



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
POBLADORES DE LA URBANIZACIÓN LAS BRISAS
PRIMERA ETAPA NUEVO CHIMBOTE, 2020
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTORA

MENDOZA CHINCHAYAN AMELIA MATILDE LAZARITA

ORCID 0000-0003-3737-7453

ASESOR

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE

ORCID 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Mendoza Chinchayán Amelia

ORCID:

0000-0003-3737-7453

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Ríos Sergio Enrique

ORCID ID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Millones Alba Érica Lucy

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldán Verónica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi Marisa Esperanza

ORCID 0000-0001-5032-4618

FIRMA DEL JURADO EVALUADOR Y ASESOR

Dra. MILLONES ALBA ÉRICA LUCY

Presidente

Dra. SALAZAR ROLDAN VERÓNICA DEL ROSILLO

Miembro

Mgtr. MORILLAS ORCHESSI MARISA ESPERANZA

Miembro

Mgtr. VALLE RÍOS SERGIO ENRIQUE

Asesor

DEDICATORIA

A Dios por su infinito amor, por ser mi
fortaleza en cada momento y en cada
paso que doy él va conmigo y por
permitirme realizar mis metas.

A mis padres por su apoyo incondicional y
por ese esfuerzo que me permitió realizar mis
sueños, gracias por inculcarme el ejemplo de
compromiso y coraje, de no tener miedo a la
adversidad porque Dios siempre está
conmigo.

AGRADECIMIENTO

Expreso mis agradecimientos a la universidad Uladech, a la escuela de psicología, y a todos los docentes que en el transcurso me han brindado sus valiosos conocimientos, lo cual me permitió crecer cada día como profesional.

También quiero agradecer a los docentes tutores por asesorarme en este proceso ya que fue todo un reto para mí, quienes, con su orientación y sus conocimientos, me han permitido llevar a cabo este trabajo.

A mi familia por haberme dado soporte en el camino de esta linda carrera, les agradezco por todo el apoyo que me brindaron.

RESUMEN

Esta investigación cumplió con el objetivo de determinar la satisfacción familiar prevalente en pobladores que viven en la primera etapa de la urbanización las Brisas, Nuevo Chimbote 2020. La metodología fue de tipo observacional, transversal, con un nivel descriptivo, y su diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 30 pobladores de la urbanización mencionada. La técnica para la recolección de la información fue la encuesta, siendo el instrumento utilizado la Escala de Satisfacción Familiar de Wilson y Olson (FSS), los resultados obtenidos son que el 70% de los pobladores presentaron un nivel medio de satisfacción familiar, las edades comprendidas son de 30 a 45 años con un porcentaje de 66.7 % y el 53.3% son del sexo femenino. Se concluye que la población alcanza un nivel medio de satisfacción familiar.

Palabras claves: Familia, pobladores, satisfacción familiar,

ABSTRACT

This research met the objective of determining the prevalent family satisfaction in residents living in the first stage of the Breezes urbanization, New Chimbote 2020. The methodology was of an observational, cross-sectional type, with a descriptive level, and its non-experimental design, the sample consisted of 30 residents of the mentioned urbanization. The technique for collecting the information was the survey, the instrument used to be the Wilson and Olson Family Satisfaction Scale (FSS), the results obtained are that 70% of the inhabitants presented an average level of family satisfaction, the ages range from 30 to 45 years with a percentage of 66.7% and 53.3% are female. It is concluded that the population reaches a medium level of family satisfaction.

Keywords: Family, residents, family satisfaction,

CONTENIDO

1. Equipo de Trabajo	ii
2. Firma de jurado y asesor	iii
3. Dedicatoria	iv
4. Agradecimiento	v
5. Resumen	vi
6. Abstract	vii
6. Contenido	viii
7. Índice de tablas	ix
I. Introducción	1
II. Revisión de literatura	7
III. Metodología	38
3.1. Diseño de la investigación	38
3.2. Población y muestra	38
3.3. Matriz y operacionalización de la variable	38
3.4. Técnica e instrumentos de la recolección de datos	39
3.5. Plan De Análisis	41
3.6. Matriz De Consistencia	42
3.7. Principios Éticos	43
IV. Resultados	
4.1. Resultados	44
4.2. Análisis De Resultados	48
V. Conclusiones	52
Aspectos Complementarios	53
Referencias Bibliográficas	54
Anexos	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I.....	28
Niveles de Satisfacción Familiar prevalente en pobladores de la urbanización Las Brisas 1 etapa, Nuevo Chimbote 2020	
Tabla II.....	29
Edad de los pobladores de la urbanización Las Brisas 1 etapa, Nuevo Chimbote 2020	
Tabla III.....	30
Sexo de los pobladores de la urbanización Las Brisas 1 etapa, Nuevo Chimbote 2020	

