



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR PREVALENTE EN LA
EMPRESA DISTRIBUIDORA PMA EIRL, CHIMBOTE, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ZARZOSA CANO, JHOSELYN BRILLITH

ORCID: 0000-0002-9539-2689

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Zarzosa Cano, Jhoselyn Brillith

ORCID: 0000-0002-9539-2039

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

FIRMA DE JURADO Y ASESOR

Dra. MILLONES ALBA ERICA LUCY

Presidente

Dra. SALAZAR ROLDAN VERÓNICA DEL ROSILLO

Miembro

Mgr. MORILLAS ORCHESSI MARISA ESPERANZA

Miembro

Mgr. VALLE RÍOS SERGIO ENRIQUE

Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, por darme la vida y permitir hacer realidad cada uno de mis logros propuestos; a mis docentes por enriquecer nuestro conocimiento y guiarnos durante el periodo universitario

A mis compañeros por compartir la pasión por nuestra carrera, además por los momentos de aprendizaje.

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, porque
“todo lo puedo en cristo que me
fortalece” Filipenses 4:13.

A mis hermanos por desestresarme
en los momentos más difíciles. A
mis padres por su apoyo
incondicional, su gran sabiduría

A mi novio por sus palabras de
motivación y su gran amor. Por
último, a mis amigos y amigas por su
ayuda sincera.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de funcionamiento familiar prevalente en una empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019. Fue un estudio de tipo de estudio observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, ya que buscó describir las características de la población estudiada. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque estudio la prevalencia del funcionamiento familiar. La población está constituida por los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, con una muestra de N=100. El instrumento usado fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Presentó como resultados un funcionamiento familia extremo predominando con un 44%; además un tipo de cohesión familiar caótica predominando con el 50%, así mismo, un tipo de adaptabilidad familiar desligada del 36%, por otra parte, se halló que la mayoría de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019, son de sexo masculino, y las edades que tuvieron predominio fueron entre los 18 y 25 años. Se concluye que los trabajadores de la empresa PMA EIRL, Chimbote, 2019, presentaron un funcionamiento familiar del tipo extremo.

Palabras Clave: Adaptabilidad, cohesión, funcionamiento familiar.

ABSTRACT

The present study aimed to identify the prevalent level of family functioning in a distribution company PMA EIRL, Chimbote, 2019. It was an observational, cross-sectional and descriptive study. The research level was descriptive, since it sought to describe the characteristics of the studied population. The research design was epidemiological, because it studied the prevalence of family functioning. The population is made up of workers from the distribution company PMA EIRL, Chimbote, with a sample of $N = 100$. The instrument used was the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III). The results were extreme family functioning, prevailing with 44%; In addition, a type of chaotic family cohesion prevailing with 50%, likewise, a type of disconnected family adaptability of 36%, on the other hand, it was found that most of the workers of the distribution company PMA EIRL, Chimbote, 2019, are male, and the ages that predominated were between 18 and 25 years. It is concluded that the workers of the company PMA EIRL, Chimbote, 2019, presented an extreme type of family operation.

Key Words: Adaptability, cohesion, family functioning.

CONTENIDO

1. EQUIPO DE TRABAJO	ii
2. FIRMA DE JURADO Y ASESOR	iii
3. AGRADECIMIENTO	iv
4. DEDICATORIA	v
5. RESUMEN	vi
6. ABSTRACT.....	vii
7. CONTENIDO	viii
8. ÍNDICE DE TABLAS	ix
9. ÍNDICE DE FIGURAS	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Diseño De La Investigación	18
3.2. Población Y Muestra	18
3.3. Definición Y Operacionalización De La Variable	19
3.4. Técnica E Instrumentos De La Recolección De Datos	20
3.5. Plan De Análisis.....	28
3.6. Matriz De Consistencia	29
3.7. Principios Éticos	30
IV. RESULTADOS	31
4.1. Resultados.....	31
4.2. Análisis De Resultados	36
V. CONCLUSIONES	40
Aspectos Complementarios.....	41
Referencias Bibliográficas	42
Anexos.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I	30
Nivel de Funcionamiento Familiar de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019.	
TABLA II	31
Nivel de Cohesión Familiar de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019.	
TABLA III	32
Nivel de Adaptabilidad Familiar de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019.	
TABLA IV	33
Sexo de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA ERIL, Chimbote, 2019.	
TABLA V	34
Edad de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA ERIL, Chimbote, 2019.	

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....13

Modelo Circumplejo de Olson: 16 tipos de sistemas familiares y maritales.

I. INTRODUCCIÓN

Por medio de un artículo publicado por el diario Radio Programas del Perú (2012) demuestran que debido al horario de trabajo que deben cumplir los padres de familia, buscan en lo posible pasar tiempo de calidad con su familia; ya que la falta de ello puede influir en la formación de la personalidad. Pero se cuestiona que ese “abandono” afecta en el proceso de identificación de los menores, aunque terminan acostumbrándose y adaptándose en cualquier situación que ocurra y aunque algunos hijos les cuestan trabajo adaptarse a ciertas situaciones al final terminan adaptándose a la rutina de la familia a la que pertenece, lo cual hace referencia a la adaptabilidad familiar. Así mismo, Castellón (2012) menciona que el funcionamiento familiar es un problema que se produce a nivel mundial y causa una autoestima bajo en los miembros de la familia, además afecta a nivel personal, en diferentes áreas tanto personal como familiar, en lo laboral, en la sociedad, en lo educativo, entre otros.

El funcionamiento familiar proviene de la relación entre los miembros de la familia; los lazos de afecto que los une lo cual es llamado cohesión, y a la adaptabilidad se le determina como el proceso por el que atraviesa la familia para afrontar las dificultades de la vida según Olson (1989), de esto presentamos la teoría de Olson (2010) la funcionalidad de la familia se clasifica en: caótica, estructurada, flexible, rígida, estos son las dimensiones de adaptabilidad, y en lo que respecta a la dimensión de cohesión son: desligada, conectada, separada, amalgamada, de ello nace el estudio del Modelo Circumplejo de Olson, se observó dos tipos de niveles que llegarían a ser la cohesión y adaptabilidad; los conceptos para definir y diagnosticar las dimensiones de cohesión son: los límites, tiempo, espacio y tiempo, amigos,

intereses vinculación, coalición, toma de decisiones, y recreación; así mismo los conceptos para diagnosticar y poder medir la dimensión de adaptabilidad llegan a ser: el poder de la familia (asertividad, disciplina y control) el poder de la familiar, los roles y las reglas de las relaciones.

Según los antecedentes tuvo similares resultados a los estudios de Zarzosa (2018) y Miñano (2018) ya que obtuvieron en las dimensiones de cohesión familiar y adaptabilidad familiar del tipo caóticamente desligado y un funcionamiento familiar del nivel extremo, a diferencia del estudio de Acevedo (2019) que solo se asemeja en la dimensión de cohesión obteniendo como resultado una cohesión familiar del tipo desligado, pero en adaptabilidad del tipo estructurada; a diferencia con el estudio de León (2019) que obtuvo un funcionamiento familiar del tipo balanceado el cual se considera el más adecuado de los tipos de funcionamiento familiar.

