

---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y  
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN EL ASENTAMIENTO  
HUMANO LAS GAVIOTAS – YARINACOCHA, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN  
PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**PIÑA FLORES, SLITH ADAITH**

**ORCID: 0000-0003-3505-7376**

**ASESOR:**

**ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA**

**ORCID: 0000-0001-6369- 137X**

**PIURA - PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Piña Flores, Slith Adaith

ORCID: 0000-0003-3505-7376

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado

Piura, Perú

### **ASESOR**

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Psicología

Escuela Profesional de Ciencias de la Salud, Piura, Perú

### **JURADO**

Quintanilla Castro, María Cristina (Presidente)

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio (Miembro)

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros (Miembro)

ORCID: 0000-0002-8156-3862

**FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Mg. Camero Morales, Marco Antonio

Miembro

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mg. Eras Vinces, Carmen Patricia

Asesor

## **Dedicatoria**

A mi esposo Tulio Lozano e hijos Ludh Araham, Nael Efren y Vasko Benjamín por su apoyo incondicional en momentos de debilidad y flaqueza, gracias por su paciencia, comprensión y por ayudarme a cumplir uno de mis objetivos como persona y estudiante, gracias por los consejos, enseñanzas y por todo el amor brindado durante el proceso de formación académica.

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en el asentamiento humano Las Gaviotas – Yarinacocha, 2019, se realizó con el objetivo de determinar el nivel de Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas. La población estuvo constituida por 30 pobladores, así mismo la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, el nivel de la investigación fue descriptivo y con un diseño no experimental, de corte transversal, en el cual se empleó la técnica de la encuesta, además se utilizó como instrumento La Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), La Escala de Comunicación Familiar (FCS) y La Escala de Satisfacción Familiar (FSS). El análisis y procesamiento de los datos se realizó con el programa Microsoft Excel 2013, obteniendo los siguientes resultados de la variable de funcionamiento en la dimensión de cohesión el 57% de las familias se encuentran no relacionadas y en adaptabilidad el 67% de las familias son rígidas. En cuanto al nivel de comunicación familiar el 66% se ubica en un nivel bajo y en la satisfacción familiar el 66% se ubica en un nivel bajo. Concluyendo así que los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas presentan un funcionamiento familiar no relacionado rígido y bajo en el nivel de comunicación y satisfacción familiar.

### **Palabras clave**

Funcionamiento – comunicación – satisfacción familiar

## **ABSTRACT**

The present investigation entitled Functioning, Communication and Family Satisfaction in the Las Gaviotas Human Settlement - Yarinacocha, 2019, was carried out with the objective of determining the level of Family Functioning, Communication and Satisfaction of the inhabitants of the Las Gaviotas human settlement. The population consisted of 30 inhabitants, likewise the methodology used was quantitative, the level of the investigation was descriptive and with a non-experimental, cross-sectional design, in which the survey technique was used, in addition it was used as instrument the Family Cohesion and Adaptability Scale (FACES III), the Family Communication Scale (FCS) and the Family Satisfaction Scale (FSS). The analysis and processing of the data was carried out with the Microsoft Excel 2013 program, obtaining the following results of the functioning variable in the cohesion dimension, 57% of the families are unrelated and in adaptability 67% of the families are rigid. Regarding the level of family communication, 66% is located at a low level and in family satisfaction, 66% is located at a low level. Concluding that the inhabitants of the human settlement Las Gaviotas present a rigid unrelated family functioning and low in the level of communication and family satisfaction.

### **Keywords**

Functioning - communication - family satisfaction

## CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
RESUMEN.....	v
CONTENIDO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Diseño de investigación.....	18
3.2 Población y muestra.....	18
3.3 Definición y operacionalización de la variable.....	19
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	20
3.5 Plan de análisis.....	30
3.6 Matriz de consistencia.....	32
3.7 Principios éticos.....	33
IV. RESULTADOS.....	35
4.1 Resultados.....	35
4.2 Análisis de resultados.....	39
V. CONCLUSIONES.....	42
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXOS.....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA I.....</b>	<b>35</b>
Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas.	
<b>TABLA II.....</b>	<b>36</b>
Adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas.	
<b>TABLA III.....</b>	<b>37</b>
Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas.	
<b>TABLA IV.....</b>	<b>38</b>
Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas.	



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>TABLA I.....</b>	<b>35</b>
Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas.	
<b>TABLA II.....</b>	<b>36</b>
Adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas.	
<b>TABLA III.....</b>	<b>37</b>
Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas.	
<b>TABLA IV.....</b>	<b>38</b>
Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviota	

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad se puede apreciar que existen múltiples problemas en el ámbito familiar, como la falta de comunicación, la falta de respeto entre padres e hijos y los problemas psicosociales, son algunos factores que afectan el funcionamiento de la familia, además se crea un ambiente tenso y desagradable para cada uno de sus integrantes, esto se atribuye a una mala orientación y falta de interés por parte de los padres hacia los hijos, no asumieron con responsabilidad el rol de padres para brindarles una crianza de calidad y es una pena observar que no se tome conciencia sobre la importancia de la familia para que sus integrantes logren un adecuado desarrollo personal, emocional y social.

La Organización de la Naciones Unidas (ONU, 2015), define a la familia como el núcleo base de la sociedad y que la educación es fundamental para el desarrollo permanente desde la primera infancia, por ello es de vital importancia brindar una educación de calidad y que en el seno familiar desarrollen diferentes habilidades para que puedan enfrentar y dar solución a los problemas que se les presente en el diario vivir.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura (UNESCO, 2019), hace referencia que más de 258 millones entre niños, adolescentes y jóvenes no logran culminar sus estudios debido a problemas psicosociales que afectan el funcionamiento y comunicación de la familia.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), en su encuesta demográfica se encontraron que 410 mil 834 familias son separadas que se enfrentan a problemas de educación, salud y vivienda, así mismo presentan diversos problemas psicológicos.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), hace referencia que la familia vive en una crisis, por el desequilibrio e inestabilidad que viven los miembros de la familia cuando los padres se divorcian, incluso cuando existe violencia familiar. Así mismo en la encuesta demográfica y de salud familiar realizada en el mismo año se registró que el 63,2 % de mujeres fueron víctimas de violencia familiar por sus parejas, afectando de manera significativa a cada integrante de la familia.

Del mismo modo la región de Ucayali no es ajeno a estos problemas, en la ciudad de Pucallpa, en el asentamiento humano Las Gaviotas también se presentan distintas dificultades en la familia, como los problemas interpersonales, consumo de alcohol, la delincuencia, el embarazo precoz, que van afectando su funcionamiento, comunicación y satisfacción en las familias. Por tal motivo se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar en el Asentamiento Humano Las Gaviotas – Yarinacocha 2019?

Del mismo modo para dar respuesta al enunciado, se planteó el siguiente Objetivo general:

Determinar los niveles de Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Gaviotas – Yarinacocha 2019.

