



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA
INFORMACIÓN CONTABLE EN LA COMISIÓN DE
USUARIOS SUB SECTOR HIDRÁULICO PUYUNTALA –
CURA MORI - PIURA 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

YAMUNAUQUE CHERO, RULY KATIA

0000-0002-8463-6481

ASESOR

MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL

0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2022



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA
INFORMACIÓN CONTABLE EN LA COMISIÓN DE
USUARIOS SUB SECTOR HIDRÁULICO PUYUNTALA –
CURA MORI - PIURA 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

YAMUNAQUE CHERO, RULY KATIA

0000-0002-8463-6481

ASESOR

MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL

0000-0002-6880-1141

CHIMBOTE – PERÚ

2022

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón
Presidente

Mgr. Juan Marco Baila Gemin
Miembro

Mgr. Nidia Erlinda Yépez Pretel
Miembro

Mgr. Juana Maribel Manrique Plácido
Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por la vida, la salud, la fuerza que me regala cada día, siendo mi guía, luz y fortaleza y por darme el privilegio de llegar hasta este momento.

El presente trabajo está dedicado a mis hijos, mi padre “José Santos” que por esta pandemia tuvo que partir a la presencia de Dios, a mi madre María Obdulia a mis hermanos (as), a mi amado esposo Héctor, a mis dos hijos Maryurit y Elmer, por el apoyo incondicional que me han brindado siempre.

DEDICATORIAS

A mi Familia

En especial a mis padres y madre, esposo Héctor,
mis hijos Maryurit y Elmer, por su amor, tiempo y
apoyo incondicional; siendo esa motivación que
me impulsa a crecer cada día.

A la Universidad “ULADECH”

En especial a mis queridos profesores por su tiempo
y dedicación en cada enseñanza transmitida,
permitiéndome desarrollarme como profesional.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo general; determinar la relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala. Metodología; enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, correlacional, nivel descriptivo; la población nueve trabajadores de la comisión de usuarios, por el tamaño de la población se consideró la misma cantidad en la muestra: cinco directivos, tres trabajadores y el contador; a quienes se aplicó un cuestionario de 11 preguntas de Control Interno y 11 preguntas de Información Contable. Resultados; el control interno no se relaciona significativamente con la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala ($0,503 > 0,05$); el control interno se relaciona significativamente con la contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala ($0,048 < 0,05$); el control interno no se relaciona significativamente con la contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala ($0,164 > 0,05$); el control interno se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala ($0,005 < 0,05$); El nivel de Control Interno de la Comisión de Usuarios del Sub sector Hidráulico Puyuntala el 55,6 % su nivel es bajo y el 22,2 % el nivel es medio y 22,2 % nivel alto. El nivel de la Información Contable es de nivel medio 44,4 %, nivel bajo 33,3 % y nivel alto 22,2 %.

Palabras Clave: Control Interno, Información Contable.

ABSTRACT

The present investigation had as general objective; determine the relationship between internal control and accounting information in the users' commission of the Puyuntala hydraulic subsector. Methodology; quantitative approach, applied type, non-experimental design, correlational, descriptive level; The population nine workers of the user commission, due to the size of the population considered the same amount in the sample: five managers, three workers and the accountant; to whom a questionnaire of 11 questions of Internal Control and 11 questions of Accounting Information was applied. Results; internal control is not significantly related to accounting information in the users' commission of the Puyuntala hydraulic subsector ($0.503 > 0.05$); internal control is significantly related to financial accounting in the user commission of the Puyuntala hydraulic subsector ($0.048 < 0.05$); internal control is not significantly related to physical accounting in the users' commission of the Puyuntala hydraulic subsector ($0.164 > 0.05$); internal control is significantly related to managerial accounting in the Puyuntala hydraulic sub-sector user commission ($0.005 < 0.05$); The level of Internal Control of the Users Commission of the Puyuntala Hydraulic Subsector 55.6% its level is low and 22.2% the level is medium and 22.2% high level. The level of Accounting Information is medium level 44.4%, low level 33.3% and high level 22.2%.

Keywords: Internal Control, Accounting Information.

CONTENIDO

I. Introducción.....	12
II. Revisión de literatura	16
III. Hipótesis	26
IV. Metodología.....	27
4.1 Diseño de la investigación	27
4.2 Población y muestra.....	28
4.3 Definición y operacionalización de las variables e indicadores	29
Operacionalización de variables e indicadores	30
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
4.5 Plan de análisis.....	33
4.6 Matriz de consistencia.....	34
4.7 Principios éticos	35
V. Resultados	36
5.1 Resultados	36
5.2 Análisis de los resultados.....	69
VI. Conclusiones.....	71
Aspectos complementarios	72
Anexos	77

Índice de gráficos, tablas y cuadros

Tabla 1 Técnicas e Instrumentos que se utilizarán en la Investigación	32
Tabla 2 La existencia de controles se da periódicamente y sin previo aviso.....	36
Tabla 3 Cuando se dan los controles estos cumplen con su función de inspección y verificación del estado contable eficiente del área.....	37
Tabla 4 Se cuenta y revisa manuales de procedimientos para el control interno	38
Tabla 5 Las funciones del personal se revisan de acuerdo a las necesidades y exigencias del área.....	39
Tabla 6 Se contrastan los datos contables, para verificar la coherencia de los mismos	40
Tabla 7 Se analizan los resultados de los gastos financieros, cotejando que estos guarden coherencia	41
Tabla 8 El personal directivo exige que se le presenten informes de los gastos generados en el área.....	42
Tabla 9 Los informes contables se entregan dentro de las fechas establecidas	43
Tabla 10 El área cuenta con soportes para respaldar registros y cifras (base de datos, sistemas informáticos) así consultar y cotejar cualquier duda	44
Tabla 11 Se presentan los estados financieros del área de forma periódica y dentro de las fechas establecidas	45
Tabla 12 Se cumple con la normatividad en la evaluación de la información contable	46
Tabla 13 El estado de situación financiera (Balance General) de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente	47

Tabla 14 El estado de resultados (Estado de ganancias y pérdidas) de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente.....	48
Tabla 15 El estado de flujo de efectivo de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente	49
Tabla 16 En las declaraciones tributarias siempre se identifica adecuadamente el hecho generador de los impuestos.....	50
Tabla 17 Las declaraciones tributarias siempre son presentadas oportunamente, es decir se presentan respetando el cronograma de pagos de los tributos	51
Tabla 18 Los impuestos de la comisión de usuarios siempre se pagan oportunamente de acuerdo al cronograma de pagos	52
Tabla 19 En la comisión de usuarios siempre se realiza la planificación tributaria	53
Tabla 20 En la comisión de usuarios se formula y/o proyecta los presupuestos adecuadamente	54
Tabla 21 Los presupuestos siempre forman parte en la presentación de la información contable para la toma de decisiones	55
Tabla 22 Los costos de servicios de la comisión de usuarios siempre son determinados adecuadamente por los profesionales correspondientes	56
Tabla 23 Los estados de costos de servicios (y otros estados de costos) siempre forman parte en la presentación de la información contable para la toma de decisiones.....	57
Tabla 24 Nivel de Control Interno en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala.....	58
Tabla 25 Nivel de Información Contable en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala.....	58

Tabla 26 Nivel de Contabilidad Financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala	59
Tabla 27 Nivel de Contabilidad Física en la Comisión de Usuarios Hidráulicos Puyuntala...	60
Tabla 28 Nivel de Contabilidad General en la Comisión de Usuarios Hidráulicos Puyuntala	61
Tabla 29 Prueba de Normalidad de la Variable Control Interno*Información Contable	62
Tabla 30 Prueba de Hipótesis General.....	64
Tabla 31 Relación Control Interno con Contabilidad Financiera	65
Tabla 32 Relación entre Control Interno con Contabilidad Fiscal	67
Tabla 33 Relación entre Control Interno con Contabilidad Gerencial	68
Figura 1 Esquema de Diseño de la Investigación	27

I. INTRODUCCIÓN

El control interno necesita del diseño adecuado y toma de decisiones, con la finalidad de proveer un nivel de certeza razonable en lo que se refiere a la obtención de sus objetivos como la eficiencia y eficacia de sus operaciones; confianza en la información y cumplir con las normas y leyes vigentes. El control interno es una herramienta estratégica obtenida como parte de procedimientos y gestiones de una entidad que a la vez revela su importancia, siendo reconocida como instrumento de seguridad de las actividades y la confianza que se tiene de los informes, cuyo destino son los usuarios interesados en informarse sobre la administración interna de la empresa. El control interno se convirtió en el pilar fundamental de una organización, que permite la observación y determinación de la eficiencia en la actividad de la empresa en periodos determinados y sobre todo la confiabilidad de la información (Mendoza, et al., 2018).

Una organización para llegar al éxito, en gran medida se debe a la calidad de control de sus recursos, a la disposición de información económica financiera disponible y confiable, esta debe reconocer y entender su participación fundamental del departamento contable, argumentos que van a determinar su rol preponderante del área administrativa en la sostenibilidad de una organización. Un eficiente control interno va a reducir, riesgos de corrupción manifestadas en algunas de ellas, a pesar de ello, es importante la aplicación de técnicas direccionadas al mejoramiento y desenvolvimiento, que abarque lo administrativo, así como lo económico. De allí que las organizaciones requieran desarrollar el control que va aportar de forma eficiente la gestión contable y financiera en estas épocas de crisis. En el Perú en varias organizaciones agroindustriales se vienen implementando importantes sistemas de control interno, salvaguardando sus recursos (Trujillo, 2018).

