



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO VILLA ROSARIO- PUCALLPA,
2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

AUTOR:

TAPULLIMA CONISLLA, INGRITH DANAES

ORCID: 0000-0002-7350-1151

ASESOR:

ÁLVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE -PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor:

Tapullima Conislla, Ingrith Danaes

ORCID: 0000-0002-7350-1151

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Pucallpa,
Perú

Asesor:

Alvarez Silva, Veronica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado:

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Erica Lucy, Millones Alba

Presidente

Mgr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva
Asesora

Agradecimiento

A Dios por estar conmigo y permitir que cumpla una más de mis metas, a Juan Alexander a quien amo y agradezco por su apoyo y paciencia, a mi hijo Ethan Fabrizio por ser mi inspiración y fortaleza en todo momento.

Dedicatoria

A mi madre por ser uno de los pilares fundamentales de mi vida, por brindarme su apoyo y amor incondicional.

A mi difunto padre que, aunque nos separe la distancia física siento que esta cada día de mi vida alentándome y guiándome para seguir formándome profesionalmente.

A mis hermanos, Denis, Ivan, Silvia y Russber por ser pilares de mi vida, que con su amor me han enseñado a salir adelante, por ser ejemplos para mí. Gracias por su paciencia, por preocuparse por su hermana menor.

Resumen

Esta investigación es de tipo cuantitativo, diseño descriptivo simple, tuvo como objetivo Establecer la relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, está constituida por 150 pobladores, se utilizó una muestra de 60 familias para la recolección de datos se aplicó el instrumento Escala de Comunicación Familiar (FCS), Escala de satisfacción con la vida (FSS), el análisis de y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Microsoft Excel 2013, mediante la información obtenida se logró realizar tablas y grafios con datos porcentuales, se obtuvo las siguientes conclusiones las familias del Asentamiento Humano Villa Rosario se muestra que no se encuentran satisfechos en el plano familiar, aun cuando encontramos niveles mínimos de comunicación abierta y flexible.

Palabras clave: comunicación, satisfacción familiar, pobladores

Abstract

This research is of a quantitative type, simple descriptive design, its objective was to establish the relationship between communication and family satisfaction in the inhabitants of the human settlement, it is constituted by 150 inhabitants, a sample of 60 families was used for data collection, the instrument Family Communication Scale (FCS), Life satisfaction scale (FSS), the analysis of and data processing were carried out through the information program Microsoft Excel 2013, through the information obtained it was possible to make tables and graphs with Percentage data, the following conclusions were obtained. The families of the Villa Rosario Human Settlement show that they are not satisfied at the family level, even when we find minimum levels of open and flexible communication.

Keywords: communication, family satisfaction, residents

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1.Revisión de la literatura	12
1.1 Antecedentes	12
1.2 Bases teóricas	15
1.2.1 Comunicación	15
1.2.2 Comunicación en la familia	15
1.2.3. Familia	17
1.2.4. Satisfacción familiar	19
1.2.5 Enfoque sistémico	19
2. Hipótesis	19
3. Material y métodos	20
3.1. El tipo de investigación	20
3.2. Nivel de investigación	20
3.3. Diseño de la Investigación	20
3.4. El universo, población y muestra	21
3.5. Operacionalización de variables	22

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6.1. Técnica	22
3.6.2. Instrumento	22
3.7. Plan de análisis.	23
3.8 Principios éticos	23
4. Resultados	25
5. Discusión	27
Conclusiones	30
Referencias	31
Apéndice A. Instrumentos de la evaluación	33
Apéndice B. Consentimiento informado	35
Apéndice C. Cronograma de actividades	36
Apéndice D. Presupuesto	37
Apéndice E. Técnica de los instrumentos de evaluación	38
Apéndice F. Matriz de consistencia	41

Índice de tablas

Tabla 1 22

Tabla 2 25

Tabla 3 26

Tabla 4 26

Tabla 5 41

Introducción

Diversas investigaciones indican que las relaciones entre comunicación y satisfacción familiar en las personas que viven en asentamientos humanos son de condición de pobreza material crónica manifestando bajo cociente intelectual, como también manifiestan más problemas de comportamiento, llevándolos a atravesar más situaciones de estrés y su desarrollo cognitivo se ve afectado.