Por ello nos planteamos la interrogante ¿Cuál es el funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019? Formulamos el objetivo general de describir el funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019, y de la misma manera los objetivos específicos; determinando la cohesión familiar, adaptabilidad familiar, sexo y edad de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019.

En tanto a justificación se plantea conocer el funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019; conocer en qué área principalmente tienen dificultades, que dimensión necesita mejorar, el motivo que causa una aparente disfuncionalidad familiar, que podría ser el escaso tiempo que comparte con su familia, el salario que no es

suficiente, entre otros. A su vez servirá como modelo en futuras investigaciones contribuyendo en el desarrollo de la comunidad científica. Así mismo, conocer las recomendaciones para que los trabajadores de la empresa PMA ERIL, que cuentan con un nivel bajo de funcionamiento familiar puedan mejorarlo y los trabajadores que tienen un buen funcionamiento familiar poder mantenerlo así. De modo que la presente investigación servirá como prototipo para futuras investigaciones colaborando al desarrollo de la organización científica.

En cuanto a metodología de la investigación, el nivel de la investigación fue descriptivo, el diseño epidemiológico, la población estuvo conformada por 100 trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019. De ello se obtuvieron los siguientes resultados, primero que el funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019, fue de nivel extremo, así mismo, un nivel de cohesión familiar caótico, un nivel de adaptabilidad familiar desligada, por otra parte, la mayoría de la población estudiada fue sexo masculino, las edades predominantes fueron de entre los 18 y 25 años. Se llegó a la conclusión que el funcionamiento familiar en la empresa PMA EIRL, Chimbote, 2019, es de nivel extremo.

Por último, de acuerdo a la revisión de la temática marco teórico conceptual y del enfoque teórico; seguidamente la metodología que se usó, luego la estructura del trabajo en un primer capítulo se hace la introducción seguidamente de la revisión de la literatura en las que se ha realizado un estudio que fue del tipo descriptivo y diseño epidemiológico, planteado la metodología se presenta los resultados, conclusiones y recomendaciones. En

resumen, el contenido y la finalidad de cada capítulo y los resultados.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Garzon y Cardona (2016) Objetivo: Identificar características sociodemográficas, económicas, ocupacionales y de percepción de salud que expliquen la disfuncionalidad familiar de trabajadores informales "vendedores" del centro de Medellín. Materiales y métodos: Estudio descriptivo transversal con fuentes primarias de información, muestra de 170 trabajadores en el año 2009 con encuesta que incluía el SF-36 y el APGAR familiar. Resultados: El 35% presentó riesgo de disfunción familiar leve o severa, siendo menor la prevalencia para quienes no eran cabeza de familia (RP: 0,59. IC95%:0,38; 94) y vendían bebidas-picadura y dulce (RP: 0,29. IC-95%: 0,11; 0,77), fue mayor para quienes percibían menos ingresos mes (Me: \$300.000; Rq: 242,000), tenían menor número de personas a su cargo (Me:2; Rq: 2) y eran del estrato socioeconómico bajo (RP: 2,82. IC-95%:1,40; 5,67). Se observaron diferencias para siete de los ocho dominios del SF-36. Conclusiones: Factores laborales y extra laborales en esta población trabajadora aportan a la explicación de la prevalencia de riesgo de disfuncionalidad familiar, ayudando a configurar su condición de vulnerabilidad laboral.

Castillo (2020) La funcionalidad familiar y la relación con la ansiedad son temáticas que nunca se han abordado dentro de las empresas, para tener una adecuada calidad de vida es necesario que exista un balance entre trabajo y familia, cuando existen conflictos a nivel familiar el desempeño del trabajador disminuirá por consecuente la ansiedad aumentará. La presente investigación tiene como objetivo general identificar la relación que existe entre

funcionamiento familiar y ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito en el año 2019, los instrumentos psicológicos que se utilizaron fueron la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) para determinar el funcionamiento familiar y Escala de Ansiedad de Zung para medir los niveles de ansiedad. La muestra estuvo conformada por 100 empleados de la empresa de servicios petroleros, la metodología con enfoque de tipo descriptivo y correlacional de carácter transversal. Los resultados obtenidos a través del programa IBM SPSS se evidencia que existe relación entre el funcionamiento familiar y la ansiedad, el 50% los trabajadores presentaban un nivel de funcionamiento de rango medio en correlación con ansiedad mínima moderada, el 26% ansiedad dentro de límites normales con funcionalidad balanceada, el 20 % ansiedad marcada con funcionalidad extrema y el 4 % ansiedad en grado máximo con funcionalidad extrema. Se recomendó una propuesta enfocada en mejorar las relaciones familiares disminuyendo la ansiedad en el puesto de trabajo.

Nacionales

Acevedo (2019) El presente estudio de investigación tiene como objetivo principal conocer el funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices, Cercado de Lima – 2019. Esto se da en base al Modelo Circunflejo de Olson (1989). El instrumento que se utilizó fue la Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). La muestra fue conformada por 35 mujeres entre 20 a 44 años que son madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en el Cercado de Lima. La información

recabada fue procesada a través del programa SPSS. El estudio es de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal. Los resultados que se obtuvieron fueron que el tipo de familia es de tipo Rango Medio, con un 68.60% del total de familias evaluadas. En cuanto a las dimensiones, para Cohesión familiar el resultado que se obtuvo fue que 68.57% era del tipo Desligada y para la dimensión de Adaptabilidad familiar el 40.00% de familias era del tipo Estructurada, lo que evidencia que existe disfuncionalidad familiar.

León (2019) El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo conocer el Funcionamiento Familiar de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho, 2018. El tipo de estudio empleado en esta investigación fue de tipo Observacional, prospectivo y transversal. Así mismo el nivel de investigación que se utilizó fue de tipo descriptivo y el diseño de investigación fue de tipo epidemiológico. La población objeto de estudio, está compuesta por un total de 25 trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho. Así mismo mencionar que el muestreo fue no probabilístico, debido que se evaluó solo a aquellos trabajadores que asistieron a su puesto de trabajo. El instrumento empleado para la recolección de datos fue la escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de los autores David Olson, Joyce Portier y Yoav Lavee, el cual consta de 20 ítems. El resultado del estudio investigativo de Funcionamiento Familiar de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho, 2018 es de tipo estructurada – separada. En relación a la variable de caracterización de la población estudiada, se pudo hallar que la mayoría de los participantes que trabaja en la Universidad

Católica Los Ángeles de Chimbote filial Ayacucho son de sexo femenino, gran parte son solteros, que profesa la religión católica y la edad que fluctúa es de 21 a 25 años, siendo la edad promedio los 28 años.

