



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES
DE LOS NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
BILINGÜE N° 1040- PICHANAKI, 2020.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN.**

AUTOR:

ESPIRITU CAMIÑIRI, YANINA NELIDA

ORCID: 0000-0002-5219-1051

ASESOR:

TAMAYO LY, CARLA CRISTINA

ORCID: 0000-0002-4564-4681

SATIPO – PERU,

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Espíritu Camiñiri, Yanina Nelida

ORCID: 0000-0002-5219-1051

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Satipo,
Perú

ASESOR Tamayo

Ly, Carla Cristina ORCID:

0000-0002-4564-4681

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y
Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Pucallpa, Perú

JURADO Altamirano Carhuas

Salvador ORCID: 0000-0002-

7664-7586

Camarena Aguilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-0130-7085

Valenzuela Ramírez Guissenia Gabriela

ORCID: 0000-0002-1671-5532

JURADOS Y ASESORES DE TESIS

Altamirano Carhuas Salvador

PRESIDENTE

Camarena Aguilar Elizabeth

MIEMBRO

Valenzuela Ramírez Guissenia Gabriel

MIEMBRO

Tamayo Ly Carla Cristina

ASESOR

2. Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios, por su bondad. A mis profesores de la Universidad “Los Ángeles de Chimbote” a mis amigos y familiares por todo el apoyo brindado.

DEDICATORIA

A ti mi hija, porque tú eres mi motor y motivo, porque quiero dejarte el mejor legado en mi vida.

3. **Resumen.**

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. Así mismo se plantearon los objetivos específicos: Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión conductual de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040. Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión cognitivo de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040. Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión Fisiológico de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040. La metodología empleada tipo cuantitativa, de nivel descriptivo. El diseño utilizado fue el diseño No experimental -transaccional – descriptivo. La muestra fue de 15 niños y niñas de 5 años de edad de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki. Se aplicaron técnica e instrumentos: como la técnica de observación, cuyo instrumento fue la ficha de observación de habilidades sociales, que constaba de 20 ítems, dividido en sus dimensiones Conductual, cognitivo y fisiológico, elaborado por la investigadora, validado a través de los jueces expertos. Obteniendo como resultado el 100% de niños, desarrollaron un nivel promedio de habilidades sociales. En conclusión, vemos que los niños y las niñas de la institución educativa 1040 aún están en nivel medio en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Palabra clave: *Desarrollo, niños, habilidades sociales*

Abstract.

The research had as general objective: To determine the level of development of the social skills of the children of the Bilingual Educational Institution No. 1040, of the Native Community of Yaroni, Pichanaki District, 2020. Likewise, the specific objectives were raised: Evaluate the level of development of social skills in its behavioral dimension of the children of the Bilingual Educational Institution No. 1040. Evaluate the level of development of social skills in its cognitive dimension of the children of the Bilingual Educational Institution No. 1040. Evaluate the level of development of social skills in its Physiological dimension of the children of the Bilingual Educational Institution No. 1040. The methodology used is quantitative, descriptive level. The design used was the non-experimental-transactional-descriptive design. The sample consisted of 15 5-year-old boys and girls from the Bilingual Educational Institution No. 1040, of the Yaroni Native Community, Pichanaki District. Techniques and instruments were applied: such as the observation technique, whose instrument was the social skills observation sheet, which consisted of 20 items, divided into its Behavioral, cognitive and physiological dimensions, prepared by the researcher, validated by the judges experts. Obtaining as a result 100% of children, they developed an average level of social skills. In conclusion, we see that the boys and girls of the 1040 educational institution are still at an intermediate level in the development of their social skills.

Keyword: Development, children, social skills.

4. Contenido.

2. Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria.....	iv
3. Resumen.....	vi
4. Contenido.....	viii
5. Índice tablas.....	ix
I. Introducción.....	1
II. Revisión de la literatura.....	4
2.1. Antecedentes:.....	4
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	4
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	13
III. Hipótesis.....	38
IV. Metodología.....	39
4.1. EL tipo y el nivel de la investigación.....	39
4.2. Diseño de la investigación.....	39
4.3. Población y muestra.....	40
4.5. Técnicas e instrumentos.....	43
4.6. Plan de análisis.....	46
4.7. Matriz de consistencia.....	46
4.8. Principios éticos.....	48
V. Resultados.....	49
5.1. Resultados.....	49
5.2. Análisis de resultados.....	53
VI. Conclusiones y recomendaciones.....	57
6.1. Conclusiones:.....	57
6.2. Recomendaciones.....	58
VII. Referencias bibliográficas.....	59
Anexos.....	63

5. Índice tablas.

		Pág.
Tabla 1	Distribución de la población de estudio	40
Tabla 2	Distribución de la muestra de estudio	41
Tabla 3	Resultados de la validación de juicio de expertos.	45
Tabla 4	Estadísticas de fiabilidad.	45
Tabla 5	Determinación del nivel de desarrollo de las habilidades sociales	49
Tabla 6	Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión conductual	50
Tabla 7	Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión cognitiva	51
Tabla 8	Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión fisiológico	52

Índice de gráficos.

		Pág.
Gráfico 1	Distribución porcentual del nivel de desarrollo de las habilidades.	49
Gráfico 2	Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión conductual	50
Gráfico 3	Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión cognitiva	51
Gráfico 4	Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión fisiológico	52

I. Introducción.

Las difíciles circunstancias que nos ha tocado vivir, a raíz de la pandemia del COVID19, ha cambiado los estilos de vida y de crianza de los hijos en el hogar. El trabajo remoto con los estudiantes nos motiva a generar nuevas formas de interacción social, nuevos escenarios de interacción y nuevas reglas y acuerdos de convivencia. para ello es muy importante incentivar en los niños, patrones de comportamiento que les hacen cada vez más eficientes en sus estilos de interactuar con sus pares y amigos y por ende con sus maestros. Las habilidades sociales también requieren renovarse, la interacción virtual, también exige que nuestra comunicación esté dotado de habilidades sociales que la vamos aprendiendo en el hogar.

La educación integral de los niños implica abarcar diferentes ámbitos del desarrollo del niño. No basta con dotarles de capacidades y competencias cognitivas. Lo más importante es dotarles de competencias socialmente habilidosas. Las personas con competencias sociales habilidosas han logrado éxitos en su vida. Educar a un niño en habilidades sociales es construir una sociedad de personas educadas que saben interactuar en un ambiente de armonía y de paz.

Todos los estudios relacionados a las habilidades sociales en edad escolar han demostrado que los niños que tienen dificultades de expresar sus habilidades sociales tienen problemas de autoestima, aprendizaje y de socialización, debido a que las conductas antisociales generan reacciones de confrontación y aislamiento.

Dongil (2010), señala que, “Las personas con déficit en habilidades sociales experimentan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima, como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes socialmente. Cuando las habilidades sociales son apropiadas, el resultado es un mayor sentido de autoeficacia y un mayor reforzamiento social positivo, tanto a corto como a largo plazo” (p.37)

Los niños que han sido educado en sus habilidades sociales, suelen interactuar con eficiencia, efectividad y logran sus propósitos de una manera sorprendente. Se desenvuelven en cualquier ámbito de la vida social. Buscan siempre interactuar con los demás.

La presente investigación titulada: Nivel de desarrollo de habilidades sociales de los niños de la institución educativa bilingüe N° 1040, Pichanaki, 2020, parte del siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020?. Para lo cual me he propuesto como objetivo fundamental: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. Los objetivos específicos planteados señalaban: Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión conductual de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión cognitivo de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión Fisiológico de los niños de la

Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020.

La investigación fue una investigación cuantitativa, de nivel descriptivo, se empleó el diseño: No experimental -transaccional – descriptivo. La técnica de recolección de datos fue la observación, para lo cual se diseñó una ficha de observación. La población de estudio estaba integrada por 36 niños y niñas de 5 años de edad; del cual se extrajo una muestra de 15 sujetos.

Entre los principales resultados podemos señalar lo siguiente: el 100% de niños, desarrollaron un nivel promedio de habilidades sociales. En la dimensión conductual, el 60,00% de sujetos de la muestra se identifica un nivel de desarrollo bajo de habilidades sociales. Y en el 40,00% de sujetos se identifica un nivel medio de habilidades sociales en su dimensión conductual. En la dimensión cognitiva, el 20,00% de los sujetos de la muestra evidenciaron un nivel medio y el 80,00% de sujetos de la muestra evidenciaron un nivel alto. En la dimensión fisiológico el 100,00% de sujetos de la muestra demostraron un nivel alto.

II. Revisión de la literatura.

2.1. Antecedentes:

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Se han encontrado las siguientes investigaciones:

Campos (2017), investigó: Empatía y habilidades sociales. Universidad Rafael Landívar, México. Tesis para obtener el grado de psicólogo clínico.

Para lo cual se planteó como objetivo general: Identificar el nivel global de empatía y habilidades sociales que poseen las coordinadoras de grupo de mujeres de iglesia de Dios Pentecostés de América Eben-Ezer de la cabecera departamental de Huehuetenango. Haciendo uso de la técnica de la entrevista, cuyo instrumento fue un cuestionario, arribó a las siguientes conclusiones: Las coordinadoras del grupo de mujeres, de Iglesia de Dios Pentecostés de América EBEN-EZER, presentaron a través de la prueba TECA un nivel alto de empatía con una media de 53 puntos. En cuanto a la empatía se ha logrado demostrar que cada una de ellas suele manejar bien cada situación que se le presenta dentro de las reuniones sin que ésta provoque una alteración en el trabajo. Se logró evidenciar que el nivel de empatía más significativo en cada una de las coordinadoras en el trabajo que realizan, es que saben manejar bien las situaciones difíciles sin perder la alegría que les caracteriza. Entre las habilidades sociales que manejan las damas en sus reuniones, el que presenta el porcentaje más bajo con una puntuación de 29 que indica que les cuesta defender sus derechos de consumidoras debido a la formación que se les ha brindado en dichas reuniones. Dichas féminas saben manejar bastante bien las relaciones con

los demás incluso con las personas del sexo opuesto, según el resultado de la prueba donde obtuvieron 53 puntos aunque las reuniones sean solo de mujeres, se pueden relacionar satisfactoriamente en grupos mixtos

López (2017), realizó un “Estudio comparativo del desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años que asisten a centros de desarrollo infantil privados y municipales de la ciudad de Cuenca” Tesis para optar el grado de Profesora de Educación Parvularia. Para realizar la investigación se planteó como objetivo general: Analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 4 años según el entorno en el que se desenvuelven, sean estos centros privados o municipales. La población que se utilizó para esta investigación fue de 104 estudiantes, de 5 Centros de Desarrollo Infantil Privados y 4 municipales. Para recopilar la información pertinente, la investigadora utilizó la escala de desarrollo y del comportamiento psicosocial de Pierre de Vayer y la escala para valorar las habilidades emocionales y afectivas dirigidas a niños, aplicada en la escuela de Ximena Vélez Calvo. Entre los principales hallazgos podemos señalar: Existen diferencias, aunque poco significativas, entre el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas que acuden a los centros de desarrollo Infantil municipales y los privados. Estas diferencias se originan en los entornos familiares a los que cada uno de estos pertenece, aunque esto no significa que la influencia socio-económica de la familia es la causante única del mayor o menor desarrollo de ciertas habilidades sociales. Más bien, las particularidades (afectivas, económicas, funcionales, culturales,

etc.) propias de cada familia y de cada uno de los niños en estudio, así como de las prácticas pedagógicas de las docentes, estarían ejerciendo cierta influencia en las diferencias de los resultados entre uno y otro sector.

Alvarez, (2016) realizó la investigación “El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico?” y llegó a la siguiente conclusión: las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales genera riesgos diversos como: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historiales laborales precarias y otros. En virtud de que el desarrollo social comienza en los primeros años, se considera que es apropiado que todos los programas para la niñez incluyan evaluaciones periódicas, formales e informales, del progreso de los niños en la adquisición de habilidades sociales.

