



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**RELACIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN  
FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL  
ASENTAMIENTO HUMANO LA FORTALEZA-  
PUCALLPA, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA  
CRUZ MACEDO, XIOMA PRISCILA  
ORCID: 0000-0001-8493-6831**

**ASESOR  
VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE  
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Cruz Macedo, Xioma Priscila

ORCID: 0000-0001-8493-6831

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante De Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de  
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Agradecimiento**

A Dios por su amor, su gracia y fidelidad en mi vida, a mi madre y mi hermana que son mi motivo y fuerza para seguir adelante, a mis padres espirituales por todo su apoyo y cariño, a la Universidad por la oportunidad de empezar y culminar la carrera, a aquellos docentes que marcaron mi vida con su ejemplo y enseñanza, y a cada uno de los familiares y amigos que han contribuido con su apoyo en el transcurso de mis estudios.

### **Dedicatoria**

A Dios por su fidelidad, a mi madre por su amor, a mis padres espirituales por su apoyo, a mi mentora por su ejemplo, ya que cada uno de ellos han contribuido de manera importante a mi vida.

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar la relación entre la comunicación y la satisfacción en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza. De tal manera que el problema planteado fue: ¿Existe relación entre la comunicación y la satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa 2019?, es un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo-relacional, tiene un diseño no experimental. La población consta de 200 habitantes, tomando como muestra 30 de ellos, para recolectar los datos se empleó el siguiente instrumento la Escala de Comunicación Familiar y Escala de Satisfacción Familiar. Para analizar y procesar los datos se utilizó el programa informático Microsoft Excel 2010, a través de ello se logró efectuar las tablas y gráficos con datos porcentuales para obtener las siguientes resultados, se encontró que existen una correlación débil entre las comunicación y la satisfacción familiar, se identificó que en la comunicación familiar un poco más de la mitad de los pobladores se encuentran en el nivel flexible y finalmente la satisfacción familiar se encuentran divididos en tres niveles medio, bajo y alto casi con el mismo porcentaje. Concluyendo así que existe relación significativa entre las variables de comunicación y satisfacción familiar.

*Palabras clave:* Comunicación, satisfacción, pobladores, relación.

### **Abstract**

The general objective of this research was to determine if there is a relationship between communication and satisfaction in the inhabitants of the La Fortaleza human settlement. In such a way that the problem posed was: Is there a relationship between communication and family satisfaction in the inhabitants of the La Fortaleza human settlement, Pucallpa 2019? It is a quantitative, descriptive-relational study, it has a non-experimental design. The population consists of 200 inhabitants, taking 30 of them as a sample. To collect the data, the following instrument was used: the Family Communication Scale and the Family Satisfaction Scale. To analyze and process the data, the computer program Microsoft Excel 2010 was used, through which it was possible to make tables and graphs with percentage data to obtain the following results, it was found that in family communication a little more than half in flexible level and finally family satisfaction are divided into three levels: medium, low and high with almost the same percentage. Thus, concluding that there is a significant relationship between the variables of communication and family satisfaction.

*Keywords:* Communication, satisfaction, residents, relationship.

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	15
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases teóricas de la investigación	18
1.2.1 Familia	18
1.2.2 Tipos de familia	19
1.2.3 Comunicación	19
1.2.4 Comunicación familiar	20
1.2.5 Claves para la comunicación familiar	21
1.2.6 Factores de la comunicación	21
1.2.7 Dimensiones de la comunicación familiar	22
1.2.8 Satisfacción familiar	23
1.2.9 Tipos de satisfacción familiar	24
2. Hipótesis	25
3 Método	25
3.1. El Tipo de investigación	25
3.2. Nivel de investigación	25
3.3. Diseño de la Investigación	26

3.4. Universo y muestra	26
3.5. Operacionalización de variables.	27
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6.1 Técnicas	27
3.6.2. Instrumento	28
3.7. Plan de análisis	28
3.8 Principios éticos	29
4. Resultados	31
5. Discusión	36
6. Conclusión	39
Referencias bibliográficas	40
Apéndice A. Instrumento de evaluación	44
Apéndice B. Consentimiento informado	46
Apéndice C. Cronograma de actividades	47
Apéndice D. Presupuesto	48
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento	50
Apéndice F. Matriz de consistencia	54
Apéndice G. Solicitud	55
Apéndice H. Fotos	56

**Índice de tablas**

Tabla 1	.....	27
Tabla 2	.....	31
Tabla 3	.....	32
Tabla 4	.....	34

## Índice de figuras

Figura 1	.....	32
Figura 2	.....	33
Figura 3	.....	35

## **Introducción**

La familia es un conjunto de personas que tienen una relación genética entre sí y a su vez cada uno de sus miembros cumple un rol específico en su hogar. La familia es indispensable en la sociedad, porque es quien ayuda a contribuir al desarrollo de capacidades y habilidades de sus miembros.

La Real Academia Española (RAE, 2020), precisa a la familia como el grupo de personas que están emparentadas entre sí y a su vez viven juntas.

La reunión que realizó la Asamblea General de las Naciones Unidas, (2019), Aguayo manifestó; no hay duda que la familia se destaca como la institución sociocultural más importante en cada persona, así mismo las incidencias delictivas en las adicciones, la pobreza y en muchos otros factores destructivos a la sociedad, son vencidas por la familia. No hay nada que se pueda asemejar a tener y disfrutar de una buena familia, sin embargo, la familia natural cada vez está en peligro de extinción, y eso pone en riesgo la seguridad, el bienestar y el desarrollo de nuestra sociedad.