Heredía (2018) El presente estudio tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz, 2018. Fue un estudio de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, ya que busco describir las características de la población estudiada. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque estudio la prevalencia del funcionamiento familiar. De ahí que nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es describir el funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz, 2018. El universo fueron los trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz. La población está constituida por los trabajadores de la empresa de transportes CHURUP S.A., Huaraz, con una muestra de N= 80. El instrumento usado fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). El resultado del estudio fue que el funcionamiento familiar en los trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz, 2018 es flexiblemente Desligada.

Zarzosa (2018) realizó un estudio que tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar prevalente en los trabajadores de la municipalidad distrital de independencia, Huaraz, 2018. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epimológica. La población estuvo constituida por trabajadores siendo un total de 125. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó a los trabajadores que asistieron a la

municipalidad. El instrumento usado fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de Olson, Portner y Lavve (1985). El resultado del estudio es que el funcionamiento familiar prevalente en los trabajadores de la municipalidad distrital de independencia, Huaraz, 2018 es de tipo caóticamente desligada.

Locales

Miñano (2017) realizó un estudio titulado funcionamiento familiar prevalente en obreros de la constructora construredes sociedad anónima cerrada, Chimbote, 2017. Con el objetivo de describir el funcionamiento familiar prevalente de los obreros de la constructora construredes sociedad anónima cerrada. El estudio fue de tipo observacional de corte transversal, nivel descriptivo y diseño epidemiológico. La población estuvo conformada con una muestra de 111 obreros de la constructora construredes. El instrumento usado fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson (1985) que clasifica 16 tipos de familia, obteniendo el funcionamiento real, el resultado fue que el funcionamiento familiar de los obreros de la constructora construredes sociedad anónima cerrada, Chimbote; es caóticamente desligada obteniendo en la adaptabilidad un 40,54% caótica y en la cohesión un 52,25% desligada.

2.2. Bases teóricas

Funcionamiento Familiar

Refiere Olson (1989) que el funcionamiento familiar proviene de la interrelación e intercomunicación mostrando vínculos de afectos entre los que integran una familia a lo cual el denomina como “cohesión”, así mismo, también se refiere al hecho de poder afrontar cualquier adversidad que se les atraviere a la familia en el transcurso de la vida y a esto le llama “adaptabilidad”. Si ocurriera alguna inestabilidad que llegue a causar problemas en el sistema familiar, se podría apreciar una reducción de la funcionalidad familiar, lo cual puede mostrarse como ausencia del afecto, agresión y dolor, posible desintegración o deterioro; puesto que la estabilidad familiar depende del modelo de intercambio emocional. Por otra parte, para Castellón & Ledesma (2012) el funcionamiento familiar es el conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le confieren identidad propia a la familia se le otorga la cualidad de unidad mínima de la sociedad, pero a la vez se le da valor como sistema social y se reconoce su complejidad como organismo vivo, es en donde el individuo adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo. También Astoray (2014) Explica que el funcionamiento familiar se da a través de la cohesión, adaptabilidad y la comunicación, proviniendo de los procedimientos integradores y afectivos. Por otra parte, Minuchin (2009) se basa solo en un sentido, delimitando que la acción puede ser reemplazado debido a su claro rol que tiene cada uno de ellos, pero de la misma manera recomendando que sea flexible para la comodidad de las funciones de los miembros.

Horwitz (1990), da la idea de que la familia no debe verse de forma lineal es decir “causa y efecto” sino de manera circular, dicho de otra manera, las causas podrían convertirse en efectos o consecuencias y viceversa. También refiere que

analizar las reglas y modelos de comunicarse o interactuar de la familia será lo que permita conocer el conflicto familiar y de la misma manera la causa de la familia disfuncional. Así mismo, al aparecer el signo en un integrante de la familia, este puede ser el central problema de la disfunción familiar, aunque el miembro que tiene el signo no debe ser visto como problema, por el contrario, debe verse como el conductor del conflicto familiar. López (1986) Refiere que una familia funcional promueve el crecimiento total de los integrantes de la familia hasta adquirir un estado de salud favorable para la familia. Caso contrario con una familia disfuncional puede ser visto como conductor para la aparición de síntomas y afecciones en la familia.

Tipos de Funcionamiento Familiar

Se describe 3 tipos: Tipos extremos, tipos balanceados y tipos rango medio.

Tipos extremos: Las familias de tipos extremos en esta categoría son extremas tanto en términos de cohesión como de adaptabilidad. Dónde están los tipos de familia: caótica desagregada, caótica amalgamada, rígida amalgamada y rígida desintegrada. Sin embargo, se considera que las familias extremas funcionan peor, ya que pertenecen a un continuo de características que varían en intensidad cualitativa y cuantitativa.

A) Las familias extremas tienen como característica que son similares al rango medio, solo que las familias extremas son una forma exagerada del rango medio, es decir, que en las dos dimensiones se encuentran en un nivel inadecuado.

B) Cuando se trata de momentos difíciles por los que atraviesa la familia este tipo de funcionamiento puede ser “beneficioso” por ejemplo: La partida de una familia, la integración de un nuevo miembro a la familia.

C) En algunos casos solo uno de los miembros de la familia es el que provoca que la familia sea vista con una disfuncionalidad familia, esto ocurre en los casos de separación o divorcio cuando solo una de las partes quiere separarse.

D) Algunas etnias o grupos culturales son pre determinantes a que las familias pertenezcan al nivel extremo.

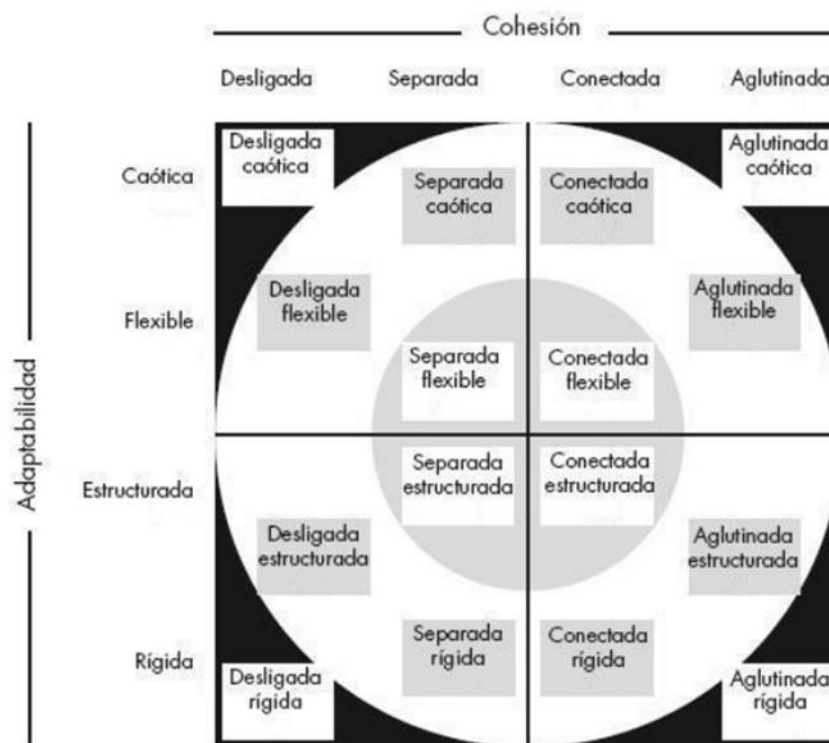
Tipos balanceados: Las familias son centrales en ambas dimensiones y están ubicadas en el centro del círculo. Donde los tipos de familia se encuentran: separados de manera flexible, conectados de manera flexible, conectados estructurados y separados estructurados. En un sistema abierto, las personas son conocidas por su capacidad para intentar equilibrar la independencia extrema y la dependencia familiar. Pueden estar solos o libres para mantenerse en contacto con los miembros de la familia que elijan. El funcionamiento es dinámico, por lo que se puede modificar. La familia es libre de desarrollarse en la dirección requerida por el ciclo de vida familiar o la socialización de los miembros de la familia. Ninguna familia se considera ideal, incluso en un determinado ciclo de vida. Pero si se considera como el tipo de funcionamiento más adecuado.