Llanos (2016) investigó “Efecto de un programa de enseñanza en habilidades sociales en niños pre escolares”. Donde concluye que los alumnos que participaron en el programa mejoraron significativamente sus habilidades sociales con respecto al grupo control. Así pues, vieron aumentada su competencia en: obedecer más normas y reglas, compartir más con sus compañeros, resolver problemas y ver mejorado su rendimiento académico.

González (2016) realizó la siguiente investigación: “Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia”. Universidad de Cádiz, España. El trabajo tenía como objetivo: Identificar las habilidades socioemocionales en niño/as de primero de Educación Primaria a través de la Enseñanza Asistida por Ordenador. Se seleccionó como muestra de estudio a 10 niños del colegio público “Andrés de Ribera”, situado en Jerez de la Frontera, Cádiz. Utilizando como instrumentos de investigación el cuestionario de habilidades sociales, llegó a las siguientes conclusiones:

La importancia crucial de participación de los familiares y compañeros del alumno para intervenir en el desarrollo de las habilidades sociales de sus miembros. Todos han de participar y trabajar de forma conjunta y paralela en la medida de lo posible para beneficio del alumno. Sin duda alguna, estos procesos de entrenamiento y evaluación de las habilidades sociales han de tener un seguimiento y ser llevados a cabo durante toda la etapa escolar. A pesar de que los alumnos no muestren deficiencias conductuales, siempre será correcto y necesario realizar debates en grupo y tratar aspectos de convivencia en el aula. De esta forma, no solo lo trabajamos de forma transversal en las distintas áreas curriculares, sino también de forma directa con los niños.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Montalvo (2019), investigó: “Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho” Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en Psicopedagogía de

la Infancia. La investigación de planteó como objetivo: Determinar los niveles de habilidades sociales en los niños del nivel inicial de una institución educativa estatal de San Juan de Lurigancho. La muestra está conformada por un total de 60 niños del nivel inicial de 5 años de la institución educativa pública del turno mañana de la urbanización Inca Manco Cápac en el distrito de San Juan de Lurigancho. Utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento el Test de Habilidades de Interacción Social de Shadia Abugattas y Maklouf, el cual fue elaborado en el año 2016. Se llegó a las siguientes conclusiones:

El desarrollo de las habilidades sociales en los niños de cinco años de la muestra estudiada, revela que la mayoría alcanza un nivel de desarrollo regular. Sin embargo, una significativa quinta parte de la muestra presenta habilidades sociales bajas y tan sólo un estudiante presenta un nivel alto con respecto al desarrollo de sus habilidades sociales. En la dimensión habilidades para relacionarse, se observó que el mayor porcentaje de la muestra en estudio, muestra un nivel alto, es decir, el niño es capaz de trabajar en equipo, siguen órdenes en el salón, algunas veces son invitados por niños a jugar, mantienen la mirada cuando le hablan Sin embargo, un grupo de niños logra iniciar una interacción, pero les resulta difícil mantenerla y algunos no inician ni mantienen buenas relaciones con sus compañeros; planteamientos éstos que llevan a determinar que existe dentro de esta población infantil una serie de debilidades referidas a sus habilidades sociales; en especial las relacionadas con la socialización, desarrollo del trabajo cooperativo y comportamiento; conductas que deben ser reforzadas

mediante la intervención de padres y docentes a fin de brindar a estos educandos las herramientas psico sociales necesarias para que logren alcanzar habilidades sociales significativas. En relación a la dimensión autoafirmación se encontró que la mayoría de la muestra estudiada alcanza un nivel regular, lo que significa que los niños escogen sus propias actividades, desarrollan procesos comunicacionales, comunican si les desagrada algo, quieren saber el porqué de las cosas, se defienden ante los compañeros que los molestan reclaman sus derechos. Expresan si el juego les desagrada y no saben perder, pero todo aún de manera incipiente. En cuanto a la dimensión expresión de emociones, el nivel alcanzado es bajo, en la casi totalidad de la muestra. Es la dimensión en la que los niños presentan más bajos niveles de desarrollo. Lo que refleja que estos escolares de Educación Inicial no se sienten cómodos recibiendo cumplidos de los demás, no expresan cariño hacia sus profesores, no expresan afecto hacia sus compañeros de clase. Nunca les hacen cumplidos a sus compañeros. Expresan alegría ante el cumplimiento de tareas realizadas y no sonrían de manera espontánea.

Huertas (2017), realizó la siguiente investigación: “Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Integrada N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016”. Tesis para optar el grado de Magister en Psicopedagogía. El objetivo de la investigación fue: Caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Integrada N° 001 - María Concepción Ramos Campos,

Piura, 2016. En una muestra de 35 estudiantes del aula Solidaridad de 4 años de la Institución Educativa Inicial María Concepción Ramos Campos de la ciudad de Piura. Mediante la técnica de la encuesta y tomando como instrumento una “Lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares” LCHS-PE. (McGinnis & Goldstein), llegó a las siguientes conclusiones: Los resultados demuestran que los niños de 4 años del aula solidaridad, de la Institución Educativa N° 001-Piura, tienen desarrolladas las habilidades sociales en diferentes niveles de logro. En el nivel competente han desarrollado las primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con los sentimientos; y en el nivel promedio han desarrollado las habilidades alternativas a la agresión y las habilidades frente al estrés. Los resultados señalan que los niños tienen desarrolladas las primeras habilidades sociales, de los 35 niños: 22 niños están en un nivel competente y en un promedio; Los niños en las habilidades relacionadas con la escuela 23 niños alcanzaron un nivel competente y 12 alcanzaron un nivel promedio. Los niños en las habilidades para hacer amigos 25 alcanzaron un nivel competente y 10 un nivel promedio. En las habilidades relacionadas con los sentimientos 20 niños están en un nivel competente y 15 niños están en un nivel promedio, Esta falta de habilidades es un indicativo de sus conductas erróneas en el aula con sus compañeros, lo cual altera las relaciones sociales con sus pares. En las habilidades alternativas a la agresión los resultados de los niños van por los tres niveles de desempeño: dos están en un nivel deficiente, 21 niños están en un nivel promedio y doce están en un nivel

competente En las habilidades frente al estrés, los niños van por los tres niveles de desempeño: en el nivel deficiente hay cuatro niños, en el nivel promedio hay 28 y en nivel destacado solo tres niños. Como se revela los niños experimentan estrés en el aula o en casa, pero no poseen habilidades para gestionarlo o canalizarlo sin que esto interrumpa sus relaciones sociales.

Ramos (2016), realizó la siguiente investigación: “Taller “Pequiclown” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la Institución Educativa “Sagrado Corazón De Jesús” N°465-Huancayo. Tesis Para optar el título profesional de Licenciada en Educación, Especialidad: educación inicial. Para realizar dicha investigación se planteó como objetivo: Determinar la influencia del taller “Pequiclown” en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de 5 años de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” N°465- Huancayo. En una muestra de 32 niños y 16 niñas de la sección “Alhelí” y “Clavel” de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” N°465- Huancayo. Utilizando como técnica de recolección de datos la observación directa no reactiva, cuyo instrumento fue la ficha de observación, llegó a las siguientes conclusiones: Los estudiantes del grupo experimental obtuvieron porcentajes altos 77,78% lo que indica que el taller “Pequiclown” influyo significativamente. En relación a las habilidades sociales básicas y avanzadas el grupo experimental obtuvo óptimas habilidades sociales básicas 96,30% y las habilidades sociales avanzadas 44,45% lo que indica que el taller “Pequiclown” influyó significativamente

en las dimensiones de las habilidades sociales. Queda demostrado al evaluar el taller “Pequiclown”, que influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús N°465- Huancayo.

Mamani (2016), investigó: “Habilidades sociales y conductas de riesgo en los niños de 6 años de edad de la Institución Educativa José Antonio Encinas, Juliaca – 2017. Tesis para optar el grado de Licenciado en Enfermería. El objetivo planteado fue: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo de los niños de 6 años de edad de la institución educativa “José Antonio Encinas” – 2017. Para lo cual se eligió como población a 69 niños del primer grado de primaria y una muestra de 27 niños del primer grado A. Utilizando la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario de administración indirecta, se determinó que, las Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo están relacionadas significativamente donde el 4.9% tienen habilidades promedio y desarrollan conductas con riesgo, el 2.9% presentan habilidades sociales altas y no desarrollan conductas de riesgo. Una cantidad considerable de niños, manifiestan conductas asertivas en el nivel alto con adecuada habilidad social asertiva, puesto que más de 21.2% de la población de niños tiene habilidades básicas y requieren de incremento y reforzamiento, mientras que un poco más de la cuarta parte, son considerados como niños que poseen adecuadas habilidades asertivas, y un

porcentaje significativo corresponde a los niños con déficit de habilidad asertiva, lo cual los puede situar como una población en riesgo.

2.2.Bases teóricas de la investigación.

2.2.1. Educación no presencial

Cuando el docente y el estudiante no se encuentra en la misma dimensión del lugar, espacio temporal. Es decir que la enseñanza se realiza a través de la exploración del propio educando para adquirir un comportamiento activo en el proceso de aprendizaje.

2.2.2. El reto de una educación no presencial

Las circunstancias que nos ha tocado vivir, a raíz de la pandemia del COVID-19, ha generado que los docentes busquemos nuevas estrategias que hagan efectivo el aprendizaje de nuestros niños. A pesar de impartir una educación remota, no podemos descuidar la formación integral de nuestros estudiantes, sobre todo en la educación inicial. Los niños tienen el derecho de recibir una educación integral, que provenga no solo del hogar, sino también de la escuela. Los profesionales de la educación integral, tenemos que mantenernos a la expectativa de las carencias de nuestros estudiantes en lo que se refiere a su formación biopsicosocial, en base a ello, promover estrategias que le ayuden a desarrollar, consolidar y descubrir aquellas habilidades que muchas veces se descuidan en el hogar.

2.2.3. ¿Qué son las habilidades sociales?

Se dice que una persona habilidosa, tiene éxitos en la vida, demuestra una autosatisfacción con las actividades que realiza y no se hace problemas con los demás.

González (2016), define a las habilidades sociales como: “las conductas y comportamientos que permiten relacionarse con el medio social y establecer una interacción adecuada. (p.45)

De allí su importancia. Una persona habilidosa, como lo señalamos líneas arriba, muestra actitudes orientadas a mantener un clima de relaciones sociales cálidas, basadas en el respeto de sí mismo y de los demás.

El mismo autor señala que “esto significa que el estudiante aprende conductas adecuadas por imitación, modelo, observación y refuerzos positivos, e implica para el educador ser ejemplo en cuanto a actitudes como mediador” (p.45)

El niño, debe tener referentes conductuales no solo en el hogar, sino también en la escuela y en la sociedad. Muchos niños normalizan la violencia, porque ese tipo de conductas es la que más experimenta en el hogar, en la escuela y en la sociedad.

Por su parte Caballo (2007), considera a las habilidades sociales como “un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.98)

La persona socialmente habilidosa sabe comportarse de una manera adecuada en contextos distintos, incluso en situaciones de tensión busca la armonía en su comportamiento, con la de los demás. Suele transmitir actitudes que buscan la armonía y la buena convivencia.

Por su parte, Tapia (2017), define a las habilidades sociales como “conductas que permiten a una persona actuar según sus intereses más importantes por necesidad, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”. (p.2)

Importante lo que afirma el autor, cuando señala que las habilidades sociales nos permiten actuar de una manera adecuada, sin dañar los derechos de los demás. Muchas actitudes suelen estar cargados de emotividad que dañan la autoestima y los derechos de los demás. Es

importante desarrollar estas capacidades en las personas a edades muy tempranas.