Objetivos específicos:

Identificar los niveles de Funcionamiento Familiar en el Asentamiento Humano Las Gaviotas – Yarinacocha 2019.

Identificar los niveles de Comunicación Familiar en el Asentamiento Humano Las Gaviotas – Yarinacocha 2019.

Identificar los niveles de Satisfacción Familiar en el Asentamiento Humano

Las Gaviotas – Yarinacocha 2019.

Por tal motivo la investigación fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal, teniendo como población y muestra a pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas, se usó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar.

Así mismo la investigación se enfocó en estudiar la problemática de la familia, debido a que en la actualidad se ha convertido en un problema social, por el alto índice de disfuncionalidad familiar, en donde presentan falta de empatía, carencia de afecto, y falta de valores; estos factores afectan los lazos de amor y de respeto que existe en la familia. Esta problemática trae consigo una sociedad más negativa y sin valores porque el vínculo entre padres e hijos se está perdiendo cada día más y esto va afectando el funcionamiento, comunicación y satisfacción de la familia.

Por lo tanto es importante dar a conocer la importancia de la familia, como contribuye al crecimiento personal y a la mejora de la sociedad, realizando programas de intervención al nivel familiar; así mismo se pretende inculcar los valores básicos como es el respeto, responsabilidad, tolerancia, comunicación, amor, entre otros. Sobre todo hacer un llamado a la reflexión y la toma de conciencia para sembrar la igualdad en la familia, formar un ambiente cálido en donde cada integrante se sienta respetado, amado y valorado.

Finalmente el trabajo de investigación se encuentra estructurado de la siguiente manera. El capítulo I está comprendido por la introducción, el objetivo general y específico, el capítulo II comprende la revisión de la literatura que incluyen los antecedentes y las bases teóricas, en el capítulo III encontramos la metodología de la

investigación, el capítulo IV comprende los resultados y análisis de resultados y en el capítulo V la conclusión.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **2.1. Antecedentes**

Jara Llanos, J. (2020), realizó su investigación titulado funcionamiento familiar en los pobladores del Distrito de San Vicente, Cañete – Lima, con una muestra de 30 pobladores, el instrumento que utilizó fue la escala de cohesión y adaptabilidad (FACES III), el objetivo era describir el funcionamiento familiar de los pobladores del distrito de San Vicente, su metodología usada fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, los resultados obtenidos fueron que el 16,6% de la población presenta un funcionamiento familiar semirelacionado rígido y el 63,3% presenta una clasificación de rango medio.

Pérez Reátegui, D. (2020), realizó su investigación sobre comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo – Loreto, su muestra estuvo conformada por 90 pobladores, el instrumento que utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS), su metodología fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple, su objetivo fue determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano, obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo, se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de comunicación familiar.

Ortiz Castro, J. (2020), realizó su investigación titulada satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Jun Carlos del Águila – Loreto, su muestra estuvo conformada por 93 habitantes, el instrumento que

utilizó fue la escala de satisfacción familiar (FSS), con su metodología de tipo cuantitativo de nivel no experimental, cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano, llegando a la conclusión que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos Del Águila, se ubica en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Blanco Calderón, L. (2020), realizó su investigación sobre comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa – Pucallpa, su muestra estuvo conformada por 60 participantes, el instrumento que utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS), su metodología fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple, llegando a la conclusión que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

Odicio Souza, R. (2020), realizó su investigación titulada satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano El Pacifico – Pucallpa, su muestra estuvo conformada por 98 habitantes, el instrumento que utilizó fue la escala de satisfacción familiar (de Olson y Wilson), su objetivo era determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano, su estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, llegando a la conclusión La mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

Odicio Orbe, R. (2020), realizó su investigación sobre funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Cipreses – Yarinacocha, con una muestra de 120 pobladores, el instrumento que utilizó fue la escala de cohesión y adaptabilidad (FACES III), su estudio fue de tipo

cuantitativo, de nivel descriptivo, el objetivo fue determinar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores, llegando a la conclusión que los habitantes del Asentamiento Humano los Cipreses en su mayoría están ubicados en los niveles desfavorables para un buen funcionamiento familiar saludable y con predisposición a la disfuncionalidad según la variable estudiada en la investigación.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Definición de la familia**

Minuchin y Fishman (1984) definen a la familia como un grupo natural, que con el paso del tiempo van creando sus propias pautas de interacción. Esto va construyendo su estructura familiar que a su vez conduce a un adecuado funcionamiento familiar, así mismo va definiendo sus conductas y va facilitando la interacción recíproca. Además la familia requiere de una estructura viable para lograr un mejor desempeño en las tareas esenciales del hogar, lograr su propia autonomía e incrementar su sentimiento de pertenencia.

Según Valdez (2007) refiere que la familia es un grupo de personas que se encuentran unidas por lazos consanguíneos, que cohabitan bajo un mismo techo; esta relación les lleva a crear vínculos afectivos entre los miembros, que lo van expresando a través del compromiso y los valores.

Asimismo Sigüenza, Buñay y Guamán (2017) se refieren a la familia como una institución en donde se cumplen roles importantes, como el desarrollo psicosocial de cada integrante, porque es en ella donde se transmiten los valores culturales y éticos, además de ejercer la función

protectora con cada integrante frente a los diversos peligros de la sociedad.

Además Espinal, Gimeno y Gonzales (2006) define a la familia como un conjunto organizado que al mismo tiempo mantienen una relación de interdependencia mutua y equitativa, donde se proponen reglas para lograr una adecuada dinámica familiar.

### **Funciones de la familia**

Martin y Megret (2013) refiere que la familia cumple diferentes funciones y las más importantes son:

- La función biosocial: Consiste en brindar estabilidad emocional a los hijos y lograr su identificación con la familia.
- La función económica: Consiste en garantizar el abastecimiento económico, satisfacer las necesidades materiales, como vestimenta, vivienda, salud y el cuidado de los integrantes de la familia.
- La función espiritual-cultural: Consiste en la formación del ser humano con la cultura frente a la sociedad, promover y fortalecer el sentido de pertenencia y sobre todo respetar la cultura de un grupo o de su país.
- La función educativa: consiste en inculcar y desarrollar sentimientos, enseñan a comunicarse, caminar, desarrollar sus procesos cognoscitivos y además contribuye en la construcción de su autoestima, autoconfianza y su realización personal.



## **Tipos de familia**

Según Minuchin y Fishman, (1984) afirman que es importante saber la estructura familiar porque, depende de ello para que se defina diferentes aspectos, como el sentido de pertenencia, la interacción recíproca, la conducta y otros aspectos que desarrolla el ser humano en el seno familiar. La estructura familiar también tuvo sus cambios con los pasos de los años, cada uno presenta su propia dinámica y característica que les diferencia. Contamos con los siguientes tipos de familia.

