



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS
MYPES DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO
CONSTRUCTORA Y SERVICIOS MÚLTIPLE
GANIMEDES E.I.R.L _ CHIMBOTE, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTOR

**HUAMAN MAU, LILIBETH CINTHIA
ORCID: 0000-0001- 8030-8125**

ASESOR

**MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL
ORCID: 0000-0002-6880-1141**

CHIMBOTE – PERÚ

2020



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS
MYPES DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO
CONSTRUCTORA Y SERVICIOS MÚLTIPLE
GANIMEDES EIRL_ CHIMBOTE, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL
GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERA**

AUTOR

HUAMÁN MAU, LILIBETH CINTHIA

ORCID: 0000-0001- 8030-8125

ASESOR

MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL

ORCID: 0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Título de tesis

**Caracterización del Financiamiento de las MYPES del Sector
Servicio del Perú: Caso Constructora y Servicios Múltiple
Ganimedes EIRL_ Chimbote, 2019.**

Equipo de Trabajo

AUTOR

Huamán Mau, Lilibeth Cinthia

ORCID: 0000-0001- 8030-8125

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Manrique Plácido, Juana Maribel

ORCID ID: 0000-0002-6880-1141

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de
Contabilidad, Chimbote, Perú

JURADO

Espejo Chacón, Luis

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Ortiz González, Luis

ORCID: 0000-0002-9182-8262

Rodríguez Vigo, Mirian Noemí

ORCID: 0000-0003-0621-4336

Hoja de Firma del Jurado y Asesor

Dr. Espejo Chacón Luis Fernando
Presidente

Mgrt. Ortiz González, Luis
Miembro

Dr. Rodriguez Vigo, Mirian Noemí
Miembro

Mgrt. Manrique Plácido, Juana Maribel
Asesor

Agradecimiento

A mi gran amigo Dios
que me da fortaleza
y fe para seguir adelante

a mis padres

Huamán Cabrejos Alberto

y Mau Ortiz Rosa por el apoyo

y el amor que me brinda

a realizar mi profesión

y a mi hermana

Huamán Mau Liliana

es mi gran apoyo,

complemento y

conexión en mi vida

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo general: Describir las características del financiamiento de las MYPE del sector servicio del Perú y de “Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L.”, Chimbote, 2019. El tipo de investigación utilizada fue no experimental – carácter descriptivo – bibliográfico y documental. Respecto a los resultados del objetivo específico 1 la mayoría de los autores pide un prestado a terceros para desarrollar las actividades de la empresa, se invirtió en el capital de trabajo y un activo fijo, lo obtuvo en un sistema bancario a largo plazo. Respecto a los resultados del objetivo específico 2; a través de la aplicación de un cuestionario que consigue un préstamo sin dificultad, logra un financiamiento a tercero a través de un sistema formal a las entidades bancarias con garantía su local, con el monto S/. 30,000.00 soles a un interés del 14 % anual en cuotas a largo plazo. Respecto a los resultados del objetivo específico 3; coincide en el financiamiento externo a largo plazo con un interés anual en el banco continental y garantizando el local de su negocio obteniendo un incremento capital e ingresos, que invirtió en un activo fijo y el capital de trabajo para las actividades de la empresa. Se concluye las MYPE del sector servicio del Perú y la empresa de nuestro caso de estudio acuden a financiamientos externos a través de las entidades bancarias las cuales facilitan crédito a largo plazo utilizados como capital de trabajo y activo fijo.

Palabras clave: Financiamiento, MYPE, sector servicio.

Abstract

The general objective of this work was: Describe the characteristics of the financing of the MYPE of the Peruvian service sector and of "Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes EIRL", Chimbote, 2019. The type of research used was non-experimental - descriptive - bibliographic and documentary film. Regarding the results of specific objective 1, most of the authors borrow from third parties to develop the activities of the company, it was invested in working capital and a fixed asset, obtained in a long-term banking system. Regarding the results of specific objective 2; Through the application of a questionnaire that obtains a loan without difficulty, it obtains a financing to a third party through a formal system to the banking entities with guarantee of its premises, with the amount S /. 30,000.00 soles at an annual interest of 14% in long-term installments. Regarding the results of specific objective 3; It coincides in the long-term external financing with an annual interest in the continental bank and guaranteeing the location of its business obtaining an increase in capital and income, which invested in a fixed asset and working capital for the company's activities. The MYPE of the service sector of Peru is concluded and the company in our case study turns to external financing through banks which provide long-term credit used as working capital and fixed assets.

Keywords: Financing, MYPE, service sector.

Contenido

Título de tesis	iii
Equipo de Trabajo	iv
Hoja de Firma del Jurado y Asesor	v
Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Contenido	ix
I. Introducción	12
II Revisión de la Literatura	16
2.1 Antecedentes	16
2.1.1. Internacionales.	16
2.1.2. Nacionales.	17
2.1.3. Regionales.	19
2.1.4. Locales.	21
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1. Teoría del Financiamiento.	22
2.2.2 Fuentes del financiamiento.....	23
2.2.3. Sistema de Financiamiento.	25
2.2.4. Plazo de financiamiento.....	27
2.2.5. Costo de financiamiento.	27
2.2.6. Teoría de la Empresa.	28
2.2.7. Teoría de la MYPE.	28
2.3. Marco Conceptual	30
2.3.1. Definición de Financiamiento.	30
2.3.2. Definición de Micro y Pequeñas Empresas.	30
2.3.3. Definición Sector de servicio.	30
2.4. Descripción de la Empresa	31
III Hipótesis.....	31
IV. Metodología.....	31
4.1. Diseño de la Investigación	31
4.2. Población y Muestra.....	32
4.2.1. Población.	32
4.2.2. Muestra	32

4.3. Definición y Operacionalización de Variables	32
4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Dato	33
4.4.1. Técnicas	33
4.4.2. Instrumentos	33
4.5. Plan de Análisis	33
4.6 Matriz de Consistencia	33
4.7. Principios Éticos	34
V. Resultados y Análisis de Resultado	35
5.1. Resultado	35
5.2. Análisis del Resultado	40
5.2.1. Respecto al Objetivo Específico 1.....	40
5.2.2. Respecto al Objetivo Específico 2.....	41
5.2.3 Resultado del Objetivo Específico 3.	41
VI Conclusiones	42
6.1. Respecto al Objetivo Específico 1	42
6.2. Respecto al Objetivo Específico 2	42
6.3. Respecto al Objetivo Específico 3	43
6.4. Conclusión General	43
Referencia Bibliográfica	44
Anexo.....	51
Anexo 1 Matriz de Consistencia	51
Anexo 2: Cronograma de Actividades.....	52
Anexo 3: Presupuesto.....	53
Anexo 4: Cuestionario.....	54

Índice de Tabla

Table 1 5.1.1. Resultado del Objetivo Específico 1	35
Table 2 5.1.2. Resultado del Objetivo Específico 2	37
Table 3 5.1.3 Resultado del Objetivo Específico 3	38

I. Introducción

El financiamiento es la economía de las empresas que ayuda a desarrollar a las Micro y Pequeñas Empresa que en adelante se denominará (MYPE) con préstamos o créditos que inicia a planificar y progresar los movimientos pendientes de la estabilidad y progreso de la compañía así mismo lo utilizamos para financiar las compras de mercaderías o herramientas para restablecer la empresa

En el ámbito financiero, las dos decisiones más importantes que debe realizar un administrador o empresario, sin importar el tamaño de su empresa son: la inversión y el financiamiento; una entidad necesita adquirir bienes tangibles o intangibles destinados a la producción de bienes o servicios. (Chagerben et al., 2017)

Que las MYPE surgen por la escases de puestos de trabajo ya que estas personas (que generalmente han perdido su trabajo o no pueden encontrarlo), guiadas por la necesidad tratan de buscar la manera de poder generar su propia fuente de ingresos, ya que esta necesidad no ha podido ser satisfactoria por el estado, por las grandes empresas nacionales, tampoco por las inversiones de las poderosas empresas internacionales, en estos ultimo años las MYPE han sido objetivo de atención por grandes empresarios, políticos, como también por investigadores y estudiantes.(Samanez , 2018)

Nuestro país puede lograr ser exitoso con las grandes oportunidades que tiene, pero no llega a ese objetivo debido a los diferentes obstáculos para obtener un financiamiento, desde la perspectiva de la demanda encontramos: los altos costos del crédito, la falta de confianza de las entidades financieras respecto a los proyectos, la petición de excesivas garantías, los plazos muy cortos y la falta de información para llegar a éste. Con estas dificultades, nuestros micro y pequeños empresarios recurren

a prestamistas y asociaciones de crédito. El primero tiene un corto plazo y con ello conlleva una alta tasa de interés y el segundo comprende en la confianza entre los socios la que puede fallar en contra de quien los propuso. Destacamos que un micro empresario en sus 3 comienzos cuando casi no se ven las ganancias y éstas son el sustento de una o más familias es muy difícil empezar a pagarles a las entidades financieras, y más aún con los altos costos del crédito. Uno de los puntos relevantes es falta de información de las micro y pequeños en el financiamiento.(Beltrán, 2018)

Afirma que una de las razones por las cuales las MYPES no se pueden esparcir ni tampoco realizar inversiones es la falta de financiamiento. El financiamiento para las MYPES sigue siendo insuficiente en cuanto a la oferta de los productos y servicios financieros; el costo y el acceso al mismo se consideran como obstáculos clave, al igual que la falta de personal competente para desempeñar funciones financieras. Las limitaciones que sufren las MYPES al intentar obtener financiamiento no se limitan únicamente a la disponibilidad de recursos financieros o liquidez en el mercado, sino que también se desplazan a la aversión al riesgo y a la falta de capacidad de prestamistas y usuarios. Si bien las instituciones financieras consideran que las micro y pequeñas empresas constituyen un segmento del mercado en el que pueden ampliar su actividad de préstamo, aún están carentes de los conocimientos adecuados para medir y llevar adelante este negocio en gran escala, como se evidencia en sus carteras de crédito. Los impedimentos que tienen los bancos para financiar a las MYPES radican en la dificultad para medir la capacidad de pago y la ausencia de garantías.(Custodio, 2018)

Las MYPES constituyen uno de los principales motores de la actividad económica, y han incrementado su participación en los diferentes sectores productivos de la economía en los últimos años, incitando al crecimiento y desarrollo del país.

Debido a ellos instituciones crediticias, en la actualidad, han volcado la mira a estas pequeñas unidades económicas y las pronostican que son rentables en cuanto al financiamiento de crédito, a pesar del alto riesgo que conlleva dicha acción. (De la cruz, 2018)

En la actualidad las MYPE a nivel de la región Ancash se tiene una deficiente organización en el rubro empresarial que involucra aspectos económicos, financieros y administrativos, lo que imposibilita el desarrollo de experiencias asociativas de tipo gremial y empresarial. En el mismo sentido, la poca capacitación de las MYPE, no permite tener la capacidad competitiva frente a sus contrincantes, estas barreras en la mayoría de los casos son porque propios micro emprendedores tienen una mínima valoración a la capacitación y el desarrollo empresarial.(Torres, 2018)

Por lo tanto, mencionamos el enunciado del problema de investigación es el siguiente

¿Cuáles son las características del financiamiento de la MYPE del sector servicio del Perú y de constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL, Chimbote, año, 2019? asimismo, mencionamos el objetivo general:

Describir las Características del financiamiento de las MYPE del sector servicio del Perú y de Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L, Chimbote, 2019 y manifestamos los siguientes objetivos específicos:

1. Describir las características del financiamiento de las MYPE del sector servicio del Perú
2. Describir las características del financiamiento de las MYPE del sector servicio del Perú y de “Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L.”, Chimbote, 2019

3. Hacer análisis comparativo de las características del financiamiento de las MYPE del sector de servicios del Perú y de “Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L.”, Chimbote, 2019

El presente trabajo de investigación se justifica porque nos dará a conocer las principales características del financiamiento de las Micro y pequeñas empresas del sector servicio distrito de Chimbote, periodo 2019 y tener nociones mucho más concretas de cómo actúa el financiamiento en el fortalecimiento de las MYPE de este sector, sirviendo de fuente de información para futuras nuevas investigaciones respecto al tema. Que aplica la metodología comprenderá el tipo de investigación, que será cualitativa, porque estará en el nivel de la investigación será descriptivo - no experimental, la técnica para la recopilación de datos estará basada en un cuestionario. Se justifica esta investigación para conocer el financiamiento que se forma en la administración y realizar actividades productivas y económicas para el bienestar y desarrollo de la empresa ayuda a tener cambios positivos y crecer como empresarios en la sociedad.

Asimismo, me enseña a analizar y a crecer en los estudios profesionales en identificar los errores que cometen las empresas para su desarrollo económico financieros y que ayuda a crecer a empresarios. Por lo tanto, esta investigación servirá como antecedente para realizar otros estudios contribuyendo y reflejar las importancias de contar con los financiamientos de las MYPE en el sector de servicio, que permitirá valores en el grado de eficiencia, eficacia, economía y rendimiento de la empresa.

El diseño que se utilizó en el desarrollo de la investigación fue: El diseño experimental es no experimental – descriptiva – bibliográfico documental

La población de esta investigación esta conformada por las micro y pequeñas empresas del Perú y la muestra para el estudio esta representado por “Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L.”, Chimbote, 2019

Se concluye, de las micro y pequeñas empresas obtiene financiamiento externo a través de instituciones bancarias que incrementa su capital y crecimiento o desarrollo de la empresa obteniendo utilidad. Asimismo, con ayuda del financiamiento las micro y pequeña empresa obtiene una estabilidad que puede conservar la economía y seguir con sus actividades de servicio de forma eficientes para el crecimiento de su empresa y finalmente el financiamiento es un apoyo económico a las micro y pequeñas empresas (MYPE) que ayuda al desarrollo a nuestro país.

II Revisión de la Literatura

2.1 Antecedentes

2.1.1. Internacionales.

Se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación en cualquier país, menos que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Huansha (2018), en su tesis titulada la “Determinación del comportamiento de las actividades de financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas”. Tuvo por objetivo de determinar el comportamiento de las actividades de financiamiento de las pequeñas y medianas empresas; la investigación fue de tipo cualitativa, diseño no experimental, la recolección de datos se realizó a través de entrega de encuestas, obteniendo los siguientes resultados: Del total de los encuestados, el 83% de ellos necesita financiarse para la inversión en activos fijos, el 20% de ellos considera adecuado financiarse a través de una Sociedad de Garantía, el 85% respondió que no

estaba al tanto la operatoria. Se concluye que, frente a las necesidades de financiamiento, los entrevistados coincidieron en que las inversiones en activos fijos y en capital de trabajo, son los más requeridos para su subsistencia frente a las transformaciones que tiene el mercado según sus experiencias.

Guerrero (2019), desarrolló un estudio sobre: Análisis de las fuentes de financiamiento para las pymes. Universidad de Cuenca-Ecuador 2014, El principal objetivo fue dar una visión general sobre las Pequeñas y Medianas Empresas "PYME", partiendo de un estudio de las PYMES en América Latina, a continuación, centrándose en el estudio de la situación de este tipo de empresas en el Ecuador. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo no experimental y transversal; la población muestra fue igual a 72, empleó la técnica de la encuesta y para la recolección de datos el cuestionario estructurado. Conclusión: brinda una guía genérica que acopla los procesos para identificar y emplear los principios financieros, contables y administrativos en las empresas con el objetivo de alcanzar una correcta fuente de financiamiento que pueden ser adquiridas de recursos internos o externos, informales o formales que se encuentran disponibles en el mercado ecuatoriano.

2.1.2. Nacionales.

Se entiende por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación en cualquier ciudad del Perú, menos los que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Según Tasaico (2018), en su tesis titulado "Fuentes de financiamiento de las empresas del sector servicios - rubro constructoras en el Perú. Caso: constructora Barrantes y Cía. S.R.L Piura, 2017. La investigación tuvo como objetivo general: Describir las fuentes de financiamiento de las empresas del sector servicios – rubro

Constructoras en el Perú y de la constructora BARRANTES Y CIA SRL Piura, 2017

La metodología empleada está comprendida bajo un enfoque de diseño no experimental, el nivel de estudio es descriptivo, basándose en bibliográficas, documentales y de caso. Aplicando instrumento de recolección de datos como cuestionario pre estructurado con preguntas relacionadas a la investigación, aplicado al propietario, gerente y/o representante legal de la empresa. Concluye los siguientes:

Respecto al financiamiento la empresa BARRANTES Y CIA SRL, cuenta con financiamiento externo que le permite mejorar e incrementar rentabilidad en un período determinado, el financiamiento obtenido es por la línea de crédito hipotecario otorgada por el banco y caja municipal. La empresa al recurrir a un préstamo financiero, incurre a costos de cada entidad bancaria o caja municipal como son los intereses, comisiones y gastos administrativos tomando las precauciones de no correr con el riesgo de que las inversiones pasen a manos de terceros en caso de que no se pueda asumir la deuda.

Carbajal (2019), en su tesis titulado “Influencia del financiamiento en la rentabilidad en las empresas constructoras en el Perú: caso constructora Aesmid E.I.R.L 2016”. El presente trabajo de investigación titulado “Influencia del financiamiento en la rentabilidad en las empresas constructoras en el Perú: caso constructor AESMID E.I.R.L 2016” tuvo como objetivo general determinar la influencia del financiamiento en la rentabilidad en las empresas constructoras en el Perú y en la constructora AESMID E.I.R.L. 2016. La investigación es descriptiva y correlacional. El presente trabajo de 16 investigación es No experimental- descriptiva- bibliográfica y de caso. Para la obtención de información se utilizó como instrumentos las encuestas y los índices financieros, que son aplicados a los estados financieros de

la empresa constructora AESMID E.I.R.L. En el caso estudiado se concluye que la empresa si se encuentra registrada en la REMYPE teniendo 6 años en el rubro, contando con trabajadores en planilla. La empresa si ha solicitado un financiamiento a la CAJA SULLANA un importe de S/. 80,000.00. que fue invertido en el capital de trabajo, compra de activos fijos y en capacitación, se determinó que, el financiamiento si influye en la rentabilidad de la empresa, debido a que es de suma importancia porque permite que la empresa cuente con disponibilidad de efectivo para poder seguir con sus operaciones, siendo así la mejor alternativa para el desarrollo de la empresa

2.1.3. Regionales.

Se entiende por antecedentes regionales a todo trabajo de investigación que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Jurado (2019), en la tesis “Financiamiento en la rentabilidad de las MYPES del sector servicio, rubro constructoras, Huaraz 2012 – 2013”. tuvo por objetivo describir las principales incidencias del financiamiento en la rentabilidad de las MYPES del sector servicio, rubro 15 constructoras, Huaraz 2012 - 2013. La investigación fue cuantitativo descriptiva. Para su realización se escogió una muestra dirigida de 30 MYPES de una población de 60 del rubro mencionado; a los que se le aplicó un cuestionario de 21 preguntas, utilizando la técnica de la encuesta. Los principales resultados encontrados fueron: Respecto al financiamiento, el 60% de los encuestados ha recurrido a un crédito a largo plazo en los últimos dos años, el 50% de los encuestados considera que ha comparado las tasas de financiamiento en los dos últimos años, 60% de los encuestados manifiesta que utiliza el financiamiento recibido en la Administración de RR.HH, el 67% de los encuestados considera el financiamiento como una alternativa para adquirir algún bien para la empresa.

Respecto de la rentabilidad: el 100% de los empresarios encuestados dijeron que el financiamiento mejoró la rentabilidad de su negocio y que en los últimos 2 años la rentabilidad de su empresa ha mejorado. Concluyo, El 100% de los encuestados manifiesta que financiamiento mejora la rentabilidad de su empresa y también 100% de los encuestados sustenta que el financiamiento mejoraría la competitividad de la empresa. El 60% de los encuestados considera recibió más financiamiento en el 2013.”

Alegre (2020), en su trabajo de investigación denominado: “Caracterización del Financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del Sector Construcción del Distrito de Huaraz, periodo 2017”, realizado en la ciudad de Huaraz – Perú. Cuyo objetivo general 22 fue: Describir las principales características del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector construcción del distrito de Huaraz, periodo 2017. Cuya metodología de investigación fue: Cuantitativa – descriptiva. Llegó a los siguientes resultados: El 90% de los encuestados afirmaron que el tipo de financiamiento de su MYPE fue obtenido de terceros y el 10% restante afirmaron que fue por recursos propios. Respecto a las facilidades que obtienen para un financiamiento, los encuestados afirmaron en un 63% que son las entidades no bancarias. Según los gerentes y/o representantes legales de las MYPE encuestadas, el 52% solicitaron crédito al banco Scotiabank y un 3% lo hizo a través de la Caja Huancayo. El 63% solicitaron un crédito a largo plazo, un 41% de los encuestados, manifestaron que invirtieron el financiamiento obtenido en el pago de sus deudas. Finalmente, el 100% sostuvo que el financiamiento tiene un gran aporte en el desarrollo de las MYPES.

2.1.4. Locales.

Se entiende por antecedentes locales a todo trabajo de investigación hecho por otros autores nuestro Chimbote, menos los que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

Según Espinoza (2020), en su investigación que realizo con el tema “Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del Perú: caso constructora Barzola S.A.C., del distrito de Chimbote, periodo 2016”. La investigación tuvo como objetivo general, Determinar las principales características del financiamiento de la Micro y pequeña empresa del Sector Servicio – rubro elaboración de construcción y restauración de pistas y veredas del Distrito de Chimbote, 2016. La investigación fue cuantitativa descriptiva, para el recojo de la información se escogió en forma dirigida una muestra de 10 Micro y pequeñas empresas de toda la población de 20 Micro pequeñas empresas, a quienes se les aplicó un cuestionario de 18 preguntas cerradas, a través de la técnica de la encuesta. Obteniéndose los siguientes resultados: el 60% de las Micro y pequeñas empresas encuestadas recurren al financiamiento formal, el 100% pagaron entre el 11% a 20% de tasa interés y el 50% invirtió en su capital de trabajo y el otro 50% en la mejora de infraestructura, concluyendo que la mayoría de las 23 Micro y pequeñas empresas encuestadas obtienen financiamiento formal y aproximadamente la totalidad de ellas utilizan el financiamiento para su capital de trabajo e infraestructura.

Villalon (2019), en su tesis titulada: Caracterización del financiamiento y la capacitación en las empresas del sector servicio - rubro construcción del distrito de Chimbote. La investigación fue cuantitativa - descriptiva, para el recojo de la

información estuvo dirigida a una muestra de 6 empresas en el rubro agencia de viajes del distrito de Chimbote, a sus representantes, se les aplicó un cuestionario de 16 preguntas cerradas, empleando la técnica de la encuesta. Resultados: El 50,0 % de la población encuestada, aseguran que, si reciben capacitaciones antes de obtener un crédito, mientras que el 50,0 % no obtienen estas capacitaciones, también se obtuvo que el 100 % de la población, considera que el financiamiento mejora su rentabilidad. Conclusión: el 50% de representantes se capacitaron y consideran importante el financiamiento para su rentabilidad. Conclusión: Desde la perspectiva de crecimiento empresarial, el financiamiento y la capacitación constituyen factores muy importantes, para el desarrollo del micro y pequeñas empresas del sector construcciones.

2.2 Marco Teórico

2.2.1. Teoría del Financiamiento.

El financiamiento es un préstamos o crédito de los bancos que aumenta en los patrimonios de las pequeñas empresas para la producción y planeamientos del desarrollo de la compañía Huayta (2019), Está teoría que puede contarse dentro de las más influyentes a la hora de explicar la decisión de financiamiento para la inversión como reinversión de capitales. Esta teoría, que cifra sus intereses sobre todo en la estructura de capital, ha sido estudiada por decenas de profesionales amantes del mundo financiero desde antaño; es más, cientos de libros expresan ampliamente conceptos, definiciones y aplicaciones que nos llevan a entender mejor la jerarquía financiera habitual. Por lo tanto, la empresa crece su utilidad para comprar la herramienta o mercadería y progresar en los ingresos del desarrollo de las actividades y cumplimientos de la compañía.

2.2.2 Fuentes del financiamiento.

La fuente de financiamientos se clasifica en:

2.2.2.1. Fuentes Interna.

según Erossa (n.d.), considera que son fuentes generadas dentro de la misma empresa, como resultado de sus operaciones y promoción y son los siguientes.

- a) Incrementos de Pasivos Acumulados: Son los generados íntegramente en la empresa. Como ejemplo tenemos los impuestos que deben ser reconocidos mensualmente, independientemente de su pago, las pensiones, las provisiones contingentes (accidentes, devaluaciones, incendios), etc.
- b) Utilidades Reinvertidas: Esta fuente es muy común, sobre todo en las empresas de nueva creación, y en la cual, los socios deciden que en los primeros años, no repartirán dividendos, sino que estos son invertidos en la organización mediante la programación predeterminada de adquisiciones o construcciones (compras calendarizadas de mobiliario y equipo, según necesidades ya conocidas).
- c) Aportaciones de los Socios: Referida a las aportaciones de los socios, en el momento de constituir legalmente la sociedad (capital social) o mediante nuevas aportaciones con el fin de aumentar éste.
- d) Venta de Activos (desinversiones): Como la venta de terrenos, edificios o maquinaria en desuso para cubrir necesidades financieras
- e) Depreciaciones y Amortizaciones: Son operaciones mediante las cuales, y al paso del tiempo, las empresas recuperan el costo de la inversión, porque las provisiones para tal fin son aplicadas directamente a los gastos de la empresa,

disminuyendo con esto las utilidades, por lo tanto, no existe la salida de dinero al pagar menos impuestos y dividendos

- f) Emisión de acciones: Las acciones son títulos corporativos cuya principal función es atribuir al tenedor de la misma calidad de miembro de una corporación: son títulos que se expiden de manera seriada y nominativa, son esencialmente especulativas, quien adquiere una acción no sabe cuánto ganará, ya que se somete al resultado de los negocios que realice la sociedad, y de la manera en que la asamblea que realice la sociedad, y de la manera en que la asamblea decide distribuir los dividendos.
- g) Hipoteca: en este caso, la propiedad del deudor queda en manos del acreedor para de esta manera asegurarse que el préstamo será pagado. Esta forma de financiamiento presenta las desventajas de que surjan medidas legales en caso de que no se cumpla con el pago y además, el prestamista comienza a tener obligaciones para con terceros.
- h) Bonos: representan un certificado escrito en el cual el deudor se compromete a pagar en un período de tiempo determinado una suma específica de dinero, con sus intereses correspondientes. Esta modalidad resulta fácil de vender, no disminuye el control de los accionistas y mejora la situación de liquidez de la empresa. Antes de invertir en este mercado se debe estar sumamente informado, porque puede resultar riesgoso.

2.2.2.2. Fuentes Externas.

nos dice Lopez (n.d.) se clasifican en:

- a) Préstamos, donde se firma un contrato con una persona física o jurídica (sociedad) para obtener un dinero que deberá ser devuelto en un plazo

determinado de tiempo y a un tipo de interés. Hablaremos de préstamos a corto plazo si la cantidad prestada debe devolverse en menos de un año.

- b) Leasing, que es el contrato por el cual una empresa cede a otra el uso de un bien a cambio del pago de unas cuotas de alquiler periódicas durante un determinado periodo de tiempo. Al término del contrato, el usuario del bien o arrendatario dispondrá de una opción de compra sobre el bien. Es una fuente de financiación a largo plazo.
- c) Pagaré, que es un documento que supone la promesa de pago a alguien. Este compromiso incluye la suma fijada de dinero como pago y el plazo de tiempo para realizar el mismo.
- d) Crédito bancario: se obtiene de los bancos, con los cuales se conforman relaciones funcionales. Algunas ventajas que presenta este financiamiento es que los préstamos suelen adaptarse a las necesidades de la entidad y además les ayuda a estabilizarse en relación al capital en un corto lapso de tiempo. Las desventajas son que la empresa debe ir cancelando tasas pasivas y que los bancos resultan ser demasiado estrictos, por lo que pueden limitar todo aquello que vaya en contra de sus propios intereses.

2.2.3. Sistema de Financiamiento.

Según Ayala (n.d.) El sistema financiero está conformado por el conjunto de Instituciones bancarias, financieras y demás empresas e instituciones de derecho público o privado, debidamente autorizadas por la Superintendencia de Banca y Seguro, que operan en la intermediación financiera (actividad habitual desarrollada por empresas e instituciones autorizada a captar fondos del público y colocarlos en forma de créditos e inversiones.

2.2.3.1 Sistema Financieros Bancarios.

Este sistema está constituido por el conjunto de instituciones bancarias del país. En la actualidad el sistema financiero Bancario está integrado por el Banco Central de Reserva, el Banco de la Nación y la Banca Comercial y de Ahorros.

2.2.3.2 Sistema financieras no ban arias.

Lo conforman las instituciones que capta recursos del público y cuya especialidad consiste en facilitar las colocaciones de primeras emisiones de valores, operar con valores mobiliarios y brindar asesoría de carácter financiero.

2.2.3.2.1. Instituciones Financieras.

Es una inversión que presta a realizar la economía o capital del inicio de las actividades que se desempeña a obtener una ganancia que ayuda a desenvolverse como empresa. Cedeño & Bravo (2020), Una institución financiera es una compañía con ánimo de lucro que tiene como actividad la prestación de servicios financieros a los agentes económicos de la sociedad. Los servicios de las instituciones financieras se han sofisticado de tal manera, que a menudo resulta complejo delimitar su actividad

2.2.3.2.2. Mercado Financieros.

Es una economía de un intercambio de mercadería financieros que afecta a la demanda y la oferta mediante los proveedores y clientes por un consumo o bien. Morales (2015) los mercados financieros son los vínculos mediante los cuales se compran, venden o negocian los activos financieros (los activos financieros consisten en dinero, títulos de deuda, títulos de capital, metales, etcétera). Por lo general, los mercados financieros se clasifican en mercados de dinero, de capitales, de divisas, de metales y de derivados. En ellos se opera al contado y a plazo (opciones y futuros) (p.221).

2.2.4. Plazo de financiamiento.

Los plazos de financiamientos son los siguientes

2.2.4.1 largo plazo.

Según Andina (n.d.) el financiamiento a largo plazo es aquel cuyo vencimiento es superior a los cinco años. En las operaciones de financiamiento a Largo Plazo generalmente se incluye dentro de los contratos, una serie de exigencias o restricciones, que deben ser cumplidas por la empresa que solicita el financiamiento.

2.2.4.2. corto plazo.

Nos dice (Crespo, n.d.) que el financiamiento a corto plazo significa que se paga en un año o menos. Generalmente este tipo de financiación se utiliza para satisfacer las necesidades producidas por cambios estacionales o por fluctuaciones temporales en la posición financiera de la compañía lo mismo que se hace a los gastos permanentes de la empresa.

2.2.5. Costo de financiamiento.

Nos dice (Nuño, 2017) que entre los ejemplos de costes financieros más usuales encontramos las comisiones y los intereses. Por un lado, las comisiones se originan por operaciones realizadas con bancos o entidades de crédito. Entre los ejemplos de comisiones encontramos: comisiones de mantenimiento de cuentas, de apertura y comisiones por cancelación de préstamos, de tarjetas, etc. Por otro lado, los intereses bancarios se originan, generalmente, con la solicitud de préstamos. Los préstamos se devuelven a través de cuotas (que pueden ser mensuales, bimensuales, trimestrales...), correspondiendo cada una de ellas a, por un lado, la devolución del importe principal y, por otro lado, los intereses.

2.2.6. Teoría de la Empresa.

Las organizaciones son asociaciones monetarias cuyo objetivo principal es adquirir beneficios a través de la coordinación de activos humanos, financieros y mecánicos. son importantes a la luz del hecho de que tienen la capacidad de crear riquezas y empleos en la economía y, además, porque son las sustancias principales que impulsan el cambio mecánico en cualquier nación. sea como fuera, no hay solo una traducción hipotética sobre la organización hay algunas propuestas, por ejemplo, la hipótesis del costo de cambio, la hipótesis de la oficina, la hipótesis basada en los activos, las organizaciones reflejan el entusiasmo por aclarar la idea de las asociaciones financieras. Garcia & Taboada (2012)

2.2.6.1. Clasificación de Empresas.

se clasifican en mediana, pequeñas y grandes, que se elecciona por la economia y el desarrollo fijo en producir la ganancia y asimismo se realiza con diferentes actividades como comerciales, servicios que se desarrolla por las operaciones que se elabora mediante la estabilidad de una empresa. Las empresas se organiza por su capital, impuesto a pagar, la cantidad de trabajadores, la forma de explotacion y asi es el funcionamiento de una empresa.

2.2.7. Teoría de la MYPE.

Según Gomero (2015), las pequeñas y microempresas son organizaciones producto del emprendimiento de personas que arriesgan pequeños capitales y que se someten a las reglas del mercado. No reciben subsidios, ni beneficios colaterales como si los obtiene las empresas de gran envergadura, específicamente las exportadoras, pero a base de imaginación y destreza muchas de ellas logran obtener posiciones importantes en los segmentos de mercado donde les toca operar

2.2.7.1. Ley de Creaciones.

Matute et (2008), nos confirma según la Ley N.º 28015, de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa, la MYPE es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objetivo desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

El 02 de julio 2013 se publicó en el Diario Oficial El Peruano la Ley N° 30056, la misma que incorpora importantes modificaciones a diversas leyes el TUO de la Ley de Promoción de la MYPE que fuera aprobado por Decreto Supremo 007-2008-TR, que a partir de esta norma se denominará “Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial”, la misma que ahora tiene por objeto establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME), estableciendo políticas de alcance general y la creación de instrumentos de apoyo y promoción, con el objeto de impulsar el emprendimiento y permitir la mejora de la organización empresarial junto con el crecimiento sostenido de estas unidades económicas.(Panibra , 2013)

2.2.7.1.1. Características de la MYPE.

según Sunat (2019), las MYPE deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales:

si las ventas anuales hasta el monto máximo de 150 UIT son micro empresa.

Las ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 UIT son pequeñas empresas. Los beneficios del régimen que establece el Estado para las

MYPE se encuentran en función a estos niveles de ventas anuales y al cumplimiento de otros requisitos.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Definición de Financiamiento.

Es el proceso por el cual una persona o empresa capta fondos. Así, dicho recursos podrán ser utilizados para solventar la adquisición de bienes o servicios, o para desarrollar distintos tipos de inversiones.(Westreicher, n.d.)

2.3.2. Definición de Micro y Pequeñas Empresas.

Según Olivares (n.d.), la ley de desarrollo constitucional de la micro y pequeña empresa la MYPE son las unidades económicas constituidas por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

2.3.3. Definición Sector de servicio.

Gonzalez, et (n.d.), nos confirma las actividades de los servicios que pertenecen al sector terciario que suele definir en un sentido muy general como las actividades que no producen bienes entre ellas se encuentra la distribución, el transporte, la comunicación, la institución financiera y los servicios a las empresas y los servicios sociales y personales, todos los servicios son diferentes unos de otros puede hacerse distinción en los servicios públicos y los privados, los mercantiles o destinados a la venta y los no mercantiles (p.12).

2.4. Descripción de la Empresa

La empresa de servicios Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. el 01 de mayo del 2009; identificado con RUC: 20225126683 acogiendo al régimen general tercera categoría, la empresa se dedica al servicio Fab. Prod. Metal. Uso Estructural.(puertas, ventanas, portones, etc.) en la ciudad Chimbote Av. V.R. Haya de la Torre Nro. 1966 P.J. Miraflores I Zona (Costado De Muelle Centro).

III Hipótesis

Hernande, Fernandez & Baptista (2010), “Los estudios es descriptivo no se formula una hipótesis solo se formula una hipótesis cuando se pronostica una variable” no se plantea una hipótesis y esta investigación se realizará mediante una información o datos y es descriptiva por los hechos.

IV. Metodología

4.1. Diseño de la Investigación

El diseño experimental es no experimental – descriptiva – bibliográfico documental no es experimental porque es descriptiva la investigación es el financiamiento con documentación, observación, análisis y procedimientos reales a la variable. Fue descriptiva es una investigación que describe las características del financiamiento de la micro pequeñas empresa con una transparencia de los datos y hechos reales. Es bibliográfica porque tiene antecedentes internacionales, nacionales, regional y local referente y finalmente es documental porque la investigación emplea documentos como cuestionario comprobante del financiamiento.

4.2. Población y Muestra

4.2.1. Población.

La población está formada por todas los MYPE del Perú del sector servicio.

4.2.2. Muestra

La muestra es la investigación de la empresa “constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL”, Chimbote.

4.3. Definición y Operacionalización de Variables

Enunciado	Variable	Definición o Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Instrumento
¿Cuáles son las características del financiamiento de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú caso: constructora y servicios múltiples Ganimedes E.I.R.L. Chimbote 2019?	Financiamiento	financiamiento en el mecanismo por medio del cual se aporta dinero o se concede un crédito a una persona, empresa u organización para que esta lleve a cabo un proyecto, adquiera bienes o servicios, cubra los gastos de una actividad u obra, o cumpla sus compromisos con sus proveedores.	Son actividades que producen cambios en el tamaño y composición del capital en acciones y los prestamos tomados de la empresa	Fuentes del financiamiento	internos externos	cuestionario
				Sistema financieros	Bancario	
					No bancario	
				Plazo de financiamiento	Corto plazo	
					Largo plazo	
				Costo de financiamiento	Alta	
					Baja	
				Tipo de financiamiento	Aporte propio	
					Hipoteca	
					Leasing	
					Tarjeta crédito	

4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Dato

4.4.1. Técnicas

Recojo instrumento de recolección bibliográfico con información y comparación de los hechos, entrevista y dialogo de un reporte a la empresa y un estudio relacionado.

4.4.2. Instrumentos

Para el regajo de la información usamos las fichas bibliográficas, un cuestionario de preguntas organizadas y un estudio analítico.

4.5. Plan de Análisis

Para el cumplimiento del objetivo específico 1 se hizo una revisión de trabajos de los antecedentes relativos, los cuales fueron los mismos que se presentaron en sus cuadros respectivos. Para el cumplimiento del objetivo específico 2 se utilizó el cuestionario realizado en base a preguntas concomitantes con las bases teóricas y antecedentes, la misma que se aplicó al Gerente General de la empresa. Para el cumplimiento del objetivo específico 3 se realizó un cuadro comparativo intentando que esa comparación sea a través de aspectos frecuentes al objetivo 1 y 2. De acuerdo con la naturaleza de la inversión de análisis de los resultados se hizo teniendo en cuenta la comparación a los comentarios, análisis o estudios realizados por diversos autores como responsables de la información recolectada.

4.6 Matriz de Consistencia

Ver anexo 1

4.7. Principios Éticos

- Libre participación y derecho a estar informado. - Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.
- Beneficencia no maleficencia. - Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- Justicia. - El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

V. Resultados y Análisis de Resultado

5.1. Resultado

Table 1 **5.1.1. Resultado del Objetivo Específico 1.**

Describir las características del financiamiento de las MYPE del sector servicio del Perú

Cuadro 1

AUTOR	RESULTADOS
Tasaico (2018)	Refiere que la empresa BARRANTES Y CIA SRL, cuenta con financiamiento externo que le permite mejorar e incrementar rentabilidad en un período determinado, el financiamiento obtenido es por la línea de crédito hipotecario otorgada por el banco y caja municipal. La empresa al recurrir a un préstamo financiero, incurre a costos de cada entidad bancaria o caja municipal como son los intereses, comisiones y gastos administrativos tomando las precauciones de no correr con el riesgo de que las inversiones pasen a manos de terceros en caso de que no se pueda asumir la deuda.
Carbajal (2019)	Determina que la empresa si se encuentra registrada en la REMYPE teniendo 6 años en el rubro, contando con trabajadores en planilla. La empresa si ha solicitado un financiamiento a la CAJA SULLANA un importe de S/. 80,000.00. que fue invertido en el capital de trabajo, compra de activos fijos y en capacitación, se determinó que, el financiamiento si influye en la rentabilidad de la

empresa, debido a que es de suma importancia porque permite que la empresa cuente con disponibilidad de efectivo para poder seguir con sus operaciones, siendo así la mejor alternativa para el desarrollo de la empresa

Jurado (2019)

Afirma respecto al financiamiento, el 60% de los encuestados ha recurrido a un crédito a largo plazo en los últimos dos años, el 50% de los encuestados considera que ha comparado las tasas de financiamiento en los dos últimos años, 60% de los encuestados manifiesta que utiliza el financiamiento recibido en la Administración de RR.HH, el 67% de los encuestados considera el financiamiento como una alternativa para adquirir algún bien para la empresa. Respecto de la rentabilidad: el 100% de los empresarios encuestados dijeron que el financiamiento mejoró la rentabilidad de su negocio y que en los últimos 2 años la rentabilidad de su empresa ha mejorado.

Alegre (2020)

Explica que el 90% de los encuestados afirmaron que el tipo de financiamiento de su MYPE fue obtenido de terceros y el 10% restante afirmaron que fue por recursos propios. Respecto a las facilidades que obtienen para un financiamiento, los encuestados afirmaron en un 63% que son las entidades no bancarias. Según los gerentes y/o representantes legales de las MYPE encuestadas, el 52% solicitaron crédito al banco Scotiabank y un 3% lo hizo a través de la Caja Huancayo. El 63% solicitaron un crédito a largo plazo, un 41% de los encuestados, manifestaron que invirtieron el financiamiento obtenido en el pago de sus deudas. Finalmente, el 100% sostuvo que el financiamiento tiene un gran aporte en el desarrollo de las MYPES.

Espinoza (2020) Indica que el 60% de las Micro y pequeñas empresas encuestadas recurren al financiamiento formal, el 100% pagaron entre el 11% a 20% de tasa interés y el 50% invirtió en su capital de trabajo, y el otro 50% en la mejora de infraestructura, concluyendo que la mayoría de las 23 Micro y pequeñas empresas encuestadas obtienen financiamiento formal y aproximadamente la totalidad de ellas utilizan el financiamiento para su capital de trabajo e infraestructura.

Villalon (2019) Confirma que el 50,0 % de la población encuestada, aseguran que, si reciben capacitaciones antes de obtener un crédito, mientras que el 50,0 % no obtienen estas capacitaciones, también se obtuvo que el 100 % de la población, considera que el financiamiento mejora su rentabilidad.

Fuente: elaboración propia en base a los antecedentes nacionales, regionales y locales.

Table 25.1.2. **Resultado del Objetivo Específico 2.**

Describir las características del financiamiento de las MYPE del sector servicio del Perú y de “Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L.”, Chimbote, 2019

Cuadro 2

Pregunta	Resultado	
¿ Recibido financiamiento para realizar sus actividades productivas?	Si (x)	No ()
¿Recurrió a entidades bancarias o no bancarias ?	Si (x) Bancaria	No ()
¿tras obtener el crédito incrementaron su venta en el último año?	Si (x)	No ()

¿Cuál es el banco que le dio crédito?	Banco Continental
¿Cuánto es la tasa de interés que pago por el préstamo?	El 14 % anual
¿Cuál es el monto del préstamo utilizado?	El monto obtenido es S/.30.000.00 soles
¿Cuál es el plazo del préstamo?	En un plazo largo de 3 años
¿tuvo dificultad a obtener el préstamo?	Si () No (x)
¿Qué requisito le pidieron para obtener el préstamo?	Me pidieron ficha RUC, DNI, los 3 ultimo PDT y balance general
¿Qué el financiamiento ayuda incrementa los ingresos de la empresa?	Si (x) No ()
¿Qué garantía se realizó para obtener al financiamiento?	Se realizó una garantía de su local propio de su empresa.
¿Qué tipo de fuente de financiamiento obtuvo?	Obtuvo financiamiento externo
¿Utilizo el financiamiento para el capital trabajo?	Si (x) No ()
¿El financiamiento le permitió obtener activo fijo?	Si(x) No ()
¿Cuáles el uso del financiamiento?	El uso del financiamiento es comprar un activo fijo y capital de material.

Fuente: elaboración propia en base al cuestionario aplicando al representante de la empresa constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL.

Table 35.1.3 Resultado del Objetivo Específico 3.

Hacer análisis comparativo de las características del financiamiento de las MYPE del sector de servicios del Perú y de “Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L.”, Chimbote, 2019

Cuadro 3

Elemento de comparación	Resultado del objetivo específico 1	Resultado del objetivo específico 2	Resultado
Financiamiento para capital de trabajo	El autor Carbajal(2018) nos dice que se realiza inversiones en los activos fijos y capital trabajo.	La empresa encuestada constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL invirtió el 50% activo fijo y el 50% en capital de trabajo.	Coincide
Fuentes del financiamientos	Según Tasaico (2018) se refiere que el financiamiento obtenido fue de fuentes externas específicamente por línea de crédito hipotecario es otorgado por el banco o caja municipal.	La empresa constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL su financiamiento fue de fuentes externos dejando como hipoteca su local por el banco.	coincide
Sistema financiero	Según Tasaico (2018) nos confirma que la empresa Barrante y Cia SRL recurre un préstamo financieros a entidades bancarias o Caja Municipal	La empresa constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL solicita un préstamo por el banco Continental	coincide
Monto solicitado	El autor Carbajal (2019) ha obtenido un financiamiento de la caja Sullana por un importe s/.80,000.00 soles	Para la empresa constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL ha obtenido un préstamo en una entidad bancaria con el importe S/.30,000.00 soles	Coincide

Plazo de financiamiento obtenido	Según Alegre (2020) y Jurado(2019) afirma que solicitarón un crédito a largo plazo	Para la empresa constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL requirió un crédito a largo plazo	Coincide
Costo de financiamiento (interés)	Según Espinoza (2020) las MYPE recurren al financiamiento formal y pagarón entre 11 % a 20% de tasa interés	Para la empresa constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL pagarón el 14% anual de interés	Coincide
Uso del financiamiento	Carbajal (2019) y Espinoza (2020) las MYPE han invirtió en su capital trabajo, activo fijos, capacitación y mejora de construcción	Para la empresa constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL invirtió en activo fijos y capital de materiales	Coincide

Fuente: elaboración propia base de los cuadros 1 y 2 de la presente investigación

5.2. Análisis del Resultado

5.2.1. Respecto al Objetivo Específico 1.

Es una investigación de las MYPE de los estudios financieros del sector de servicio Espinoza (2020) describe que el 60% de la micro y pequeñas empresas recurren al financiamiento formal, Alegre (2020) confirma el 90% del financiamiento de la MYPE fue obtenido por terceros y el 10% fue por sus recursos propios sin embargo Tasaico (2018) efectúa el financiamiento externo que permite mejorar e incrementar rentabilidad en un periodo determinado es obtenido por los banco y caja municipal que incurre un costo como son intereses, comisiones y gasto administrativo asimismo. Carbajal (2019) nos dice que las empresas REMYPE solicita un financiamiento a la caja Sullana un importe S/. 80,000.00 que fue invertido al capital

de trabajo. Espinoza (2020) detalla el 60% de la micro y pequeñas empresas recurren al financiamiento formal y el 100% pagaron entre 11% y 20% de tasa interés y el 50% invirtió en su capital de trabajo y el otro 50% en la mejoría de su estructura y finamente. Jurado (2019) indica el financiamiento ha requerido un crédito a largo plazo en los últimos dos años y el 100% de los empresarios encuestados dijo que el financiamiento mejor la rentabilidad de su negocio.

5.2.2. Respecto al Objetivo Específico 2.

Según documento reunido de la empresa Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L realizamos una encuesta, se obtuvo los siguientes resultados de las características del financiamiento de la empresa constructora y servicios múltiple Ganimedes E.I.R.L, se realiza un financiamiento externo formal a través de un sistema bancario no obtuvo dificultad al obtener el préstamo, su préstamo obteniendo fue por el banco Continental con una garantía de su local en un periodo de largo plazo que obtuvo un préstamo de S/. 30,000 soles, para emplear el 50% activo fijo y el 50% capital de trabajo como actividad principal y algunas obligaciones según el resultado, se percibe con una tasa de interés del 14%. Por lo tanto, se incrementó los ingresos de las empresas así con la mayoría de la micro pequeña empresas se superan o crecen con la ayuda del financiamiento.

5.2.3 Resultado del Objetivo Específico 3.

Al desarrollar la comparación de las características relevante del financiamiento de la micro y pequeñas empresas (MYPE) del Perú de acuerdo a los antecedentes de la MYPE de la investigación constructora y servicios múltiple Ganimedes E.I.R.L se lograron identificar que si coincide, el financiamiento obtenido por las entidades financieras por lo que sería un financiamiento externo como primera

coincidencia, las entidades bancarias son elegidas obteniendo una hipoteca de su local con el monto de crédito de S/.30,000.00 soles en el banco Continental y al adquirir a largo plazo de pago en este factor coincide los antecedentes en la tasa de interés ya que obtuvo una tasa porcentual del 14% anual, finalmente el crédito obtenido en los antecedentes y en las MYPE de estudio se utilizó el 50% en los activos fijos y el 50% en el capital de trabajo y el financiamiento a producido incremento y estabilidad en la empresa.

VI Conclusiones

6.1. Respecto al Objetivo Específico 1

Se concluye que los antecedentes de las características financieras de las MYPE tienen diferencias al encontrar su objetivo de investigación a recurrir un financiamiento externo formal obtenido por un tercero que proviene de entidades bancarias o no bancarias facilitando el préstamo con una garantía de una propiedad que tiene una ocupación de inversión en activo fijo y en capital material que incrementa la rentabilidad en un periodo determinado y paga una tasa de interés anual requiriendo un periodo de largo plazo.

Esta investigación es obtener conocimiento del financiamiento a las empresas MYPE y mejorar la rentabilidad de su negocio y asesorar a las MYPE que recién se inicia para realizar las actividades de su empresa.

6.2. Respecto al Objetivo Específico 2

En conclusión, la microempresa Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L consigue un préstamo sin dificultad, logra un financiamiento a tercero a través de un sistema formal a las entidades bancarias que se realizó en el banco continental

con garantía su local, con el monto S/. 30,000.00 soles a una tasa de interese del 14 % anual en cuotas a largo plazo, que afirma a solicitar el préstamo en cual fue destinado para el capital de trabajo y en activos fijo y obtener mayor ingreso gracia al financiamiento.

6.3. Respecto al Objetivo Específico 3

La conclusión de la comparación de las características de las micro pequeñas empresas del Perú coincide en el financiamiento externo a largo plazo con un interés 14% anual a entidades bancarias en el banco continental y garantizando el local de su negocio obteniendo un incremento capital e ingresos, que invirtió el 50% en un activo fijo y el otro 50% capital de trabajo para las actividades de la empresa.

6.4. Conclusión General

En conclusión, de las micro y pequeñas empresas obtiene financiamiento externo a través de instituciones bancarias que incrementa su capital y crecimiento o desarrollo de la empresa obteniendo utilidad. Asimismo, con ayuda del financiamiento las micro y pequeña empresa obtiene una estabilidad que puede conservar la economía y seguir con sus actividades de servicio de forma eficientes para el crecimiento de su empresa y finalmente el financiamiento es un apoyo económico a las micro y pequeñas empresas (MYPE) que ayuda al desarrollo a nuestro país.

Referencia Bibliográfica

- Alegre A. S. (2020). *Caracterizacion del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector contruccion del Peru caso: empresa bloque contratista SAC Casma 2020* [Universidad catolica los Angeles de Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17327/FINANCIAMIENTO_MYPES_ALEGRE_OSORIO_ANA_SALLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andina Ch, C. (n.d.). *Financiamiento a largo plazo*.
https://www.academia.edu/33324034/FINANCIAMIENTO_A_LARGO_PLAZO
- Ayala S. (n.d.). *El sistema financiero peruano*.
<https://www.gestiopolis.com/sistema-financiero-peruano/>
- Beltran P. W. (2018). *Caracterizacion del financiamiento de la micro y pequeñas empresa del sector comercio de Perú: caso de empresa Minimarket Nena nuevo Chimbote 2017* [universidad Catolica los Angeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17740/SECTOR_COMERCIO_BELTRAN_TOLENTINO_PABLO_WILFREDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carbajal E. M. (2019). *Principales características del financiamiento de la micro y pequeñas empresa del sector servicios rublo constructora de Huaraz 2018* [universidad Catolica los Angeles de Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10819/ENTIDAD_ES_BANCARIAS_FINANCIAMIENTO_CARBAJAL_REGALADO_EVA_M

ICAELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cedeño L. L., & Bravo V. P. (2020). *las instituciones financieras a su aporte al sector microempresarial ecuatoriano* [Universidad catolica de Ecuador].

https://www.researchgate.net/publication/342972206_LAS_INSTITUCIONES_FINANCIERAS_Y_SU_APORTE_AL_SECTOR_MICROEMPRESARIAL_ECUATORIANO

Chagerben L. E., Yagual A. M., & Hidalgo, J. X. (2017). *La importancia del dinanciamiento en el sector microempresa.*

[file:///C:/Users/Liliana/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/Liliana/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDelFinanciamientoEnElSectorMicroempre-6326783%20(3).pdf)

[LaImportanciaDelFinanciamientoEnElSectorMicroempre-6326783 \(3\).pdf](file:///C:/Users/Liliana/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDelFinanciamientoEnElSectorMicroempre-6326783%20(3).pdf)

Crespo M. (n.d.). *Financimientoa corto plazo.*

https://www.academia.edu/7734743/FINANCIAMIENTO_A_CORTO_PLAZO

Custodio A. Y. (2018). *Características del financiamiento de la micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa comercial J.blanco S.A.C. Casma 2017* [Universidad Catolica los Angeles Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16516/CARACTERIZACION_FINANCIAMIENTO_MYPES_CUSTODIO_ADANAQUE_AL_ISSON.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De la cruz F. D. (2018). *Caraterización del financiamiento de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú caso empresa Maruchitas de Chimbote 2016* [Universidad Catolica los Angeles Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16739/FINANCIAMIENTO_EMPRESA_SERVICIO_

DE_LA_CRUZ_MORAN_FIORELA_DANESA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Erossa V. E. (n.d.). *Fuentes del financiamientos de mediano y largo plazo y costo.*

<https://www.fcca.umich.mx/descargas/apuntes/Academia de Finanzas/Finanzas>

II Mauricio A. Chagolla Farias/ADMINISTRACION FINANCIERA

CAPITULO 6.pdf

Espinoza A. V. (2020). *caracterizacion del financiamiento de la micro y pequeñas*

empresas del Peru: caso constructora Barzola SAC del distrito de Chimbote

periodo 2016 [Universidad catolica los angeles Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3048/MICRO_Y_](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3048/MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_EMPRESAS_CONSTRUCTORAS_ESPINOZA_B)

[PEQUENAS_EMPRESAS_EMPRESAS_CONSTRUCTORAS_ESPINOZA_B](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3048/MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_EMPRESAS_CONSTRUCTORAS_ESPINOZA_B)

[ACA_ALDRIN_VANER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3048/MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_EMPRESAS_CONSTRUCTORAS_ESPINOZA_B)

Garcia A., & Taboada E. (2012). *Teoria dela empresa: La propuesta de*

Coase, Alchian y Demsetz, williamson, Penrose y Nooteboom.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281125196001>

Gomero N. A. (2015). *Concentracion d las MYPES t su impacto en el crecimiento*

economico (Universidad mayor de San Marco (ed.)

<https://core.ac.uk/download/pdf/304895457.pdf>

Gonzales M., del rio , C., & Dominguez J. M. (n.d.). *Los servicios : conceptos,*

clasificacion y problemas de medicion.

<file:///C:/Users/Liliana/Downloads/Dialnet->

[LosServiciosConceptoClasificacionYProblemasDeMedic-1317365.pdf](file:///C:/Users/Liliana/Downloads/Dialnet-LosServiciosConceptoClasificacionYProblemasDeMedic-1317365.pdf)

Guerrero, C. (2019). *caracteristicas del financiamiento y rentabilidad de las micro y*

- pequeñas empresas del sector de servicio rubro constructoras Huaraz 2018*
[Universidad catolica los Angeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14153/CONSTRUCTORAS_FINANCIAMIENTO_Y_RENTABILIDAD_CHAUCA_GUERRERO_KEVIN_RAFHAEL.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Hernandez S, Fernandez C , Carlos & Baptista, M. del P. (2010). *Metodologia de la investigacion*.
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia de la investigaci3n 5ta Edici3n.pdf
- Huansha L. K. (2018). *Caracterizacion del financiamiento y la rentabilidad de las micro y peque1as empresas constructoras de Llamellin 2017* [Huaraz].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5044/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_HUANSHA_VILLANUEVA_LEONIDAS_KARINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Huayta J. C. (2019). *Financiamiento de la peque1as empresas comercializadoras de bebidas y gaseosas en Huaraz 2018* [Universidad catolica los Angeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10415/FINANCIAMIENTO_MYPE_HUAYTA_HUANE_JEAN_CARLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jurado A. A. (2019). *Caracterizacion del financiamiento de la MYPE del sector de construccion del Peru: caso empresa construcciones y servicios generales fuerte Roble empresa individualidad de responsabilidad limitada provincia*

Sullana y propuesta de mejora 2018 [Universidad Católica los Angeles de Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14129/CONSTRUCTORA_FINANCIAMIENTO_SOCOLA_AGUILAR_EDIONILA_MILAGROS.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Lopez D. (n.d.). *Fuentes de financiamiento*. Econopedia.

<https://economipedia.com/definiciones/fuente-de-financiacion.html>

Matute, G., Albuja, H., Janampa, L., Odar, R., & Osorio, M. (2008). *Sistema nacional de capacitación para la MYPE peruana* (Cordillera S.A.C. (ed.)).

https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2011/04/28/sistema_nacional_de_capacitacion_mype_peruana.pdf

Morales A. (2015). *Finanzas* (Patricia (ed.)).

<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/39420>

Nuño, P. (2017). *Auditoria operativa*. <https://www.emprendepyme.net/auditoria-operacional.html>

Olivares K. (n.d.). *definicion MYPE*. <https://es.scribd.com/doc/59304158/Definicion-MYPE>

Panibra F, O. (2013). *Ley 30056 que modifica diversas leyes para facilitar la inversion, impulsarel desarrollo productivo y el crecimiento empresarial*.

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/tributosyempresa/2013/07/03/ley-30056-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversi-n-impulsar-el-desarrollo-productivo-y-el-crecimiento-empresarial/#:~:text=Se modifica el TUO de la Ley de,con el crecimiento sostenido>

- Samanez J. O. (2018). *Caracterización del financiamiento de la micro y pequeñas empresas del sector comercio del Peru caso empresa hermanos ventura SRL Chimbote 2018* [Universidad Católica los angeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18422/Financiamiento_Micro_Pequeñas_Empresas_Samanez_Lopez_Joao_Otniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sunat. (2019). *Iniciando mi negocio*. <https://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo#:~:text=La Micro y Pequeña Empresa,bienes o prestación de servicios>.
- Tasaico V. A. (2018). *FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS - RUBRO CONSTRUCTORAS EN EL PERU. CASO: CONSTRUCTORA BARRANTES Y CIA S.R.L PIURA, 2017*. [Univerdida Católica los Angeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3410/FINANCIAMIENTO_CONSTRUCTORAS_TASAICO_CALDERON_CRISTIAN_ALBERTO.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Torres I. D. (2018). *Características del financiamiento de la micro pequeña empresas del sector comercio del Peru caso ferreteria Mary de Chimbote 2017* [Universidad catolica los angeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17747/FINANCIAMIENTO_COMERCIO_TORRES_VILLANUEVA_ISABEL_DORIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalon, M. J. (2019). *Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de la empresa Quick construction SAC 2017* [Universidad catolica los angeles

Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11990/CONSTR
UCTORAS_FINANCIAMIENTO_VILLALON_OBREGON_MACGIVER_JO
BSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11990/CONSTR
UCTORAS_FINANCIAMIENTO_VILLALON_OBREGON_MACGIVER_JO
BSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Westreicher, G. (n.d.). *Financicacion o financiamiento*.

<https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html>

Anexo

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Titulo	Enunciado del problema	Variable	Objetivo General	Objetivo Especifico
<p>Caracterización del financiamiento de las MYPES del sector servicio del Perú, caso: “Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes EIRL”, Chimbote, 2019.</p>	<p>¿Cuáles son las características del financiamiento de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú, caso: Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes EIRL, Chimbote, año, 2019?</p>	<p>Financiamiento</p>	<p>Establecer las Características del financiamiento de las MYPE del sector servicio del Perú caso: constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL, Chimbote, 2019</p>	<p>1.-Identificar las características del financiamiento de los MYPE del sector servicio del Perú 2.-Describir del financiamiento de los MYPE del sector servicio del Perú caso: “constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL”, Chimbote, 2019 3.-Hacer análisis comparativo de la característica relevante de financiamiento de la micro pequeña empresa del sector de servicios del Perú caso; “constructora y servicios múltiple Ganimedes EIRL”, Chimbote,</p>

Anexo 2: Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																		
N°	Actividades	Año 2020								Año 2020								
		Semestre II – I unidad								Semestre II- II unidad								
		Setiembre				octubre				Noviembre				Diciembre				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1 ^a	Informe Final de Investigación /presentación de caratula	x																
2 ^a	Elaboración del cronograma de actividades		x															
3 ^a	Presentación /borrador del Informe Final			x														
4 ^a	Primer borrador de Artículo Científico				x													
5 ^a	Levantamiento de observaciones del Artículo Científico					x												
6 ^a	Levantamiento de observaciones del Informe Final						x											
7 ^a	Revisión y mejora del Artículo Científico/diapositiva ponencia							x										
8 ^a																		
9 ^a	Presentación del informe final de Tesis a través de MOIC/Ponencia del Informe Final de Investigación											x						
10 ^a	Presentación del Artículo de Investigación a través de MOIC/ firmar autorización para la publicación del Artículo Científico												x					
11 ^a	Empastado/ sustentación del Informe Final de Investigación por JI																x	

Anexo 3: Presupuesto

PRESUPUETO			
LOCALIDAD: CHIMBOTE			
RUBRO	CANTIDAD	COTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Hoja bon A4	15 UNIDADES	S/. 1.00	S/1.00
USB 16 gb	01 unidad	S/35.00	S/35.00
Lapicero	02 unidades	S/ 1.00	S/2.00
TOTALES DE BIENES			S/38.00
Servicios:			
Internet		S/34.00	S/34.00
TOTALES DE SERVICIOS			S/34.00
TOTAL			S/72.00

Anexo 4: Cuestionario



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

1.- ¿Recibidos financiamientos para realizar?

Si () No (...)

2.- ¿Recurrió a entidades Bancario o no bancarias?

Si () No (...)

3.- ¿Tras obtener el crédito incrementaron sus ventas en el último año?

Si () No (...)

4.- ¿cuáles es el banco que le dio crédito?

a) Banco crédito ()

b) Banco scotiabank ()

c) Banco continental ()

d) Caja Trujillo ()

5.- ¿Cuántos es tasa interés que pago por el préstamo?

a) 13% al 20% ()

b) 21% al 30% ()

c) 31% al 40% ()

d) Más del 41% ()

6.- ¿cuál es monto del préstamo utilizado?

a) 1000 a 5000 ()

b) 5000 a 10000 ()

c) 10000 a 15000 ()

d) 20000 a 30000 ()

7.- ¿cuál es el plazo del préstamo?

- a) Corto plazo: 0 - 2 Años ()
b) Largo Plazo: 5 a más años

8.- ¿tuvo dificultad para obtener un préstamo?

- Si () No

9.- ¿Qué requisito le pidieron para otorgar el préstamo?

- Copia DNI del representante legal
Ficha RUC
Aval algunas veces
Representante Legal ()
Vigencia de Poder ()
Últimos PDT
Declaración Anual
Estado de Situación Financiera ()
Constitución de la Empresa ()

10.- ¿Que el financiamiento ayuda incrementa los ingresos de la empresa?

- Si No ()

11.- Utilizo el financiamiento para capital de trabajo

- Si No ()

12.- ¿El financiamiento le permitió obtener activos fijos?

- Si No ()

13.- ¿Qué garantía se realizó para obtener al financiamiento?

- su casa ()
- su local negocio
- maquinaria equipo ()