Caballo (2007), define las habilidades sociales como “un conjunto de conductas interpersonales que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente en base a sus intereses y bajo el principio de respeto mutuo”. (p.105)

El ser humano es un ser social, para lo cual necesita aprender una serie mecanismos de interacción social que le permite vivir en armonía con quienes le rodea. Conductas inadecuadas, perjudican notablemente las relaciones sociales, por ello es importante aprender desde muy pequeños las habilidades sociales.

Por su parte Monjas (1998), señala que las habilidades sociales “vienen a ser conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente las tareas de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos o negarse a una petición). (p.28)

La razón de ser de las habilidades sociales lo constituyen las relaciones interpersonales, caso contrario estaríamos hablando de conductas particulares. Para ejercitar nuestras habilidades sociales, requerimos convivir con otras personas. Para que esta convivencia se haga armoniosa debemos aprender ciertas habilidades sociales.

Monjas (1998), añade además que el término de habilidades sociales “se utiliza para indicar que nos referimos a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Entendemos que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, que se ponen en juego en la interacción con las otras personas” (p.28).

Para que un niño sea socialmente habilidoso debe tener al frente un referente, que no necesariamente son sus padres, podrían ser sus profesores, tutores o simplemente el mismo ambiente social donde vive. Nadie nace con estas capacidades, se van desarrollando a lo largo de toda nuestra vida, pero es determinante la primera infancia, para lo cual los modelos sociales de comportamiento deben estar a la vista.

Lacunza (2011), definen las habilidades sociales “como la capacidad que un individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás”. (p.85)

Las habilidades sociales nos permiten entablar relaciones cordiales con los demás. Es una actitud proactiva que conlleva a establecer relaciones sociales armoniosas, nos libera de situaciones conflictivas con los demás.

2.2.4. Características de las Habilidades sociales.

Algunas características señalados por Monjas (1998), son los siguientes:

- ✓ Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conducta adquiridos a través del aprendizaje: No son rasgos de personalidad, se adquieren a través del aprendizaje y por lo tanto, se pueden cambiar, enseñar o mejorar mediante los mecanismos del aprendizaje.
- ✓ Las habilidades sociales constituyen habilidades que se ponen en marcha en contextos interpersonales, esto es, requieren que se produzca una interacción. No incluyen otras habilidades de adaptación social como las habilidades de autocuidado (lavarse, vestirse), de vida en el hogar (limpiar, planchar, cocinar) o de vida en la comunidad (orientación, desplazarse, utilizar el transporte), sino que, al igual que éstas, constituyen una de las áreas del comportamiento adaptativo.
- ✓ Las habilidades sociales son, recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto. Por ello, requieren la puesta en marcha de habilidades de iniciación y de respuestas interdependientes dentro de una reciprocidad e influencia mutuas. Así, la persona se ve influida por los demás y también influye sobre los otros para que modifiquen sus conductas.
- ✓ Las habilidades sociales contienen componentes manifiestos observables, verbales (preguntas, autoafirmaciones, alabanzas, peticiones) y no verbales (mirada, gestos, sonrisa, orientación, expresión

facial, expresión corporal, distancia-proximidad), y otros componentes cognitivos y emocionales (conocimiento social, capacidad de ponerse en el lugar de otras personas, capacidad de solucionar constructos personales, expectativas, planes y sistemas de autorregulación) y fisiológicos (tasa cardiaca, respiración, presión sanguínea, respuestas electro-dermales). La habilidad social es lo que la persona dice, hace, piensa y siente.

- ✓ Las habilidades sociales Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua. Disponer y manifestar un repertorio adecuado de habilidades sociales hace que la persona obtenga más refuerzo de su ambiente, y permite también que la interacción proporcione satisfacción a quienes forman parte de esta.
- ✓ Las habilidades sociales son específicas de la situación. Ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y de sus reglas, de las personas con las que se interactúa, del sexo, de la edad, de los sentimientos de los otros, etc. Por ello, para que una conducta sea socialmente hábil, es necesario que la persona, además de motivación o metas sociales, tenga capacidad de percibir la información básica de dicho contexto o situación (percepción de indicadores verbales y no verbales, ambiente físico). Debe también ser capaz de procesar esa información en base a la experiencia, la observación, el aprendizaje y la maduración (interpretación de reglas de la situación, de los sentimientos y los deseos de los demás). Asimismo, ha de actuar sobre ella poniendo en acción secuencias adecuadamente

ordenadas de conductas verbales y no verbales apropiadas. Por último, ha de evaluar, controlar y regular su conducta a través del feedback externo (verbal y no verbal) y de la evaluación interna (cogniciones, emociones).

- ✓ Es importante la existencia de metas, propósitos o motivación social para desarrollar un adecuado repertorio de habilidades sociales.

2.2.5. **¿Dónde se aprenden las habilidades sociales?**

Para que un niño sea socialmente habilidoso, tiene que existir un referente personal o social, de lo contrario es imposible que se desarrolle estas habilidades.

En la opinión de Caballo (2007), “no existen datos sobre cuándo y cómo se aprenden las habilidades sociales, pero la niñez es sin duda un periodo crítico” (p.23)

El autor hace referencia a la edad en que los niños aprenden la mayor cantidad de habilidades sociales, sin embargo, no podemos negar el otro factor que es el más importante, el factor social. Es en sociedad donde los individuos hacemos gala de una serie de facultades y capacidades que vamos aprendiendo progresivamente.

Alonso (2016), hace referencia al factor temperamental, o sea el carácter del individuo. Según este autor “el temperamento, considerado como la

expresividad emocional espontánea, determina la naturaleza del ambiente socio-emocional interpersonal y la facilidad para el aprendizaje. De este modo, un sujeto emocionalmente expresivo tiende a crear para él un ambiente social y emocional más rico” (p.31)

Es importante, por lo tanto, educar el carácter de un niño. Moldear el carácter de un niño, es orientarlo hacia el desarrollo de conductas socialmente habilidosas.

En consecuencia ¿dónde se aprenden y desarrollan las habilidades sociales? Necesariamente en un ambiente social. La familia, la escuela y la comunidad son espacios de aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales.

Según McGinnis (1990), “La infancia es un período crítico para el aprendizaje de las habilidades sociales y desde la teoría del aprendizaje social, las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas” (p.27)

Los niños desde que nacen e incluso antes de nacer se nutren de una serie de capacidades que en adelante los hace competentes. No es raro señalar que un gran porcentaje de conductas que los niños manifiestan, son conductas aprendidas

Según Lacunza (2011), “Estas habilidades se desarrollan a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal y aprendizaje por retroalimentación interpersonal” (p.78)

El autor incide en el factor social. El entorno social en la que se desenvuelven los individuos es determinante para el aprendizaje de las habilidades sociales. Un entorno social nutrido de un alto grado de respeto, comunicación, protección, inducción, etc. permiten que los niños desarrollen estas capacidades de interacción positiva.

El aprendizaje de las habilidades sociales mediante la experiencia directa. Permite que los niños aprendan por imitación. Los niños suelen seguir modelos de comportamiento. No es raro por ejemplo que los niños cuyas familias son divertidos, respetuosos y laboriosos, también lo sean.

El aprendizaje de las habilidades sociales por observación. El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. La teoría del aprendizaje social defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos son muy variados a lo largo del desarrollo y entre ellos están los hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante

señalar la influencia que ejercen los modelos simbólicos, como por ejemplo la televisión.

El aprendizaje verbal de las habilidades sociales. El niño aprende a través de lo que se le dice, esto es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, este aprendizaje es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemático y directo.

2.2.6. Desarrollo de las Habilidades Sociales.

Contini (2009), Señalan que “se entiende por desarrollo de habilidades sociales al grado que un individuo ha adquirido una serie de comportamientos sociales que permitan su adaptación al medio social en que vive” (p.31)

Los estudios psicológicos, sociales, pedagógicos y demás, han demostrado que las habilidades sociales se desarrollan y consolidan a lo largo del proceso de maduración, las experiencias vividas, pues conocemos que ningún individuo nace con las habilidades sociales dotadas. Es un proceso de aprendizaje.

Existen una serie de mecanismos que nos permiten aprender y empoderarnos de las habilidades sociales, entre ellas podemos destacar: la experiencia directa, la observación, la instrucción y el feedback. En la actualidad,

también existen programas de entrenamiento de habilidades sociales accesible para personas de todo tipo y edades diferentes.

Goldstein (1990), señalan que “el programa de habilidades es un enfoque psicoeducativo y conductual, para la enseñanza de las habilidades prosociales” (p.34)

En este tipo de programas se muestra al niño una serie de modelos, los cuales deben ser imitados por los niños.

Según Bandura (2012), Se ha identificado tres tipos de aprendizaje:

a. Aprendizaje por observación, o el aprendizaje de nuevas conductas que no estaban previamente en el repertorio del comportamiento del niño. Los niños observan e imitan.

b. Otro tipo de aprendizaje involucra efectos inhibitorios y desinhibitorios, o el refuerzo o debilitamiento de una conducta realizada esporádicamente por el niño. Si por ejemplo, un niño se comporta mal y no se le aplica una acción reparadora, entonces esa conducta se refuerza. En cambio, si un niño de comporta mal y se le aplica eficazmente la acción reparadora, entonces el niño puede mejorar esa conducta.

c. La facilitación de conductas, o la realización de conductas previamente aprendidas que ya están dentro del repertorio del comportamiento del niño y son recibidas positivamente por otros, es el tercer tipo de aprendizaje por medio del modelaje.

Como se ha visto muchas conductas pueden aprenderse, fortalecerse, debilitarse o facilitarse a través del modelaje, que puede ser una manera eficaz para enseñar nuevas conductas a las personas. Sin embargo, las personas pueden aprender por modelaje en algunas circunstancias, pero no en otras. Por ejemplo, un niño en un día en el colegio está expuesto a muchos modelos, pero copian solo uno o ninguno en respuesta.

d. Los juegos de roles. Los juegos de roles han sido definidos por McGinnis (1990), como “una situación en la que un individuo se le pide actuar cierto papel (comportarse de cierta manera) que no es normalmente el suyo, o si lo es, en un lugar inusual para el desempeño de dicho papel” (p.226)

En el juego de roles el niño adopta conductas de protagonistas que pueden servirles como guías conductuales, que al final le van empoderando conductas positivas, sobre todo si en el hogar el niño no ha tenido referentes conductuales que ayudan desarrollar sus habilidades sociales.

Como lo señala McGinnis (1990) “Esta es una herramienta que usamos las docentes de educación inicial para que nuestros niños actúen historias y obras de teatro bajo la forma de juego de roles (dramatizaciones), con el fin de ayudarlos a desarrollar una mayor comprensión del contenido” (p.227)

e. La retroalimentación sobre el desempeño. Implica proporcionarle información al niño qué también lo hace durante el juego de roles, particularmente que tanto se ajusta su simulación de los pasos de la habilidad a lo que ha mostrado el modelo. La retroalimentación puede hacerse de diferentes formas: como las sugerencias constructivas para mejorar, la motivación, la asesoría, las recompensas materiales y, especialmente, refuerzos sociales como los elogios y la aprobación. Para los niños de inicial la retroalimentación positiva será la más eficaz.

El refuerzo ha sido definido típicamente como cualquier evento que sirva para aumentar la probabilidad de que una conducta dada ocurrirá. Se han descrito tres tipos de refuerzo:

El refuerzo material, como brindar comida o dinero.

El refuerzo social, como el elogio o la aprobación de otros.

El auto refuerzo, o la evaluación positiva de la propia conducta.

f. El entrenamiento en la transferencia de conductas. El objetivo de cualquier programa de enseñanza, no debe estar en el desempeño de los niños durante su actividad de entrenamiento, sino en que también ellos la realicen en la vida real.

La transferencia y el mantenimiento de conductas aprendidas pueden reforzarse por medio de:

El ambiente, los materiales y el personal de enseñanza

Los sistemas de refuerzo

La enseñanza de la tarea.

