



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO, PUCALLPA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

SOLANO GOMEZ MARIA ANGELA CRISTINA

ORCID: 0000-0003-2298-0874

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Solano Gomez Maria Angela Cristina

ORCID: 000000032298-0874

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado

Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Erica Lucy, Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina, Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita, Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A Dios, por darme la sabiduría y fortaleza para poder continuar con mis estudios, a mi asesor Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos quien con su enseñanza y apoyo brindado fue posible culminar con la elaboración de la presente tesis, asimismo a los docentes quienes compartieron sus enseñanzas a lo largo de mi formación académica.

Dedicatoria

A mis padres por ser mi mayor fuente de inspiración y motivación para lograr mis metas, por brindarme siempre su apoyo durante mi formación académica y seguir confiando en mis capacidades.

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, siendo una investigación de tipo cuantitativo, nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental de corte transversal, la población fue conformado por 700 pobladores entre hombres y mujeres de 20 a 65 años de edad del asentamiento humano ya mencionado, para la muestra se extrajo 30 pobladores de manera aleatoriamente, se hizo uso de los siguientes instrumentos de evaluación para la recolección de datos: la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982) y la escala de comunicación familiar (FCS), los resultados de la investigación se obtuvieron por medio del programa SPSS, al igual que las tablas, donde los resultados indican que los pobladores del asentamiento humano dentro de la variable de comunicación familiar se ubican en el nivel medio con un porcentaje de 63,33% y dentro de la variable de satisfacción familiar se obtuvieron los mismos resultados del 63,33% de pobladores ubicados en el nivel medio, Por lo tanto se concluye que si existe una relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar.

Palabras clave: comunicación familiar, pobladores, satisfacción familiar

Abstract

The general objective of this research work is to determine the relationship between family communication and family satisfaction of the inhabitants of a human settlement in Pucallpa, being a quantitative research, descriptive-correlational level and non-experimental cross-sectional design, the population was made up of 700 inhabitants between men and women between 20 and 65 years of age from the aforementioned human settlement, for the sample 30 inhabitants were randomly extracted, the following evaluation instruments were used for data collection: the scale of family satisfaction (Olson and Wilson, 1982) and the family communication scale (FCS), the results of the research were obtained through the SPS program, as well as the tables, where the results indicate that the inhabitants of the human settlement within the family communication variable is located at the medium level with a percentage of 63.33% and within From the family satisfaction variable, the same results were obtained from 63.33% of residents located in the middle level. Therefore, it is concluded that there is a relationship between family communication and family satisfaction.

KeyWords: family communication, residents, family satisfaction

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	26
1.2.1. Familia	26
1.2.2. Comunicación familiar	32
1.2.3. Satisfacción familiar	33
2. Hipótesis	34
3. Método	34
3.1. El Tipo de la investigación	34
3.2. Nivel de la investigación	34
3.3. Diseño de la investigación	34
3.4. El universo, población y muestra	35
3.5. Operacionalización de variables	37

3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos	38
3.7. Plan de Análisis	38
3.8. Principios Éticos	39
4. Resultados	40
5. Discusión	41
6. Conclusiones	42
Referencias	43
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	50
Apéndice B. Consentimiento informado	52
Apéndice C. Cronograma de actividades	53
Apéndice D. Presupuesto	54
Apéndice E. Ficha técnica de instrumentos de evaluación	55
Apéndice F. Matriz de consistencia	59

Índice de tablas

Tabla 1	34
Tabla 2	37
Tabla 3	37
Tabla 4	37
Tabla 5	54

Introducción

En la actualidad el Mundo entero viene atravesando la pandemia de COVID-19, el cual ha ido generando diversos problemas, entre ellos el desempleo que muchas familias han sufrido ya que ha habido negocios y empresas que se han visto afectadas debido a la coyuntura, asimismo se ha podido observar a través de los medio de comunicación que a diario incrementaban las muertes debido al COVID-19, lo cual ha originado una serie de emociones entre los integrantes de la familia, puesto que al tratarse de ser un fallecido contagiado por este virus no se podía dar una digna sepultura, en algunas ocasiones los familiares del enfermo no podían contar con los balones de oxígeno, medicamentos, entre otras cosas que les puedan ayudar a salvar a su ser querido debido al incremento de los precios de dichos productos ya mencionados que se han dado desde el inicio de la Pandemia,

Por otro lado, la educación también se vio afectada debido al inicio de la pandemia se tuvo que realizar las clases en modalidad virtual la cual tanto los estudiantes como los docentes tuvieron que adaptarse a esta nueva modalidad, muchos jóvenes tuvieron que dejar la Universidad ya que quizá no contaban con la herramienta necesaria como el internet, una laptop o celular para poder conectarse a sus clases y entender las indicaciones del docente, otra caso es que al tratarse de jóvenes que trabajan y estudian a la vez no se les era más factible, como también la falta de economía dentro de los hogares de estos jóvenes ya que como se mencionó líneas arriba hubo desempleos que afecto a muchas familias, otro problema relevante a raíz de la cuarentena fue la falta de comunicación entre los integrantes que conforman una familia siendo que al no pasar tanto tiempo juntos ha generado conflictos entre ellos siendo una posible consecuencia la insatisfacción familiar.

Hoy en día, cada padre de familia establece su propia manera de crianza a sus hijos, lo cual es diferente a comparación de años pasados, es por ello que en ocasiones nuestros abuelos tienden a mencionar que en sus épocas no existía la rebeldía y si quizá alguno de sus hijos lo era, indican que la solución era la violencia física, como golpearles con diversos objetos lo cual les hacían olvidar toda rebeldía, la tecnología también juega un rol importante dentro de la familia puesto que hoy en día gracias a ella los hijos no suelen prestar mucha atención a sus padres o viceversa, si hacemos una comparación de la forma de crianza de años anteriores con la actualidad, nos damos cuenta que los tiempos cambiaron y evolucionaron radicalmente.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) dentro de su informe el progreso de las mujeres en el mundo dice que en la actualidad las familias están cambiando con rapidez, de igual manera el papel que desempeñan las mujeres y niñas, refieren que hoy en día no existe un modelo de familia normal, de tal manera nos dice que las leyes y políticas deben evolucionar y de esa manera adaptarse para que puedan apoyar a todas las familias y que puedan responder a todos sus miembros.

