ofrecen las instituciones bancarias y las Organizaciones Auxiliares de Crédito del Sistema Financiero Mexicano (SFM) a las micro y pequeñas empresas. La metodología empleada fue: Documental. Los resultados encontrados fueron: El 76% de las Mype, acceden a fuentes de financiamientos que le detallen mejores beneficios y sobre ello tengan un rendimiento positivo durante el periodo de gestión, la cual la oportunidad es intermediar con fuentes de financiamiento externo, ya que es una alternativa y es esencial para promover las situaciones económicas y financieras.

Sisi & López (2017) en su trabajo de investigación denominado: “Alternativas de financiamiento para la micro y pequeña (MYPE) de las industrias metálicas y metalmeccánicas en Barquisimeto, estado de Lara,

Venezuela”. El objetivo general fue: Analizar las alternativas de financiamiento que utilizan las micro y pequeñas empresas de las industrias metálicas y metalmecánicas en Barquisimeto - Venezuela para mejorar su productividad y rentabilidad. Cuya metodología de la investigación fue: Tipo monográfica documental. Se llegó al siguiente resultado: Existen fuentes de financiamiento para las MYPE que ofrecen diferentes alternativas a los empresarios tanto en el sector privado como en el público, lo que crea una estructura financiera para atender estas empresas en crecimiento que por su modalidad no cuentan con grandes recursos para operar, del mismo modo el financiamiento obtenido fue destinado para crecer en infraestructura, maquinaria y equipo, y fueron solicitados a título personal como pagarés y créditos personales, no apareciendo como beneficiaria la empresa.

Sánchez, Osorio & Baena (2020) en su trabajo de investigación denominado: “Algunas aproximaciones al problema de financiamiento de las pymes en Colombia, realizado en la ciudad de Pereira - Colombia”. El objetivo general fue: Hacer una discusión sobre los diferentes problemas y obstáculos en el financiamiento que enfrentan de las PYMES en Colombia y las posibles perspectivas en este campo para dichas organizaciones. Cuya metodología de la investigación fue: Campo utilizando una metodología de nivel, Correlacional, diseño transversal, teniendo una población constituida por 5701 microempresas el tamaño de la muestra fue de tipo no probabilística, equivalente a 196 micros empresas a las cuales se aplicó un cuestionario

estructurado. Se llegó a los siguientes resultados: El problema radica en el poco conocimiento que las entidades financieras tienen de determinados sectores, por la poca disponibilidad y confiabilidad de la información que las empresas suministran; y existe un gran desconocimiento, por parte de los empresarios, de las diferentes opciones que ofrece el mundo de las finanzas. Además, las Pymes encuentran muchas restricciones que están dadas en un limitado acceso a préstamos de largo plazo, por las exigencias y requisitos que les piden las entidades financieras o para aquellas personas que quieren establecer un negocio nuevo tales como falta de garantías, de mercado o planes de negocios, en algunos casos son empresas informales, entre otros. Esta situación hace que muchas empresas desesperadas acudan a mercados informales, donde los prestamistas informales cobran tasas de interés muy altas que impiden la posibilidad de acumulación y crecimientos de las empresas, y que conlleva a bajar la productividad, se estimula la informalidad empresarial y aumentan las tasas de desaparición de empresas.

Corvera (2020) en su trabajo de investigación denominado: “Análisis comparado de la situación de la micro, pequeña y mediana empresa en relación a la normativa y barreras de instalación de las empresas, realizado en Chile”. El objetivo general fue: Realizar un análisis de la situación jurídica, económica y práctica del micro, pequeña y mediana empresa (MIPYME), desde el punto de vista de las normas y barreras de entrada. Cuya metodología de la investigación fue: Realizar un estudio comparativo de la situación actual de la MIPYME en

tres países Chile, Canadá y La Unión Europea. Se llegó a la siguiente conclusión: El financiamiento que reciben lo utilizan como capital de trabajo, mejoramiento del local o para el activo fijo que demande éste para el crecimiento de la empresa. Las fuentes de financiamiento que utilizan las MYPE son proporcionadas por instituciones públicas y privadas y estos son escogidos de acuerdo a los beneficios y facilidades que estas instituciones les ofrece, siendo una mejor opción adquirirla a corto plazo.

Dini & Stumpo (2019) en su trabajo de investigación denominado: “Micro Empresas, PyMEs y Desarrollo Económico. Chile y la Experiencia Internacional, realizado en Chile”. El objetivo general fue: Estudiar la experiencia internacional de políticas de apoyo a las PYMES. Cuya metodología de la investigación fue: Cuantitativo y nivel descriptivo, para el recojo de la información se escogió una muestra poblacional de 15 MYPE a quienes se les aplicó un cuestionario, utilizando la técnica de la encuesta. Se llegó a los siguientes resultados: Estados Unidos, el énfasis es decididamente en apoyar micros y pequeñas empresas, con el instrumento de compras del gobierno para promover el sector de micro-empresas y PYMES, estableciendo que en el caso de Estados Unidos cerca del 23 por ciento de las compras directas del gobierno y el 38 por ciento de las sub-contrataciones se hacen con pequeños negocios. Además, el 53.85 % de las Mype encuestadas recibieron crédito del sistema no bancario y lo invirtieron en el mejoramiento y/o ampliación de sus locales.

2.1.2 Nacionales

En esta investigación se entiende por antecedentes nacionales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en cualquier ciudad del Perú, menos de la región de Ancash; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Huertas (2020) en su tesis titulada: “Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, empresa clínica veterinaria Huánuco – Huánuco, 2019”. El objetivo general fue identificar las oportunidades del financiamiento de la micros y pequeñas empresas del sector servicio, Empresa Clínica Veterinaria Huánuco – Huánuco, 2019. La metodología aplicada fue: Un diseño de investigación descriptivo simple. Se trabajó con una muestra en este caso de estudio es el Gerente de la empresa Clínica Veterinaria Huánuco, para lo cual se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, por intención y necesidad de la investigadora. Se llegó a las siguientes conclusiones: las diferentes oportunidades que puede tener una empresa es solicitar financiamiento brindado por el sistema bancario, menciona esto porque lo bancos ofrecen múltiples productos y servicios de fácil acceso.

Cabello (2019) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las empresas del sector servicios del Perú: caso empresa “JM ingeniería en construcción y recubrimientos S.A.C.” - lima, 2017”. El objetivo general fue: Determinar y describir las características del financiamiento de las empresas

del sector servicios del Perú y de la empresa “JM Ingeniería en construcción y recubrimientos S.A.C.”- Lima, 2017. La metodología aplicada fue: Cualitativa-bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica y entrevista, así como los instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas. Se llegó a las siguientes conclusiones: Las Mype recurren al sistema bancario formal porque le permite tener financiamiento para su capital de trabajo, la cual mejoran sus ingresos y sus utilidades y esto les permite tener más competencia dentro del mercado.

Zavaleta (2020) en su tesis titulada: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa estación de servicio Belnorte S.A.C. - Chimbote, 2020”. El objetivo general fue: Identificar las oportunidades del Financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Estación de Servicio Belnorte S.A.C. - Chimbote, 2020. La metodología aplicada fue: Cuantitativa y el diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso, también se utilizó los instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerradas. Se llegó a las siguientes conclusiones: Algunas Mype requieren créditos a corto plazo y esos créditos que dan los bancos tienen que ser pagadas en cuotas y esas cuotas deben ser pagadas puntualmente para no dañar el historial crediticio de la empresa.

Pérez (2019) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento y liderazgo de las Mype del sector servicio rubro restaurantes en el distrito de tumbes, 2018”. El objetivo general fue: Determinar la caracterización del financiamiento y liderazgo de las MYPE, sector servicio rubro restaurantes en el Distrito de Tumbes, 2018. La metodología aplicada fue: Descriptivo, nivel cuantitativo y diseño no experimental, y mediante la utilización de la encuesta y cuestionario como instrumentos de recolección de datos. Se llegó a las siguientes conclusiones: Los propietarios de cada restaurante optaron por tener un crédito por deuda para el inicio de su negocio ya que estos son los más accesibles y además les permiten tener una buena rentabilidad, además de utilizar un préstamo no bancarizado como son las cajas.