En la actualidad podemos observar que la buena salud mental en las familias es muy escasa, ya que se trata de algo más que la ausencia de algún trastorno o enfermedad mental, sino que tiene que ver con la estabilidad de una persona de forma integral, en cada una de sus áreas, de mantener un equilibrio en su vida y así disfrutarla. La salud mental y el sentirse bien son fundamentales para desarrollar una adecuada forma de pensar colectiva e individual dentro de sus familias, expresar sentimientos a través de la

comunicación, relacionarnos con los demás, tener una estabilidad económica y así tener una satisfacción completa en el hogar.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), manifestó; que la depresión afecta a 264 millones de personas y es una de las principales causas de discapacidad; que cada año se suicidan cerca de 800,000 personas, es decir, que cada 40 segundos una persona se quita la vida, el suicidio es la segunda causa de muerte entre las personas de 15 a 29 años. También recalca que la economía mundial pierde cerca de US\$ 1 billón al año en productividad debido a la depresión y ansiedad.

En nuestro país hay mucha necesidad de conocimiento e información de lo que significa la familia en nuestra sociedad, y como este afecta o contribuye a nuestra salud de manera integral, entendiendo que es importante desarrollar una adecuada comunicación con los miembros de la familia, y esto nos lleve a mostrar satisfacción en nuestro hogar.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), manifiesta que el problema de salud mental que las personas padecen en su mayoría es la depresión unipolar en un 3,9% del total, afirmando 7 años perdidos por cada mil habitantes, principalmente en los discapacitados. Por otro lado, la dependencia y el consumo y abuso de alcohol son otros problemas habituales en la población de 15 a 44 años de edad, entre otros como violencia y adicción a las drogas.

Dentro de nuestra región Ucayali, la familia está siendo muy afectada por no haber desarrollado una comunicación asertiva, se confunden roles al asumir las tareas

familiares, de tal manera que la falta de comunicación en los hogares aumenta, llevándolos con esto a una insatisfacción que no les permite ser felices como familia.

La presente investigación se llevará a cabo con los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa. Se aplicaron técnicas e instrumentos para conocer la relación que existe entre la comunicación y satisfacción familiar, y de esta manera poder promover acciones informativas y preventivas que contribuyan a mejorar sus relaciones intrafamiliares. Tomando en cuenta las diferentes opiniones de la población, con respecto a su comunicación y satisfacción familiar. Es por ello que se planteó la siguiente pregunta, ¿Existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa 2019?, el objetivo general fue determinar la relación que existe entre la comunicación y la satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa, 2019. De la misma manera como objetivos específicos: identificar los niveles de la comunicación e identificar los niveles de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza- Pucallpa, 2019.

Por lo cual se pudo mostrar que la investigación fue muy importante para identificar el nivel de la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, a través de la investigación podremos saber cómo contribuir y apoyar en la mejora de la situación de estas familias, teniendo la investigación como antecedente para posteriores estudios.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Internacional

Gamonales V. (2017), realizó una investigación titulada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en la familia en docentes de la Universidad de Concepción, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, Chile. Tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo familiar, en docentes de educación superior de la ciudad de Concepción. Contó con un tipo de estudio cuantitativo, observacional correlacional de corte transversal, teniendo como muestra a 68 docentes de educación superior. Empleando así dos escalas tipo Likert, el primero un cuestionario para medir satisfacción familiar y el segundo para evaluar la distribución del tiempo en familia. Obteniendo, así como conclusión que si existe correlación creciente positiva entre sus dimensiones, donde indica que en un 75% presentan una alta satisfacción familiar.

Guanuche G. y Guzmán P. (2017) realizaron una investigación titulada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato; en la Universidad de Cuenca, Ecuador. Tuvo como objetivo, determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato. El tipo investigación fue cuantitativo y alcance descriptivo, tomando como muestra 206 estudiantes, aplicando los siguientes instrumentos: La ESFA (escala de satisfacción familiar por adjetivos). Así mismo dando como resultado que las

percepciones de satisfacción familiar de los adolescentes, muestra el predominio de un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo de la misma, pudiendo concluir que en la mayoría de los participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Tustón M. (2016), realizó una investigación titulada la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, de la Universidad Técnica de Ámbito, Ecuador. Su objetivo fue estudiar la comunicación y la asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica de dicha institución. El tipo de estudio fue Descriptivo-Correlacional, utilizando como muestra de 95 participantes adolescentes, entre varones y mujeres, teniendo como objetivo establecer la relación general entre la comunicación familiar y la asertividad, utilizando como instrumentos la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS) y la Escala de Asertividad de Rathus. Concluyendo así, que lo más relevante se encuentran entre 14 años y 13 años representados por un porcentaje superior a la mitad de la población lo cual demuestra que los estudiantes se encuentren dentro de un rango normal.

Nacional

Ato, E. (2017), realizó un estudio titulado nivel de comunicación padres – adolescentes en los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el

distrito de San Miguel, 2017, teniendo como objetivo determinar el nivel de comunicación padres – adolescentes. Es de tipo cuantitativo y diseño no experimental, con una población de 217 alumnas y tomando como muestra a 86 de ellas. La técnica utilizada fue de Recolección de datos directa e indirecta, y el instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación de padres – adolescentes, de Bames y Olson (1982). El estudio tuvo como resultado que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación medio, con respecto a la comunicación del padre en un nivel medio de 62,5%, y en la comunicación con la madre es de un 74,2%. Concluyendo así que las adolescentes tienen un nivel promedio de comunicación con ambos padres.

Carranza Y. (2017) realizó una investigación denominado satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflictos con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo 2017, de la Universidad Señor de Sipan, teniendo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en dichos adolescentes. Con un tipo de investigación correlacional, diseño no experimental, se tomó como muestra 70 adolescentes, se aplicó lo siguientes instrumentos: Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS), se pudo concluir que existe relación entre Satisfacción Familiar con las estrategias de Afrontamiento, se confirma que mientras los adolescentes mantengan una mejor relación con sus familias se obtendrá la satisfacción familiar lo que va generar en ellos comportamientos y decisiones correctas frente a los conflictos.

