



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR  
DE LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO,  
CALLERÍA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**MENDOZA QUISPE, MARIA ESPERANZA**

**ORCID: 0000-0002-3594-4920**

**ASESORA**

**ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Mendoza Quispe María Esperanza

ORCID: 0000- 0002-3594-4920

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,

Perú

### **Asesora**

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La

Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Álvarez Silva, Verónica Adela

Asesora

## **Agradecimientos**

### **A Dios**

Por darme sabiduría para seguir  
adelante enfrentando las dificultades  
que se presentan en la vida.

### **A MIS PADRES**

Por ser mi ejemplo a seguir, son personas de  
lucha y con valores de vida.

## **Dedicatoria**

### **A mis hijos**

Por ser mi motor y motivo, mi inspiración  
y mis ganas de vivir.

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población maestra estuvo conformada por 30 pobladores de un asentamiento humano de Callería. Los instrumentos de medición fueron la Escala Comunicación de David Olson y la Escala de Satisfacción de David Olson. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de r-Pearson la significancia es  $r=0.322$  se demuestra cuantitativamente que existe relación significativa entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a la Comunicación Familiar los pobladores se ubicaron en un 46,67% con nivel bajo, finalmente en la variable Satisfacción Familiar los pobladores predominaron con un 53,33% en un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

*Palabras clave:* comunicación, familiar, pobladores, satisfacción.

### **Abstract**

The present research work had the general objective of determining the relationship between family communication and family satisfaction of the inhabitants of a human settlement, Callería, 2020. It is of a quantitative type of correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design, the The master population was made up of 30 residents of a human settlement in Calleria. The measurement instruments were the David Olson Communication Scale and the David Olson Satisfaction Scale. The data analysis and procedure were carried out in SPSS version 25 software, elaborating simple and percentage tables and graphs and thus obtaining the following results; according to the r-Pearson correlation test, the significance is  $r = 0.322$ , it is quantitatively demonstrated that there is a significant relationship between the study variables. Likewise, in the most relevant results regarding Family Communication, the inhabitants were located at 46.67% with a low level, finally in the Family Satisfaction variable, the inhabitants predominated with 53.33% at a low level. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the variables studied.

**Keywords:** communication, family, residents, satisfaction.

## Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de la tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Contenido	8
Índice de tabla	10
Agradecimientos	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	18
1.1. Antecedentes	18
1.2. Bases teóricas de la investigación	23
1.2.1. Familia	23
1.2.2. Tipos de familias	24
1.2.3. Funciones de la familia	25
1.2.4. Importancia de la familia	26
1.2.5. Comunicación familiar	27
1.2.5.1. Definiciones.	27
1.2.5.2. Tipos de comunicación familiar.	28
1.2.5.3. La comunicación familiar y los valores.	29



1.2.5.4. La buena comunicación en la familia.	29
1.2.5.5. La comunicación familiar como soporte.	30
1.2.6. Satisfacción familiar	31
1.2.6.1. Definiciones.	31
1.2.6.2. Elementos de la satisfacción familiar.	32
1.3. Enfoque sistémico de la familia.	33
2. Hipótesis	34
3. Material y métodos	34
3.1. Tipo de investigación	34
3.2. Nivel de investigación	34
3.3. Diseño de investigación	34
3.4. El universo, población y muestra	34
3.5. Definición y operacionalización de las variables	35
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.6.1. Técnica.	36
3.6.2. Instrumentos	36
3.7. Plan de análisis	36
3.8. Principios éticos	37
4. Resultados	39
5. Discusión	40
6. Conclusiones	43
Referencias bibliográficas	44
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	48
Apéndice B. Consentimiento informado	50
Apéndice C. Cronograma de actividades	51

Apéndice D. Presupuesto desembolsable 52

Apéndice E. Ficha técnica 53

Apéndice F. Matriz de consistencia 59

## Índice de tablas

Tabla 1. 35

Tabla 2. 39

Tabla 3. 39

Tabla 4. 40

## Introducción

La familia constituye el espacio de desarrollo social, físico y psicológico, de todos quienes la componen. Si se generan eventos de inestabilidad en el sistema familiar, se torna habitual que entre sus miembros consideren que los otros no cumplen con sus roles y/u obligaciones, generando en la mayoría de las situaciones conflictos familiares expresados en triangulaciones, coaliciones y deficiente comunicación familiar (Sigüenza, 2015).

La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información con el ambiente que lo rodea, información que al decir de Ortiz (2008, pág. 45) “se convierten en los inputs que afectan en mayor o menor grado el equilibrio de la familia”, pues se encuentra regida por diversas variables establecidas por el medio cultural, como son los valores sociales, tradicionales, políticos y religiosos, valores activados por sus integrantes en la vinculación entre las personas que la componen y las posturas políticas y religiosas inherentes a su constitución.

La Comunicación familiar es la capacidad de intercambiar información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, además de ser una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de reglas o límites (flexibilidad).

La familia es la base fundamental de la sociedad los cuales se constituyen y funcionan en base a normas, leyes y proyectos desde el más mínimo objetivo al mayor alcance de su población, establecidas por cada unidad familiar; como sabemos la responsabilidad en la actividad individual de cada uno de sus integrantes ofrecerán una variedad de oportunidades, es decir, tendrán la oportunidad de vivir experiencias, crear y absorber nuevas enseñanzas. El desarrollo familiar atraviesa un proceso evolutivo que reflejan diferentes niveles de interacción es por ello que este trabajo de investigación se basó en las dimensiones de comunicación familiar y satisfacción familiar, para encontrar y poder corroborar la relación

estrecha que existe en estas variables, puesto que sin estos puntos la familia no caminaría para bien, si no que sería todo lo contrario, habría muchos problemas y conflictos en el hogar causando la separación familias o bien un feminicidio o el suicidio de unos de los integrantes.