Es importante aclarar que con este estudio se busca encontrar los niveles bajos de comunicación y satisfacción familiar para que se pueda plantear métodos que conlleven a mejorar la comunicación y satisfacción en la familiar.

En el asentamiento humano villa rosario la satisfacción familiar es deficiente ya que atraviesan por diferentes problemas económicos, viviendo en casa no adecuadas, contando solo con servicios de agua y luz, lo cual no satisface todas las necesidades que una persona tiene, todo eso afecta a su satisfacción. El asentamiento humano villa rosario cuenta con 150 pobladores se tomó una muestra de 60 pobladores para plantear el problema.

De ahí surge la interrogante ¿Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019? se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019.

Como consiguiente los objetivos específicos:

Identificar el nivel de la comunicación en pobladores del Asentamiento Humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019.

Identificar el nivel de la satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Villa Rosario, Pucallpa, 2019.

Identificar la relación entre los niveles de comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019.

El propósito de esta investigación fue de identificar la relación entre comunicación y el funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento Villa Rosario, con el propósito de ver los factores resaltantes que padecen cada familia del mencionado asentamiento, mediante los instrumentos aplicados, así mismo se detectó en los resultados que las familias mantiene una comunicación saludable y teniendo capacidades de adaptabilidad en sus hogares.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Yánez (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título de Psicóloga Clínica, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizó como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

López (2018) ejecutó la siguiente investigación denominada las relaciones

intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstruidas de la ciudad de Ambato, estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, proyecto de investigación para la obtención del título de psicóloga clínica, teniendo como objetivo determinar la influencia de las relaciones Intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstruidas, teniendo como población 7724 estudiantes, utilizando como instrumento una escala de satisfacción familiar de los adolescentes cuyo resultado nos arroja que hubo un incremento de 1,8% de estudiantes adolescentes desde el año 2015 a 2018 en el ámbito educativo, llegando a la conclusión de que ha incrementado más jóvenes que se preparan profesionalmente para mejorar su calidad de vida.

Wall (2017) realizó una investigación denominada funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en comunicación de estudiantes de secundaria en la institución educativa divino maestro de Pamplona, Universidad Cesar Vallejo, tesis para obtener grado académico de maestro, cuyo objetivo es determinar la relación entre la funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en comunicación teniendo como muestra 102 alumnos del nivel secundario utilizando como instrumentos cuestionarios, para la encuesta de funcionalidad familiar se utiliza la escala de Likert cuyos resultados fueron la obtención de que el 10,8% tiene funcionalidad familiar deficiente el 59,8% es regular, el 21,6% es bueno y el 7,8% es excelente, llegando a la conclusión de que el mayor porcentaje de estudiantes tiene una comunicación familiar regular.

Rodríguez (2017) ejecutó una investigación titulada satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote, tesis para obtener el título de licenciada, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción familiar, trabajando con una población y muestra de 215 estudiantes del nivel secundario, contando con el instrumento de escala de evaluación de cohesión y la

adaptabilidad familiar-FASES III, se obtuvo como resultado que la mayoría de estudiantes se encuentra en un nivel alto representado en el 44.7%, seguido del 34% en el nivel medio y el 21.3% en el nivel bajo con referencia al tema de satisfacción familiar en cohesión, llegando a la conclusión que la mayoría de los estudiantes perciben que dentro de sus familias prevalecen una máxima unión afectiva, intensa exigencia de fidelidad y lealtad y la toma de decisiones en función de los deseos del grupo.

Tuston (2016) realizó una investigación denominada la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico Patate, universidad tecnológica de Ambato-Ecuador, tesis para obtener el título de psicóloga clínica, cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad, con una muestra de 95 estudiantes de las cuales 57 son varones y 38 mujeres, utilizando como instrumento un test que se sustenta en la teoría cognitivo-conductual de nombre Escala de Comunicación Padres-Adolescentes(PACS), cuyo resultado nos da que el 42.2% de los adolescentes mantiene una comunicación evitativa con sus padres, el 38.9% maneja una comunicación abierta y el 18.9% una comunicación ofensiva. Finalmente se concluye que el 50% de los adolescentes manejan niveles inadecuados de asertividad lo que dificulta en su cotidiano vivir.