Tipos de rango medio: Las familias de esta categoría son extremas en una dimensión, donde se pueden encontrar los tipos de familias: separada caótica, conectada flexible, amalgamada estructurada, amalgamada rígida, conectada rígida, separación estructurada, disgregada y flexible – disgregada. El funcionamiento familiar de estas familias solo mostró algunas dificultades en una dimensión, lo que puede deberse a presiones momentáneas.

Modelo Circumplejo, Faces III.

Sigüenza (2015) Se desarrolló el modelo Circumplejo del sistema familiar para tratar de combinar la investigación teórica y la investigación práctica, y se propuso

una escala para evaluar la percepción de las funciones familiares a través de dos parámetros: adaptabilidad y cohesión familiar, a saber, "FACES III". Sin embargo, evalúa implícitamente la variable comunicación, que se convierte en la base o estructura de adaptabilidad y cohesión, lo que significa que cuanto más fuerte es la adaptabilidad y cohesión de una familia, mejor es el proceso de comunicación, y viceversa. FACES III permite a las personas comprender el funcionamiento familiar reales e ideales y divide en 16 tipos específicos, o simplemente dividirla en tres familias neutrales, de rango medio y extremas correspondientes. Además, es posible establecer una comparación de las diferencias entre la familia real y la familia ideal, y estas diferencias se utilizarán para obtener datos



Cohesión Familiar.

Como mencionan Schmidt, Barreyro y Maglio (2010) en su artículo "Escala de evaluación de la función familiar FACES III: modelo de dos o tres factores", la cohesión familiar está relacionada con el apego o la separación entre los miembros de

la familia. La cohesión se refiere al grado de integración emocional que perciben los miembros de la familia; estos argumentos fueron planteados por Ortiz (2008) y mencionó que Olson consideró los siguientes factores al diagnosticar este parámetro en la familia: "Vínculo e independencia emocional, delimitación y Alianza, tiempo y espacio, amigos y toma de decisiones, interés y entretenimiento". Estas consideraciones ayudan a establecer un estilo familiar en el modelo circumplejo, por lo que tenemos un estilo familiar: desligada, separada, conectada y amalgamada.

Cohesión desligada. Caracterizada por la presencia de límites rígidos, constituyéndose cada individuo en un subsistema, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus integrantes.

Cohesión separada. Sus límites externos e internos son semiabiertos, sus límites generacionales son claros, cada individuo constituye un subsistema, sin embargo, cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares.

Cohesión conectada. Poseen límites intergeneracionales claros, obteniendo sus miembros espacio para su desarrollo individual, además poseen límites externos semiabiertos.

Cohesión Amalgamada. Se caracterizan por poseer límites difusos, por lo que se dificulta identificar con precisión el rol de cada integrante familiar. Para mayor detalle de las características de los tipos de familia, tanto de la variable de cohesión como de la variable de adaptación.

Adaptabilidad familiar.

Schmidt (2010) La adaptabilidad familiar está vinculada con el grado de flexibilidad y capacidad de cambio del sistema familiar, la adaptabilidad se trata de "la magnitud de cambios en roles, reglas y liderazgo que experimenta la familia".

Entre las variables que se evalúan en el modelo Circumplejo de Olson al decir de Ortiz (2008) son: “la estructura del poder, los estilos de negociación, las relaciones de los roles y la retroalimentación”, las cuales ayudan caracterizar a las familias en los siguientes tipos: caótico, flexible, estructurado y rígido. El cruce de variables de cohesión y adaptabilidad permite estructurar los 16 tipos de familia que plantea Olson en su modelo Circumplejo, dependiendo éstas del tipo predominante, en cada dimensión.

La adaptabilidad considera “la magnitud de cambios en roles, reglas y liderazgo que experimenta la familia”. Así mismo el Modelo Circumplejo de Olson evalúa: la estructura del poder, los estilos de negociación, las relaciones de los roles y la retroalimentación, éstas caracterizan a la familia en tipos: caótico, flexible, estructurado y rígido. Por ello, la figura entera de la familia, considerando lo que las personas pueden ver como realidad vinculada a la familia del presente, y considerándolos como un ideal de familia. Después, cada integrante que pertenece a la familia nos informa de cuya percepción de la familia como un todo, y del ideal de toda familia.

El modelo circunflejo nos explica que las familias con niveles de cohesión y adaptabilidad no del todo bueno, suelen ser mucho más ajustadas. Al principio de las propuestas de las herramientas para evaluar las familias realizadas por Olson y sus partícipes, su objetivo era describir el funcionamiento visto por los distintos integrantes de las familias y colocan a las familias en indicadores de alto o bajo ajuste siempre depende del efecto obtenido. Después de ello, se descubrió que un funcionamiento desajustado de cohesión o adaptabilidad coincidieran con los dichos niveles, es decir el funcionamiento de ahora y lo que considerasen ideal y coincidan.

Por ello el FACES II evalúa los niveles percibidos e ideales de cohesión y adaptabilidad familiar.

Adaptabilidad caótica: No existe quien lidere de forma idónea, doctrina e instrucción desigual, y con excesivos variaciones o alteraciones.

Adaptabilidad flexible: Su manera de liderar se comparte, tales como las instrucciones, la libertad y tolerancia de decisiones y opiniones, siempre y cuando sean imprescindible.

Adaptabilidad estructurada: Su forma de liderar la familia en ocasiones se comparte, así mismo el rol que cumple cada integrante, con algún grado de disciplina, libertad y tolerancia de decisiones y opiniones, además las alteraciones suceden cuando son necesarios.

Adaptabilidad rígida: Dominio o autoridad, las funciones, papel o cargos son totalmente firmes, disciplina coercitiva y sin cambios.