Rodríguez L. (2017) realizó una investigación titulada satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Pedro Nolasco”, nuevo Chimbote 2017, en la Universidad San Pedro. La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario. El tipo de investigación desinada fue básico de nivel descriptivo y diseño no experimental, con una muestra de 47 estudiantes, utilizando como instrumento la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar – FACES III y como técnica la encuesta. Los resultados obtenidos fueron que los estudiantes tienen un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y un nivel medio en satisfacción familiar en adaptabilidad. Concluyendo así que la mayoría de los estudiantes perciben que dentro de sus familias prevalece una máxima unión afectiva, intensa exigencia de fidelidad y lealtad y la toma de decisiones en función de los deseos del grupo.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

Según Alberdi, I. (1999) La familia es una organización que conecta a las personas con el entorno que lo rodea, que cada uno de sus miembros cumple una función específica.

La familia es el núcleo de la sociedad, ya que cada uno de sus miembros juega un rol importante dentro de ello, están unidos por el parentesco y es el papel esencial en la vida

del hombre. De tal manera, que si no existiera la familia pues tampoco existiría la sociedad.

### ***1.2.2. Tipos de familia***

Dentro de la sociedad tenemos diversos tipos de familia, dentro de ello encontramos:

La familia nuclear; esto refiere a las familias conformado por el padre, la madre y los hijos, comúnmente estas familias son estables emocionalmente y tienen un mejor desarrollo dentro de la sociedad.

La familia extendida; se refiere a las familias que no solo están conformadas por padres e hijos, sino también incluyen abuelos, tíos, primos y otros a fines; en estas familias probablemente haya una disputa por quien debería ser la cabeza del hogar.

La familia monoparental; en este tipo de familia encontramos que los hijos conviven con solo uno de sus padres, en muchos de los casos estas familias carecen de una estabilidad emocional producida por la ausencia de uno de los padres. Y así podríamos mencionar diversos tipos de familias que ya son común en nuestra sociedad.

### ***1.2.3. La comunicación***

Antolínez, B. (1991) define a la comunicación como el proceso para intercambiar todo tipo de información entre dos o más personas. Así mismo, la comunicación necesita de un mensaje, un transmisor y un receptor. Por otro lado, la comunicación puede ser verbal (escrita o hablada) o no verbal (con expresiones gestuales de todo el cuerpo). Cada familia desarrolla una u otra manera particular de comunicación y de intercambio de

información entre el transmisor y el receptor varía en formas, intensidad y duración, haciendo de esto algo positivo o negativo.

Con todo esto, también podemos decir que la comunicación es una herramienta que permite a los miembros de una familia comunicarse unos con otros, para eso es importante tener el mismo código (lenguaje), y así lograr el fin, comunicarnos los unos con los otros.

La comunicación, algo indispensable en la familia, de ello va depender el desarrollo en su máximo esplendor de cada miembro que lo conforma. Todos los integrantes de una familia tienen la necesidad de comunicarse para conocerse entre sí y disfrutar de una sana relación.

#### ***1.2.4. Comunicación Familiar***

Gallego, J. (2006), este autor menciona que la comunicación familiar abarca elementos importantes dentro del contexto familiar. En donde se muestra que estos elementos influyen de manera concreta y específica en la dinámica de la comunicación, arraigada en el ámbito familiar.

-Los mensajes que se transmiten de formas verbales y no verbales, son el cimiento de la interacción, para la comunicación, creando un significado positivo dentro de la familia.

-Los sentimientos, percepciones, acompañado de las emociones, complementan con gran significado la comunicación dentro de la familia, además, influye en el desarrollo de la interacción vinculada a la comprensión familiar.

-Finalmente, en los contextos en los que se lleva a cabo la comunicación, engloban de manera general a la cultura, el lugar o el ambiente que lo rodea.

### ***1.2.5 Claves para la comunicación familiar***

Se puede decir, que la comunicación de la familia, por lo general no se da de manera óptima como a sus miembros les gustaría, ya que se presentan dificultades o faltas dentro de ella. Por ejemplo, los sin números de actividades diferentes que realizan cada uno sus miembros, las diferencias de edades de los hijos, el nivel de madurez que han adquirido cada uno de ellos, etc.; es por ello que sse tiene en cuenta algunas claves, con la finalidad de mejorar la comunicación familiar.

-Paciencia.- Practicar la paciencia en importante, sin embargo eso no los debe llevar a consentir de manera negativa a los hijos, adquiriendo hábitos que a la larga los puede perjudicar.

-No permitir la faltar de respeto, poniendo límites que les permita identificar su falta.

-Que puedan crear normas de convivencia que sean establecidas dentro del hogar.

### ***1.2.6. Factores que afectan la comunicación familiar***

Uno de los problemas que generalmente se ve en las relaciones de familias, es que carecen de una adecuada comunicación en sus hogares. Esto presenta diferentes factores que impiden el proceso y desarrollo de una saludable comunicación:

-No escuchar las opiniones o ideas de los demás, esto ha llevado a muchas familias en diferentes lugares a tener altercados entre padres e hijos, sobre todo cuando los hijos están en la etapa de la adolescencia.

-Se genera una inestable comunicación en los hijos al no haber tenido a ambos padres es sus diferentes etapas, su falta muchas veces genera inseguridad en ellos.

-Cuando los padres dan total libertad a sus hijos, sin ponerles límites, normas o reglas claras, sin responsabilidades de acuerdo a su edad.

-Cuando dejan a terceras personas que no tienen responsabilidad alguna la crianza de sus hijos.

-El restarle importancia al cambio de conducta que se percibe en los hijos.