De esta manera, cobra relevancia la investigación, influencia del control interno en la información financiera y contable de la Comisión de usuarios del Sub Sector Hidráulico

Puyuntala del Distrito de Cura Morí, dando importancia en el hecho que constituye una necesidad en la administración local del agua debido que la junta de riego no viene canalizando eficientemente los flujos de ingreso para poder asegurar sus presupuestos anuales; el control interno de la comisión de usuarios no se viene ejecutándose de acuerdo a lo proyectado debido a la deficiente política adecuada de cobranza de la tarifa de agua de uso agrario.

Planteamiento del problema: Actualmente, se presenta un gran número de problemas redundantes que vienen afectando a las organizaciones modernas, esto es debido a su nivel de prosperidad, paralelamente los problemas presentados por el control son más frecuentes, tornándose muy difícil realizar el control, por estos factores es indispensable el mejoramiento de los sistemas de planeación y de control, aplicadas a la gran diversidad de situaciones operativas de la organización. Es posible destacar, que toda organización que implemente el control interno en sus operaciones, permitirá el conocimiento situacional de esta, esto demuestra lo importante de disponer una planificación que sea capaz de verificar que los controles se cumplan para brindar una mejor visión de la gestión.

El cambio de la sociedad ha conllevado a la creación de modernas formas de administración económica. Actualmente existe una desactualización y descontrol en las políticas económicas aumentando estas características con la aplicación de acuerdo a sus intereses internos de cada organización; conllevando a un deficiente manejo de los ingresos económicos, provocando una precaria administración de la recaudación de los ingresos económicos en la institución. En este caso en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala se observa que no existen los controles necesarios para el control de la recaudación de los ingresos por la tarifa de agua de uso agrario.

La comisión de usuarios planifica y ejecuta con deficiencia, sus controles internos de ingresos de la tarifa de agua teniendo como consecuencia el desorden total los cuales se reflejan en la falta de liquidez en el momento de hacerle frente a sus obligaciones administrativas; con

el propósito de promover una cultura de control en sus actividades. Las características actuales que se debería cambiar en la Comisión de Usuarios son: la planificación y ejecución de sus actividades, esto se debe a que los recursos, se distribuyen en actividades no productivas, en consecuencia, existe incapacidad en el manejo de estos; demostrando que el Control Interno no cumple su rol de prevenir y verificar la gestión de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

Para mejorar su planificación y ejecución de sus actividades, se busca proporcionar datos que será útil, debido a que no existe publicaciones de trayectoria en el país, de acuerdo con lo indicado se consideró investigar el control interno y la información contable del sub sector hidráulico Puyuntala; planteándose la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura - 2022?, la relevancia de este estudio arraiga en el especial interés de conocer cuál es la relación de control interno y la información contable y de acuerdo a los resultados, implantar las disposiciones que permitan solucionar los problemas de la comisión de usuarios.

Objetivo general: Determinar la relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Objetivos específicos 1: Establecer la relación entre el control interno y contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Objetivos específicos 2: Precisar la relación entre el control interno y contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Objetivos específicos 3: Medir la relación entre el control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Esta investigación se justifica en los siguientes aspectos:

Desde el punto de vista teórico, ya que los conocimientos adquiridos del control interno, en la ejecución de la investigación van a servir como antecedentes para investigaciones posteriores; aportando información de control interno, el cual ayudara a una correcta aplicación de herramientas y poder identificar a tiempo factores de riesgos que se encuentran en diversas áreas de la comisión de usuarios sub sector hidráulico, para mejorar el servicio a los usuarios.

Desde el punto de vista práctico, se debe a que los resultados obtenidos en la investigación buscarán ser la base teórica del control interno para la solución de problemas, aplicando las medidas correctivas a las técnicas empíricas establecidas mediante la aplicación de controles concurrentes y preventivos para su cumplimiento eficiente, y de esta manera buscar la optimización de la información oportuna.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación por que estará convenientemente diseñado; siguiendo los procedimientos y rigurosidad establecida, para ello se hará uso del instrumento – el cuestionario, en la recopilación de datos e información, el cual estará sometido a una validación por el juicio de expertos en el tema, para la determinación de la viabilidad. Justificación social, esta investigación permitirá la obtención de información de gran confiabilidad, el cual mejorará el control interno de los ingresos de la tarifa de agua de la comisión.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel descriptivo, correlacional, de diseño no experimental; utilizándose como técnica la encuesta e instrumento

el cuestionario de control interno e información contable; encontrándose los resultados siguientes: el control interno no se relaciona significativamente con la información contable, el control interno se relaciona significativamente con la contabilidad financiera, el control interno no se relaciona significativamente con la contabilidad física,); el control interno se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

En investigaciones a nivel internacional, se encontró a **Calle, et al. (2020)**, en Ecuador en su artículo. Título: Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad. Objetivo general: Evaluar el sistema de control interno de los procesos administrativos y financieros. Metodología: Enfoque mixto, diseño no experimental. Muestra: 20 empleados; se aplicó encuestas y entrevista. Resultados: Evaluación del control interno, el área contable no comunica oportunamente los errores detectados. La empresa no cuenta con un código de ética. Deficiente proceso de capacitación en el área contable; para la comunicación externa con los clientes no existen procedimientos establecidos. Los riesgos internos y externos se analizan y consideran administrativamente; no se dispone de controles para identificar y evitar el fraude; Los balances no revisa periódicamente el gerente. Conclusiones: Identificaron el incumplimiento de procesos para un control interno efectivo.

En el Ecuador se localizó a **Sotomayor, et al. (2020)**, en su artículo. Título: Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. Objetivo general. Determinar la manera en que el control interno ayuda a mejorar la gestión contable y financiera. Metodología: Enfoque cualitativo, diseño bibliográfico,

documental y descriptivo; muestreo no probabilístico, encuestas aplicadas a profesionales del área contable y gestión financieras; utilizándose fichas bibliográficas para la recolección de la información. Resultados: La característica importante del control interno es de carácter normativo; para el control interno óptimo se debe seguir con los procedimientos técnicos de los manuales de procedimiento; el control interno bien aplicado garantizara, los resultados óptimos; para el control interno del sistema contable se debería evaluar mediante los reglamentos. Conclusiones: Algunas empresas de camarones realizan un deficiente control de sus recursos.

Cabe mencionar en el Ecuador a **Serrano, et al. (2018)**, en el artículo. Título: El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable en las empresas bananeras en Machala. Objetivo general: Determinar de qué manera el control sirve como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable. Metodología: Enfoque cualitativo, diseño bibliográfico, documental y descriptivo; muestra, directivos de las empresas, se aplicó las encuestas. Resultados: Ambiente de control el cumplimiento es mayor en la difusión. Evaluación de riesgos alto cumplimiento en documentación de riesgos y matrices de administración de riesgos, planes de contingencia. Actividades de control, cumplimiento alto, no actualizan su manual de procedimientos. Información y comunicación es de menor cumplimiento. Supervisión y monitoreo alto cumplimiento. Conclusiones: Las empresas bananeras cumplen con la mayoría de los componentes del control interno.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Antecedentes nacionales de la investigación en Lambayeque se encontró a **Benites y Saabedra (2021)**, en su tesis. Título: Incidencia de la gerencia estratégica en el sistema de control interno de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Menor Chancay. Objetivo general: Determinar la incidencia de la gerencia estratégica en el sistema de control interno de la junta de usuarios; enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo; muestra 28 integrantes,

aplicándose el cuestionario. Resultados: postura de adaptarse a los cambios 33.3 % desacuerdo, 66.7 % de acuerdo. Capacidad de influir en diferentes equipos de trabajo, para lograr las metas y objetivos, 55.6 % de acuerdo. Comunicación adecuada y motivación de equipo 44.4 % de acuerdo. Capacidad de garantizar con la efectividad de sus operaciones institucionales el 44 % se encontró ni de acuerdo ni en desacuerdo. Empleo de métodos y procedimientos correctos 44.4 % en desacuerdo. Conclusiones: El control interno de la organización no es la óptima.

En Arequipa se ubicó a **Chavez (2019)**, en su tesis. Título: Implementación del control interno y su información financiera de la Empresa Mega Transportes. Objetivo general: Establecer como la implementación del sistema de control interno incidirá en la información financiera de la empresa. Metodología: Enfoque cuantitativo, descriptivo; muestra 100 trabajadores aplicándose el cuestionario. Resultados: el 100 % de encuestados manifiestan que no se desarrolla un sistema de control interno. El 100 % respondieron que no se desarrolla un sistema de control interno. Departamentos con más problemas para cumplir su responsabilidad, contabilidad 10 %, finanzas 10 %, RRHH 60 %, almacén logístico 20 %. Problemas de caja 80 % sí. Conclusiones: La Empresa no cuenta con el sistema de control interno.

En Trujillo se considera a **Leon (2019)**, en su tesis. Título: Control interno y su influencia en la información financiera de la junta de usuarios del sub distrito de riego regulado de Jequetepeque. Objetivo general: Determinar la influencia del control interno en la información financiera de la junta de usuarios. Metodología: Muestra 86 usuarios, método inductivo – deductivo, analítico, diseño de una sola casilla; se aplicó la guía de observación, ficha bibliográfica y el cuestionario. Resultados: definición del control interno el 52 % define como métodos seguidos por una compañía para salvaguarda de sus activos. Aplica el control interno en junta de usuarios 100 % lo afirma. Elementos de control: Información y Comunicación es uno de los elementos 27 %. Evaluación de riesgo 26 %. Ambiente de control 24 %. Actividades de control 23 %. Métodos de evaluación del control Interno: 35 % el método

es descriptivo, 34 % método gráfico de flujo grama, 31 % manifiesta que es el método del cuestionario. El criterio de calificación de la eficacia del control interno el 35 % es más eficaz la información financiera; cumplimiento de leyes 34 %, decretos y reglamentos; 31 % afirmaron que son las operaciones. Conclusiones: Se determinó que uno de los criterios para la calificación de la eficacia del control interno es la información financiera dando cumplimiento a las Leyes, Decretos, Reglamentos y las Operaciones.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Marco teórico

2.2.1.1 Control Interno

Según Rojaz (2007) Entre las bases teóricas de la investigación se considera al *control interno*; viene hacer el proceso de inspección o comprobación, por medio de la puesta en funcionamiento de actividades continuas, de supervisar los resultados y políticas generados por estas, con la finalidad de comprobar si estos están de acuerdo con lo interpuesto en la planificación estratégica y adoptar, medidas preventivas y correctivas. Evaluadas por dos o más personas coludidas, por último, la gerencia tiene la capacidad o el poder de pasar sobre ellos o suspender el sistema de control interno. El control interno es el conjunto de planes, métodos y procedimientos adoptados por una empresa u organización, con el fin de asegurar que los activos estén debidamente protegidos, que los registros contables sean fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente de acuerdo con las políticas trazadas por gerencia, en atención a las metas y los objetivos previstos.