Maia, S. A. (2000). En su trabajo titulado “Esperanza, organización y satisfacción familiar en una muestra de estudiantes brasileños; San Pablo, Brasil” Con el propósito de estudiar el rol de la esperanza en la organización familiar -según las dimensiones de cohesión y adaptabilidad- y las vivencias de satisfacción con su hogar -de acuerdo a la correspondencia entre familia real e ideal-, administró a 184 estudiantes (21,86 media de edad) de una universidad de San Pablo (98 hombres y 86 mujeres).

Sánchez et al (1995) en su trabajo sobre Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Variables moduladoras. Plantea que la satisfacción, definida normalmente como el componente cognitivo del bienestar subjetivo, resume la calidad de vida de un individuo y está relacionada estrechamente con otras variables como autoestima, depresión, locus de control, etc. Tradicionalmente, los sujetos consideran que la familia y el trabajo son los dominios más importantes para explicar su satisfacción global. Pero las investigaciones sobre este tema se han centrado en el análisis por separado de cada posible influencia sin considerar las relaciones que pueden darse entre ellas. Además, familia y trabajo se han considerado entidades separadas no relacionadas entre sí.

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Desde el punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor

dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), alude anualmente 800mil personas se auto eliminan y hay muchas personas que intentan hacerlo, es claro que estas situaciones causan un resentimiento en el hogar y en cada miembro, se empiezan a preguntar el porqué de dicha decisión y culparse por no haberse dado cuenta, muchos de estos suicidas son a causa de la depresión o por el bullying escolar o virtual, también es prudente mencionar que los conflictos que los padres pueden llegar a tener, también afecta al estado psicológico del niño o adolescente, muchas veces ellos mismo se culpan pensando que ellos son el problema, puesto que los padres suelen reaccionar de manera agresiva verbalmente contra los hijos muchas veces, causando pensamiento negativos en ellos. Cuando en un hogar no es funcional suelen presentarse muchos problemas de manera conjunta como individual, no se puede presenciar una buena comunicación y muchos menos llegar a sentirse satisfechos, estos puntos son muy importantes para la maduración familiar y para que estas crezcan de manera equilibrada, donde los hijos podrán sentirse satisfechos con su entorno familiar y así no causarles daños psicológicos para que no ocurran estas tragedias, así mismo menciona que hasta el año 2019 se presentaron 4794 embarazos no planificados, así mismo nos da unas cifras de que el 56% de ellas quedaron embarazadas por no usar métodos anticonceptivos, el 9.9% mencionaron que hicieron uso del método tradicional del coitus interruptus, el 31.2% usaron los preservativos y el 2.6% usaron métodos de larga duración como los implantes. Al presentar embarazos como bien dice no deseados, no se espera que la madre de una buena formación al hijo, muchas veces estas dejan a los hijos la cuidado de las abuelas o de las tías,

puesto que al no ser deseado no les motiva a cuidarse o a prestar atención a las necesidades que pueda tener el menor, es prudente también mencionar que la mayoría de mujeres embarazadas son adolescentes que ni terminaron la secundaria y los padres del mismo modo son jóvenes adolescentes, al ser padres a tan temprana edad, puede que no cumplan en brindar la formación que el niño espera, puede que lo críen bien, que fijen reglas de cómo salir adelante y que no le falte nada al niño y a medida que va creciendo brindarle amor, comprensión y claro brindar y satisfacer las necesidades básicas para su formación en la sociedad como es la educación y salud principalmente.

El Ministerio de Salud (MINSA, 2018), nos muestra su proyección del 2018 al 2021, donde quieren incrementar la prevención y promoción, la rehabilitación, tratamiento y recuperación de la salud mental enfocándose en la salud mental comunitaria, donde se pueden apreciar las cifras de los trastornos por adicción al consumo de alcohol, depresión y ansiedad, donde las cifras más actuales muestran que el 98.5% es por consumo de alcohol, el 85.9% de depresión y el 76.6% de ansiedad, donde se presencia que el grupo de edades con adicción al consumo de alcohol son desde los 15 años a más, de 12 años a más sufren depresión y ansiedad. Estos trastornos pueden causar múltiples factores en el hogar, los niños y adolescentes no se sentirán satisfechos en su hogar, la comunicación de por sí ya está mal y que decir del funcionamiento, de los límites y reglas, al consumir alcohol a tan temprana edad ya es incumplir con las reglas establecidas en el hogar; muchas veces los padres por no decir todos, no confían y no creen en los problemas mentales, antes de ayudar a los hijos a superar y a llevar un tratamiento, lo que hacen es criticar con palabras hirientes decir por ejemplo, acaso tú estás loco o loca, eso es mentira con un buen castigo se te va la tristeza, o estar mencionando y haciendo escuchar que eso es mentira y que solo estás loco o loca, causando que el hijo se encierre más en sus pensamientos de dolor, encerrarse en el cuarto, no comer, no hablar, no tener una vida social estable, ya no tener ánimos ni motivación para ciertas

actividades, y por ende sentir un rechazo a los padres, sentir cólera y molestia, conllevando que su sistema familiar caiga de manera veloz, se va presenciar la falta de comprensión, falta de apoyo, violencia verbal y psicológica, sentirse infeliz en el hogar y por ende a no sentir satisfecho con ese hogar, llegando también terriblemente a la decisión de quitarse la vida o tener pensamiento suicidas muy seguidos. Es por eso que el ministerio de salud creo este plan de fortalecimiento para la salud mental, pues hoy en día hablar de salud mental ya es lindo, ya no existe tan crítica como antiguamente, las personas ya se están abriendo y comprendiendo que esto es muy importante para poder llevar una vida plena y saludable mentalmente.

La región de Ucayali no es ajena a este tipo de problemática según la muestra censal el 30% de muertes se dan en niños y jóvenes por conflicto familiar; por este motivo se realiza una investigación acerca de cómo son los niveles de relación funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, en el asentamiento humano Ocho de Diciembre, cabe mencionar que la mayoría de los pobladores de esta comunidad son personas que en su gran mayoría trabajan ambos padres debido a la carencia y necesidad que atraviesan, esto da cabida a que los hijos encuentren baja vigilancia de un adulto, constituyéndose así vulnerables a ser influenciados por terceras personas. Los jóvenes se comprometen a temprana edad debido a que no hay una buena orientación y comunicación en la familia quedando muchas de ellas madres solteras que por falta de madurez se comprometen con una nueva pareja quedando los niños al cuidado de los abuelos o tíos de esta manera no se logra una buena satisfacción familiar ya que los niños no tendrán los mismos cuidados que los padres, es por eso que hoy en día en las escuelas los vemos hoy en día a niños rebeldes que no mantienen una buena relación con sus compañeros debido a la carencia de afectos que no encuentran en la familia.