### ***1.2.7. Dimensiones de la comunicación familiar***

-Orientación hacia la conversación.- Esta definida como el grado en el cual las familias son capaces de generar un clima en el que todos sus miembros estén motivados a dialogar y presentar sus opiniones sobre distintos temas. Estos interactúan entre sí, sin restringirse de tiempo, y temas a tratar, estas familias pasan tiempo comunicándose los unos con los otros, compartiendo todas las actividades que desarrollan, incluyendo sus pensamientos y sentimientos, por lo general los planes son discutidos en familia y acuerdan las decisiones en forma conjunta.

-Orientación hacia la conformidad.- Está definida básicamente al grado en que la comunicación familiar resalta en un clima de uniformidad de actividades, valores y

creencias. Interactúan de una manera armoniosa, evadiendo conflictos y dependen de sus miembros recíprocamente. En estas familias la comunicación muestra obediencia a los padres y adultos.

#### ***1.2.8. Satisfacción familiar***

Bouché & Hidalgo (2006) define la satisfacción familiar como la consecuencia que genera una familia en su capacidad para unirse y adaptarse adecuadamente a diferentes situaciones.

Son familias en donde logran satisfacer sus necesidades psicológicas y sociales dentro de su entorno familiar, de tal modo que esto garantiza un ambiente estable, positivo, convirtiéndose así en un soporte familiar en posibles situaciones difíciles que puedan atravesar.

Sabino, L. (2018), Manifiesta que la satisfacción familiar es un proceso, en la cual los miembros de la familia, adquieren una comunicación y funcionamiento adecuado, de tal manera que valora el cuadro de cohesión entre padres e hijos, de la mano de la capacidad de adaptabilidad de su entorno.

Cada uno de los antes mencionados son pilares fundamentales en el desarrollo de un buen funcionamiento en la familia. Es por ello que es importante preservarlo, valorarlo y conservarlo.

### ***1.2.9 Tipos de satisfacción familiar***

Según Jackson en (1977), clasifica a las familias en cuatro tipos por la originalidad de sus relaciones, ya que cada familia tiene diferentes características según cómo interactúan entre sí, siendo así explícitas o implícitas ya que esto cambia en cada sistema familia.

-Satisfacción familiar estable.- En este primer caso, tanto el padre como la madre cuentan con mecanismos de comunicación explícitos; es decir, claros y desarrollados, que cada miembro de la familia conoce el rol que debe desempeñar. Desarrollan estabilidad y la mantienen aún en las circunstancias difíciles porque han aprendido a manejarlo.

-Satisfacción familiar inestable.- Esto se presenta en toda relación primeriza o modificada, ya que ambos padres deben ir acomodándose progresivamente a los cambios que se presentan, hasta lograr una estabilidad y así conocer y asumir sus responsabilidades en la familia.

-Insatisfacción familiar estable. - Este caso se da cuando los padres acuerdan no discutir por quien está al mando o dar a conocer los roles que cumple cada miembro de la familia. Nadie muestra insatisfacción, tampoco se conocen entre sí. Entre ellos no existe ninguna muestra de afecto en sus relaciones familiares, sin embargo, permiten que lo externo rija sus relaciones y roles.

-Insatisfacción familiar inestable. - En este último, los padres no establecen ningún acuerdo en la relación ni en los roles familiares, de tal modo que los tiempos de

estabilidad son muy cortos y los de inestabilidad son muy largos. Cada uno busca como controlar la relación a fin de que, de tener el control, sin embargo, nadie tiene porque decir o soy el que mando.

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre la comunicación y la satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza- Pucallpa, 2019.

Hi: Existe relación entre la comunicación y la satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza- Pucallpa, 2019.

## **3. Método**

### **3.1 El tipo de investigación**

Cuantitativo, descriptivo-relacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

### **3.2. Nivel de investigación**

Este será correlacional por Hernández, Fernández, Baptista, (2014): p. 93, donde menciona que este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre variables en una muestra.

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño a utilizar en el proceso de la ejecución del trabajo de investigación viene a ser no experimental porque la investigación se realiza sin manipular las variables Hernández, Fernández y Baptista (2014): p.152.

### **3.4. Universo y muestra**

La población en la investigación está conformada por 200 habitantes del asentamiento humano La Fortaleza. Geográficamente se ubica en el cono sur de la región de Ucayali, en la Av. Yarinacocha, margen derecho, Pje. Bolognesi 618 m. adentro, margen izquierdo hacia 287 m. aproximadamente se encuentra el asentamiento humano. Los pobladores en su gran mayoría son personas que carecen de algunos servicios básicos; como agua, desagüe, electricidad, entre otros, son personas en su gran mayoría que no tienen una carrera profesional, sin embargo tienen trabajos independientes nada estable, que salen a buscar su sustento diario y así poder suplir las necesidades de su familia, no cuentan con un lugar de recreación dentro de su asentamiento, ya que algunas zonas son inundables, de tal modo que no hay personas idóneas que puedan gestionar ciertos beneficios que el gobierno brinda a los asentamientos humanos.

En la investigación se tomó como muestra a 30 pobladores, entre varones y mujeres del asentamiento humano La Fortaleza.

### 3.5. Definición y operacionalización de las variables.

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar		Positiva Abierta Flexible Negativa	Categoría nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar		Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto	Categoría ordinal, politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

#### 3.6.1 Técnicas

Técnicas; (Sánchez, 2018), definen que son medios que se emplean para recopilar la información en una investigación. De forma directa o indirecta. Las directas tiene que ver con las entrevistas y las observaciones; las indirectas se refieren a los cuestionarios, las escalas, los inventarios y los tests. En esta presente investigación se hizo uso de la encuesta.

### **3.6.2 Instrumentos**

En la investigación se hizo uso de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar del autor Olson y Wilson (1982).

### **3.7 Plan de análisis**

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

### 3.8 Principios éticos

Código de ética para la investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2016.

Estos principios deber regir el desarrollo de la elaboración de los proyectos de investigación en la universidad y del mismo modo para los proyectos del Instituto de investigación.