Chávez (2016) realizó una investigación titulada Comunicación Familiar y su Relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, de la Universidad Peruana de la Unión, tesis para obtener el grado académico de magister, manteniendo como objetivo identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión, trabajando con una población y muestra de 72 estudiantes entre los 16 y 17 años de edad, teniendo como instrumento la escala de comunicación familiar, cuyo resultado nos afirma que la comunicación de los estudiantes

tanto género femenino como masculino es de alto nivel con sus madres y bajo nivel con sus padres, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre comunicación familiar y depresión.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Comunicación

1.2.1.1 Definición Es una actividad psíquica propia y aprendida, que se deriva del lenguaje, pensamiento y acción de comunicarse para intercambiar información, transmitir hechos temporales desde su acción inicia en el emisor al proporcionar la información y terminar en el receptor que adquiere la información. La comunicación es importante para la relación entre los individuos y dependerá del contexto donde se encuentre y la relación que existe entre ellos. Demicheli (1995 p. 33 y 34).

1.2.2 Comunicación en la familia

La comunicación familiar en estos tiempos es escasa, pero tenemos que tener en cuenta que es importante, ya que si hay una buena comunicación entre padres-hijos, habrá mayor confianza y de tal manera los hijos podrán consultar sus dudas e inquietudes a sus padres, si tienen problemas podrán pedir ayuda y llegar a solucionarlos, sin tener que recurrir a métodos peligrosos, una mala comunicación familiar traerá consigo problemas, discusiones y malos entendidos lo cual nos llevara a la insatisfacción familiar.

1.2.2.1 Consideraciones de comunicación en la familia En la familia no solo es el vínculo y comunicación entre miembros de la familia se debe impregnar cuidadosamente la calidad de vida, de esta manera deberá haber dialogo y menos conflicto para generar una buena comunicación constante, de tal manera que facilitara el funcionamiento de la familia, desde el punto de vista la comunicación dentro de sus miembros debe de ser para el desarrollo y cambio de la familia, la comunicación cuando

es positiva y eficaz facilita la iniciativa de cambio en la familia que de manera sea adaptativa, en tanto en una comunicación negativa impide el desarrollo de la familia. En tal sentido la comunicación familiar es una guía para un buen clima familiar.

En un ambiente familiar negativo donde existen problemas de comunicación entre padres e hijos integra o resulta riesgo a desarrollar problemas mentales en sus menores hijos como la presencia de ansiedad, depresión y estrés (Estévez, Musitu, and Olaizola 2005).

1.2.2.2 Niveles de comunicación familiar Valdéz (2007, pps. 35-37) menciona que la comunicación familiar estaría formada por dos niveles:

Nivel de contenido, es donde proporcionan los puntos a tratar en el ambiente familiar y el propósito del mensaje.

Nivel relacional, este nivel estaría ligado donde se espera la conducta como respuesta ante la información proporcionada, en este nivel podría genera conflictos, afectando el funcionamiento familiar, también así la interpretación comunicativa.

1.2.2.3. Estilos de Comunicación en la familia La comunicación familiar ayudara a estructurar y asignar roles en el hogar y puede promover la aceptación o negación ante el rol asignado y observar el grado de relación que se tienen entre ellos y por este medio se puede llegar a formar el temperamento, establecer vínculos y el más importante es potenciar la comprensión entre cada integrante de la familia (citado por Marfisi, 2001).

1.2.2.4. Niveles de comunicación en la familia Valdéz (2007, pps. 35-37) explica que la comunicación familiar estaría compuesta por dos niveles:

Nivel de contenido, es donde facilita los puntos a tratar en el ámbito familiar y el propósito del mensaje.

Nivel relacional, este nivel estaría conectado con la conducta como respuesta antes la información que proporcionen, en este nivel se puede generar conflictos afectando el funcionamiento de la familia.