I. INTRODUCCIÓN

Como bien se sabe la familia es un conjunto de personas que viven bajo un mismo techo y donde satisfacen sus primeras necesidades. (Lorenzo 2014), sin embargo, la familia ha sufrido una brusca y profunda transformación en todo el mundo y ha experimentado mayores cambios en toda la historia, debido a varios factores, uno de ellos puede ser que los pobladores pasan mayor tiempo en su trabajo que en disfrutar con su familia, descuidando su relación familiar. (Llavona y Méndez 2012). Para que los pobladores alcancen satisfacción en sus familias es importante que compartan momentos e interacciones positivas, nutritivas y enriquecedoras que se experimentan de manera única en los integrantes de la familia, lo cual ayuda a sostener y mantener el vínculo familiar. (Barraca y López-Yarta 2010)

Esta información se corrobora con (Álvarez, López, Mendoza, y Bravo, 2013) quienes sostienen que satisfacción familiar es el bienestar que se experimenta de las interacciones fortalecedoras, gratificantes que enriquecen y se mantienen en el entorno familiar. Por ello es importante que los pobladores se sientan satisfechos ya que una buena conexión familiar dará como resultado mayor satisfacción familiar. (Sobrino 2008)

Según las estadísticas de algunos trabajos realizados acerca de la satisfacción familiar tenemos:

En Colombia, se realizó una investigación sobre la satisfacción familiar, la cual tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre la satisfacción familiar y los componentes familiares, los resultados mostraron que los

jóvenes tienen un alto nivel de satisfacción familiar, lo que significa que perciben un ambiente familiar muy agradable. (Arco, Beltrán, M., Osuna, Cáceres, T., Rodríguez, Gutiérrez, L. 2015)

Es así que, en la ciudad de Cuenca Ecuador, se realizó una investigación y su objetivo fue determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, los resultados obtenidos fueron que en los alumnos predomina un nivel de satisfacción muy alto, lo cual quiere decir que los integrantes de sus familias se sienten muy positivos en la comunicación con su familia.

(Guanoché, Guzmán y Niveló 2017)

En Perú especialmente en la ciudad de Pucallpa se realizó un estudio con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, cuyos resultados son que el 53% de los pobladores se ubica en el nivel medio de satisfacción familiar, lo que significa que los aldeanos disfrutan de su familia, pero probablemente teniendo algunas preocupaciones. (Odicio 2020)

Las causas que originan la problemática encontrada fueron las dificultades que tienen los pobladores para encontrar el equilibrio en su familia, por lo que probablemente los pobladores ocupan la mayor parte de su tiempo y su energía en su trabajo que en disfrutar y velar por el cuidado y el bienestar de su familia. El trabajo es un proceso básico mediante el cual las personas realizan una serie de actividades aportando su tiempo y sus energías para obtener compensaciones y satisfacer sus necesidades. (Alcover et. al., 2012)

Las consecuencias que se pueden desencadenar tras este problema son la

pérdida de contacto interpersonal, deterioro de la comunicación y reacciones agresivas en el modo que se discuten los problemas dentro de la convivencia familiar en los pobladores. Cuando hay problemas en la familia, la condición la padecen todos los miembros, por lo que se altera el orden armonioso y jerárquico ya que todos los componentes de la familia se ven afectados. De acuerdo a ello se puede decir que si los pobladores disfrutan con su familia tendrán mayor satisfacción familiar. (García, Gutiérrez 2015).

Es por ello mi interés en describir la satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa, situada en el distrito de Nuevo Chimbote. Por tal razón se formula la presente interrogante; ¿Cuál es la satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote, 2020?

Los objetivos planteados fueron:

Describir la satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa, Nuevo Chimbote, 2020.

Identificar la edad de los pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote 2020.

Identificar el sexo de los pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa, Nuevo Chimbote 2020.

Esta investigación se justifica de manera teórica porque contribuye con la línea de investigación de la escuela de psicología de la universidad Uladech, qué es satisfacción familiar y este trabajo se formula con un sub proyecto de dicha línea, además servirá de antecedentes para nuevos estudios.

La finalidad de esta investigación es describir la satisfacción familiar en pobladores, lo cual cuyas características resultantes son las dificultades que tienen los pobladores para encontrar el equilibrio en su familia, Por ello surgen consecuencias ligadas a la pérdida de contacto interpersonal, deterioro de la comunicación y reacciones agresivas en el modo que se discuten los problemas dentro de la convivencia familiar en los pobladores.

A nivel práctico el estudio se puede utilizar como información para la elaboración de programas, talleres, o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción en las familias.

En la metodología se tiene en cuenta elementos importantes como el tipo de estudio que se basó en la observación, prospectivo, transversal, el nivel de la investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación no experimental, la población estuvo compuesta por 30 habitantes que viven en la urbanización Las Brisas. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Wilson y Olson, así mismo se describe la operacionalización de la variable; y principios éticos.

Los resultados de esta investigación fueron que la satisfacción familiar prevalente en pobladores fue de nivel medio con un porcentaje de 70%, las edades oscilan entre los 30 y 45 años con un porcentaje de 66.7 % y el sexo prevalente es el femenino con el 53.3%, sin embargo, el sexo masculino tuvo un porcentaje cercano con un 46.7%.