Esteves, (2018) Llevar un conveniente control interno en una organización de usuarios de agua, es muy importante, se debe a que de esta forma se va a prevenir errores y fraudes en el manejo de sus operaciones; generalmente en toda comisión de usuarios de agua tienen las áreas siguientes: Área de Mantenimiento, Tesorería, Contabilidad y Finanzas, Administración; para

fortalecer a la organización para que pueda lograr sus objetivos propuestos, es fundamental la implementación de un sistema de control interno bajo el enfoque COSO el cual propone cinco componentes del control interno: Actividades de Supervisión. Información y Comunicación. Actividad de Control. Evaluación de Riesgos. Entorno de Control.

2.2.1.2 Según el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (2015) La información financiera es producida por la contabilidad, necesaria para la administración y el desarrollo de la organización; por consiguiente se procesa y consolidada para ser usada por la gerencia y trabajadores de la institución; la importancia de esta información hace que se produzca los estados financieros, convirtiéndose en un conjunto integrado de notas y de estados financieros para referirse a la situación de la organización, **Leon (2019)**, el objetivo de la información financiera, con propósito general es proporcionar información financiera sobre la entidad que informa que sea útil a los inversores, prestamistas y otros acreedores existentes y potenciales para tomar decisiones sobre el suministro de recursos a la entidad. Esas decisiones conllevan, vender, comprar, mantener patrimonio e instrumentos de deuda y proporcionar o liquidar préstamos y otras formas de crédito.

2.2.1.3 La información contable se clasifica en dos categorías: contabilidad externa o la contabilidad financiera y la contabilidad interna o la contabilidad de costos. La *contabilidad financiera* muestra la información que se facilita al público en general, y que no participa en la administración de la empresa, como son los analistas financieros, los proveedores, los clientes, los acreedores, los accionistas, entre otros; esta contabilidad va a permitir la obtención informativa sobre la posición financiera de la empresa, la rentabilidad de la empresa, el grado de liquidez. La *contabilidad de costos* estudia las relaciones costos – beneficios – volumen de producción, el grado de eficiencia y productividad, permitiendo la planificación y el control de la producción, la toma de decisiones sobre precios, los presupuestos y la política del capital, esta información no suele facilitarse al público (**Josar, Sf**).

Moreto (2015) Se conoce como *Control Interno* al contexto donde se desenvuelven las instituciones, como el proceso mediante el cual se asienta el estilo de gestión con el que deberían ser administrados, permitiendo detectar posibles inconvenientes dentro de los procesos organizacionales, para convertirse en ayuda dentro de la toma de decisiones, de esta forma se garantiza el adecuado cumplimiento de los objetivos establecidos inicialmente (Navarro y Ramos, 2015). Las organizaciones donde quiera que se desarrollen es importante que cuenten con un control interno efectivo, que ejerza la función de verificación, pero que también sea utilizado como una herramienta que facilite la gestión administrativa.

2.2.1.4 El control está conformado de cinco aspectos que están interrelacionados y que tienen su origen en la gestión administrativa de la organización, además de encontrarse integrado a los procesos administrativos; a estos se le puede considerar como un conjunto de normas que se utilizan en la medición del control interno y facilitan la determinación de la eficacia y eficiencia; considerándose los componentes. Ambiente de control. Evaluación de riesgos. Actividades de control. Información y comunicación.

Supervisión y monitoreo (Gonzales y Cabrale, 2010). El ambiente de control adecuado va a permitir que las instituciones tengan la seguridad de llevar a cabo procesos que se encuentren exentos de fallas significativas, que permitirán el adecuado uso no autorizado de los recursos, registros eficientes de las operaciones y como consecuencia se va obtener estados financieros razonables que van a ser la real presentación de la situación económica y financiera de la organización (Escalante, 2014).

2.2.1.5 Evaluación de riesgos, la adecuada identificación de los riesgos es un elemento indispensable en la administración financiera, se debe a que la organización se desenvuelve en un entorno cada vez más globalizado y sofisticado, donde es importante anticiparse a situaciones adversas (Rodríguez et al., 2013). *Evaluar los riesgos* va a contribuir en la descripción con el que los directivos podrían identificar, analizar y administrar, los riesgos a

los que se puede enfrentar la organización y el resultado proveniente de esta acción (**Rivas, 2011**).

Actividades de control, son procedimientos y normas que se constituyen en las acciones necesarias en la implementación de las políticas que buscan el cumplimiento de las actividades que van a pretender evitar riesgos. Las actividades de control deberían ser realizadas en todos los niveles y en todas las funciones de la institución, donde se incluirá aspectos como procesos de aprobación y autorización, iniciativas técnicas, programas y conciliaciones; las actividades de control se clasifican en: preventivos, detectivos, y correctivos, así también se podría incluir controles a los manuales de usuario, de tecnología de información y controles administrativos (**Castañeda, 2014**).

2.2.1.6 Información y comunicación, debería ser captada, procesada y transmitida de manera que llegue de forma oportuna a todos los sectores y permita asumir las responsabilidades individuales, esta comunicación se debería considerar como parte del sistema de información de la institución donde el elemento humano debe ser partícipe de las cuestiones relativas a lo concerniente a gestión y control (**Gómez et al., 2013**). Supervisión y monitoreo, la estructura de control interno no garantiza por sí misma la gestión eficiente y eficaz, información financiera integra con registros precisos y confiables, no puede estar libre de irregularidades, errores o fraudes; bajo este concepto es evidenciada la importancia de la actividad de monitoreo y supervisión (**Rebaza y Santos, 2015**).

2.2.1.7 Supervisión y monitoreo, son herramientas de política que hacen parte del ambiente de las organizaciones; ambos presentan un enfoque de mejora continua que a través del monitoreo, supervisión y evaluación se encargan de la eficiencia y eficacia del control interno a partir del seguimiento; la supervisión identifica si las acciones ejecutadas en cada nivel del proceso llevan hacia otros niveles, mientras que el monitoreo incluye actividades de supervisión

realizadas directamente por diferentes estructuras de dirección dentro de la organización previniendo hechos que generen pérdidas o actividades costosas (**Vega y Julbe, 2016**).

2.2.1.8 Objetivos básicos del control interno, el control es establecido como el esquema de la estructura de una organización; es indispensable que abarque los aspectos siguientes: Implementar normas y aspectos para describir y ejecutar las actividades, con los controles pertinentes que lo aseguren, así como las diferentes maneras de medir el rendimiento. Comprobar las actividades y determinar si los resultados guardan concordancia con los objetivos inicialmente establecidos. Medir y evaluar los resultados con respecto a las metas que se alcanzan durante un determinado periodo. Ejecutar acciones correctivas si es necesario. Realizar los ajustes necesarios para alcanzar los objetivos inicialmente propuestos (**Dextre y Del Pozo, 2012**).

2.2.1.9 Control Interno y Gestión Financiera, la información financiera va a mostrar los recursos de la entidad económica y en función a ello, sus usuarios tomaran decisiones de operación, negocio e inversión en el ámbito laboral, financiero, fiscal o legal; por tal motivo, es importante que la información financiera sea útil y confiable, para que la toma de decisiones de la comisión de usuarios sea objetiva; además, es fundamental el establecimiento de procedimientos y políticas de control interno, que brinden una seguridad razonable de que el flujo de la operación garantice que las transformaciones y las transacciones internas se registran oportunamente; la responsabilidad de la información financiera de las organizaciones corresponde al área administrativa razón por lo que es indispensable observar que se cumplan los procedimientos y políticas de control interno establecidas en la institución (**Martín y Mancilla, 2010**).

2.2.1.10 Identificación de potenciales factores de riesgo en operaciones, definido como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas; los factores que lo componen son la vulnerabilidad y la amenaza (**Obregón y Vásquez, 2014**).

Cumplimiento de requisitos de calidad de la información, se debería diseñar los elementos de mejoramiento de la calidad de información y el sistema de control interno contable; teniendo en cuenta los resultados que se obtienen durante el proceso de evaluación; de esta manera la organización proveerá una separación apropiada de responsabilidad funcional y prácticas sanas que se deberían seguir en la ejecución de las funciones y deberes de cada departamento y un sistema de procedimientos y autorización que se oriente a proveer un control razonable el Patrimonio, Ingresos, Gastos, Activos y Pasivos (**Posso y Barrios, 2014**).

2.2.1.11 Evaluación integral de la información, este proceso debería ser liderado por la alta gerencia o junta directiva y los responsables de cada área para que se brinde seguridad al cumplimiento de los objetivos; principalmente a la eficacia de los procesos, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de requisitos legales (Arévalo, 2020). *Seguimiento mediante indicadores*, el uso de los indicadores facilita el control del logro de metas; de esta forma control e indicadores conforman un mismo proceso y elementos complementarios cuyo uso potencial es dar cumplimiento a los objetivos de la organización y de las diferentes áreas (**Conexión ESAN, 2016**).