Ramos (2020) en su tesis titulada: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Specpro Energy Services S.A.C – Lima, 2020”. El objetivo general fue: Identificar las oportunidades del financiamiento que contribuyan al crecimiento de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Specpro Energy Services S.A.C – Lima, 2020. La metodología aplicada fue: No experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó los instrumentos de fichas bibliográficas y con el propósito de obtener información sobre el financiamiento que obtuvo la empresa de caso. Se llegó a las siguientes conclusiones: La mayoría de Mype trabajan con financiamiento externo a diferencia de otras Mype que trabajan

con financiamiento interno, esto se debe a que muchas de ellas evitan el pago de interés y también por el desconocimiento de los productos financieros.

2.1.3 Regionales

En esta investigación se entiende por antecedentes regionales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en cualquier ciudad de la región Ancash, menos en la provincia de Huaraz; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Lomparte (2018) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa “L&M consultores y contratistas” S.A.C. Casma 2016”. La metodología fue: Tuvo diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico y documental y de caso. Cuyo objetivo general fue: Determinar y describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso empresa L&M consultores y contratistas S.A.C. Casma, 2016. Se llegó al siguiente resultado: La oportunidad que tienen las Mype es financiar su capital de trabajo con fuentes de tercero, ya que esto les permitió lograr sus objetivos mediante una buena administración del financiamiento.

Pastor (2019) en su tesis titulada: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa servicios Múltiples El Constructor L & A S.A.C. - Huarney, 2019”. El objetivo general fue: Identificar las oportunidades del financiamiento

que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Servicios Múltiples El Constructor L & A S.A.C. – Huarney, 2019. La metodología aplicada fue: Cualitativa-bibliográfica documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica, así como los instrumentos de fichas bibliográficas y un cuestionario de preguntas cerrada. Se llegó a las siguientes conclusiones: Para las Mype solicitar financiamiento de terceros, es tener oportunidades múltiples las cuales la formalización es una oportunidad para poder acceder más rápido al financiamiento.

Durand (2018) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de transporte puerto Casma S.A.C – Casma”. La metodología fue: Diseño no experimental, bibliográfico y documental, el nivel de la investigación fue descriptivo y de caso. Cuyo objetivo general fue: Describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso empresa de transporte Puerto Casma S.A.C – Casma, 2016. Se llegó al siguiente resultado: Mediante el financiamiento la Mype puede expandirse y desarrollarse, aun así algunas de ellas no están de acuerdo con la tasa de interés ya que es muy elevada y muchos trámites pide las entidades financieras.

Aguilar (2020) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de transportes en automóviles el rápido S.A. – Casma, 2019”. La metodología fue:

No experimental-descriptivo-bibliográfico-documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó la técnica de revisión bibliográfica documental y entrevista, como instrumentos fichas bibliográficas y cuestionario. Cuyo objetivo general fue: Describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la Empresa de Transportes en Automóviles El Rápido S.A. – Casma, 2019. Se llegó al siguiente resultado: Las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa en estudio recurren a financiamiento de terceros (Banca Comercial y Micro financieras), para obtener crédito a largo plazo con la finalidad de invertirlo en capital de trabajo y activos fijos.

2.1.4 Locales

En esta investigación se entiende por antecedentes locales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en la ciudad de Huaraz; sobre la variable o variables, unidades de análisis y sector de nuestro estudio.

Barreto (2020) en su tesis titulada: “Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de la microempresa, “Estación de Servicios GLP Automotriz Elizabeth” E.I.R.L. de la ciudad de Huaraz, 2019”. El objetivo general fue: Determinar las propuestas de mejora de los factores relevantes del Financiamiento de la Microempresa "Estación de servicios GLP automotriz Elizabeth” E.I.R.L. de la ciudad de Huaraz, 2019. La metodología aplicada fue: Cuantitativo, nivel descriptivo, diseño descriptivo no experimental -

transversal, seguidamente se escogió una población y muestra de 7 colaboradores, la técnica de estudio fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se llegó a las siguientes conclusiones: La oportunidad que tienen la mayoría de las Mype, es que utilizan los créditos bancarios de acuerdo a necesidad de ámbito territorial, ya que solo el 45% se utiliza en capital de trabajo, y el saldo en activos fijos para un mejor rendimiento operacional y de financiamiento dentro de las mismas.

Tinoco (2019) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas sector servicio, rubro imprentas del distrito de independencia - provincia Huaraz, período 2017”. El objetivo general fue: Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del Sector servicio - Rubro Imprentas del Distrito de Independencia – Provincia Huaraz, período 2017. La metodología aplicada fue: Cuantitativa, no experimental y de diseño descriptivo transversal, se seleccionó una muestra censal conformada por 13 imprentas. Se llegó a las siguientes conclusiones: Las Mype recurren a fuentes de financiamiento interno, ya que es más preferido por las mismas en un 84.61% además lo consideran como crédito personal y así se evitan las molestias de las entidades bancarias.

Pimentel (2019) en su tesis titulada: “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro – hoteles del distrito de independencia de Huaraz, 2019”. El objetivo general fue: Determinar las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector

servicio rubro hoteles en el distrito de Independencia, 2019. La metodología aplicada fue: Cuantitativo, descriptivo simple y es no experimental. La población estuvo conformada por 26 microempresarios, con una muestra de 13 microempresarios; la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario estructurado. Se llegó a las siguientes conclusiones: Las Mype acuden a entidades financieras como las cajas rurales de ahorro y crédito porque les permite crecer en capital de trabajo y así brindar mejor los servicios.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Marco teórico

2.2.1.1 Teoría del financiamiento

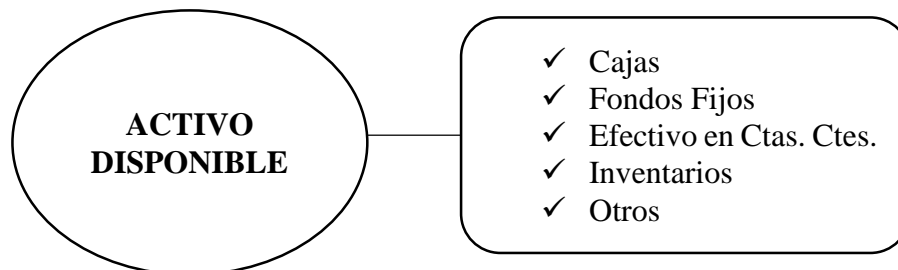
❖ La teoría del activo disponible

La teoría del activo disponible, se enfoca probablemente en convertir ciertos rubros de la empresa en efectivo a corto plazo, esto llega a suceder en caso que se requiera la empresa dinero por problemas económicos o financieros ocurridos dentro de ella y así de esta manera la empresa pueda obtener liquidez inmediata para solventar y respaldar sus operaciones y esto ayudará a no darle parte a las amenazas o debilidades que afectan a los objetivos de la empresa (Vásquez, 2021).

Los ciertos rubros de la empresa son muchos, pero para que sean convertidos en dinero disponible a corto plazo y sea de liquidez rápida para la empresa, serían los rubros de Caja (101), los fondos fijos (102), las cuentas corrientes (1041), los inventarios (201), las cuentas por

cobrar (12) y entre otras (Vásquez, 2021).

Lo representamos mediante la siguiente Gráfica:



Fuente: Elaboración Propia

❖ Fuentes de financiamiento

Las fuentes de financiamiento son necesarios, ya que toda empresa por su diferente régimen o por su diferente nivel de jerarquía jurídica, necesitan dinero para satisfacer y respaldar sus diferentes actividades operacionales, dentro de ello está lo principal que es el capital inicial, después el capital de trabajo que sirve para cubrir pagos, gastos y existencias; por otra parte son importantes estas fuentes ya que permiten el crecimiento y la expansión de la empresa, incrementado así los activos fijos y apoyando la investigación y el desarrollo de nuevos productos y así mismo invirtiendo en nuevas estrategias de marketing (Gestión, 2019).

Estas fuentes de financiamiento, se desplazan en 2 grandes grupos que son las fuentes internas y las fuentes externas. Las fuentes internas: son ingresos de dineros obtenidos o provenientes de activos propios del negocio o de ganancias reservadas (utilidades retenidas) y las fuentes

externas: son ingresos de dineros que no son parte de la empresa sino de fuentes ajenas a la empresa, las cuales son de gran ayuda ante cualquier situación y estas serían de respaldo para la empresa (Gestión, 2019).