Se concluye que la Satisfacción familiar es de nivel medio, las edades son de 30 y 45 años y el sexo prevalente es femenino.

II REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Arco y Osuna (2015) Realizaron una investigación en Colombia, titulada la satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca, con el objetivo de identificar la relación que existe entre la satisfacción familiar y las composiciones familiares emergentes en un grupo de jóvenes, su metodología fue de tipo cualitativo, la muestra estuvo compuesta por 8 jóvenes, cuyas edades fueron de 18 a 25 años, el instrumento aplicado fue el inventario de satisfacción familiar de Olson y Wilson, los resultados evidencian que el 62% presentó un nivel alto de Satisfacción familiar, y se concluye que los participantes perciben que su ambiente familiar es muy agradable.

Sánchez (2019) La presente investigación realizada en Pucallpa, se titula Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Lupuna – Yarinacocha, su objetivo fue determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano mencionado, y la metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 300 pobladores de ambos sexos, para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson), y los resultados obtenidos fueron que la mayoría de los pobladores ubica en el nivel bajo de satisfacción familiar.

Ayala (2019) Realizó un estudio en la ciudad de Lima, titulado satisfacción familiar prevalente en pobladores adultos del centro poblado Playa Hermosa,

Cañete, Lima, 2019. Su objetivo fue describir el nivel de satisfacción familiar en pobladores adultos. La metodología fue de tipo observacional, prospectivo, transversal, el nivel descriptivo y con diseño epidemiológico, no probabilístico. La muestra estuvo compuesta por 120 adultos, cuyas edades fueron de 18 hasta los 60 años. Se utilizó de instrumento la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, dando como resultado un nivel bajo de satisfacción familiar.

Rosas (2019) Realizó una investigación titulada Satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano San Francisco de Asís, Chimbote, 2019. Su objetivo fue describir la Satisfacción Familiar prevalente en pobladores del asentamiento humano mencionado, el tipo de estudio fue observacional, transversal, descriptivo, univariante y con un esquema epidemiológico, los resultados recogidos fueron que el 72.5% de la población tuvo un nivel satisfacción familiar media. Se concluye que existe una prevalencia del nivel promedio de satisfacción familiar y la mayoría de los habitantes son mujeres.

2.2 Bases teóricas.

2.2.1 Familia

La familia es una organización primitiva y resistente, que en el transcurso de la historia ha tenido muchas variaciones, tanto en sus funciones como en su estructura, y que realiza funciones ya sea de crianza, educación, protección, etc. (Quezada, Zavala, y Lenti 2015).

En la familia las personas inician sus experiencias de vida, siendo un lugar tanto material como espiritual, teniendo un trabajo importante en casa por ello tiene que ser firme y autónoma permitiendo que sus miembros crezcan y sean responsables, es decir, enseñar a comportarse y ser mejores personas para la sociedad, así mismo deben sembrar lo necesario para que las personas afronten el mundo en el que viven. (Ponce 2017).

La familia es insustituible para cada uno de sus miembros por dos razones, la primera desde el nacimiento hasta la defunción, que van estableciendo las condiciones esenciales para que el ser humano ame y se entregue a su familia, la siguiente es que, desde los primeros pasos las enseñanzas sean indispensables para que el hombre cumpla su vocación de persona, como "principio y fin del amor". (Melendo T 2008).

En la familia se experimentan emociones profundas y se vivencian situaciones muy agradables y también las más tristes de la vida, en la que los seres humanos adquieren hábitos y comportamientos relacionados a un estilo de vida, que puede o no ser saludable. (García, Gutiérrez 2015).

La familia de ayer y hoy

La diversidad familiar es parte de un proceso dinámico bastante amplio: donde el origen de las personas es lo que generalmente está cambiando, antes la autoridad económica y moral principalmente era por parte del padre y los demás miembros dependían de él, esa tendencia estaba marcada en nuestra sociedad, es decir se consideraba sólo la opinión del padre y no de los demás miembros. (Bel Bravo M., 2000).

De una forma u otra, la mayoría de las personas crecen y viven en una estructura familiar, sin embargo, hay familias que pueden carecer de normas, valores y cuando entran en las instancias educativas sus comportamientos pueden ser o no pulidos, y de serlo les ayudaría a formar un sistema de valores, de lo contrario afectaría significativamente el desarrollo personal y social de los individuos. Por ello ya no podemos hablar de familia, sino que debemos hablar de familias. (Suárez 2009).

Desarrollo Familiar

La familia se inicia con la unión de dos personas en una relación conyugal, siendo un sistema dinámico que está en constantes cambios, de tal modo que la separación o divorcio como alternativa cada vez es más frecuente, tanto así que la tasa de divorcios se incrementa año a año; por ejemplo, a finales de los años ochenta, los EUA superó 40%. (García, Gutiérrez 2015).

La familia tiene que saber los siguientes objetivos:

La familia tiene que cumplir con el objetivo de procrear y criar a los hijos, brindándoles un entorno en que vivir, alimentarse, descansar y recuperarse de las exigencias, dificultades y presiones que el día a día impone y donde se

debe formar personas excelentes, brindándoles amor y apoyándoles incondicionalmente para dotar a la sociedad de nuevos miembros, éstos deben haber obtenido y aprendido todos los conocimientos necesarios para vivir y ser útiles a la misma socialización. (García, Gutiérrez 2015).