2.2.7. Componentes de las habilidades sociales.

Según Caballo (2007), “Las habilidades sociales contienen componentes conductuales, cognitivos y afectivo – emocionales; éstos son un conjunto de conductas que los niños hacen, dicen, sienten y piensan” (p.33)

a) Componentes Conductuales. Explica las habilidades sociales como conductas aprendidas que se adquieren a través de la experiencia, el modelado y el refuerzo. En la mayoría de los casos se refieren a destrezas concretas, observables y operativas o concretas. Entre los que podemos destacar:

- Los componentes no verbales “mantener el contacto ocular, gestos suaves, sonrisa, expresión facial agradable, distancia física y apariencia personal adecuada, componentes paralingüísticos”

- Los componentes verbales “contenido de las palabras, preguntas, refuerzos verbales, expresión directa, entre otros”, volumen y entonación de voz, tiempo y fluidez de conversación.

b) Componentes Cognitivos. Estas conductas hacen referencia a cómo las personas procesan la información y toman decisiones ante situaciones socialmente conflictivas.

c) Componentes afectivo – emocionales. Estos componentes influyen en el desarrollo de la competencia social. Este interés se ha despertado gracias al auge de los estudios sobre los afectos y la inteligencia emocional.

2.2.8. Tipos de habilidades sociales.

Para el presente se tomará en cuenta los tipos de habilidades sociales propuestos por Goldstein (1990), quien menciona 6 tipos de habilidades sociales: Habilidades sociales básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, Habilidades sociales alternativas a la agresión, Habilidades sociales para hacer frente al estrés, Habilidades sociales de planificación.

Sin embargo, para la presente investigación consideramos los dos primeros grupos sugeridos por los autores, para el trabajo en niños los cuales son las habilidades sociales básicas y otras avanzadas, sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las avanzadas.

Goldstein (1995), desarrolló la siguiente clasificación de las habilidades sociales: (p.94)

Habilidades sociales iniciales o básicas, tales como: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido.

Habilidades sociales avanzadas, como: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

2.2.9. Importancia de las habilidades Sociales.

Desde el nacimiento los niños interactúan en un contexto social, lo cual los capacita para enfrentar situaciones sociales que muchas veces son hostiles. De allí la importancia de desarrollar en el niño una diversidad de habilidades sociales que le permitan una convivencia sana y armoniosa con quienes le toca interactuar.

Lacunza (2011), sostiene que “Las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el discurrir de la vida está determinado, por el rango de las habilidades sociales” (p.17)

Todas las investigaciones relacionadas con la conducta humana, señalan que el éxito de nuestras relaciones sociales está fundamentalmente ligado al ejercicio de una buena relación que establecemos con el entorno y nuestras relaciones sociales.

Según Caballo (2007), “Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento vida adulta” (p.54)

Durante la infancia la figura del apego, tienen importancia vital para el ser humano. Las primeras relaciones que establece el niño le permitirá ir moldeando determinadas conductas sociales. El rechazo, el ambiente hostil, la soledad, etc. configurarán en el niño una personalidad agresiva. En cambio un ambiente de armonía, paz, desasosiego, aceptación, etc. configurarán una personalidad sana y saludable.

Lacunza (2011), afirma que existe suficiente evidencia que conecta las competencias sociales a la salud física y mental. El déficit en las habilidades sociales ha sido relacionado a una variedad de trastornos tales como los de ansiedad, las enfermedades cardiovasculares, el abuso de sustancias, entre otros. Por otro lado ella señala que la presencia de habilidades sociales en los niños favorece la adaptación social y disminuye la posibilidad de ocurrencia de problemáticas relacionadas a la salud mental infantil.

El problema de la salud mental de los niños con déficit de habilidades sociales es muy frecuente, se pueden ver cómo los niños agresivos encuentran satisfacción violentando al resto de sus compañeros. Hay que destacar también que las habilidades sociales constituyen un medio muy importante de protección de la salud, tanto física como psicológica. Ya que los niños que han desarrollado una diversidad de habilidades sociales son más aceptados y acogidos en el grupo. En cambio, los niños que carecen de habilidades sociales son rechazados y excluidos del grupo.

Contini (2009), sostiene que “un sujeto con habilidades emocionales y sociales, que conoce y controla sus propios sentimientos, que puede interpretar los estados de ánimo de los demás, es aquel que puede operar en su entorno de tal manera que redunde positivamente en su calidad de vida” (p.89)

Encontramos que una buena práctica de habilidades sociales nos libera de una serie de enfermedades relacionadas a la salud mental. Permite que vivamos en armonía con el entorno en que vivimos.

Por su parte Meza (2016), enfatiza que “las habilidades sociales son un requisito para la buena adaptación en la vida. Los comportamientos desagradables y desadaptados que muestran los niños son nocivos, no para los adultos sino especialmente para el desarrollo de unas buenas relaciones con sus compañeros y para el rendimiento escolar satisfactorio” (p.27)

El autor hace mención al proceso de adaptación de las personas. Una persona con buena práctica de habilidades sociales, es bienvenido a cualquier grupo social. En cambio, una persona desadaptada socialmente tendrá serias dificultades en el momento de integrarse a cualquier grupo social, ya sea en la niñez o en la adultez

2.2.10. Dimensiones de las habilidades sociales.

Para la presente investigación se tomará en cuenta las dimensiones propuestas por Goldstein (1995), quien propone las siguientes dimensiones:

a) Conductual. Se denominan así, porque son expresados mediante la expresión motora. Este tipo de conductas son observables y fáciles de evaluar su frecuencia, intensidad y duración.

Según Quinteros (2010), esta dimensión de las habilidades sociales, está conformado por los siguientes componentes:

Componentes no verbales: la mirada, dilatación pupilar, expresión facial, sonrisa, postura corporal, proximidad, distancia, apariencia personal.

Componentes para verbales o paralingüístico: Tono e inflexión, volumen de la voz, latencia, velocidad, fluidez, perturbancia del habla.

Componentes verbales: la conversación.

b) Cognitivo. Caballo (2007), afirma que “los componentes cognitivos se ven influenciado por las situaciones y el ambiente en el cual se desarrolla una persona modificando su conducta, de la misma manera la persona puede influenciar en su entorno social y el ambiente” (p.75).

Competencias cognitivas: Constituye la capacidad que tiene el sujeto para discriminar un suceso como bueno o malo con el objeto de seleccionar así la información apropiada del entorno y como debe actuar ante situaciones que deba enfrentar, a estas se les conoce como conductas socialmente

habilidosas las mismas que se han potencializado por algunas o todas las competencias cognitivas mencionadas a continuación:

Conocimiento de la conducta habilidosa apropiada

Conocimiento de las costumbres sociales

Conocimiento de las señales de respuestas

Ponerse en el lugar de otra persona

Capacidad de solucionar problemas.

c) Fisiológico. Lo constituyen los cambios físico-químicos corporales que experimenta el individuo en circunstancias especiales. Por ejemplo, la activación la hiperactivación del sistema nervioso simpático, que se produce cuando experimentamos ansiedad o ira en una determinada situación.

2.2.11. Habilidades sociales básicas.

Se dice que una persona habilidosa, tiene éxitos en la vida, demuestra una autosatisfacción con las actividades que realiza y no se hace problemas con los demás.

McGinnis (1990), define a las habilidades sociales básicas como: “las conductas y comportamientos que permiten relacionarse con el medio social y establecer una interacción adecuada. (p.45)

De allí su importancia. Una persona habilidosa, como lo señalamos líneas arriba, muestra actitudes orientadas a mantener un clima de relaciones sociales cálidas, basadas en el respeto de sí mismo y de los demás.

El mismo autor señala que “esto significa que el estudiante aprende conductas adecuadas por imitación, modelo, observación y refuerzos positivos, e implica para el educador ser ejemplo en cuanto a actitudes como mediador” (p.45)

El niño, debe tener referentes conductuales no solo en el hogar, sino también en la escuela y en la sociedad. Muchos niños normalizan la violencia, porque ese tipo de conductas es la que más experimenta en el hogar, en la escuela y en la sociedad.

Por su parte Caballo, (2007), considera a las habilidades sociales como “un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.98)

La persona socialmente habilidosa sabe comportarse de una manera adecuada en contextos distintos, incluso en situaciones de tensión busca la

armonía en su comportamiento, con la de los demás. Suele transmitir actitudes que buscan la armonía y la buena convivencia.

Por su parte, Gaeta (2009), define a las habilidades sociales como “conductas que permiten a una persona actuar según sus intereses más importantes por necesidad, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”. (p.2)

Importante lo que afirma el autor, cuando señala que las habilidades sociales nos permiten actuar de una manera adecuada, sin dañar los derechos de los demás. Muchas actitudes suelen estar cargados de emotividad que dañan la autoestima y los derechos de los demás. Es importante desarrollar estas capacidades en las personas a edades muy tempranas.

Caballo (2007), define las habilidades sociales como “un conjunto de conductas interpersonales que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente en base a sus intereses y bajo el principio de respeto mutuo”. (p.105)

El ser humano es un ser social, para lo cual necesita aprender una serie mecanismos de interacción social que le permite vivir en armonía con quienes le rodea. Conductas inadecuadas, perjudican notablemente las relaciones sociales, por ello es importante aprender desde muy pequeños las habilidades sociales.

Por su parte Monjas (1998), señala que las habilidades sociales “vienen a ser conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente las tareas de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos o negarse a una petición). (p.28)

La razón de ser de las habilidades sociales lo constituyen las relaciones interpersonales, caso contrario estaríamos hablando de conductas particulares. Para ejercitar nuestras habilidades sociales, requerimos convivir con otras personas. Para que esta convivencia se haga armoniosa debemos aprender ciertas habilidades sociales.

Monjas (1998), añade además que el término de habilidades sociales “se utiliza para indicar que nos referimos a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Entendemos que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, que se ponen en juego en la interacción con las otras personas” (p.28).

Para que un niño sea socialmente habilidoso debe tener al frente un referente, que no necesariamente son sus padres, podrían ser sus profesores, tutores o simplemente el mismo ambiente social donde vive. Nadie nace con estas capacidades, se van desarrollando a lo largo de toda nuestra vida, pero es

determinante la primera infancia, para lo cual los modelos sociales de comportamiento deben estar a la vista.

Las habilidades sociales en tiempos de pandemia.

La pandemia, trajo consigo una diversidad de problemas colaterales de salud. Especialmente en nuestros niños. la falta de interacción social de los niños, a afectado seriamente las habilidades sociales. Este afectación se debe a la falta de conexión social.

Según Caballero (2020) “Uno de los grupos más afectados han sido los niños y adolescentes porque ellos son los que tienen más espacios de interacción, por lo que la escucha empática es adecuada frente a estos casos, fortaleciendo los momentos de conversación con los padres y amigos por medio de las video llamadas, las redes sociales y otros medios de interacción virtual” (p.37)

Los padres de familia en estas circunstancias cumplen un rol preponderante, ya que, son agentes modeladores de las nuevas conductas de los niños. Ya que la familia es el primer modelo de enseñanza para los niños, por lo que la configuración de algunos patrones de comportamiento, deben estar acompañados por el ejemplo de los adultos.

La pandemia sin lugar a dudas plantea una forma distinta de interacción social, este nuevo modelo, requiere también nuevas habilidades sociales que

antes no se habían tomado en cuenta, aquellas conocidas como las habilidades sociales digitales.

Como lo señala Aguerrevere (2020) “En cuanto a las habilidades socioemocionales, el coronavirus ha requerido habilidades como creatividad, resiliencia y trabajo en equipo al mismo tiempo que ha demostrado la importancia fundamental de otras como manejo de expectativas y emociones, autorregulación, y manejo del tiempo; no solo para este período de aislamiento, sino también para los períodos de recesión y recuperación económica que vendrán en el futuro” (p.67)

A estas nuevas habilidades sociales que se plantean, debemos añadir, aquellas habilidades relacionadas a la higiene y la prevención del virus. Si antes usar la mascarilla era una cuestión remota, hoy se ha hecho imprescindible, aunque algunos no lo han asimilado de esa manera.