Por el problema descrito anteriormente se planteó la interrogante: ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020?

Para resolver esta pregunta se planteó los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020

Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020

Describir el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020

La investigación se justifica porque responde a una problemática latente de una realidad local, regional, nacional e internacional, la finalidad es dar a conocer la importancia que tiene la comunicación familiar y satisfacción familiar dentro de un núcleo familiar de dicho asentamiento humano Ocho de Diciembre. En esta investigación se detecta la falta de cohesión en los miembros de una familia al no lograr vincularse emocionalmente debido a que no logran adaptarse a un cambio en su estructura de poder, reglas, y roles. Como resultado de esta investigación servirán para aportar evidencias cuantitativas de la realidad de las familias, los cuales serán sustentos descriptivos para desarrollar acciones de prevención y realizar futuros proyectos de inversión social y cultural, logrando mejoras en beneficio a los pobladores para obtener una buena relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Loredo (2019), realizó la investigación satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la universidad de Guanajuato es de tipo correlaciona y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo y Rivas (2018), realizaron un análisis de la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco en adolescentes de la ciudad de tabasco, México. Su método fue no experimental con un nivel correlacional causal y de corte transversal. Su muestra fue de 171 adolescentes de ambos sexos de nivel secundaria de Villahermosa en la ciudad de Tabasco. Los instrumentos aplicados fueron el test AGAR y el test AUDIT. En los resultados se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar con el consumo de alcohol, esto indica que a mayor consumo alcohol menor es la funcionalidad familiar que perciben los adolescentes. Las variables que mantienen su efecto con la funcionalidad familiar y la cohesión familiar. La funcionalidad familiar no tuvo ningún efecto significativo sobre el consumo de tabaco. Concluyendo que el efecto de la funcionalidad familiar y la cohesión en relación con el consumo de alcohol influyen en el inicio de consumo, por lo que la dinámica familiar puede

ser un factor de riesgo del inicio temprano del consumo de alcohol, además de una forma de evadirse de la realidad familiar.

Rodríguez et al. (2018), realizaron una investigación para identificar el grado de relación que tiene la satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional en adolescentes y jóvenes. Su método fue de tipo cuantitativo correlacional con un diseño no experimental transversal. Su muestra fue 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculinos. Aplicaron la Escala de satisfacción familiar, la Escala de comunicación familiar y la escala de inteligencia emocional. Sus resultados mostraron que existió una correlación fuerte de satisfacción familiar con la comunicación familiar ( $\rho=.855$ ;  $p=.000$ ), y una relación moderada con la inteligencia emocional ( $\rho=.276$ ;  $p=.000$ ); así mismo, se encontró una correlación múltiple entre las variables ( $R=.835$ ;  $p=.000$ ); sin embargo, solo la comunicación familiar y la dimensión recursos totales de la I.E. funcionaron como fuertes predictores ( $R^2=.694$ ;  $p=.000$ ). Concluyó que la satisfacción familia se relaciona de forma estadísticamente significativa con la comunicación familiar y la inteligencia emocional.

Godoy (2017), analizó si existen relaciones estadísticamente significativas entre el funcionamiento familiar (cohesión y adaptabilidad) y la inteligencia emocional en las familias no numerosas y numerosas en la ciudad de Madrid (España). Su método fue de tipo correlacional comparativo y cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por los miembros de 74 familias, las cuales fueron clasificadas en 37 familias numerosas y el restante 37 en no numerosas, el 71.6% fueron de género masculino y 28.4% femenino con una edad promedio de 38 años. Para la recolección de los datos aplicaron el Family adaptability and Cohesión evaluation scale- 20 esp (FACES-20-esp), y la Trait meta-mood scale- 24 (TMMS-24), versión reducida. Obtuvo como resultado que al comparar la inteligencia emocional en función del género no existió diferencias

estadísticamente significativas. De igual forma no se encontró diferencias estadísticamente significativas al comparar el funcionamiento familiar en función del género. Finalmente, se encontró una relación estadísticamente significativa y directa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional. Concluyó que, a mayor presencia de funcionamiento familiar, habrá una mayor inteligencia emocional.

Chavarry (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Mejía (2018), desarrollo una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa san Martín de Porres, Yungay – Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título profesional en psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres Yungay – Ancash. Utilizó el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente

tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizo la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Ramos (2018), realizó una investigación en donde analizó “la relación entre la satisfacción familiar y ansiedad en adolescentes de nivel secundario de una institución educativa de villa el salvador.” Su metodología fue de tipo correlacional – cuantitativo de diseño no experimental transversal. Su muestra estuvo conformada por 305 adolescentes con edades comprendidas entre los 11 a 17 años de edad en donde el 51.5% fue masculino y el 48.5% fue femenino. Aplicó la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) de Barraca y López Yarto (1996) y el Inventario de ansiedad estado rasgo-STAIC de Spielberger. Halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 21.6% fue bajo, el 30.5% fue promedio bajo, el 20.0% fue promedio alto y el 27.9% fue alto; en cuando a la ansiedad estado el 31.5% fue bajo, el 19.3% fue promedio bajo, el 23.0% fue promedio alto y el 26.2% fue alto. Halló que existe relación estadísticamente significativa y directa entre la ansiedad estado y la satisfacción familiar, sin embargo, no existió relación estadísticamente significativa con ansiedad rasgo. Concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá mayor nivel de ansiedad rasgo.