2.2.2 Comunicación familiar.

La comunicación familiar hace referencia a la dimensión facilitadora que promueve el estado de una familia funcional, es decir, que en la familia debe prevalecer la comunicación positiva a través de muchas opiniones solidarias y empatía, por lo que es necesario que los miembros de la familia se escuchen activamente, lo cual conlleva a una buena comunicación entre cada integrante de la familia. Sin embargo, cuando predominan las críticas, las indirectas: la comunicación se vuelve negativa y deteriora la convivencia familiar. (Sureda 2007).

También se puede decir que la comunicación familiar es muy importante ya que permite mantener una buena conexión con cada uno de sus miembros lo cual ayuda a formar personas autónomas que sean capaces de expresar sentimientos pensamientos y desenvolverse en su entorno social (Tustón 2016)

2.2.4 Satisfacción familiar

La satisfacción familiar está relacionada con el crecimiento personal, el bienestar y la felicidad, que permite consolidar y fortalecer la estructura familiar. Por ello, es importante que cada integrante adquiera valores y mantengan un ambiente familiar positivo y sustentable que brinde apoyo

óptimo, donde las interacciones sean motivadoras y fortalecedoras, lo cual es importante para su desarrollo en situaciones difíciles. Así mismo una buena comunicación ayudará en el funcionamiento familiar a través de la cohesión y adaptabilidad, cuyo resultado será la satisfacción familiar. (Sobrino 2008).

Se da la satisfacción familiar cuando existe un bienestar que se experimenta como resultado de las interacciones verbales y físicas que se mantiene en los miembros de la familia. (Álvarez, López, Mendoza, y Bravo, 2013). Así mismo se puede decir que la satisfacción familiar surge de las interacciones positivas, nutritivas y enriquecedoras que se experimentan de manera única cuando los integrantes de la familia expresan sus emociones positivas, lo cual ayuda a sostener y mantener el vínculo familiar. (Barraca y López-Yarta 2010).

Para concluir con las definiciones, (Alfonso, et. al. 2017) aseguran que la satisfacción familiar es el efecto de interacciones positivas que se relacionan con la intensidad de las experiencias afectivas, el bienestar y la felicidad, es decir, el intercambio de emociones, sentimientos positivos y reforzantes que ayudan a fortalecer la imagen mutua de cada integrante de la familia. El funcionamiento familiar es un factor importante para obtener un alto nivel de satisfacción familiar.

2.2.5 Funcionamiento familiar

Funcionalidad del modelo de familia

Una familia es funcional cuando tiene una estructura clara y bien definida, por ello es importante que los miembros de la familia se organicen, establezcan límites y jerarquías adecuadas, es decir, para que la familia funcione bien, cada miembro debe ajustarse a sus tareas, metas y objetivos. Por otro lado, una familia disfuncional carece de estructura o no está bien definida, donde reina la confusión y no se puede saber «quién es quién» ni «quién hace qué cosas». (Sureda 2007).

Para que una familia sea funcional, debe cumplir tres requisitos:

Cohesión familiar

Se refiere a la conexión emocional que existe entre los integrantes de la familia y podemos distinguir dos tipos de familias: familias aglutinadas y no emparentadas. (Sureda 2007)

Adaptabilidad familiar.

Es la capacidad para cambiar la estructura de poder, las reglas y los roles de un sistema familiar en respuesta al estrés estatutario o evolutivo.

Con relación a la adaptabilidad, existen cuatro modelos:

Rígida.

Flexible.

Estructurada.

Caótica.

La familia estructurada y flexible se considera la más funcional. (Sureda 2007).

2.2.6 Sustento teórico

a) Enfoque sistémico

Desde un punto de vista sistémico, la familia puede definirse como un conjunto organizado e interdependiente de unidades asociadas a reglas de comportamiento y funciones dinámicas en constante interacción mutua y en constante intercambio con el mundo exterior.

Se consideran varios aspectos básicos en la teoría de sistemas: la familia como un sistema total conformada por subsistemas, la familia como un sistema abierto regido por reglas de interacción, y por último la familia como un sistema en constante cambio e interacción con otros sistemas.

Un sistema familiar consiste en un conjunto de personas interrelacionadas que tienen sus propias características como Totalidad, causalidad cíclica, igualdad, limitación, regla de relación, clasificación jerárquica y teleología:

1. Principio de totalidad:

Los sistemas abiertos deberían funcionar como un todo por la composición y relación de los elementos que componen las distintas identidades según la suma de los componentes; todos funcionan conectados: En otras palabras, si se cambia alguno de sus elementos o si se quita alguno de sus componentes o conexiones o si una de sus partes deja de funcionar, el comportamiento general del sistema no sería el mismo e incluso podría desaparecer. Por lo tanto, su "buen" trabajo depende de su estructura y organización general.