III. Hipótesis.

En la presente investigación, no se ha llegado formular la hipótesis, debido a que es una investigación básica descriptiva. A decir de muchos autores, este tipo de investigación, no llevan hipótesis.

Según Hernández (2010), “los estudios descriptivos cuyo objetivo esencial es la recogida de información no requieren de hipótesis, mientras los estudios analíticos cuyo

objetivo es la investigación de relaciones causales precisan de hipótesis que permitan establecer la base para las pruebas de significación estadística” (p.57)

IV. Metodología

4.1.EL tipo y el nivel de la investigación.

Se desarrolló una investigación cuantitativa.

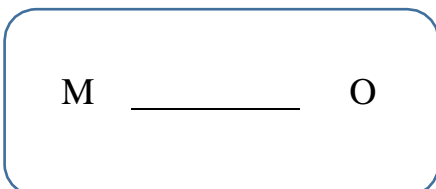
Para Monje (2011) “este enfoque investigativo plantea la unidad de la ciencia, es decir, la utilización de una metodología única que es la misma de las ciencias exactas y naturales. Los resultados de la investigación son previsibles y cuantificables” (p.11)

El nivel de investigación fue el descriptivo.

Según Paneque (1998), “Los estudios descriptivos sirven para analizar como es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes” (p. 38)

4.2.Diseño de la investigación.

Para la presente investigación se ha elegido el diseño no experimental - transeccional – descriptivo. Cuyo esquema es el siguiente:



DONDE:

M= Muestra de estudio.

O= Observación de las habilidades sociales.

4.3.Población y muestra.

Población:

Para Monje (2011), la población viene a ser: “Conjunto de “individuos” al que se refiere nuestra pregunta de estudio o respecto al cual se pretende concluir algo” (p. 35)

En consecuencia, la población de estudio estuvo conformado por 37 estudiantes de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la C.N. de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020.

Tabla 1.

Distribución de la población de estudio

Edades	VARONES	MUJERES	TOTAL
3	4	2	10
4	7	5	12
5	8	7	15
TOTAL	19	14	37

FUENTE: *Nómina de matrícula de la Institución Educativa, 2020.*

Muestra.

Para Monje (2011), “la muestra es cualquier subconjunto de una población” (p. 35)

La muestra estuvo conformada por los niños de 5 años de edad, que en total son 15 niños.

Para la elección de la muestra se ha tenido en cuenta la edad de los niños, ya que los niños de 5 años de edad, manifiestan mejor y pueden controlar algunas conductas.

Tabla 2.

Distribución de la muestra de estudio

Edades	VARONES	MUJERES	TOTAL
5	8	7	15

FUENTE: Nómina de matrícula de la Institución Educativa, 2020

Tipo de muestreo: Se aplicó el muestreo aleatorio simple.

4.4. Definición y Operacionalización de las variables y los indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Habilidades sociales.	Según Caballo (2007), “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros” (p. 164)	La variable habilidades sociales será medido a través de sus tres dimensiones: conductual, cognitivo, fisiológico. Para lo cual se utilizará la técnica de la observación.	CONDUCTUAL:	- Miradas. - Expresión facial. - Gestos. - Formas y contenido de la comunicación verbal.
			COGNITIVO:	- Creencias. - Pensamientos - Imágenes mentales.
			FISIOLÓGICO:	- Ansiedad. - Ira.

4.5.Técnicas e instrumentos.

Técnica la observación.

Según Labarca (2010), “Es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica; a diferencia de lo que ocurre en el mundo empírico, en el cual el hombre en común utiliza el dato o la información observada de manera práctica para resolver problemas o satisfacer sus necesidades” (p.14)

Instrumento de recolección de datos:

Para Mejía (2005), “Los instrumentos de recolección de datos, son todos aquellos medios destinados a recoger información de la realidad circundante, pudiendo esta ser la sociedad o la naturaleza, desde una balanza en las ciencias naturales, hasta un cuestionario u observación en las ciencias sociales. Estos instrumentos permiten al investigador recolectar los datos, los que luego serán tabulados analizados e interpretados” (p.36)

Ficha de observación.

Para Mejía (2005), la ficha de observación “Son instrumentos de investigación, evaluación y recolección de datos referidos a un objetivo específico, en el que se determinan variables específicas. Se usa para registrar datos a fin de brindar recomendaciones para la mejora correspondiente” (p.37)

Descripción del Instrumento.

Nombre: Ficha de observación para medir las habilidades sociales de los niños de 5 años de edad de la I.E. Bilingüe N° 1040.

Autora: Yanina Espíritu Camiñiri

Año: 2020

Aplicación: Individual.

Tiempo: 15 a 20 minutos aproximadamente

Edad: Niños y niñas de 5 años de edad.

Significación: el instrumento sirve para recolectar datos relacionados a las habilidades sociales que manifiestan los niños y niñas de 5 años de edad.

Traducción y adaptación: Los indicadores han sido adaptados y contextualizados tomando como referencia lo establecido por Arnold Goldstein, en una ficha técnica titulada: Escala de habilidades sociales.

Características: El instrumento consta de 20 ítems, con alternativas politómicas, que recoge información relevante de la práctica de habilidades sociales de los niños en el aula de clases o fuera de ella. Fue adaptado, interpretado y contextualizado por Yanina Espíritu Camiñiri, estudiante del VI ciclo de la especialidad de Educación Inicial.

El instrumento mide las tres dimensiones de las habilidades sociales: Conductual, cognitivo y fisiológico, agrupados de la siguiente manera:

DIMENSIONES	ÍTEMS	TOTAL
CONDUCTUAL	DEL 1 AL 7	7
COGNITIVO	DEL 8 AL 13	6
FISIOLÓGICO	DEL 14 AL 20	7
	TOTAL	20

Validez de contenido:

El instrumento ha sido sometido a juicio de expertos, para lo cual se ha recurrido a especialistas en el tema:

Tabla 3.

Resultados de la validación de juicio de expertos

Experto	Puntaje en %
Mg. Hidalgo Justiniano Edwin	100
Mg. Nicanor Baltazar Vásquez	100
Mg. Santos Quinchua David	100
TOTAL	100

FUENTE: *Ficha de validación juicio de expertos.*

Confiabilidad del instrumento:

Según Hernández (2014), “la confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p.123)

Para comprobar la fiabilidad del instrumento, los puntajes obtenidos en la prueba piloto, se ha sometido a una prueba estadística conocido como Alfa Crombach, cuyo resultado fue el siguiente:

Tabla 4.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	19

Fuente: Base de datos prueba piloto aplicado a los niños de la I.E. 1040, 2020.

Existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición, la mayoría pueden oscilar entre cero y uno, donde un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad o perfecto. En este caso la puntuación (,872) indica que el instrumento es altamente confiable.

Baremo para determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales.

El criterio para determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales se ha tomado en cuenta la siguiente escala:

Nivel de desarrollo de habilidades sociales	ESCALA
ALTO	61 a 80
MEDIO	21 a 60
BAJO	0 a 20

4.6. Plan de análisis.

Para recopilar la información se ha diseñado una ficha de observación, que me ha permitido, recopilar la información relevante acerca de las habilidades sociales. Para lo cual, me he constituido a la institución educativa a realizar un trabajo semipresencial, ya que los niños de las comunidades nativas, carecen de los medios virtuales para llevar a cabo sus actividades académicas de manera virtual.

Para el análisis estadístico de los datos se ha empleado el programa informático SPSS - 25 para Windows. Los resultados se han presentado mediante tablas, gráficos y figuras generado por el programa SPSS - 25

4.7. Matriz de consistencia.

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión conductual de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. - Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión cognitivo de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. - Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión Fisiológico de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. 	<p>Nivel de desarrollo de habilidades sociales.</p>	<p>CONDUCTUAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miradas. - Expresión facial. - Gestos. - Formas y contenido de la comunicación verbal. <hr/> <p>COGNITIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creencias. - Pensamientos - Imágenes mentales. <hr/> <p>FISIOLÓGICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ansiedad. - Ira. 	<p>Tipo de investigación: cuantitativa</p> <p>Nivel de investigación: descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental - transeccional - descriptivo.</p> <p>Técnica de recolección de datos: La observación.</p> <p>Instrumento: Ficha de observación.</p> <p>Población: 36 niños de nivel inicial.</p> <p>Muestra: 15 niños y niñas de 5 años de edad.</p>

4.8.Principios éticos.

Según Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH - católica, de fecha 16 de agosto del 2019. Los principios éticos que guían nuestra investigación, son los siguientes:

- Protección a las personas.
- Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad.
- Libre participación y derecho a estar informado.
- Beneficencia no maleficencia.
- Justicia.
- Integridad científica

V. Resultados

5.1.Resultados.

A continuación, presentaré los resultados obtenidos en la ficha sobre habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años de edad de la I.E. Bilingüe N° 1040.

Tabla 5.

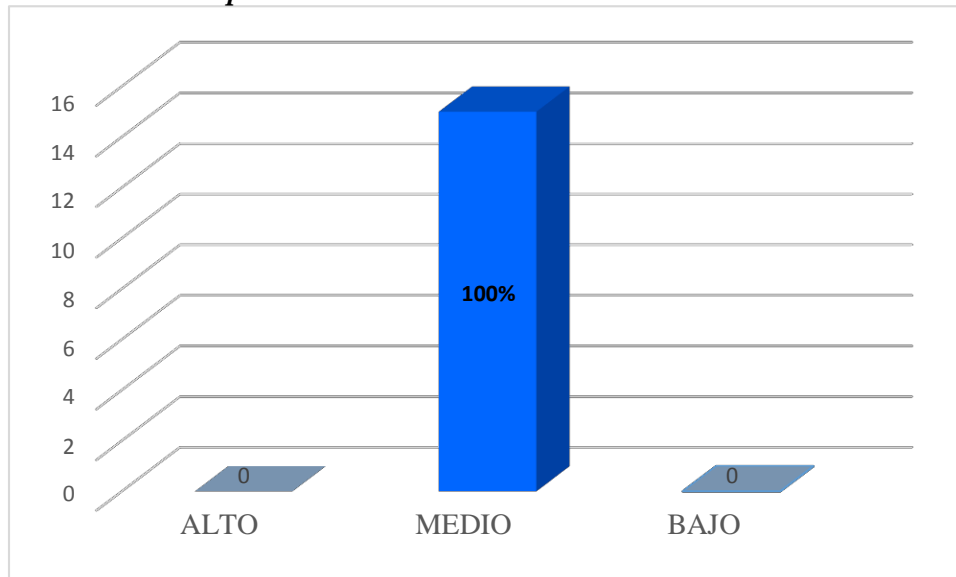
Determinación del nivel de desarrollo de las habilidades sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0
Medio	15	100,0
Bajo	0	0

Fuente: Encuesta aplicado a los estudiantes el 17 de mayo de 2020.

Gráfico 1.

Distribución porcentual del nivel de desarrollo de las habilidades.



Fuente: Tabla 5.

En la tabla 5 y gráfico 1, observamos el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, el 100,00% de sujetos de la muestra han alcanzado un nivel medio de desarrollo de habilidades sociales.