El programa de Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA, 2019) realizo sesiones sicoeducativas con la finalidad de promover la comunicación asertiva de familias de la ciudad de Huánuco, el cual fue dirigida a 400 familias de 5 comunidades de mencionada ciudad, en dicho año el programa realizo diversas charlas para poder orientar a los niños, adolescentes durante su crecimiento, asimismo guiar a los padres para que puedan mantener una buena relación con sus hijos, para los integrantes de este programa la familia tiene un rol importante dentro de la sociedad ya que así ayudan a prevenir diversos factores de riesgo que puedan afectar tanto a su familia como a la sociedad.

El Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2019) dentro de su publicación titulada características de los hogares de madres y padres solo con hijos/as menores de 18 años de edad informa que de 410 mil 834 hogares con madres solas e hijos menores de 18 años, el 56,2 % son personas adultas jóvenes que estarán entre el rango de 30 y 44 años, 17,4% se ubican dentro del rango de 18 a 29 años, por otra parte 61 mil 589 padres que son jefe de hogar, el 88.5% está ubicado dentro de los 30 y 59 años y el 8.9% son personas mayores de 60 a más años de edad.

En la Región de Ucayali, se ha podido observar diversos problemas antes y durante la pandemia, uno de ellos y considero que los más resaltantes son los embarazos en adolescentes entre 15 y 17 años quienes aún cursan la secundaria y dejan de estudiar para asumir su papel de madre en otras oportunidades son las madres de las adolescentes quienes asumen la crianza de sus nietos para que sus hija continúen con sus estudios, la carencia económica es otro problema y que tiene muy preocupados a los pobladores del asentamiento humano ya mencionado puesto que muchos padres dejan a su familia para irse a trabajar lejos y poder darles lo mejor de ellos, antes de la pandemia habían niños que no acudían a sus centros educativos porque sus padres no podían llevarlos ya que trabajaban todo el día debido a la baja economía que existe dentro de sus hogares.

Es por ello que este trabajo de investigación tiene como estudio principal a la familia si bien sabemos que es el centro de la sociedad, es el principal soporte emocional y afectivo que cada persona posee, así mismo es la primera institución en la cual formamos personas de bien a través de los valores que se le inculca con el paso del tiempo, gracias a ella las personas crean lazos afectivos no solo con los parientes que conforman la familia, sino también con personas que van conociendo en el transcurso de su ciclo de vida y los hacen partícipes dentro de su núcleo familiar, como bien se

sabe cada familia es diferente, no todos enseñan los mismos valores a los integrantes que la conforman, no tienen las mismas costumbres o religión, entre otras cosas que los puedan caracterizar y a su vez diferenciar de las demás familias.

Dentro de la familia abarcan diferentes tipos de problemas, este estudio se basa principalmente en estudiar dos variables, las cuales son comunicación familiar y satisfacción familiar, para analizar estas variables es necesario conocer la causa, por ejemplo, si dentro de la familia existe una baja comunicación, lo cual se entiende que los integrantes tienden a tener problemas al momento de querer expresar sus ideas, emociones y sentimientos con quienes les rodea, de tal manera que podría llegar a darse diversos conflictos entre ellos mismos, es decir, a la hora de querer tomar alguna decisión importante como familia, ellos al no tener una comunicación fluida no podrán tomar la mejor solución para sus problemas lo cual podría indicar que los integrantes de una familia no están satisfechos dentro de su hogar.

De acuerdo a la problemática se pudo establecer el siguiente enunciado

¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2020?

Teniendo como objetivos

Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020

Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2020

Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020

Esta investigación es de suma importancia no solamente para los pobladores que habitan dentro del asentamiento humano, puesto que a través de esta investigación se

podrá ayudar a los habitantes a que se consoliden como familia y puedan desarrollarse de manera personal, asimismo permitirá ampliar los conocimientos referente al tema estudiado a la Región Ucayalina y a futuros investigadores también se está aportando dentro del sistema familiar y de salud mental.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Barboza, T. (2020), elaboro una investigación para optar el título profesional denominado satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Haya de la Torre, Arizona, teniendo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes, dicho estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, siendo el nivel de la investigación descriptivo y el diseño epidemiológico, el universo estuvo conformada por los estudiantes y la población estuvo constituida por 141 alumnos considerando los criterios de inclusión para su estudio, para la recolección de datos el instrumento usado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (SST- versión original) teniendo como resultado que los alumnos presentan una satisfacción familiar de nivel medio, la mayoría de los participantes fueron de género masculino y presentan un modelo de familia tipo nuclear, del mismo modo la edad media de los estudiantes oscila entre 14.73 años y con un numero de hermanos promedio medio de 4.48 por estudiantes.

Bernachea, E. y Broncano, C. (2019), realizaron el trabajo de investigación para obtener el título de licenciado denominado comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe, siendo el objetivo determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel de secundaria, cuya investigación fue de nivel descriptivo, diseño no experimental transversal y enfoque cuantitativo, la población se conformó por 172 estudiantes de 3° a 5° grado de secundaria, para la recolección de datos el instrumento utilizado fue la escala de comunicación padres- adolescentes (PACS) siendo los resultados que el 85% de los estudiantes mantienen una comunicación regular con la madre y con el padre el 70% de la comunicación es regular.

Ferreyros, A. (2019), realizo la investigación denominada comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú, teniendo como objetivo establecer la relación entre la comunicación familiar y la autoestima de estudiantes de último año de secundaria, la metodología empleada dentro de esta investigación fue de diseño no experimental y correlacional, la población se constituyó por los estudiantes de 5° grado de secundaria, siendo la muestra no aleatoria de tipo intencional conformada por 274 estudiantes de 11 colegios, para la recolección de datos se utilizó la encuesta referente a los niveles de comunicación entre los padres y los hijos en las familias y para evaluar el autoestima se hizo uso de la escala de actitudes, donde los resultados mostraron que la comunicación familiar se correlaciona con la autoestima de manera positiva muy fuerte y significativa.

Gutiérrez, L. (2019), realizo una investigación para obtener el título profesional denominado comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Santa, siendo el objetivo determinar la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria, la metodología del estudio fue de tipo observacional y de nivel descriptivo, como muestra tuvo 208 estudiantes y para recolectar información se hizo uso de la escala de comunicación familiar FCS cuyos resultados se determinan que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio. para finalizar, mencionan que la comunicación familiar tiene características como el cuidado del estado emocional en donde todos demuestran sus 9 sentimientos sin dejar de lado la proximidad de abrazos, expresiones de cariño, dejando que fluyan los sentimientos negativos para que puedan hablar de ellos, canalizando la rabia y las frustraciones.