1.2.3. Familia

1.2.3.1. Definición. La familia está conformada por personas que tienen un vínculo sanguíneo o por filiación, dichas personas van formando lazos afectivos entre todos los integrantes de su grupo. Es importante hacer mención que dentro de la familia el niño llega a desarrollar su autoestima, pudiendo fortalecerla o degradarla, todo ello dependerá del ambiente donde se críe, por eso es importante que este bien constituido para que pueda desarrollarse de buena manera. Existen tipos de familia como lo son las familias funcionales y disfuncionales.

La familia desempeña un papel de función fundamental en la sociedad, ejerciendo el comportamiento de sus menores ya que en la adolescencia es una etapa se presenta cambios psíquicos, social y físico condicionando a una actitud de rechazo (Arias, Montero y Castellanos, 1995).

1.2.3.4. Tipos de familias. La familia se ha llegado a construir de distintas fases lo cual se va creando procesos en la vida familiar y algunos son creados por conflictos; la familia extensa conformado por abuelos, tíos, primos y padres, la familia nuclear formada únicamente por padres e hijos, la familia monoparental está conformada con un cónyuge e hijos. (Vargas, 2014)

Familia extensa: Las familias u hogares extensos conforman una organización familiar lo cual resuelven distintos problemas sociales a la población como la sobrevivencia en la neumonía por las crisis, la poca oportunidad para la generación y la reducción de la seguridad social. (Puyana, 2004)

Familia nuclear: Este tipo de familia conformado por padres e hijos, así mismo consiste en un matrimonio entre un hombre con una mujer y sus hijos, por otra parte también se puede encontrar a una más residente entre ellos. Considerada como un grupo social que cumple funciones como la residencia común, la reproducción y la cooperación económica. (Navarrete, 2010)

Familias monoparental: La monoparentalidad es un concepto de las familias modernas que se ha globalizado, todas estas familias rompieron la normalidad de la estructura de una familia nuclear de las cuales en la sociedad se les considera la adecuada, ante la carencia de un progenitor en la mayoría era el padre a quien se encontraba ausente es por ello que el planteamiento teórico dominante, no era de total agrado y accesible para la sociedad moderna. (Avilés, 2013)

1.2.3.5. Estructura La estructura interna de la familia esta diferenciada a partir de dos realidades biológicas esenciales: sexo y edad. Para una explicación más detallada tomamos la propuesta de Ortiz (2008, p. 192).

1.2.3.6. Consideraciones funcionamiento familiar El funcionamiento familiar pasa por un proceso de cambio de tal manera que puede facilitar la adaptación de sus miembros asimismo existen diversos cambios como la independencia de sus hijos, o de cambios que provienen de afuera como la perdida de algún empleo o una mudanza de tal manera que repercutirá en el funcionamiento de sus miembros. Por lo tanto, se requiere un proceso de adaptación frente a estos cambios, por otro lado, ocurre a través de equilibrio el contante proceso de interacciones y reglas familiares.

1.2.3.7. Familias funcionales Son las llamadas familias perfectas, ya que los miembros de este tipo de familias han logrado satisfacer sus necesidades, desarrollando sus habilidades de empatía, solidaridad y respeto entre los miembros, buscando mejorar cada día su relación.

1.2.3.8. Familias Disfuncionales Son las familias que atraviesan por conflictos, no tienen la capacidad de resolver sus conflictos y no tienen un buen ambiente para la crianza de los niños, lo cual lleva a la crianza de niños con problemas de autoestima y a un futuro adolescentes con embarazos, drogadicción.

1.2.4. Satisfacción familiar

Si hablamos de satisfacción familiar se puede hacer mención de que lo primordial es tener un buen ambiente para desarrollarse como persona, donde un niño podrá realizar sus actividades sin peligros, contando con los servicios básicos como lo son el agua, luz y desagüe. Para que exista satisfacción familiar también debe haber una red de soporte económico que pueda cubrir los gastos necesarios del hogar. En algunos hogares la comunicación no prevalece y como consecuencia trae problemas, como los embarazos precoces, pandillaje juvenil, ya que los adolescentes no cuentan con una buena orientación de sus padres.