Tueros (2018), realizó una investigación para determinar “la relación entre la satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores.” Tuvo una metodología de tipo correlacional cuantitativa con un diseño no experimental transversal. Su muestra estuvo conformada por 466 adolescentes con edades

comprendidas entre los 13 a 18 años de edad, que cursaban del tercer al quinto año de secundaria, así mismo, el 55.4% fue de género femenino y el 44.6% fue masculino. Aplicó la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y la Escala de calidad de vida de Olson y Barnes. Halló en cuanto a la satisfacción familiar el 25.5% fue bajo, el 33.3% fue medio bajo, el 18.5% fue medio alto y el 22.7% fue alto; en la dimensión cohesión el 25.1% fue bajo, el 25.3% fue medio bajo, el 28.5% fue medio alto y el 22.7% fue alto; a nivel general el 26.0% fue bajo, el 27.7% fue medio bajo, el 23.0% fue medio alto y el 22.7% fue alto. En cuanto a la calidad de vida el 25.1% fue bajo, el 26.8% fue medio bajo, el 25.5% fue medio 12 alto y el 22.5% fue alto; halló que existió relación estadísticamente significativa y directa entre la satisfacción familiar y calidad de vida. Concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de calidad de vida en los adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores.

Rodríguez (2017), realizó una investigación en el cual describió los niveles de la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en nuevo Chimbote. Su metodología fue hipotética – deductivo con un diseño descriptivo simple, no experimental y transversal. Su muestra estuvo compuesta por 215 estudiantes de nivel secundaria que pertenecen a la institución educativa Pedro Nolasco, con edades comprendidas entre los 12 a 17 años de edad. Aplicó la Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar FACES III. Halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 21.3% fue bajo, el 34.0% fue medio y el 44.7% fue alta, mientras que en la dimensión adaptabilidad el 23.4% fue bajo, el 51.1% fue medio y el 25.5% fue alto, en la dimensión, así mismo los hombres obtuvieron un mayor nivel de satisfacción familiar. Concluyó que la mayor cantidad de estudiantes tienen un nivel promedio.

Zegarra y Paz (2017), realizaron un estudio titulado familia de cohesión, adaptabilidad y composición en los adolescentes de callao, Perú, con el fin de analizar si existe diferencias

significativas entre la cohesión familiar y la capacidad de adaptación de acuerdo con el tipo de composición de la familia (nuclear, ampliada, de un solo progenitor y no nuclear). En cuanto al método es un no 29 experimental y de investigación empírica, no pro balístico, transversal, selectivo y asociativo. Con una muestra de 428 adolescentes de ambos sexos de un colegio público en edades de 14 a 18 años. El instrumento usado fue el FACES IV. El resultado de este estudio mostro las diferencias significativas entre adolescentes de familias nucleares y las no nucleares. Determinando la siguiente conclusión: Existen diferencias significativas entre la vinculación emocional y los miembros de la familia (cohesión), percibidos por los adolescentes de familias no nucleares y nucleares. Por lo tanto, se sugiere estudiar más sobre él y hacer un análisis más exhaustivo. Se espera que los resultados de este estudio sean utilizados para trabajos de investigación posteriores en nuestro contexto.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Familia**

Según, (Almenares et al., 1999). El sistema familiar es más que solo la suma de sus partes individuales para su funcionamiento. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afecta por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Alfonso et al., 2014), la familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros. Posee una estructura jerárquica de carácter dinámico y funcionamiento sistémico. La necesidad de vivir en familia que tiene el hombre se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico de la relación niño adulto durante todo el período en el cual crece y deviene en personalidad.

Valdivia (2008), refiere que es muy importante hacer o fijarnos en cómo eran las familias antiguamente, en el hogar se hacía visibles las reglas estrictas que muchas veces las mandaba el marido, puesto que antes el machismo y la igualdad de género era un pan podrido de cada día ya que aún no se luchaba y aceptaban tales leyes que hoy en día se puede decir y comprobar que estos dos puntos han disminuido levemente, pero aún siguen existiendo en distintos lugares del mundo. Asimismo nos menciona que la familia es aquella que está conformada de pariente consanguíneos generalmente, pero como bien sabemos y ya tocamos ese punto, la familia ha cambiado de manera muy rápida y visible para toda la sociedad en general, donde ya se aprecian distintos tipos de familias; es prudente mencionar que la familia es primer lugar donde el humano debe sentir amor, protección, cariño, sentirse parte de ese grupo, aprender y ser enseñado sin fines de lucro, la familia debe de dar lo mejor para que esta pueda crecer y madurar equilibradamente y así no se presenten problemas o conflictos más adelante en el hogar, ya que al tener problemas en el núcleo familiar puede esta se desintegre y cause problemas en los más chiquitos, puesto que cuando hay divorcios o separaciones los hijos son los más afectados.

### ***1.2.2. Tipos de familias***

Benítez (2008) Existen diferentes formas de clasificar a las familias, teniendo en cuenta la forma como están constituidas. Según las familias pueden clasificarse en:

***Familia nuclear.*** Es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

***Familia extensa.*** Se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa. Si alguna vez habéis visto la famosa serie “El Príncipe de Bel Air”, se puede ver como



Will vive en casa de su tío, que adopta el rol de padre de éste. También puede suceder que uno de los hijos tenga su propio hijo y vivan todos bajo el mismo techo.

***Familia monoparental.*** Consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad.

***Familia de madre soltera.*** Este tipo de familia es la madre la única que asume desde un inicio con la responsabilidad de la crianza del hijo

***Familias de padres separados.*** Este tipo de familia los padres rompen su relación de pareja, pero no se desligan de los hijos, es decir no rehúyen a su paternidad y maternidad.

### ***1.2.3. Funciones de la familia***

Pi Osoria y Cobian (2009) sostuvieron que la función afectiva de la familia, es un valor primordial y se centra en la relación entre dicha función y la vida sana de los integrantes. Es por ello, la importancia de cultivar una vida saludable en familia a fin de que cada uno de sus integrantes se desarrolle en un ambiente agradable, de amor, concordia y unidad.