Huanca, C. (2019), elaboro una investigación para optar el título profesional llamado comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una

institución educativa, Chimbote, teniendo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria, la metodología de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, el universo se conformó por los estudiantes y la población estuvo constituida por estudiantes de 1ero a 5to de nivel secundaria, siendo un total de 236 que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, para obtener información se hizo uso del instrumento de la escala de comunicación familiar (FCS), el cual nos indica que el resultado del estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria se encuentra ubicado en un nivel media.

Kcana, Y. y Pablo, G. (2019), realizaron una investigación titulada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay - Pachacamac, Lima, el objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar, siendo de enfoque cuantitativa, con diseño no experimental, co-relacional y de corte transversal, donde se contó con una población de 220 familias, el método de instrumento fue funcionalidad familiar FACES IV de Olson y obteniendo las siguientes conclusiones acerca de la funcionalidad familiar, destacó un nivel de alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente, por otro lado respecto a la satisfacción familiar en jefes de familia, predominó el nivel de satisfacción familiar bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Loredo, M. (2019), realizó la investigación titulada satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes de 11 a 15 años, teniendo como objetivo principal determinar la relación entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en adolescentes, la metodología de investigación fue de tipo

correlacional y corte transversal, conformada por una muestra de 313 estudiantes tanto como varones y mujeres, como herramientas para recolección de información se utilizó la escala de satisfacción familiar y el inventario multifacético de soledad, los resultados obtenidos indican una correlación negativa y relevante entre satisfacción familiar y sentimiento de soledad, es decir, que el sentimiento de soledad tiende a reducir, sin embargo, entre mayor es la satisfacción familiar.

Chávez, P. (2018), elaboro el presente estudio titulado comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, el cual tuvo como propósito principal describir la comunicación familiar en estudiantes de dicha institución ya mencionada, la investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, por otro lado el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, el universo se conformó por los estudiantes de la institución educativa pública, su población estuvo constituida por los estudiantes de dicha institución, para finalizar el resultado del estudio presento una comunicación familiar de nivel bajo.

Delgado, A. (2018), elaboro una tesis para optar su título de licenciada en Psicología titulada comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar en estudiantes, la metodología empleada fue de tipo observacional, nivel descriptivo y diseño epidemiológico, siendo el universo de la investigación los estudiantes de dicha institución y la población fue de 862 estudiantes, para la recolección de datos se utilizó la escala de comunicación familiar (FCS), los resultados indicaron que los estudiantes de aquella Institución presentan un nivel medio en lo que compete a comunicación familiar.

Lupaca, D. (2018), desarrollo el estudio de investigación denominado relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E. Pinto Talavera, teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes, empleando como metodología un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, con un diseño no experimental de tipo transeccional descriptivo correacional, la muestra estuvo conformada por 102 adolescente entre varones y mujeres, a quienes se les evaluó mediante la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982) y la escala de clima social familiar de Moos, Moos y Trickeet (1982) obteniendo como resultado dentro de la satisfacción familiar que el adolescente aumenta en edad, éste se siente menos satisfecho con las interacciones que tiene con los miembros de su familia y en clima social familiar este percibe que las características socio ambientales y las relaciones personales en su entorno familiar, se van tornando negativas y desfavorables para su desarrollo personal y familiar.

Mejía, K. (2018), dentro de su investigación para obtener su título profesional denominado comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martin de Porres, Yungay, Ancash, teniendo como propósito identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes, la metodología de investigación empleada fue de tipo observacional, nivel descriptivo y diseño de investigación epidemiológico, siendo conformada por una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución, para recolectar datos se hizo uso del instrumento de escala de evaluación de la comunidad familiar, para obtener como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa tiene un nivel bajo, en conclusión, que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su

familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Pinedo, T. (2018), realizo su investigación para obtener el título en psicología denominado comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, teniendo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, el estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, nivel de investigación descriptivo y diseño epidemiológico, para la investigación el universo estuvo conformada por los estudiantes y la población fue un total de N= 33 estudiantes del nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión, para la recolección de información se aplicó la escala de evaluación de comunicación familiar (FCS), siendo los resultados obtenidos que el 48% de los estudiantes se ubican a un nivel de comunicación medio.

Ramos, N. (2018), elaboro el estudio titulado satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de la institución educativa de Villa el Salvador, para obtener el título profesional, dicha investigación tuvo como objetivo determinar los niveles entre la satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria, para el logro de la información se utilizó la encuesta, la escala de satisfacción familiar (ESFA) y el inventario de ansiedad estado rasgo-saisi, su tipo de estudio fue cuantitativo y su diseño no experimental, la muestra de la investigación fueron 500 estudiantes, tuvo como resultados que el nivel de satisfacción familiar prevalente es bajo en el 21.6 %, promedio bajo en el 30.5%, promedio alto en el 20% y alto en el 27.9%, las diferencias significativas de la satisfacción familiar y la ansiedad como rango, siendo los estudiantes de sexo femenino los que presentan mayores niveles de ansiedad y concluyó que, existe relación significativa entre el nivel de satisfacción familiar y la ansiedad

como estado, así mismo no existe relación significativa entre el nivel de la satisfacción familiar y la ansiedad como rasgo.

Rosales, S. (2018), dentro de su investigación para obtener el título profesional denominado dimensiones de la comunicación familiar en los adolescentes de 4° año de secundaria de la I.E. N° 80892 Los Pinos Trujillo, el cual tuvo como objetivo general conocer las dimensiones de la comunicación de los adolescentes, siendo la metodología de esta investigación descriptiva, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por 90 estudiantes de 4° grado de secundaria y la muestra se conformó por 73 alumnos del mismo grado de instrucción, para obtener la recolección de datos se hizo uso del instrumento de la escala RFCP donde los resultados indican que el 42% de las familias de los alumnos, los padres les recalcan que sus voz son tomados en cuenta y el 30% de vez en cuando.

Zaconeta, R. (2018), realizo una investigación denominada comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia para obtener el grado académico, el objetivo principal de esta investigación fue determinar las subescalas de la comunicación familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes, la muestra se conformó por 128 alumnos entre el 1° y 4° grado de secundaria, la metodología empleada de la investigación fue de diseño no experimental, transversal, el tipo descriptivo y explicativo, para la recolección de información se utilizo el cuestionario de Comunicación Familiar padres e hijos y el inventario de Autoestima de Coopersmith, los resultados obtenidos sobre la comunicación familiar entre el adolescente y sus padres se evidencia una comunicación abierta que tiende a ser buena, asimismo una comunicación ofensiva que tiende a ser baja y una comunicación evitativa que se encuentra alrededor del valor central.

