



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“MEJORAMIENTO DE LA FIDELIZACION DEL
ESTUDIANTE DEL I AL IV CICLO DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA ULADECH
CATOLICA SEDE CENTRAL CHIMBOTE 2017”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GERENCIA EN SERVICIOS
DE SALUD**

AUTOR

Mgtr. SUSANA ELIZABETH CABANILLAS DE LA CRUZ

ASESORA

DRA. ENF. SONIA AVELINA GIRON LUCIANO

CHIMBOTE - PERÚ

2017

JURADO EVALUADOR

Mgtr. María Elena Urquiaga Alva

Presidenta.

Mgtr. Leda Gullèn Salazar

Secretaria

Mgtr. Nilda Marcelo Álvarez

Miembro.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento en primer lugar a Dios por darme la vida y las oportunidades de crecimiento profesional.

Así mismo agradezco a la ULADECH Católica y a los docentes de la Segunda especialidad en Gerencia en servicios de Salud por brindarnos sus conocimientos contribuyendo a la formación continua del profesional de enfermería.

El agradecimiento especial a mi familia por su apoyo incondicional en este proceso de desarrollo profesional.

DEDICATORIA

A Dios porque nos da la vida, la fuerza
y valor para asumir y cumplir nuevos
retos

A mi madre e hijos por ser el principal
motivo y apoyo en mi crecimiento
profesional

A mi Asesora Dra. Sonia Girón L. por
su valioso apoyo y sabias enseñanzas

Lic. Susana Cabanillas De la Cruz

I. PRESENTACIÓN

El presente trabajo académico denominado “Mejoramiento de la fidelización del estudiante de Enfermería del I al IV ciclo de Uladech Católica Sede Central Chimbote”, tiene como finalidad disminuir la deserción del estudiante de Enfermería, promoviendo su fidelización en el transcurso de su carrera universitaria.

En las últimas décadas el número de estudiantes que ingresa a las Universidades pública o privadas ha aumentado considerablemente debido a la demanda laboral del mercado. Sin embargo la deserción estudiantil se ha convertido en uno de los mayores problemas que enfrenta la universidad sobre todo en los primeros ciclos de estudio, que afecta la rentabilidad y sostenibilidad de un programa de estudios.

Hoy en día los jóvenes culminan sus estudios secundarios básicos y se inscriben en programas de estudio superior universitario muchas veces sin considerar su orientación vocacional para la carrera que estudian y como consecuencia desisten de continuar sus estudios o se cambian de carrera. Por otro lado el porcentaje de cursos desaprobados en los primeros semestres es otro motivo de deserción así como los factores económicos entre otros.

Según Cabrera et al. En Viale H (1), las tasas de deserción estudiantil son un indicador de baja calidad, pues se entiende que la universidad no hizo lo necesario para que los estudiantes terminaran su carrera. En ese sentido mejorar la fidelización del estudiante universitario sobre todo en los primeros ciclos de estudio constituye una estrategia para prevenir y posteriormente controlar la deserción estudiantil en la universidad, pues la tasa de deserción se

está empezando a considerar como un indicador de calidad de la gestión universitaria.

El trabajo académico surge como una propuesta para disminuir la deserción estudiantil en la Escuela profesional de Enfermería, está estructurado según el esquema de Percy Días Bobadilla que incluye: Justificación, objetivos, metas e indicadores de evaluación, metodología de trabajo, cronograma de ejecución de acciones, aspectos organizativos e institucionales y coordinaciones interinstitucionales.

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
I. PRESENTACION	1
II. HOJA RESUMEN	4
2. 1. Título del Proyecto	4
2.2. Localización (Distrito, Provincia, departamento, región)	4
2.3. Población beneficiaria	4
2.4. Institución(es) que lo presentan	4
2.5. Duración del proyecto	4
2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio	4
2.7. Resumen del proyecto.	5
III. JUSTIFICACION	7
IV. OBJETIVOS	16
V. METAS	16
VI. METODOLOGIA	17
6.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención.	17
6.2. Sostenibilidad del proyecto	21
VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	21
VIII. RECURSOS REQUERIDOS	36
IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES	39
X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES	45
XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES	45
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	46
ANEXOS	48

II. HOJA RESUMEN

2. 1. Título del Trabajo académico.

Mejoramiento de la fidelización del estudiante del I al IV ciclo de la
Escuela Profesional de Enfermería de la sede central Chimbote 2017

2.2. Localización: Distrito de Chimbote, Provincia de Santa, Departamento de
Ancash

2.3. Población beneficiaria

Población Directa: Estudiantes de enfermería de la Universidad Católica
Los Ángeles de Chimbote.

Población Indirecta: Escuela profesional de enfermería, Universidad
Católica Los Ángeles de Chimbote.

2.4. Institución que lo presentan: Universidad Católica Los Ángeles de
Chimbote

2.5. Duración del proyecto

Fecha de inicio: 01-05-2017

Fecha de término: 15-12-2017

2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio: S/. 29.800

2.7. Resumen del proyecto

El presente trabajo académico se realiza como propuesta frente a una problemática que viene afrontando la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote como es la deserción estudiantil, siendo esta más alta en los primeros ciclos de estudio.

La deserción estudiantil en la educación superior manifestada en las bajas definitivas voluntarias de los alumnos a sus instituciones académicas puede deberse a factores propios de educando, de institución misma o del entorno económico y social. Las experiencias por las que pasa el estudiante al matricularse en una Institución de Educación superior son muy variadas; cambios de carrera, exámenes vocacionales, dar de baja materias o reprobar por bajo rendimiento son solo algunos de los síntomas que estudiante presenta previamente a la deserción, la cual constituye un problema que afecta no solo al estudiante mismo sino a la institución educativa (2).

La UNESCO (3), propone un modelo de la educación superior : “.debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso, para acoger a categorías de personas cada vez más diversas, así como una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad.”

La ULADECH Católica es una institución con vocación por cumplir los requisitos básicos de calidad y la acreditación de la calidad institucional, para los estudios de pregrado, como misión la universidad promueve la calidad y la mejora continua para formar integralmente a los estudiantes como profesionales competentes en su especialidad, con capacidades investigativas, para la solución de problemas, generadoras del cambio; ciudadanos comprometidos, líderes en el desarrollo sostenible, el cuidado del medio ambiente; manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación modernas, abiertos al mundo global y, cristianos comprometidos para que en su espíritu humano desarrollen la capacidad de admiración, de intuición, de contemplación y lleguen a ser capaces de formarse un juicio personal y de cultivar el sentido religioso, moral y social para adquirir o profundizar una forma de vida auténticamente cristiana (4).

Uno de los objetivos institucionales de la Uladech Católica es generar proyectos educativos con objetivos claros, respecto a su propuesta académica e institucional, centrada en el estudiante y alineada a la demanda social y productiva, actualizados permanentemente, promoviendo las pedagogías activas, la investigación y la responsabilidad social. Las escuelas profesionales evidencian su competitividad, que se evalúa mediante el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, cero (0) infracciones de SUNEDU, la mejora de las tasas de admisión y matrícula y la disminución de las tasas de deserción anuales (5).

La competencia profesional como la integración de la educación, formación, habilidades y experiencia en cada uno, es la condición para que

se pueda manifestar mejor la capacidad para satisfacer los requerimientos de los estudiantes; función compleja que exigen un elevado profesionalismo y preparación. Para poder responder a tales expectativas es necesario que la institución brinde un adecuado apoyo institucional a partir del trabajo comprometido de líderes competentes (6).

En ese sentido el presente trabajo académico constituye una estrategia para prevenir y/o disminuir la deserción del estudiante, identificando a tiempo los factores que afectan el normal desarrollo de sus estudios y tomando acciones pertinentes que conduzcan a mejorar la satisfacción con los procesos académicos y a la fidelización con la carrera de Enfermería.

III. JUSTIFICACIÓN.

La educación es la llave maestra para innovar, crecer y dar igualdad de oportunidades a todos; es uno de los factores decisivos en la competencia mundial. Aunque todos los países latinoamericanos la han declarado prioridad nacional, se trata de afirmaciones que aún se mantienen a un nivel más declarativo que efectivo. Los cambios tecnológicos impactarán crecientemente a la educación desde dos ángulos. Primero, a través de las nuevas tecnologías disponibles, que amplían los métodos de enseñanza y aprendizaje, tanto a través de las neurociencias como de las plataformas digitales para tomar cursos y conectarse con centros de investigación a distancia, y lograr una mayor personalización. Segundo, exigirán nuevos contenidos para desarrollar las capacidades de innovación, tanto en habilidades duras (matemáticas, ciencia,

lectura, humanidades) como las blandas (emocionales, trabajo en equipo, multiculturalidad, interdisciplinario, abordar problemas reales) (7).

En la era actual, el conocimiento es factor fundamental de competitividad y desarrollo. Sin embargo, para poder ingresar a la sociedad del conocimiento se requiere que la población general pueda acceder no sólo a la educación, sino alcanzar los más elevados niveles posibles, tanto en materia de calidad como de una educación superior pertinente (8).

La Ley Universitaria N° 30220 (9), define que la universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial. Está integrada por docentes, estudiantes y graduados.