2.2.1.12 Contabilidad Financiera, es un área de la contabilidad cuyo objetivo es elaborar y preparar información contable destinada a los usuarios externos; los usuarios externos toman sus decisiones sobre la base de la información que es proporcionada por las organizaciones, debiéndose confiar en ella. *Contabilidad Física*, es el sistema de información encargado de justificar todos los movimientos económicos y financieros al fisco o autoridad tributaria; por lo tanto, esta rama contable está dirigida al gobierno, con la finalidad de cumplir con las obligaciones tributarias establecidas por Ley. *Contabilidad Gerencial*, se enfoca principalmente en el funcionamiento, comprensión e interpretación de la información contable para realizar de manera correcta las decisiones, planeamiento y control de la organización (**Alcarria, 2009**).

2.2.1.13 Los objetivos del control interno, según el marco establece que los objetivos de control interno, se divide en tres categorías las cuales son las siguientes: **Los objetivos operativos**; estos objetivos están relacionados en la eficiencias y eficacia de las operaciones de la entidad, incluyendo objetivos como los operacionales y los objetivos de rendimiento, además de la protección de sus activos frente a posibles pérdidas. **Los objetivos de la información**; están relacionados a la información financiera y no financiera, los cuales abarca aspectos de confiabilidad, oportunidad, transparencia, u otros conceptos establecidos por organismos reconocidos o políticas de la propia entidad. **Los objetivos de cumplimiento**; en esta parte se refiere a efectuar las leyes que regulan la actividad de la empresa, así como las normas internas de la misma.

2.2.1.4 Limitaciones del control interno, el control interno brinda un grado de seguridad alto, aunque no absoluto en relación a los objetivos propuestos de la empresa, sin embargo, no es perfecto y existen limitaciones: debido que el control interno no pueden evitar que se aplique malas decisiones por mala interpretación de los profesionales encargados, tampoco el control interno puede evitar que se desarrollen actividades externas que impidan en la organización el no cumplimiento de los objetivos operacionales; por lo tanto, las limitaciones pueden ser resultado de: La toma de decisiones puede ser erróneas debido a un mal criterio por parte del profesional encargado. No se adecuan de manera correcta los objetivos establecidos como condición previa para el control interno. Estas limitaciones evitan que el encargado de la empresa ya sea el gerente o administrador pueda tener la certeza de alcanzar los objetivos en la empresa, para esto la herramienta del control interno brinda la seguridad y razonabilidad de la información para obtenerlos. A pesar de estas limitaciones, los encargados de las empresas deben ser consciente de estas limitaciones cuando seleccionen, desarrollen y desplieguen los controles internos.

2.3. Marco conceptual

2.3.1 Definición de control interno

Mantilla (2005), el control interno se define como un proceso realizado por la junta de directores, administradores y otro personal de una entidad, diseñado para proporcionar una razonable confianza en que los objetivos de las siguientes categorías se están cumpliendo: Efectividad y eficiencia de las operaciones: de tal forma se orienta esta categoría a los objetivos básicos de negocio de cualquier entidad, incluyéndose aquí los objetivos relativos al desempeño de la rentabilidad y la salvaguarda de recursos. La fiabilidad de la información financiera: esta se relaciona con la elaboración de estados financieros publicados e íntegro, incluyendo los estados financieros intermedios aquellos datos financieros seleccionados derivados de dichos estados, tales como las ganancias obtenidas, informadas públicamente.

Huilca (2010). Control interno, lo define como una expresión que utilizamos con el fin de describir las acciones adoptadas por los directores de entidades, gerentes o administradores, para evaluar y monitorear las operaciones en sus entidades. El sistema de control interno comprende el plan de la organización y todos los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de una empresa con el fin de salvaguardar sus activos y verificar la confiabilidad de los datos contables.

III. Hipótesis

La hipótesis general: Existe relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

hipótesis específicas: Existe relación entre control interno y contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Existe relación entre control interno y contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Existe relación entre control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

IV. Metodología

4.1 Diseño de la investigación

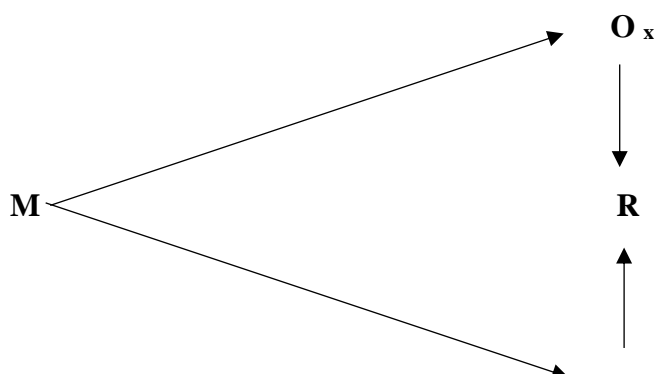
Tuvo los atributos de un diseño no experimental, correlacional; ya que las variables no fueron manipuladas, analizando la afinidad de las variables control interno y la información contable y de esta forma se obtuvo el conocimiento de la relación entre ellas.

Según (**Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Bautista Luicio, 2010**), lo define a la investigación no experimental como un estudio realizado sin manipular deliberadamente las variables. En otras palabras, son estudios donde no se hace variar de manera intencionada las variables independientes con el propósito de observar el efecto causado sobre otras variables. Lo que se realizó en esta investigación fue la observación de los fenómenos, obteniendo la información como se presentaron en su circunstancia natural, analizándolos posteriormente (**p. 149**).

El esquema correspondiente a este tipo de investigación es:

Figura 1

Esquema de Diseño de la Investigación



O_y

Nota: **M** = muestra en estudio; **O_x** = Control Interno; **O_y** = Información Contable; **R** = Indica la posible relación entre las variables.

4.1.1 El tipo de investigación

El enfoque del estudio de investigación, fue cuantitativo y de tipo aplicada, esto se debe a que se concentró principalmente sobre características susceptibles y observables de cuantificar y describir las variables control interno y la información contable de la Comisión de Usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, utilizando la metodología empírica analítica, analizando los datos obtenidos y la ejecución de las pruebas estadísticas. Por su finalidad es aplicada, porque busco resolver de manera práctica el problema general planteado, para darle solución y transformar la realidad de la Comisión de Usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, para ello se dispuso de la contribución de las teorías científicas; así también por la temporalidad fue de corte transversal; la investigación se realizó en el mes de mayo del 2022.

4.1.2 Nivel de investigación

El Nivel fue descriptivo, porque se recopiló datos e informaciones sobre las variables y sus dimensiones para la comprobación de la hipótesis, que respondió a la pregunta planteada de la investigación, determinándose la situación actual de la Comisión de Usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala. Nivel correlacional, porque la investigación demostró la dependencia entre la variable Control interno y la información contable, demostrando de esta forma la existencia de vínculos entre las variables y que tan fuerte es esa relación.

4.2 Población y muestra

4.2.1. Población

En la investigación se consideró a los nueve trabajadores y de estos a un trabajador contratado de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, el tamaño de la

población fue de 09 trabajadores; los criterios de inclusión fueron trabajadores contratados que desarrollan actividades en la organización; los criterios de exclusión trabajadores de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala que estuvieron suspendidos temporalmente.

4.2.2. Muestra

Para el análisis cuantitativo el tamaño de muestra fue igual a la población se consideraron a los siguientes empleados: cinco directivos, tres trabajadores y el contador.

4.3 Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Variable independiente. Control Interno; comprende la estructura, los procedimientos, las políticas y las cualidades del personal de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala; con la finalidad de dar protección a sus activos, aseguran la validez de la información, promueven la eficiencia en las operaciones, estimular y asegurar el cumplimiento de las políticas y directrices transmitidas por los directivos.

Variable Dependiente. Información Contable; es un sistema de información que sirve para representar una imagen fiel de la situación y la evolución del patrimonio de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala; es decir, un mecanismo o técnica que permite recoger una información abundante, desordenada y a veces redundante, que llega de forma inesperada o frecuente de la organización. La información contable se clasifica en dos categorías: Contabilidad Externa o la contabilidad financiera y la Contabilidad Interna o la contabilidad de costos.

Operacionalización de variables e indicadores

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable independiente: Control Interno	Comprende la estructura, los procedimientos, las políticas y las cualidades del personal de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala; con la finalidad de dar protección a sus activos, aseguran la validez de la información, promover la eficiencia en las operaciones, estimular y asegurar el cumplimiento de las políticas y directrices transmitidas por los directivos.	Se medirá mediante un cuestionario, para ello se hará uso de la técnica de la encuesta, aplicando la tecnología como herramienta; además se considerará los indicadores de las dimensiones.	Identificación de potenciales factores de riesgo en operaciones	Existencia de controles	Ordinal
				Revisión de manuales de procedimientos	Ordinal
				Revisión de funciones	Ordinal
				Contrastación de datos	Ordinal
			Cumplimiento de requisitos de calidad de la información	Análisis de resultados	Ordinal
				Presentación de informes	Ordinal
				Fechas de entrega	Ordinal
			Evaluación integral de la información	Estados financieros	Ordinal
				Cumplimiento de normatividad	Ordinal
			Seguimiento mediante indicadores	Cumplir metas y objetivos	Ordinal
Uso de herramientas que faciliten el seguimiento y evaluación de las actividades	Ordinal				

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable dependiente: Información Contable	Es un sistema de información que sirve para representar una imagen fiel de la situación y la evolución del patrimonio de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala; La información contable se clasifica en dos categorías: Contabilidad Externa o la contabilidad financiera y la Contabilidad Interna o la contabilidad de costos (Galindo Lucas, 2009, pág. 10).	Se medirá mediante la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario, aplicando la tecnología como herramienta; además se considerará los indicadores de las dimensiones y se relacionará cada una con la variable Control Interno.	Contabilidad Financiera	Estado de situación financiera	Ordinal
				Estado de resultados	Ordinal
			Contabilidad Física	Estado de flujo de efectivo	Ordinal
				Declaraciones tributarias	Ordinal
			Contabilidad Gerencial	Impuestos	Ordinal
				Presupuesto	Ordinal
				Costo de producción	Ordinal

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

Las técnicas de investigación fueron el conjunto de procedimientos coherentes con el fenómeno a estudiar, se tuvo en consideración los recursos disponibles, lo que condujo a generar información indispensable para la investigación. En la tabla siguiente se muestra las técnicas e instrumento que se utilizaron.