Díaz, L. (2017), elaboro el trabajo de fin grado denominado mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos, donde el objetivo principal fue proporcionar herramientas socioeducativas al grupo de nutrición, de la Unidad Universitaria de Inserción Social (UUIS) para mejorar su convivencia familiar, comunicación y desarrollo personal, el estudio es de tipo comunitario y social, para la recolección de datos se empleó el cuestionario de relaciones intrafamiliares es una adaptación de Rivera Heredia y Andrade Palos (2010) y asimismo el cuestionario de las sesiones, los resultados obtenidos indicaron que frecuentemente los partícipes de esta investigación tienen discusiones dentro de sus hogares.

Gamonales, V. (2017), realizo la investigación para obtener el grado académico denominado relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de universidades de Concepción - Chile, con el objetivo de relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo de las familias de los docentes de educación superior, la investigación fue de tipo cuantitativa con diseño observacional, correlacionar y la temporalidad transversal, con una muestra no probabilístico por conveniencia de 68 docentes de educación superior, utilizo dos métodos de cuestionario el cual fue coeficiente de correlación de Pearson y prueba ANOVA, los resultados detallaron que la mayoría de los docentes presentan un nivel alto de satisfacción familiar asimismo tienen una distribución equilibrada del tiempo en familia, es decir que existe una correlación creciente positiva.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realizaron el estudio de investigación para el título de psicología denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato en la ciudad de Cuenca – Ecuador, donde el objetivo predominante fue determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, el estudio de investigación tuvo un enfoque cuantitativo descriptivo, la población contó con 444

estudiantes de bachillerato, el instrumento utilizado fue la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) el cual es una prueba diseñada por Jorge Barranca y Luis López – Yarto, a través de esta prueba los resultados indican que el nivel de satisfacción familiar de los participantes es alto ya que alcanzo el 33.50%, los adolescentes estudiados indican que las relaciones que se establece entre sus familiares son gratificantes.

Rodríguez, L. (2017), realizo una investigación para obtener el título de licenciatura llamando satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco, siendo su objetivo principal determinar el nivel de satisfacción en los estudiantes del nivel secundario, el estudio fue de tipo básico, descriptivo y simple y diseño no experimental y transversal, con una muestra de 215 estudiantes del nivel secundario comprendida entre las edades de 12 y 17 años, se utilizó como herramienta la escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FASES III, tuvo como resultado que los estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar. En conclusiones que, la mayoría de estudiantes perciben que dentro de su familia prevalece una máxima unión afectiva, intensa exigencia de fidelidad, lealtad y toman decisiones en función del grupo. Sin embargo, hay una ausencia de espacios privados y alta reactividad emocional.

Wennberg, L. (2017), dentro de su investigación para obtener el doctorado, titulado comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, siendo el objetivo analizar la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la comunicación, adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción familiar, el modelo de estudio fue cuantitativo y cualitativo y el diseño fue descriptivo transversal, con una muestra de 25 familias. Las herramientas que utilizaron fueron cuestionarios, sociodemográfico, profesional, valoración de la

satisfacción y satisfacción momentánea, los resultados demostraron que los integrantes se sintieron satisfechos con el sup, en todas las condiciones que ambas fases se dieron. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del mccf y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Almanza, R. y Ccencho, E. (2016), dentro de su estudio titulado comunicación familiar y aborto en adolescentes que se atienden en el hospital regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica para optar por el título profesional, dicha investigación tuvo como objetivo determinar el tipo de comunicación familiar en las adolescentes que abortaron, siendo una investigación descriptiva, observacional y retrospectivo, el nivel fue descriptivo simple y diseño también descriptivo, la población consto de 30 historias clínicas de adolescentes que abortaron, para obtener los resultados se utilizó como instrumento la escala de comunicación familiar de Barnes y Olson, donde los resultados obtenidos fueron que las adolescentes que abortaron perteneces al tipo de comunicación abierta, el 10% con el padre y el 26,7% con la madre, es ofensiva al 100% con ambos y evitativa con el padre 90% y 93.3% con la madre.

Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016), desarrollaron el trabajo de titulación denominado niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos de la ciudad de Cuenca-Ecuador, teniendo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en una muestra de 59 adolescentes de 16 a 18 años y a su vez identificar los factores demográficos asociados al mismo. La metodología empleada en esta investigación fue de enfoque cuantitativo y tipo descriptivo, el universo se

conformó por 80 estudiantes, la muestra fue no probabilística y se usó la técnica del muestreo intencionado, siendo un total de 60 estudiantes bachillerato pero fueron 59 los adolescentes que participaron de la investigación, para la recolección de información se utilizó la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) y un cuestionario sociodemográfico, finalmente los resultados obtenidos a través del estudio indicaron que el 42,86% de los adolescentes estudiados se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar y que los factores demográficos aportan con cierta estabilidad dentro del hogar, estos no alcanzan una incidencia significativa en la misma.

Ríos, S. (2016), desarrollo una investigación para obtener el grado académico titulada comunicación familiar y nivel de conducta agresivo en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. Luisa del Carmen del Águila Reátegui, Tarapoto, en cuanto al objetivo principal predomino establecer la relación que existe entre comunicación familiar y de conducta agresiva en estudiantes; el diseño de investigación fue descriptivo correlacional y su tipo fue de intencional por conveniencia, los resultados de dicha investigación nos indica que el tipo de comunicación familiar es la cohesión familiar con el 55.56% lo cual manifiesta que la comunicación de la población es alta.

Tustón, M. (2016), elaboro una investigación para obtener el título en psicología clínica el cual fue denominado como comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate – Ecuador, siendo de enfoque predominantemente cualitativo y cuantitativo, teniendo como objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes, la muestra fue de 95 estudiantes y la información recolectada se dio a través de los reactivos de escala de comunicación padres-adolescentes (PACS) y del test de

asertividad de Rathus, los resultados que se obtuvieron a través de estos reactivos indicaron que la comunicación familiar tiene relación con la asertividad ya que un alto porcentaje de los adolescentes estudiados manejaban una comunicación evitativa u ofensiva con sus padres es por ello que en esta investigación se llegó a la conclusión de que la población estudiada no puede expresar sus sentimientos y pensamientos con facilidad.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. Según Valladares (2008) refiere que la familia es una de las instituciones sociales más antiguas que existe, la define como un grupo de elementos que están unidos mediante las reglas de comportamiento y las funciones dinámicas, es por ello que desde hace mucho tiempo la familia juega un rol importante dentro de la sociedad.