2. Causalidad circular.

Se refiere a la reciprocidad simultánea de comportamientos en las relaciones familiares. El comportamiento del estímulo A produce una respuesta en B,

que se convierte en un estímulo y así sucesivamente. Esta cadena de comportamiento permite al terapeuta cuestionar acerca del qué, dónde y cuándo sucedió algo en lugar de preguntar por qué.

3. Equifinalidad:

Se refiere que se puede lograr el mismo resultado a partir de las condiciones iniciales y los diferentes recorridos.

4. Equicausalidad:

Es todo lo contrario a lo anterior, es decir, bajo las mismas condiciones iniciales se consiguen distintos fines. En terapia esto ayuda a comprender que se debe enfocar en el momento presente y no en las causas del problema.

4. Limitación.

Se refiere a una serie específica de interacciones repetitivas que provocan respuestas nuevas o diferentes.

5. Regla de relación.

La relación entre los componentes del sistema debe definirse claramente.

6. Ordenación jerárquica.

Es la fuerza y la responsabilidad que los individuos tienen para decidir qué hacer. Esta jerarquía también incluye la ayuda, protección, comodidad y el cuidado que proporcionan a los demás.

7. Teleología.

Esto significa que el sistema familiar está orientado hacia un mismo objetivo que garantiza su continuidad y desarrollo (el ciclo de vida familiar) a través de una armonía dinámica entre dos funciones complementarias: la morfostasis y la morfogénesis.

La homeostasis o morfostasis es la tendencia del sistema por mantener su unidad, identidad y equilibrio con el medio ambiente, este término se utiliza para describir el cambio en un miembro de la familia. En cambio, la morfogénesis es la tendencia de un sistema a cambiar y crecer, y esta percepción del cambio implica el desarrollo de nuevas habilidades o funciones para controlar qué cambia y negociar la redistribución de roles entre los miembros de la familia (Garibay 2013).

b) Modelo circunflejo

El modelo Circumplex de sistemas familiares y matrimoniales, del Dr. David H. Olson y sus colegas Russell y Sprinklin, entre 1979 y 1989, como un intento de implicar o integrar la investigación teórica y práctica, proponiendo una escala diseñada para evaluar el funcionamiento familiar en dos parámetros: Adaptabilidad y cohesión familiar, el "FACES III". Sin embargo, evalúa implícitamente la variable comunicación, que se convierte en la base o estructura de adaptabilidad y cohesión, lo que demuestra que cuanto mayor es el grado de adaptación y cohesión en la familia, mejores son los procesos de su comunicación y mientras que menos adaptada y cohesionada sea una familia, sus estados de comunicación serán limitados. (Sigüenza (2015).

El trabajo

El trabajo es un suceso muy importante en la vida de los seres humanos y en el desarrollo de las sociedades. Mediante esta actividad se ha hecho posible la supervivencia de las personas, los grupos humanos y el desarrollo de las sociedades. Con ella, las personas han contribuido en su edificación y transformación del mundo en el que viven. (Pérez, 2011).

Cabe destacar que el trabajo es una actividad que requiere desarrollo y ejecución de muchas tareas que por sí solas pueden resultar muy tediosas y una vez realizadas traerán una gran satisfacción. Sin embargo, a menudo los pobladores trabajan largas jornadas y no tienen tiempo para disfrutar de su familia. (Hurtado 2014)

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se le realizó una sola medición a la población estudiada. El nivel de investigación fue descriptivo, con un diseño no experimental, por lo que no hubo manipulación de la variable ya que se describió la realidad tal y como se presentó el nivel de satisfacción familiar en pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote, 2020. (Supo, 2014).

3.2 Población y la muestra

La población muestral estuvo conformada por 30 pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote 2020, que cumplieron con los criterios requeridos:

Criterios de Inclusión

- Pobladores que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores mayores de 18 años.
- Pobladores que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.
- Pobladores que radiquen en la urbanización Las Brisas, Nuevo Chimbote.

Criterios de Exclusión

- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Pobladores que no pertenezcan a la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote, 2020.

El muestreo no probabilístico, de tipo por conveniencia, ya que solo se evaluó a los pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote, y que deseen participar de este estudio.

3.3 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Sexo		Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnica

La técnica que se utilizó para la recolección de datos de la variable de caracterización fue una encuesta que consistió en recopilar información mediante un cuestionario establecido y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que está indicada en la ficha técnica del instrumento.

b) Instrumento

El instrumento utilizado es el siguiente:

Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson 1982.

Ficha técnica: (Tomado de Flores, Hinostraza y Quiroz, 2014).

Autores: D. Olson y M. Wilson 1982.

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Número de ítems: Consta de 10 ítems.

Escala de validez: Validez y confidencialidad.

Población: Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Administración: Individual o grupal.

Duración: 15 minutos aprox.

Calificación e interpretación: Se suman las respuestas considerando las puntuaciones directas (PD) y los percentiles (PC) posteriormente

se identifican los niveles de satisfacción familiar; alto, medio y bajo (ver tabla en anexo).