4.4.2. Instrumento

La investigación hizo uso de un cuestionario, como instrumento para la recolección de información para el caso en estudio.

Tabla 1

Técnicas e Instrumentos que se utilizarán en la Investigación

Variable	Técnica	Instrumento
Control Interno	Encuesta	Cuestionario
Información Contable	Encuesta	Cuestionario

Para la recolección de datos, se coordinó con los directivos de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, con el propósito de solicitar el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de medición. Se aplicó el instrumento a los directivos y trabajadores de la comisión de usuarios. Se elaboró el correspondiente modelo de datos y se ejecutó el proceso de la información obtenida. Los resultados obtenidos se presentaron en tablas y gráficos.

4.5 Plan de análisis

El procesamiento de datos se realizó teniendo en consideración la estructura de los instrumentos de medición. Posteriormente se usaron los elementos de la estadística descriptiva: medidas de tendencia central. Medidas de dispersión (desviación estándar). Tablas de frecuencia (simple y doble entrada). Diagramas de sectores y barras. Así mismo se utilizó las técnicas de la estadística inferencial: Prueba de correlación. Diagramas de dispersión.

Para obtener el resultado del objetivo general se obtuvo los datos de las variables control interno e información contable, mediante un cuestionario para cada variable estos datos se almacenaron en la base de datos de Excel, para posteriormente pasarlos al programa SPSS 21 y hacer las operaciones estadísticas de frecuencia de cada ítem, cálculo del nivel de cada variable, la aplicación de la Prueba de Normalidad, finalmente calcular la relación mediante la Prueba de Pearson.

En la obtención del objetivo 1, 2 y 3 se calcularon los porcentajes de cada pregunta respondida por los trabajadores de la comisión, con el programa SPSS 21 se obtuvo las tablas de cada una de las preguntas las cuales fueron interpretadas, se midió el nivel de contabilidad financiera, contabilidad física y contabilidad general y finalmente se relacionó cada una de estas dimensiones con la variable control interno.

4.6 Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
	General	General			
¿Cuál es la relación entre el control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura 2022?	Determinar la relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022	Existe relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022		Identificación de potenciales factores de riesgo en operaciones	<p>Tipo: Aplicada.</p> <p>Diseño: No experimental. Transversal.</p> <p>Población: La población estará constituida por la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.</p> <p>Muestra: (nueve) Constituida por los cinco directivos, tres trabajadores y el contador.</p>
			Control	Cumplimiento de requisitos de calidad de la información	
			Interno	Evaluación integral de la información	
	Específico	Específico		Seguimiento mediante indicadores	
	Establecer la relación entre el control interno y contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.	Existe relación entre control interno y contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022		Contabilidad Financiera	
	Precisar la relación entre el control interno y contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.	Existe relación entre control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022	Información	Contabilidad Física	
	Medir la relación entre el control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.	Existe relación entre control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022	Contable	Contabilidad Gerencial	

4.7 Principios éticos

La ética personal es factible de una u otra manera vincular con la ética de la institución, conjuntamente se debería tener presente los valores de las personas y de la comisión de regantes, esto se debe a que son ellos que van a influir de manera significativa en la capacidad para su desarrollo eficiente. De igual manera, es importante manifestar que es posible presentarse una relación directa entre la ética y el control interno de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala. Un factor clave dentro del control interno es la confianza, la reputación y el ambiente de control que existe dentro de la comisión de regantes; estos son las bases que harán posible la relación laboral satisfactoria, pues si se cumple con estos se generará un ambiente de trabajo sano, donde las personas puedan hablar sobre sus inquietudes, evitándose de esta manera los conflictos y problemas (**González , 2008**).

V. Resultados

5.1 Resultados

5.1.1 Respecto al Objetivo general

Determinar la relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Tabla 2

La existencia de controles se da periódicamente y sin previo aviso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	3	33,3	33,3	33,3
Válidos Siempre	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 66,7 % de los encuestados manifiestan que siempre los controles se dan periódicamente y sin previo aviso, el 33,3 % opina que casi siempre.

Tabla 3

Cuando se dan los controles estos cumplen con su función de inspección y verificación del estado contable eficiente del área

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Siempre	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

Los colaboradores respondieron el 77,8 % siempre se dan los controles y además cumplen su función de inspección y verificación del estado contable y 22,2 % casi siempre.

Tabla 4

Se cuenta y revisa manuales de procedimientos para el control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Siempre	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4, se aprecia que el 77,8 % de los involucrados manifestaron que siempre se cuenta y revisa manuales de procedimientos para el control interno y 22,2 casi siempre.

Tabla 5

Las funciones del personal se revisan de acuerdo a las necesidades y exigencias del área

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	1	11,1	11,1	11,1
Válidos Siempre	8	88,9	88,9	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 5, se observa que el 88,9 % de los evaluados manifestaron que siempre las funciones del personal se revisan de acuerdo a las necesidades y exigencias del área; el 11,1 % casi siempre.

Tabla 6

Se contrastan los datos contables, para verificar la coherencia de los mismos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	9	100,0	100,0	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 100 % de los participantes contestaron que siempre se contrastan los datos contables para la verificación.

Tabla 7

Se analizan los resultados de los gastos financieros, cotejando que estos guarden coherencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	4	44,4	44,4	44,4
Válidos Siempre	5	55,6	55,6	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 7 se analizaron los resultados de los gastos financieros, contrastando la coherencia entre ellos el 55 % de los encuestados manifestaron que siempre y el 44,4 % casi siempre.

Tabla 8

El personal directivo exige que se le presenten informes de los gastos generados en el área

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	1	11,1	11,1	11,1
Válidos Siempre	8	88,9	88,9	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 8 se detalla que el personal directivo exige que se le presenten informes de los gastos generados, los trabajadores respondieron el 88,9 % siempre y el 11,1 % casi siempre.

Tabla 9

Los informes contables se entregan dentro de las fechas establecidas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	3	33,3	33,3	33,3
Válidos Siempre	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 66,7 % de los encuestados manifestaron que siempre los informes contables son entregados dentro de las fechas pactadas y el 33 % casi siempre.

Tabla 10

El área cuenta con soportes para respaldar registros y cifras (base de datos, sistemas informáticos) así consultar y cotejar cualquier duda

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Siempre	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

En la pregunta que si el área cuenta con soportes de base de datos, sistemas informativos para el respaldo de los registros y cifras el 77,8 % manifestaron que siempre y el 22,2 % casi siempre.

Tabla 11

Se presentan los estados financieros del área de forma periódica y dentro de las fechas establecidas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	4	44,4	44,4	44,4
Válidos Siempre	5	55,6	55,6	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 55,6 % siempre y el 44,4 % casi siempre son presentados los estados financieros de área de manera periódica, dentro de la fecha establecida.

Tabla 12

Se cumple con la normatividad en la evaluación de la información contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Siempre	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 77,8 % manifestó que siempre se da cumplimiento a las normas al momento de evaluar la información contable y el 22, 2 % casi siempre.

5.1.2 Respecto al Objetivo específico 1

Establecer la relación entre el control interno y contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Tabla 13

El estado de situación financiera (Balance General) de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Siempre	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 13 se evalúa el estado del Balance General de la comisión de usuarios que si se encontraba formulado adecuadamente el 77,8 % respondieron que siempre y el 22,2 % casi siempre.

Tabla 14

El estado de resultados (Estado de ganancias y pérdidas) de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	1	11,1	11,1	11,1
Válidos Siempre	8	88,9	88,9	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

En el estudio del Estado de Ganancias y Pérdidas de la comisión de usuarios sobre su formulación si es la adecuada el 88,9 % respondieron siempre y 11,1 % casi siempre.

Tabla 15

El estado de flujo de efectivo de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	3	33,3	33,3	33,3
Válidos Siempre	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 66,7 % respondieron siempre y el 33,3 % casi siempre sobre el estado flujo de efectivo de la comisión de usuarios que se encontraba formulado razonablemente.

5.1.3 Respecto al Objetivo específico 2

Precisar la relación entre el control interno y contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Tabla 16

En las declaraciones tributarias siempre se identifica adecuadamente el hecho generador de los impuestos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	4	44,4	44,4	44,4
Válidos Siempre	5	55,6	55,6	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación

Cuando son realizadas las declaraciones tributarias es identificado eficientemente el hecho generador de los impuestos, los trabajadores respondieron el 55,6 % siempre y el 44,4 % casi siempre.

Tabla 17

Las declaraciones tributarias siempre son presentadas oportunamente, es decir se presentan respetando el cronograma de pagos de los tributos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Siempre	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 77,6 % siempre y el 22,2 % casi siempre manifestaron que las declaraciones tributarias se presentan oportunamente de acuerdo al cronograma de pagos de los tributos.