Tabla 6

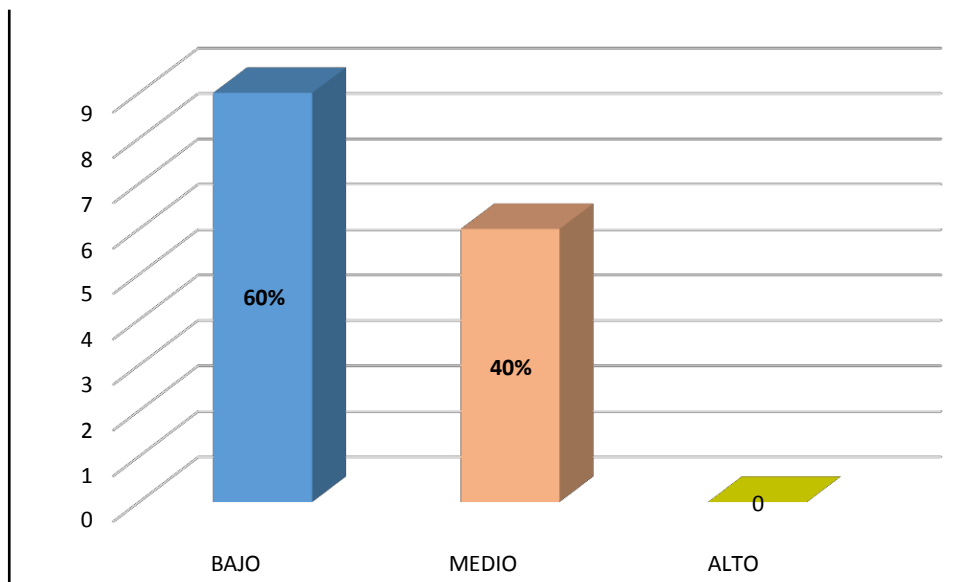
Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión conductual.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (1-12)	9	60,0
Medio (13-22)	6	40,0
Alto	0	0,00
Total	15	100,0

Fuente: Encuesta aplicado a los estudiantes el 17 de mayo de 2020.

Gráfico 2

Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión conductual.



Fuente: Tabla 6

En la tabla 6 y gráfico 2, observamos los resultados del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión conductual. En el 60,00% de sujetos de la muestra se identifica un nivel de desarrollo bajo de habilidades sociales. Y en el 40,00% de sujetos se identifica un nivel medio de habilidades sociales en su dimensión conductual.

Tabla 7

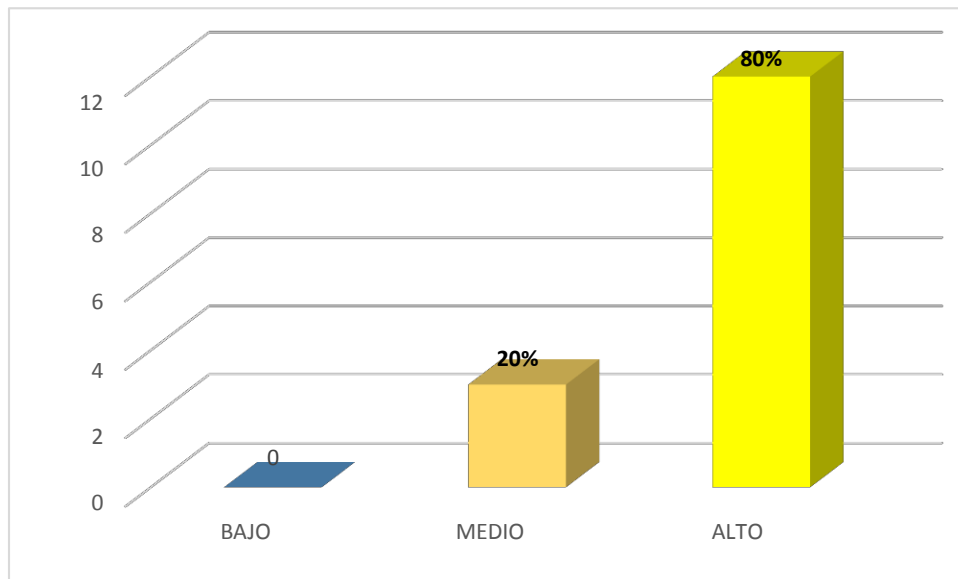
Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión cognitiva.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (1 - 8)	0	0,00
Medio (9 - 16)	3	20,0
Alto (17 - 24)	12	80,0
Total	15	100,0

Fuente: Encuesta aplicado a los estudiantes el 17 de mayo de 2020.

Gráfico 3

Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión cognitiva.



Fuente: Tabla 7

En la tabla 7 y gráfico 3, observamos el nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión cognitiva. El 20,00% de los sujetos de la muestra evidenciaron un nivel medio. Y el 80,00% de sujetos de la muestra evidenciaron un nivel alto.

Tabla 8

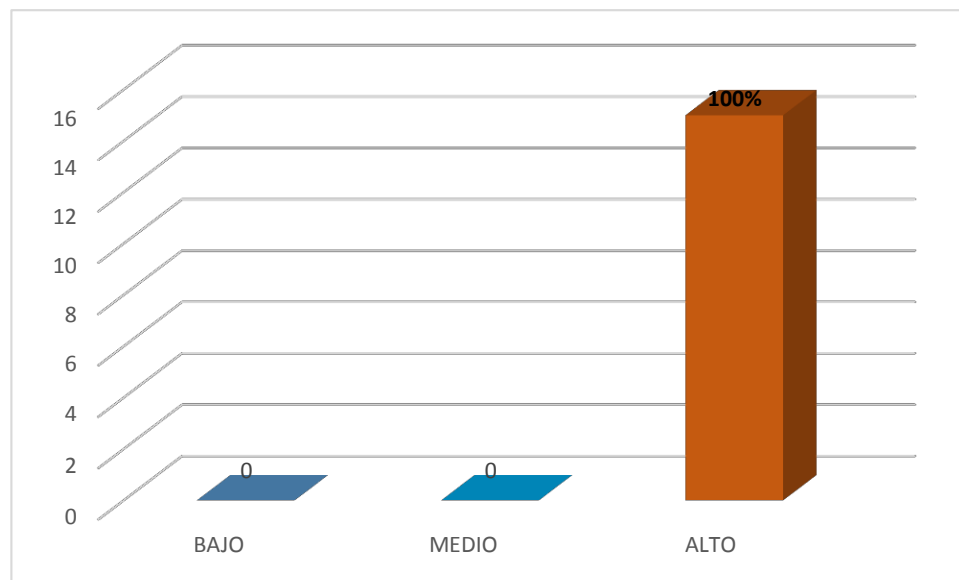
Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión fisiológico

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00
Medio	0	0,00
Alto (17 - 24)	15	100,0

Fuente: Encuesta aplicado a los estudiantes el 17 de mayo de 2020.

Gráfico 4

Nivel de desarrollo de habilidades sociales en su dimensión fisiológico.



Fuente: Tabla 8.

En la tabla 8 y gráfico 4, observamos los resultados del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión fisiológico. El 100,00% de sujetos de la muestra demostraron un nivel alto.

5.2. Análisis de resultados.

Los resultados obtenidos líneas arriba, nos permiten corroborar, los objetivos propuestos y contrastar con los aportes de otras investigaciones realizadas en el ámbito regional, nacional e internacional.

Para el objetivo general que señalaba: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2021. Los resultados estadísticos evidencian que, el 100% de sujetos de la muestra han alcanzado un nivel medio de desarrollo de habilidades sociales. Este resultado podemos compararlos con los hallados por Ñahui (2018), en su tesis titulada: *“Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la institución educativa inicial N° 618 de Huarirumi - Anchonga, Angaraes - Huancavelica*. Quien encontró que, el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de cinco años de Huarirumi alcanza el nivel medio con el 62,50 %; bajo, con el 25 %; alto, el en 12,50 %. No hay caso alguno en los niveles muy bajo y muy alto. Como podemos observar el nivel promedio de habilidades sociales obtiene la mejor puntuación. Este resultado puede deberse a que los niños en las zonas rurales, según su modo de vida y por las condiciones de precariedad en que viven, no han desarrollado de manera adecuada sus habilidades sociales. En la opinión de Europeo (2018) “Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p.2)

Respecto a la dimensión conductual de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. El 60,00% de los niños de la muestra evidencian un nivel bajo de habilidades sociales. Y en el 40,00% de los niños se identifica un nivel medio de habilidades sociales en su dimensión conductual. Este hallazgo se puede contrastar con las investigaciones de Huertas (2017), quien encontró que los niños de 4 años del aula solidaridad, de la Institución Educativa N° 001-Piura, tienen desarrolladas las habilidades sociales en diferentes niveles de logro. “En el nivel competente han desarrollado las primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con los sentimientos; y en el nivel promedio han desarrollado las habilidades alternativas a la agresión y las habilidades frente al estrés” (p.116). También podemos corroborar este hallazgo con lo encontrado por Montalvo (2019), en una investigación que realizó con niños de cinco años de edad revela que, “la mayoría alcanza un nivel de desarrollo regular. Sin embargo, una significativa quinta parte de la muestra presenta habilidades sociales bajas y tan sólo un estudiante presenta un nivel alto con respecto al desarrollo de sus habilidades sociales conductuales” (p.61)

Las habilidades sociales se expresan a través de la conducta, por lo tanto, es más evidente identificar las habilidades sociales a través de la conducta. Los niños son muy expresivos cuando interactúan, se distingue muy fácilmente si han sido estimulados adecuadamente en sus habilidades sociales.

Respecto a la dimensión cognitiva de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. Se ha encontrado que en esta dimensión el 20,00% de los sujetos

de la muestra evidenciaron un nivel medio. Y el 80,00% de sujetos de la muestra evidenciaron un nivel alto. Estos resultados podemos contrastarlos con los hallados por Montalvo, (2019), quien en su tesis “Habilidades Sociales en niños de Cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho, 2019” encontró que el 30,00% de sujetos de estudio alcanzaron un nivel promedio de habilidades sociales cognitivas y el 70,00% alcanzaron un nivel alto de habilidades sociales cognitivas. Conocer cómo funciona y se manifiesta nuestras habilidades sociales es un proceso que se va asimilando a lo largo de nuestro desarrollo. Sin embargo, la infancia es la etapa donde mejor se puede asimilar las diferentes habilidades sociales que la familia y la sociedad nos inculcan ya que los niños siguen las instrucciones que los docentes o otras personas que les brinda. Pide ayuda cuando lo requiere. Participa en cuanto actividad se programe. Da instrucciones a sus compañeros que tienen dificultades. Se disculpa con cualquier persona de su entorno cuando omite una acción. Convince a sus interlocutores con gestos y palabras adecuadas.

Respecto a la dimensión Fisiológica de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. El 100,00% de sujetos de la muestra demostraron un nivel alto, esto quiere decir que los niños reconocen sus propios sentimientos además expresan sus sentimientos de manera espontánea. Lo cual se enfrenta el enfado de los demás con empatía y se expresa su afecto con quienes se relaciona.

Estos resultados se corroboran con los encontrados por Huertas (2017) en su tesis titulada: Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos - Piura, 2016. Respecto a esta dimensión de las habilidades sociales de los niños señala que, fisiológicamente los niños saben reconocer el origen de sus

sentimientos de frustración y alegría, expresan con mucha facilidad que muchas veces reciben el maltrato de algún miembro de su hogar, por eso se sienten frustrados, o porque no han recibido algún presente por parte de ellos. Estadísticamente el 56,00% de niños han desarrollado un nivel alto de conocimiento del origen de sus sentimientos. Un 20,00% un nivel promedio. Y un 24,00% alcanzaron un nivel bajo. Esta situación es comprensible, como lo señala Ortego (2010), “Hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva con los demás, por ser: excesivamente permisivos, agresivos, intransigentes, por transmitir mal la información, no saber expresar los sentimientos, tener dificultades para concertar una cita, etc. En definitiva, tienen un déficit en una o varias habilidades sociales. Esta deficiencia la pueden poner de manifiesto tanto en sus relaciones familiares, sociales como laborales” (p.2)

VI. Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones:

Los resultados descritos líneas arriba me permiten realizar las siguientes conclusiones:

Los niños de la institución educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, se encuentran en un nivel medio en el desarrollo de las habilidades sociales; siendo necesario su desarrollo para mejorar sus relaciones interpersonales. Estos resultados significan que los niños no han desarrollado a plenitud sus habilidades sociales. Es entendible esta realidad por que los niños están en un proceso de desarrollo biopsicosocial. Y algunos niños no han sido estimulado adecuadamente en el hogar.