Características: Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

- Extremadamente insatisfecho.....1
- Generalmente insatisfecho.....2
- Indeciso.....3
- Generalmente satisfecho.....4
- Extremadamente satisfecho.....5

Validez y Confiabilidad: Copez, Paz y Villarreal, (2017) analizaron las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS), traduciendo la escala a través del método de traducción inversa; y realizaron análisis factoriales exploratorios y confirmatorios, identificando valores óptimos para la solución unifactorial.

Objetivos:

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

A nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del programa software libre PSPP.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones	/ Metodología
			Indicadores	
¿Cuál es la satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote, 2020?	<p>General:</p> <p>Describir la satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote, 2020</p> <p>Específicos:</p> <p>Identificar la edad de los pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote 2020</p> <p>Identificar el sexo de los pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa, Nuevo Chimbote 2020</p>	Satisfacción familiar.	Sin dimensiones Alto, medio, bajo	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal y el análisis univariado.</p> <p>Nivel de investigación descriptivo.</p> <p>Diseño de la investigación no experimental.</p> <p>El universo son los pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa Nuevo Chimbote.</p> <p>La población total de 30.</p> <p>Técnica: Encuesta psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Satisfacción familiar de Olson (FSS) (Olson y Wilson, 1982)</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempla los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por las secretarias participantes del estudio. La investigación se guía por los siguientes principios éticos:

- ✓ La protección a las personas consiste en el respeto a la integridad, diversidad, privacidad, confiabilidad, y su participación tiene que ser voluntariamente.
- ✓ Justicia; los participantes tienen derecho a acceder a sus resultados, el investigador está obligado a tratar equitativamente a las personas ya que ellas merecen ser tratadas con igualdad.
- ✓ El principio de beneficencia y no maleficencia; es una obligación moral en la que el investigador debe actuar en beneficio y sin dañar a otros. Proporciona beneficios y equilibrio para evitar riesgos o daños. Existen algunas reglas y obligaciones morales que se tiene que cumplir, tales como; Proteger y defender los derechos de los demás, evitando y eliminando las condiciones que pueden causar dolor o sufrimiento.
- ✓ Libre participación y derecho a estar informado: Los investigadores deben informar a los participantes de su derecho a optar por no

participar o retirarse del estudio. No debe haber coacción o influencia indebida de los participantes de la investigación para que participen en este estudio.

- ✓ Integridad científica: El investigador tiene que evitar el engaño, declarando los daños y perjuicios que puedan afectar a los participantes, es decir, ser honesto, que su investigación tenga validez y confiabilidad, que garantice veracidad en todo el proceso.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla I

Satisfacción Familiar prevalente en pobladores de la urbanización Las Brisas 1 etapa, Nuevo Chimbote 2020

Satisfacción Familiar	F	%
Alto	2	6.7%
Medio	21	70.0%
Bajo	7	23.3%
Total	30	100.0%

Fuente: Escala de Satisfacción familiar de (Olson y Wilson 1982)

En la tabla I, podemos observar que el mayor porcentaje de los pobladores presentan una satisfacción familiar nivel medio con un 70 %, luego tenemos el nivel bajo con el 23.3%, y finalmente el nivel alto con un 6.7%.

Tabla II

Edad de los pobladores de la urbanización Las Brisas 1 etapa, Nuevo Chimbote 2020.

Edad	F	%
18-29	10	33.3%
30- 45	20	66.7
Total	30	100.0 %

Fuente: Instrumento de recolección de datos

En la tabla II, se puede observar que la mayoría de los pobladores oscilan entre 30 y 45 años con un porcentaje de 66.7 % y las edades de 18 a 29 años con un porcentaje del 33.3%.

Tabla III.

Sexo de los pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa, Nuevo Chimbote 2020.

Sexo	F	%
Femenino	16	53.3%
Masculino	14	46.7%
Total	30	100.0%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

En la tabla 3 observamos que el 53.3% de los pobladores son del sexo femenino y que el 46.7% son del sexo masculino.

4.2 Análisis de los resultados.

En la familia se experimentan emociones profundas y se vivencian situaciones tan agradables y también las más tristes de la vida, en la que los seres humanos adquieren hábitos y comportamientos relacionados a un estilo de vida, que puede o no ser saludable. (García, Gutiérrez 2015). Esas situaciones fortalecedoras en las familias dan como resultado a la satisfacción familiar enriqueciendo así la dinámica familiar, lo cual significa que si los pobladores disfrutan de los momentos gratificantes con los miembros de su hogar lograrán satisfacción familiar (Sobrino 2008).

Por ello se realizó esta investigación con el objetivo de determinar la satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización las brisas primera etapa, Nuevo Chimbote 2020. Dando como resultado que un 70% de los pobladores presenta satisfacción familiar nivel medio, esto quiere decir que los pobladores se sienten algo satisfechos en su entorno familiar, Probablemente los pobladores no disfrutan plenamente con su familia, porque pasan mucho tiempo en su trabajo lo cual le genera dificultad para compartir experiencias. (Olson y Wilson, 1982, citado en Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014).