Para Gutiérrez, Díaz y Román (2016) la familia ha sido considerada una institución primordial, en la cual los miembros se van desarrollando dentro de la sociedad, al mismo tiempo se considera que es de suma importancia analizar su concepto ya que su estructura y conformación se ha visto cambiada para que así se dé a conocer no solo como una institución estática sino diferente con necesidades a satisfacer.

Raffino (2019) sostiene que la familia es la organización social general y a su vez importante para el ser humano, se puede dar a través de los vínculos sociales, legales, consagrados o por sangre, el ser parte dentro de esta agrupación es de mucha importancia ya que ayuda en el desarrollo de la persona ya sea social o psicológicamente.

Carbonell, Gonzales y Carbonell (2012) refiere que la familia es el sitio principal donde los miembros participan y ayuda con la integración social, también es un lugar fundamental para relacionarse y participar en los riesgos sociales de cada miembro de la familia.

Dughi (1995) menciona que la familia es importante para el desarrollo de la persona, indica que la familia es muy buena para adaptarse a los cambios que hay en la sociedad y cumple un rol fundamental para el crecimiento de la persona.

Olivia y Villa (2015) indican que la familia es un medio en la cual se cuida y desarrolla en la vida, en el sentido en que se convierte en un hábitat ecológico por excelencia, conllevando a la primera escuela de nuestra humanización, en una herencia generacional con valores éticos, sociales

1.2.1.2. Funciones de la familia. Romero (2019) argumenta que los miembros de la familia deben cumplir diversos roles en la cual se ira impartiendo cultura y valores, divide a las funciones en siete tipos primordiales el cual se debe cumplir ya que mejorara la estabilidad familiar y garantiza el éxito y felicidad.

Función económica. Esta función es de suma importancia ya que la familia debe tener la capacidad de generar dinero y asimismo puedan ahorrar para realizar diversos pagos básicos que como familia deben cumplir, es por ello que los padres laboran con más intensidad para poder solventar los gastos principales del hogar, por otro lado existe familias donde los hijos también aportan económicamente dentro del hogar, sin embargo el hecho que la prosperidad económica mejore es esfuerzo y dedicación de todos.

Función biológica. A través de ella se garantiza la procreación de la descendencia, a su vez incluye la satisfacción básica que tienen los miembros de la familia por ejemplo, la vivienda y asistencia médica, también implica la satisfacción sexual de los padres.

Función de cuidado y cooperación. Como su mismo nombre lo dice, esta función se encarga de la seguridad y protección en la cual aportan otras instituciones sociales, dentro de esta se cumplen roles de protección y se genera la cooperación del cuidado de las personas, esta función debe ir de la mano entre los padres, abuelos y hermanos mayores, donde la mamá jugará un papel muy importante.

Función afectiva. La familia se debe mantener unida y feliz, es por ello que mediante esta función los integrantes se deben sentir queridos y parte de la familia, en este caso todos los miembros son responsables de esta función, el individuo a través de esta aprende a comunicar, expresar y reprimir sus sentimientos.

Función recreativa. Aunque muchos no lo tomen de mucha importancia, gracias a esta función se da la unión entre los integrantes de la familia, como por ejemplo celebrar alguna fecha importante ya sea cumpleaños, aniversario, también celebrar los logros que cada miembro va cumpliendo con el paso del tiempo, pueden compartir las experiencias que viven, viajar y jugar también es parte de esta función lo cual ayuda a mejorar y fortalecer el lazo afectivo entre los integrantes que conforman la familia.

Función educativa y social. Se basa en enseñar e inculcar valores el cual ayuden al buen comportamiento de los miembros de la familia, se debe integrar a los hijos en la comunidad, esta función implica apoyar a los hijos en el ámbito

educativo, a crecer e identificarse, esta ayuda se va impartiendo desde que los hijos son pequeños y se ira reforzando con el paso del tiempo y de la mano del aprendizaje escolar.

Función espiritual. Para finalizar, mediante esta función la familia satisface su necesidad espiritual y hace de Dios parte de su hogar, su prioridad para alcanzar el éxito y mantenerse unidos como familia.

1.2.1.3. Características de la familia. Fernández (2012) indica que los miembros de una familia se adaptan a una situación cambiante, el cual les permiten mantener una continuidad y desenvolver un crecimiento psicosocial.

Para Noriega (2017) las familias con el paso del tiempo atraviesan muchos problemas y eso los convierte en familias reales ya que ninguna es perfecta, vivir dentro de una familia está atada a cambios los cuales pueden provocar cierto estrés entre sus miembros sin embargo existen familias donde la lucha constante para superar cada dificultad que se les atraviere los vuelve más fuertes y saludables a diferencia de otras, se consideran doce las características de las familias saludables.

Compromiso. Lo miembros se comprometen entre sí para ser una familia fuerte y feliz, esto se manifiesta en el momento de involucrarse en el futuro de cada integrante y así puedan establecer objetivos para cada uno de ellos.

Aprecio expresado. En esta característica la familia expresa de manera abierta sus sentimientos y emociones, en pocas palabras, gracias a esta característica los miembros expresan sus sentimientos mediante sus acciones y palabras.

Matrimonio fuerte. Como su mismo nombre lo dice, si existe un matrimonio fuerte y la pareja está formada sólida y unida, este éxito va dirigido

a los miembros de familia, uno de los valores importantes dentro de un matrimonio es el respeto mutuo entre los padres, los hogares donde la persona a cargo solo sea una mujer o hombre también llegan a ubicarse como familias saludables, mientras sus responsabilidades sean claras y delimitadas en cada miembro.

Compartir tiempo juntos. Mientras los integrantes de la familia compartan, jueguen, coman y hagan diversas actividades juntas, se convierten en una familia fuerte.

Muy buena comunicación. En esta característica las familias que mantienen todo tipo de comunicación y están al pendiente el uno tras el otro, saben lo que piensan y siente los demás, los convierte en una familia fuerte y saludable, ya que la comunicación ayuda cuando se presenta algún conflicto y lo saben resolver juntos y de manera calmada, asimismo la buena comunicación ayuda en la toma de decisiones como familia.

Un estilo de vida saludable. Tener una nutrición saludable, descansar de manera adecuada y hacer ejercicio es primordial para el bienestar de los miembros de la familia, tener un buen balance entre lo laboral y la familia es parte importante de su vida.

Fortaleza espiritual. Dentro de esta característica la familia va de la mano de Dios, mediante la lectura de la Biblia y a través de las oraciones.

Positivismo. Como dice el nombre, la familia siempre va buscar lo mejor para su familia, pese a las adversidades que se pueden presentar ellos van a buscar o esperar siempre algo positivo de la situación.

Aceptación de la individualidad. Trata de hacer sentir libre a los integrantes de la familia, a que sean ellos mismos, se acepten, aprecien y ayuden

a poder lograr a ser ellos mismos y se sientan aceptados dentro de la familia tal cual son como persona.

Involucramiento en la comunidad. Por ningún motivo las familias se deben mantener aislada, la familia debe mantener contacto con amigos y familiares, tienen una buena relación con sus vecinos y se ayudan entre ellos mismos, de igual manera los integrantes pueden estar perteneciendo a diferentes comunidades.

Perdón. A través de esta característica los padres enseñan y practican junto con los hijos el perdón ya que errar, interpretar mal y herir es parte de la vida, es por ello que mediante estas características los integrantes podrán aprender de sus errores y a su vez perdonar a los demás y a ellos mismos, esto ayuda a tener paz mental y dejar todo tipo de rencor en el pasado para que así vivan dentro de un hogar lleno de armonía y amor.

Diversión. El buen humor, espontaneidad e inclusive las bromas ayudan a poder tener un enfoque positivo dentro de la familia, de tal manera que se divierten juntos y disfrutan de la compañía unos de otros.

1.2.1.4. Tipos de familia. Según Corbin (2016) indica que la familia es una estructura que puede variar al paso de los años, acorde a la estructura no significa que una familia sea o no funcional, tiene que estar acorde a la forma de esta y también de los integrantes que la conforman, cabe decir que tiene que estar incluida con el contexto histórico, económico y también cultural, existen diversos tipos de familia.

Familia nuclear. Es la familia comúnmente conocida y la cual está conformada por papá, mamá e hijos.

Familia monoparental. Usualmente esta familia está conformada por un solo padre que se hace cargo de la familia en general, ya sea la mamá o el papá, constantemente se puede observar más el caso que las madres se queden a cargo de los hijos.

Familia adoptiva. Se trata de la familia que decide adoptar a un niño o niña.

Familia sin hijos. Este tipo de familia se caracteriza por no tener descendientes.

Familia de padres separados. Pese a que los padres tomaron la decisión de no seguir juntos como pareja, deben seguir ejerciendo su rol como padres.

Familia compuesta. Está compuesta de varias familias nucleares, puede llegar a tener hermanastros.

Familia homoparental. Se encuentra formada ya sea por dos padres o dos madres homosexuales que deciden adoptar un niño.

Familia extensa. Dentro de esta familia se encuentran los primos, tíos, abuelos, sobrinos, nietos, padres, etc.

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición. Acorde a Cañón, Fernández y Gallego (2010) la comunicación familiar es el proceso simbólico por el cual se genera dentro del sistema familiar, es un proceso mutuo el cual evoluciona, se incluyen mensajes verbales y no verbales, sentimientos igualmente da cuenta de la calidad del tipo de relaciones que se constituyan de tal manera que la comunicación familiar es importante dentro del núcleo familiar y social.

Antolínez (1991) manifiesta que cada familia tiene diferente forma de comunicación y la interacción entre el receptor y trasmisor, cambia la intensidad y

duración lo cual provoca que esta ya sea o no funcional, la comunicación es aprendida dentro del hogar las cuales pueden ser aplicadas dentro de diversos ámbitos ya sea laboral, educativo y social.

Castro (2005) menciona que la familia viene a ser la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos, es por ello que considera que la comunicación es la interacción de los individuos en su vida diaria.

Gibson, Ivancevich, y Donnelly (1993) indican que la comunicación es la transmisión de información y entendimiento mediante el uso de símbolos comunes, donde los símbolos antes dichos se pueden dar tanto como verbales y no verbales.

Sebastián (2005) menciona que la comunicación familiar es preciso e importante ya que en el ambiente se produce el desarrollo humano; es decir que si el sistema familiar es flexible, cambia las necesidades evolutivas en sus miembros, ya que se crea comunicación, dialogo y armonía para aquella convivencia.

1.2.3. Satisfacción familiar

1.2.3.1. Definición. Barraca, López. y Yarto (1997) refieren que el análisis de la satisfacción familiar ha sido sujeto a aspectos comunes de las relaciones emocionales que se da entre los integrantes de la familia, debido a un concepto indeterminado.

Para Hernández, Valladares, Rodríguez y Sellin (2017) la satisfacción familiar incita a los integrantes a expresar e intercambiar sus emociones y sentimientos que se va desarrollando, de tal manera que fortalece la imagen de cada miembro, el grado de esta variable va junto con el funcionamiento familiar ya que mediante ella se da el juego de interacciones las cuales son dadas dentro del plano familiar, es decir, si esto presenta como resultado un nivel alto, la ausencia entre el conflicto y la satisfacción familiar seria mayor, entonces la

satisfacción familiar es un conjunto cognitivo y afectivo que una persona atribuye un sentimiento positivo dentro de su familia.

Según Quezada, Zavala y Lenti (2015) sostienen que la satisfacción familiar es un factor de mucha importancia para recopilar la cualidad de vida de la persona, de esa manera se considera como uno de los elementos fundamentales del trabajo y de la familia, donde el nivel de satisfacción de una persona anuncia el funcionamiento familiar.

2. Hipótesis

H₀: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020

H₁ Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020.

3. Método

3.1. El Tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados. (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P.,2010).

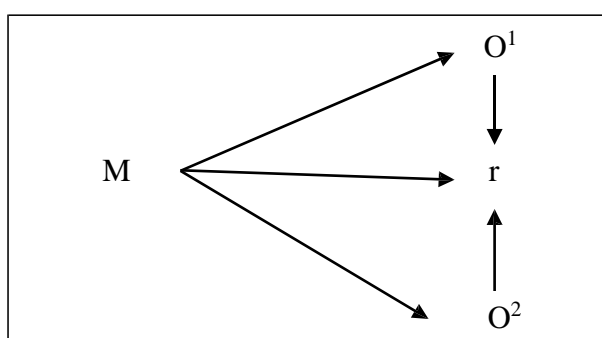
3.2. Nivel de investigación

Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., 2010).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de estudio de la investigación es no experimental de corte trasversal se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados. (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P.,2010),

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro

O¹ : Observación de la variable Comunicación familiar

r : Grado de relación entre variables

O² : Observación de la variable Satisfacción familiar

3.4. El universo, población y muestra

El universo son los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro. La población está conformado por 700 pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, que cumplan con los siguientes criterios.

Criterios de Inclusión

- Pobladores mayores de edad
- Pobladores de ambos sexos
- Pobladores que acepten de manera voluntaria ser partícipes de la realización de las encuestas

Criterio de Exclusión

- Pobladores menores de edad
- Pobladores que no deseen participar de manera voluntaria dentro de la investigación

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para trabajar con los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, siendo la muestra de la investigación no probabilístico por conveniencia para lo cual se optó trabajar con 30 pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de definición y operacionalización de variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Comunicación familiar y satisfacción familiar	Comunicación familiar se da de diferentes formas, es una interacción entre el receptor y trasmisor, esta se aprende dentro del hogar y son aplicadas en diferentes ámbitos de la vida. (Antolínez, 1991)	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal
	Satisfacción familiar es un factor para recopilar la calidad de vida de la persona, de esa manera se considera como uno de los elementos fundamentales del trabajo y de la familia, donde el nivel de satisfacción de una persona anuncia el Funcionamiento Familiar. (Barraca y Lopez – Yarto, 2003).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción hacia la cohesión familiar Satisfacción hacia la adaptabilidad familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

Se usó para la evaluación de las variables a estudiar la técnica, lo cual consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2. Instrumento

Para el presente estudio de investigación se usó Escala de evaluación de Escala de Comunicación Familiar (D. Olson et al. 2006).

Asimismo se hizo uso del instrumento de la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

3.7. Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático SPSS Statistics 21, asimismo mediante este programa se ha realizado el cuadro de correlación y las tablas y gráficos porcentuales.

3.8. Principios éticos

El presente estudio de investigación ha considerado los siguientes principios éticos de acuerdo al reglamento de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Protección a las personas. Mediante este principio se respeta la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y privacidad de la persona, No solamente implica que participen de manera voluntaria en la investigación también incluye el derecho de sus fundamentales.

Beneficencia y no maleficencia. Este principio nos asegura el bienestar de la persona que está participando de la investigación, donde el investigador debe responder a ciertas reglas generales: como no causar ningún tipo de daño y maximizar los beneficios.

Libre participación y derecho a estar informado. Toda investigación debe contar la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica, este principio permite que la persona voluntaria para la investigación tenga la información correcta para el fin establecido sobre del proyecto.

Justicia. El investigador a cargo debe tomar las medidas necesarias como tratar de manera equitativa a todos los participantes de la investigación, asimismo ellos están en su derecho sobre conocer sus resultados.

Integridad Científica. Debe darse en función a las normativas deontológicas acorde a su carrera profesional donde se evalúan y declaran posibles daños o riesgos que podrían afectar al participante de la investigación

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores, Pucallpa, 2020

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,673**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,673**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Nota. Si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar

Tabla 3

Comunicación familiar en los pobladores, Pucallpa, 2020

Comunicación familiar	f	%
Bajo	9	30,0
Medio	19	63,3
Alto	2	6,7
Total	30	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (63,3 %) presenta una comunicación media

Tabla 4

Satisfacción familiar en los pobladores, Pucallpa, 2020

Satisfacción familiar	f	%
Bajo	11	36,7
Medio	19	63,3
Total	30	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (63,3 %) presenta una satisfacción media.

5. Discusión

De acuerdo al estudio que se realizó dentro del asentamiento humano Antonio Marino con la finalidad de desarrollar el cuestionario de comunicación y satisfacción familiar, lo cual indica que si existe relación entre la Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar de los pobladores de mencionado asentamiento, ya que la población evaluada muestra que existe un nivel de comunicación medio lo cual puede repercutir dentro de la satisfacción familiar que siente el miembro de una familia. Dentro del nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro se encuentra ubicado en un nivel medio, es decir que los pobladores logran comunicarse con los integrantes de su familia, sin embargo en ocasiones existen problemas los cuales podrían y mejorando, lo cual se asocia al trabajo realizado por Huanca, C. (2019) comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote en donde los resultados del estudio indicaron que la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundaria se encuentra ubicado en un nivel media.

Asimismo en la satisfacción familiar los pobladores del asentamiento humano ya mencionado se encontraron dentro del nivel medio, lo cual se asocia al trabajo de López, A. (2018) denominado las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, donde se obtuvo como resultados que la satisfacción familiar lo cual indica que las relaciones que se establecen dentro del núcleo familiar son percibidas como normativas, es decir que en el núcleo siempre habrán conflictos pero al mismo tiempo existirán interacciones gratificantes dentro del entorno familiar.

6. Conclusiones

A continuación y en base a los resultados obtenidos dentro de la investigación, se dan a conocer las conclusiones.

1. Existe relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, 2020
2. Los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro dentro de la variable de comunicación familiar alcanzaron un porcentaje de 63,33 ubicándose en el nivel medio.
3. Los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro dentro de la variable de satisfacción familiar alcanzaron un porcentaje de 63,33 y se ubicaron en el nivel medio.

Referencias

- Almanza Ayala, R. y Ccencho Cencia, E. T. (2016) *Comunicación familiar y aborto en adolescentes que se atienden en el hospital regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica Enero a Octubre 2016*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1143>
- Antolinez, B. (17 de octubre de 1991). Comunicacion familiar. *Avances en enfermeria*. 9 (2). <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/30530/16768-52533-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barboza Flores, T. R. (2020). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Haya de la Torre, Arizona, 2019*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15926>
- Barraca, J., y López-Yarto, L. (1997). ESFA: *Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. (4ª ed.). Madrid: TEA Ediciones
- Bernachea Laguna, E. D. y Broncano Brito, C. X. (2019). *Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe, 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://1library.co/document/zgx3j37q-comunicacion-parental-estudiantes-secundaria-institucion-educativa-pedro-puerto.html>
- Carbonell, J., Gonzales M. y Carbonell, M. (2012). *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*. Biblioteca Juridica. <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/id/3174>
- Castro, P. (2005). *Como la familia cumple su funcion educativa*. La habana, pueblo y educacion.

- Chavez, P. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Angeles de Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4843>
- Comision Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas. (12 de Noviembre 2019).
Devida realiza sesiones psicoeducativas para promover comunicación asertiva en familias del Valle del Mozon. <https://www.devida.gob.pe/-/devida-realiza-sesiones-psicoeducativas-para-promover-comunicacion-asertiva-en-familias-del-valle-del-monzon>.
- Corbin, A. (2016). *Los 8 tipos de familias y sus características*. Psicología y mente.
<https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>
- Delgado Caururo, A. M. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018*. [Tesis de Titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>
- Díaz Barbero, L. (2017). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*. [Trabajo de Fin de grado, Universidad de Málaga].
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
- Dughi, P. (1995). *Salud mental, infancia, y familia*. Lima: UNICEF
- Fernandez, C. (2012). *La Familia Montero*
- Ferreyros, A. (2019, 28 de Diciembre). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú*.
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p07.pdf>

- Gamonales Gonzales, V. A. (2017). *Relacion entre satisfaccion familiar y distribucion del tiempo en familia en docentes de Universidad de Concepcion*. [Tesis de maestria, Universidad Catolica de la Santisima Concepcion].
<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gon%C3%A1lez%20Valeria%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gibson, Ivancevich, Donnelly (1993). *comunicación y sociedad, México*, Editorial: Médica Panamericana.
- Guanuche Leon, P. K. y Guzman Niveló, P. J. (2017). *Nivel de satisfaccion familiar en estudiantes de bachillerato*. [Tesis de titulacion, Universidad de Cuenca].
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28405>
- Guanuchi Cayambe, C. y Morocho Miller, D. T. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*. [Tesis de titulación, Universidad de Cuenca].
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacin.pdf>
- Gutiérrez Carrasco, L. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, santa, 2018*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10145>
- Gutierrez, C., Diaz, O. y Roman, R. (2016). *El concepto de la familia en Mexico: una revision desde la mirada antropologica y demografica*. Ciencia Ergo Sum. 23 (3). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/10448076002.pdf>
- Hernandez, C., Valladares, A., Rodriguez, L. y Sellin, M. (2017). *Comunicación, cohesion y satisfaccion familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria*. MediSur. 15(3)

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727897X2017000300

Huanca Torres, C. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/11520>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (Abril de 2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Li1660/libro.pdf

Kcana Aguilar, Y. C. y Pablo Tineo, G. R. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa limay*. [Tesis de titulación, Universidad Norbert Wiener].

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

López Vaca, A. C. (2018). *Las Relaciones Intrafamiliares y la Satisfacción Familiar en Adolescentes de Familias Reconstituidas de la Ciudad de Ambato*. [Tesis de titulación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2361/2/76648.pdf>

Loredo, M. (2019, 01 de Enero). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*.

<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16>

Lupaca Collado, D. B. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I. E. Pinto Talavera*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de San Agustín].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7079>

- Mejía Sáenz, K. P. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay, Ancash, 2018*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>
- Noriega, D. (6 de enero de 2017). *12 characteristics de una familia saludable*. Learn.
<https://2.learn.net/director/12-caracteristicas-de-una-familia-saludable/>
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002&lng=en&tlng=es.
- Organización de las Naciones Unidas Mujeres. (2019). *El progreso de las mujeres en el mundo*.
<https://www.unwomen.org/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2019/progress-of-the-worlds-women-2019-2020-executive-summary-es.pdf?la=en&vs=5026>
- Pinedo Segura, T. J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5046>
- Quezada, J., Zavala, E. y Lenti, M. (2015) Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Unife*. 23(2).
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.p
- Raffino, M. (2019). *Familia*. Concepto. <https://concepto.de/familia/>

- Ramos Retamozo, N. R. (2018). *Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de villa el salvador*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/571>
- Rodríguez Zelada, L. X. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro].
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>
- Romero, M. (26 de Febrero 2019). *¿Cuáles son las funciones de la familia?. Eres mamá*. <https://eresmama.com/cuales-son-las-funciones-de-la-familia/>
- Rosales Llacza, S. E. (2018). *Dimensiones de la comunicación familiar en los adolescentes de 4° año de secundaria de la I.E. N° 80892 Los Pinos Trujillo, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo].
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11961>
- Sebastian, L. (2005). *Adolescentes y adultos como sujetos de aprendizaje*. España: Paidós ibérica.
- Tustón Jara, M. J. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de educación básica*. [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>
- Valladares Gonzales, A. M. (2008). La familia: una mirada desde la psicología. *MediSur*. 6(1), 4-13. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/issue/view/29>
- Wennberg Capellades, L. (2017). *Comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona].
<https://www.tdx.cat/handle/10803/461303>

Zaconeta Fernández, R. C. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017.*

[Tesis de grado académico, Universidad Peruana Unión].

<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1187>

Apéndice A. Instrumento de evaluación

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudiante

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020 de la Escuela Profesional de Psicología, por ello pedimos evaluarlo con la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y Satisfacción Familiar (FSS) Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima.

Muy agradecido, investigador.

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
<input type="checkbox"/> Impresiones			
<input type="checkbox"/> Fotocopias			
<input type="checkbox"/> Empastado			
<input type="checkbox"/> Papel bond A-4 (500 hojas)			
<input type="checkbox"/> Lapiceros			
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			100.00
Gastos de viaje			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total presupuesto de desembolsable			100.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicio s			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	100		100.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos			
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)			
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional			
Sub tota l			100.00
Recurso humano			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)			
Sub tota l			
Total presupuesto no de desembolsable			
Total (S/.)			100.00

Apéndice E. Ficha técnica de instrumento de evaluación

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho	1
Algo insatisfecho	2
En general insatisfecho	3
Muy satisfecho	4

Extremadamente satisfecho 5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho

52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

3.6.2.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de

la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004)

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 5

Matriz de consistencia: Comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2020

Problema de investigación	Variable	Objetivos de investigación	Hipótesis de investigación	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación de los niveles de comunicación y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, 2020?</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según género de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, 2020</p> <p>Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, 2020</p> <p>Identificar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, 2020</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H1 Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, 2020</p> <p>H0 No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino Panduro, 2020</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo - correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: 700</p> <p>Muestra: 30 pobladores</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>