- Familia nuclear: Es la familia tradicional, convencional, que se encuentra conformada por el padre, la madre y sus hijos, la sociedad impulsa a todas las personas a formar parte de esta familia porque permite que el niño se integre con facilidad a la sociedad, también porque este tipo de familia facilita mejor el contacto y comunicación entre padre e hijo.
- Familia monoparental: Es el tipo de familia en donde una sola persona se hace cargo de la familia, puede ser papá o mamá, a causa de diferentes factores que pudieron haber suscitado, como el divorcio o defunción de uno de los padres.
- Familia adoptiva: Consiste en adoptar a un niño para formar un hogar estable, lleno de amor y comprensión, lograr vínculos de apego en la familia para construir y encaminarse hacia una familia tradicional. Existen requisitos que deben cumplir los futuros padres y que son indispensables para que la adopción se concrete, con este tipo de familia se logra cambiar el futuro de

los niños que fueron abandonados por sus verdaderos padres.

- Familia sin hijos: Muchas veces la sociedad ve con malos ojos a familias que por distintos motivos no pueden o simplemente no quieren tener hijos, lo importantes en este tipo de familia es que se sientan feliz de disfrutar juntos en parejas de todo lo que les pueda ofrecer la vida e igual seguirán considerándose una familia.
- Familia de padres separados: Este tipo de familia Consiste en seguir cumpliendo el rol de padre y madre ante los ojos de sus hijos a pesar de estar separados, pero arrastra diferentes problemas psicológicos en el menor que puede traer consecuencia en un futuro, en este tipo de familia depende mucho el tipo de comunicación y relación que se da tanto con el padre, la madre y el hijo para así poder evitar algún shock emocional o desequilibrio.
- Familia compuesta: Se caracteriza por la unión de familias separadas ambas con hijos, dando inicio a un nuevo núcleo familiar, es así como nace este tipo de familia y es uno de los más comunes dentro de nuestra sociedad.
- Familia homoparental: En la actualidad este tipo de familia no es bien visto por nuestra sociedad porque no representa el patrón de una familia que es la unión de un hombre con una mujer, esta consiste en formar una familia con dos personas del mismo sexo, pueden ser dos hombres o dos mujeres y llegar a ser padres

ya sea por adopción, inseminación artificial o una maternidad subrogada, en otros países como España, Suiza y Eslovenia está permitido formar este tipo de familia y poder adoptar niños si así lo deseen.

- Familia extensa: Se caracteriza por ser una familia numerosa, en casa viven mamá, papá, hijos, abuelos, tíos etc. todos ellos forman parte de este núcleo familiar, mantienen una estructura de parentesco, este tipo de familia tiene una gran importancia para cada uno de los miembros porque logran establecer conexiones significativas y profundas, tiene ese sentimiento de pertenencia, se ayudan mutuamente, y esto hace que aporte estabilidad a cada uno de sus miembros.

### **2.2.2. Funcionamiento Familiar**

Olson (citado por Sigüenza, 2015) manifiesta que el funcionamiento familiar se da a través de la interacción de los vínculos afectivos que se comparten en el sistema familiar, que a su vez puede cambiar la estructura con el fin de superar las adversidades que se presenten en su sistema familiar.

Según Herrera (2000) dice que, el funcionamiento familiar se da cuando en los hogares se puede apreciar una adecuada comunicación, armonía, flexibilidad, existe cohesión, mantienen roles y reglas claras, manteniendo sobre todo igualdad y respeto; de manera que, existe un sistema de funcionamiento adecuado.

Asimismo Millan y Serrano (2002) definen a funcionamiento familiar como un conjunto de elementos que brindan a la familia, la capacidad de enfrentarse y superar las adversidades que se presenten en los diferentes aspectos de sus vidas, por ello es importante lograr un adecuado funcionamiento para que cada miembro se comprometa y participe de forma activa en su círculo familiar, de lo contrario la propia familia se convertirá en un factor de riesgo para la salud familiar.

### **Características del funcionamiento familiar**

Hunt, (2005) define tres características de una familia funcional que son:

- La familia funcional mantiene un comportamiento apropiado por parte de los padres y hace que la familia presente un equilibrio beneficioso para relacionarse con la familia.
- La familia funcional cultiva y edifica el crecimiento espiritual, psicológico y emocional de una forma sana con los integrantes de la familia.
- La familia funcional siempre va a presentar problemas, el secreto está en mostrar la capacidad como familia, saber enfrentarla y dar solución a dicho problema.

### **Dimensiones del funcionamiento familiar**

En el Modelo Circumplejo de Olson podemos encontrar las siguientes dimensiones del funcionamiento familiar.

- **Cohesión:** Hace referencia al vínculo emocional que existe entre los miembros de la familia.

- Adaptabilidad: Está vinculada a la flexibilidad y a la capacidad de cambios de roles, reglas y liderazgo que presentan las familias.
- Comunicación: se considera un elemento facilitador dentro de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad

### **2.2.3. Comunicación familiar.**

Misitu y Buelga (2006) comparten el concepto que brinda Olson acerca de la comunicación, refiere que este es una dimensión facilitadora para que pueda existir cohesión y adaptabilidad en la familia, de ahí nacen las diferentes habilidades para que se dé una comunicación positiva, como la escucha activa y reflexiva, para así compartir entre los miembros sus necesidades, gustos y preferencias.

Según Ñique y Gorriti (2012) la comunicación es un proceso inherente que está ligada a todos los seres vivos, se puede dar de forma verbal y no verbal, asimismo es un proceso de interrelación que se da entre dos o más personas y para llegar a este proceso de comunicación debe existir emisor, mensaje y receptor. Además la familia es la primera escuela en donde aprenden a comunicarse.

Gallego (2006) define la comunicación familiar como un proceso de interacción que se da con los integrantes de la familia, donde comparten y construyen habilidades sociales que les permite desenvolverse en los diferentes contextos de su diario vivir. También es un pilar fundamental dentro de la familia, porque es allí en donde se da una comunicación más íntima y permanente, donde intercambian

sentimientos e ideas que permite construir una mejor relación familiar, además para mantener una buena comunicación, esta debe ser clara, coherente y directa. Asimismo la forma de comunicarse de los padres determinará como el niño desarrolla sus emociones y pensamientos.

### **Componentes de la comunicación familiar**

Gallego (2016) clasifica los componentes que intervienen en la comunicación familiar:

- Los mensajes verbales y no verbales; forman un todo en la comunicación, son los que brindan el contenido para la interacción, creando lazos familiares significativos y diferentes realidades en el acto.
- Los sentimientos, percepciones, cogniciones, estados de ánimo y emociones son partícipes en la comunicación, por lo tanto influye mucho en el proceso de comprensión e interpretación.
- El contexto donde se desarrolla la comunicación, también influye el proceso de comprensión e interpretación.

### **Características de la comunicación familiar**

Según Moré, Bueno, Rodríguez y Zunzunegui (2005), clasifican en 5 las características de la comunicación familiar:

- Apertura. Referida a la amplitud y cantidad de los temas de los cuales se conversa.
- Intimidad. Hace referencia a la significación y profundidad de los temas a tratar.
- Reflexión. Llama a la concientización y manifestación de los

conflictos o sentimientos que experimentan.