❖ **Sistemas de financiamiento**

Primeramente partimos del sistema financiero, en donde este sistema está conformado por instituciones que forman parte de la intermediación financiera, ante la captación de recursos monetarios con el objetivo de convertirlos en finanzas tanto directas como indirectas. Por otro lado, aquellas instituciones que parten de la intermediación financiera, tiene que tener en cuenta que es necesario contar con agentes que regulen y sean parte de la supervisión de la captación de recursos. Finalmente, en el Perú está regulada estas instituciones por la SBS (IPE, 2017).

Según Navarro (2020), menciona que existen diferentes operaciones y servicios que realizan las instituciones financieras dentro del sistema financiero, las cuales son:

- ✓ Recibir depósitos a la vista
- ✓ Conceder préstamos hipotecarios
- ✓ Otorgar avales fianzas
- ✓ Recibir depósitos a plazos
- ✓ Realizar operaciones de factoring
- ✓ Aceptar letras de cambio a plazo

- ✓ Recibir depósitos de ahorro

Los tipos de entidades financieras son dos: el sistema bancario, está constituido por un conjunto de instituciones bancarias que son formales, tales como el BCRP, La banca comercial, ahorros y el banco de la nación la cual estas instituciones captan dinero para poder emplearlo en conceder diversos créditos al público e empresas; y el sistema no bancario, está constituido por un conjunto de instituciones financieras que son independientes que no son parte del sistema bancario, mayormente son las cajas municipales, las cajas rurales, las empresas de seguros, etc (IPE, 2021).

❖ **Costos del financiamiento**

Según Prestamype (2021), menciona que los costos del financiamiento están relacionado con las tasas de interés, ya que existen 2 tipos:

- ✓ Tasa de interés simple: calcula el préstamo.
- ✓ Tasa de interés compuesto: calcula el tiempo real del préstamo, puede ser diario, mensual o anual.

Y además se calcula mediante 3 elementos:

- ✓ El capital: el préstamo.
- ✓ El tipo de tasa: depende del porcentaje que se haya elegido.
- ✓ El tiempo: sea a corto plazo o a largo plazo.

❖ **Plazos del financiamiento**

Según Martínez (2021), menciona que existen 2 tipos de plazos del financiamiento, el plazo de financiamiento a corto plazo que son plazos menores a un año y por otro lado, tenemos el plazo de financiamiento a largo plazo que es mayor a un año.

Para ello contamos con los siguientes plazos:

a) Financiamiento a corto plazo: Este financiamiento se necesita de capital de trabajo para poder hacer sus operaciones y actividades diarias, la cual se puede obtener de:

- ✓ Créditos de proveedores
- ✓ Préstamos bancarios

b) Financiamiento a largo plazo: Este financiamiento se desarrolla en proyectos de inversión, la cual se puede obtener de:

- ✓ Leasing
- ✓ Emisión de bonos y de acciones
- ✓ Préstamos bancarios amortizables

❖ **Usos del Financiamiento**

El financiamiento se puede desempeñar en diferentes escenas, ya que esto dependerá de las medidas que tome la empresa para que así afronte problemas mayúsculos como la satisfacción de liquidez, entre otros. En este año 2021 las empresas han sufrido y han enfrentado diferentes riesgos afectando los niveles de economía y de suministros,

las cuales han tomado medidas necesarias para hacer frente a esta situación (Picatoste, 2021).

Dentro de estas medidas son:

- ✓ Activos fijos en decisiones de emergencia.
- ✓ Evaluación de riesgos
- ✓ Establecer políticas de riesgos de emergencias
- ✓ Establecer actividades de información y comunicación
- ✓ Mantener un ambiente de control con los empleados
- ✓ Generar planes de cadena de suministros
- ✓ Elaborar planes de gestión
- ✓ Elaborar planes de presupuestos
- ✓ Etc.

2.2.1.2 Teoría de la empresa

❖ Teoría de costes de transacción

Esta teoría se enfoca en los costos que se realizan en las transacciones o como también en la comercialización, es decir que estos costos son en base a la producción obtenido menos gastos, aplicando un margen de utilidad. Por otra parte, otros autores comparan los costos de transacción tanto de las empresas de producción y de la empresa que comercializa los productos, ante esto se debería hacer una planificación constante y consciente para poder determinar mejor los costos. Si hablamos del mercado global, ellos cuentan con agentes de producción

donde mencionan establecer un mismo contrato global (Parra, 2020).

❖ **Teoría Neoclásica**

Esta teoría Neoclásica, su mismo nombre lo dice que es clásica en cuando a 2 escenas tanto literaria e ilustración, la cual se enfoca en el gran número de compradores y también de vendedores, la cual los vendedores ofrecen productos y servicios homogéneos y estos supuestos compradores lo compran ofreciendo tecnología, intercambio de bienes y servicios. Por otro lado, aquí es donde también interviene la oferta y la demanda, mientras más posibilidades se tenga que vender ese producto es más demanda en el mercado (Roldán, 2021).

❖ **Clasificación de las empresas**

Según Peña (2020), menciona que la clasificación de la empresa se da de acuerdo:

a) A su naturaleza:

Comerciales	Industriales	Servicios
Las empresas comerciales, su función es ser intermediario entre los productores y consumidores. Dentro	Las empresas industriales, su función es extraer y así mismo transformar las materias primas en productos terminados.	Brindan servicios a la sociedad, cuya finalidad es tener lucro o sin fines de lucro. Dentro de lo servicial, se

de lo comercial, se clasifican en:	Dentro de lo industrial, se clasifican en:	clasifican en:
<ul style="list-style-type: none"> • Comisionistas • Mayoristas • Menudeo • Minoristas 	<ul style="list-style-type: none"> • Extractivas • Manufactureras • Agropecuarias 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios públicos • Servicios privados

Fuente: Elaboración Propia

b) A su tamaño:

El tamaño de cada estrato empresarial, se da de acuerdo al número de empleados que se requiera, por ejemplo para la microempresas es de 2,5 empleados; para las pequeñas empresas es de 21,4 empleados; para la mediana empresa es de 59,3 empleados y finalmente para la gran empresa es aproximadamente de 681, 2 empleados.

❖ **Estratos dentro de las empresas**

Las teorías de la empresa, se basan en despejar las dudas entre sociedad, negocio y explotación; hay posibles confusiones ya que no es lo mismo que un negocio, que una empresa o una explotación; dependiendo de estos 3 factores se sabrá a que teoría la empresa se encuentra, aunque se utilicen diferentes términos pero son parte de una misma realidad (Bueno, 2021).

2.2.1.3 Teoría de las Micro y Pequeñas Empresas

❖ La ley de promoción y formalización

Esta ley fue promulgada en el año 2003, la cual se estableció con el objetivo de lanzar a la Mype a la competitividad, así mismo que estas Mype que se dedican a la informalidad ya sean formales, para que así demuestren su capacidad y se desarrollen dentro del mercado. Por otro lado, esta ley al establecerse a sido rentable para muchas Micro y pequeñas empresas, ya que del 98.6% de las empresas, el 77% de ellas son parte del empleo (IPE, 2021).

❖ Ventajas y Beneficios de las Mype

Las ventajas y los beneficios de las Mype son muchos, pero podemos clasificar algunos que son importantes como; realizar cualquier tipo de actividad sea de servicio, transformación o de explotación, así mismo de emitir cualquier tipo de comprobante de pago, por otro lado llevar libros contables de acuerdo a sus ingresos e incluso pagar de acuerdo a la ganancia obtenida (Sunat, 2021)

❖ Excluidos del RMT

Aquellas empresas que superen más de las 1700 UIT están excluidas de estar dentro del régimen Mype tributario y así como también de empresas que en el ejercicio anterior hayan superado las 1700 UIT, que equivale a S/ 7'480,000.00 ya que si supera este monto se pasarían de régimen, en este caso sería al régimen general (Sunat,

2021).

Por otra parte, también se considera excluidos las sucursales, agencias o cualquier establecimiento que una empresa hayan puesto en el exterior; así mismo, las instituciones educativas particulares ya que estas no están bajo el reglamento de las Mype, sino están bajo el reglamento del decreto legislativo N°882 y de igual maneras, estas tributan bajo el régimen general del impuesto a la renta (Sunat, 2021).