Besanilla y Miranda (2013) mencionaron que la familia tiene como responsabilidad principal brindar educación y formación a sus integrantes con la finalidad que desarrollen su potencial y puedan insertarse dentro del sistema social de manera adecuada y productiva. La forma en la que la familia cumpla sus funciones dependerá del contexto sociocultural y del entorno en el cual se desenvuelven. Otra de las funciones, tal vez la más importante, es la

función afectiva puesto que esta permite el desarrollo de la inteligencia emocional, la mejora de la autoestima y brindan protección a la salud integral de cada uno sus miembros.

Considero estas funciones como las principales para el bien del niño en el hogar, puesto que existe también la función biológica, donde se quiere satisfacer los deseos sexuales de cada pareja, y entre otras funciones.

#### ***1.2.4. Importancia de la familia***

Besanilla y Miranda (2013) La familia como grupo social posee gran importancia puesto que contribuye en la formación integral de cada uno de sus miembros en especial de los hijos. Sostuvieron que la persona desde que nace se encuentra en el seno familiar y es allí donde vive, se desarrolla y adquiere habilidades las cuales le serán necesarias en los diferentes ámbitos de su vida.

Pérez (1999) afirmó que en la familia se halla protección e intimidad, pero para que estas se pongan en manifiesto es necesario que los integrantes aprendan a expresar sus sentimientos con libertad. La característica mencionada no es innata, por el contrario, es adquirida, por ello, es necesario ser practicada hasta lograr alcanzarla.

Espinoza (2015) refirió que el concubinato en estos tiempos modernos se ha convertido en una alternativa para regular la vida en pareja. Estamos frente a una “unión de hecho” la cual le otorga a la familia los mismos beneficios legales que un matrimonio formalmente constituido. Este tipo de familia también tiene gran importancia en la sociedad ya que en el seno del hogar se formarán los futuros ciudadanos impregnados de los valores y costumbres que la familia le brinde.

### ***1.2.5. Comunicación familiar***

#### **1.2.5.1. Definiciones.**

Según (Sigüenza et al., 2017), la comunicación familiar es considerada como la dimensión facilitadora de habilidades positivas descritas como: empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo, haciendo posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias. Sin embargo, también aflora las habilidades negativas son: doble vínculo, doble mensaje y críticas, que reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de una familia para compartir sus sentimientos, restringiendo sus movimientos en las otras dos dimensiones.

Según Aquilino y Martínez (2003), los estilos y estrategias de comunicación de un matrimonio o de una familia, están muy relacionados con la cohesión y la adaptabilidad. Se establece que, si se introducen cambios en estas estrategias, también es posible modificar el tipo de cohesión y de adaptabilidad. Se trata por tanto de una variable facilitadora del cambio.

Según Roméu (2003), constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

### 1.2.5.2. Tipos de comunicación familiar.

**La Comunicación Verbal.** Se centra en lo que se dice. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta “algo” para establecer una verdadera relación interpersonal.

**La Comunicación No-Verbal.** Es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad). En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando aprendemos de nuestros padres, inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos. Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos. Muchos “malentendidos” a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal. -Niveles de Comunicación: es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediaro”, con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla.

**Comunicación racional.** Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de valores.

**Comunicación emotiva (profunda).** Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en

un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida

### **1.2.5.3. La comunicación familiar y los valores.**

La adquisición de buenos valores depende, como casi todo en la vida de cada niño, de sentirse querido y seguro, de desarrollar lazos estables con sus padres y de tener confianza en sí mismo. Sólo sobre una base de amor y seguridad podrá aprender e interiorizar los valores éticos correctos. Uno de los aspectos más importantes es el ejemplo que dan los padres en su forma de relacionarse con los demás, de pedir las cosas, de ceder el asiento, de repartir lo que les gusta, de renunciar a algo, de defender a alguien, etc. Un comportamiento de los padres que transmite tolerancia, respeto, solidaridad, confianza y sinceridad empapa a los hijos de todos estos valores y aprenden a actuar respetándolos siempre.

### **1.2.5.4. La buena comunicación en la familia.**

*Esté disponible.* Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo. Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

*Sea una persona que sabe escuchar.* Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir.

No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

*Demuestre empatía.* Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos. No le diga a su hijo qué es lo que él piensa o siente. Permítale a él expresar esos sentimientos.

*Sea un buen ejemplo a seguir.* Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje. Por ejemplo, si se ríe cuando dice "No, no hagas eso", el mensaje será confuso. Sea claro en sus indicaciones. Una vez que logre transmitir su mensaje, deje de recalcar cuál es el punto principal. Si utiliza palabras para describir sus sentimientos, ayudará a que su hijo aprenda a hacer lo mismo. Cuando los padres usan palabras para describir sentimientos, como "Me pone triste que no hagas lo que te pido", en lugar de gritar o insultar, los niños aprenden a hacer lo mismo.

#### **1.2.5.5. La comunicación familiar como soporte.**

Desde un punto de vista sistémico, la comunicación familiar está conformada por un conjunto de personas que se encuentran en continua interacción dinámica, con una historia común y que han pautado a través del tiempo una serie de reglas, comportamientos, mitos y creencias que son compartidos entre ellos. El comportamiento de sus miembros responde a los intercambios relacionales generados en el sistema familiar de pertenencia de ahí, que, para comprender el comportamiento adictivo, se debe tomar de referencia a su sistema familiar más que buscar la explicación sólo en el individuo depositario del síntoma. En la medida en que la familia constituye un sistema abierto que interactúa con otros sistemas, se crea un juego dialéctico entre las relaciones interfamiliares y el conjunto de normas y valores

de la sociedad que la rodea, lo que indica la capacidad de adaptación y a la vez la posibilidad de crecimiento psicosocial de cada uno de sus miembros.

### **1.2.6. Satisfacción familiar**

#### **1.2.6.1. Definiciones.**

Según Alfonso et al. (2014), la satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacciones adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante.

Barraca (2015), hace mención de los puntos que generan una mala satisfacción familiar en los jóvenes, los cuales provocan muchas veces que estos decidan retirarse del hogar o si no vivir en una casa llega de conflictos.