- Constructividad. Refiere a brindar alternativas de solución a dichos problemas.
- Confianza. Sentirse escuchado y comprendido por el interlocutor.

### **Tipos de comunicación**

Todo individuo manifiesta a través de signos verbales el mensaje que quiere transmitir, lo cual engloba en un todo a la comunicación. De manera que, existen dos tipos de comunicación, que es la comunicación verbal y no verbal; y en este medio podemos encontrar al emisor (que envía el mensaje) y el receptor (recibe el mensaje). (Berlo, 2000).

- Comunicación verbal. Se centra en una conversación o diálogo, que se realiza mediante el habla, en donde se realizan intercambio de palabras. Se trata de ofrecer al receptor un buen entendimiento de lo que se quiere transmitir; por ello es importante que en las familias se emplee un buen nivel de comunicación verbal para llegar a un buen entendimiento y comprensión.
- Comunicación no verbal. Se da mediante señas, posturas, tono de voz, y hasta con el silencio, todo ello forma parte de la comunicación verbal que en muchas ocasiones es el complemento de la comunicación verbal, de manera que; lo que expresas con los gestos, señas o con el lenguaje corporal debe tener congruencia con lo que dices. Asimismo este tipo de

comunicación puede resultar un poco confusa porque se necesita traducir lo que la otra persona nos quiere decir, y si el receptor no entiende, se pueden crear conflictos o malentendidos en la familia.

### **Estilos de comunicación**

- Comunicación informativa. Consiste en informar un hecho que se ha visto u oído, simplemente informas lo que ha pasado, pero con un cuidado especial.
- Comunicación racional. Se considera un proceso de comunicación formativa, porque se pretende actuar sobre el otro, transmitiendo la información de manera correcta para que el mensaje no se tergiverse, y en la familia lo usamos como un transmisor de valores y normas.
- Comunicación emotiva. Es una comunicación más íntima, en donde transmites emociones y sentimientos a través de tu relato, expresas lo que sientes en ese momento.

#### **2.2.4. Satisfacción familiar**

Chunga (2008) refiere que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva y única, porque la familia lo percibe y valora a través de la comunicación, el grado de cohesión y el nivel de adaptabilidad que se presenta en el núcleo familiar. Asimismo manifiesta que la comunicación y la satisfacción familiar son importantes para mantener la dinámica del sistema familiar. Por lo tanto, una persona satisfecha es aquella que logra satisfacer sus necesidades psicológicas y sociales;



además de poner más énfasis en las actividades que realiza. En tal sentido, mantener una satisfacción familiar y personal permitirá fortalecer y consolidar la estructura y funcionamiento familiar.

Además Virseda (2003) refiere que la Satisfacción familiar es un tema que sobresale en todas las investigaciones relacionadas a la familia, porque es ahí en donde se refleja la felicidad del ser humano. Asimismo hace referencia que la persona que se encuentra satisfecha en el ámbito familiar permite fortalecer, consolidar y crear un ambiente positivo y estable que logre un óptimo soporte familiar. Si se logra una satisfacción familiar se están conectando a un mundo donde existe alegría, amor, cariño, respeto y felicidad, creando vínculos fuertes difíciles de romper y que lo expresaran a través de sus actitudes ante la sociedad.

Asimismo Hernández, Gonzales, San Pedro y Ganén (2017) indican que la satisfacción familiar comprende un conjunto de demandas funcionales entre los integrantes y el grado de percepción que tienen entre ellos mismos, de sentirse validados, satisfechos y aceptados por los demás. Sentir esta satisfacción permitirá intercambiar sentimientos y emociones entre los miembros de la familia, además de fortalecer la imagen mutua de cada integrante. De manera que, un alto grado de satisfacción en la familia está relacionada a vivir experiencias afectivas de cariño, amor, alegría; caso contrario se relacionaría a vivir experiencias de enojo, frustración, depresión, tristeza, desilusión.

### **Tipos de satisfacción familiar**

Según Jackson (1997) las familias se caracterizan por el grado de

interacción que emplean, ya que son diferentes en cada sistema familiar; por ello clasifica la satisfacción familiar en cuatro tipos:

- Satisfacción estable. En la familia existe un mismo control, cada quien tiene claro sus roles y reglas, cualquiera puede tomar la iniciativa para realizar cualquier actividad, así mismo no por el hecho de ser estable no significa que no presente problemas, el punto está en solucionarlo de la mejor manera.
- Satisfacción inestable. Es propia de una familia, porque poco a poco puede ir desarrollando la estabilidad y satisfacción que necesita, siempre con la ayuda de todos los integrantes de la familia que se sientan comprometidos a colaborar de una forma progresiva.
- Insatisfacción estable. En las familias no se discuten quienes serán los encargados de realizar tal o cual tarea, no expresan insatisfacción, ni reconocen las necesidades de los demás, se caracterizan por su gran falta de flexibilidad.
- Insatisfacción inestable. Las familias no llegan a ningún acuerdo en cuanto a los roles o reglas del hogar, la familia vive más momentos de inestabilidad que estabilidad y cada quien toma el control de su propia vida.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica, así mismo el nivel de la investigación fue descriptivo simple porque se hallaron los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en un asentamiento humano, por lo tanto las circunstancias geográficas y temporales fueron delimitadas; y el diseño de la investigación fue de estudio no experimental, de corte transversal. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

M.....O

Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores del Asentamiento Humano las Gaviotas – Yarinacocha, 2019.

O: observación de la variable, funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

#### **3.2. Población y muestra**

La población estuvo constituida por los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas, y la muestra constituida por 30 pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas – Yarinacocha, 2019.

### 3.3. Definición y operacionalización de variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción Familiar	Funcionamiento familiar, conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúan o se comporta (McCubbin y Thompsom, 1987)	Respuesta a la escala de funcionamiento familiar	Cohesión	No relacionada Semirelacionada Relacionada Aglutinada	Categórica,
			Adaptabilidad	Rígida Estructurada Flexible Caótica	Ordinal.  Politómica
	Satisfacción familiar, grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás. (Sáenz, 2008)	Respuesta a la escala de satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Extremadamente satisfecho Generalmente insatisfecho Indeciso Generalmente satisfecho Extremadamente satisfecho	Categórica,  Ordinal,  Politómica
Comunicación familiar, es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006)	Respuesta a la escala de comunicación familiar	Comunicación familiar, escuchar, expresión de efectos Discutir ideas y meditar conflictos	Casi nunca Una que otra vez A veces Con frecuencia Casi siempre	Categórica Ordinal Politómica	

### **3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

Sabino (2014), señala que un instrumento de recolección de datos es el principio de cualquier recurso del que se pueda apoyar el investigador y así poder acercarse a la problemática para poder extraer información de ello. De manera que, se aplicó la técnica de la encuesta, observación y entrevista.