Tabla 18

Los impuestos de la comisión de usuarios siempre se pagan oportunamente de acuerdo al cronograma de pagos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	9	100,0	100,0	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 100 % de los trabajadores respondieron que siempre se paga oportunamente teniendo en consideración el cronograma de pagos los impuestos de la comisión de usuarios.

Tabla 19

En la comisión de usuarios siempre se realiza la planificación tributaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	9	100,0	100,0	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

En la tabla 19 se detalla sobre la realización de la planificación tributaria de la comisión de usuarios sobre su realización el 100 % manifestaron que siempre.

5.1.4 Respecto al Objetivo específico 3

Medir la relación entre el control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Tabla 20

En la comisión de usuarios se formula y/o proyecta los presupuestos adecuadamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	9	100,0	100,0	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

Con respecto a la formulación y la proyección de los presupuestos adecuadamente en la comisión de usuarios el 100 % respondieron que siempre.

Tabla 21

Los presupuestos siempre forman parte en la presentación de la información contable para la toma de decisiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Siempre	9	100,0	100,0	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 100 % manifestaron que siempre los presupuestos forman parte en la presentación de la información contable para la toma de decisiones.

Tabla 22

Los costos de servicios de la comisión de usuarios siempre son determinados adecuadamente por los profesionales correspondientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	2	22,2	22,2	22,2
Válidos Siempre	7	77,8	77,8	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 77,8 % respondió siempre y el 22,2 % casi siempre los costos de servicios de la comisión de usuarios se determinan adecuadamente por el profesional correspondiente.

Tabla 23

Los estados de costos de servicios (y otros estados de costos) siempre forman parte en la presentación de la información contable para la toma de decisiones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Casi Siempre	4	44,4	44,4	44,4
Válidos Siempre	5	55,6	55,6	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El 55,6 % y 44,6 % de los encuestados manifestaron respectivamente que siempre y casi siempre los estados de costos de servicio y otros estados de costos forman parte en la presentación de la información contable para la toma de decisiones.

5.1.5 Respecto al nivel del control interno y la información contable

Tabla 24

Nivel de Control Interno en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
	Nivel Bajo	5	55,6	55,6	55,6
Válidos	Nivel Medio	2	22,2	22,2	77,8
	Nivel Alto	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Interpretación: El nivel de Control Interno de la Comisión de Usuarios del Sub sector Hidráulico Puyuntala el 55,6 % su nivel es bajo y el 22,2 % el nivel es medio y 22,2 % nivel alto.

Tabla 25

Nivel de Información Contable en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
	Nivel Bajo	3	33,3	33,3	33,3
Válidos	Nivel Medio	4	44,4	44,4	77,8
	Nivel Alto	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Interpretación: El nivel de la Información Contable es de nivel medio 44,4 %, nivel bajo 33,3 % y nivel alto 22,2 %.

Tabla 26

Nivel de Contabilidad Financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
	Nivel Bajo	1	11,1	11,1
Válidos	Nivel Medio	3	33,3	44,4
	Nivel Alto	5	55,6	100,0
	Total	9	100,0	

Interpretación:

Contabilidad Financiera el 55,6 % el nivel es alto, el 33,3 % el nivel medio y 11,1% nivel bajo.

Tabla 27

Nivel de Contabilidad Física en la Comisión de Usuarios Hidráulicos Puyuntala

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Nivel Bajo	2	22,2	22,2
	Nivel Medio	2	22,2	44,4
	Nivel Alto	5	55,6	100,0
	Total	9	100,0	

Interpretación:

En Contabilidad Física resalta el nivel alto con 55,6 %, seguido por el nivel medio y el nivel bajo cada uno con el 22,2 %.

Tabla 28

Nivel de Contabilidad General en la Comisión de Usuarios Hidráulicos Puyuntala

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
	Nivel Bajo	2	22,2	22,2	22,2
Válidos	Nivel Medio	2	22,2	22,2	44,4
	Nivel Alto	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Interpretación:

El nivel de Contabilidad General en la Comisión de usuarios Hidráulicos Puyuntala el nivel alto resalta con el 55,6 % seguido por el nivel medio y nivel bajo con el 22 % respectivamente.

5.1.6 Respecto a la Prueba de Normalidad

Tabla 29

*Prueba de Normalidad de la Variable Control Interno*Información Contable*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,199	9	,200*	,930	9	,481
Información Contable	,167	9	,200*	,910	9	,319

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación:

La muestra utilizada fue de 9 trabajadores de la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala y es menor a 50, se considera la prueba de Shapiro – Wilk ($n < 50$).

Regla de decisiones: Si $p \leq .05$ = No paramétrico; $p > .05$ paramétrico.

Según Shapiro – Wilk los datos para Control Interno de Significancia es $0,481 > 0,05$; los datos para Información Contable de Significancia es $0,319 > 0,05$; por lo tanto se concluye que los datos tienen distribución normal, se utilizara estadísticas paramétrica.

5.1.7 Respecto a la hipótesis general

Existe relación entre control interno y la información contable eficiente en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Prueba de Hipótesis general:

Existe relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

Formulación de hipótesis

H1: El control interno se relaciona significativamente con la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

H0: El control interno no se relaciona significativamente con la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

Nivel de significancia = 5 % = 0,05

Elección de la Prueba estadística

Estimación del P valor

Toma de decisiones: $p < 0,05$ entonces rechazamos la Hipótesis Nula; nos quedamos con la hipótesis del investigador

Tabla 30*Prueba de Hipótesis General*

		Control Interno	Información Contable
	Correlación de Pearson	1	,258
Control Interno	Sig. (bilateral)		,503
	N		9
	Correlación de Pearson	,258	1
Control Contable	Sig. (bilateral)	,503	
	N	9	9

Interpretación:

Nivel de significancia $0.503 > 0.05$ se acepta la hipótesis nula.

Escasa correlación $0,20 - 0,40$ ---- $0,258$ Correlación de Pearson.

El control interno no se relaciona significativamente con la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

5.1.8 Respecto a la hipótesis específica 1

Pruebas de hipótesis específicas:

Existe relación entre control interno y contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

H1: El control interno se relaciona significativamente con contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

H0: El control interno no se relaciona significativamente con contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

Nivel de significancia = 5 % = 0,05

Elección de la Prueba estadística

Estimación del P valor

Toma de decisiones: $p < 0,05$ entonces rechazamos la Hipótesis Nula; nos quedamos con la hipótesis del investigador

Tabla 31

Relación Control Interno con Contabilidad Financiera

		Control Interno	Contabilidad Financiera
	Correlación de Pearson	1	,670*
Control Interno	Sig. (bilateral)		,048
	N		9
	Correlación de Pearson	,670*	1
Control Contable	Sig. (bilateral)	,048	
	N	9	9

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Correlación de Pearson: Nivel de significancia $0,048 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula.

Buena correlación $0,20 - 0,40$ ---- $0,670$ Correlación de Pearson.

El control interno se relaciona significativamente con la contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

5.1.9 Respecto a la hipótesis específica 2

Existe relación entre control interno y contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

H1: El control interno se relaciona significativamente con contabilidad fiscal en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

H0: El control interno no se relaciona significativamente con contabilidad fiscal en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

Nivel de significancia = $5\% = 0,05$

Elección de la Prueba estadística

Estimación del P valor

Toma de decisiones: $p < 0,05$ entonces rechazamos la Hipótesis Nula; nos quedamos con la hipótesis del investigador.

Tabla 32*Relación entre Control Interno con Contabilidad Fiscal*

		Control Interno	Contabilidad Fiscal
	Correlación de Pearson	1	,506
Control Interno	Sig. (bilateral)		,164
	N		9
	Correlación de Pearson	,506	1
Control Contable	Sig. (bilateral)	,164	
	N	9	9

Interpretación:

Correlación de Pearson: Nivel de significancia $0,164 > 0.05$ se acepta la hipótesis nula.

Moderada correlación $0,40 - 0,60$ ---- $0,506$ Correlación de Pearson.

El control interno no se relaciona significativamente con la contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

5.1.10 Respecto a la hipótesis específica 3

Existe relación entre control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022.

H1: El control interno se relaciona significativamente con contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

H0: El control interno no se relaciona significativamente con contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

Nivel de significancia = 5 % = 0,05

Elección de la Prueba estadística

Estimación del P valor

Toma de decisiones: $p < 0,05$ entonces rechazamos la Hipótesis Nula; nos quedamos con la hipótesis del investigador.

Tabla 33

Relación entre Control Interno con Contabilidad Gerencial

		Control Interno	Contabilidad Fiscal
	Correlación de Pearson	1	-,834**
Control Interno	Sig. (bilateral)		,005
	N		9
	Correlación de Pearson	-,834**	1
Control Contable	Sig. (bilateral)	,005	
	N	9	9

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Correlación de Pearson: Nivel de significancia $0,005 < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula.

Muy buena correlación $0,40 - 0,60$ ---- $-0,834$ Correlación de Pearson.

El control interno se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala.

5.2 Resultados

Objetivo general: Determinar la relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022; los resultados obtenidos en la tabla 29: El control interno no se relaciona significativamente con la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala ($0,503 > 0,05$), Correlación de Pearson $0,258$ escasa correlación, reflejando que el procedimiento, las políticas y las cualidades del personal no tienen relación directa con la información contable; datos que al ser comparados con lo encontrado por Benites y Saavedra (2021), en su tesis incidencia de la gerencia estratégica en el sistema de control interno de la junta de usuarios del Sector Hidráulico Menor Chancay en Lambayeque, quienes manifestaron haber encontrado una correlación alta según el valor de Spearman $0,834$ y una significancia de $0,005 < 0,05$.