*Poca cercanía afectiva.* Es decir al tener una cercanía afectiva es tener un sentimiento de unión entre ellos, sentir afecto, amor, cariño ese calor de hogar y apoyo emocional, el cual está estrechamente relaciona con la satisfacción familiar, ya que la satisfacción es una respuesta a la cercanía afectiva, es decir, al sentir bien dentro de tal hogar con sus miembros, este podrá sentirse satisfecho con su entorno puesto que ya le brindaron ese cariño y amor que necesita cada individuo para llegar y sentirse bien dentro de su familia. Así mismo los padres deben tener la capacidad de satisfacer sus necesidades específicas como los deseos sexuales y también satisfacer las necesidades de los hijos como el afecto que ya se mencionó, la comprensión, educación, satisfacer sus necesidades sociales, es decir ayudar a que los hijos creen nuevas experiencias y que tengas amigos para satisfacer su interacción social y familiar.

***Poca flexibilidad familiar.*** Es decir, no cuentan con la flexibilidad para adaptarse o para comprender y aceptar ciertos cambios físicos, sociales y familiares, puesto que todo miembro es diferente al otro, cada uno tienen sus propios gustos, creencias, funciones, habilidades. Ya que al tener o contar con una poca flexibilidad se podrá evidenciar que la familia tendrá problemas y conflictos al no tener la capacidad de adaptarse y comprender que siempre va ver cambios durante el trascurso de vida de cada individuo personal y familiar, pues la familia se verá afectada por las constantes peleas y por no aceptar que cada uno va creciendo y cambiando.

***Poca comunicación familiar.*** La comunicación también entra a taller mucho acá, puesto que se necesita de palabras para lograr adaptarse a los cambios, se debe hablar con los miembros para llegar a un acuerdo y así solucionar todos conflictos, así mismo al hablar se generará una buena cercanía afectiva ya sea con las palabras de apoyo, sin criticar y apoyar cada idea que tenga un miembro.

#### **1.2.6.2. Elementos de la satisfacción familiar.**

***La evaluación subjetiva.*** De los vínculos que establecen los miembros del sistema familiar; por ello, es un indicador de que el ambiente o clima marcha adecuadamente, aceptable o de manera inadecuada.

***La cohesión.*** Si es una apreciación de todos o la mayoría, se generará la unión, si es una percepción individual; es decir, el miembro que manifieste estar satisfecho puede concebir los aspectos más positivos de la familia, pero ello no indicaría que todos los miembros pasen por una situación similar o de cohesión.

***La adaptabilidad.*** Que aquellos miembros de la familia tendrán que adaptarse a las situaciones de evaluación y cohesión.



### **1.3. Enfoque sistémico de la familia.**

Los enfoques sistémicos, ponen mayor énfasis en las relaciones que en los contenidos familiares. Es decir, que lo que da significancia a un sistema no son los contenidos, sino las relaciones. En todo sistema existe un factor que lo forma, en el caso de la familia, el factor formador está conformado por los vínculos de consanguinidad entre sus miembros, que tienen origen en la unión nupcial. Por ello es importante reconocer que antes de los hijos están los padres, y que un hijo nunca debe ubicarse antes que su predecesor. Dado que los contenidos no son más relevantes que las relaciones, no importa cómo sea el padre o el hijo. Al margen de si el padre estuvo o no física y emocionalmente, de si se encargó de la crianza de los hijos, o si abandonó a su familia; igual sigue siendo el padre y su lugar no puede ni debe ser cuestionado. “De forma similar, un hijo puede ser rebelde, cariñoso, distante, responsable, obsceno o exitoso; pero ni sus virtudes o sus defectos, ni sus aciertos o sus errores lo hacen menos hijo” (Hellinger, 2005). Consecuentemente “la base biológica de la lealtad familiar consiste en los vínculos de consanguinidad y matrimoniales”.

La dinámica familiar, entendida como estructura relacional, depende entonces de la estructura funcional determinada por la jerarquía y los roles que se desprenden de ella, para cada miembro del sistema familiar. No podemos reducir la estructura relacional de una familia a un estereotipo, pues la riqueza espiritual de la familia radica en cierta forma en la variedad relacional que manifiesta. Por eso, no existe un dictado de recetas que indique cómo tienen que ser las relaciones en la familia, pues cada familia se relaciona de forma particular dándole contenido a su historia familiar; pero eso sí, dentro de los márgenes que le impone el contexto geográfico y cultural de origen.

## **2. Hipótesis**

H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020

H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020

## **3. Material y métodos**

### **3.1. Tipo de investigación**

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados (Hernández et al., 2014).

### **3.2. Nivel de investigación**

Descriptivo-Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. (Hernández et al., 2010).

### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández et al., 2014).

### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo son los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020 que cumplen con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que la población hizo un total de  $n=250$  y la muestra con un total de  $n=30$  familias entre varones y mujeres de las que han sido

seleccionadas por conveniencias, debiendo tener en cuenta las características propias de la investigación.

### ***Criterios de Inclusión***

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores hispano hablantes.
- Pobladores varones y mujeres.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

### ***Criterios de Exclusión***

- Pobladores que pertenezcan a otros asentamientos humanos.
- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N =$  desconocido.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los pobladores de un asentamiento humano de Callería y que acepten participar del estudio.

## **3.5. Definición y operacionalización de las variables**

### **Tabla 1.**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, Ordinal politómica
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable

Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto	Catagórica,
		Medio	Ordinal
		Bajo	politómica

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnica.**

La técnica que se utilizo fue la encuesta, según Hernández (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

#### **3.6.2. Instrumentos**

- Escala de Comunicación Familiar
- Escala de Satisfacción Familiar

### **3.7. Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

La investigación recabada se procesó mediante estadígrafos de correlacional cual se presenta en cuadros líneas abajo, para el procesamiento de datos se utilizará el SPSS V25 (Statistical Package for the Social Sciences, que es su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”), para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva y correlacional, como tablas de nivel descriptivo y nivel inferencial para la prueba de hipótesis.