**Técnicas:** Para el estudio se usó la encuesta

**Instrumentos:** A utilizar serán:

#### **ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)**

##### **Ficha técnica**

**Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III)

**Autores:** Davis Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

**Traducción:** Ángela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

**Administración:** individual o colectiva

**Duración:** 10 minutos

**Significación:** tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: cohesión y adaptabilidad dentro del modelo circunplejo de David Olson y colaboradores: clasifica 16 tipos de

familia. El instrumental es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

**Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

**Dimensiones:**

**Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separadas conectadas a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

**Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

**Validez y confiabilidad:**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

**Validez de constructo**

Olson y Cols, al desarrollar FACES III buscaron disminuir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarlo lo más cerca de cero; así mismo se buscó reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Del mismo modo los ítems de dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Cronbach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La

prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

#### **IV. Normas de Estandarización.**

Se incluye baremos originales y dos más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y con alumnos de secundaria (E. Gonzales, 1998).

#### **Calificación:**

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

#### **Interpretación y diagnóstico:**

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida, para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciará fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

#### **Clasificación:**

Así las familias se clasifican en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremo en una dimensión y moderada en otros
- c. Extremo: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo

## **Niveles**

### **Niveles de cohesión familiar.**

Desligada, separada, conectada, amalgamada,

### **Niveles de adaptabilidad familiar.**

Rígida, estructurada, flexible, caótica:

## **Administración y procedimiento de puntuación.**

### **1. Administración.**

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia, una pareja son vistas en una sesión de terapia o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, que tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1(casi nunca) y 5 (casi siempre).

### **2. Procedimiento de puntuación.**

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.



### Normas y puntuaciones de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad se establecieron para tres grupos.

**Adultos (padres) En la etapa de la vida familiar:** estas normas son aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

COHESIÓN			
10 – 34	35 – 40	41 – 45	46 – 50
No relacionada	Semi - relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10 – 19	20 – 24	25 -28	29 – 50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

**Familias con adolescentes:** estas normas son aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12- 19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

COHESIÓN			
10 – 31	32 – 37	38 – 43	44 – 50
No relacionada	Semi - relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10 – 19	20 – 24	25 - 29	30 – 50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

**Parejas jóvenes:** Estas son normas para ser aplicadas en muestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

COHESIÓN			
10 – 36	37 – 42	43 – 46	47 – 50
No relacionada	Semi - relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10 – 21	22 – 26	27 - 30	31 – 50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

## ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)

### Ficha técnica

(Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

**Nombre original:** Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio bueno (1996, véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos.** Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

**Administración:** Individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuaciones de 1 a 5

Extremadamente insatisfecho.....1

Generalmente insatisfecho.....2

Indeciso.....3

Generalmente satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

### **Validez y Confiabilidad:**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	Pc	PD
Alto		99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>		95	50
		90	49
		85	48
		80	47
Medio		75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>		70	44
		65	43
		60	42
		55	40
		50	40
		45	39
		40	38
		35	37
		30	36
		25	36
Bajo		20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>		15	30
		10	28
		5	24
		1	17

## ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

### Ficha técnica

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:** individual o grupal a adolescentes a partir de los 12 años.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos

#### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (casi nunca), 2 (una que otras veces), 3 (a veces), 4 (con frecuencia) y 5 (casi siempre), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

#### **Análisis de Confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se

analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
	15	29
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	10	27
	5	23
	1	14

### 3.5. Plan de análisis

Para procesar los datos se utilizó el programa informático Microsoft Excel 2013. Para analizar los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tabla de distribución de frecuencia y porcentuales. (Dicho procedimiento se

realizó de la siguiente manera: visité al presidente del asentamiento humano para solicitar su permiso y me permitiera realizar mi trabajo de taller de investigación en su jurisdicción, le explique en qué consistía mi trabajo, la forma de intervención a las familias y de manera amable me concibió una solicitud con su firma y sello, brindándome las facilidades para realizar las encuestas a las familias cuando llegue el momento, cuando se realizaron las encuestas el País estaba atravesando por una crisis sanitaria (covid 19), debido a que en el asentamiento humano la mayoría de los pobladores no sabían el manejo de los nuevos medios de comunicación ( Zoom, Google meet, Facebook, etc), realice la encuesta de forma presencial, con todas las medidas de seguridad correspondiente, para realizar la encuesta a las familias presentaba el documento firmado por el presidente en donde me autorizaba realizar la encuesta, además del consentimiento informado y los pobladores accedían de manera amable, les explicaba cómo era el llenado de cada encuesta y cualquier duda me la consultaban, después de la aplicación del instrumento (encuesta), se elaboró la tabla de puntuación, seguido los gráficos específicos, finalmente se procedió a la descripción de datos y a los análisis de resultados.



### 3.6. Matriz de consistencia.

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Gaviotas – Yarinacocha, 2019

Problema	Objetivo	Variable	Metodología
<p>Problema de la investigación</p> <p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Gaviotas - Yarinacocha, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Las Gaviotas - Yarinacocha, 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas - Yarinacocha, 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas - Yarinacocha, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas - Yarinacocha, 2019</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Nivel de investigación Descriptivo simple</p> <p>Tipo de investigación cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación No experimental de corte transversal</p> <p>Población: 400 familias</p> <p>Muestra: 30 madres solteras</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos, tablas de frecuencias y gráficos</p>

### **3.7. Principios éticos**

Según Hernández (2006), los principios éticos son fundamentales en el desarrollo de la investigación y son:

Protección a las personas. La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia. Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantener la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas*

Niveles	F	%
No relacionada	17	57
Semirelacionada	8	27
Relacionada	3	10
Aglutinada	2	6

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar aplicado a los pobladores del AA.HH Las Gaviotas*