Definición de familia

Valladares (2008) declaró que están unidos por los lazos afectivos, vigilado con reglas del comportamiento y funciones dinámicas, esto está conectada de manera interna y externa. Así mismo Castillo (2012) explica que las familias es un organismo absoluto, quizás es la definición más básica en la existencia colectiva, aunque las familias se muestran de diferentes formas y muchas funciones. Las definiciones de familia muchas veces varían según las sociedades, cultura, región y a través de los tiempos. Por otra parte, Giannotti y Rocchi (2003) fundamentan que la familiar es un conjunto de relaciones afectivas, desde el momento de la concepción hasta llegar a la adolescencia, además podemos decir es el entorno donde se desarrollan los lazos

afectivos, al interactuar entre todos los miembros, convirtiéndose en lazos fuertes y de larga duración, donde los padres son los modelos a seguir de sus hijos.

Definición de empresa

García (2000) definen la empresa como una entidad que, mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados.

Romero (1992) define la empresa como "el organismo formado por personas, bienes materiales, aspiraciones y realizaciones comunes para dar satisfacciones a su clientela

Andrade (2006) a empresa es aquella entidad formada con un capital social, y que aparte del propio trabajo de su promotor puede contratar a un cierto número de trabajadores. Su propósito lucrativo se traduce en actividades industriales y mercantiles, o la prestación de servicios.

III. METODOLOGÍA

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue epidemiológico, que es propio de la ciencia de la salud, por ello se conoció la prevalencia del funcionamiento familiar prevalente en una empresa distribuidora, Chimbote, 2019, del tipo observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado, además, porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019; en circunstancias temporales y geográficas bien delimitadas. Supo (2014)

3.4 Población y muestra

El universo estuvo constituido por trabajadores y la población estuvo conformado por un N=100 trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019; que participaron y cumplían con los criterios de exclusión e inclusión, y en la aplicación de los instrumentos de evaluación.

Criterios de inclusión:

- Trabajadores que pertenezcan a la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019.
- Trabajadores de ambos sexos.
- Trabajadores mayores de 18 años.

- Trabajadores que comprendan los ítems y respondan a ellos.

Criterios de exclusión:

- Trabajadores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

3.5 Definición y operacionalización:

Variable de caracterización	Dimensiones/Indicadores	Valores Finales	Tipos de variables
Sexo	Autodeterminación	<p style="text-align: center;">Masculino</p> <p style="text-align: center;">Femenino</p>	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Ordinal, cuantitativa, discretas, razón
Cohesión	<p style="text-align: center;">Desligada</p> <p style="text-align: center;">Separada</p> <p style="text-align: center;">Conectada</p> <p style="text-align: center;">Amalgamada</p>		Categórica, nominal, politómica
Adaptabilidad	<p style="text-align: center;">Caótica</p> <p style="text-align: center;">Flexible</p> <p style="text-align: center;">Estructurada</p> <p style="text-align: center;">Rígida</p>		Categórica, ordinal, politómica
Variable de interés	Dimensiones/Indicadores	Valores Finales	Tipos de Variable
	Balanceado		Categórica, ordinal, politómica
Funcionamiento Familiar	Rango medio		Categórica, nominal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de la información a través de una ficha de recojo en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Ficha Técnica

La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III, los autores fueron: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985) fue traducido por Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas en Colombia su administración es individual o colectiva y tiene una duración: 10 minutos la tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar, está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones: para la variable tipo de familia será contralada la sub variable cohesión y adaptabilidad

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la

familia tienen entre sí, así mismo, examina vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación, con los niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada. Y en adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir, y examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas con los niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

En Perú (Bazo, Bazo, Aguila, Peralta, Mormontoy y Bennett, 2016) se hizo un estudio con una población de 910 adolescentes para la escala real.

Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

En Perú Bazo (2016) se halló un Alpha de Crombach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios Becerra (1999) y alumnos de secundaria González (1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circumplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Por otro lado, es necesario puntualizar que en el estudio realizado en Perú Bazo (2016) que las mediciones de cohesión y flexibilidad no están correlacionadas entre sí, lo que es un supuesto elemental del modelo circumplejo de Olson. Explicando la historia 3: el FACES-II ya tenía este problema y, por ello, el proceso de construcción del FACES-III giró en torno a una selección de ítems que permitiera cumplir con dicho supuesto teórico (reducción de ítems hasta llegar a los 20 que hoy conocemos). En principio, Olson lo logró ($r=0,03$ entre ambas escalas) y esto funcionó más o menos bien en otros contextos (v.g. un $\beta=0,28$ en el estudio

de Schmidt et al. 12). Sin embargo, en nuestro estudio esta propiedad no se ha confirmado. Esto tiene repercusiones directas en las interpretaciones de los resultados; o sea, no se discute la bidimensionalidad del constructo funcionalidad familiar, pero sí la ortogonalidad de sus dimensiones. Para efectos prácticos, se dificulta la construcción de los 16 tipos familiares y calzarlos en los tres niveles de funcionalidad deja de estar empíricamente justificado, ¿qué se puede recomendar en este punto?: trabajar la interpretación de funcionalidad (balanceada, extrema y media) directamente sobre las dimensiones por separado, y no sobre los tipos familiares. Por supuesto, esta no es una solución final, pero puede ser de ayuda para cualquier fin evaluativo inmediato.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- ✓ Balanceada, moderado en ambas dimensiones.
- ✓ Flexiblemente separada
- ✓ Flexiblemente con sentada
- ✓ Estructuralmente separada
- ✓ Estructuralmente con sentada.
- ✓ Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- ✓ Flexiblemente desligada
- ✓ Flexiblemente amalgamada
- ✓ Poéticamente separada
- ✓ Caóticamente conectada
- ✓ Estructuralmente desligada
- ✓ Estructuralmente amalgamada

- ✓ Rígidamente separada
- ✓ Rígidamente conectada.
- ✓ Extremo: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.
- ✓ Caóticamente desligada
- ✓ Caóticamente amalgamada
- ✓ Rígidamente desligada
- ✓ Rígidamente amalgamada.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada.

- ✓ Extrema separación emocional.
- ✓ Falta de lealtad familiar
- ✓ Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros
- ✓ La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros
- ✓ Falta de cercanía parento-filial
- ✓ Predominan la separación personal
- ✓ Rara vez pasan tiempo juntos
- ✓ Necesidad y preferencia por espacios separados
- ✓ Se toman las decisiones independientemente
- ✓ El interés se focaliza fuera de la familia
- ✓ Los amigos personales son vistosos a solas
- ✓ Existen intereses desiguales
- ✓ La reacción se lleva a cabo individualmente.

Separada.