Tiene como finalidad proyectar el conocimiento a través de principios y valores éticos que direcciona la investigación en la universidad. Así mismo se debe respetar el término legal y los principios éticos definidos en el mismo.

Principios que rigen la actividad investigadora

Los proyectos de investigación se guían a través de cinco principios:

-Protección a las personas; en toda investigación las personas siempre serán lo más importante, llegar a ellas será la finalidad. Para ellos se debe respetar su dignidad, su identidad, su diversidad, su confiabilidad y su privacidad, todo esto es lo que debemos proteger. Esto incluye respetar su derecho a participar o no de la investigación.

-Beneficencia y no maleficencia; en este principio nos debemos asegurar del bienestar de las personas que son parte del proyecto de investigación, teniendo en cuenta el no causar daño, efectos adversos, y en lo posible maximizar los posibles beneficios.

-Justicia; el investigador en este caso debe ser razonable en tener en cuenta sus limitaciones en cuanto a sus capacidades y conocimientos para así no permitir

injusticias. El investigador tiene la responsabilidad de dar a conocer los resultados de la investigación y tiene así mismo la obligación de tratar a las personas equitativamente.

-Integridad científica; esto no solo se basa en la actividad científica del investigador, sino que tiene que tener en cuenta las necesidades de las personas que lo conforman, si es necesario extenderse en sus enseñanzas y ejercicio profesional, lo tendrá que hacer. Así mismo deberá exponer los conflictos de interés que afecten el estudio o los resultados.

-Consentimiento informado y expreso; en este caso toda investigación tiene que estar aprobada por las personas que conforman la investigación, ellos deben consentir el uso de la información que se requiera en el proyecto.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

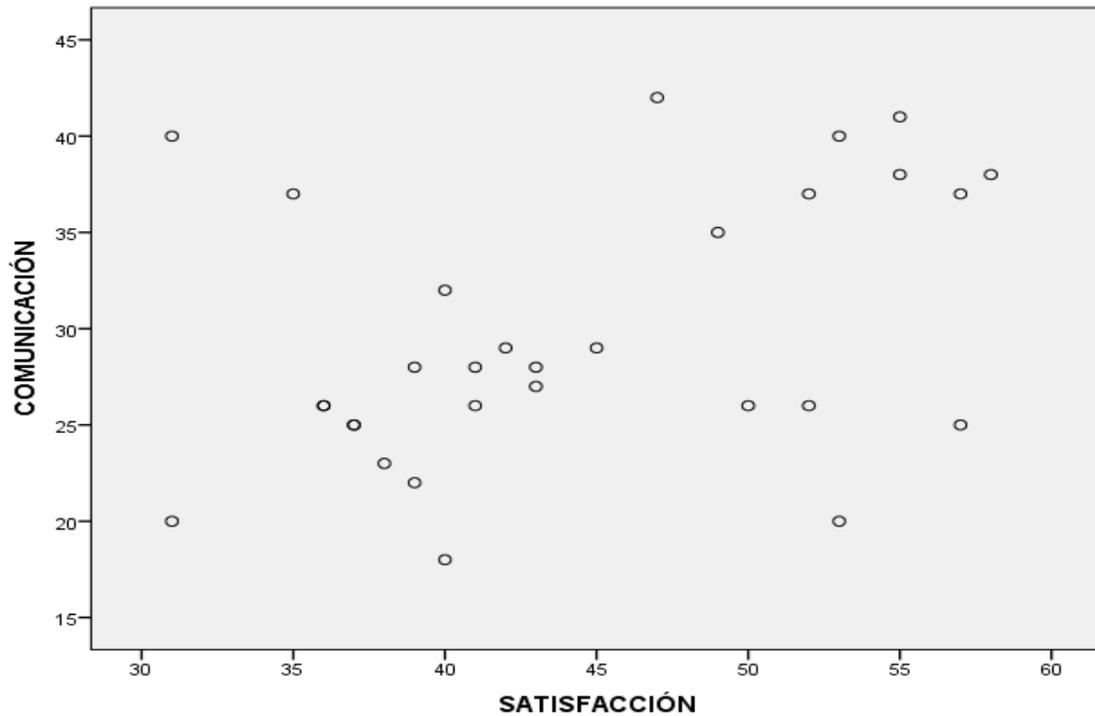
*Correlación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano La Fortaleza-Pucallpa, 2019.*

<b>Correlaciones</b>			
		COMUNICACIÓN	SATISFACCIÓN
COMUNICACIÓN	Correlación de Pearson	1	,388*
	Sig. (bilateral)		,034
	N	30	30
SATISFACCIÓN	Correlación de Pearson	,388*	1
	Sig. (bilateral)	,034	
	N	30	30

*Nota.* Se determina que, si hay correlación significativa entre la variable de comunicación y satisfacción familiar.

**Figura 1.**

Figura de dispersión entre la comunicación y la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza-Pucallpa, 2019.



*Nota.* Muestra que los resultados obtenidos en la prueba se contrasta el objetivo general; donde se determina que, si hay correlación significativa entre la variable de comunicación y satisfacción familiar, ya que la significación es menor de 0,05 (Sig. = 0,034), sin embargo, su nivel de correlación es baja de acuerdo con el coeficiente de Pearson de ( $r= 0,388$ ).