❖ **Tasas de las Mype**

Según Sunat (2021), menciona que las empresas constituidas micro y pequeñas empresas que pertenecen al RMT, tiene que pagar el impuesto a la utilidad final del año, la cual consiste en presentar una declaración jurada anual, con las siguientes tasas respectivas:

- ✓ 1er Tramo de ganancia: Hasta 15 UIT (S/ 66,000.00)
 - La tasa sobre la utilidad es del 10%
- ✓ 2do Tramo de ganancia: Más de 15 UIT (S/ 66,000.00)
 - La tasa sobre la utilidad es del 29.5%

2.2.1.4 Teoría del sector servicio

❖ **La Economía**

El sector servicios, es más conocido como el sector de la economía social, ya que se muestra en dos desplazamientos uno es la economía publica y el otro es la economía capitalista, cuyo sector está integrado

por una serie de área donde responden a interés colectivo y social. Por otra parte, también se muestran las desventajas como el problema del desempleo, educación entre otras, la cual es un escenario del sector servicios (Cámara, 2020)

Las teorías en base al sector servicio se enfoca en la productividad y en la producción. En la productividad podemos decir que es el cálculo y la medición de obtener un producto donde se utiliza (tiempo, terreno, capital y trabajo, etc) y en la producción podemos decir que una vez que se haya obtenido el producto se procede a fabricar o a elaborar bienes y servicios con la finalidad de satisfacer las necesidades (Romero, 2017).

❖ **Tipos de servicios**

Según Economía (2021), menciona que los tipos de servicios son de acuerdo al proveedor, dentro de ello tenemos:

- ✓ Los servicios públicos: Son servicios o contratos que se hace con el estado.
- ✓ Los servicios privados: son satisfacciones de necesidades e intereses cuyo fin es de obtener un logro.

2.1.1.5 Caso en estudio: Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L

❖ **Razón social**

La razón social es “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, con Ruc: 20533754211, está inscrita en registro público en 12/02/2014.

Comenzó el inicio de sus actividades el 12 de febrero del año 2014. Cuya actividad principal es construcción de edificios y tiene otras actividades secundarias como venta al por menor en comercio no especializados. Su domicilio fiscal es: Áncash - Huaraz - Huaraz. Está a cargo del gerente general Sr. Lugo Ramírez Egidio Américo con DNI N°42339951, quien tiene ya laborando desde 10 de octubre del año 2019. Por otro lado, tiene como misión: de crear, desarrollar y comercializar proyectos de construcción y tiene como visión: ser más grande y ser reconocida por ser una organización

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Definiciones del financiamiento

Según Business (2021), menciona que el financiamiento es el recaudo de dinero que sirve para financiar un negocio a corto plazo o dependiendo de la proyección a largo plazo (Enciclopedia, 2017).

Según Economía (2021), menciona que el financiamiento es una fuente de recursos obtenidos (dinero) que sirven para proyectar en actividades de inversión, cuya finalidad es de disponer dinero de liquidez para solventar los riesgos que se presenten.

2.3.2 Definiciones de empresa

Según Economipedia (2021), menciona que la empresa es la unidad física o virtual, en donde se desarrolla un conjunto de actividades con estrategias

empresariales y con recursos humanos y financieros.

Según Suarez (2021), menciona que la empresa es una organización se crea con la finalidad de obtener ganancia, esa ganancia es más conocido como termino contable lucro.

2.3.3 Definiciones de Mype

Según Sunat (2021), menciona que la micro y pequeña empresa son pequeñas unidades económicas que se constituyen con la finalidad de lucra, la cual puede estar bajo un régimen natural o jurídico.

Según Valverde (2021), menciona que la micro y pequeña son compañías que demandan bienes y servicios, la cual tiene como característica un límite de trabajadores y una obtención limitada de ingresos.

2.3.4 Definiciones de servicios

Según Economía (2021), menciona que el servicio, es el conjunto de actividades cuya finalidad es satisfacer al cliente, sociedad la cual está desempeñada por un gran número de personas capacitadas.

Según Economía (2021), menciona que el servicio, son servicios que se prestan al cliente de acuerdo a su requerimiento, la cual está basado en un estándar.

III. Hipótesis

En la presente investigación no habrá hipótesis debido a que la investigación será de tipo cualitativo, de diseño no experimental – descriptivo – bibliográfico, documental y de

caso.

Según Westreicher (2021), menciona que la hipótesis es una afirmación que puede o no ser cierta. Sin embargo, se formula en base a un indicio o a una serie de hechos, a los cuales se puede añadir determinados supuestos.

IV. Metodología

4.1 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental – descriptivo – Bibliográfico – Documental y de caso.

Fue no experimental porque no se ha manipulado ningún aspecto de la variable del estudio y las unidades de análisis debido a que la información se tomó tal como se la encontró en la realidad; por lo tanto, no se manipuló ninguna información, Fue descriptivo porque solo se limitó a describir las características de la variable en la unidad de análisis.

Para ser investigados, fue bibliográfico para conseguir los resultados del objetivo específico 1 se hizo una revisión bibliográfica de los antecedentes nacionales, regionales y locales (si es que hubieran) pertinentes.

Fue documental porque se han revisado también algunos documentos relacionados con nuestra investigación. Finalmente fue de caso porque la investigación se limitó a investigar una sola empresa.

4.2 Población y Muestra

4.2.1 Población

Está constituida por todas las micro y pequeñas empresas nacionales del Perú.

4.2.2 Muestra

Se tomó como muestra a la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”.

4.3 Definición y Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Si	No
FINANCIAMIENTO	Según Definición (2020), menciona que el financiamiento es un conjunto de medios	Fuente de Financiamiento	¿Usted financia su actividad económica con recursos financieros internos y externos?		
		Sistema del financiamiento	¿Usted financia su actividad económica con recursos financieros?		
		Costos del financiamiento	¿Usted financia sus recursos económicos con el sistema informal? Dicha tasa es mensual o anual		

monetarios, cuya finalidad es apertura o dar inicio a un negocio.	Plazos del Financiamiento	¿El financiamiento otorgado fue de corto plazo, largo plazo o fue de mixto?		
	Facilidades del Financiamiento	¿Qué sistema financiero lo otorga facilidades financieras en el crédito? El bancario, Las cajas rurales, Municipales, Otros especificar.....		
	Usos del financiamiento	¿Cómo utilizó el financiamiento recibido? En activo corriente, En activo Fijo, En capital de trabajo, Otras especificar.....		

Fuente: Elaboración Propia

4.4 Técnicas e instrumentos

4.4.1 Técnicas

Para el recojo de la información se utilizó las siguientes técnicas: revisión bibliográfica (Objetivo específico 1), entrevista a profundidad (objetivo específico 2) y explicación (objetivo específico 3).

4.4.2 Instrumentos

Para el recojo de la información se utilizó los siguientes instrumentos: Fichas bibliográficas mendeley (Objetivo específico 1), un cuestionario de

preguntas cerradas pertinentes (objetivo específico 2) y las tablas 01 y 02 de la presente investigación (objetivo específico 3).

4.5 Plan de análisis

Para conseguir los resultados del Objetivo específico 1, se utilizó la técnica de revisión bibliográfica. Y el instrumento de fichas bibliográficas; estos resultados fueron descritos en las tablas 01 en la presente investigación. Para hacer el análisis de resultados el investigador observó la tabla 01 con la finalidad de agrupar los resultados similares de los antecedentes nacionales, regionales y nacionales (si los hubiera); luego, estos resultados fueron comparados con los resultados similares con los antecedentes internacionales; finalmente estos resultados fueron comparados con las bases teóricas pertinentes.

Para conseguir los resultados del Objetivo específico 2, se utilizó la técnica de la entrevista. A profundidad y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes. Estos resultados fueron aparecidos en la tabla 02 en la presente investigación.

Para conseguir el objetivo específico 3 se utilizó la técnica de la explicación comparativa y como instrumento las tablas 01 y 02 de la presente investigación, estos los resultados fueron especificados en la tabla 03.

4.6 Matriz de consistencia

Ver Anexo 01

4.7 Principios éticos

Protección a las personas: La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad y la privacidad (Uladech, 2021).

Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia (Uladech, 2021).

Respeto por las personas: Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante (Uladech, 2021).