- ✓ Hay separación emocional
- ✓ La lealtad familiar es ocasional
- ✓ El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional
- ✓ Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva
- ✓ Los límites parento-filiales son claros, con ciertas cercanías entre los padres e hijos
- ✓ Se alienta cierta separación personal
- ✓ El interés se focaliza fuera de la familia.
- ✓ Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.
- ✓ Los intereses son distintos
- ✓ La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

Conectada

- ✓ Cercanía emocional.
- ✓ La lealtad familiar es esperada
- ✓ Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal
- ✓ Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas
- ✓ Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial
- ✓ La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.
- ✓ El tiempo que se pasa juntos es importante.
- ✓ El espacio privado es respetado.
- ✓ Se prefiere las decisiones conjuntas.
- ✓ El interés se focaliza dentro de la familia

- ✓ Los amigos individuales se comparten con la familia
- ✓ Se prefiere los intereses comunes
- ✓ Se prefiere la recreación compartida que la individual

Amalgamada

- ✓ Cercanía emocional extrema
- ✓ Demanda de lealtad a la familia
- ✓ Dependen mucho uno de otros. Dependencia afectiva.
- ✓ Extrema reactividad emocional.
- ✓ Coaliciones parento filial
- ✓ Falta de límites generacionales
- ✓ Falta de separación personal
- ✓ La mayor parte del tiempo se pasan juntos.
- ✓ Se permiten poco tiempo y espacio privado.
- ✓ Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.
- ✓ El interés se focaliza dentro de la familia.
- ✓ Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.
- ✓ Los intereses conjuntos se dan por mandato.
- ✓ Niveles de adaptabilidad familiar

Rígida

- ✓ El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental
- ✓ La disciplina es estricta y rígida, sus aplicaciones son severa
- ✓ Es autocrática
- ✓ Los padres imponen sus decisiones
- ✓ Los roles están estrictamente definidos

- ✓ Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

1.7 Plan de Análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; el cual presentó los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y el software estadístico GNU PSPP versión 3.

3.1. Matriz de consistencia

Enunciado	VARIABLES	Objetivos	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019?	Funcionamiento Familiar	<p>Objetivo General: Describir el funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019</p> <p>Objetivos Específicos: - Describir la cohesión familiar en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019. - Describir la adaptabilidad familiar en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019. - Describir el sexo de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019. - Describir la edad de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019.</p>	Adaptabilidad Cohesión	<p>Tipo: Observacional, prospectivo, transversal, y descriptiva.</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Epidemiológico.</p> <p>Universo y muestra: 100 trabajadores de la empresa SIMA.</p> <p>Técnicas: Para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable se interés se utilizará la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACE III).</p>

3.2. Principios éticos.

Dentro de la presente investigación se tomaron en cuenta los principios éticos, el primero que se tomó en cuenta es la protección a las personas, así mismo, el respeto a la dignidad humana, la privacidad y la confidencialidad; como segundo punto está la libertad de expresión y el derecho de informarse a los participantes de las finalidades y propósitos de la investigación que se estuvo desarrollando, además de tener en cuenta la voluntad propia del participante, también tiene en consideración la beneficencia o no maleficencia, en el cual se aseguró no causar daño, no elevar los beneficios y evitar los daños adversos; por otra parte en lo que respecta a justicia se refiere al hecho de tener juicio ponderable, razonable, y tener las mayores precauciones posibles que no permitan un prácticas injustas; así mismo, como último punto está la integridad del investigador, que está en función a sus normas deontológicas, se deben evaluar los riesgos, beneficios y daños potenciales que puedan perjudicar a los participantes. Por último, se consideró la libertad de participación y el derecho de que el participante esté informado, además de que esté enterado que tiene la libertad de comunicar las incomodidades o dudas que tenga con respecto a la investigación, así como se tuvo en cuenta el consentimiento informado.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla I

*NIVEL DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES DE
LA EMPRESA DISTRIBUIDORA PMA EIRL, CHIMBOTE, 2019*

Funcionamiento Familiar	f	%
Extremo	44	44.00
Balance	31	31.00
Medio	25	25.00
<i>Total</i>	100	100.0

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Descripción: En la tabla el mayor porcentaje de los trabajadores evaluados es el 44% y presenta un nivel extremo de funcionamiento familiar.

Tabla II

*NIVEL DE COHESIÓN FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA DISTRIBUIDORA PMA EIRL, CHIMBOTE, 2019*

Cohesión familiar	f	%
Desligada	36	36.00
Separada	24	24.00
Conectada	23	23.00
Amalgamada	17	17.00
<i>Total</i>	100	100.0

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Descripción: En la tabla el 36% de los trabajadores de dicha población obtuvieron un nivel de cohesión familiar desligada.

Tabla III

*NIVEL DE ADAPTABILIDAD FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA DISTRIBUIDORA PMA EIRL, CHIMBOTE, 2019.*

Adaptabilidad Familiar	f	%
Caótica	50	50.00
Rígida	21	21.00
Flexible	16	16.00
Estructurado	13	13.00
<i>Total</i>	100	100.0

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Descripción: En la tabla el mayor porcentaje de 50 % de los trabajadores de dicha población evaluada presenta un nivel de adaptabilidad familiar del tipo caótico.

Tabla IV

*SEXO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA PMA
EIRL, CHIMBOTE, 2019.*

Sexo	F	%
Femenino	1	1.00
Masculino	99	99.00
<i>Total</i>	100	100.0

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: En la tabla el sexo predominante es el sexo masculino con un 99%.

Tabla V

EDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA PMA

EIRL, CHIMBOTE, 2019.

Edad	f	%
18-25	35	35.00
36-45	33	33.00
26-35	32	32.00
<i>Total</i>	100	100.0

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: En la tabla entre 18 y 25 años son las edades que predominan con un 35%.

4.2. Análisis de resultados

El actual estudio buscó describir el funcionamiento familiar prevalente en los trabajadores de la empresa distribuidora PMA, Chimbote, 2019, en el cual se halló que la población estudiada tiene un nivel de funcionamiento familiar extremo, con un 44%. Esto quiere decir que este tipo de familia pasa por constantes cambios lo cuales generan crisis en la adaptabilidad familiar, aunque en algunos casos sea beneficioso, ya sea por el nacimiento de un nuevo integrante de la familia, por la independencia de un hijo, etc; en algunos casos, esto puede ocurrir no solo porque toda la familia se encuentre en un funcionamiento familiar extremo, sino porque uno de los familiares lo causa, de ello Olson (1979) refiere que un funcionamiento familiar extremo produce que tanto adaptabilidad como cohesión sean extremas; además manifiesta que este tipo de funcionamiento familiar menos adecuado ya que se encuentra en los extremos.