Objetivo específico 1: Establecer la relación entre el control interno y contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022. Los resultados de la tabla 30: El control interno se relaciona significativamente con la contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala ($0,048 < 0,05$), Correlación de Pearson $0,670$ buena correlación, demostrando que se da protección a sus activos y promueve la eficiencia del sistema de información contable destinada a los

usuarios externos, estos toman sus decisiones sobre la base de la información proporcionada por la junta de usuarios.

Objetivo específico 2 Precisar la relación entre el control interno y contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022. Los resultados en la tabla 31: El control interno no se relaciona significativamente con la contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala ($0,164 > 0,05$). Correlación de Pearson 0,506 correlación moderada. Demostrando que el control interno no tiene relación con el sistema de información encargado de justificar todos los movimientos económicos y financieros al fisco o autoridad tributaria.

Objetivo específico 3 Medir la relación entre el control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022. En los resultados de la tabla 32: El control interno se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala ($0,005 < 0,05$). Correlación de Pearson 0,834 muy buena correlación. Observándose que el control interno tiene relación con el funcionamiento, comprensión e interpretación de la información contable para que se realice de manera correcta las decisiones, planeamientos y control de la organización.

VI. Conclusiones

Objetivo general. Determinar la relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022. La investigación realizada llevo a determinar que el control interno no se encuentra relacionado significativamente con la información contable, además se observó el mayor porcentaje del nivel bajo del control interno y el nivel medio de la información contable

Objetivo específico 1. Establecer la relación entre el control interno y contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022. En este trabajo de investigación se determinó que el control interno se relaciona significativamente con la contabilidad financiera en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala; además se observó el mayor porcentaje del nivel alto de la contabilidad financiera.

Objetivo específico 2. Precisar la relación entre el control interno y contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022. Se precisó que el control interno no se relaciona significativamente con la contabilidad física en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala; así como el nivel alto en relación con el nivel bajo y medio, los porcentajes son iguales.

Objetivo específico 3. Medir la relación entre el control interno y contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura – 2022. Se midió la relación del control interno con la contabilidad gerencial, encontrándose que se relaciona significativamente con la contabilidad gerencial en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala; así también en nivel de contabilidad general es alto.

Aspectos complementarios

Establecidas las conclusiones de esta investigación se recomienda a la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala; proponer a las entidades del estado como la Autoridad Nacional del Agua y el Ministerio de Agricultura, la implementación obligatoria del Sistema de Control Interno.

El Organismo Regulador del estado deberían promover directivas y normas precisas para la Contabilización de Operaciones, modalidad de adquisición de bienes y servicios, contratación del personal, política de créditos de cobranza de la tarifa de agua.

Con la finalidad de fortalecer la Comisión de Usuarios, se debería entregar una copia de esta tesis.

Referencias bibliográficas

Alcarria Jaime, J. J. (2009). *Contabilidad Financiera I*. Universitat Jaume. Obtenido de <https://bit.ly/3NdwqmF>

Arévalo, M. C. (05 de octubre de 2020). *Cómo realizar la Evaluación del Sistema del Control Interno*. Medellin, Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/3sxVBZa>

Benites Suclupe, M. E., & Saabedra Alcantara, C. J. (2021). *Incidencia de la Gerencia Estratégica en el Sistema de Control Interno de la Junta de Usuarios del Sector*. Chancay, Lambayeque, Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://bit.ly/3JtUoI5>

Calle Álvarez, G. O., Narváez Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (marzo de 2020). Sistema de Control Interno como Herramienta de Optimización de los procesos Financieros de la Empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 37. Obtenido de <https://bit.ly/3jrhIf3>

- Castañeda Parra, L. I. (11 de octubre de 2014). Los Sistemas de Control Interno en las Mipymes y su Impacto en la Efectividad Empresarial. *Sistema de Información Científica Redlyc*(2), 19. Obtenido de <https://bit.ly/3yvzeal>
- Chavez Santillana, L. G. (2019). *Implementación del Control Interno y su Incidencia en la Información Financiera de la Empresa Mega Transporte SAC*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <https://bit.ly/3us5Csi>
- Conexión ESAN. (16 de diciembre de 2016). El Control y Seguimiento de los Indicadores en la Gestión del potencial humano. Lima. Obtenido de <https://bit.ly/3sz72js>
- Dextre Flores, J. C., & Del Pozo Rivas, R. S. (14 de julio de 2012). ¿Control de Gestión o Gestión de Control? Contabilidad y Negocios. *Revista Contabilidad y Negocios*, 7(14), 13. Obtenido de <https://bit.ly/3swEhnB>
- Escalante D., P. P. (28 de junio de 2014). Auditoría Financiera: Una opción de ejercicio profesional independiente para el Control Público. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe*, 17(28), 17. Obtenido de <https://bit.ly/3PfwqEx>
- Esteves Albuja, J. E. (2018). *Adopción del Sistema de Control Interno - Enfoque Coso - para fortalecer las Organizaciones de Usuarios de Agua del Valle Chancay*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://bit.ly/3DWOQ7X>
- Galindo Lucas, A. (2009). *Marco Institucional de la Contabilidad y las Finanzas* (Primera Edición ed.). ENTELEQUIA. Obtenido de <https://bit.ly/36p5mBi>
- Gómez Selemeneva, D., Blanco Camping, B., & Conde Camilo, J. R. (2013). El Sistema de Control Interno para el Perfeccionamiento de la Gestión Empresarial en Cuba. *Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, 1(2), 13. Obtenido de <https://bit.ly/3L3ZUID>

- González, M. (30 de octubre de 2008). Influencia de la Ética del Contador Público en el Control Interno de las Organizaciones. *Revista FACES*, XIX(2), 12. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/vol19n2/art3.pdf>
- Gonzales Aguilar, A., & Cabrale Serrana, D. (2010). *Evaluación del Sistema de Control Interno en la UBPC Yamaqueles*. Las Tunas, Cuba: Centro Universitario Vladimir Ilich Lenin Las Tunas. Obtenido de <https://bit.ly/3Na3f3N>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Bautista Luicio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta Edición ed.). México, México: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://bit.ly/3iwBXbS>
- Josar, C. (Sf). La Contabilidad y el Sistema Contable. *Revista Servicio Infoaeca*, 8. Obtenido de <https://bit.ly/30iqgyw>
- Leon Canales, M. E. (2019). *Control Interno y su Influencia en la Información Financiera de Junta de Usuarios del Sub Distrito Riego Regulado*. Jequetepeque: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <https://bit.ly/3O3QPM7>
- Martín Granados, V. M., & Mancilla Rendón, M. E. (julio de 2010). Control en la Administración para una información financiera confiable. *Red de Revistas Científicas de America Latina, el Caribe*, 5(9), 9. Obtenido de <https://bit.ly/3wok30m>
- Mendoza Zamora, W. M., García Ponce, T. Y., Delgado Chávez, M. I., & Barreiro Cedeño, I. M. (28 de octubre de 2018). El Control Interno y su influencia en la Gestión administrativa del sector público. *Dialnet Métricas*, 35. Obtenido de <https://bit.ly/361nReU>
- Moreto Montalbán, L. C. (2015). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de la Unidad Ejecutora 404 - Salud*. Utcubamba, Perú: Universidad Señor del Sipan. Obtenido de <https://bit.ly/3MdgII3>

- Navarro Stefanell, F., & Ramos Barrios, L. M. (2015). *El Control Interno en los Procesos de Producción de la Industria*. Barranquilla, Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/3w8q7Lz>
- Obregón Burgos, J. A., & Vásquez Villegas, M. F. (2014). *Análisis y Evaluación del Control Interno del Área de Operaciones de una Empresa Tipo Courier - Identificación de Riesgos y Posibles Recomendaciones con Base en la Metodología*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <https://bit.ly/3LgKUk9>
- Posso Rodelo, J., & Barrios Barrios, M. (2014). *Diseño de un Modelo de Control Interno en la Empresa Prestadora de Servicios Hoteleros Eco Turísticos Nativos*. Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena. Obtenido de <https://bit.ly/3FGqxMh>
- Rebaza López, C. A., & Santos Cruz, T. J. (12 de febrero de 2015). Factores Administrativos - Políticos que limitan la Gestión del órgano de Control Institucional en el Gobierno Regional. *Revista Ciencia y Tecnología*(1), 18. doi:file:///C:/Users/user18/Downloads/909-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2324-1-10-20150805.pdf
- Rivas Márquez, G. (8 de diciembre de 2011). Modelos Contemporáneos de Control Interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 4(8), 23. Obtenido de <https://bit.ly/38nw8ed>
- Rodríguez López, M., Piñeiro Sánchez, C., & de Llano Monelos, P. (2013). Mapa de Riesgos; Identificación y Gestión de Riesgos. *Revista Atlántica de Economía*, 2, 29. doi:///C:/Users/user18/Downloads/Dialnet-MapaDeRiesgos-4744304.pdf
- Rojaz Díaz, W. O. (2007). *Diseño de un Sistema de Control Interno en una Empresa Comercial de Repuestos Electrónicos*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de <https://bit.ly/3KwpIHl>

- Serrano Carrión, P. A., Señalín Morales, L. O., Vega Jaramillo, F. E., & Herrera Peña, J. N. (29 de setiembre de 2018). El Control Interno como herramienta indispensable para una Gestión Financiera y Contable Eficiente en las Empresas bananeras. *Revista Espacios*, 39(03), 14. Obtenido de <https://bit.ly/3Kssxth>
- Sotomayor Sánchez, A. M., Criollo Farías, K. A., & Gutiérrez Jaramillo, N. D. (30 de octubre de 2020). Control Interno como Herramienta eficiente para la Gestión Financiera y Contable de la Empresas Camaroneras. *Revista Digital Publisher*, 12. Obtenido de <https://bit.ly/3JqMP4X>
- Trujillo Gallo, P. (2018). *Influencia del Control Interno en el Proceso Administrativo del Departamento Contable de la Empresa Industria Panificadora RICOSON SAC*. Lima, Perú: Universidad Nacional Agraria La Milina. Obtenido de <https://bit.ly/3KtxC4i>
- Vega de la Cruz, L. O., & Nieves Julbe, A. F. (1 de marzo de 2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Red de Revistas Científicas de America Latina, el Caribe*, 22(1), 20. Obtenido de <https://bit.ly/3yzm7VN>

Anexos

Consentimiento Informado

Institución: Universidad Católica los Ángeles Chimbote

Investigadora: Yamunaque Chero, Ruly Katia

Título: CONTROL INTERNO Y LA INFORMACIÓN CONTABLE EN LA COMISIÓN DE USUARIOS SUB SECTOR HIDRÁULICO PUYUNTALA CURA MORI – PIURA 2022

Propósito del Estudio: Estamos invitando (a Usted) a participar en el Estudio mencionado en el título. Procedimientos: Se llevará a cabo la recolección de la información aplicándose un instrumento (encuesta) a cargo de la investigadora, asumiendo que las informaciones dadas serán solamente de conocimiento de la investigadora y de su asesora, quienes garantizan el secreto y respeto a su privacidad. Riesgos: No se tendrá riesgos por que la encuesta es anónima.