Según Sandoval y Sepúlveda en base a su estudio, establecen que la satisfacción familiar tiene mucho que ver con la capacitación de estrategias para cada uno de los miembros de la familia, facilitándoles un desenvolvimiento positivo como un grupo sólido, ya que de esta manera favorecerá a su bienestar psicológico. La satisfacción familiar es de suma importancia para el desarrollo del equilibrio emocional en los adolescentes de lo contrario afectaría en su desarrollo cognitivo y conductual (Castañeda, 2018 p. 10).

1.2.5 Enfoque sistémico

Para Moebio (1998) este sistema es un conjunto de componentes que están vinculados entre si, cuyo comportamiento universalmente tiene un objetivo lo que significa que el modo de abordar los objetos y fenómenos no puede ser aislado, sino que tienen que verse como parte de un todo.

2. Hipótesis

H1= Existe relación entre el nivel de funcionamiento y comunicación, satisfacción familiar y problemas de salud mental de los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario - Pucallpa 2019

H0= No existe relación entre el nivel de funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar y problemas de salud mental de los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario- Pucallpa 2019

3. Métodos

3.1. El tipo de investigación

Cuantitativo, descriptivo- relacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

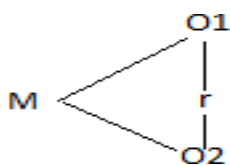
3.2. Nivel de investigación

Este será correlacional por Hernández, Fernández, Baptista, (2014): p. 93, donde menciona que este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre variables en una muestra.

3.3. Diseño de la Investigación

El diseño a utilizar en el proceso de la ejecución del trabajo de investigación viene a ser no experimental porque la investigación se realiza sin manipular las variables Hernández, Fernández y Baptista (2014): p.152.

Donde:



M: Muestra conformada por los pobladores del Asentamiento Humano Villa Rosario, 2019.

O1: Observación de la variable: Comunicación

O2: Observación de la variable: Satisfacción familiar

R: Relación entre las variables comunicación y satisfacción familiar

3.4. El universo, población y muestra

El universo son los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario. La población conformada por los pobladores que cumplen con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

Pobladores del asentamiento humano Villa Rosario.

Pobladores de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Población

Está conformado por 150 personas del Asentamiento Humano Villa Rosario, geográficamente se encuentra ubicado en el cono norte de la región de Ucayali, perteneciendo al distrito de Callería de la ciudad de Pucallpa.

Muestra

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar a los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio, para el estudio se empleará un muestreo no probabilístico intencional para seleccionar una muestra de 60 pobladores del asentamiento humano Villa Rosario. Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población (p. 228).

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

Variable de asociación	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variables
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Positiva Abierta Flexible Negativa	Catagórica Ordinal Politómica
Variable de asociación	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variables
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Muy bajo Bajo Medio Alto Muy alto	Catagórica Ordinal Politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin Pérez, J y Merino, M (2008).

3.6.2. Instrumento

Los instrumentos son las herramientas que se utiliza para recoger, almacenar y evaluar la información Arias (1999):

Así como: Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

3.7. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.8 Principios éticos

La presente investigación cumplió con los reglamentos y principios éticos sugeridos por la universidad, teniendo como evidencia la solicitud y fotos del asentamiento humano.

Así mismo, está establecido en el código ético de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, considerando los siguientes principios éticos:

Protección de la persona

El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado

Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

Beneficencia y no-maleficencia

Este principio afirma un gran e importante objetivo lo cual es mejorar las condiciones de vida de los seres humanos, incrementar el bienestar de las comunidades, grupos, personas. Este principio está relacionado con el principio de no maleficencia, ya que su medida

primaria es procurar no someter a nadie a situaciones fútiles o temerarios que pueden causar riesgos.

Justicia

Se refiere a respetar los derechos de una manera justa, teniendo consideración por las partes involucradas y tratarlas en igualdad. Asimismo, la justicia demanda de que las personas deben ser tratadas con el mismo valor.

Integridad científica

Está vinculada con el valor que se le da a la honestidad, respeto, y la transparencia, como valor humano viene siendo una elección persona y un compromiso de honrar la ética, valores y principios. Considera también la veracidad y transparencias con las que se realiza las acciones asimismo se opone al engaño o falsedad.

4. Resultados

Tabla 2

Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Rosario.

Correlaciones			
		Comunicación	Satisfacción
		Familiar	familiar
	Correlación de Pearson	1	,337**
	Sig. (bilateral)	.	,063
Comunicación familiar	N	60	60
	Correlación de Pearson	,337**	1
	Sig. (bilateral)	,063	.
Satisfacción familiar	N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: La presente tabla nos expresa como resultados de la correlación de Pearson un valor $r = - .337$ que indica una correlación moderada entre las variables, así como los resultados del valor $p = 0,01 < 0,05$, mostrando una significancia adecuada que acepta la hipótesis de la investigación y rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asentamiento humano Villa Rosario.

Tabla 3*Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Rosario*

Comunicación familiar					
	Comunicación familiar	f	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Válidos	Negativa	28	46,7
	Flexible	14	23,3	23,3	23,3
	Abierta	4	6,7	6,7	6,7
	Positiva	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota. Los pobladores se ubican en su mayor proporción (46,7%) en el nivel negativo de comunicación familiar.

Tabla 4.*Satisfacción familiar en pobladores del asentamiento Villa Rosario.*

Satisfacción Familiar					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Válidos	Muy bajo	0	0,0
	Bajo	30	50,0	50,0	56,7
	Medio	20	33,3	33,3	33,3
	Alto	6	10,0	10,0	10,0
	Muy alto	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota: Los pobladores se ubican en su mayor proporción (50%) en el nivel bajo de satisfacción familia.

5. Discusión

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, 2019, donde se aprecia que un 46,7% que la comunicación es negativa, 23,3% flexible, 6,7% abierta y 23,3% positivo de comunicación familiar, en tanto que en satisfacción familiar 0% menciona que es muy bajo la satisfacción familiar, 50% bajo, 33,3% medio, 10% alto y 6,7% en nivel muy alto, lo cual indica que existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar en las familias del asentamiento humano Villa Rosario, 2019., para Yáñez (2018) realizó una investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria, cuyo objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria, como instrumento se aplicó la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson, y el Inventario de Inteligencia emocional abreviado NA de Bar On, cuyo resultado se halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 25.7% fue muy bajo, el 23.9% fue bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, así mismo se halló diferencias estadísticamente significativa en función al género, edad y año de estudio; en cuanto a la inteligencia emocional el 26.0% fue muy bajo, el 19.0% fue bajo, el 21.8% fue moderado, el 20.5% fue alto y el 12.7% fue muy alto. Concluyendo que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo, lo demuestra la prueba de hipótesis de investigación muestra que existe una relación significativa entre funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, 2019., tal como se muestra con $\alpha = 0.05 = 0,069$ y se corrobora con el estudio de López (2018) ejecuto la siguiente investigación denominada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstruidas de la ciudad de Ambato, estudio realizado en la Pontificia Universidad

Católica de Ecuador, proyecto de investigación para la obtención del título de psicóloga clínica, teniendo como objetivo determinar la influencia de las relaciones Intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstruidas, teniendo como población 7724 estudiantes, utilizando como instrumento una escala de satisfacción familiar de los adolescentes cuyo resultado nos arroja que hubo un incremento de 1,8% de estudiantes adolescentes desde el año 2015 a 2018 en el ámbito educativo, llegando a la conclusión de que ha incrementado más jóvenes que se preparan profesionalmente para mejorar su calidad de vida., así como también la investigación de Chávez (2016) realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizo como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultado encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar y coincide con Kcana y Pablo (2018) investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre

la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento la Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo. Concluyendo Con respecto a la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente.

Conclusiones

- En su mayoría, se presentan niveles bajos en comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario. De esta forma se corrobora la hipótesis de la investigación, y se afirma que existe una relación significativa entre las variables de estudio, rechazando así la hipótesis nula. Esto quiere decir, que, a nivel negativo de comunicación dentro de los hogares, es bajo la satisfacción de la misma entre sus miembros. Por lo tanto, a mayor capacidad de comunicación, mayor también la satisfacción que pueda tener del núcleo familiar.
- Eventualmente, comunicación familiar tiene niveles negativos, lo cual denota que los hogares carecen de una adecuada capacidad para informar, transmitir y compartir sus ideas, opiniones y sentimientos, pese al mayor tiempo en familia que se ha propiciado, a raíz de la coyuntura que vivimos con la pandemia.
- Así mismo, los niveles de satisfacción familiar se ubican en términos bajos, junto con ello, se evidencia la insatisfacción que desarrollan los pobladores con respecto a su entorno familiar, las experiencias adversas que experimentan y las pocas herramientas que emplean para fomentar el sentimiento de conformidad y felicidad de cada miembro de la familia.

Referencias

Arias, L. Montero, J y Castellanos, J. (1995). *La familia y la salud mental*.

Chávez, E. (2016). *Comunicación Familiar y su Relación con la depresión en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, Universidad Peruana de la Unión*, tesis para obtener el grado de magister, Lima.

Estévez, Estefanía, Gonzalo Musitu, y Herrero Olaizola. (2005). *El rol de la comunicación familiar y Salud Mental Del Adolescente*.

Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018) *las familias en el Perú*.
www.inei.gob.pe/.

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética

López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la salisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Organización de las Naciones Unidas (ONU 2015). *La pobreza en el mundo*.

[https://es.wikipedia.org/wiki/Organización de las Naciones Unidas](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_de_las_Naciones_Unidas).

Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Número absoluto de personas que vive en pobreza extrema* [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud)

Rodriguez, L. (2017), *satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco*, Universidad San Pedro, tesis de licenciatura.

Tuston, J. (2016), *comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes del Instituto Tecnológico Patate*, Universidad Tecnológica de Ambato, tesis para obtener el título de psicólogo, Ecuador.

Wall, L. (2017). *funcionalidad familiar y los logros de aprendizaje en estudiantes de secundaria en la institución educativa, pamplona, Universidad Cesar Vallejo*, tesis para obtener grado de maestro. Lima.

Yáñez, L. (2018) *funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, universidad técnica de Ambato, tesis de licenciatura, Ecuador.

Apéndice A. Instrumentos de la evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE**
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación. La siguiente investigación tiene por objetivo ayudar a decidir si aceptara participar en este estudio. Usted esta libre de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACION DE COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR. Nos interesa estudiar la asociación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionara en los hallazgos de la investigación. La información solo se identificará mediante un código numérico.

Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 920287633 o el correo: jeydana18@gmail.com Muy agradecido, investigador.

FIRMA _____

Ingrith Danaes Tapullima Conislla
Estudiante de la Escuela Profesional de Psicología
jeydana18@gmail.com

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	20.00	3	60.00
• Fotocopias	10.00	1	10.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	7.00		7.00
• Lapiceros	6.00		6.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	1	50.00
Sub total			133.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	30.00	3	
Sub total			30.00
Total, de presupuesto desembolsable			163.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet	50.00	2	100.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			220.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	40.00	3	120.00
Sub total			120.00
Total, de presupuesto no desembolsable			340.00
Total (S/.)			503.00

Apéndice E. Técnica de los instrumentos de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Familia Comunicación escala – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

Reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: 32 La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo,

2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración:

Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho....5

Confiabilidad:

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez:

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de

consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$).

Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$.

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 5

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe asociación entre la comunicación y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019?	Relacionar la comunicación y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019 . Específicos: Describir la comunicación en pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019 Describir la satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019. Dicotomizar la comunicación y satisfacción familiar en pobladores, Chimbote, 2019.	Ho: No existe asociación entre la comunicación y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019 H1: Existe asociación entre la comunicación y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Rosario, Pucallpa, 2019	Comunicación Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Tipo de investigación: cuantitativo Nivel de investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental Muestra: 60 pobladores Instrumentos: Escala de Comunicación familia y Escala de Satisfacción familiar