En cuanto a los antecedentes se asemeja a la investigación de Heredia (2018) en la dimensión de cohesión ya que el presente estudio y el antecedente obtuvieron como resultado predominante la cohesión desligada, es decir, se encontró un nivel de funcionamiento familiar de Rango medio. Mientras que se asemeja en mayor grado la investigación de Zarzosa (2018) y Miñano (2018) ya que obtuvieron en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar del tipo caóticamente desligado, ubicándose en un funcionamiento familiar extremo; además, estos dos antecedentes se encuentran similares en sus números de población al mismo nivel del presente estudio debido a que los tres estudios tienen un mínimo de 100 trabajadores y no sobrepasa los 125 trabajadores; por última semejanza se puede notar que la zona geográfica es muy cercana entre los antecedentes antes mencionados con el presente estudio. Por

otra parte, parcialmente diferente al estudio de Acevedo (2019) ya que este antecedente obtuvo un nivel de funcionamiento familiar del tipo Rango Medio, pero es semejante en cuanto a la dimensión de cohesión ya que se encuentra que el 68.57% era del tipo Desligada. Pero totalmente diferente a estudio realizado por León (2019) ya que los trabajadores presentaron un nivel de funcionamiento familiar balanceada, y en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad estructurada – separada, esto puede ocurrir debido a que del presente estudio el sexo que predominó fue el masculino y del antecedente en su totalidad son mujeres; también puede darse por el número de muestra ya que el presente estudio encuestó a 100 trabajadores y del antecedente 35 trabajadoras.

El funcionamiento familiar según Olson (1989) se relaciona con los procesos afectivos que se da a través de los vínculos entre los integrantes de la familia a lo que denomina como cohesión, así mismo hace referencia a la adaptabilidad como la competencia de poder variar su estructura familiar con el objeto de afrontar cualquier adversidad que se les pueda presentar en el ciclo de la vida familiar. Por otra parte, Minuchin (2009) recomienda a las familias que sería favorable contar con una adaptabilidad flexible para que los miembros puedan sentirse cómodos. Por ende, Castellón (2012) manifiesta que el mal funcionamiento familiar causa una problemática a nivel mundial que trae consigo el bajo autoestima en los integrantes de la familia que afecta a nivel personal, afecta a la familia, en el trabajo, en el estudio, en la sociedad, en todas las áreas en general; también manifiesta que la mitad de las familias en México se encuentran en el funcionamiento caótico.

También se halló que el 50% la población estudiada obtuvo nivel de adaptabilidad caótica, Citando a Ortiz (2009) a causa de esto asumimos que podría no existir un integrante en específico que los guíe o lidere de una forma adecuada, de la

misma manera no cuentan con el núcleo que les brinde valores, enseñanzas y puedan compartir sus ideas, sus creencias o ya sea una religión, todo esto es necesario para que los miembros de la familia puedan adaptarse a los cambios que ocurran en el transcurso de sus vidas, por lo consiguiente podríamos decir que existen cambios excesivos, que perjudican en la adaptabilidad o que simplemente no pueden superar o afrontar los cambios que se producen.

De la misma manera se obtuvo el resultado del tipo de familia de cohesión no relacionada con un 36%, a causa de esto podemos asumir que cuentan con límites flexibles, y cada miembro se establece en su propio subsistema, tienen poco o casi nulo en común, no pasan tiempo en conjunto con los miembros, entonces podríamos deducir que como consecuencia tienen un cierto desapego entre los miembros de la familia según Smichmidt, Barreyro, y Maglio (2010)

En las limitaciones se manifiesta que siendo una empresa distribuidora cuenta con lugares de alto riesgo, es por esto que el ingreso fue sumamente cuidadoso para evitar los accidentes, así mismo, programar un horario en que estén todos o la gran mayoría de trabajadores para evaluarlos, por esto se fue aplazando el día de evaluación; por otra parte, en nuestras fortalezas tenemos que el encargado apoyo el proyecto en todo momento.

Por último, para las variables de caracterización en la población evaluada se obtuvo que casi todos los trabajadores evaluados fueron hombres a excepción de una única mujer, y la edad que predomina es de 18 a 25 años, la justificación en forma práctica se obtendrá a partir de los estudios que se realizarán será para conocer la realidad de las familias de los trabajadores de la empresa, así mismo, en que afecta las jornadas laborales, las rutinas diarias, el horario, entre otras características; por lo

tanto, mediante este estudio se pudo obtener una noción sobre el funcionamiento familiar en los trabajadores.

V. CONCLUSIONES

- ✓ El nivel de funcionamiento familiar prevalente en los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019; que predominó fue el nivel extremo con un 44%.
- ✓ La dimensión de cohesión familiar prevalente en los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019; que predominó fue el desligado con un 36%.
- ✓ La dimensión de adaptabilidad familiar prevalente en los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019; que predominó fue el caótico con un 50%.
- ✓ El sexo que predominó en lo trabajadores de la empresa distribuidora PMA, Chimbote, 2019; fue el masculino.
- ✓ Las edades que predominaron en los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019; fueron de entre los 18 a 25 años.

Aspectos Complementarios

- ✓ Tomar acciones para mejorar el funcionamiento familiar de los trabajadores, a través de talleres sobre límites y resolución de conflictos, así mismo, talleres de integración familiar, con el propósito de que los integrantes de la familia de los trabajadores sientan parte de su familia y poder superar cualquier dificultad o cambio que surja.
- ✓ Se le sugiere continuar con el estudio sobre funcionamiento familiar, desarrollando el tema investigado en trabajadores, de distintas áreas, para conocer y mejorar el entorno familiar, su satisfacción laboral y por ende su productividad.
- ✓ Realizar talleres preventivos e intervenciones, en beneficio de los trabajadores.

Referencias Bibliográficas

- Andrade, S. (2006). Diccionario de economía, *Lima*. Editorial Andrade.
https://economy.blogs.ie.edu/files/2008/06/Nuevodiccionario_Econ.pdf
- Astoray, E. (2014). *Relación entre funcionamiento familiar y nivel de ludopatía en adolescentes de la Institución Educativa Técnica “Perú birf-República de Bolivia” Villa El Salvador–2012* (Doctoral dissertation, Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Perú.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3511/3/astoray_ce.pdf
- Cami, A., & Dealbert, I. (2009). Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad. *Introduccion al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad*.
<http://www.psocialsalesianas.org/image/01%20Trabajo%20Familiar.pdf>
- Castillo, K. (2012). *Funcionalidad familiar y bullying en alumnos de secundaria de la institución educativa particulares carmelitas*.
- Castro, B. (2017). *Funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Huánuco*.
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/593/CASTRO%20ARANDA%20C%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, J; Limaylla, A; Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, Lima*.
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3566/Funcionalidad_ChavezFarrero_Jocelyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Durán, E. (2017). Los distintos tipos de familia que existen y sus características, México. W Radio.

http://wradio.com.mx/programa/2017/01/17/en_buena_onda/1484617501_114526.html

Gabriel, F. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa privada, Trujillo.*

[file:///C:/Users/RAC1061/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/RAC1061/Downloads/Uladech_Biblioteca_virtual%20(5).pdf)

García, J. Casanueva, C. (2000). *Prácticas de la gestión empresarial, España.* McGraw-Hill Interamericana de España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=575814>

Giannotti y Rocchi. (2003). *Modelos de familia.* España. Depósito legal: B - 16.727 – 2005.

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Modelos%20de%20Familia.%20Conocer%20y%20resolver%20los%20problemas%20entre%20padres%20e%20hijos%20-%20Nardone.pdf>

Góngora, J. N. (1992). *Técnicas y programas en terapia familiar.* Paidós.