Los resultados obtenidos muestran una similitud con la investigación realizada por Rosas (2019) y Huaranccay, realizaron sus investigaciones similares en el año (2019) cuyos resultados son que más del 60 % de la población estudiada presentó un nivel medio en la Satisfacción Familiar y dónde predomina el sexo femenino.

Por otra parte, los resultados se pueden diferenciar con las investigaciones sustentadas por Ortiz y Sánchez (2019) sus objetivos fueron determinar el nivel de satisfacción familiar en pobladores, concluyeron que la mayoría de los pobladores se ubican en el nivel bajo de satisfacción familiar.

En el marco teórico el nivel medio quiere decir que los pobladores se sienten algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia. Esto significa que en el ambiente familiar pueden surgir situaciones difíciles y que los miembros de la familia requieran de una dinámica positiva que los fortalezca y garantice un entorno estable positivo. (Sobrino 2008).

Desde el enfoque teórico se plantea que existe satisfacción familiar cuando los pobladores experimentan un bienestar y calidad de vida. Para que las personas se sientan satisfechas es indispensable que mantengan esas interacciones fortalecedoras en los miembros de la familia. (Álvarez, López, Mendoza, y Bravo, 2013).

Sin embargo, qué sucede cuando en el ambiente familiar no todo es armonioso en cuanto a la satisfacción, la causa es que los pobladores no disfrutan de compartir experiencias gratificantes, ya que dedican su tiempo al trabajo. Y esto trae como consecuencia dificultades para expresarse, reacciones agresivas en el modo que se discuten los problemas dentro de la convivencia familiar en los pobladores. Cuando las interacciones con los miembros de las familias no son fortalecidas, y son mortificantes las personas del entorno familiar tienden a estar insatisfechas. (Álvarez, López, Mendoza, y Bravo, 2013).

En las variables de caracterización las edades de los pobladores oscilan entre los 30 y 45 años, con un porcentaje de 66.7 % y el 53.3% son del sexo femenino.

V.- CONCLUSIONES

- ✓ La satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización las Brisas primera etapa, Nuevo Chimbote, 2020 se halló que el 70% tiene una satisfacción familiar nivel medio.
- ✓ Las edades que prevalecen en los pobladores de la urbanización las Brisas primera etapa nuevo Chimbote, 2020 fueron de 30 y 45 años con un porcentaje de 66.7 %
- ✓ El sexo prevalente en pobladores de la urbanización las Brisas primera etapa nuevo Chimbote, 2020 fue femenino con un porcentaje de 53.3%.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

- ✓ A los funcionarios de la municipalidad de Nuevo Chimbote que realicen programas de intervención con la finalidad de dar a conocer la importancia de la satisfacción familiar para prevenir consecuencias.
- ✓ Para mejorar la satisfacción familiar en los hogares de los pobladores, realizar talleres donde se les explique acerca de una buena comunicación familiar y la funcionalidad familiar, lo cual será beneficioso para lograr la satisfacción en sus familias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcover de la Hera, C., M. (2012). Psicología del trabajo. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/48582?page=8>
- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., y Selin Ganen, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014.
<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Álvarez, Y, López, M, Mendoza, O, y Bravo, G (2013) Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes 2013 (Revista Psicología Y Salud).
<https://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud-23-1/231/Yareli%20Salazar%20%C3%81lvarez.pdf>
- Arco Beltrán M, Osuna Cáceres T, Rodríguez Gutiérrez L (2015) La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca. (Tesis de grado para optar al título de psicólogo)
<http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/11371/99/1/ArcoBeltranMayra.pdf>
- Barraca, J. y López- Yarto, L. (2010). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos. TEA.
- Bejar Gamboa L. M. (2016) Nivel de satisfacción del familiar del paciente que ingresa a sala de operaciones con respecto a la orientación que recibe del profesional de enfermería en el hospital regional Ayacucho 2016.
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5253/Bejar_gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Resultados%3A%20Del%20100%25%20\(50,recibe%20del%20profesional%20de%20enfermer%C3%ADa.](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5253/Bejar_gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Resultados%3A%20Del%20100%25%20(50,recibe%20del%20profesional%20de%20enfermer%C3%ADa.)
- Bel Bravo M., A. (2000) La familia en la historia. Propuestas para su estudio desde la «nueva» historia cultural 2020.
<https://cursoshistoriavdemexico.files.wordpress.com/2019/07/1.-la-familia-en-la-historia-bel-bravo-marc3ada-antonia.pdf>
- Copez, A., Paz, A., y Villarreal, D. (2017) Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú 2016.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1332/133255468008/index.html>