Beneficencia no maleficencia: La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación (Uladech, 2021).

V. Resultados y análisis de resultados

5.1 Resultados:

5.1.1 Respecto al objetivo específico 1: Establecer las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales.

TABLA 01: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1

AUTOR (ES)	RESULTADOS	OPORTUNIDADES/ DEBILIDADES
Huertas (2020)	Menciona que, las diferentes oportunidades que puede tener una empresa es solicitar financiamiento brindado por el sistema bancario, menciona esto porque lo bancos ofrecen múltiples productos y servicios de fácil acceso.	Oportunidad: Las oportunidades que tiene una empresa para financiar su actividad económica son muchas, la única manera para poder llegar a ella, es a través de medios que le faciliten el acceso y así poder llegar cumplir su necesidad.
Zavaleta (2020)	Menciona que, algunas Mype requieren créditos a corto plazo y esos créditos que dan los bancos tienen que ser pagadas en cuotas y esas cuotas deben ser pagadas puntualmente para no dañar el historial crediticio de la empresa.	Oportunidad: Los plazos que las Mype requieren son oportunidades, que se debe de tener en cuenta que es importante haber hecho un plan de proyecciones, para ver el resultado, si es necesario a corto

		o a largo plazo y de esa manera se puede tomar decisiones.
Ramos (2020)	Menciona que, la mayoría de Mype trabaja con financiamiento externo a diferencia de otras Mype que trabajan con financiamiento interno, esto se debe a que muchas de ellas evitan el pago de interés y también por el desconocimiento de los productos financieros.	Oportunidad: Las fuentes de financiamiento son amplias y necesarias para el buen uso y el desarrollo de la Mype.
Lomparte (2018)	Menciona que, la oportunidad que tienen las Mype es financiar su capital de trabajo con fuentes de tercero, ya que esto les permitió lograr sus objetivos mediante una buena administración del financiamiento.	Oportunidad: Las estrategias financieras y administrativas, ayudan mutuamente a una empresa a organizarse, ya que la competencia es bastante crítica ante los niveles de demanda en el mercado.
Pastor (2019)	Menciona que, para las Mype solicitar financiamiento de terceros, es tener oportunidades múltiples, la cual una de ella la formalización ya que es una	Oportunidad: La formalización es un requisito que muchas entidades bancarias y financieras lo solicitan, ya que sin ella no se puede obtener un

	oportunidad, para poder acceder más rápido al financiamiento.	crédito financiero de terceros; la cual es considerado importante.
Durand (2018)	Menciona que, mediante el financiamiento la Mype puede expandirse y desarrollarse, aun así algunas de ellas no están de acuerdo con la tasa de interés ya que es muy elevada y muchos trámites pide las entidades financieras.	Oportunidad: Todas las entidades financieras o bancarias brindan entre menores o mayores tasas de interés, la cual muchas de las Mype acceden a ella por la necesidad de invertir.
Barreto (2020)	Menciona que, la oportunidad que tienen la mayoría de las Mype, es que utilizan los créditos bancarios de acuerdo a necesidad de ámbito territorial, ya que solo el 45% se utiliza en capital de trabajo, y el saldo en activos fijos para un mejor rendimiento operacional y de financiamiento dentro de las mismas.	Oportunidad: El destino que se le da al crédito financiero, se debe tener en cuenta la capacidad, es decir si es oportuna, ya que dependiendo de eso se puede obtener una producción activa.

Fuente: Elaboración propia en base a los antecedentes nacionales, regionales y locales de la investigación.

5.1.2 Respecto al objetivo específico 2: Describir las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021.

TABLA 02: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2

ITEMS	RESULTADOS		OPORTUNIDAD / DEBILIDAD
	SI	NO	
Indique usted, el tipo de formalidad que tiene su empresa:			
- Empresa formal	x		Oportunidad
- Empresa Informal			
Indique usted, su tipo de estudios:			
- Secundaria completa			
- Técnico Superior	x		Oportunidad
- Universitario			
- Otro: _____			
1. ¿Qué tipo de financiamiento tiene la empresa?			
- Financiamiento Interno			
- Financiamiento Externo	x		Oportunidad
2. Si es interno, indique Usted el tipo financiamiento:			
- Préstamos de Accionistas			
- Ahorros Personales			
- Reservas Acumuladas			

	- Otro: _____		
3.	Si es externo, indique Usted el tipo de financiamiento:		
	- Sistema Bancario	x	Oportunidad
	- Sistema no Bancario		x Debilidad
	- Otro: _____		
4.	¿El crédito del Sistema Bancario fue accesible?	x	Oportunidad
5.	¿El crédito del Sistema no Bancario fue accesible?		x Debilidad
6.	¿A qué tasa de interés se accedió? _____ 5% _____	x	Oportunidad
7.	¿La tasa de interés es oportuna para la empresa?	x	Oportunidad
8.	¿El crédito solicitado fue a corto plazo?	x	Oportunidad
9.	¿El crédito solicitado fue a largo plazo?		x Debilidad
10.	Indique Usted el destino del financiamiento:		
	- Inversión en Capital de Trabajo		x Debilidad
	- Otro: <u>Inversión en Activos Fijos</u>	x	Oportunidad

Fuente: Elaboración propia en base a la entrevista aplicada al titular gerente de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” en base al cuestionario del anexo 03.

5.1.3 Respecto al objetivo específico 3: Explicar si las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021.

TABLA 03: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3

FACTORES RELEVANTES	OPORTUNIDAD/ DEBILIDAD Objetivo esp.1	OPORTUNIDAD/ DEBILIDAD Objetivo esp.2	EXPLICACIÓN
ANÁLISIS DEL NEGOCIO	Oportunidad: Menciona que, para las Mype solicitar financiamiento de terceros, es tener oportunidades múltiples, la cual de ella la formalización ya que es una oportunidad, para poder acceder más rápido al financiamiento (Pastor, 2019).	Oportunidad: La pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, mediante su análisis de mercado, opta por las fuentes externas, la cual tiene créditos financieros del BCP.	Oportunidad: La formalización es un requisito que muchas entidades bancarias y financieras lo solicitan, ya que sin ella no se puede obtener un crédito financiero de terceros; la cual es considerado importante; esto también para la unidad de análisis es una oportunidad, ya que mediante su análisis de mercado, opta por las fuentes externas, la cual tiene créditos financieros del BCP.

SISTEMA FINANCIE RO	Oportunidad: Menciona que, las diferentes oportunidades que puede tener una empresa es solicitar financiamiento brindado por el sistema bancario, menciona esto porque lo bancos ofrecen múltiples productos y servicios de fácil acceso (Huertas, 2020).	Oportunidad: La pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, solicita créditos bancarios de la banca formal, para poder realizar inversiones.	Oportunidad: Las oportunidades que tiene una empresa para financiar su actividad económica son muchas, la única manera para poder llegar a ella, es a través de medios que le faciliten el acceso y así poder llegar cumplir su necesidad; esto también para la unidad de análisis es una oportunidad, ya que solicita créditos bancarios de la banca formal, para poder realizar inversiones.
COSTO DEL FINANCIA MIENTO	Oportunidad: Menciona que, mediante el financiamiento Mype puede expandirse y desarrollarse, aun así	Oportunidad: La pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, accede a la tasa de interés del 5%, la cual es	Oportunidad: Todas las entidades financieras o bancarias brindan entre menores o mayores tasas de interés, la cual muchas de las Mype acceden a ella por la necesidad de invertir; esto

algunas de ellas no beneficiosa y también para la unidad de
 están de acuerdo con oportuna para el análisis es una oportunidad,
 la tasa de interés ya desarrollo de las ya que accede a la tasa de
 que es muy elevada y actividades de interés del 5%, la cual es
 muchos trámites pide servicios. beneficiosa y oportuna para
 las entidades el desarrollo de las
 financieras (Durand, actividades de servicios.
 2018).