Confidencialidad: Le podemos garantizar que la información que (usted brinde) es absolutamente confidencial, ninguna persona, excepto, la investigadora, Yamunaque Chero, Ruly Katia, quien manejará la información obtenida, la cual será anónima, debido a que cada entrevista será codificada, no se colocará nombres ni apellidos. Su nombre no será revelado en ninguna publicación ni presentación de resultados.

Derechos del Encuestado: Si usted decide (participar) en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en alguna parte del estudio sin perjuicio alguno.

Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con la investigadora, al celular (975756922). Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas – Escuela Profesional de Contabilidad - Universidad Católica los Ángeles, teléfono móvil 949425937.

Participante.

Fecha

Nombre:

Derechos del Encuestado: Si usted decide (participar) en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en alguna parte del estudio sin perjuicio alguno.

Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con la investigadora, al celular (975756922). Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas – Escuela Profesional de Contabilidad - Universidad Católica los Ángeles, teléfono móvil 949425937.

Consentimiento: Acepto voluntariamente a participar en este estudio, comprendo que cosas me puede pasar si participo en el proyecto, también entiendo el que puedo decidir no participar aunque ya haya aceptado y que me puedo retirar del estudio en cualquier momento.

Recibiré una copia firmada de este documento.


José Walter Yamunaque Chero
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
N.º 11601

.....
Participante.

.....
Fecha 10-05-2022

Nombre: JOSE WALTER YAMUNAGUE CHERO

DNI: 02814501

Instrumento de recolección de datos

La presente encuesta tiene como finalidad Determinar la relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura; esta encuesta es confidencial.

Instrucciones: Puede marcar con un aspa (X) la alternativa que Ud., crea conveniente.

Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	La existencia de controles se da periódicamente y sin previo aviso					
2	Cuando se dan los controles estos cumplen con su función de inspección y verificación del estado contable eficiente del área					
3	Se cuenta y revisa manuales de procedimientos para el control interno					
4	Las funciones del personal se revisan de acuerdo a las necesidades y exigencias del área					
5	Se contrastan los datos contables, así verificar la coherencia de los mismos					
6	Se analizan los resultados de los gastos financieros, cotejando que estos guarden coherencia					
7	El personal directivo exige que se le presenten informes de los gastos generados en el área					
8	Los informes contables se entregan dentro de las fechas establecidas					
9	El área cuenta con soportes para respaldar registros y cifras (base de datos, sistemas informáticos) así consultar y cotejar cualquier duda					
10	Se presentan los estados financieros del área de forma periódica y dentro de las fechas establecidas					
11	Se cumple con la normatividad en la evaluación de la información contable					

La presente encuesta tiene como finalidad Determinar la relación entre control interno y la información contable en la comisión de usuarios del sub sector hidráulico Puyuntala, Cura Morí – Piura. Instrucciones: Puede marcar con un aspa (X) la alternativa que Ud., crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Contabilidad Financiera						
12	El estado de situación financiera (Balance General) de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente					
13	El estado de resultados (Estado de ganancias y pérdidas) de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente					
14	El estado de flujo de efectivo de la comisión de usuarios se encuentra formulado razonablemente					
Contabilidad Fiscal						
15	En las declaraciones tributarias siempre se identifica adecuadamente el hecho generador de los impuestos					
16	Las declaraciones tributarias siempre son presentadas oportunamente, es decir se presentan respetando el cronograma de pagos de los tributos					
17	Los impuestos de la comisión de usuarios siempre se pagan oportunamente de acuerdo al cronograma de pagos					
18	En la comisión de usuarios siempre se realiza la planificación tributaria					
Contabilidad Gerencial						
19	En la comisión de usuarios se formula y/o proyecta los presupuestos adecuadamente					
20	Los presupuestos siempre forman parte en la presentación de la información contable para la toma de decisiones					
21	Los costos de servicios de la comisión de usuarios siempre son determinados adecuadamente por los profesionales correspondientes					
22	Los estados de costos de servicios (y otros estados de costos) siempre forman parte en la presentación de la información contable para la toma de decisiones.					



Encuesta realizada en la Comisión de Usuarios

INSCRIPCIÓN DE ASOCIACIONES
COMISION DE USUARIOS DEL SUB SECTOR HIDRAULICO PIYUNTALA

REGISTRO DE PERSONAS JURIDICAS
RUBRO : NOMBRAMIENTO DE DIRECTIVOS
C00015

REMOCION Y NOMBRAMIENTO DE NUEVO CONSEJO DIRECTIVO

Por **elecciones generales** realizadas el **22/08/2021**, en virtud a la convocatoria efectuada por la ANA en mérito a la Resolución Jefatural N° 039-2021-ANA, se eligió al nuevo consejo directivo y conforme cargo de recepción por la O.U.A. de fecha **27/08/2021** del informe de resultados de elección por comité electoral en aplicación al D.U. 143-2020 la **directiva anterior** que continuó en funciones conforme **asiento C000012** que antecede culminó su mandato el **31/08/2021**, asimismo, el consejo directivo electo tiene su PERIODO DEL **01/09/2021 al 31/12/2024**, quedando conformado de la siguiente manera:

1. **PRESIDENTE:** ESTEBAN LALUPÚ SILUPÚ D.N.I. N° 02707009
2. **VICEPRESIDENTE:** VALENTIN CHUNGA ESPINOZA D.N.I. N° 02716275
3. **VOCAL:** CEFERINO VILCHEZ VILCHEZ D.N.I. N° 02710697
4. **VOCAL:** VÍCTOR RAUL ZAPATA ESPINOZA D.N.I. N° 02865803
5. **VOCAL:** JUAN RUÍZ RAMOS D.N.I. N° 02814390
6. **VOCAL:** ALBERTO MORALES ESPINOZA D.N.I. N° 02713521

Se efectúa la presente inscripción en mérito a los siguientes documentos:

- a) Copia certificada por la Lic. Kriss Paola Iparaguina Maza (fedatario de la ALA Medio y Bajo Piura), del acta de sorteo de elección del comité electoral y comité de impugnaciones de fecha 10/06/2021.
- b) Copia certificada con fecha 07/06/2021 por la Notaria Pública de Piura, Amarilis Ramirez Carranza, del acta de proclamación de resultados del consejo directivo de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Puyuntala de fecha 22/08/2021, extraída de fojas 72-79 del libro de actas del comité electoral de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Menor Medio y Bajo Piura Clase A n.° 02 de 100 folios simples, legalizado el 18/06/2021 por el Notario de Catacaos Luis Alberto Urbina Chavary.
- c) Copia certificada con fecha 01/10/2021 por la Notaria Pública de Piura Amarilis Ramirez Carranza, de la constancia de inexistencia de impugnaciones del comité electoral, extraída de fojas 86 del libro de actas de la Junta de Usuarios del Sector Hidráulico Menor Medio y Bajo Piura Clase A n.° 01 de 100 folios simples, legalizado el 18/06/2021 por el Notario de Catacaos Luis Alberto Urbina Chavary.
- d) Informe de resultados con fecha del cargo de recepción 27/08/2021.

El título fue presentado el 13/09/2021 a las 08:16:04 AM horas, bajo el N° 2021-02481930 del Tomo Diario 0237. Derechos cobrados S/ 27.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00053596-01-PIURA, 26 de Octubre de 2021. Presentación electrónica.



14/05/22, 8:02

Datos de Ficha RUC- CIR (Coherencia de Información Registrada)

		Exoneración		
IGV - OPER. INCL. - CTA. PROPIA	02/02/2004	X	02/02/2004	-
RENTA-IRA. CATEGOR.-CTA.PROPIA	01/01/2017	X	17/02/2003	31/12/2023
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	02/12/1992	-	-	-
RENTA STA. CATEG. RETENCIONES	22/11/2009	-	-	-
ESSALUD SEG. REGULAR TRABAJADOR	01/07/1999	-	-	-
SMP - LEY 19990	01/01/2008	-	-	-

Representantes Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -02713677	HUJDOGRD CASTILLO OSCAR Dirección CAS. POZO DE LOS RAMOS S-N	PRESIDENTE	26/08/1965	14/08/2017	-
		Ubigeo PIURA PIURA CURA MORE	Teléfono 20 - 950522173	Correo ozp@yurkale@hotmail.com	

Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás.

DEPENDENCIA SUNAT
Fecha: 14/05/2022
Hora: 08:01