### 3.8. Principios éticos

El presente estudio contempla los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al presidente de un asentamiento humano de Callería, asimismo el documento de consentimiento informado firmado por los pobladores participantes del estudio.

Se consideró los siguientes principios éticos:

***Protección a las personas.*** En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

***Libre participación y derecho a estar informado.*** Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

***Beneficencia y no maleficencia.*** Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

***Justicia.*** El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

***Integridad científica.*** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

***Consentimiento informado y expreso.*** En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

#### 4. Resultados

**Tabla 2.**

*Nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020*

Comunicación familiar	<i>f</i>	%
Bajo	14	46,7
Medio	13	43,3
Alto	3	10,0

*Nota.* De la población estudiada se aprecia que el 46,67% están en nivel bajo de comunicación familiar.

**Tabla 3.**

*Nivel de Satisfacción Familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020*

Satisfacción familiar	<i>f</i>	%
Bajo	16	53,3
Medio	11	36,7
Alto	3	10,0

*Nota:* De la población estudiada se aprecia 53,33% están en nivel bajo de Satisfacción Familiar

**Tabla 4.**

*Correlación de Pearson entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020*

		Comunicación Familiar	Satisfacción Familiar
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	,322
	Sig. (bilateral)		,083
	N	30	30
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,322	1
	Sig. (bilateral)	,083	
	N	30	30

*Nota:* Se puede observar que existe relación significativa entre Comunicación familiar y Satisfacción Familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020, donde  $r = 0.322$   $p < 0,05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; lo cual indica que si existe relación entre ambas variables.

## 5. Discusión

La presente investigación tenía por objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020 en el que se pudo evidenciar que existe relación significativa entre las variables empleadas, eso quiere decir que ambas variables dependen, así mismo podríamos decir que los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que se comunican, se escuchan, expresan sus afectos respetando sus ideas y creencias, para (Sigüenza et al., 2017), la comunicación familiar es considerada como la dimensión facilitadora de habilidades positivas descritas como: empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo, haciendo posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias. Del mismo modo la satisfacción es definida por



(Alfonso et al., 2014), como un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. De esta manera se puede concluir que la comunicación familiar es un factor de suma importancia que repercute en la satisfacción de los pobladores del asentamiento humano Ocho de Diciembre en Callería. Tales resultados son similares a la investigación de Mejía, (2018), titulada Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay – Ancash, concluyendo que los estudiantes no mantienen comunicación fluida con los integrantes de su familia, por los conflictos, hogares disfuncionales y diversas falencias.

Referente a comunicación familiar de los pobladores de Ocho de Diciembre prevalece un nivel bajo de comunicación familiar, lo que implica que en estos hogares sus miembros están insatisfechos en la forma como se comunican, ya que no se escuchan ni se expresan afectos unos a otros, generando dificultades al manifestar sus ideas y creencias, lo cual hace que busquen apoyo en otras personas ajenas. Tales resultados se asemejan a la investigación de Chavarry, (2019), quien hizo su trabajo sobre “Comunicación Familiar en el personal de salud del hospital Belén, concluyendo conclusión que el 50% de los evaluados obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias”. Entonces la comunicación familiar es de suma importancia para el desarrollo de cada uno de sus integrantes tal como lo confirma Roméu, (2003), “constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales”.

En cuanto a satisfacción familiar de los pobladores de Ocho de Diciembre en Callería, 2020, donde se percibe que prevalece en un nivel bajo de satisfacción familiar, indicando que

estas familias se encuentran distanciadas, se mantienen en la rutina, no intentan cosas nuevas, no consultan para tomar decisiones ya que solo un miembro decide por todos, surgiendo ciertos disgustos entre ellos, cada quien resuelve sus problemas, no comparten las labores del hogar, ni se ayudan mutuamente. Estos resultados se asemejan con el trabajo de Tueros, (2018), quien realizó una investigación “Relación entre la satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, concluyendo que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de calidad de vida en los adolescentes de una Institución Educativa de San Juan de Miraflores”. Por lo tanto, la satisfacción familiar es uno de los factores que evidencia si una familia es positiva o negativa como lo confirman (Alfonso et al., 2014), “la satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás”.

## **6. Conclusiones**

De acuerdo con los resultados encontrados se pudieron determinar que existe la relación entre Comunicación familiar y Satisfacción Familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Callería, 2020.

Además, se logró identificar que el nivel de comunicación familiar se encuentra en un nivel bajo en los pobladores participantes del estudio; del mismo modo, la satisfacción familiar se encuentra en un nivel bajo.

## Referencias bibliográficas

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selín, M., (2014). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar. *MediSur*, vol. 15, núm., pp. 341-349.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727897X2017000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727897X2017000300009)
- Almenares, M., Louro, I., & Ortiz Gómez, M. (1999). Comportamiento de la violencia intrafamiliar. *Revista cubana de Medicina general Integral*, 15, 285-292.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251999000300011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251999000300011)
- Aquilino, L. y Cano, P. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Editorial Rialp, S.A. <https://repositorioinstitucional.ceu.es/handle/10637/5270>
- Barraca, J. (2015). Claves psicológicas de la satisfacción familiar de los jóvenes. *Diálogo Familia-Colegio*, 212, 40-46. <http://jorgebarraca.com/wp-content/uploads/Claves-psicologicas-de-la-satisfacci%C3%B3n-familiar-de-los-j%C3%B3venes.pdf>
- Chavarry, R. J. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote].  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10275>
- Comité Institucional de Ética en la Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación*. ULADECH.  
<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>
- Godoy, M. J. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas*. [Tesis de pregrado. Universidad Pontificia Comilla].  
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/23226>
- Hellinger, B. (2002). *Lograr el amor*. Herder.[https://hermandadblanca.org/wp-content/uploads/2015/06/hermandadblanca\\_lograr-el-amor-en-la-pareja-de-bert-hellinger.pdf](https://hermandadblanca.org/wp-content/uploads/2015/06/hermandadblanca_lograr-el-amor-en-la-pareja-de-bert-hellinger.pdf)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed.). D.F., McGraw Hill Editorial.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Loredo, M. A. (2019). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. [Tesis de pregrado. Universidad de Guanajuato].