PLAZO DEL FINANCIA MIENTO	Oportunidad: Menciona que, algunas Mype requieren créditos a corto plazo y esos créditos que dan los bancos tienen que ser pagadas en cuotas y esas cuotas deben ser pagadas puntualmente para no dañar el historial crediticio de la	Oportunidad: La pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, requiere de plazos a corto tiempo, para ver su enfoque hacia las metas que se ha propuesto gerencia y la administración.	Oportunidad: Los plazos que las Mype requieren son oportunidades, que se debe de tener en cuenta que es importante haber hecho un plan de proyecciones, para ver el resultado, si es necesario a corto o a largo plazo y de esa manera se la puede tomar decisiones; esto también para la unidad de análisis es una oportunidad, ya que requiere de plazos a corto tiempo, para ver su
--	---	---	---

	empresa (Zavaleta, 2020).		enfoque hacia las metas que se ha propuesto la gerencia y la administración.
USO DEL FINANCIA MIENTO	Oportunidad: Menciona que, la oportunidad que tienen la mayoría de las Mype, es que utilizan los créditos bancarios de acuerdo a necesidad de créditos bancarios, ámbito territorial, ya que solo el 45% se utiliza en capital de trabajo, y el saldo en activos fijos para un mejor rendimiento operacional y de financiamiento dentro de las mismas (Barreto, 2020).	Oportunidad: La pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, de acuerdo a su necesidad solicita créditos bancarios, para invertir en activos fijos, ya que la actividad que desarrolla es de servicios.	Oportunidad: El destino que se le da al crédito financiero, se debe tener en cuenta la capacidad, es decir si es oportuna, ya que dependiendo de eso se puede obtener una producción activa; esto también para la unidad de análisis es una oportunidad, ya que de acuerdo a su necesidad solicita créditos bancarios, para invertir en activos fijos, ya que la actividad que desarrolla es de servicios.

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de los objetivos específicos 1 y 2.

5.2 Análisis de resultados:

5.2.1 Respecto al objetivo específico 1:

Huertas (2020), Zavaleta (2020), Ramos (2020), Lomparte (2018), Pastor (2019), Durand (2018) y Barreto (2020): mencionan que la oportunidad que tiene la mayoría de Mype trabajan con financiamiento externo a diferencia de otras que trabajan con financiamiento interno, esto se debe a que muchas de ellas evitan el pago de interés y también por el desconocimiento de los productos financieros. Así mismo, las fuentes de financiamiento son importantes para lograr los objetivos y metas propuestas; esto si coincide ya que lo comparamos con el resultado del autor internacional Saavedra (2017), la cual menciona que las principales características de la Mype son las fuentes de terceros, que son los préstamos de instituciones bancarias, ya que los costos de intereses son importantes para la empresa y el uso que se da es de acuerdo a la necesidad que se requiera, a pesar de esto se considera que todas las características del financiamiento son importantes. Finalmente, ambos resultados de los antecedentes, coinciden con el resultado del autor Domínguez, (2019) quien en las bases teóricas menciona que dentro de la gestión financiera, hay que tomar muchas elecciones de financiamiento, que sean necesarios para la empresa, es decir que se debe elegir una fuente que permita obtener o convertir liquidez (dinero) y esta dependerá del plazo que se tome para que sea efectiva para la empresa; por ejemplo en el caso cuando se requiera urgente invertir en materias primas, se requiere de medios que ayuden a financiar en poco tiempo la inversión. Estos medios son medios financieros que se dividen en 2, las cuales son las

fuentes internas y las fuentes externas o las más conocidas como fuentes de financiamiento propias y ajenas.

5.2.2 Respecto al objetivo específico 2:

En la presente investigación se aplicó un cuestionario de un total de 10 preguntas cerradas, en las cuales fueron relacionadas acerca de las características del financiamiento, en donde se encontró que la oportunidad para la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, es solicitar créditos financieros a una tasa del 5% de la banca formal del BCP, la cual solicita créditos a corto plazo, para financiarlo en inversiones.

5.2.3 Respecto al objetivo específico 3:

Lo establecido para conseguir los resultados del objetivo específico 3, se elabora una tabla analítica, cuya tabla contiene cuatros columnas, así mismo la primera columna cuyos elementos son de comparación, por otro lado la segunda columna se establecen los resultados pertinentes del objetivo específico 1, además en la tercera columna se establecen los resultados pertinentes del objetivo específico 2, finalmente para determinar la columna 4 donde se establecen los resultados de la comparación, entre el resultado del objetivo específico 1 y 2 se observa lo siguiente:

Respecto al análisis del negocio: Pastor (2019): Oportunidad: Menciona que, para las Mype solicitar financiamiento de terceros, es tener oportunidades múltiples, la cual una de ella la formalización ya que es una oportunidad, para

poder acceder más rápido al financiamiento; esto también para la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” es una oportunidad, ya que mediante su análisis de mercado, opta por las fuentes externas, la cual tiene créditos financieros del BCP.

Respecto al sistema financiero: Huertas (2020): Oportunidad: Menciona que, las diferentes oportunidades que puede tener una empresa es solicitar financiamiento brindado por el sistema bancario, menciona esto porque lo bancos ofrecen múltiples productos y servicios de fácil acceso; esto también para la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” es una oportunidad, ya que solicita créditos bancarios de la banca formal, para poder realizar inversiones.

Respecto al costo del financiamiento: Durand (2018): Oportunidad: Menciona que, mediante el financiamiento la Mype puede expandirse y desarrollarse, aun así algunas de ellas no están de acuerdo con la tasa de interés ya que es muy elevada y muchos trámites pide las entidades financieras; esto también para la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” es una oportunidad, ya que accede a la tasa de interés del 5%, la cual es beneficiosa y oportuna para el desarrollo de las actividades de servicios.

Respecto al plazo del financiamiento: Zavaleta (2020): Oportunidad: Menciona que, algunas Mype requieren créditos a corto plazo y esos créditos que dan los bancos tienen que ser pagadas en cuotas y esas cuotas deben ser pagadas

puntualmente para no dañar el historial crediticio de la empresa; esto también para la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” es una oportunidad, ya que requiere de plazos a corto tiempo, para ver su enfoque hacia las metas que se ha propuesto la gerencia y la administración.

Respecto al uso del financiamiento: Barreto (2020): Oportunidad: Menciona que, la oportunidad que tienen la mayoría de las Mype, es que utilizan los créditos bancarios de acuerdo a necesidad de ámbito territorial, ya que solo el 45% se utiliza en capital de trabajo, y el saldo en activos fijos para un mejor rendimiento operacional y de financiamiento dentro de las mismas; esto también para la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” es una oportunidad, ya que de acuerdo a su necesidad solicita créditos bancarios, para invertir en activos fijos, ya que la actividad que desarrolla es de servicios.

VI. Conclusiones

6.1 Respecto al objetivo específico 1:

Según los autores revisados de los antecedentes, describen que las oportunidades del financiamiento son importantes ya que permiten el crecimiento y la expansión de las Mype, incrementado así los activos fijos y apoyando la investigación y el desarrollo de nuevos productos e implementando nuevas estrategias de marketing.

6.2 Respecto al objetivo específico 2:

De acuerdo a la entrevista que se realizó al representante legal de la empresa, llegamos a encontrar que la unidad de análisis, sus oportunidades que mejoren el

financiamiento es a través del sistema bancario formal, así mismo es oportuno ya que beneficio a la empresa.

6.3 Respecto al objetivo específico 3:

Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que del 100% del total de las Mype, solo el 80% de las oportunidades del financiamiento para la unidad de análisis, han mejorado la estabilidad de su economía, accediendo a fuentes externas.

6.4 Respecto al objetivo general:

Se llega a la siguiente conclusión, las oportunidades del financiamiento para la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” son por medio de fuentes externas, destinadas para invertir en activos fijos a corto plazo.

Propuesta de mejora:

- ✓ De acuerdo a la entrevista que se realizó, al análisis que se hizo, es que la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, solicita créditos de la banca formal a corto plazo, la cual se propuso como propuesta conocer las ventajas de los créditos bancarios a largo plazo: ya que de acuerdo a las proyecciones realizadas, se ve que los créditos a largo plazo, es más beneficio y a la vez rentable para la empresa.

Recomendación:

- ✓ Como recomendación, se puede decir a la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L”, que debe tener en cuenta la propuesta de conocer las ventas

de líneas de crédito a largo plazo, ya que esto resultaría bastante beneficioso para ella y además mejoraría bastante la situación financiera, a través de la reducción de costos.

VII. Aspectos complementario

7.1 Referencias bibliográficas

Aguilar, A. (2020). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de transportes en automóviles el rápido S.A. – Casma, 2019*. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/20867/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_AGUILAR_MORENO_ALFREDO_JUNIOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barreto, H. (2020). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de la microempresa, “Estación de Servicios GLP Automotriz Elizabeth” E.I.R.L. de la ciudad de Huaraz, 2019*. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19492/CREDITO_FINANCIAMIENTO_BARRETO_TRINIDAD_HENRY_DANIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Buisness. (2021). *Financiamiento*. Recuperado de:

<https://www.practicalbusinessskills.com/sp/getting-started/financial-basics/financing>

Cabello, P. (2019). *Caracterización del financiamiento de las empresas del sector servicios del Perú: caso empresa “JM ingeniería en construcción y recubrimientos S.A.C.” - lima, 2017*. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9003/FINANCIAMIENTO_EMPRESA_CABELLO_SALDARRIAGA_PEDRO_JAVIER.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ceo. (2020). *En los Estados Unidos el financiamiento*. Recuperado de:

<https://elceo.com/economia/lo-peor-esta-por-venir-dicen-las-pymes-de-estados-unidos/>

Coppelli, G. (2019). *La globalización económica del siglo XXI. Entre la mundialización y la desglobalización*. Recuperado de: <https://revistaei.uchile.cl/index.php/REI/article/view/52048/57285>

Corvera, M. (2020). *Análisis comparado de la situación de la micro, pequeña y mediana empresa en relación a la normativa y barreras de instalación de las empresas, realizado en Chile*. Recuperado de: https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/30369/1/N_18_20_Legislacion_y_politicas_PYMES.pdf

Dini, M. & Stumpo, G. (2019). *Micro Empresas, PyMEs y Desarrollo Económico. Chile y la Experiencia Internacional, realizado en Chile*. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4526/1/S02121031_es.pdf

Durand, A. (2019). *11 formas de financiar un proyecto*. Recuperado de: <https://www.bbva.com/es/11-formas-de-financiar-un-proyecto/>

Durand, C. (2018). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa de transporte puerto Casma S.A.C – Casma, 2016*. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/20918/SECTOR_SERVICIO_DURAND_%20HUACCHA_%20CELSO_%20FRANCISCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Echavarría, A., Morales, J., & Valera, L. (2018). *Alternativas de financiamiento para las micro y pequeñas empresas mexicanas*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2007/aes.htm#:~:text=Las%20fuentes%20al>

[ternativas%20de%20financiamiento,activos%20obsoletos%20o%20no%20estrat%C3%](#)

[A9gicos.](#)

Economía. (2020). *El Salvador busca financiamiento del FMI y ve "oportunidad de oro" para revitalizar su economía.* Recuperado de:

<https://www.americaeconomia.com/economia-mercados/finanzas/el-salvador-busca-financiamiento-del-fmi-y-ve-oportunidad-de-oro-para>

Economía. (2021). *Financiación empresarial.* Recuperado de:

<https://economia3.com/financiacion-empresarial-que-es-tipos/>

Economía. (2021). *Servicios.* Recuperado de:

<https://cursosonlineweb.com/servicios.html>

Economipedia. (2021). *Empresa.* Recuperado de:

<https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>

El Ferrol. (2019). *Más del 80 % de las Mype son informales en Áncash.* Recuperado de: [https://www.elferrolchimbote.com/index.php/sucesos/271-mas-del-80-de-las-mype-](https://www.elferrolchimbote.com/index.php/sucesos/271-mas-del-80-de-las-mype-son-informales-en-ancash)

[son-informales-en-ancash](#)

Gestión. (2019). *Fuentes de Financiamiento.* Recuperado de:

<https://empresaygestionbi.weebly.com/31-fuentes-de-financiamiento.html>

Harnish, V. (2021). *Los 7 estratos de la estrategia: el esquema que tu empresa necesita para dominar en su sector.* Recuperado de:

<https://blog.growthinstitute.com/es/los-7-estratos-de-la-estrategia-para-dominar-en-tu-sector>

Huertas, D. (2020). *Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, empresa clínica veterinaria*

Huánuco – Huánuco, 2019. Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15942>

IPE. (2017). *Sistema financiero*. Recuperado de:

<https://www.ipe.org.pe/portal/sistema-financiero/>

IPE. (2021). *Ley de promoción y formalización de micro y pequeñas empresas*.

Recuperado de: <https://www.ipe.org.pe/portal/ley-de-promocion-y-formalizacion-de-micro-y-pequenas-empresas/>

IPE. (2021). *Tipos de entidades financieras en el Perú: cuáles son y funciones*.

Recuperado de: <https://rebajatuscuentas.com.pe/blog/tipos-de-entidades-financieras-en-el-peru>

León, J. (2020). *Declaran de necesidad e interés el financiamiento y ejecución del proyecto Chinecas*. Recuperado de: <https://agraria.pe/noticias/declaran-de-necesidad-e-interes-el-financiamiento-y-ejecucio-25178>

Lomparte, A. (2018). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa “L&M consultores y contratistas”*

S.A.C. Casma 2016. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/20456/SECTOR_SERVICIO_LOMPARTE_%20CONDEMAR%c3%8dN_%20ALBERTO_%20JORGE%20LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, O. (2021). *Financiamiento a corto plazo y a largo plazo ¿Cuál elegir?*

Recuperado de: <https://www.vectorpartners.com.mx/financiamiento-a-corto-plazo-largo-plazo/>

MEF. (2020). *Productividad MYPE*. Recuperado de:

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=101528&view=article&catid=211&id=2229&lang=es-ES

Navarro, N. (2020). *El sistema financiero*. Recuperado de: <https://www.monografias.com/trabajos82/el-sistema-financiero/el-sistema-financiero2.shtml>

Parra, J. (2020). *Teoría de costes de transacción o TCT*. Recuperado de: <https://www.javierparra.net/contenidos/teoria-de-costes-de-transaccion-o-tct-transaction-cost-theory/>

Pastor, E. (2019). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa servicios Múltiples El Constructor L & A S.A.C. - Huarmey, 2019*. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22372>

Peña, L. (2020). *Clasificación de las empresas: Tipos y Definición*. Recuperado de: <https://www.billin.net/blog/clasificacion-empresas/>

Pérez, A. (2019). *Caracterización del financiamiento y liderazgo de las Mype del sector servicio rubro restaurantes en el distrito de tumbes, 2018*. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8265/FINANCIAMIENTO_LIDERAZGO_PEREZ_PEREZ_AMALIA_ESTEFANY.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Picatoste, F. (2021). *10 medidas que deben adoptar las empresas para afrontar una pandemia*. Recuperado de: <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/10-medidas-adopcion-empresas-para-afrontar-pandemia.html>

Pimentel, E. (2019). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas*

empresas del sector servicio rubro – hoteles del distrito de independencia de Huaraz, 2019. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17073/FINANCIAMIENTO_SERVICIOS_PIMENTEL_ATAVILLOS_ELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prestamype. (2021) *¿Qué es la tasa de interés y cómo se controla en el Perú?* Recuperado de: <https://www.prestamype.com/articulos/que-es-la-tasa-de-interes-y-como-se-controla-en-el-peru>

Pymesyaútonomos. (2019). *Las pymes también son mayoría en Europa. Hasta el 99,8% de las empresas europeas son pequeñas empresas.* Recuperado de: <https://www.pymesyaautos.com/vocacion-de-empresa/pymes-tambien-mayoria-europa-99-8-empresas-europeas-pequenas-empresas>

Ramos, D. (2020). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Specpro Energy Services S.A.C – Lima, 2020.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21603>

Roldán, P. (2021). *Economía neoclásica.* Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/economia-neoclasica.html>

Romero, J. (2020). *El sector servicios en la economía: el significado de los servicios a empresas intensivos en conocimiento.* Recuperado de: <http://herzog.economia.unam.mx/lecturas/inae3/romeroaj.pdf>

Sánchez, J., Osorio, J. & Baena, M. (2020). *Algunas aproximaciones al problema de financiamiento de las pymes en Colombia, realizado en la ciudad de Pereira – Colombia.* Recuperado de: <https://philpapers.org/rec/SNCAAA>

Sisi, C. & López, S. (2017). *Alternativas de financiamiento para la micro y pequeña (MYPE) de las industrias metálicas y metalmecánicas en Barquisimeto, estado de Lara, Venezuela.* Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21069/Coz%20Eslava%20Sisi%20Janeth-%20Lopez%20Melgarejo%20Sandra%20Vanessa.pdf?sequence=6>

Suarez, P. (2021). *Empresa.* Recuperado de: <https://concepto.de/empresa/>

Sunat. (2021). *Mype - Sunat.* Recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html#:~:text=La%20Micro%20y%20Peque%C3%B1a%20Empresa,producci%C3%B3n%20comercializaci%C3%B3n%20de%20bienes%20>

Sunat. (2021). *Régimen MYPE Tributario - RMT.* Recuperado de: <https://www.gob.pe/6990-regimen-mype-tributario-rmt>

Tinoco, I. (2019). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas sector servicio, rubro imprentas del distrito de independencia - provincia Huaraz, período 2017.* Recuperado de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10336/FINANCIAMIENTO%20MICRO%20PEQUE%C3%91AS%20EMPRESAS%20TINOCO%20MONTORO%20ISABELA%20SANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valverde, A. (2021). *Definiciones de Mype.* Recuperado de: <https://www.bbva.com/es/pymes-y-mypes-en-que-se-diferencian/>

Vásquez, R. (2021). *Cómo clasificar el activo en el balance.* Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/como-clasificar-el-activo-en-el-balance.html>

Zavaleta, J. (2020). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del*

financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa estación de servicio Belnorte S.A.C. - Chimbote, 2020. Recuperado de:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22867>

7.2 Anexos

7.2.1 Anexo 01: Matriz de consistencia

Título	Enunciado del Problema	Objetivo General	Objetivos Específicos	Hipotesis	Metodología de la Investigación
Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021.	¿Las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021?	Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales. 2. Describir las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021. 3. Explicar si las oportunidades del financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la pequeña empresa “Líder Ingeniería y Transportes E.I.R.L” - Huaraz, 2021. 	No aplica porque se trata de una investigación bibliográfica y de caso.	No experimental, cualitativo, bibliográfico, documental y de casó.

Fuente: Elaboración Propia

7.2.2 Anexo 02: Modelos de fichas bibliográficas

Tipo de ficha	Título	
Datos bibliográficos		Referencias a otras fichas
Número de página	Contenido	

Apellido y nombre del o de los/as autores/as:

Título de la obra:

Año de edición:

Nombre de la editorial:

Nº de la edición:

Ciudad de edición:

Nº de páginas:

7.2.3 Anexo 03: Cuestionario



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

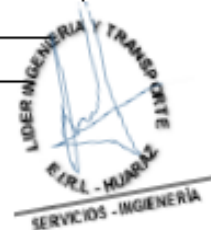
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario aplicado al titular gerente de las Mypes del ámbito de estudio.

El presente cuestionario, tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado: **Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa "Lider Ingeniería y Transportes E.I.R.L." - Huaraz, 2021.**

La información que usted proporcionará será utilizada solo con fines académicos y de investigación; por ello, se le agradece por su valiosa colaboración.

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
Indique usted, el tipo de formalidad que tiene su empresa:		
- Empresa formal	X	
- Empresa Informal		
Indique usted, su tipo de estudios:		
- Secundaria completa		
- Técnico Superior	X	
- Universitario		
- Otro: _____		
I. FINANCIAMIENTO		
1. ¿Qué tipo de financiamiento tiene la empresa?		
- Financiamiento Interno		
- Financiamiento Externo	X	



2.	Si es interno, indique Usted el tipo financiamiento:		
	- Préstamos de Accionistas		
	- Ahorros Personales		
	- Reservas Acumuladas		
	- Otro: _____		
3.	Si es externo, indique Usted el tipo financiamiento:		
	- Sistema Bancario	X	
	- Sistema no Bancario		X
	- Otro: _____		
4.	¿El crédito del Sistema Bancario fue accesible?	X	
5.	¿El crédito del Sistema no Bancario fue accesible?		X
6.	¿A qué tasa de interés se accedió? _____	X	
7.	¿La tasa de interés es oportuna para la empresa?	X	
8.	¿El crédito solicitado fue a corto plazo?	X	
9.	¿El crédito solicitado fue a largo plazo?		X
10.	Indique Usted el destino del financiamiento:		
	- Inversión en Capital de Trabajo		X
	- Otro: <u>Inversión en Activos Fijos</u>	X	

Respecto a la propuesta de mejora:

- a) Capacitar al personal para mejorar la rentabilidad
- b) Actividades de Marketing
- c) Plan de ahorros para reducir costos
- d) Otro: Conocer las ventajas de las líneas de créditos a largo plazo



7.2.4 Anexo 04: Ficha ruc

FICHA RUC : 20533754211 LIDER INGENIERIA Y TRANSPORTES E.I.R.L. Número de Transacción : 43427851 CIR - Constancia de Información Registrada
Incorporado al Régimen de Buenos Contribuyentes (D. Leg 912) a partir del 01/12/2019 Mediante Resolución N° 2330050003382



Información General del Contribuyente	
Apellidos y Nombres ó Razón Social	: LIDER INGENIERIA Y TRANSPORTES E.I.R.L.
Tipo de Contribuyente	: 07-EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Fecha de Inscripción	: 12/02/2014
Fecha de Inicio de Actividades	: 12/02/2014
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0233 - O.Z.HUARAZ-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 31/08/2018
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 31/08/2018)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	: -
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS
Actividad Económica Secundaria 1	: 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Actividad Económica Secundaria 2	: 4719 - OTRAS ACTIVIDADES DE VENTA AL POR MENOR EN COMERCIOS NO ESPECIALIZADOS
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: -
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 43 - 943067272
Teléfono Móvil 2	: -
Correo Electrónico 1	: lideringenieriaaytransporteseirl@hotmail.com
Correo Electrónico 2	: lugoram10@hotmail.com

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica	: 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS
Departamento	: ANCASH
Provincia	: HUARAZ
Distrito	: HUARAZ
Tipo y Nombre Zona	: BAR. DE BELÉN
Tipo y Nombre Vía	: JR. GONZALO SALAZAR
Nro	: 884
Km	: -
Mz	: -
Lote	: -
Dpto	: -
Interior	: -
Otras Referencias	: A ESPALDAS FACULTAD MEDICAS UNASAM
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: PROPIO

Datos de la Empresa	
Fecha Inscripción RR.PP	: 11/02/2014
Número de Partida Registral	: 11136263
Tomo/Ficha	: 2044
Folio	: s.n
Asiento	: A00001
Origen del Capital	: NACIONAL
País de Origen del Capital	: -

7.2.5 Anexo 05: Ventajas de líneas de crédito a largo plazo

CRÉDITOS A LARGO PLAZO	
VENTAJAS	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permite llevar a cabo proyectos de gran volumen de inversión y obtener mejores resultados. ✓ Pueden renegociarse y modificarse en el tiempo. ✓ Ayuda a mejorar el historial en buró de crédito. ✓ Se pueden adaptar más fácilmente a las necesidades del beneficiario.
BENEFICIO Y RENDIMIENTO	
	<p>Beneficio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ En algunos casos, la empresa realiza proyectos grandes de construcción, la cual requiere de ciertas tecnologías y suministros, para asegurar el beneficio y la calidad del proyecto; entonces es favorable obtener créditos a largo plazo, ya que con eso se invertiría en nuevas tecnologías en activos fijos y en suministros, demostrando un servicio de calidad. <p>Rendimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mencionando el párrafo anterior, para la empresa su rendimiento sería en un avance del 78%, ya que los créditos a largo plazo se adapta a la necesidad del beneficiario e incluso renegociar en el tiempo.

Fuente: Elaboración Propia

7.2.6 Anexo 06: Consentimiento informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS



(Contabilidad)

Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por **CARRANZA GUTIÉRREZ CRISTHIAN JHOEL**, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. La investigación, denominada: **PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS NACIONALES: CASO EMPRESA “LÍDER INGENIERÍA Y TRANSPORTES E.I.R.L” - HUARAZ, 2021.**

- La entrevista durará aproximadamente **10** minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: **frepapaeminpu@gmail.com** o al número **997155003**.

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	CARRANZA GUTIÉRREZ CRISTHIAN JHOEL
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	15/11/2021

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA

7.2.7 Anexo 07: Turnitin del informe de investigación