- Fernández Sánchez, V., J. (2018) Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1010>
- Flores Horna, K., Hinojosa Gamboa, E. y Quiroz Necochea, L. (2014). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar. <https://es.scribd.com/doc/235133227/Informe-Satisfaccion-Familiar-Final-Final-ListoPara-Enviar>
- García E. T, Gutiérrez H. R (2015) Trabajo con familias: abordaje médico e integral (3a. ed.). México City, MÉXICO: Editorial El Manual Moderno.
- Garduño Estrada, L., Salinas Amezcua, B., Rojas Herrera, M., (2005) Calidad de vida y bienestar subjetivo en México: Ed: Plaza y Valdés.
- Garibay Rivas, S. (2013). Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar (2da. ed.). Editorial El Manual Moderno. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/39675?page=18>.
- Guanosche, León, P., Guzmán, Niveló, P. (2017) Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato 2017. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Huarancay Gutiérrez, M., K. (2019) Satisfacción familiar prevalente en padres de la Institución Educativa Pública Inicial Wari Accopampa, Ayacucho, 2019. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15931>
- Huerta, Pedrajas, et Contreras (2011) Calidad de vida laboral y su influencia sobre los resultados empresariales. Revista de Ciencias Sociales de la universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28022784008.pdf>
- Hurtado Domínguez, R. (2014). Reflexiones sobre el trabajo en el hogar y la vida familiar. EUNSA. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/47172?page=54>
- Jiménez Figueroa A. E, Mendiburo Subiabre N. P. (2011) Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo familia, en una muestra de trabajadores chilenos. 2011 (Avances en Psicología Latinoamericana). <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=e18977dc-b617-4005-9b8e-6c62052edede%40sessionmgr4007&vid=1&hid=4104>

- Llavona L. M, Méndez C, F. (2012) Manual del psicólogo de familia: un nuevo perfil profesional. Madrid, ES: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.
- Lorenzo Rego., I. (2014). El concepto de familia en derecho español: un estudio interdisciplinar. J.M. BOSCH EDITOR.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/59841?page=34>
- Melendo, T. (2008). La hora de la familia. EUNSA.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/47042?page=21>
- Odicio Souza, Roger Juan (2020) Satisfacción Familiar De Los Pobladores En El Asentamiento Humano El Pacífico Pucallpa, 2019.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16349>
- Ortiz, Castro, J., M., (2019) Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Juan Carlos Del Águila-Loreto 2020.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16201>
- Pineda Ramos, M. E. (2019) Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa No 88320 san bartolo, santa, 2018.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14326>
- Quezada Zevallos, J., Zavala Bustamante, E., y Lenti Canepa, M. (2015) Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. 2015 (Revistas Psicológicas)
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Q.uezada.pdf
- Rosas Hipólito, L., F (2019). Satisfacción Familiar prevalente de los Pobladores Del Asentamiento Humano San Francisco De Asís, Chimbote, 2019
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15332>
- Sánchez Picón, M. (2019). Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano La Lupuna - Yarinacocha, 2019 Tesis Para Optar El Título Profesional De Licenciada En Psicología 2020
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17423/pobladores_familia_sanchez_picon_milagros.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Sigüenza Campoverde, W. (2015) Funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de Olson. 2015
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TEESIS.pdf>
- Sobrino Chunga L. (2008) Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos 2008. (Avances en Psicología)

<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Sureda Camps, M. (2007). *Cómo afrontar el divorcio: guía para padres y educadores*. Wolters Kluwer España.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/63154?page=227>

Tustón Jara, M., José. (2016) *La comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica de un instituto tecnológico agropecuario 2014*.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

ANEXOS

Esquema del cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2017				2017				2020				2021			
		2017 – 01				2017 – 01				2020 – 02				2021 – 01			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados									X							
10	Análisis e Interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar											X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turniting	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total, del presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Financiamiento: El proyecto fue realizado en base al autofinanciamiento.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

I. Instrumento de recojo de información:

Sexo: (F) (M) **Edad:** _____

II. Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamen te insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamen te satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N o	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento, de aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. La presente investigación en Salud se titula: Satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa, Nuevo Chimbote, 2020 y es dirigido por Amelia Mendoza Chinchayán, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: describir la satisfacción familiar prevalente en pobladores de la urbanización Las Brisas primera etapa, Nuevo Chimbote, 2020. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo amy_mch@hotmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador:

Atte.

Amelia Mendoza Chinchayán

Cel: 950428545

Baremos de calificación de la escala de satisfacción familiar

	Escala de satisfacción familiar	
	PC	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
	70	44
	65	43
Medio	60	42
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

**DECLARACION JURADA POR PERDIDA DEL DOCUMENTO DEL
PERMISO**

Yo, Amelia Matilde Lazarita Mendoza Chinchayán identificada con documento de identidad N.º 32992169; domiciliada en las Brisas W' 16 Nuevo Chimbote, en el pleno uso de mis facultades declaro bajo juramento, que conté con el permiso para realizar mi investigación, pero por motivos de mi cambio de domicilio he sufrido la pérdida del documento.

Así mismo declaro que el permiso para la investigación en los pobladores de la urbanización las Brisas fue aceptado por la directiva de la urbanización.

Para mayor constancia y validez y en cumplimiento pongo mi teléfono, correo, firma y mi huella digital al pie del presente documento para fines legales correspondientes.

Teléfono: 950428545

Correo electrónico: lhinda9025@gmail.com

Chimbote, lunes 05 de abril del 2021



FIRMA



HUELLA