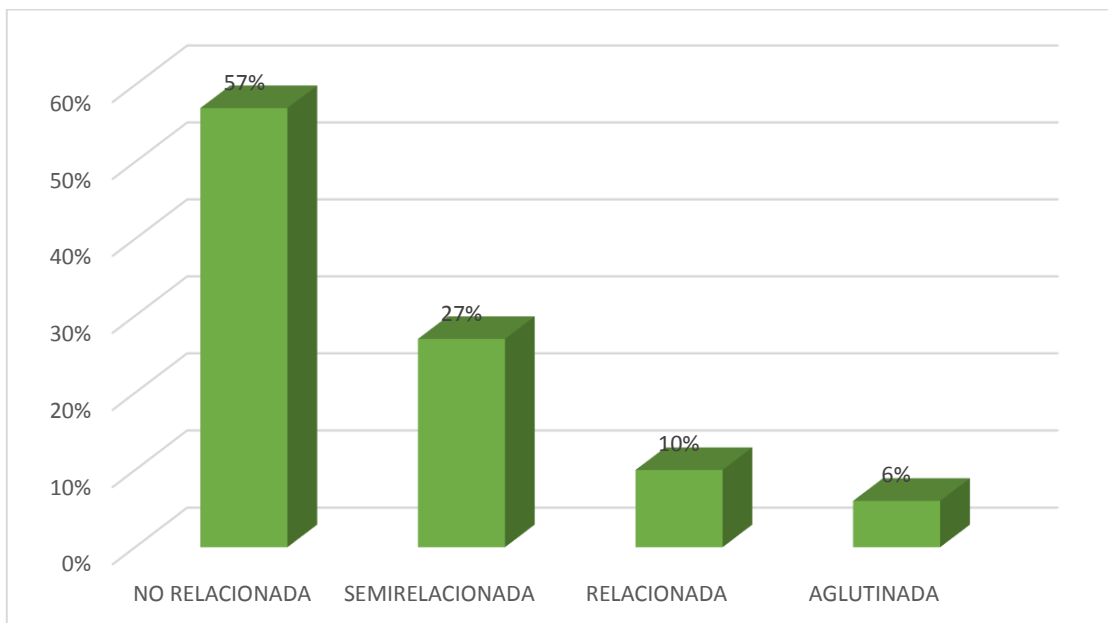


Figura 1. Gráfico de distribución porcentual en cohesión familiar

En la tabla 1 y figura 1 se observa que el 57% de las familias del asentamiento humano Las Gaviotas se encuentran no relacionadas, así mismo el 27% semirelacionada, en tanto el 10% se muestran relacionadas y el 6% aglutinadas en cuanto a funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión.

Tabla 2. *Adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas*

Niveles	F	%
Rígida	20	67
Estructurada	6	20
Flexible	4	13
Caótica	0	0

Fuente: Escala de funcionamiento familiar aplicado a los pobladores del AA.HH. Las Gaviotas

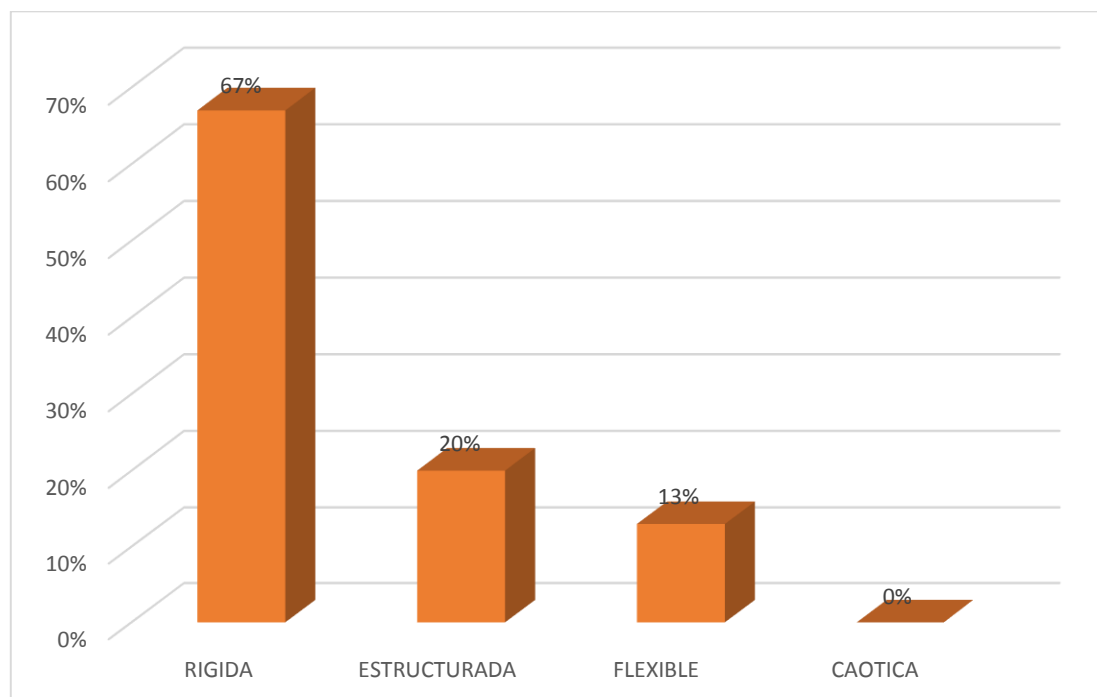


Figura 2. Gráfico de distribución porcentual en adaptabilidad familiar

En la tabla 2 y figura 2 se observa que el 67% de las familias del asentamiento humano Las Gaviotas se muestran rígidas, así mismo el 20% se muestra estructurada, el 13% flexible y un 0% caótica en cuanto a funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar.

Tabla 3. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas*

Niveles	F	%
Alto	2	7
Medio	8	27
Bajo	20	66

Fuente: *Escala de comunicación familiar aplicado a los pobladores del AA.HH. Las Gaviotas*

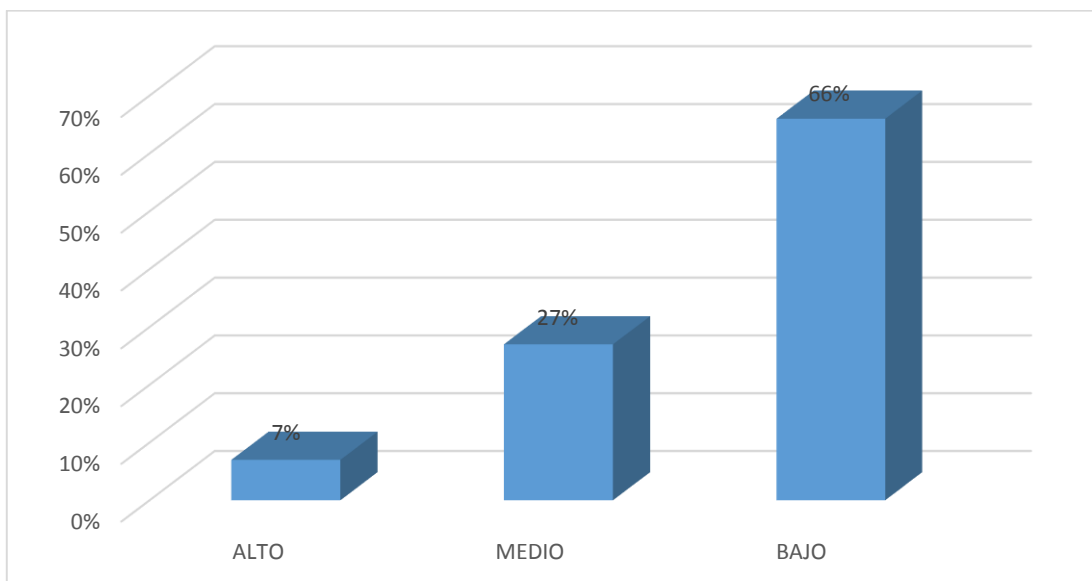


Figura 3. *Gráfico de distribución porcentual en comunicación familiar*

En la tabla 3 y figura 3 se observa que el 66% de las familias del asentamiento humano Las Gaviotas se encuentran en un nivel bajo, así mismo el 27% se encuentra en un nivel medio y el 7% se encuentra en un nivel alto.

Tabla 4. Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas

Niveles	F	%
Alto	0	0
Medio	10	34
Bajo	20	66

Fuente: Escala de satisfacción familiar aplicado a los pobladores del AA.HH. Las Gaviotas

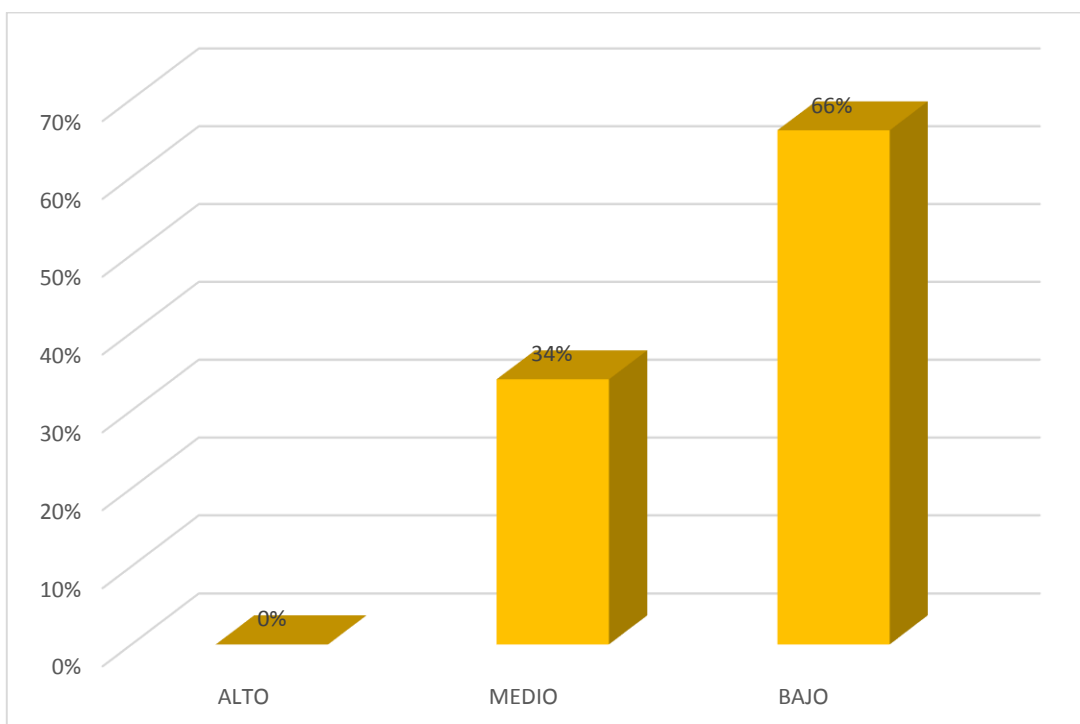


Figura 4. Gráfico de distribución porcentual en satisfacción familiar

En la tabla 4 y figura 4 se observa que el 66% de las familias del asentamiento humano Las Gaviotas se encuentran en un nivel bajo, así mismo el 34% se encuentra en un nivel medio y el 0% de las familias no se encuentran en un nivel alto.

## 4.2. Análisis de resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas - Yarinacocha, 2019, en donde se pudo observar que no existe una dinámica familiar adecuada para lograr una buena interacción entre los miembros de cada familia, por lo que Olson (citado por Sigüenza, 2017) manifiesta que el funcionamiento familiar se da a través de la interacción de los vínculos afectivos que se comparten en el sistema familiar. De manera que en el nivel de funcionamiento familiar, correspondiente a la dimensión de cohesión (tabla 1), el 57% de las familias se encuentran como no relacionadas, el 27% semirelacionada, el 10% relacionada y el 6 % aglutinada; quiere decir, que en la mayoría de la población estudia no existe un adecuado vínculo emocional, no se piden ayuda y no comparten actividades para no estar juntos en familia. Así mismo en la dimensión de adaptabilidad familiar (Tabla 2), el 67% de las familias se muestran rígidas, el 20% estructurada, y el 13% flexible, quiere decir, que en la mayoría de la población estudiada existe un liderazgo autoritario, la disciplina y los roles son claros, además de existir un control estricto frente a los hijos, Minuchin y Fishman (1984) mencionan que la familia requiere de una estructura viable para lograr un mejor desempeño en las tareas del hogar, lograr su propia autonomía e incrementar su sentido de pertenencia. Estos resultados tienen cierta similitud con Jara Llanos (2020), en su investigación titulada funcionamiento familia en los pobladores del Distrito de San Vicente, el 16,6% de su población estudiada presenta un funcionamiento familiar



semirelacionado y rígido, llegando a la conclusión que las familias muestran una cierta separación emocional, pocas veces se demuestran cariño, pero comparten tiempos juntos y se alientan a una superación personal.

Así mismo en el nivel de comunicación familiar se pudo identificar que el 66% de las familias del asentamiento humano Las Gaviotas se encuentran en un nivel bajo, el 27% en nivel medio y el 7% en nivel alto (Tabla 3), lo cual nos indica que la mayoría de la población estudiada presentan diversos problemas porque no expresan sus ideas, miedos, intereses, etc. Así mismo no practican la escucha mutua, presentan poco afecto, falta de comprensión y confianza entre los miembros, según Gallego (2006) manifiesta que la comunicación familiar es un proceso de interacción que se da con los integrantes de la familia, donde comparten y construyen habilidades sociales que les permite desenvolverse en los diferentes contextos de su diario vivir, además Misitu y Buelga (2006) refieren que la comunicación es una dimensión facilitadora para que pueda existir cohesión y adaptabilidad en la familia, de ahí nace las diferentes habilidades para que de una comunicación positiva, como la escucha activa y reflexiva, para así compartir entre los miembros sus necesidades, gustos y preferencias. Estos resultados tienen similitud con Pérez Reátegui (2020), que realizó su investigación titulada comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Martin Arévalo, en donde la mayoría de su población estudiada presentan un nivel bajo en comunicación, llegando a la conclusión que las familias no están satisfechos con su forma de comunicarse, no se escuchan, ni comparten sus ideas, creencias o pensamientos.

Referente a la satisfacción familiar, se identificó que el 66% de las familias del asentamiento humano Las Gaviotas se sitúan en el nivel bajo y el 34% en el nivel medio (Tabla 4), quiere decir que en la mayoría de la población estudiada existe un alto nivel de insatisfacción, que presentan falta de interés e incapacidad para resolver conflictos, no se dan tiempo de calidad para recrearse, compartir experiencias y discutir los problemas como familia, dejando de lado los vínculos afectivos, para Hernández, Gonzales, San Pedro y Ganén (2017) la satisfacción familiar comprende un conjunto de demandas funcionales entre los integrantes y el grado de percepción que tienen entre ellos mismos, de sentirse validados, satisfechos y aceptados por los demás , así mismo Chunga (2008), refiere que la comunicación y la satisfacción familiar son importantes para mantener la dinámica del sistema familiar, de manera que un alto grado de satisfacción en la familia está relacionada a vivir experiencias afectivas de cariño, amor y alegría; caso contrario se relacionaría a vivir experiencias de enojo, frustración, depresión, tristeza y desilusión. Estos resultados tienen similitud con Ortiz Castro (2020), en su investigación titulada satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos del Águila, donde la mayoría de los pobladores se ubican en un nivel bajo de satisfacción familiar, llegando a la conclusión que las familias no se dan tiempo para discutir sus problemas, ausencia de comunicación, son muy distanciados y no intentan hacer cosas nuevas.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

- ❖ El nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas, en la dimensión de cohesión el 57% se encuentran no relacionadas y en la dimensión de adaptabilidad el 67% se muestran rígidas.
- ❖ El 66% de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas se encuentran en el nivel bajo en comunicación familiar.
- ❖ El 66% de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas es encuentran en el nivel bajo en satisfacción familiar.

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

### **Recomendaciones**

- ❖ Realizar programas y/o talleres que permita promover los vínculos afectivos, de una forma sana y estable entre los padres e hijos, asimismo les permita desarrollar su autonomía.
- ❖ Brindar estrategias y/o técnicas que les permita establecer una comunicación adecuada, con el fin de que se logre una interacción dinámica en las familias.
- ❖ Promover actividades recreacionales que involucren a toda la familia, que les ayude a desarrollar sus habilidades sociales, mantener el control de sus emociones, afrontar y dar solución a los problemas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berlo, D. (2000). *El proceso de la comunicación: Introducción a la teoría y a la práctica*. Michigan: Editorial Ateneo
- Blanco Calderón, L. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa Manantay, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Pucallpa: Perú
- Chunga, S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología* 16(1), 199 – 137.
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Colombia, Manizales: Editorial Universidad de Caldas
- Hernández, C., González, A., San Pedro, L., y Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, 15(3), 341-349.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México (4° edición). México: Mc.Graw-Hill. S.A
- Herrera, P. (2000). *Rol de género y funcionamiento familiar*. Habana, Cuba
- Hunt, J. (2005). *Claves bíblicas para la consejería*. México, Puebla: Editorial Hope
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Encuesta demográfica y de salud familiar*
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Encuesta demográfica y de salud familiar*

- Jackson, D. (1977). *El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio*. Argentina: Nueva Visión.
- Jara Llanos, J. (2020). *Funcionamiento familiar en los pobladores del distrito de san vicente, cañete, lima, 2020*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote: Perú
- Martín, M., y Megret, T. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSol*, 13(44), 60-71.
- Millán, M., y Serrano, S. (2002). *Psicología y familia*. España: Editores Caritas Españoles
- Minuchin, S., y Fishman, H. (1984). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona: Ediciones Paido Ibérica
- Musitu, G., y Buelga, S. (2006). *La comunicación familiar desde la perspectiva sistémica. Psicología Social de la comunicación*. Madrid: Pirámide
- Moré, M., Bueno, C., Rodríguez, T., y Zunzunegui, T. (2005). Lenguaje, comunicación y familia. *Humanidades Médicas*, 5 (13).
- Ñique, F., y Gorriti, C. (2012). *Comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias*. In *Crescendo*, 3(1), 119.
- Odicio Orbe, R. (2020). *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano los Cipreses –Yarinacocha, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Pucallpa: Perú
- Odicio Souza, R. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el pacífico Pucallpa, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Pucallpa: Perú

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura.  
(2019). *La UNESCO advierte de no tomar medidas urgentes de acción 12 millones de niños nunca asistirán un solo día a la escuela*
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas.*
- Ortiz Castro, J. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos del Águila-Loreto, 2019.* Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Pucallpa: Perú
- Pérez Reátegui, D. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, 2020.* Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Loreto: Perú
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación.* Editorial Episteme. Buenos Aires.
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson.* Universidad de Cuenca. Ecuador
- Sigüenza, W., Buñay, R., Guamán, M. (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson. *Maskana*, 8, 77-85
- Valdez, A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar.* Editorial El Manual Moderno
- Virseda, J. (2003). *Interpretación del ciclo vital de la familia, biografías familiares.* México: Editorial Universidad Autónoma del Estado de México

## **ANEXOS**



Anexo 1: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado Señor (a):

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR, COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Gaviotas – Yarinacocha, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Piña Flores Slith Adaith  
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
[Adaith2017@hotmail.com](mailto:Adaith2017@hotmail.com)

## Anexo 2: Instrumentos de evaluación

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe cómo es su familia real, responda qué tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describe cómo es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe cómo es su familia real, responda qué tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 3

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019								Año 2021							
		Taller I				Taller II				Taller III				Taller IV			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X	X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información							X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X	X	X
15	Redacción de artículo científico														X	X	X

Anexo 4: Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	150.00	1	150.00
• Fotocopias	100.00	1	100.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	30.00	2	60.00
• Lapiceros	20.00	1	20.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			430.00
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	150.00	1	150.00
<b>Sub total</b>			150.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			580.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			1,232.00

Anexo 5: Solicitud de permiso en el AA. HH las gaviotas

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

**SOLICITA: BRINDAR FACILIDADES PARA EL DESARROLLO DE  
PROYECTO DE INVESTIGACION**

SEÑOR PRESIDENTE DEL ASENTAMIENTO HUMANO LAS GAVIOTAS – YARINACOCHA  
SEGUNDO ANDRES BURILLO PINEDO.

YO, PIÑA FLORES SLITH ADAITH, identificada con DNI N° 47694270, con domicilio en el Jr. Huancavelica N° 656- Yarinacocha, estudiante del V ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Ángeles de Chimbote, ante usted, con el debido respeto me presento y expongo.

Que, teniendo que realizar un proyecto de estudio de investigación con el tema "**Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar en el Asentamiento Humano Las Gaviotas, Yarinacocha 2019**". Motivo por el cual, acudo a su amable persona para solicitarle me brinde las facilidades para realizar el mencionado proyecto; el cual se estará llevando a cabo en el periodo del año 2020, estudio que forma parte para optar el título profesional.


Solicitud que realizo con anticipación para tener en orden mi agenda de trabajo universitario.


Adjunto a la presente **LA AUTORIZACION RESPECTIVA**.

POR LO EXPUESTO

Agradeceré a usted, acceda a la presente solicitud.

Pucallpa, 14 de Setiembre del 2019

  
**Segundo Burillo Pinedo**  
PRESIDENTE  
AA.HH. "LAS GAVIOTAS"

  
PIÑA FLORES SLITH ADAITH  
DNI. 47694270

## Anexo 6: Porcentaje de Turnitin

### Piña Flores Slith Adaith

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 4%