<http://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16>

Maía, A. (2000). *Esperanza, Organización y satisfacción familiar en una muestra de estudiantes brasileños*. Centro de divulgação de Saúde.

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>

Mariva psicólogos (2020). *Cómo mantener una buena comunicación con nuestros hijos adolescentes*. Psicología y mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/como-mantener-buena-comunicacion-con-hijos-adolescentes>

Mateo, Y. y Rivas, V. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. Tesis de pregrado. Universidad Miguel Hernández.

[http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&auth\\_type=crawler&jrnl=15785319&AN=131035541&h=nd6EmGEuiqKbzy%2BfyAo1GFILGUx9IS1OsHO8%2BkyiwBmJNKR7Oaz6kbb7VV%2BLY0xSqNImdLpIWO7qCbl7py2BOg%3D%3D&crl=c](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&auth_type=crawler&jrnl=15785319&AN=131035541&h=nd6EmGEuiqKbzy%2BfyAo1GFILGUx9IS1OsHO8%2BkyiwBmJNKR7Oaz6kbb7VV%2BLY0xSqNImdLpIWO7qCbl7py2BOg%3D%3D&crl=c)

Mejía, K. P. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>

Ministerio de Salud. (2018). Plan nacional de fortalecimiento de servicios de salud mental comunitaria 2018 – 2021. *MINSA 96 Pg.*

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (25 de octubre del 2019). *Un nuevo estudio de la OMS relaciona las altas tasas de embarazos no planificados con las deficiencias de los servicios de planificación familiar.* Organización Mundial de la Salud.

<https://www.who.int/es/news/item/25-10-2019-high-rates-of-unintended-pregnancies-linked-to-gaps-in-family-planning-services-new-who-study>

Ortiz, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica.* Universidad Politécnica Salesiana. Quito:

Abya-Yala. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6096>

Ramos, D. E. (2016). *Valores y funcionamiento familiar de adolescentes en una institución educativa Parroquial del asentamiento humano portada de Manchay en lima.* [Tesis de pregrado. Universidad San Martín de Porres].

<https://repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/2445>

Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J. C., González Y. y Rodríguez, R. I. (2018).

*Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional.*

<https://accedacris.ulpgc.es/handle/10553/56493>

Rodríguez, L. X. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, nuevo Chimbote 2017.* [Tesis de pregrado.

Universidad San Pedro]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2328467>

Roméu, A., (2003). *Teoría y práctica del análisis del discurso. Su aplicación en la enseñanza.* Editorial Pueblo y Educación.

Sigüenza, W. G. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson.*

[Tesis de maestría, 74 p. Facultad de Psicología. Universidad de Cuenca].

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21878>

Sigüenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M. (2017). Funcionamiento familiar y comunicación según el modelo Circumplejo de Olson, *Maskana*, 8, 77–85.

<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1878>

Tueros, Y. Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. [Tesis pregrado. Universidad Autónoma]. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/124>

Valdivia, C. (2008). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*.

Villareal, D. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992017000200002](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992017000200002)

## Apéndice A. Instrumentos de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N.º	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia.					
2	Su propia felicidad para expresar en su familia lo que usted quiere.					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas.					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia.					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos.					
6	Que tan justas son las críticas en su familia.					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia.					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares.					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea.					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar.					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia.					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted.					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente.					



### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N.º	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afectos de unos a otros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos entre ellos lo que.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí.					

## Apéndice B. Consentimiento informado



### Protocolo de Asentimiento Informado Para Encuestas

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. La presente investigación en Salud se titula: Relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Ocho de Diciembre en Callería, 2020 y es dirigido por, **Mendoza Quispe María Esperanza**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Que Usted participe en la investigación y la aplicación de las encuestas del proyecto de investigación antes señalado, para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo por cada instrumento. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de mi número telefónico 955859124. Si desea, también podrá escribir a mi WhatsApp para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, correo Escuela\_psicologia@uladech.edu.pe

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

\_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información): \_\_\_\_\_



### Apéndice D. Presupuesto desembolsable

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% o numero	Total (s/.)
Suministros (*)			
Impresiones	12	1	12
Fotocopias	10	2	20
Empastado	3	1	3
Papel bond A-4 (500 hojas)	5	2	10
Lapiceros	2	1	2
Servicios			
Uso de turnitin	50	2	100.00
Sub total			147.00
Gastos de viaje	20	2	40
Pasaje para recolectar	12	2	24
Sub total			64.00
Total, presupuesto			211.00
Presupuesto no desembolsable			
Categoría	Base	% o numero	Total (S/.)
Servicio			
Uso de internet (Laboratorio)	29.00	4	116.00
Búsqueda de información en base de datos	29.00	2	58.00
Soporte informático (Modulo de investigación del ERP)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional.	50.00	1	50.00
Sub total			384.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, presupuesto no			646.00
Total, S/.			

## Apéndice E. Ficha técnica

### Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)

#### Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

#### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

#### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

#### **Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de

$\alpha = .910$ . En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto <i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	99	50
	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio <i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	75	45
	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
Bajo <i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	30	36
	25	36
	20	32
	15	30
	10	28

---

5	24
1	17

---

### **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale – FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez et al. (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez et al. (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia



interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de  $.85$ , por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la</i>	15	29
	10	27

---

<i>comunicación familiar.</i>	5	23
	1	14

---

### Apéndice F. Matriz de consistencia

Enunciado del problema	Objetivo	Hipótesis de investigación	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020</p> <p>Describir el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020</p>	<p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020</p> <p>H0: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Callería, 2020</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>Tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población estuvo constituida por los pobladores de Callería quienes cumplen con los criterios de elegibilidad por lo que la población comprendió un total de 250</p> <p>Técnicas: que se utilizó para la evaluación fue la psicométrica</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Escala de Satisfacción Familiar (FSS)</p>