[file:///C:/Users/RAC1061/Downloads/INTRODUCCION_A_LA_SISTEMICA_Y_TERAPIA_FA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/RAC1061/Downloads/INTRODUCCION_A_LA_SISTEMICA_Y_TERAPIA_FA%20(1).pdf)

Gutiérrez, T. I. J., Ochoa, G. M., & Pérez, S. M. (2005). *Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores.*

https://www.uv.es/~lisis/gonzalo/7_musitu.pdf

Herrera, P. (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud.* Revista cubana de medicina integral general, Vol. 13 (6), La Habana. Recuperado de

http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol13_6_97/mgi13697.htm

Hernández, L. R. (2012). *Metodología de la investigación en ciencias de la salud.* Ecoe Ediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp->

content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n-en-ciencias-de-la-salud-Vista-preliminar-del-libro.pdf

Horwitz, N. (1990). Un enfoque para la atención primaria. Familia y salud familiar. Vol. 6 (1). <https://iris.paho.org/handle/10665.2/16959>

Huamaní, L; Limaco, R (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto Grado de Educación primaria de la I.E. 0027 San Antonio Jicamarca, Lima*. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/916/TL%20PC-Ep%20H83%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Leon Chiquillan, G. (2019). *Funcionamiento familiar de los trabajadores administrativos de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-filial Ayacucho 2019*. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17854/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_FAMILIA_TRABAJADOR_ADMINISTRATIVO_LEON_CHIQUILLAN_GILDMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López. CM. (1986). Salud comunitaria. Barcelona, España: Editorial Martínez Roca.

MINUCHIN S. (1977). Familias y terapia familiar. España. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071795532004000100004&script=sci_arttext#t#13

Minuchin, S. (2004) Familias y terapia familiar. México. Gedisa, S.A.

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Nardone, G; Giannotti, E; Rocchi,R. (2003) Modelos de Familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos. España. Editorial Herder.

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Modelos%20de%20Familia.%20>

Conocer%20y%20resolver%20los%20problemas%20entre%20padres%20e%20hijos
%20-%20Nardone.pdf

Olson, D., McCubbin, H., Barnes, A., Muxen, M., & Wilson, M. (1989). Inventarios sobre la familia. (A. Hernandez, Trad.) Bogotá, Colombia: Universidad de Santo Tomás.
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Pérez, L. (2017). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de instituciones educativas, Nuevo Chimbote*. Escuela de Psicología. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Chimbote, Perú.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_661a766cc7f7b3c619d457da4db1c92e

Retamales. H, Behn.T, Merino.E. (2003). *Funcionamiento familiar de trabajadores jefes de hogar en sistema de turnos de una empresa*.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v10n1/art04.pdf>

Rodríguez, A (2012). *Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000200008

RPP. (2012). Cuando papá trabaja lejos. <https://rpp.pe/lima/actualidad/cuando-papa-trabaja-lejos-noticia-533272>

Sigüenza, W. (2015). Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson, Ecuador. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Supo, J. (2014). Metodología de la investigación científica para las ciencias de la salud.

https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%8Da_de_la_Investigaci%C3%93n_Cient.html?id=WruXzQEACAAJ&redir_esc=y

Valladares, G. (2008) La familia. Una mirada desde la Psicología. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos.

<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180020298002.pdf>

Wall, L (2017). *Funcionalidad familiar y logros de aprendizaje en Comunicación de estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Divino Maestro de Pamplona, Perú.*

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6979/Wall_CLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zarzosa, K. (2018). *Funcionamiento familiar prevalente en los trabajadores de la municipalidad distrital, Huaraz.*

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5024/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_TRABAJADORES_ZARZOSA_TINOCO_KELY_MERCEDES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES														
Actividades	Año 2019							Año 2020 - 2021						
	Elaboración del Proyecto	■	■	■										
Revisión del proyecto por el jurado de investigación			■	■										
Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				■										
Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Mejora del marco teórico y metodológico					■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información					■	■	■	■	■	■				
Elaboración del consentimiento informado					■	■	■							
Recolección de datos						■	■	■						
Presentación de resultados								■	■	■				
Redacción del informe preliminar									■	■	■			
Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación											■	■	■	
Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													■	
Presentación de ponencia en jornadas de investigación													■	
Redacción de artículo científico													■	

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	00.50	50	25.00
• Fotocopias	00.10	300	3.00
• Empastado	30.00	4	120.00
• Papel bond A-4 (1000 hojas)	0.10	1000	20.00
• Lapiceros	1.00	10	10.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total	81.00	1,366	278.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	0.00	0	00
Sub total	81.00	1,366	278.00
Total, presupuesto desembolsable de	81.00	1,366	278.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	80.00	4	320.00
• Búsqueda de información en base de Datos	00.00	0	00.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total	170.00	9	530.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	50.00	4	200.00
Sub total	50.00	4	200.00
Total, de presupuesto No desembolsable		8	200.00
Total (S/.)	220.00	67	730.00

Financiamiento: El proyecto será realizado en base al autofinanciamiento

**TEST FACES III.
David H. Olson**

Nombre _____ **Parentesco** _____ **entrevistado**

Edad _____ **Fecha** _____ **Familia**

A continuación encontrará Ud.: una serie de situaciones propias de las familias, ente cada una de ella deberá marcar de la siguiente manera:

- 1: Si casi nunca esto sucede en su familia.
- 2: Si muy rara vez esto sucede en su familia.
- 3: Si está indecisa (o) o si son pocas las veces que esto sucede en su familia.
- 4: Si esto sucede con mucha frecuencia en su familia.
- 5: Si esto sucede casi siempre en su familia.

DESCRIBA COMO ES EN LA ACTUALIDAD SU FAMILIA.

1	Los miembros de mi familia nos pedimos ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas sólo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes miembros de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de mi familia les agrada pasar el tiempo junto.					
10	Padres e hijos discuten juntos las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros.					
12	Los hijos toman las decisiones en familia.					
13	En nuestra familia todos estamos presentes cuando compartimos actividades.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones.					
18	Es difícil identificar los líderes de mi familia.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quién se encarga de cuales labores del hogar.					

Solicitud de permiso:

Declaración Jurada.

Yo, Jhosselyn Brillith Zarzosa Cano, con DNI 76701456, bajo juramento declaro haber solicitado permiso para la aplicación de mi instrumento de evaluación en la empresa distribuidora PMA EIRL, pero por motivos de mudanza se extravió el permiso físico donde figuraba la firma del encargado de dicha empresa, aceptando el ingreso a la empresa.

A square image showing a handwritten signature in blue ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to be 'Jhosselyn'.

Firma
Zarzosa Cano, Jhosselyn Brillith



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre el funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019, y para ello se evaluó con la Escala de la evaluación de la cohesión y Familiar Faces III. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 902074050.

Muy agradecidos, Jhosselyn Brillith, Zarzosa Cano