**Tabla 3**

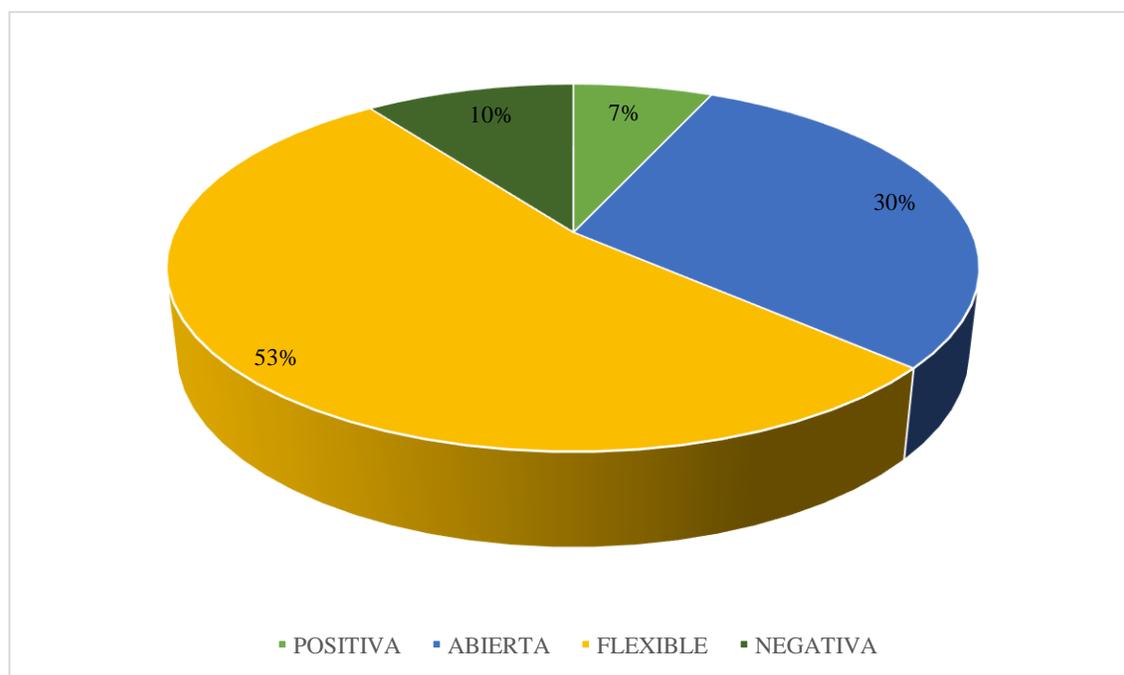
*Comunicación Familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza-Pucallpa, 2019.*

Nivel	<i>f</i>	%
-------	----------	---

Positiva	2	7
Abierta	9	30
Flexible	16	53
Negativa	3	10

**Figura 2**

Figura de círculo de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza-Pucallpa, 2019.



*Nota.* Se muestra que los pobladores cuentan con una comunicación flexible en su mayor porcentaje.

**Tabla 4**

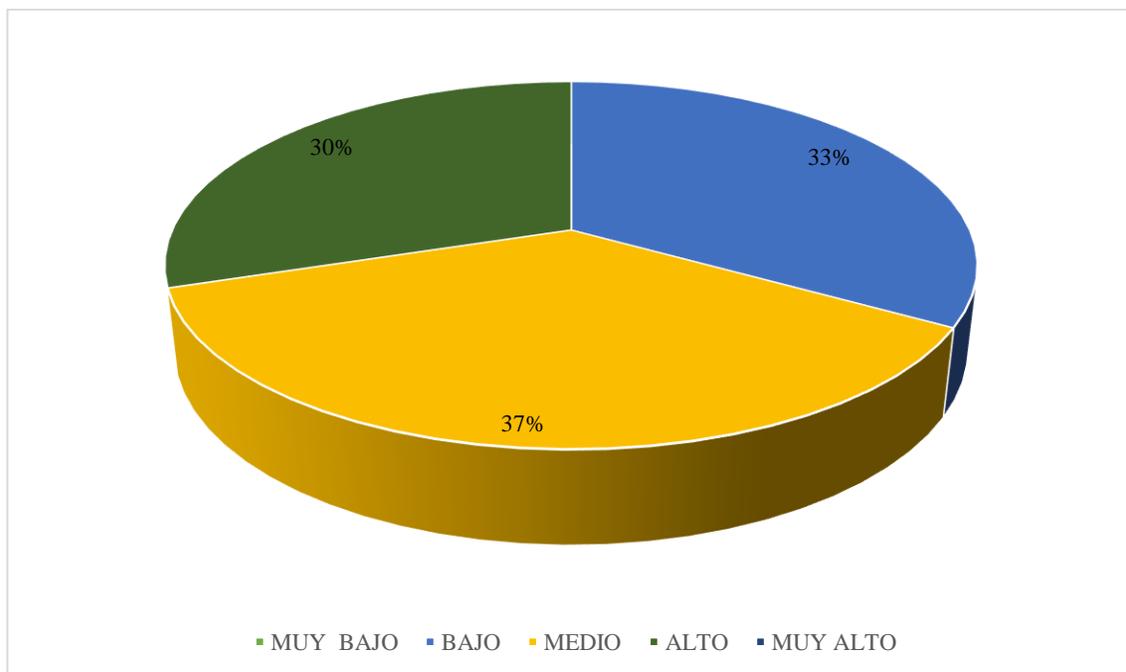
*Satisfacción Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano La Fortaleza-Pucallpa, 2019.*

Nivel	<i>f</i>	%
Muy bajo	0	0
Bajo	10	33
Medio	11	37
Alto	9	30
Muy alto	0	0

*Nota.* Se aprecia que el nivel más frecuente de satisfacción familiar de los pobladores se encuentra en el nivel medio.

**Figura 3**

Figura de círculo de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza- Pucallpa, 2019.



*Nota.* Se aprecia que el nivel mayor de satisfacción familiar de los pobladores es un nivel medio.

## 5. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza – Pucallpa, 2019; mediante los resultados obtenidos se determinó que existe una correlación significativa entre la variable de comunicación y satisfacción familiar ya que la significación es menor de 0,05 (Sig. = 0,034), sin embargo, el nivel de correlación es baja, de acuerdo con el coeficiente de Pearson de ( $r=-0,388$ ). Se utilizó esta prueba ya que nos permite medir la asociación de dos variables cuantitativas aleatorias y comprobar que cada una por sí solas muestra una distribución individual (Lizama y Boccardo, 2014).