En la dimensión conductual, se ha encontrado que la mayoría demostró haber desarrollado un nivel de habilidades sociales bajo y un porcentaje significativo (40,00%) un nivel promedio. Estos resultados se justifican, porque los niños de las comunidades nativas son introvertidos, tímidos y poco participativos por la misma idiosincrasia de su cultura.

En la dimensión cognitiva, el 20,00% de los sujetos de la muestra evidenciaron un nivel medio y el 80,00% de sujetos de la muestra evidenciaron un nivel alto. En esta dimensión los niños alcanzaron los mejores puntajes, demostraron reconocer sus propios sentimientos y reconocer los estados de ánimos de sus compañeros.

En la dimensión fisiológico el 100,00% de sujetos de la muestra demostraron un nivel alto. Este resultado nos demuestra que los niños saben enfrentar sus miedos con mucha confianza y saben superar las dificultades que se les presenta con resiliencia.

6.2.Recomendaciones.

A los docentes de educación inicial: Es importante que las docentes de educación inicial conozcamos el nivel de desarrollo de las habilidades sociales. Para lograrlo debemos hacer uso de una diversidad de instrumentos que podemos encontrar en las diferentes investigaciones realizadas en ámbito educativo. El conocimiento del nivel de desarrollo de las habilidades sociales de nuestros niños nos permitirá interactuar con ellos en un ambiente agradable dentro y fuera del aula.

A los padres de familia: es importante que los padres de familia incentiven en el hogar la práctica de habilidades sociales, y que el hogar es la primera escuela donde los niños aprenden a moldear su carácter y su personalidad. La familia, es una fuente de riqueza espiritual, moral, y actitudinal de toda persona.

A los directivos de la I.E. Bilingüe N° 1040, tener en cuenta la práctica de habilidades sociales de la comunidad educativa, ya que los adultos somos quienes educamos con el ejemplo. Incentivar a los padres de familia y docentes en general, que una sana convivencia es el resultado de una buena y adecuada práctica de habilidades sociales

VII. Referencias bibliográficas

- Alonso, del R. B. J. M. (2016). *Influencia de la familia en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educación Primaria*. 148.
- Bandura, A. (2012). La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista Complutense de Educacion*, 23(2), 487-511.
https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2012.v23.n2.40039
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de Evaluacion y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (p. 309). <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Campos Alvarado, C. (2017). *Empatía y habilidades sociales*. 1, 66.
- Dongil Collado, E. (2010). Habilidades Sociales- mantener conversaciones. *Pulso: revista de educación*, 33, 255-256.
https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Europeo, F. S. (2018). Clasificación de las habilidades sociales. *Dipu rural - Proyecto Equal*, 31.
- Gaeta González, L., Galvanovskis, A., & Universidad De Las Américas-Puebla, K. (2009). Asertividad: Un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e investigación en psicología*, 14(2), 403-425.
- Goldstein, A. (1995). *Escala de evaluación de habilidades sociales de Goldstein*. 25.
https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf
- González Correa C. (2016). Las Habilidades Sociales y emocionales en la infancia. *volumen 9 /*

número 19 / enero-junio de 2017 / issn 2027-1174 / bogotá-colombia / Páginas 133-14, 62.

Hernández, S. (2014). *Metodología de la investigación*. (H. McGraw (ed.); 6º edición). 2014.

Hernández Sampieri, R. (2010). Metodología de la Investigación. En M. G. Hill (Ed.),

Interamericana editores (Quinta edi). <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>

Huertas Abad, R. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001

María Concepción Ramos - Piura, 2016. En *Tesis UNIVERSIDAD DE PIURA*.

Labarca, A. (2010). La técnica de la observación. *U.M.C.E. Facultad de Filosofía y Educación - Departamento de formación Pedagógica.*, 30-41.

http://eoeepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_1_atencion_diversidad/g_1_2.recursos_varios/1.3.Tecnica_observac_en_el_aula.pdf

Lacunza, A. B. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182.

Lacunza, A. B., & Contini, N. C. De. (2009). Las Habilidades Sociales En Niños Preescolares En Social Abilities in Pre-School Children in Poverty Environments. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 57-66.

LLanos, E. (2016). “Efecto de un programa de enseñanza en habilidades sociales en niños preescolares”. *Letras (Lima)*, 120. <https://doi.org/10.30920/letras.88.127.12>

López, A. (2017). *Estudio comparativo del desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años que asisten a centros de desarrollo infantil privados y municipales de la*

ciudad de Cuenca. 44.

Mamani Condori, J. (2016). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institucion educativa secundaria José Antonio encinas, juliaca – 2016*. 108.

McGinnis, E., & Goldstein, A. (1990). Programa de habilidades para la infancia temprana. La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil. *Unión Temporal: Centro persona y Familia – Fundación para el Bienestar Humano - SURGIR*, 187. http://www.oei.es/inicial/articulos/habilidades_infancia.pdf

Mejía Mejía, E. (2005). Tecnicas e instrumentos de investigación. *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*, 9972-834-08-05, 7.

Meza, J., & Páez, R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. En *Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa*.

Monjas, G. & C. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. En *1998* (Vol. 146).

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. *Universidad Surcolombiana*, 1-216.

<http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Guía+didáctica+Metodología+de+la+investigación.pdf>

Montalvo Suarez, M. E. (2019). Habilidades Sociales en niños de Cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho. En *Tesis Universidad San Ignacio de Loyola*. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf

Ñahui Arias, C. (2018). Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la institución educativa inicial N° 618 de Huarirumi - Anchonga, Angaraes - Huancavelica. En *Tesis Tesis*

Universidad Nacional de Huancavelica.

[http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1664/TESIS ÑAHUI Y CHOQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1664/TESIS_NAHUI_Y_CHOQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ortego Maté, M. (2010). Habilidades Sociales. *Pulso: revista de educación, I*, 16.

Paneque, R. J., & Habana, L. (1998). *Metodología de la Investigación. Elementos básicos para La Investigación Clínica*. 1-95.

Quinteros, D. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales en adolescentes institucionalizados*. 1-164.

Ramos Alvarez, G. (2016). *Taller “Pequiclown” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la IEE “Sagrado Corazón de Jesús” N° 465-Huancayo*.

Tapia-Gutiérrez, C. P., & Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis*, 9(19), 133-148.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>

Anexos

Anexo N° 01: Base de datos.

SEXO	Escucha	inicia	Mantiene	Formula	da_las_gracias	Se_presenta	presenta	pide	participa	Da_instrucciones	Sigue_instrucciones	Se_disculpa	Convence	Reconoce	Expresa	Comprende	Enfrenta	Expresa_su	Enfrenta_sus	Espera
1	3	2	1	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	4	3	2	2
1	4	3	2	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2	4	4	3	2	2
2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	4	3	2	2
1	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	4	4	2	2	3	4	4	3	2	2
1	4	3	2	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	4	4	4	3	2	2
1	4	3	2	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	4	4	4	3	2	2
2	4	3	2	2	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	4	4	4	3	2	2
2	3	2	1	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	4	3	2	2
2	3	2	1	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2	4	4	3	2	2
1	3	2	1	3	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	4	4	3	2	2
1	4	3	1	3	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	4	4	4	3	2	2
1	4	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	4	4	3	2	2
1	4	3	3	3	4	2	2	2	4	2	4	4	2	3	4	4	4	3	2	2
2	4	3	3	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	3	3	4	4	3	2	2
2	3	2	4	3	4	2	2	3	4	2	4	4	2	3	3	4	4	3	2	2

Anexo N° 02: Operacionalización de variable.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Nivel de desarrollo de habilidades sociales.	CONDUCTUAL	<ul style="list-style-type: none"> - Miradas. - Expresión facial. - Gestos. - Formas y contenido de la comunicación verbal. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escucha con atención las indicaciones del docente, para realizar cualquier actividad. 2. Inicia una conversación sin la necesidad de ser inducido por la maestra. 3. Mantiene la conversación por espacios prolongados. 4. Formula preguntas cuando no le queda claro las cosas. 5. Da las gracias por la atención que se le presta y por los servicios que recibe. 5. Se presenta ante sus compañeros de manera espontánea. 6. Presenta a otros compañeros, destacando sus cualidades 7. Elogia a sus compañeros, por las acciones positivas que realizan. 	<p>Likert:</p> <p>1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)</p> <p>2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)</p> <p>3. = Cuando es A menudo</p> <p>4. = Cuando es Siempre o casi siempre</p>
	COGNITIVO	<ul style="list-style-type: none"> - Creencias. - Pensamientos - Imágenes mentales. 	<ol style="list-style-type: none"> 8. Pide ayuda cuando lo requiere. 9. Participa en cuanto actividad se programe. 10. Da instrucciones a sus compañeros que tienen dificultades. 11. sigue las instrucciones que la maestra u otras personas mayores le brinda. 12. Se disculpa con cualquier persona de su entorno cuando omite una acción. 13. Convince a sus interlocutores con gestos y palabras adecuadas. 	
	FISIOLÓGICO	<ul style="list-style-type: none"> - Ansiedad. - Ira. 	<ol style="list-style-type: none"> 14. Reconoce sus propios sentimientos. 15. Expresa sus sentimientos de manera espontánea. 16. Comprende los sentimientos de sus pares y amigos. 17. Enfrenta el enfado de los demás con empatía. 18. Expresa su afecto con quienes se relaciona. 19. Enfrenta sus miedos con tenacidad. 20. Espera el momento oportuno para auto-recompensarse. 	

Anexo N° 03: Matriz de consistencia.

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: - Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión conductual de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. - Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión cognitivo de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2020. - Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en su dimensión Fisiológico de los niños de la Institución Educativa Bilingüe N° 1040, de la Comunidad Nativa de Yaroni, Distrito de Pichanaki, 2021.</p>	<p>Nivel de desarrollo de habilidades sociales.</p>	<p>CONDUCTUAL: - Miradas. - Expresión facial. - Gestos. - Formas y contenido de la comunicación verbal.</p> <p>COGNITIVO: - Creencias. - Pensamientos - Imágenes mentales.</p> <p>FISIOLÓGICO: - Ansiedad. - Ira. .</p>	<p>Tipo de investigación cuantitativa</p> <p>Nivel de investigación descriptivo</p> <p>Diseño de investigación No experimental - transeccional - descriptivo</p>

Anexo N° 04:

Instrumento para recojo de datos (uno en blanco y uno aplicado, validado a juicio de expertos)

FICHA DE OBSERVACIÓN PARA MEDIR LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE EDAD DE LA I.E. BILINGÜE N° 1040.

ESTUDIANTE.....

SEXO.....GRADO Y SECCIÓN.....

FECHA DE OBSERVACIÓN:

INSTRUCCIONES: marque con un (X) según las manifestaciones actitudinales que manifiesta el niño:

- 1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)
- 2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)
- 3. = Cuando es A menudo
- 4. = Cuando es Siempre o casi siempre

N°	ITEMS	ESCALA			
		1	2	3	4
1	Escucha con atención las indicaciones del docente, para realizar cualquier actividad.				
2	Inicia una conversación sin la necesidad de ser inducido por la maestra.				
3	Mantiene la conversación por espacios prolongados.				
4	Formula preguntas cuando no le queda claro las cosas.				
5	Da las gracias por la atención que se le presta y por los servicios que recibe.				
6	Se presenta ante sus compañeros de manera espontánea.				
7	Presenta a otros compañeros, destacando sus cualidades				
8	Pide ayuda cuando lo requiere.				
					32
9	Participa en cuanta actividad se programe.				
10	Da instrucciones a sus compañeros que tienen dificultades.				
11	Sigue las instrucciones que la maestra u otras personas mayores le brinda.				
12	Se disculpa con cualquier persona de su entorno cuando omite una acción.				
13	Convence a sus interlocutores con gestos y palabras adecuadas.				
14	Reconoce sus propios sentimientos.				
					24

15	Expresa sus sentimientos de manera espontánea.				
16	Comprende los sentimientos de sus pares y amigos.				
17	Enfrenta el enfado de los demás con empatía.				
18	Expresa su afecto con quienes se relaciona.				
19	Enfrenta sus miedos con tenacidad.				
20	Espera el momento oportuno para auto-recompensarse.				
					24

OBSERVACIONES:.....
.....