Rodríguez y Hernández, citado en Mori M, (10) señalan que la deserción estudiantil puede entenderse, simplemente como la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad. Esta tiene graves efectos financieros, académicos y social es para ambos.

La deserción encierra diversas situaciones que se presentan en el proceso educativo del estudiante y que finalizan en el abandono de sus estudios. Por consiguiente, la deserción implica una pérdida del capital de recursos humanos para la familia, la comunidad y el país; conlleva, asimismo, a sentimientos de frustración que todo ser humano sufre al no lograr un objetivo. Lo cierto es que, por la dimensión de su impacto en la sociedad y en

la economía, la deserción se ha convertido en un flagelo de la educación en todos los países del mundo (10).

La deserción estudiantil, ya sea la periódica (semestral o anual) o por cohortes, es una manifestación de fracaso tanto individual como institucional, ya que afecta la autoestima y el desempeño del estudiante en la sociedad, y evidencia las ineficiencias e inequidades del sistema, en tanto se presenta mayormente entre la población rural y entre los más pobres y, –sin lugar a dudas- tiene un impacto negativo sobre los recursos que se invierten en la formación de capital humano, sobre la competitividad, y sobre el desarrollo económico y social (8).

Existen diversos modelos para analizar la deserción universitaria, estos enfatizan factores diversos, como los psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos relacionados a la interacción estudiante-institución. El modelo sociológico de Spady explica que la decisión de desertar obedece a la dificultad de integrarse con el entorno de la educación superior; aquí adquiere enorme importancia el ambiente familiar, porque afecta al potencial académico y la congruencia normativa (10).

Por otro lado, Ethington incorpora la teoría de los logros y añade atributos a los de la perseverancia, elección y desempeño; sostiene, asimismo, que el rendimiento académico previo influye en el desempeño futuro del estudiante. Por su parte, el modelo económico contempla el enfoque de costo-beneficio y el de subsidios. En el primer caso, la decisión

de desertar se asocia a la percepción del estudiante de ser capaz o no de solventar los costos universitarios (10).

Cabrera et al. Citado en Viale H (1), afirma que las estadísticas universitarias suelen identificar como caso de abandono al estudiante que ha iniciado estudios y que, antes de finalizarlos, no se vuelve a matricular por dos semestres académicos consecutivos. Dentro de esta amplia categoría, encontramos situaciones que no pueden catalogarse de abandono de estudios y, mucho menos, de abandono de la formación universitaria, como son los estudiantes que completan su formación en otra institución.

En Chile, el organismo responsable de la recolección y procesamiento de los datos de matrícula es el Sistema de Información de Educación Superior (SIES), presentan algunas estadísticas descriptivas asociadas a la retención institucional después del primer año para las cohortes que ingresaron a la educación superior entre el año 2007 y el año 2010. En la que se evidencia cómo ha evolucionado la retención institucional de primer año por tipo de institución entre 2007 y 2010 siendo en el caso de las universidades el 77,5%. Al analizar las tasas de retención por género, se observa que en todas las cohortes estudiadas las mujeres persisten más que los hombres. Las mujeres que permanecieron en la misma institución tras el primer año representaban el 73,6% del total, mientras que en el caso de los hombres esta cifra alcanzó el 68,1% (11).

Mori M (10), en su estudio; Deserción universitaria en estudiantes de una universidad de Iquitos 2012, tiene como objetivo describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria, en una muestra de 88

estudiantes de una universidad privada de Iquitos teniendo como resultados que entre 2007 y 2010, se obtuvo un total de 878 ingresantes matriculados; sin embargo, los registros de retiro ascendieron a 465, lo que indica más de un 50% de deserción estudiantil; esta situación se repitió al interior de cada especialidad. Del total de deserciones, el 80% ocurrió durante los dos primeros ciclos de formación académica. Asimismo, del total de retiros registrados, tan solo un 15% adeudaba las pensiones. Esto permite alcanzar una primera conclusión: el problema de deserción no estaría impulsado, principalmente, por aspectos económicos.

Castañeda R (12), en su estudio; Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios tuvo como objetivo Determinar de qué manera los factores asociados son determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012. Obteniendo como resultados que los factores que generan la deserción temporal son lo económico (57.4%), metodología a distancia virtual (29.6%) y con un nivel de significancia del 5%. Y Los factores que generan la deserción definitiva son lo económico (22.9%), metodología a distancia virtual (73.7%) y con un nivel de significancia del 5%.

Los estudios Profesionales de Enfermería están adscritos a la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, otorga el grado académico de Bachiller en Enfermería y título profesional de Licenciado (a) en Enfermería luego de concluir estudios de diez ciclos académicos, y haber aprobado y

cumplido con los requisitos de la práctica pre profesional y el trabajo de fin de carrera consistente en tesis. La carrera de enfermería tiene un currículo coherente con los lineamientos brindados por la Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Enfermería (ALADEFE) (13).

La formación profesional se desarrolla en el nivel de estudios superior universitario en la modalidad presencial. Por la naturaleza de la profesión, desarrolla aspectos de las ciencias sociales y ciencias de la salud, a través de metodologías participativas y centra la formación en el manejo adecuado del método del profesional de enfermería denominado Proceso de Enfermería que se basa en el método científico. El ejercicio de la enfermería en Perú se rige por un sistema de colegiación obligatoria a cargo del Colegio de enfermeros del Perú (CEP). Es decir, además de contar con título profesional se requiere estar incorporado al CEP, el cual entre sus requisitos de colegiación verifica se cumpla con 10 ciclos académicos o cinco años de estudios regulares, de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220 y la Ley del trabajo de la enfermera (o) N° 27669 (13).

La Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad tiene como Base legal el Estatuto. Versión 10, aprobado por acuerdo de la Asamblea Universitaria con Resolución N° 0004-14-AU-ULADECH Católica. Ley N° 24163. Artículo 1. Publicada en Diario Oficial El Peruano, Normas Legales (Creación de la Universidad los Ángeles -Chimbote). Resolución N° 119-2009-CONAFU. Publicada en Diario oficial El peruano, Normas Legales (Autorización cambio de denominación de la Universidad. Los Ángeles de Chimbote por la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote). Resolución

N° 007-99-AU-ULA que autoriza creación y funcionamiento de la Escuela Profesional de Enfermería a partir del 06 de setiembre de 1999 hasta la fecha. Resolución N° 0484-2013-ANR que aprueba la estructura académica de la Facultad de Ciencias de la Salud y Carreras Profesionales de Enfermería de la ULADECH Católica Los Ángeles de Chimbote (13).

La enseñanza en la Escuela de enfermería es abordada desde una perspectiva interdisciplinaria y trascendente, asegurando de esta forma, capital humano competente que contribuya a la transformación de la sociedad, que se desempeñen al servicio de la sociedad, y actúen como líderes del cambio capaces de dar testimonio de su fe ante el mundo. El trabajo pedagógico en la carrera de enfermería se sostiene en el sistema de gestión de la calidad educativa de la ULADECH Católica. Se sustenta en el proceso de planificación curricular que se concreta, a su vez en el currículo de la carrera de enfermería, tiene como eje vertebrador a la investigación formativa, se adhiere a la noción de transdisciplinariedad basada en la educación por problemas, procura el uso de metodologías activas en la educación, busca producir aprendizajes significativos orientados a la visión de empresa y al compromiso con la comunidad (13).

La Escuela profesional de Enfermería de la Uladech Católica presenta un crecimiento de estudiantes del 5-10% en cada proceso de admisión desde hace 4 años aproximadamente. Actualmente recibe en el primer semestre del año a 150 ingresantes, y el segundo semestre 85 ingresantes a la carrera, para quienes se cuenta con recursos disponibles en docentes, infraestructura, biblioteca, laboratorios y gabinetes suficientes para su formación profesional. Sin

embargo no se mantiene el crecimiento alcanzado en el proceso de admisión para los siguientes ciclos de estudio, la tendencia es la disminución de estudiantes debido a múltiples factores como, desaprobación de asignaturas, problemas económicos, decisión por otra carrera, entre otros. La deserción de estudiante ha venido aumentando en los últimos años siendo más evidente en los 4 primeros ciclos de estudio.

Fortalecer la fidelización del estudiante es de suma importancia en la disminución la deserción. El presente trabajo académico propone estrategias que permiten identificar los determinantes de la deserción y así poder realizar acciones preventivas asegurando la permanencia del estudiante en la escuela profesional hasta finalizar su carrera universitaria. Mantener el número de estudiantes durante los cinco años de estudios justifica la existencia de la carrera y contribuye a la sociedad con la formación de profesionales competentes.

Fidelizar en el contexto educativo implica lograr que el cliente-alumno permanezca fiel a la Universidad y a la Carrera que eligió, de forma continua o periódica. Los objetivos de la fidelización son garantizar la continuidad de la formación en la Universidad, potenciar la prescripción hacia posibles estudiantes y favorecer la implicación e identificación del estudiante y las familias con el proyecto educativo.

La fidelización se relaciona con la calidad de servicio que percibe el estudiante, si cubre o no sus expectativas con las que ingresa, por ello toda institución de educación superior debe preocuparse por superar ampliamente las expectativas de sus usuarios satisfaciendo sus necesidades tanto

académicas como emocionales, esto implica ciertas cualidades y elementos diferenciales que determinan el valor corporativo de la institución (14).

La fidelización no está estrictamente relacionada a bajos precios, sino ofreciendo al cliente las razones para que siga siéndolo (buen servicio, empatía, confianza, formación educativa que cubre sus expectativas y satisfacción). Para lograrlo es fundamental la implicación de todo el personal (administrativos, docentes, personal de apoyo, etc.) y ser capaz de dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

Si bien el número de ingresantes a la carrera ha venido aumentando a través de los años, también se ha incrementado el índice de deserción de estudiantes en cada semestre académico sobre todo en los primeros ciclos. La deserción en el año 2013 fue de 152 estudiantes, en el año 2014 de 114 estudiantes, en el 2015 de 164 y en el año 2016 se tuvo una deserción de 166 estudiantes teniendo como factores para ello principalmente el económico así como en otros casos adquieren carga familiar, trabajo, desaprobación de más de una asignatura, entre otras razones. En ese sentido es pertinente la realización del presente trabajo a fin de reducir el porcentaje de deserción del estudiante de la carrera de enfermería.

IV. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

- Disminución de la deserción del estudiante del I al IV ciclo de la carrera profesional de enfermería de Uladech Católica en la sede central Chimbote 2017.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1. Incremento de la sensibilización sobre fidelización de docentes y administrativos
2. Implementación del plan de Fidelización del estudiante
3. Mejora del conocimiento de los programas de apoyo estudiantil

V. METAS

1. Disminución de la deserción de estudiantes en el 10% en el primer semestre del año académico y el 30% en el segundo semestre del año académico.
2. Sensibilización y capacitación en fidelización al personal docente y administrativo de la carrera, en un 80% en el primer semestre y 100% en el segundo semestre
3. Implementación del sistema de información e interacción con la familia del estudiante; 70% en el primer semestre y 100% en el segundo semestre
4. Capacitación en liderazgo y habilidades sociales al 80% de estudiantes del I al IV ciclo de estudios
5. Implementación del Plan de fidelización del estudiante de la carrera
6. Implementación del programa de seguimiento; 60% en el primer semestre u 100% en el segundo semestre

7. 30% de casos sociales derivados al servicio de bienestar
8. 100% de estudiantes del I al IV ciclo informados sobre los programas de apoyo estudiantil

VI. METODOLOGIA

6.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención.

A. SENSIBILIZACIÓN:

Es un conjunto de acciones que pretenden influir sobre las ideas, percepciones estereotipos y conceptos de las personas y de los grupos, para provocar un cambio de actitudes en nuestras prácticas sociales, individuales y colectivas. La sensibilización debe ser un proceso de facilitación, reflexión y concientización del personal hacia el cambio, que genere condiciones que creen un ambiente favorable para la implantación del modelo de calidad.

El éxito de los cambios depende del compromiso de los directivos y el personal de la institución (15).

Una estrategia de sensibilización debe estar encaminada a ayudar a descifrar los orígenes de los problemas para despertar la conciencia crítica en las personas y generar prácticas solidarias y de compromiso activo con el cambio de mentalidades, actitudes o prácticas. Se pretende que la toma de conciencia y el cambio, promovidos desde la estrategia de sensibilización, sean duraderos. De ahí la importancia de conocer el origen de los problemas, ya que de esta forma se favorece la comprensión de las causas (15).

Actividades:

A.1. Programa de sensibilización y capacitación en fidelización del estudiante al personal docente y administrativo.

- Conformación del equipo de trabajo de la sensibilización y capacitación en Fidelización del estudiante.
- Elaboración del programa de Sensibilización y capacitación sobre Fidelización del estudiante
- Ejecución de 2 sesiones de capacitación a docentes y estudiantes en cada semestre académico

B. GESTIÓN:

La «Gestión » se define como la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de cuidados, oportunos, seguros, integrales, que aseguren la continuidad de la atención y se sustenten en lineamientos estratégicos, para obtener como producto final la salud (16).

Es responsabilidad de la Alta dirección como órgano de gobierno de la Universidad el proceso de Planificación, organización dirección y control para lo cual elabora los instrumentos de planificación universitaria como son: Proyecto Educativo Institucional, Plan Estratégico Institucional, planes estratégicos y proyectos educativos por escuelas profesionales, planes de acreditación para estudios de pregrado y posgrado. Cabe resaltar en este aspecto que el Plan de Funcionamiento y

Desarrollo Institucional y planes operativos se definen de acuerdo a procesos.

Tales instrumentos son elaborados con la participación de autoridades, representantes de los estudiantes, docentes, egresados y grupos de interés. Son aprobados por las instancias respectivas y ratificados por el Consejo Universitario, según corresponda.

Frente a la situación que se presenta en la escuela profesional de enfermería como es la deserción de los estudiantes sobre todo en los primeros ciclos de estudio, la falta de un sistema que permita tener un seguimiento controlado del problema así como reportes reales, es necesario gestionar a nivel de Dirección de Escuela, los diferentes recursos afín de conseguir la aprobación de los requerimientos, con la finalidad de lograr resultados positivos.

Gestionar implica relacionarse con los diferentes niveles administrativos para coordinar, negociar, liderar, conciliar, convencer y a su vez planificar, organizar el servicio en sí, para una mejora de los productos finales y satisfacer las demandas tanto de los clientes internos y externos (16).

Actividades:

B.1. Implementación del Sistema de información e interacción con la familia del estudiante.

- Gestión con DISI para la implementación del sistema.
- Creación del módulo de comunicación e interacción con el familiar de estudiante

- Designación de un personal responsable del manejo del sistema.
- Evaluación de avance de la implementación del sistema.
- Eficacia de la implementación del sistema

B.2. Implementación del Plan de Fidelización del estudiante de la Carrera.

- Presentación de la propuesta del Plan de fidelización del estudiante de la carrera.
- Implementación del programa de seguimiento del estudiante del I al IV ciclo.
- Derivación de casos a los servicios de Bienestar Universitario
- Evaluación del plan de fidelización del estudiante
- Evaluación de la eficacia de la implementación del programa de seguimiento
- Evaluación de la satisfacción con el programa de seguimiento del estudiante de la carrera

C. CAPACITACIÓN

Capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal de una organización, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña (17).

El estudiante de enfermería como parte de la comunidad universitaria requiere de capacitación continua que le permitan desarrollar y/o fortalecer habilidades que contribuyan a su empoderamiento como estudiante y

mejorar su desarrollo académico y personal, esto orienta a la administración a la planificación de sus intervenciones de manera organizada con la finalidad de mejorar el desarrollo de sus actividades lectivas (17).

Actividades:

C.1. Plan de capacitación del estudiante

- Conformación del equipo de trabajo
- Elaboración del programa de capacitación sobre liderazgo y habilidades sociales
- Ejecución de 2 talleres de capacitación a estudiantes de I al IV ciclo.
- Evaluación de los talleres

C.2. Programa de difusión de programas de apoyo estudiantil

- Elaboración del Plan de difusión
- Ejecución del Plan de capacitación
- Evaluación del programa
- Evaluación de la eficacia del plan de difusión

6.2. Sostenibilidad del proyecto

La sostenibilidad del proyecto estará a cargo de la comunidad universitaria, la Dirección de la Escuela de Enfermería tiene el compromiso de gestionar con personal docente y administrativo con la finalidad de impulsar, mantener este proyecto en forma sostenible a través del tiempo.

VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.

7.1. MATRIZ DE EVALUACION

Jerarquía de objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de Información	Técnicas/Instrumentos	Frecuencia	Responsable	Fecha presentación de informes
Propósito: Disminuir la deserción del estudiante de la Carrera profesional de Enfermería en los 4 primeros ciclos en la Sede Central.	Disminución de la deserción de estudiantes en: <ul style="list-style-type: none"> • 10% en el primer semestre del año académico • Y el 30% en el segundo semestre del año académico. 	Porcentaje de deserción estudiantil por semestre académico	Reportes estadísticos del ERP	Ficha de evaluación	Semestral	Director de escuela	Agosto y Diciembre 2017
Resultados: 1. Incremento de la sensibilización sobre Fidelización en	Sensibilización y capacitación en fidelización al personal docente y administrativo de la carrera, en un 80% en	<ul style="list-style-type: none"> • Número de capacitaciones realizadas. • Porcentaje de docentes capacitados en 	Registro de capacitaciones a personal docente y administrativos	Informe de capacitación	Semestral	Director de escuela	Agosto y Diciembre 2017

	100% en el segundo semestre	100% de avance en el segundo semestre					
	Capacitación en liderazgo y habilidades sociales al 80% de estudiantes del I al IV ciclo de estudios	<ul style="list-style-type: none"> • Número de capacitaciones realizadas. • Número de estudiantes capacitados • Porcentaje de deserción estudiantil 	Informe de Capacitación	Acta y registros de asistencia	Semestral	Director de escuela	Agosto y Diciembre 2017
			Informes estadísticos de deserción				

2. Implementación del Plan de Fidelización del estudiante	Implementación del plan de fidelización al 100%.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Aprobado • Porcentaje de implementación del Plan de fidelización • Porcentaje de eficacia del Plan de fidelización 	Informe de implementación del plan de fidelización	Registros de implementación	Semestral	Director de escuela	Agosto y Diciembre 2017
	Implementación del programa de seguimiento; 60% en el primer semestre u 100% en el segundo semestre. 30% de casos derivados	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de seguimiento al estudiante • Porcentaje atenciones • Porcentaje de casos derivados a 	Informe de seguimiento al estudiante	Registros de atenciones	Semestral	Director de escuela	Agosto y Diciembre 2017

		servicios de bienestar					
3. Mejora del conocimiento de los Programas de apoyo estudiantil	100% de estudiantes del I al IV ciclo informados sobre los programas de apoyo estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Número de difusiones realizadas • Número de estudiantes informados • 70% de Eficacia del plan de difusión 	<p>Registro de difusiones realizadas</p> <p>Informe de eficacia de plan de difusión.</p> <p>Reportes de deserción estudiantil del ERP.</p>	Informe de difusión Actas y registros de difusión	Semestral	Director de escuela	Agosto y Diciembre 2017

7.2. MATRIZ DE MONITOREO

Código	Actividades y tareas	Metas	Recursos asignados	indicadores	Fuentes de información	Instrumentos	Frecuencia	Responsables	Fecha Pres. De informe	Entregar A:
A1	1. Programa de sensibilización y capacitación en fidelización del estudiante al personal docente y administrativo.	Sensibilización y capacitación al 100% de personal docente y administrativo de la carrera	Propios: S/ 500.00	<ul style="list-style-type: none"> • Número de capacitaciones realizadas. • Porcentaje de docentes capacitados en fidelización del estudiante. • Porcentaje de administrativos capacitados en fidelización del estudiante. • Porcentaje de docentes y 	Registro de capacitaciones a personal docente y administrativos Registros de estudiantes matriculados por ciclo académico. Informes estadísticos de deserción	Fichas de evaluación Registros Módulo de capacitación	Semestra	Dirección de escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela

				<p>administrativos sensibilizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75% de eficacia del programa 						
	<p>1.1 Conformación del equipo del programa de sensibilización y capacitación en Fidelización del estudiante</p>	01 equipo de trabajo	Propios S/ 50.00	N° de Equipos de trabajo	Informe de reunión de conformación de equipo de trabajo	Actas de registros	Semestra	Dirección de Escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela
	<p>1.2 Elaboración del programa de Sensibilización y capacitación sobre Fidelización del estudiante</p>	1 programa	Propio: S/ 150.00	Programa elaborado	Informe de elaboración del programa.	Actas de reunión	Semestral	Dirección de Escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela

	1.3 Ejecución de 2 sesiones de capacitación a docentes y estudiantes en cada semestre	- 60 docentes capacitados. -20 administrativos capacitados	Propio: S/300	75% de docentes capacitados. 75% de administrativos capacitados Porcentaje de deserción estudiantil	Registro de asistencia de docentes y administrativo. Informe de ejecución	Reporte de módulo de capacitación	Semestra	Dirección de escuela	Semestre 2017-1	Dirección de Escuela
A2	Sistema de información e interacción con la familia del estudiante.	Implementación al 100% del sistema de información e interacción con la familia del estudiante	Propio: S/ 26.000	60% de avance de la implementación en el primer semestre. 100% de avance en el segundo semestre Porcentaje de eficacia del sistema	Informe de avance de implementación	Reportes de ERP Fichas de evaluación	Semestra	DISI Dirección de Escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela

				Porcentaje de deserción estudiantil	Informe de eficacia de la implementación Registro de personas atendidas. Reportes de atenciones					
	2.1 Gestión con DISI para la implementación del sistema	Aprobación de la implementación	0.00	Gestión aprobada	Oficios enviados	ERP	Semestra	Dirección d escuela	Semestre 2017-1	Rectorad o
	2.2 Creación del módulo de comunicación e interacción con el familiar de estudiante	1 modulo en ERP	Propio S/2.000	Porcentaje de personas atendidas. Porcentaje de satisfacción.	Reportes del ERP. Informe de atención	Módulo de atención	Semestre 2017-1	DISI Dirección d escuela	Semestre 2017-1	DISI

				Porcentaje de deserción estudiantil						
	2.3 Designación de un personal responsable del manejo del sistema	1 personal designado	Propio: S/24.000	N° de personal responsable	Asignación de funciones de personal. Informe de designación	ERP	Anual	DISI Dirección d escuela	Semestre 2017-2	DISI
A3	3.Programa de capacitación del estudiante en liderazgo y habilidades sociales	70% de estudiantes del I al IV ciclo de estudios capacitados	Propio /500.00	<ul style="list-style-type: none"> Número de capacitaciones realizadas. Número de estudiantes capacitados Porcentaje de deserción estudiantil 	Registro de capacitaciones a estudiantes. Informe de capacitación	Ficha de evaluación	Semestra	Dirección d escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela

	3.1 Conformación de equipo de trabajo	1 equipo de trabajo	S/.50.00	Equipo conformado	Registros y actas de trabajo Informe	Registros	Anual	Dirección de escuela	Semestre 2017-2	Dirección de escuela
	3.2 Elaboración del programa de capacitación sobre liderazgo y habilidades sociales	01 Programa de capacitación	S/ 100.00	Programa elaborado	Informe elaboración de programa	Actas y registros de trabajo	Anual	Dirección de escuela	Semestre 2017-2	Dirección de escuela
	3.3 Ejecución de 2 talleres de capacitación a estudiantes de I al IV ciclo.	300 participantes	S/ 350.00	Porcentaje de eficacia de del programa	Registro de participantes	Registro de evaluación	Semestr al	Dirección de escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela
B1	4. Implementación del Plan de Fidelización del estudiante de la carrera	Implementación del Plan de fidelización del estudiante de	S/ 100.00	<ul style="list-style-type: none"> Plan Aprobado Porcentaje de implementación del Plan de fidelización 	Informe de implementación	Registros de implementación	Semestr al	Dirección de escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela

		la carrera al 100%		<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de eficacia del Plan de fidelización 						
B2	4.1 Programa de seguimiento del estudiante y derivación de casos	Implementación del programa de seguimiento; 60% en el primer semestre u 100% en el segundo semestre	S/. 300.00	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de avance de la implementación • Porcentaje de seguimiento al estudiante • Porcentaje atenciones • N° casos derivados a servicios de bienestar. • Porcentaje de satisfacción con el programa de seguimiento del estudiante. 	Informe de avance de implementación del programa. N° de atenciones del docente tutor. Reportes de casos derivados. Resultados de encuestas.		Semestr al	Dirección d escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela

				<ul style="list-style-type: none"> Eficacia del programa de seguimiento del estudiante 						
C1	5. Programa de difusión de programas de apoyo estudiantil	100% de estudiantes del I al IV ciclo informados sobre los programas de apoyo estudiantil	S/ 500.00	<ul style="list-style-type: none"> Número de difusiones realizadas Número de personal informadas 70% de Eficacia del plan de difusión 	<p>Registro de difusiones realizadas.</p> <p>Registro de estudiantes informados</p>	Material de difusión. EVA ERP	Semestre 2017-1	Dirección d escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela
	5.1 Elaboración del Plan de difusión de programas de apoyo estudiantil.	1 Plan de difusión	50.00	<ul style="list-style-type: none"> Plan de difusión elaborado 	Informe de elaboración del plan de difusión	Actas registros	Semestre 2017-1	Dirección d escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela

	4.2 Ejecución del Plan de difusión de programas de apoyo estudiantil	300 estudiantes reciben información	450.00	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de estudiantes informados • N° de actividades ejecutadas 	Informe de ejecución	Dirección de escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela	Semestre 2017-1	Dirección de escuela
--	--	-------------------------------------	--------	--	----------------------	----------------------	-----------------	----------------------	-----------------	----------------------

7.3. BENEFICIOS:

Beneficios con proyecto

- Disminución del porcentaje de deserción del estudiante de la carrera de enfermería
- Satisfacción del estudiante.
- Mejoramiento en los procesos de ejecución lectiva
- Incremento económico para la Escuela Profesional de enfermería

Beneficios sin proyecto

- Aumento de la deserción
- Insatisfacción de estudiante
- Se mantiene o decrecen los ingresos de la escuela profesional

VIII. RECURSOS REQUERIDOS

a) Recursos Humanos

- La autora
- Asesora
- Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería
- CAL
- Docente tutor

b) Recursos Materiales:

- Aulas
- LADS
- Equipo de sonido
- Multimedia
- Material de escritorio

c) **Presupuesto: aportes propios/ aportes solicitados (institución /población**

DENOMINACION	APORTE REQUERIDO	GASTOS PROPIOS	GASTO TOTAL
Materiales para capacitación		1000	500
Presupuesto para implementación de módulo de comunicación e interacción en ERP		26.000	24.000
Presupuesto para Programa de capacitación a estudiantes		500.00	500.000
Presupuesto para Programa de seguimiento a estudiantes y derivación de casos		400.00	
TOTAL	-	27.900	27.900

CODIGO	DENOMINACION	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
	Material para capacitación docentes y administrativos	2	1000	2.000
	Implementación del módulo de interacción en el ERP	1	2000	2000
	Honorarios profesionales responsable del Módulo	12	2.000	24.000
	Material para capacitación del estudiante	2	500	1000
	Material para programa de seguimiento a estudiantes derivación de casos	2	400	800
	TOTAL		5.900	29.800

IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES: PLAN OPERATIVO

OBJETIVO GENERAL:

Nº	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA		INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	2017-I	2017-II	
1	Elaboración del trabajo académico: Mejoramiento de la fidelización del estudiante del I al IV ciclo de la carrera profesional de enfermería de la Uladech Católica de la Sede Central. Chimbote 2017	01	Informe	0.00	X		Trabajo académico elaborado
2	Presentación del trabajo académico a Rectorado	01	Informe	0.00	X		Trabajo académico aprobado
3	Elaboración de indicadores de gestión	01	Informe	0.00	X	X	Indicadores de gestión elaborados
4	Ejecución del trabajo académico	01	Informe	34.000	X	X	Trabajo académico ejecutado
5	Evaluación del trabajo académico	01	Informe	0.00	X	X	Trabajo académico evaluado
6	Presentación de informe final del trabajo académico	01	informe	0.00		X	Informe presentado

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Incremento de la sensibilización sobre fidelización de docentes y administrativos

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA	
			DESCRIPCION	COSTOS	2017-I	2017-II
1a	Programa de capacitación en fidelización del estudiante al personal docente y administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación del equipo de trabajo de capacitación en Fidelización del estudiante • Elaboración del programa de capacitación sobre Fidelización del estudiante • Ejecución de 2 sesiones de capacitación a docentes y estudiantes en cada semestre académico 	Acta	0.00	X	
			Plan	0.00	X	
			Informe	250.00	X	X
1b	Sistema de información interacción con la familia de estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión con DISI para la implementación del sistema. • Creación del módulo de comunicación e interacción con el familiar de estudiante 	Gestión	0.00	X	X
			Módulo en ERP	2000.00	X	

		<ul style="list-style-type: none"> • Designación de un personal responsable del manejo del sistema. • Evaluación de avance de la implementación del sistema. • Eficacia de la implementación del Sistema 	Responsable	24000.00	X	X
1c	Programa de capacitación en liderazgo y habilidades sociales al estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación del equipo de trabajo • Elaboración del programa de capacitación sobre liderazgo y habilidades sociales • Ejecución de 2 talleres de capacitación a estudiantes de I al IV ciclo. • Realización de 1 campaña informativa por semestre académico 	Plan	0.00	X	X
			Informe	0.00	X	X
			Informe	250.00	X	X

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Implementación del plan de Fidelización del estudiante

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA	
			DESCRIPCION	COSTOS	2017-I	2017-II
2a	Implementación del Plan de Fidelización del estudiante de la carrera	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Plan de Fidelización del estudiante de la carrera de Enfermería • Designación del (los) responsables del proyecto en cada semestre académico • Ejecución del plan de fidelización del estudiante según cronograma en cada semestre académico • Evaluación de la eficacia de la implementación 	Plan de	00.00	X	
			Acta	0.00	X	
			Informe	100.00	X	X
2b.	Implementación del programa de seguimiento del estudiante y derivación de casos	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del programa de seguimiento del estudiante del I al IV ciclo. • Identificación de casos sociales de estudiantes de I a IV ciclo por docente Tutor. 	Informe	300.00	X	X
			Registro de atenciones	00.00	X	X

		<ul style="list-style-type: none"> • Derivación de casos a los servicios de Bienestar Universitario • Seguimiento de casos derivados • Satisfacción con el programa de seguimiento 	Registro de casos	00.00	X	X
			Encuesta	00.00	-	X

OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Mejora del conocimiento de los programas de apoyo estudiantil

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA	
			DESCRIPCION	COSTOS	2017-I	2017-II
3a	Programa de difusión de programas de apoyo estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del programa de difusión • Designación de responsables del programa • Realización de 1 campaña informativa en cada semestre académico • Gestión para la Realización de difusión a través de redes sociales y página web de la Universidad. • Evaluación de la eficacia del plan de difusión 	Plan	0.00	X	
			Acta	0.00	X	
			Plan	2000.00	X	X
			Gestión	0.00	X	X

X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES

El Trabajo académico “Mejorando la fidelización del estudiante del I al IV ciclo de la escuela profesional de enfermería Uladech Católica de la Sede Central Chimbote 2017.” estará a cargo de la autora, en coordinación con el equipo de gestión de proyecto lo requiera y participar de las actividades propias del proyecto

XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Se coordinará con el comité de gestión de calidad de la Universidad para su participación y/o involucramiento con la solución de la problemática identificada.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Viale H. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Revista digital de investigación. Universidad de ciencias aplicadas UPC. 2014 <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/344275>
2. Barroso F. Motivos para la baja voluntaria definitiva de alumnos de licenciatura en instituciones de educación superior privada. Revista Iberoamericana de educación superior. México 2014
3. Unesco. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. En Unesco: La educación superior y la investigación: Desafíos y oportunidades. [Internet]. 1998 [consultado 15 Oct 2016]. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
4. ULADEH Católica ESTATUTO V-013. Chimbote 2016 http://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2016/estatuto_v013_2016.pdf
5. ULADEH Católica REGLAMENTO GENERAL V-011. Chimbote 2017 http://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2017/reglamento_general_v011.pdf
6. ULADEH Católica PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL V-003. Chimbote 2014 <http://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2016/plan-estrategico-institucional-2016-2018-v001.pdf>
7. Bitar, S. Tendencias mundiales y el futuro de la educación superior en Chile, Senior Fellow Inter-American Dialogue. Chile 2015. <http://www.bitar.cl/wp-content/uploads/2017/01/CEPAL-Tendencias-Mundiales-y-Futuro-America-Latina-Dic-2016-S-BITAR.pdf>
8. Universidad abierta para adultos. Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe Ediciones UAPA. República Dominicana 2009 [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_\(desercion\).pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_(desercion).pdf)
9. Ley Universitaria N°30220, 2014

10. Mori M. Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos, 2012
<http://www3.upc.edu.pe/html/0/boletines/ridu/articulo-4-desercion-estudiantil-mori.pdf>
11. Ministerio de educación Serie Evidencias: Deserción en la educación superior en Chile. 2012
http://portales.mineduc.cl/usuarios/bmineduc/doc/201209281737360.EVIDENCIA_IASCEM9.pdf
12. Castañeda R, Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación. Universidad de San Martín de Porres Lima 2013
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1172/1/castaneda_crs.pdf
13. ULADEH Católica PROYECTO EDUCATIVO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA V-002. Chimbote 2016
<http://enfermeria.uladech.edu.pe/es/escuela-profesional/sobre-nosotros/proyecto-educativo>
14. Suca R, “Relación del Marketing estratégico relacional educativa en la calidad de gestión pedagógica en las Instituciones Educativas de la red 07 en la unidad Gestión Educativa Local 05 en San Juan de Lurigancho. Lima 2009”. Tesis para optar el grado de Magister en educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
15. Normatividad y Legislación de los SIG: Qué es la sensibilización.
normatividadlegislacionsig.blogspot.com/2009/05/que-es-la-sensibilizacion.html
16. Curso de Gestión en las redes de establecimientos y Servicios de Salud. Supervisión, Monitoreo y Evaluación-PFSS. MINSA. Perú 1998 Disponible en:
WWW.minsa.gob.pe/publicaciones/pdf/autoems.pdf.
17. Capacitación y Desarrollo de los Recursos Humanos. Ministerio de Salud Pública Tomo II. Habana Cuba. Disponible en:
WWW.sld.cu/galerias/pdf/sitios/.../manual_de_capacitacion_tomo_ii.pdf

ANEXOS

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, también denominada, ULADECH Católica, fue creada por Ley N° 24163 de fecha 12 de junio de 1985 y obtiene la autorización definitiva de funcionamiento por la Asamblea Nacional de Rectores mediante Resolución N° 1045-98-ANR de fecha 11 de febrero de 1998. Fue erigida y honrada católica mediante Decreto de Obispado N° 42-2008/OBIS/Ch de fecha 22 de noviembre de 2008, suscrita por el Obispo de Chimbote como Autoridad Eclesiástica Competente, con el que se incorpora a la Universidad al ordenamiento jurídico canónico (4).

La ULADECH Católica es una comunidad académica integrada por docentes, estudiantes y graduados que, de modo riguroso y crítico, contribuyen a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la investigación, la enseñanza –aprendizaje, y la extensión cultural y proyección social ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales. Goza de aquella autonomía institucional, independencia y libertad que es necesaria para cumplir sus funciones eficazmente y garantiza a sus miembros la libertad académica, salvaguardando los derechos de la persona y de la comunidad dentro de las exigencias de la verdad y del bien común (4).

En su identidad católica la ULADECH Católica está llamada a cumplir de modo digno sus funciones sustantivas “ofreciendo a los estudiantes una educación integral y un acompañamiento en el descubrimiento de su libertad personal, don de Dios”, Por lo tanto, su inspiración cristiana no es solo de cada miembro sino de la Universidad toda; promueve una incesante reflexión a la luz de la fe católica sobre los procesos de creación

de conocimiento sobre las cuales toma conciencia de sus implicaciones éticas y morales y favorece el diálogo entre las disciplinas (6).

Los elementos que sustentan la calidad educativa en su actuar son: respeto a la dignidad de cada persona y su unicidad; oferta de oportunidades para que los estudiantes desarrollen sus propias capacidades y dotes; equilibrada atención a los aspectos cognitivos, afectivos, sociales éticos y espirituales; estímulo para que cada estudiante pueda desarrollar sus talentos en un clima de cooperación y solidaridad; promoción de la investigación como compromiso riguroso ante la verdad, con la conciencia de los límites del conocimiento humano pero también con una gran apertura mental y emocional; respeto a las ideas, la apertura a la confrontación, la capacidad de discutir y colaborar en aras del espíritu de libertad y respeto hacia la persona (6).

La Universidad concreta una voluntad de desarrollo institucional a través de una planificación estratégica expresada en los documentos de planeamiento estratégico aprobado por la Alta Dirección de la Universidad y elaborados participativamente dentro de la organización universitaria. La orientación de cada uno de tales documentos está centrada en la calidad. La idea es garantizar la calidad de los propios sistemas académicos, identificando criterios e instrumentos de evaluación para valorizar la responsabilidad y la transparencia institucional. Este propósito es plenamente acogido y compartido por docentes, estudiantes, graduados, grupos de interés y administrativos teniendo en cuenta el modelo de acreditación y estándares oficiales del SINEACE y las experiencias de acreditación acumuladas en los últimos años como una Universidad líder a nivel nacional (6).

En este sentido, a través del sistema de gestión de calidad implementado se evidencia el valor de las actividades desarrolladas, consolidando los aspectos positivos y, donde sea necesario, generar las oportunidades de mejora. Esta actividad de monitoreo y de

evaluación alcanza a la Sede Central y a las filiales para valorizar la responsabilidad y transparencia de la Universidad y también ayudar a los actores internos a alcanzar los objetivos con eficacia, eficiencia y satisfacción de los usuarios reflexionando sobre el resultado de su actividad para mejorarla y desarrollarla. Sin olvidar que todo el proceso sigue el ciclo de la calidad: planificar, ejecutar, verificar y mejorar, impregnado en un horizonte de valores (6).

El proceso de enseñanza aprendizaje en Uladech Católica centra su atención en las necesidades y expectativas de los estudiantes. En tal sentido, las actitudes, aptitudes, perfiles, habilidades, modos y formas de comunicación de las nuevas generaciones de los estudiantes cambian y evolucionan rápidamente planteando desafíos a la Universidad, dentro de las cuales destacan los siguientes: incorporación de nuevos lenguajes y soportes de relación; oferta de una formación que enfatice valores y competencias específicas que incluyen el componente aplicado a la docencia; constante actualización curricular y el impulso a titulaciones dobles que estimulen la inserción laboral y emprendimiento de los jóvenes; actividades de aprendizaje colaborativo y de apoyo pedagógico, social y emocional para todos los estudiantes, incorporando programas específicos para aquellos con dificultades de aprendizaje o que compatibilizan estudio y actividad laboral (6).

La Escuela Profesional de Enfermería está adscrita a la Facultad de Ciencias de la Salud. Fue creada mediante Resolución Nro. 007-99-AU-ULA., funcionando a partir del 06 de septiembre de 1999 hasta la fecha. En el año 2016 en la Sede Central tiene una población de estudiantes de 570 estudiantes matriculados.

La escuela Profesional de Enfermería Acreditada por SINEACE, cumple con los requisitos básicos de calidad que exige la Ley Universitaria N° 30220. Tiene como **visión** “Ser la primera Escuela Profesional de Enfermería inclusiva del Perú formando capital humano para el bien común, contribuyendo a consolidar el capital intelectual de las

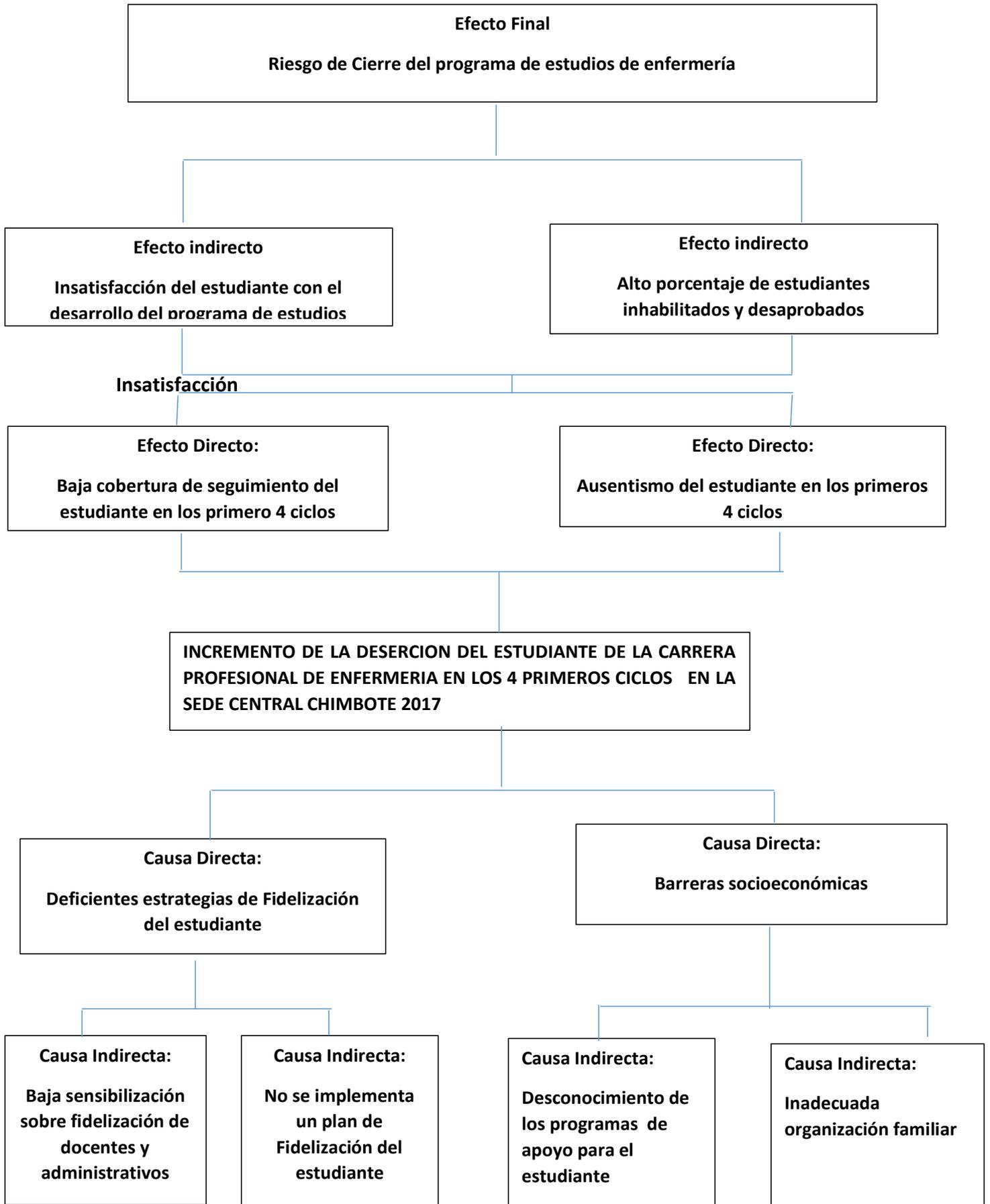
organizaciones, difundiendo conocimiento relevante para el país y el mundo”. Como **misión** “Promueve la calidad y la mejora continua para formar integralmente a los estudiantes como profesionales de enfermería competentes, emprendedores, líderes en el desarrollo sostenible, cristianos comprometidos, en el cuidado a la persona en sus diferentes dimensiones y etapas del ciclo vital, respetando su cultura y según niveles de prevención y atención, con calidad, con manejo de tecnología de la información” (13).

La formación de profesionales de enfermería crece en cantidad y en exigencia de calidad, el derecho a la salud, la seguridad humana en salud, la introducción de nuevas tecnologías, la apertura de fronteras al comercio, la creciente migración de las poblaciones, y la profundización de los procesos de integración regional y subregional han creado nuevas y urgentes exigencias de atención a la salud a la población, que exige la formación de recursos humanos científicamente formados con capacidad para comprender, analizar, definir y concertar acciones intersectoriales en salud, guiados por el principio de una mayor equidad global de salud. Así mismo se fomenta el manejo adicional del idioma inglés en su formación, con un curso básico obligatorio requisito de egreso (13).

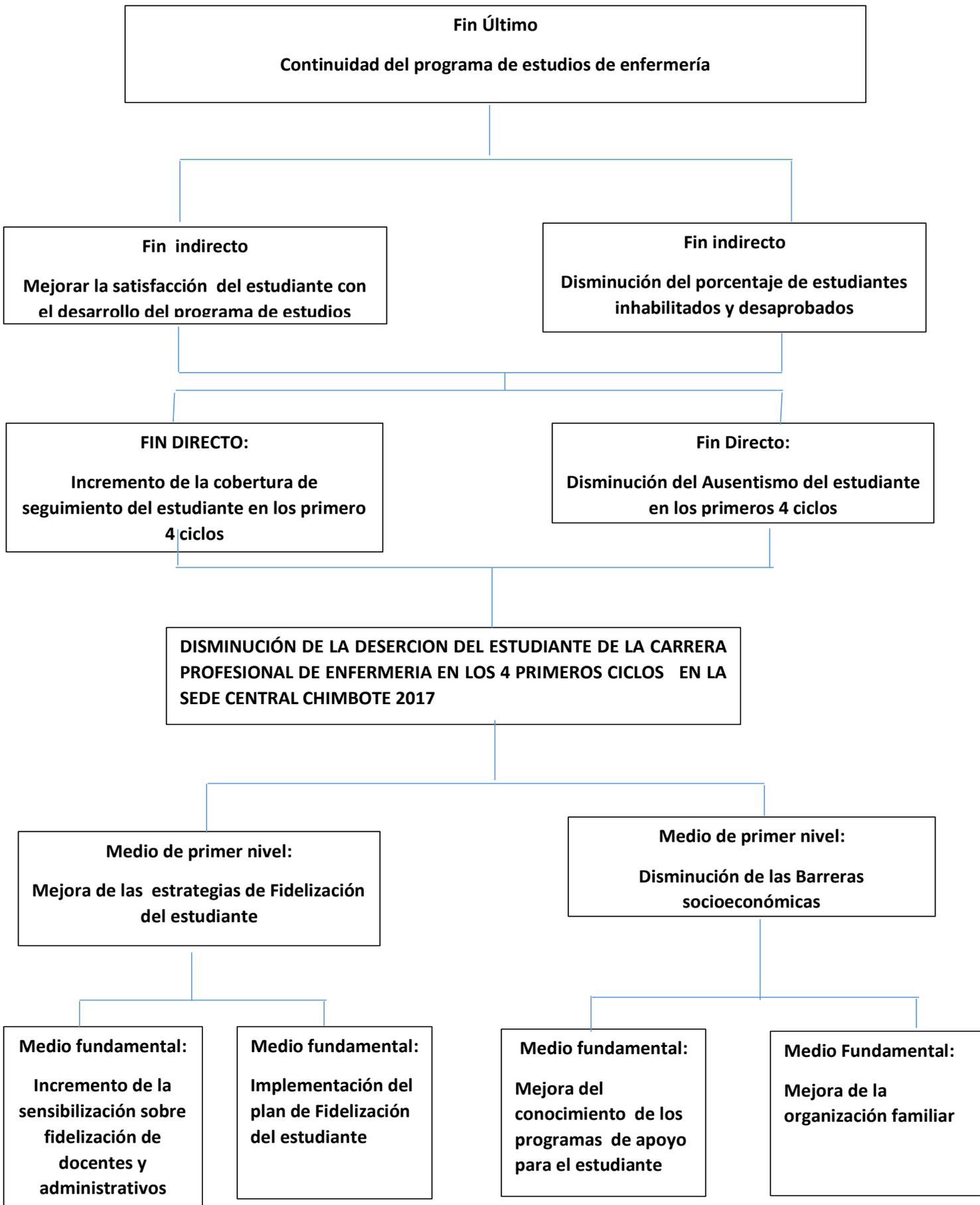
La formación científico humanística que procura la carrera de enfermería tiene como eje fundamental el proceso de hominización de sus estudiantes. Se sustenta en la ética y la responsabilidad social buscando hacer compatibles racionalidad, fe y sensibilidad. Tiene en la autorrealización-amor al prójimo y su identidad corporativa. Dentro de las normas curriculares de la escuela de enfermería considera esenciales para el desarrollo del trabajo curricular a través de las diferentes asignaturas (13).

La Carrera Profesional de Enfermería tiene 02 exámenes de admisión al año donde viene aumentando en número de ingresantes, siendo en el primer semestre académico el número más alto. A pesar que se inicia el crecimiento de la carrera en la admisión, este se ve afectado en los ciclos posteriores por la deserción estudiantil principalmente en los primeros ciclos de estudio. La deserción en el año 2013 fue de 152 estudiantes, en el año 2014 de 114 estudiantes, en el 2015 de 164 y en el año 2016 se tuvo una deserción de 166 estudiantes teniendo como factores para ello principalmente el económico así como en otros casos adquieren carga familiar, trabajo, desaprobación de más de una asignatura, entre otras razones.

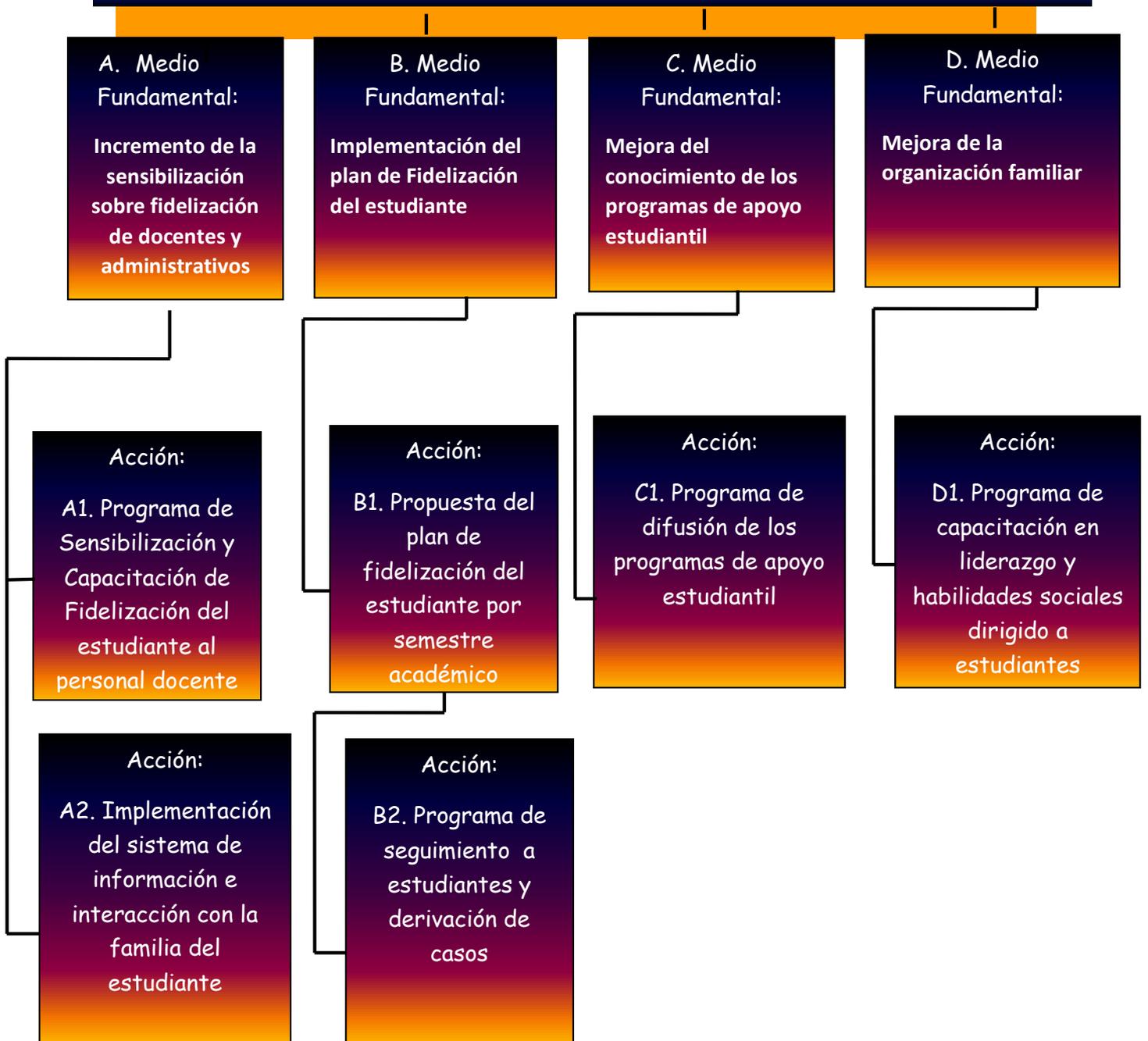
ARBOL DE PROBLEMAS CAUSA-EFECTO



ARBOL DE MEDIOS Y FINES



Árbol de Medios Fundamentales y Acciones Propuestas



Cuadro 1
Proyectos

Indicadores de resultado por tipo de proyecto

<i>Tipos de proyectos y líneas de acción</i>	<i>Indicadores</i>	
	<i>Inmediatos</i>	<i>De mediano plazo</i>
1) Proyectos de información y educación para la fidelización del estudiante		
a) Programa de sensibilización y capacitación del personal docente y administrativo en Fidelización del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de capacitaciones realizadas. • Porcentaje de docentes capacitados en fidelización del estudiante. • Porcentaje de administrativos capacitados en fidelización del estudiante. • Porcentaje de docentes y administrativos sensibilizados. • 75% de Eficacia del programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de personal docente administrativo con conocimientos sobre Fidelización del estudiante • Porcentaje de personal docente administrativo informado de los beneficios de la fidelización del estudiante. • Porcentaje de personal docente administrativo capacitado informado que aplica los conocimientos aprendidos. • Disminución de la deserción estudiantil
b) Implementación del Sistema de información e interacción con la familia del estudiante	<p>60% de avance de la implementación en el primer semestre.</p> <p>100% de avance en el segundo semestre</p> <p>Porcentaje de eficacia del sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de deserción estudiantil 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de deserción de estudiantes de I a IV ciclo. • Reducción de la deserción

c) Programa de capacitación en Liderazgo y habilidades sociales, al estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Número de capacitaciones realizadas. • Número de estudiantes capacitados • Porcentaje de deserción estudiantil 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de estudiantes capacitados
2) Proyectos de Fidelización del estudiante		
a) Propuesta del Plan de Fidelización del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Aprobado • Porcentaje de eficacia del Plan de fidelización 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de la fidelización del estudiante • Disminución de la deserción estudiantil. •
b) Programa de seguimiento al estudiante y derivación de casos	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de seguimiento al estudiante • Porcentaje atenciones • N° casos derivados a servicios de bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de la fidelización del estudiante • Disminución de la deserción estudiantil. •
3) Proyecto de difusión de programas de apoyo estudiantil		
a) Difusión de los programas de apoyo estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Número de difusiones realizadas • Número de personal informada 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de estudiantes informados

Cuadro No. 3e: Matriz de marco Lógico

Correspondencia						
		Resumen de objetivos	Metas	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Causa/efecto	Fin	Continuidad del Programa de estudios de Enfermería.				
Causa/efecto	Propósito	Disminuir la deserción del estudiante de la Carrera profesional de Enfermería en los 4 primeros	Disminución de la deserción de estudiantes en: <ul style="list-style-type: none"> • 10% en el primer semestre del año académico 	1. Porcentaje de deserción estudiantil por semestre académico.	Reportes estadísticos de ERP	1. Se disminuye el porcentaje de deserción

		ciclos en la Sede Central.	<ul style="list-style-type: none"> • Y el 30% en el segundo semestre del año académico. 			
Causa/efecto	Componentes	6. Incremento de la sensibilización sobre Fidelización en docentes y administrativos	<p>Sensibilización y capacitación en fidelización al personal docente y administrativo de la carrera, en un 80% en el primer semestre y 100% en el segundo semestre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de capacitaciones realizadas. • Porcentaje de docentes capacitados en fidelización del estudiante. • Porcentaje de administrativos capacitados en fidelización del estudiante. • Porcentaje de docentes y administrativos sensibilizados 	<p>Registro de capacitaciones a personal docente y administrativos</p> <p>Registros de estudiantes matriculados por ciclo académico.</p> <p>Informes estadísticos de deserción</p>	<p>El personal docente y administrativo está capacitado y sensibilizado e la fidelización del estudiante de la carrera de Enfermería.</p>

			60% de avance de la implementación en el primer semestre y 100% de avance en el segundo semestre	Informe de avance de implementación del sistema	Registro de personas atendidas Reportes de atenciones	Las familias hacen uso del sistema de información interacción con la Carrera.
			Capacitación en liderazgo y habilidades sociales al 80% de estudiantes del I al IV ciclo de estudios	<ul style="list-style-type: none"> • Número de capacitaciones realizadas. • Número de estudiantes capacitados • Porcentaje de deserción estudiantil 	Registro de capacitaciones a estudiantes	Estudiantes capacitados en liderazgo y habilidades sociales
		7. Implementación del Plan de Fidelización del estudiante.	100% de implementación del plan de fidelización	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Aprobado • Porcentaje de implementación del Plan de fidelización • Porcentaje de eficacia del Plan de fidelización 	Plan de fidelización aprobado Plan de sensibilización implementado	La carrera Profesional de Enfermería cuenta con el plan de fidelización del estudiante en funcionamiento

		<p>8. Mejora del conocimiento de los Programas de apoyo estudiantil.</p>	<p>Implementación del programa de seguimiento; 60% en el primer semestre u 100% en el segundo semestre.</p> <p>30% de casos derivados</p> <p>100% de estudiantes del I al IV ciclo informados sobre los programas de apoyo estudiantil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de seguimiento al estudiante • Porcentaje atenciones • Porcentaje de casos derivados a servicios de bienestar • Número de difusiones realizadas • Número de estudiantes informados • 70% de Eficacia del plan de difusión 	<p>Registro de casos atendidos</p> <p>Registro de difusiones realizadas</p> <p>Reportes de deserción estudiantil del ERP</p>	<p>Estudiantes conocen los programas de apoyo estudiantil de la Universidad.</p> <p>La carrera de Enfermería cuenta con programas de apoyo estudiantil en mantenimiento.</p>
--	--	---	--	---	--	--

Causa/ fecto	Acciones	<p>1a. Programa de capacitación en fidelización del estudiante al personal docente y administrativo (proyecto posible 1).</p> <p>1b. Sistema de información e interacción con la familia del estudiante (proyecto posible 2).</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Conformación del equipo de trabajo de capacitación en Fidelización del estudiante. • Elaboración del programa de capacitación sobre Fidelización del estudiante • Ejecución de 2 sesiones de capacitación a docentes y estudiantes en cada semestre académico • Gestión con DISI para la implementación del sistema. • Creación del módulo de comunicación e interacción con el familiar de estudiante • Designación de un personal responsable del manejo del sistema. 	<p>Acta de conformación de la comisión.</p> <p>Acta de elaboración del programa</p> <p>Registro de sesiones a docentes y administrativos de la Carrera</p> <p>Gestión realizada</p> <p>Módulo habilitado en el ERP University</p>	<p>Se conforma el equipo de trabajo.</p> <p>Se presenta el plan de trabajo del programa de capacitación</p> <p>No hay dificultades para participación de docentes administrativos en las sesiones programadas.</p> <p>Se designa un responsable del manejo del sistema de información e interacción con la familia del estudiante de I y IV ciclo.</p>
-------------------------	----------	---	--	--	---	--

		<p>1c. Programa de capacitación en liderazgo y habilidades sociales al estudiante</p> <p>2a. Implementación de Plan de Fidelización del estudiante por</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de avance de la implementación del sistema. • Eficacia de la implementación del Sistema • Conformación del equipo de trabajo • Elaboración del programa de capacitación sobre liderazgo y habilidades sociales • Ejecución de 2 talleres de capacitación a estudiantes de I al IV ciclo. • Realización de 1 campaña informativa por semestre académico • Elaboración del Plan de Fidelización del estudiante de la carrera de Enfermería 	<p>Acta de conformación del equipo de trabajo.</p> <p>Programa de capacitación elaborado.</p> <p>Registro de sesiones educativas sobre liderazgo y habilidades sociales a estudiantes de I a IV ciclo</p> <p>Proyecto elaborado y aprobado</p>	<p>Se conforma el equipo de trabajo.</p> <p>Se presenta el plan de capacitación a estudiantes.</p> <p>No hay dificultades en participación de los estudiantes del I al IV ciclo en los talleres de capacitación.</p> <p>La carrera de enfermería cuenta con el proyecto de fidelización del estudiante aprobado</p>
--	--	--	--	---	--	---

		<p>semestre académico.</p> <p>2b Implementación del programa de seguimiento del estudiante y derivación de casos</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Designación del (los) responsables del proyecto en cada semestre académico • Ejecución del plan de fidelización del estudiante según cronograma en cada semestre académico • Evaluación de la eficacia de la implementación • Implementación del programa de seguimiento del estudiante del I al IV ciclo. • Identificación de casos sociales de estudiantes de I a IV ciclo por docente Tutor. • Derivación de casos a los servicios de Bienestar Universitario 	<p>Acta de designación de responsables. Registro de sesiones y/o talleres, campañas</p> <p>Programa Aprobado</p> <p>Informe de implementación</p> <p>Encuestas de satisfacción</p>	<p>La Escuela profesional de Enfermería cuenta con un programa de seguimiento del estudiante y derivación de casos, operativo</p>
--	--	--	--	---	--	---

		<p>3a. Programa de difusión de programas de apoyo estudiantil (proyectos posibles 1 y 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de casos derivados • Satisfacción con el programa de seguimiento • Elaboración del programa de difusión • Designación de responsables del programa • Realización de 2 sesiones en cada semestre académico • Realización de 1 campaña informativa en cada semestre académico • Gestión para la Realización de difusión a través de redes sociales y página web de la Universidad • Evaluación de la eficacia del plan de difusión 	<p>Programa de difusión aprobado e implementado.</p> <p>Registros de sesiones, talleres y campañas realizadas.</p> <p>Difusión de programas de apoyo estudiantil publicados en redes sociales y página web de la Universidad</p>	<p>Se implementa sin dificultades el programa de difusión de programas de apoyo estudiantil.</p> <p>Se ejecutan las sesiones, talleres y campañas informativas sin dificultades.</p>
--	--	--	---	--	--

--	--	--	--	--	--	--