En cuanto a identificar los niveles de comunicación, resultó que los pobladores en su gran mayoría se encuentran ubicados en el nivel de comunicación flexible, por otro lado un mínimo porcentaje se encuentra ubicado en el nivel negativa. Al respecto se puede definir que tienen una comunicación tolerante, permisiva, si algo no está funcionando bien son capaces de conversar abiertamente y ponerse de acuerdo en pos de solucionar las cosas, suele haber democracia para la toma de decisiones, sin embargo, suelen ceder ante la posición firme y rígida de algún miembro o líder de la familia. Según investigaciones, cabe resaltar que mientras más positiva sea la comunicación entre padres e hijos, menos consecuencias negativas habrá en los miembros del núcleo familiar, (Estévez, Musitu y Herrero, 2005). Estos resultados encuentran semejanza con

el estudio de Ato, E. (2017), titulado “Nivel de comunicación padres – adolescentes en los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel”, que tuvo como resultado que los participantes de la investigación tienen un nivel de comunicación media, definiendo así que la relación de los padres e hijos es un factor poderoso que protege la conducta posteriormente de los hijos; es decir, que si la comunicación es insuficiente o inadecuada traerá consecuencias negativas en cada miembro del núcleo familiar.

Por otro lado, con respecto a los niveles de satisfacción familiar se determinó que en su mayoría los pobladores se encuentran ubicados en un nivel medio, seguidamente con una mínima diferencia en un nivel bajo y finalmente sin mucha diferencia al anterior en un nivel alto. Estos resultados manifiestan que las familias de la investigación pertenecen a diferentes niveles de satisfacción familiar. Sin embargo, en su mayoría un poco más de la tercera parte de estas familias disfrutan muy poco su convivencia, no son plenamente felices por sus logros, tienen poca interacción, sienten cierta insatisfacción ser parte de la familia que les ha tocado y eso no les permite disfrutar a plenitud de lo poco o mucho que han obtenido al transcurrir el tiempo. Por otro lado, un poco menos del primer resultado, estas familias viven insatisfechos dentro de su hogar, no son personas felices dentro de su familia y cada uno vive por su cuenta buscando sus propios éxitos. Sin embargo, un poco menos del resultado anterior, estas familias son personas que sí disfrutan de su ambiente familiar, son personas capaces de mostrar su satisfacción al estar con su familia, interactúan entre sí manifestando su afecto, familias que han

logrado satisfacer sus necesidades dentro de su entorno familiar, son estables, positivos y encuentran soluciones para las circunstancias difíciles. Según (Jackson, 1977), clasifica a las familias en estos tipos: satisfacción familiar inestable, satisfacción familiar estable, insatisfacción familiar estable e insatisfacción familiar inestable; de esta manera podemos entender que cada familia tiene características diferentes de acuerdo a como interactúan entre sí, siendo así explícitas e implícitas ya que esto por lo general cambia en cada sistema familiar. La investigación tiene concordancia con el estudio de Guanuche G. y Guzmán P. (2017), titulada “Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato”; en la Universidad de Cuenca, Ecuador, ya que en parte de los resultados obtenidos de los participantes se encuentran con un nivel de satisfacción alto, indicando que consideran que las relaciones que se establecen en las familias son gratificantes y mientras más estrecha sea esta relación, mejor será la satisfacción.

## 6. Conclusiones

En la investigación según los resultados obtenidos se encontraron que existe una relación significativa entre las variables de comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza- Pucallpa, 2019.

En lo que respecta a la comunicación familiar, los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza- Pucallpa, 2019, en su gran mayoría se encuentran en el nivel flexible.

Finalmente, con respecto a la satisfacción familiar los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza- Pucallpa, 2019, se encuentran en su mayor porcentaje en el nivel medio.

## Referencias

Acosta, P. R., y Hernández, J. A. (2009). *La autoestima en la educación*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>

Aguayo, M. (2019). Reunión de la Asamblea General de las Naciones Unidas. Nueva York.

Alberdi, I. (1999). *La nueva familia española* (Vol. 10). Madrid: Taurus.

Antolínez B. (1991). *Comunicación Familiar*. Avances en enfermería (Vol. 1X).

Ato, E. (2017), *Nivel de comunicación padres – adolescentes en los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017*, para optar el título profesional de Licenciado en Psicología, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.

Carranza Y. (2017). “*Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflictos con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo 2017*” de la Universidad Señor de Sipan.

Castro B. (2017). “*Funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre. San Rafael-Huánuco-2016*” de la Universidad de Huánuco.

Estévez E., Musitu G. y Herrero J. (2005) *El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente.*

Gamonales V. (2017), “*Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en la Familia en docentes de la Universidad Concepción, Chile*”, para Magister, en la Universidad Católica la Santísima Concepción.

Guanuche G. y Guzmán P. (2017) “*Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*” en la Universidad de Cuenca, Ecuador.

Jackson D. (1977), Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Sabino L. (2008).

Lizama P., Baccardo G. (2014). *Guía de asociación entre variables* (Pearson y Spearman en SPSS).

Montesco, M. (2015). “*La depresión en las mujeres*”. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>

Naranjo M. (2009). *Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. Revista Educación*, 33(2). Recuperado desde: <https://www.redalyc.org>

Organización Mundial de la Salud (2019), *Salud Mental*. Recuperado de:

<https://www.who.int/es/news-room/facts-in-pictures/detail/mental-health>

Real Academia Española (RAE, 2020), *Diccionario de español jurídico*.

Recuperado de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>

Recuperado de: <http://COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD>,  
08-06-2019

Recuperado de: <https://familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos>, 08-06-2019.

Recuperado de: <http://unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU>, 08-06-2019.

Recuperado de, [http://relaciones\\_clima\\_social\\_familiar\\_alto\\_rendimiento\\_academico](http://relaciones_clima_social_familiar_alto_rendimiento_academico),  
08-06-2019

Recuperado de: [https://www.who.int/mental\\_health/world-mental-health-day/2018/es/](https://www.who.int/mental_health/world-mental-health-day/2018/es/)

Recuperado de: <file:///libro-manual-de-terminos-en-investigacion>. Recopilado el 08-06-  
2019.

Rodríguez L. (2017). “*Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Pedro Nolasco”, nuevo Chimbote 2017*”, en la Universidad San Pedro.

Tapia, M. (2008). *La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas*. Facultad de Fisiología y Letras. Universidad de Navarra. Pamplona: España.

Tustón M. (2016), “*La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo Del Cantón Patate*”, para Licenciatura, en la Universidad Técnica de Ámbito, Ecuador.

[www.uladech.edu.pe](http://www.uladech.edu.pe)

## Apéndice A. Instrumento de evaluación



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



### ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



## Apéndice B. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

FECHA..... DÍA..... MES..... AÑO.....

Yo.....identificado con

DNI..... y como participante del informe de investigación autorizo a la estudiante de psicología Renato André Pinedo Rengifo, para la realización de la aplicación de los Test como: ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III) y la ESCALA DE AUTO-EVALUACIÓN DE LA ANSIEDAD DE ZUNG y otros que sean de utilidad para dicha investigación, teniendo en cuenta que he sido informado claramente.

Comprendo y acepto que durante el procedimiento pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión del procedimiento original o la realización de otro procedimiento.

Al firmar este documento reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Comprendiendo, doy mi consentimiento para la realización del procedimiento y firmo a continuación:

\_\_\_\_\_

Firma de la participante

Nombre:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador

Nombre: Xioma Priscila Cruz Macedo

DNI: 48343221

xiocruz04@gmail.com



### Apéndice C. Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019								Año 2019							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x	x	x													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación				x												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				x												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				x												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					x											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información						x										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							x									
8	Recolección de datos									x							
9	Presentación de resultados									x							
10	Análisis e Interpretación de los resultados									x							
11	Redacción del informe preliminar										x						
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación											x					
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												x				
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación													x			
15	Redacción de artículo científico														x		

### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (\$/.)
<b>Suministros (*)</b>			
<input type="checkbox"/> Impresiones	1.00	2	2.00
<input type="checkbox"/> Fotocopias	1.00	5	5.00
<input type="checkbox"/> Empastado			
<input type="checkbox"/> Papel bond A-4 (500 hojas)	0.20	9	1.80
<input type="checkbox"/> Lapiceros	1.00	1	1.00
<b>Servicios</b>			
<input type="checkbox"/> Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>	53.20	19	108
<b>Gastos de viaje</b>			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectar información	10.00	1	10.00
<b>Sub total</b>	10.00	1	10.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>	63.20	20	118.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (\$/.)
<b>Servicios</b>			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00

<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			770.00

## Apéndice E. Ficha técnica

1. Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

-Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson y M. Wilson (1982). En nuestro medio R. Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

-Individual o grupal.

-Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

-Consta de 14 ítems totales

-Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

-Insatisfecho..... 1

-Algo insatisfecho..... 2

-En general insatisfecho..... 3

-Muy satisfecho..... 4

-Extremadamente satisfecho.... 5

### Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

### Validez

En el estudio de validación de (Bueno, 1996), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de cohesión, adaptación y la escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896  $p < ,001$

### Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho

---

61	95	Muy satisfecho
----	----	----------------

---

## 2. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

### Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

reportaron índices aceptables propiedades métricas.

### Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

### Administración:

-Individual o grupal.

-Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

### Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

### Apéndice F. Matriz de consistencia

Título: Relación de la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Las Fortaleza Pucallpa, 2019.

Enunciado	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>¿Existe relación entre la comunicación y la satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza Pucallpa, 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar los niveles de la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa 2019.</p> <p>Identificar los niveles de la satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa 2019.</p> <p>Identificar la relación entre los niveles de comunicación familiar y los niveles de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa 2019.</p>	<p>H. 0</p> <p>No existe relación entre la comunicación y la satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa 2019.</p> <p>H. 1</p> <p>Existe relación entre la comunicación y la satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano La Fortaleza, Pucallpa 2019.</p>	<p>Variable:</p> <p>Comunicación</p> <p>Satisfacción Familiar</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño de Investigación</p> <p>No experimental</p> <p>Muestra:</p> <p>30 pobladores</p> <p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p>

## Apéndice G. Solicitud



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E  
IMPUNIDAD"



Solicito: Autorización para aplicar una investigación

SR: Arturo Fernández Paima  
Presidente del Asentamiento Humano "La Fortaleza" de Yarinacocha

Yo, Xioma Priscila Cruz Macedo, identificado con DNI N° 48343221, alumna de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote de la Escuela Profesional de Psicología me presento ante usted, para saludarle y expresarle lo siguiente:

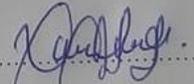
Que por el motivo de realizar una investigación denominada "Relación del Funcionamiento, Comunicación, Satisfacción Familiar y Problemas de Salud Mental en el Asentamiento Humano La Fortaleza" pido a usted me permita hacer dicho trabajo.

Por lo expuesto, le suplico acceder a mi petición.

Pucallpa, 02 de 06 del 2018



.....  
Dra. Yndolina Vega Montoya  
PSICOLOGA  
Asesora de Tesis  
Cod. 21184



.....  
Xioma Priscila Cruz Macedo  
Alumna



.....  
ARTURO HERNANDO PÁEZ  
PRESIDENTE

## Apéndice H. Fotos