EVIDENCIA DEL CONFIRMACION POR LA DIRECTORA DE LA I.E. N°1040

YARONI

Señor(a): **Mirta Campos Apaza**, Directora (e) de la **Institución Educativa N°1040** de la CC. NN. **Yaroni**. Tengo el agrado de dirigirme a usted expresándole nuestro cordial saludo y al mismo tiempo darle a conocer que la Alumna: **Yanina Nelida Espiritu Camiñiri** con código: **3007141011** estudiante de la facultad de educación y humanidades, de la carrera profesional de Educación Inicial se encuentran realizando el curso de Taller de investigación III, se encuentran ejecutando la siguiente línea de investigación: “ **Niveles de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa N°1040 Pichanaki –Chanchamayo,2020**” . Es por ello que acudo a usted solicitando permiso para poder iniciar la recolección de datos e información mediante una ficha de observación aplicada a los niños donde se evaluara los niveles habilidades no verbales. Toda la información que se obtenga de los análisis será **CONFIDENCIAL** y el nombre de los niños será mantenido en **RESERVA** absoluta, una vez recaudada y evaluada la información los resultados serán dados a conocer para que se sepa cómo han sido evaluados sus niños, por ello sólo los investigadores y el comité de ética podrán tener acceso a esta información, siendo guardada en una base de datos protegidas con contraseñas. Cabe resaltar que el nombre del niño no será expuesto en ningún informe.

Atentamente



EVIDENCIA DEL CONSENTIMIENTO CONFIRMADO POR LOS PADRES MADRES

DE LA I.E.N°1040 CC.NN. YARONI

Señor(a) padre de familia, Tengo el agrado de dirigirme a usted expresándole nuestro cordial saludo y al mismo tiempo darle a conocer que la Alumna: **Yanina Nelida Espiritu Camiñiri** con código: **3007141011** estudiante de la facultad de educación y humanidades, de la carrera profesional de Educación Inicial se encuentran realizando el curso de Taller de investigación III, se encuentran ejecutando la siguiente línea de investigación: “**Niveles de Desarrollo de Habilidades Sociales en los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa N°1040 Pichanaki –Chanchamayo,2020**” . Es por ello que acudo a usted solicitando permiso para poder iniciar la recolección de datos e información mediante una ficha de observación aplicada a los niños donde se evaluara los niveles de habilidades no verbales. Toda la información que se obtenga de los análisis será **CONFIDENCIAL** y el nombre de los niños será mantenido en **RESERVA** absoluta, una vez recaudada y evaluada la información los resultados serán dados a conocer para que se sepa cómo han sido evaluados sus niños, por ello sólo los investigadores y el comité de ética podrán tener acceso a esta información, siendo guardada en una base de datos protegidas con contraseñas Cabe resaltar que el nombre del niño no será expuesto en ningún informe.

Atentamente

Pichanaki 20 de Marzo 2020



**Título de la ficha: FICHA DE ANÁLISIS DE LOS ITEMS DEL CUESTIONARIO DE NIVEL DE
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

**FICHA DE OBSERVACIÓN PARA MEDIR LAS HABILIDADES
SOCIALES DE LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE EDAD DE LA I.E. BILINGÜE
N° 1040.**

ESTUDIANTE.....

SEXO.....GRADO Y SECCIÓN.....

FECHA DE OBSERVACIÓN:

INSTRUCCIONES: marque con un (X) según las manifestaciones actitudinales que manifiesta el niño:

1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)
2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)
3. = Cuando es A menudo
4. = Cuando es Siempre o casi siempre

N°	ITEMS	ESCALA			
		1	2	3	4
1	Escucha con atención las indicaciones del docente, para realizar cualquier actividad.				
2	Inicia una conversación sin la necesidad de ser inducido por la maestra.				
3	Mantiene la conversación por espacios prolongados.				
4	Formula preguntas cuando no le queda claro las cosas.				
5	Da las gracias por la atención que se le presta y por los servicios que recibe.				
6	Se presenta ante sus compañeros de manera espontánea.				
7	Presenta a otros compañeros, destacando sus cualidades				
8	Pide ayuda cuando lo requiere.				
					32
9	Participa en cuanta actividad se programe.				
10	Da instrucciones a sus compañeros que tienen dificultades.				
11	Sigue las instrucciones que la maestra u otras personas mayores le brinda.				
12	Se disculpa con cualquier persona de su entorno cuando omite una acción.				
13	Convence a sus interlocutores con gestos y palabras adecuadas.				
14	Reconoce sus propios sentimientos.				
					24
15	Expresa sus sentimientos de manera espontánea.				
16	Comprende los sentimientos de sus pares y amigos.				

17	Enfrenta el enfado de los demás con empatía.				
18	Expresa su afecto con quienes se relaciona.				
19	Enfrenta sus miedos con tenacidad.				
20	Espera el momento oportuno para auto-recompensarse.				
					24

FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO: Mg Hidalgo Justiniano Edwin

Dimensi ones		Ítems	SUFICIEN CIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA SEGÚN ÍTEMS	OBSERVA CIONES
CONDU CTUAL	1	Escucha con atención las indicaciones del docente, para realizar cualquier actividad	3	3	3	3	12	
	2	Inicia una conversación sin la necesidad de ser inducido por la maestra	3	3	3	3	12	
	3	Mantiene la conversación por espacios prolongados.	3	3	3	3	12	
	4	Formula preguntas cuando no le queda claro las cosas.	3	3	3	3	12	
	5	Da las gracias por la atención que se le presta y por los servicios que recibe	3	3	3	3	12	
	6	Se presenta ante sus compañeros de manera espontánea	3	3	3	3	12	
COGNI TIVO:	7	Participa en cuanta actividad se programe.	3	3	3	3	12	
	8	Da instrucciones a sus compañeros que tienen dificultades	3	3	3	3	12	
	9	Sigue las instrucciones que la maestra u otras personas mayores le brinda	3	3	3	3	12	
	10	Se disculpa con cualquier persona de su entorno cuando omite una acción	3	3	3	3	12	
	11	Convince a sus interlocutores con gestos y palabras adecuadas	3	3	3	3	12	
	12	Reconoce sus propios sentimientos.	3	3	3	3	12	
FISIOLO GICO	13	Expresa sus sentimientos de manera espontánea.	3	3	3	3	12	
	14	Comprende los sentimientos de sus pares y amigos.	3	3	3	3	12	
	15	Enfrenta el enfado de los demás con empatía.	3	3	3	3	12	
	16	Expresa su afecto con quienes se relaciona.	3	3	3	3	12	
	17	Enfrenta sus miedos con tenacidad.	3	3	3	3	12	
	18	Espera el momento oportuno para auto-recompensarse.	3	3	3	3	12	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS			54	54	54	54	216	

Cuadro N° 1
Evaluación final del experto acerca de la encuesta

Experto	Grado académico	EVALUACION	
		ítems	criterios
Mg Hidalgo Justiniano Edwin	MAESTRO		



FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO: Mg Baltazar Vasquez Nicanor Felix

Dimensi ones		Ítems	EVALUACION				EVALUACION CUALITATIVA SEGÚN ÍTEMS	OBSERVA CIONES
			SUFICIEN CIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD		
CONDU CTUAL	1	Escucha con atención las indicaciones del docente, para realizar cualquier actividad	3	3	3	3	12	
	2	Inicia una conversación sin la necesidad de ser inducido por la maestra	3	3	3	3	12	
	3	Mantiene la conversación por espacios prolongados.	3	3	3	3	12	
	4	Formula preguntas cuando no le queda claro las cosas.	3	3	3	3	12	
	5	Da las gracias por la atención que se le presta y por los servicios que recibe	3	3	3	3	12	
	6	Se presenta ante sus compañeros de manera espontánea	3	3	3	3	12	
COGNI TIVO:	7	Participa en cuanto actividad se programe.	3	3	3	3	12	
	8	Da instrucciones a sus compañeros que tienen dificultades	3	3	3	3	12	
	9	Sigue las instrucciones que la maestra u otras personas mayores le brinda	3	3	3	3	12	

	10	Se disculpa con cualquier persona de su entorno cuando omite una acción	3	3	3	3	12	
	11	Convince a sus interlocutores con gestos y palabras adecuadas	3	3	3	3	12	
	12	Reconoce sus propios sentimientos.	3	3	3	3	12	
FISIOLOGICO	13	Expresa sus sentimientos de manera espontánea.	3	3	3	3	12	
	14	Comprende los sentimientos de sus pares y amigos.	3	3	3	3	12	
	15	Enfrenta el enfado de los demás con empatía.	3	3	3	3	12	
	16	Expresa su afecto con quienes se relaciona.	3	3	3	3	12	
	17	Enfrenta sus miedos con tenacidad.	3	3	3	3	12	
	18	Espera el momento oportuno para auto-recompensarse.	3	3	3	3	12	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS			54	54	54	54	216	

Cuadro N° 1
Evaluación final del experto acerca de la encuesta

Experto	Grado académico	EVALUACION	
		ítems	criterios
Mg Baltazar Vasquez Nicanor Felix	MAESTRO		



FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO: Mg DAVID SANTOS QUINCHUA

Dimensi ones		Ítems	SUFICIEN CIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACION CUALITATIVA SEGÚN ÍTEMS	OBSERVA CIONES
CONDU CTUAL	1	Escucha con atención las indicaciones del docente, para realizar cualquier actividad	3	3	3	3	12	
	2	Inicia una conversación sin la necesidad de ser inducido por la maestra	3	3	3	3	12	
	3	Mantiene la conversación por espacios prolongados.	3	3	3	3	12	
	4	Formula preguntas cuando no le queda claro las cosas.	3	3	3	3	12	
	5	Da las gracias por la atención que se le presta y por los servicios que recibe	3	3	3	3	12	
	6	Se presenta ante sus compañeros de manera espontánea	3	3	3	3	12	
COGNI TIVO:	7	Participa en cuanta actividad se programe.	3	3	3	3	12	
	8	Da instrucciones a sus compañeros que tienen dificultades	3	3	3	3	12	
	9	Sigue las instrucciones que la maestra u otras personas mayores le brinda	3	3	3	3	12	
	10	Se disculpa con cualquier persona de su entorno cuando omite una acción	3	3	3	3	12	
	11	Convence a sus interlocutores con gestos y palabras adecuadas	3	3	3	3	12	
	12	Reconoce sus propios sentimientos.	3	3	3	3	12	
FISIO LÓGICO	13	Expresa sus sentimientos de manera espontánea.	3	3	3	3	12	
	14	Comprende los sentimientos de sus pares y amigos.	3	3	3	3	12	
	15	Enfrenta el enfado de los demás con empatía.	3	3	3	3	12	
	16	Expresa su afecto con quienes se relaciona.	3	3	3	3	12	
	17	Enfrenta sus miedos con tenacidad.	3	3	3	3	12	
	18	Espera el momento oportuno para auto-recompensarse.	3	3	3	3	12	
EVALUACION CUALITATIVA DE LA VARIABLE POR CRITERIOS			54	54	54	54	216	

Cuadro N° 1
Evaluación final del experto acerca de la encuesta

Experto	Grado académico	EVALUACION	
		ítems	criterios
Mg DAVID SANTOS QUINCHUA	MAESTRO		



Mg David Ivan Santos Quinchua
DIRECTOR DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO