



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN
LOS MORADORES DEL CENTRO POBLADO SANTA
ROSA-YARINACOCHA, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

CUEVA ALFARO, SANTOS

ORCID: 0000-0003-2700-0505

ASESOR

ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA

ORCID: 0000-0001-6369-137X

PIURA-PERU

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Cueva Alfaro, Santos

ORCID: 0000-0003-2700-0505

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Pucallpa, Perú

ASESOR

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud, Escuela profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: **0000-0002-8156-3862**

FIRMA DE JURADO Y ASESOR DE TESIS

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Mgtr. Camero Morales, Marco Antonio

Miembro

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mgtr. Eras Vincés, Carmen Patricia

Asesor

AGRADECIMIENTO

Tengo que dar gracias en primero lugar a Dios, por haberme cuidado durante todo este trayecto llamado vida y por darme las fuerzas necesarias para continuar siendo una mejor persona cada día. A la universidad Católica los Ángeles de Chimbote por abrirme sus puertas e instruirme para poder convertirme en el profesional que he deseado ser. A cada una de las personas que me han apoyado de manera incondicional como lo fueron mi familia, amigos, compañeros y docentes.

EL AUTOR

DEDICATORIA

Para mis padres y seres queridos que me han visto crecer y convertirme en una mejor persona, a cada uno de ellos muchas gracias por creer en mi en primer lugar y estar siempre cuando más los necesite

SANTOS

RESUMEN

El presente estudio de investigación se titula funcionamiento y comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2019, el cual tuvo como objetivo determinar los niveles de funcionamiento y comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2019. Realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico o dirigido, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FASES III) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS) los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones, para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2019 para el procesamiento de los datos obtenidos mediante la recolección de datos. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y de diseño no experimental. Los resultados de la investigación fueron; en la variable de funcionamiento familiar se encuentran en un rango extremo y en comunicación familiar se ubica en un nivel bajo. Finalmente, se concluye que el nivel de funcionamiento y comunicación familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2019, se encuentran en un nivel bajo.

Palabras clave: Comunicación familiar, Familia, funcionamiento familiar

ABSTRACT

The present research study is entitled family functioning and communication in the inhabitants of the Santa Rosa-Yarinacocha town center, 2019, which aimed to determine the levels of family functioning and communication in the inhabitants of the Santa Rosa-Yarinacocha town center, 2019. Carried out with a sample of 30 residents chosen under a non-probabilistic or directed sampling, to which the following data collection instruments were administered; Family Cohesion and Adaptability Evaluation Scale (FASES III) and the Family Communication Scale (FCS) which would evaluate each of the variables and their respective dimensions, for the analysis of results the Excel 2019 program was used to process the data obtained through data collection. The study was of quantitative type, descriptive level and non-experimental design. The results of the research were; in the variable of family functioning they are in an extreme range and in family communication it is located at a low level. Finally, it is concluded that the level of family functioning and communication of the inhabitants of the Santa Rosa-Yarinacocha population center, 2019, are at a low level

Key words: Family communication, family, family functioning

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo de investigación	20
3.2 Nivel de investigación.....	20
3.3 Diseño de la investigación.....	20
3.4 Población y muestra	20
3.5 Definición y operacionalización de la variable	21
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.7 Plan de análisis.....	27
3.8 Matriz de consistencia.....	28
3.9 Principios éticos	29
IV. RESULTADOS.....	31
4.1 Resultados	31
4.2 Análisis de resultados.....	36
V. CONCLUSIONES	39

5.1 Conclusiones	39
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	43

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Funcionamiento familiar de los pobladores de Santa Rosa-Yarinacocha.....	31
Tabla 2.	Cohesión familiar de los habitantes de Santa Rosa-Yarinacocha.....	32
Tabla 3.	Adaptabilidad familiar de los habitantes del centro poblado Santa Rosa.....	33
Tabla 4.	Comunicación familiar de los habitantes del centro poblado Santa Rosa.....	34
Tabla 5.	Sexo de los pobladores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha.....	35

INDICE DE GRÁFICOS

Figura 1.	Funcionamiento familiar de los pobladores de Santa Rosa-Yarinacocha.....	31
Figura 2.	Gráfico de barra de acuerdo a la cohesión familiar.....	32
Figura 3.	Gráfico de la adaptabilidad familiar en Santa Rosa-Yarinacocha.....	33
Figura 4.	Gráfico de comunicación familiar en Santa Rosa-Yarinacocha.....	34
Figura 5.	Gráfico según sexo de la población estudiada en Santa Rosa-Yarinacocha.....	35

I. INTRODUCCIÓN

Según Olson (2000), en su obra «Modelo circunflejo del sistema marital y familiar», menciona que los pilares del desarrollo de este grupo se basan en el funcionamiento familiar a la par de la comunicación familiar, ambos mantienen que el sistema familiar y marital se ubiquen en un indicador balanceado que tenga características y cualidades esenciales y cruciales en cada uno de sus miembros, a diferencia de los grupos que obtienen un nivel inadecuado de este sistema, que al no mantener estas dimensiones en un rango o nivel adecuado, afectaría principalmente en el desarrollo individual y grupal de la familia, y más traer consigo distintos problemas a causa del declive que se ha podido presentar.

La familia es el núcleo de una sociedad, constituida por un grupo de personas con grado de parentesco por consanguinidad, afinidad o civil, que contribuyen activamente en los procesos económico, cultural y demográficos de su nación. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), la familia es el lugar donde se determina distintas generaciones donde asisten a desarrollarse en sabiduría humana y a homogenizarse los derechos individuales con las demandas que esta sociedad nos muestra.

La familia y la sociedad, anexadas por alianzas sistematizadas, que cumplen con la protección y difusión del bienestar de la humanidad y de cada individuo. Observando en las familias en la última década transformaciones en base a los crecimientos sociales, económicos, políticos y tecnológicos, que conlleva a la investigación social a estar presente de forma dinámica.

Los grandes cambios de la humanidad y a su vez del planeta que se realiza de una forma acelerada en un dinamismo de las organizaciones complejas, que no necesariamente se está desarrollando de forma sostenible e integral, haciendo angustiante

la degradación del medio ambiente y a su vez de la calidad de vida de cada uno de sus pobladores. Evidenciando la efímera coordinación de efectuar las funciones de forma responsable tanto de las instituciones públicas y privadas, y de aquel núcleo de la sociedad que llamamos familia y evidenciando carencias de funciones y comunicación frente a una problemática actual, donde las acciones se envuelven de valores morales y respeto hacia el mundo que nos rodea. Por lo tanto, estas acciones anteriores mencionadas influyen en el comportamiento de la familia, trayendo consigo un ambiente que se puede ir degradando progresivamente y puede ser perjudicial en gran medida para cada uno de sus miembros.

También la Organización de las Naciones Unidas - Mujeres (ONU Mujeres, 2017), indica que las mujeres participan en la actualidad en la lucha de la igualdad, buscando tener accesos igualitarios en los ámbitos laborales, el acceso a créditos bancarios, a la propiedad, al cumplimiento de sus derechos civiles que le garantice su protección y participación activa en la sociedad; para desarrollarse de forma íntegra, que le da oportunidades de una vida favorables, destruyendo estereotipos patriarcales todavía aun presentes en nuestra sociedad. El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2018), registró 14 491 casos de violencia contra la mujer, violencia familiar y violencia sexual a nivel nacional; donde 87% de casos son mujeres y 13% hombres. A comparación del 2018 la violencia contra la mujer era de un 85% donde se evidencia un aumento de los casos en el 2019, muchos de los casos los agresores son los conyugues, llevando esto a un tipo de violencia intrafamiliar. Esta problemática se envuelve con la falta de valores en las familias, la falta de comunicación, y el manejo de conflicto dentro de ellas.

En tanto, el Instituto Nacional de Estadística e Informática bajo la Encuesta Demográfica y Salud Familiar (INEI, 2019), registro el aumento del embarazo adolescente entre los 15 a 19 años de edad, siendo la población de zona rural que manifiesta mayor incremento, a comparación de la población de zona urbana. Las cifras nos indican que 23 de cada 100 adolescentes de 15 a 19 años son madres o están embarazadas por primera vez en las zonas rurales, en el caso de las zonas urbanas encontramos 11 de cada 100 adolescentes de 15 a 19 años de edad, Estas encuestas muestran que la mayor población de embarazos adolescentes se encuentran en la selva siendo el departamento de Loreto (32%), San Martín (23%, Amazonas 21.2%), y Ucayali (20.2%), la realidad de esta problemática no nos aleja a pensar en otras problemáticas correlacionados a esta; como la muerte materna, la deserción estudiantil, desnutrición y la informalidad laboral entre otros, analizando de que la disfuncionalidad en los hogares sería una de las causas de grandes problemas sociales. Por lo cual estos casos nos evidencian la inestabilidad emocional de las familias no cumpliendo, con las funciones de un hogar que deben dar bienestar, generando inseguridad, insatisfacción, a los integrantes de cada una de ellas.

La realización de este trabajo de investigación dará enfoque a el funcionamiento y comunicación dentro de las familias, ya que este factor es importante en la interacción social de los seres humanos, donde la comunicación se caracteriza como el medio de transmitir ideas, emociones, ideales, creencia y valores, de experiencias compartidas durante el transcurso de sus vidas; esto puede ser de forma verbal y no verbal, mientras que el funcionamiento familiar, permite que exista en el grupo familiar características que son esenciales para la adaptabilidad y relación entre sus miembros. La comunicación clara y fluida entre cada integrante de la familia es bastante importante reconociendo que

tener una buena comunicación entre todos es favorable a la buena resolución de conflictos y circunstancias, fortaleciendo los lazos de unión que existen entre cada uno de sus integrantes. Pero la carencia de una comunicación saludable dentro de las familias conlleva a la ausencia de resolución de conflictos, generando caos e inestabilidad emocional con cada integrante, teniendo como resultados frecuentes la desintegración de las familias, haciendo más usual las familias disfuncionales dentro de nuestra sociedad, que no contribuyen a su desarrollo económico, cultural y social, muestra de esto es el incremento de la violencia intrafamiliar especialmente hacia el género femenino, que nos arrastra a problemáticas sociales más grandes como la drogadicción, delincuencia, el trabajo infantil, embarazo precoz adolescente, entre otros.

La investigación tiene como incógnita; ¿Cuál es el nivel funcionamiento y comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha? Mientras, que el objetivo general de la investigación fue; determinar el nivel de funcionamiento y comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha. Los objetivos específicos fueron; Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha e identificar el nivel de comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha.

El presente trabajo responde a la línea de investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, la cual centra sus esfuerzos en desarrollar investigaciones centrada en identificar en una población específica los niveles de funcionamiento, comunicación o satisfacción familiar de la muestra humana participante. Los resultados que se encuentren en dichas investigaciones, tienen un aporte a la comunidad científica, las cuales formaran parte del conjunto de trabajos que en un futuro pueden ser motivo suficiente para desarrollar nuevas investigaciones que busquen mejorar o desarrollar

estrategias para confrontar los niveles tan bajos de alguna de las variables, por lo tanto, su relevancia de estos trabajos será evaluado de acuerdo al fundamento, evidencia y correcto desarrollo que haya tenido.

La metodología desarrollada para este estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple y diseño no experimental de corte transversal, la cual trabajo con una muestra de 30 moradores del centro poblado Santa Rosa, a los cuales se les administro las siguientes escalas para recolectar la información necesaria para su análisis; Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar (Olson, y otros, 1985) y la escala de comunicación familiar (Olson y otros, 2006). Esta investigación está dirigida bajo los principios éticos otorgados por la universidad, los cuales buscan respetar la autonomía, seguridad, respeto de la muestra humana voluntaria para la investigación y la integridad científica de la investigación y del investigador.

Los resultados principales de la investigación fueron qué; el funcionamiento familiar de los pobladores del centro poblado Santa Rosa predomina en un nivel bajo, de igual forma la comunicación familiar de estos pobladores prevalece en un nivel bajo. Se concluye que los el nivel de funcionamiento y comunicación familiar en los moradores de un centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha, 2019. Predomina en un nivel bajo.

Este informe fue estructurado por medio de capítulos, los cuales fueron; Introducción, Revisión de literatura, Metodología, Resultados y Conclusiones, los cuales serán acompañados por los aspectos complementarios, las referencias bibliográficas y los anexos de esta investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Vegas, M., y de la Fuente, R. (2020), en la investigación: Evaluación del funcionamiento familiar con el FACES IV en adolescentes con problemática familiar, realizada en España en la Universidad de Burgos. Tuvo como objetivo confirmar si las hipótesis de Olson se cumplen y si la escala de evaluación FACES IV aplicada a adolescentes con problemática familiar, sigue los niveles esperados en comunicación, satisfacción y en las escalas balanceadas y no balanceadas, comparados con adolescentes de la población general. La metodología fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental, bajo una muestra de 906 adolescentes de entre 14 y 18 años, a los cuales se les aplicó las siguientes pruebas: FACES IV, Family Communication Scale (FCS) y Family Satisfaction Scale (FSS). Los resultados fueron que los adolescentes pertenecientes a familias problemáticas presentan menos cohesión familiar, menos flexibilidad, más desapego, más caos, menos comunicación y menos satisfacción familiar que la población general. Se caracterizan también por la falta de disponibilidad del padre, por comer menos veces en familia, haber sufrido más maltrato físico y ser las dificultades económicas y la conflictividad familiar, los principales estresores familiares. Se concluye que el paquete FACES IV es un instrumento eficaz para la detección y evaluación de familias problemáticas y puede ser aplicado a adolescentes españoles de amplio espectro social y familiar.

Antecedentes nacionales

Sanchez, E. (2021), en la investigación: Comunicación familiar en pobladores del caserío de Colpa Tuapampa, provincia de Chota, Cajamarca, 2020, realizada en

Cajamarca en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote para optar por el grado académico de bachiller en Psicología. Tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar en los pobladores del caserío Colpa Tuapampa, Chota, Cajamarca 2020, fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron todos los pobladores del caserío Colpa Tuapampa, Chota. La población estuvo constituida por 158 pobladores. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a 110 pobladores de ambos sexos. Para la recolección de datos se administró el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar versión de Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre los mismos integrantes de cada familia y una encuesta para las variables de caracterización. Los resultados obtenidos en el presente estudio nos revelan que el 59% de los pobladores del caserío Colpa Tuapampa, Chota, tienen una comunicación familiar media.

Quispe, T. (2020), en la investigación: Funcionamiento familiar en beneficiarias del programa vaso de leche anexo Uchuri-distrito Chuschi- provincia Cangallo 2018., realizada en Ayacucho en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote para optar por el grado académico de bachiller en Psicología. Tuvo como objetivo analizar sobre el funcionamiento familiar en beneficiarias vaso de leche en el anexo uchuri distrito chuschi provincia cangallo. Por tanto se utilizó en la investigación aplicada teniendo como base el estudio de metodología descriptiva, diseño epidemiológico, y la muestra fue no probabilístico solo se obtuvo de 30 personas de madres de familias que asistieron el día de recojo de información, se evaluó con el instrumento de aplicación titulada escala de cohesión y adaptabilidad “FACES III” olson (1978), se realizó con el programa spss con una fiabilidad de 7,38 con la elaboración tablas o gráficos para obtener las siguientes, se

obtuvieron resultados que nos muestran un indicador del 23,33% de las madres de vaso de leche tienen un funcionamiento familiar y el 46,7% tiene el nivel de adaptabilidad caótica y el 40,00% tiene un nivel de cohesión desligada. Por conclusión la investigación considera que la población del programa de vaso de leche en madres tiene un promedio de funcionamiento familiar no adecuada.

Antecedentes locales

Pezo, B. (2020), en la investigación: Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay, 2019, realizada en Pucallpa en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote para optar por título profesional de licenciada Psicología. Tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino. La metodología fue de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, diseño no experimental, la población estuvo constituida por 480 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 80 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar.

Ramírez, F. (2019), investigación cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, la población estuvo constituida por 569 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 30 habitantes asociados a la satisfacción familiar, para la recolección de datos

se aplicó los siguientes instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) que consta de 20 ítems, así mismo la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems y escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2013, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Ucayali – Pucallpa, se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de satisfacción familiar tratadas en este estudio; cohesión y adaptabilidad familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Funcionamiento familiar

a) Definiciones

Olson, y otros (1985), manifiesta la importancia de alcanzar un funcionamiento familiar adecuado o estable en su modelo circunplejo de Olson, en el cual ubica diferentes rangos de funcionamiento familiar que pueden existir dentro de los diferentes grupos familiares que hay en el globo, en los cuales se trata de exponer el vínculo emocional que mantiene el grupo familiar, además de la independencia frente al mismo.

Según Louro y Ortiz (1997), consideran a la familia como un sistema complejo que debe su funcionamiento a la correcta acción que mantienen cada uno de sus integrantes en las diferentes actividades, roles o responsabilidad que realizan en pro de la existencia de su grupo. La familia no puede ser considerada como una unidad únicamente, ya que se hace consigo diferentes influencias y apoyos directos e indirectos que pueden facilitar o empeorar las funciones de cada uno de sus miembros; por lo que se debe asegurar que este sistema trabaje de manera correcta y este adecuada a los diferentes

cambios que pueden surgir con el pasar del tiempo y los distintos eventos que pueden surgir de manera inesperada.

Por otro lado, Burin y Meler (1998), exponen que el funcionamiento familiar como tal se basa en cómo está constituida su estructura y como esta es organizada para coexistir en la sociedad de manera apropiada, propone a la familia como un sistema ordenado el cual debe su finalidad al desarrollo íntegro de cada uno de sus integrantes, y toma en consideración las diferentes dificultades y desventajas que pueden surgir dentro y fuera de este sistema. Manifiesta además que la familia debe su funcionamiento a la distintas formas en las cuales pueden dar solución a un problema bajo las posibilidades que ellos mantienen y las oportunidades que está de acuerdo en aprovechar; pero sin embargo, también hace explícito que este sistema en su complejidad puede traer consigo una gama de errores que pueden provocar su extinción y separación de la familia como se la conoce, dando paso a cada uno de los integrantes a formar su propia familia y conocer el destino que les depara a partir de las experiencias que han vivido cuando pertenecían al mismo.

b) Efectividad de la funcionalidad familiar

Continuando con el aporte de Burin y Meler (1998), consideran que cada una de las funciones que la familia desarrolla dentro de su espacio, son necesarios e imprescindibles para su correcta existencia; al considerar a la familia como un sistema complejo, se tiene más que claro que cada una de las acciones que esta desempeña dentro o fuera de su contexto tendrá un efecto positivo o negativo el cual se podrá medir bajo que tanto afecto o no a este grupo en su ambiente, dinámica o relaciones sociales. La efectividad del sistema familiar bajo el funcionamiento correcto del mismo, puede ser observado desde diferentes perspectivas y bajo distintos contextos los cuales pueden

mostrar una faceta distinta de la familia en cada uno de esos casos, por lo que los problemas, discusiones, relaciones amicales o cercanas, oportunidades o desventajas pueden verse potenciadas o disminuidas, gracias a la manera en la cual la familia expresa sus responsabilidades como familia, teniendo especial consideración a los padres como los hijos.

c) Metas de funcionamiento familiar

- Estabilidad: Considerada como un punto de equilibrio entre lo que puede salir bien o mal dentro de la familia; esta se puede manifestar de diferentes maneras y puede ser descrita de muchas formas. La estabilidad familiar depende de diferentes factores tangibles e intangibles que son producidos por cada uno de los miembros, como también de la sociedad (oportunidades de trabajo, servicios básicos, escolaridad, etc.).
- Crecimiento: Alcanzar el desarrollo de la familia trae consigo el crecimiento y maduración de cada uno de sus miembros, el cual llegara a un punto en el cual por medio de las experiencias vividas y lo aprendido por diferentes medios, podrá expresarse en la forma en la cual cada uno de los integrantes de la familia expresa todo su ser ante la sociedad.
- Control: Es una parte fundamental de las actividades de la familia y tiene como principio el poder responder de manera adecuada ante los diferentes eventos que pueden presentarse dentro del contexto familiar. Esta es la máxima expresión de funcionamiento familiar, ya que el control como tal permite manejar de distintas formas los fenómenos que intervienen en este grupo.
- Espiritualidad: Los valores aprendidos bajo las normas que constituyen a la sociedad son reglas que se han impuestos para mantener el correcto orden y

organización dentro de cada grupo, pero la espiritualidad va más allá de estas reglas, siendo expresados mayormente bajo la religión.

d) Dimensiones del funcionamiento familiar

Estas dimensiones son recogidas de la obra de Olson y compañía bajo la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (1985), en la cual además de presentar los rangos del funcionamiento familiar, nos permite conocer los distintos tipos de variantes que se pueden juntar a partir de las siguientes dimensiones:

- Cohesión familiar: Considerada como el nivel de vínculo emocional que existe entre cada uno de los miembros de la familia, además del grado de independencia que existe. Permite conocer que tanto la unión familiar se puede volver tan autoritaria e insana o libre y/o ordenada, por lo que dependerá principalmente de la relación que se guarde entre padres e hijos.
- Adaptabilidad familiar: Comprende principalmente la manera en cómo la familia decide afrontar las adversidades y sus variantes. La respuesta ante el cambio y la forma en la cual esta se adecua a la necesidad, escases e incertidumbre, cada una de ellas puede medir la adaptabilidad familiar siempre y cuando exista una respuesta por parte del grupo.

2.2.2 Comunicación familiar

a) Definición

De acuerdo a . Por otro lado, será útil la resolución de problemas y discusiones, en donde dependiendo del evento presenciado y que tanto son capaces de afrontarlo, la comunicación servirá como un amortiguador y medio de solución primario y absoluto.

Según Roméu, A. (2003), la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes

lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

b) Tipos de comunicación familiar

La comunicación verbal y la no verbal.

En el vínculo interpersonal, al comunicarse, se establecen intercambios a través del lenguaje, a pesar de lo extraverbal que siempre hay en la comunicación. El lenguaje verbal permite una mayor riqueza descriptiva y precisión en la emisión de los mensajes. Por lo general este tipo de lenguaje permite emitir lo que suele denominarse como mensajes de contenido, es decir de referencia verbal. Se trata de mensajes explícitos en donde el emisor da o pide de manera directa una información referida a cualquier ámbito posible: al mundo físico, a sí mismo, al interlocutor, al entorno social. La comunicación extraverbal es aquella forma de intercambio que no emplea la palabra, aunque a veces la complementa. El lenguaje no verbal incluye los gestos, el tono de voz, el lenguaje corporal. Nos comunicamos con todo el cuerpo, el rostro, movimiento de las cejas, nuestro estado emocional y nuestros deseos, las manos y brazos expresan mucho: se cierran o abren, apuntan. Se habla de que es el lenguaje de las emociones. Este tipo de lenguaje puede afirmar el lenguaje verbal facilitando la comunicación. Puede decirse “estoy contenta” al mismo tiempo que me río. Pero no siempre el lenguaje verbal y no

verbal están en correspondencia, se puede estar enviando un mensaje verbal y otro antagónico no verbal. Por lo general en estos casos se enrarece la comunicación y podemos sospechar que el mensaje pretende comunicar algo más que lo que se desprende del mensaje literal. Así por ejemplo me duele la cabeza puede también significar: Hazme caso. Es por ello que, mientras más clara, directa y explícita sea la comunicación en la familia, más funcional es su dinámica de relaciones. Sin embargo, por razones de 47 condicionamientos de género no siempre la familia adquiere estilos comunicativos que permitan una claridad o intencionalidad explícita en los mensajes. Así por ejemplo se plantea que las mujeres por sentir menos legitimada su autoridad al interior de la pareja y la familia o estar más culpabilizadas, en vez de utilizar mensajes directos se expresa a través del cuerpo, la cara, los sentimientos o a manera de queja (A mí nadie me ayuda en esta casa, no sé qué va ser de ustedes el día que caiga en una cama).

c) Características de una buena comunicación en la familia

- Disponibilidad: La comunicación nace por la interacción de dos o más personas por diferentes medios, pero sigue la misma regla de poder recibir una respuesta siendo esta correcta e incorrecta, para lo cual se mide la disponibilidad de cada uno de los sujetos para poder brindarla. Lo mismo sucede cuando se habla de comunicación familiar, ya que tanto padres e hijos se encuentran en una relación que puede resultar cercana o distinta en la que cada uno de los momentos de interacción que surjan de ambas partes puede convertirse en una plática cálida.
- La escucha: Otra característica importante de la comunicación radica en la atención y la manera en cómo se escucha a la otra persona. Cada una de ellas se basa tanto en la importancia que se le da al mensaje y la atención que se le presta al mismo; aprender a escuchar es una actividad difícil de realizar para algunas

personas, por lo que su práctica es necesaria para poder comprender lo que existe más allá del mensaje.

- Ser un ejemplo a seguir: Los padres e hijos mantiene una relación tan estrecha que cada uno aprende algo uno de otro. Las demostraciones de emociones y sentimientos son tan fuertes y efectivas para el desarrollo de la familia que la comunicación que se guarda dentro de ese grupo puede ser expresada con una simple palabra o una acción que tiene más fuerza que cualquier discurso, lo cual puede ser un motivante para los hijos para ser algo mejor que sus padres y poder aspirar a convertirse en tan buenos padres como los fueron alguna vez los suyos.

2.2.3 La familia

a) Definiciones de la familia

Hernández (2005), indica que la familia es el centro de operaciones para el planteamiento de cambios sociales, que, de forma integrada con factores ecológicos, económico, culturales que ayudan al crecimiento individualizado permaneciendo en tiempo y espacio, ejecutándolo con sus manifestaciones socioculturales. Determinando que la familia es el primer espacio de socialización de un individuo, que luego interactuará en otros lugares de acuerdo a su etapa de desarrollo humano.

Por lo cual define que en la familia adquirimos en primera instancia nuestras conductas y comportamientos, en base a los aprendizajes insertados en ella, y que al pasar el tiempo genera un efecto sinérgico del sistema sociocultural.

b) Importancia de la familia

La familia es el pilar de toda sociedad civil, correctamente construida, que da como ingreso a una comunidad dinámica con la costumbre de buenos valores éticos y morales, que es fundamental para lograr el beneficio colectivo de una práctica de respeto.

Donde los padres serán los protagonistas que abordarán temas relacionados a la educación y resolución de conflictos, acompañados de afecto y dedicación dirigidos a sus hijos. Estas prácticas darán resultado a una sociedad saludable y respetuosa, con adultos que contribuirán a un desarrollo sostenible en la sociedad.

Frente a este mundo globalizado y acelerado las praxis de las buenas relaciones familiares han ido disipando la calidad de tiempo en familia y formándose hogares carentes de afecto y apego. Es por ello que nos dirige hacia la primera infancia y su gran importancia como agentes transformadores y de cambio hacia modelos sociales, económicos, culturales y políticos que engrandezcan a la sociedad.

c) Tipos de familia

Con el transcurso del tiempo la sociedad ha ido cambiando, y del mismo modo las familias por ser este núcleo de la sociedad. La estructura familiar según su número o funcionalidad de sus miembros se ha ido clasificando en distintos tipos, bajo la influencia histórica, económica y cultural.

- Familia nuclear (biparental): Se caracteriza por la conformación de sus miembros; los padres e hijos. Es la familia que la sociedad incentiva a formar.
- Familia monoparental: Se caracteriza porque está conformada solo con uno de los padres ya sea la madre o el padre, que llevara a cargo la crianza de los hijos y la unión familiar. Estas familias llegan a formarse por factores como un divorcio, madre a temprana edad, la viudedad entre otros.
- Familia adoptiva Donde los padres adoptan al hijo no teniendo el vínculo consanguíneo, pero que no disminuye que realicen una gran labor de educadores, como se desempeñan los padres biológicos en todos los ámbitos de la paternidad.

- Familia sin hijos: Aquellas que no tienen descendencia, que puede ser que no puedan por problemas biológicos para procrear, que en algunos casos que se replantean a tomar la decisión de adoptar, del mismo modo también toman la decisión de no procrear por sus expectativas a futuro, que posponen ese gran paso.
- Familia de padres separados: Son aquellos padres que se separaron, pero que no rompieron los lazos de la responsabilidad hacia los hijos cumpliendo ambos padres con los deberes de crianza hacia los hijos. A comparación de los padres monoparentales, en los que uno de los padres asume todos los deberes de la crianza.
- Familia compuesta: Son las que están compuesta de varias familias nucleares. En las cuales los conyugues que se separaron, cada uno vuelve a tener una nueva pareja, donde muchas veces llegan a tener un nuevo hijo en la nueva relación dando un vínculo a los hijos denominados de hermanastro. Se trata de un tipo de familia más común en entornos rurales que en los urbanos, especialmente en contextos en los que hay pobreza.
- Familia homoparental: Se identifica por tener a dos padres (o madres) homosexuales que adoptan a un hijo. Es una nueva estructura de familias que se han formado al dinámico cambio de nuestra sociedad.
- Familia extensa: Este tipo de familia, la familia extensa, se le reconoce porque la crianza de los hijos está a responsabilidad de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa.

d) Funciones de la familia

Desde el punto global nos referimos a la familia como el ente principal de la socialización, donde el ser humano inicia a desarrollar su naturaleza como un ser sociable,

un microsistema en el cual el individuo socializa con su ambiente más cercano, donde se desenvuelve en una serie de actividades, funciones y relaciones interpersonales, que irán ayudando en el crecimiento personal de acuerdo a la etapa de su desarrollo humano.

Asimismo, desde que nacemos la familia es el nexo a lo social, relacionándonos con las costumbres pasadas de generación a generación, del mismo modo a las prácticas de valores y las normas sociales, que se expresan con grados de afectividad, comunicación; transmitidos por los integrantes de la familia, ayudando este comportamiento a la formación integral de la persona bajo un procedimiento complejo, pero elemental, que le favorecerá a desenvolverse en otras estructuras sociales. Esto nos inclina a ver a la familia como incubadora de los prospectos que integraran la sociedad; aportando en ella según el cumplimiento de sus necesidades básicas como nos manifiesta la pirámide de Abraham Maslow, donde cubrir todas estas necesidades te llevan a la autorrealización.

Por lo que continuamos a ver las principales funciones de la familia:

- Función biológica: Esta función desempeña una labor importante para la preservación de la raza humana, donde la unión de un hombre y una mujer en edad reproductiva, darán nacimiento a un nuevo ser, para brindarle amor y protección, bajo el fundamento de una paternidad responsable.
- Función económica: En esta función nos referimos a la satisfacción de las necesidades como vivienda, alimentación, vestido, salud, servicios básicos entre otros, dentro de ello las familias consumen y esto a su vez genera una dinámica en la economía de su nación, visto esto desde la perspectiva marxista donde la familia se le denomina como un agente económico de la sociedad.

- **Función cultural:** La familia es fundamental en la trascendencia de los valores y costumbres pasándolo de generación a generación, generando arraigos que se harán características que representarán su identidad a la comunidad que pertenece, el involucramiento, de la captación de estos saberes culturales le ayudarán al individuo a potencializar sus habilidades, que contribuirán al buen desarrollo de la sociedad.
- **Función psicológica:** La familia es el centro principal para el mejor desarrollo de un buen estado emocional del individuo, donde el amor y la crianza afectiva harán efecto en fortalecer su seguridad, la función psicológica es de igual importante que las necesidades biológicas o económicas. Las interacciones de mutuo respeto y amor forjarán a un individuo que estará acostumbrado a recibir amor, que podrá dar lo mismo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El estudio fue desarrollado bajo tipo de investigación cuantitativo, porque se hizo uso de la escala numérica para cuantificar los datos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos. (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

3.2 Nivel de investigación

Fue realizado bajo un nivel descriptivo, ya que se describió al fenómeno observado tal cual se presento en el ambiente trabajado. (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

3.3 Diseño de la investigación

Fue de diseño no experimental de corte transversal, porque el control o dominio sobre le fenómeno fue el menor, por lo tanto, solo se procedió a observar el fenómeno en un periodo y tiempo determinado. (Hernández; Fernández y Baptista 2006). El diagrama del diseño es el siguiente:

M-----O

Donde:

M: Es la muestra de moradores del centro poblado Santa Rosa

O: Es la observación de las variables

3.4 Población y muestra

Población

El centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha tiene una población 500 pobladores entre varones y mujeres, la mayoría de las familias de este lugar están con constituidos por hogares disfuncionales, dedicados a la agricultura, pesca y casa, practican la religión evangélica

Muestra

Fue un total de 30 moradores del centro poblado Santa Rosa, los cuales fueron escogidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.5 Definición y operacionalización de la variable

3.5.1 Funcionamiento familiar

a) Definición conceptual

Funcionamiento Familiar es el conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)

b) Definición operacional

Lo conforman los ítems de tipo:

Cohesión familiar: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 y 19 = 10 ítems

Adaptabilidad familiar: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 y 20 = 10 ítems

Clasificación de cohesión y adaptabilidad familiar

Balanceado	Medio	Extremo
-Flexible-Separada	-Flexiblemente-separada	-Caóticamente-
-Flexiblemente-conectada	-Flexiblemente-Amalgamada	Desligada
-Estructuralmente-	-Caóticamente-Separada	-Caóticamente-
Conectada	-Caóticamente-Conectada	Amalgamada
	-Estructuralmente-Desligada	-Rígidamente-Desligada
	-Estructuralmente-	-Rígidamente-
	Amalgamada	Amalgamada
	-Rígidamente-Separada	
	-Rígidamente-Conectada	

Fuente: Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar. (Olson, y otros, 1985)

**Baremos de la Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar. (Olson,
y otros, 1985)**

	Todos los estadios (adultos)		Estadios 4 y 5 (familias con adolescentes)		Estadio I (parejas jóvenes)	
	(n:2453)		(n:1315)		(N:242)	
	X	DS	X	DS	X	DS
Cohesión	39.8	5.4	37.1	6	41.1	4.7
Adaptabilidad	24.1	4.7	24.3	4.9	26.1	4.2
		%	Rango	%	Rango	%
COHESIÓN						
Desligada	10 - 34	16.3	10 - 31	18.0	10 - 35	14.9
Separada	35 - 40	33.8	32 - 37	30.0	37 - 42	37.2
Conectada	41 - 45	36.3	38 - 43	36.4	43 - 46	34.9
Amalgamada	46 - 50	13.6	44 - 50	14.7	47- 50	13.0
ADAPTABILIDAD						
Rígida	10 - 19	16.3	10 - 19	15.9	10 - 21	13.2
Estructurada	20 - 24	38.3	20 - 24	37.3	22 - 26	38.8
Flexible	25 - 28	29.4	25 - 29	32.9	27 - 30	32.0
Caótica	29 - 50	16.4	30 - 50	13.9	31 - 50	16.0

Fuente: Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar. (Olson, 1985)

3.5.2 Comunicación familiar

a) Definición conceptual

Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson, y otros, 2006).

b) Definición operacional

Lo conforman los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 = 10 ítems

**Clasificación y baremos de la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros,
2006)**

PE: Puntaje percentil

PD: Puntaje directo

Niveles	Escala de comunicación familiar	
	PC	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	13
	1	14

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006)

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- a) Técnicas: Para el estudio se hizo uso de la encuesta
- b) Instrumento

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

1. FICHA TÉCNICA

A. Nombre original: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

B. Autores: David Olson, Joyce Portner Y Yoav Lavee (1985)

C. Traducción: Ángela Hernández Córdova. Universidad Santo Tomas. Colombia

D. Administración: Individual o colectiva.

E. Duración: 10 minutos.

F. Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

G. Descripción: Está compuesta de 20 ítems, agrupados en dos dimensiones:

II. DIMENSIONES

1. Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados con ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

a. Examina: Vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

b. Niveles: Desligada, separada, conectada y amalgamada.

2. Adaptabilidad: Es la capacidad de que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles y reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

- a. Examina: Liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.
- b. Niveles: Rígida, estructurada, flexible y caótica.

III. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparente problema y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

3.1 Validez de constructo

Olson, y Cols al desarrollar Faces III, buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero, del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r:0,3$). Así mismo los Ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente de Alpha de Cormbach determinan la confiabilidad para cada escala, en Cohesión es, 0.77, en Adaptabilidad, 0.62 y en la escala total 0.6. La prueba Test Retest calculada con el coeficiente de correlación producto momento de Pearson obtuvo en Cohesión 0.83 y en Adaptabilidad 0.80.

Melamud, F (1976). Adapto a nuestra realidad el Faces II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82 la confiabilidad del Test-Retest fue de 0.84.

Escala de Comunicación Familiar

I. FICHA TÉCNICA

- A. Nombre Original : Family Communication Scale – FCS
- B. Autores: D. Olson et al. (2006).
- C. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

- D. Administración: Individual o grupal.
- E. Ámbito de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- F. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

II. VALIDEZ

La comunicación familiar es el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$). La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

III. CONFIABILIDAD

La escala de comunicación social, los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Finalmente, la

confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2017, para realizar diferentes tabla y figuras para poder representar los resultados obtenidos de los instrumentos de recolección de datos. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales, los cuales puedan ofrecer la correcta interpretación de sus resultados.

3.8 Matriz de consistencia

Título de la investigación: Funcionamiento y comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha, 2019

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
¿Cuál es el nivel de funcionamiento y comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha, 2019?	Objetivo general	Variable	Enfoque de investigación Cuantitativo
	Determinar el nivel de funcionamiento y comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha.	Funcionamiento familiar y comunicación familiar	Nivel de investigación Descriptivo simple
	Objetivos específicos		Diseño de investigación No experimental de corte transversal
	Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha.		Población: 500 familias Muestra: 30 familias Técnicas: Encuesta
	Identificar el nivel de comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha.		Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) y Escala de Comunicación Familiar (FCS)
			Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos

3.9 Principios éticos

De acuerdo al Código de Ética para la Investigación (2019) de la Universidad ULADECH, estos son los principios éticos que deben velarse y respetarse antes, durante y después de realizar cualquier actividad científica.

- Protección de la persona: El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.
- Justicia: El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes

participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

- Integridad científica: El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1. *Funcionamiento familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020*

Rango	f	%
Balanceado	0	0
Medio	6	20
Extremo	24	80

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson y otros, 1985)

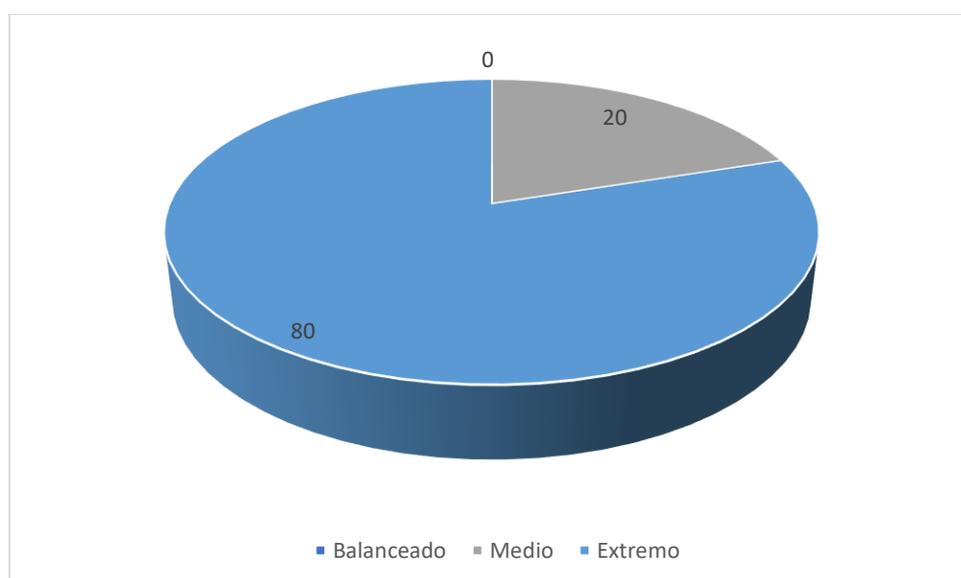


Figura 1. *Funcionamiento familiar de los moradores del centro poblado de Santa Rosa-Yarinacocha*

En la tabla 1 y figura 1, se observa que un 80% de los moradores del centro poblado Santa Rosa mantienen un rango extremo de funcionamiento familiar y el 20% restante en un rango medio.

Tabla 2. *Cohesión familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
No relacionada	20	67
Semi relacionada	8	27
Relacionada	1	3
Aglutinada	1	3

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson y otros, 1985)

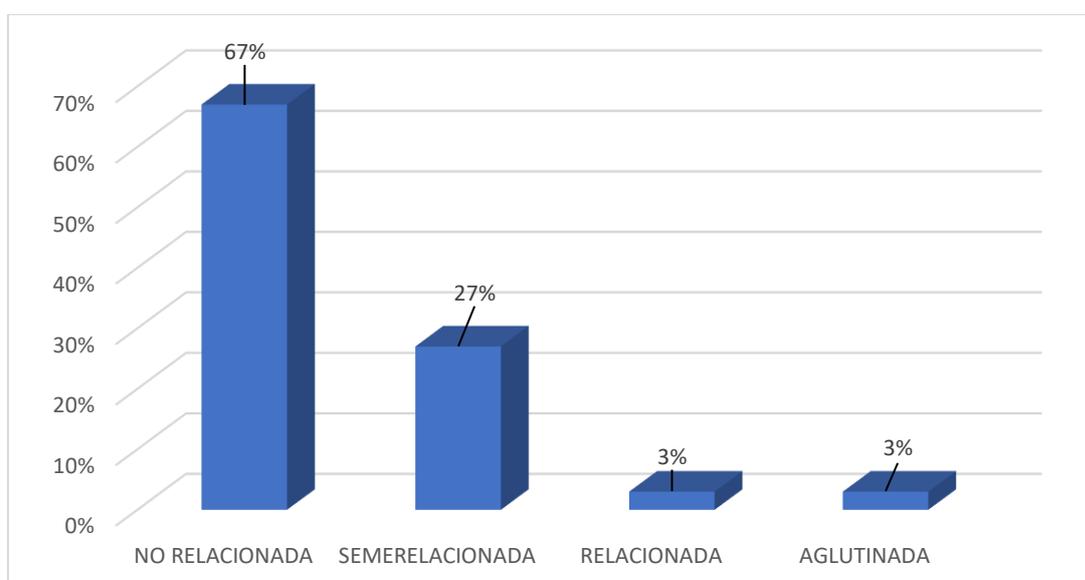


Figura 2. *Cohesión familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020*

En la tabla 2 y gráfico 2, se observa que un 67% de los moradores del centro poblado Santa Rosa se encuentran en un nivel no relacionado de cohesión familiar, un 27% en un nivel semi relacionado, un 3% en nivel relacionada y el 3% restante en nivel aglutinada.

Tabla 3. Adaptabilidad familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020

Nivel	<i>f</i>	%
Rígida	18	60
Estructurada	7	23
Flexible	3	10
Caótica	2	7

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson y otros, 1985)

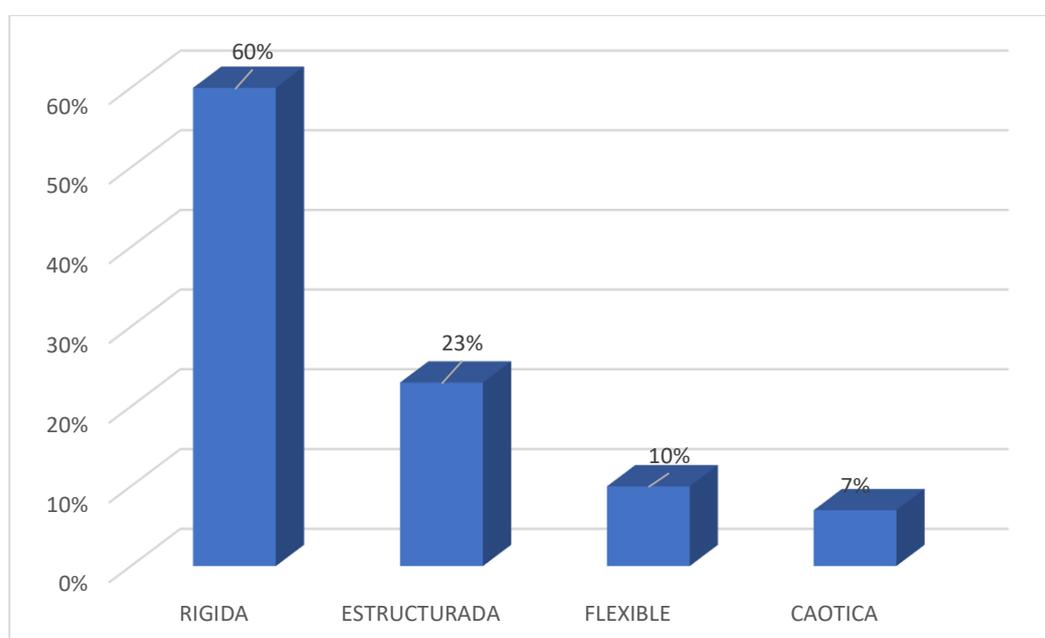


Figura 3. Adaptabilidad familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020

En la tabla 3 y gráfico 3, se observa que un 60% de los moradores del centro poblado Santa Rosa mantienen un nivel rígido de adaptabilidad familiar, un 23% en nivel estructurada, un 10% en nivel flexible y el 7% restante en un nivel caótico.

Tabla 4. *Comunicación familiar Adaptabilidad familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	1	3
Medio	3	10
Bajo	26	87

Fuente: Escala de comunicación familiar (Olson, y otros, 2006)

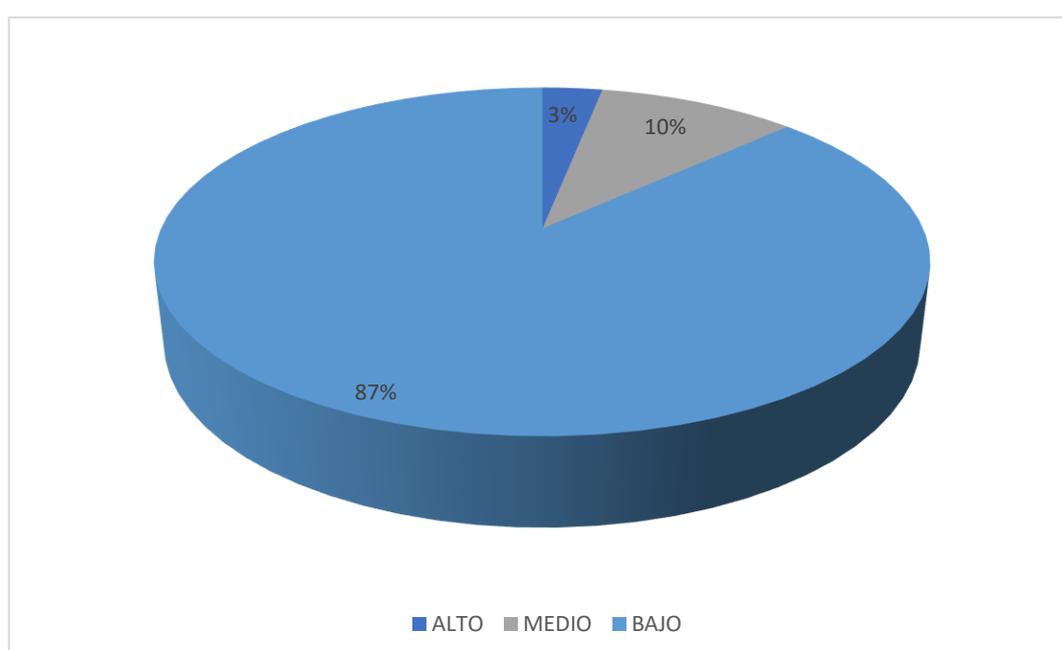


Figura 4. *Comunicación familiar Adaptabilidad familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020*

En la tabla 4 y grafico 4, se observa que un 87% de los moradores del centro poblado Santa Rosa mantienen un nivel bajo de comunicación familiar, un 10% en un nivel medio y el 3% restante en un nivel alto.

Tabla 5. *Sexo de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020*

Sexo	<i>f</i>	%
Masculino	12	40
Femenino	18	60

Fuente: Base de datos de los moradores participantes del centro poblado Santa Rosa.

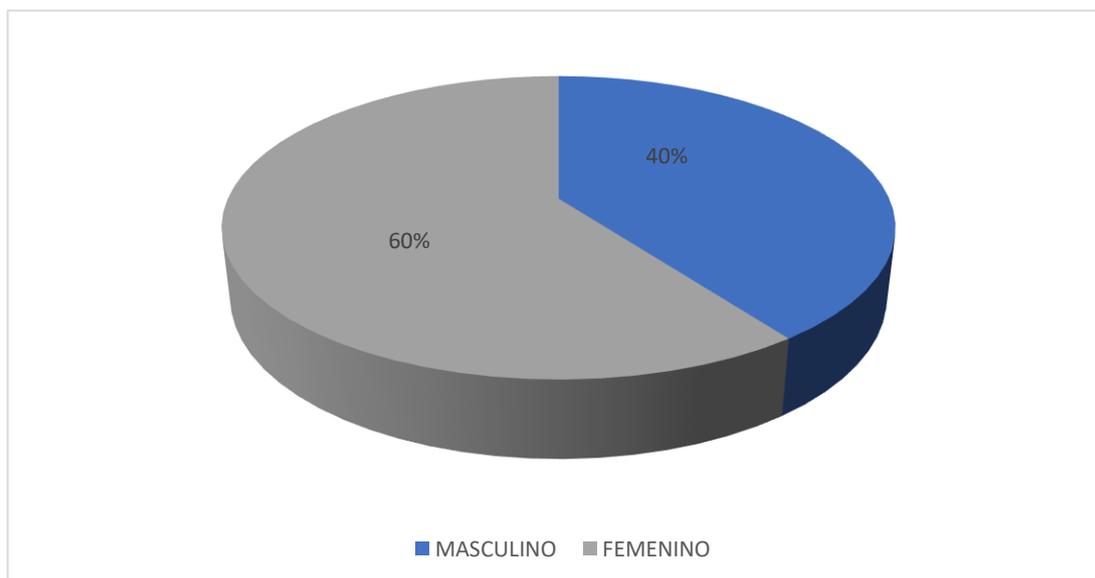


Figura 5. *Sexo de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2020*

En la tabla 5 y gráfico 5, se observa que un 60% de los moradores del centro poblado Santa Rosa fueron varones y el 40% restante mujeres.

4.2 Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa-Yarinacocha, en la que se pudo identificar que la mayoría de las familias de dicho lugar se ubican en niveles bajos afirmándose que la familia es fundamental para la vida y el desarrollo de cada ser humano, así como también el núcleo de precedencia dentro de la sociedad, siendo importante reconocer su validez que ella se va forjando en cuanto a su funciones, su estructura, cual es la relación que tienen sus miembros, las consecuencias dentro y fuera de él; esto puede ser afirmado por Hernández (2005), que la familia es el centro de operaciones para el planteamiento de cambios sociales, que, de forma integrada con factores ecológicos, económico, culturales que ayudan al crecimiento individualizado permaneciendo en tiempo y espacio, ejecutándolo con sus manifestaciones socioculturales.

Ahora, habiendo identificado el rango de funcionamiento familiar, podemos observar que este predomina en el rango extremo de en los habitantes participantes del muestreo, por lo que podemos decir que, las familias que no mantienen niveles adecuados de esta variable, no llegan a obtener características y funciones que permiten que exista una dinámica y correcto ambiente familiar, por lo que los roles, responsabilidades e integración de los miembros se podrá ver afectada en medida en la cual no se puedan adaptar a las distintas situaciones que se presenta. Este resultado, se puede corroborar con el trabajo de Vegas, M., y de la Fuente, R. (2020), en la investigación: Evaluación del funcionamiento familiar con el FACES IV en adolescentes con problemática familiar, en el cual sus resultados encontrados en su muestra de participantes obtienen un rango bajo de funcionamiento familiar, los cuales se reflejan en la poca interacción que mantienen

con los padres, la resolución de conflictos y problemas familiares y la ausencia de participación de los padres e hijos en los eventos de la familia; esto puede ser descrito también por Louro y Ortiz, (1997), que el funcionamiento familiar es vital para el desarrollo integral y grupal de los integrantes que lo conforman, por lo que velar por su correcta función es importante para la subsistencia de este grupo familiar, y de manera adversa el funcionamiento familiar puede provocar caos, inestabilidad, discusiones y la pérdida de la unión familiar.

Respecto a las dimensiones que presenta la variable funcionamiento familiar, tenemos que destacar que se obtuvo en cohesión familiar no relacionada, mientras que en adaptabilidad familiar es regida, dando como resultado que en la muestra de pobladores trabajadas existen una predominancia de familias rígidas no relacionadas, esto quiere decir que las familias se pueden oponer o dar resistencia ante el cambio o modificaciones que pueden producirse en su sistema, además que las reglas y normas que hay en el hogar son estrictas, mientras que a partir de estar no relacionados uno con otro, cada uno de los integrantes realiza sus actividades como corresponden aislados de los demás, lo cual puede producir que no haya demasiado estrechamiento entre padres e hijos siendo una interacción fría y distante. Para corroborar este resultado se presenta el trabajo de Quispe, T. (2020), titulado: Funcionamiento familiar en beneficiarias del programa vaso de leche anexo Uchuri-distrito Chuschi- provincia Cangallo 2018, que concluye que se evidencia que existe una inadecuada formación de funcionamiento familiar en su muestra participante; por lo cual rescatamos el aporte de Burin y Meler (1998), que mencionan que el funcionamiento familiar es un sistema que tiene diferentes funciones, responsabilidades, tareas, etc. los cuales deben ser cumplidos de manera apropiada y correcta para mantener un buen estado de este sistema, lo cual no se presenta en los

resultados de ambas investigaciones, ya que mantienen un rango extremo de funcionamiento familiar.

Concerniente a la comunicación familiar, se observó que existe un predominancia de un nivel bajo en los habitantes participantes de la muestra del asentamiento humano, lo cual produce que, dentro del grupo familiar, no haya una correcta interacción entre sus miembros, además es posible que muchos de las interacciones que se producen en este grupo terminen de manera poco satisfactoria o produciendo otro problema a largo plazo, y que traerá consigo que no se presente una comunicación calidad y atenta entre padres e hijos. Estos resultados pueden comparados por los obtenidos por Pezo, B. (2020), en la investigación: Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay, 2019, en donde concluye que su muestra de pobladores participantes de su muestra mantienen niveles bajos de comunicación familiar, los cuales además de producir que no se pueda dar una correcta interacción o relación entre padres e hijos, no le permite alcanzar a sus integrantes el poder expresarse sin temor a ser juzgados o corregidos de mala forma, además que es posible que tampoco sean escuchados e ignorados. Según Roméu (2003), la comunicación que se mantiene en la familia. es diferente a la interacción que se mantiene fuera de este grupo, por lo cual necesita de una mayor demostración de afecto o emociones que puedan acompañar la relación entre sus miembros.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de funcionamiento y comunicación familiar en los moradores del centro poblado Santa Rosa – Yarinacocha, 2019. La cual se encuentra en un nivel bajo.

- El rango de funcionamiento familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2019. Predomina en un rango extremo.
- El nivel de comunicación familiar de los moradores del centro poblado Santa Rosa-Yarinacocha, 2019. Predomina en un nivel bajo.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

- Por medio de los resultados obtenidos, se pudo conocer que los niveles de comunicación familiar y el funcionamiento familiar se encuentran en un nivel bajo, por lo que se recomendaría realizar talleres psicopedagógicos acerca de una correcta convivencia familiar, ya que Betancourt (1996), menciona que los talleres parten de la experiencia que se obtiene de esta actividad, y lo que se realice dentro de estos talleres pueden significar un cambio para los participantes.
- Se recomienda realizar una nueva investigación que pueda explorar una forma de poder mejorar los resultados obtenidos por esta investigación, con una metodología pre o experimental que use alguna estrategia u otro estímulo que mejore el funcionamiento familiar y comunicación familiar.
- Se recomienda a la población en general el poder asistir ante un grupo de profesionales los que puedan dar solución a sus problemas personales o grupales, con el objetivo de que puedan alcanzar una mejor calidad de vida y ambiente familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Betancourt, A. (1996). Betancourt, A. M. (1996). *El taller educativo*. Magisterio.
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós.
- Comité Institucional de Ética de la Investigación. (2019). Código de ética para la investigación. ULADECH-RECTORADO.
- Hernández, A. (2005). *La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales*. Ed. El Búho.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª Ed.) Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019). *Índice de familias en el departamento de Ucayali* www.inei.gob.pe/.
- Louro, I. y Ortiz, M. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (17 de Mayo de 2020). Observatorio Nacional de las Familias. <https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/familia.html>
- Olson, D. (2000). *Modelo circular de los sistemas matrimoniales y familiares*. Revista de terapia familiar, 22(2), 144-167.
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). *Paquete FACES IV. Manual de administración*. Minnesota: Life Innovations.
- Olson, D., Portner, J., & Lavee, Y. (1985). *Escalas de evaluación de adaptabilidad familiar y cohesión (FACES III)*. Universidad de Minnesota: Family Social Science.

- Organización de las Naciones Unidas, Mujeres ONUM (2017). *El progreso de las mujeres en América latina y el Caribe*. www.aecid.es.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Número absoluto de familias que vive en pobreza extrema* [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud).
- Pezo, B. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16346?show=full>
- Quispe, T. (2020). *Funcionamiento familiar en beneficiarias del programa vaso de leche anexo Uchui- distrito Chuschi- provincia Cangallo 2018*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19082?show=full>
- Roméu, A., (2003). *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo.
- Sanchez, E. (2021). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Colpa Tuapampa, provincia de Chota, Cajamarca, 2020*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20167>
- Vegas, M., & de la Fuente, R. (2020). *Evaluación del funcionamiento familiar con el faces IV en adolescentes con problemática familiar*. Universidad de Burgos. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1872>

ANEXOS

Anexo N°1. Instrumentos

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Anexo N°2. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020								Año 2021							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X												
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X	X												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X	X											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico					X	X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)						X	X									
8	Ejecución de la metodología							X	X								
9	Resultados de la investigación								X	X							
10	Conclusiones y recomendaciones								X	X	X						
11	Redacción del pre informe de Investigación.									X	X	X					
12	Reacción del informe final										X	X	X				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación											X	X				
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación												X	X			
15	Redacción de artículo científico													X	X		

Anexo N°3. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Memoria USB (16gb)	01	40.00	40.00
• Papel Bond A4	2 paquetes	12.50	25.00
• Lapiceros, borrador y resaltador	01	8.50	8.50
Servicios			
• Uso deTurnitin	2	50.00	100.00
Total de presupuestodesembolsable			173.50
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	%ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratoriode Aprendizaje Digital -LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University-MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorioinstitucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horaspor semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			825.5

Anexo N°4. Solicitud al asentamiento humano

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

Solicito: Permiso para Realizar
Proyecto de Investigación

Señor: *Max Rector Sinuiri Mozombite*

PRESIDENTE DEL CENTRO POBLADO SANTA ROSA

Yo, **SANTOS CUEVA ALFARO**, identificado con DNI N° 77420825, Alumno de la Facultad de Ciencias de la Salud (Escuela Profesional de Psicología) de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, domiciliado en la ciudad de Pucallpa, Distrito de Calleria, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali, con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que, estando por realizar mi proyecto de Investigación, recorro a su digno despacho para solicitarle el **PERMISO PARA PODER REALIZAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, que tiene una duración de 01 Ciclo Académico.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted Señor Presidente, acceder a mi petición por justa y especial consideración.

Sin otro particular agradeciéndole su atención a la presente, me despido de usted.

Pucallpa, 12 de Setiembre del 2019

Atentamente,

[Firma]
Presidente
D.N.I
00103356

[Firma]
SANTOS CUEVA ALFARO
DNI N° 77420825

Anexo N°5. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

Estimado Sr / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar sobre el funcionamiento y comunicación familiar en los moradores de centro poblado santa rosa universitarios, Chimbote, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

940660804

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Santos Cueva Alfaro

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
santoscuevaalfaro@gmail.com

Informe Final

por SANTOS CUEVA ALFARO

Informe Final

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Andrews University

Trabajo del estudiante

4%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo