



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN FAMILIAR E  
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA, NUEVO CHIMBOTE, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**MENDOZA GRANADOS, RAQUEL KATHERINE**

**ORCID: 0000-0001-9574-9898**

**ASESOR**

**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Mendoza Granados Raquel Katherine

ORCID: 0000-0001-9574-9898

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Valle Rios Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Érica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dr. Millones Alba, Érica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Dedicatoria**

A Dios, por haber sido mi guía en cada paso que cada, por darme la fuerza cuando sentía que ya no podía, por ser mi motor e inspiración a seguir adelante.

A mis padres, por creer en mí, y darme ese apoyo emocional y económico. Todos los logros se los dedico a ellos, porque ambos me formaron en la persona que soy ahora.

A mis hermanos por su apoyo emocional y confianza brindada. Son también un motivo por el cual me esfuerzo día a día.

A mi asesora, por darme las herramientas necesarias y las palabras emotivas que hicieron que no me rinda.

## Resumen

La siguiente investigación se realizó con el objetivo de “relacionar la satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 88388 “San Luis de la Paz” de la ciudad de nuevo Chimbote”. Por consiguiente, la investigación tuvo un corte observacional, así como también fue prospectivo, transversal y analítico. Lo cual también es de nivel relacional y delineación epidemiológico. Así mismo el universo fueron los estudiantes de secundaria pertenecientes a dicha institución educativa. Por otra parte, para poder recoger la información se usó la encuesta y para las variables de asociación se usó los instrumentos que cuentan con tarjeta técnica y son; “la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson” y la “escala Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Peter Salovey y John Mayer”. Por último, esta investigación encontró que si hay relación entre las variables mencionadas.

*Palabras clave:* Satisfacción familiar, familia, inteligencia emocional

### **Abstract**

The following research was carried out with the objective of “relating family satisfaction and emotional intelligence in high school students from educational institution 88388 “San Luis de la Paz” in the city of Nuevo Chimbote”. Consequently, the research was observational, as well as prospective, cross-sectional and analytical. Which is also relational level and epidemiological delineation. Likewise, the universe was the high school students belonging to said educational institution. On the other hand, in order to collect the information, the survey was used and for the association variables the instruments that have a technical card were used and are; "The Olson and Wilson Family Satisfaction Scale" and the "Trait Meta-Mood Scale or TMMS-24 by Peter Salovey and John Mayer". Finally, this research found that there is a relationship between the mentioned variables.

*Keywords:* Family satisfaction, family, emotional intelligence

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas de la investigación	15
1.2.1 La familia	15
1.2.2 Satisfacción familiar	15
1.2.3 Tipos de satisfacción familiar	16
1.2.4 Funciones de la familia	17
1.2.5 Enfoque sistémico	18
1.2.6 Inteligencia emocional	18
1.2.7 Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey	20
1.2.8 La adolescencia	22
1.2.9 La inteligencia emocional en adolescentes	23
2. Hipótesis	24
3. Método	24
3.1 Tipo de investigación	24
3.2 Nivel de la investigación de las tesis	24
3.3 Diseño de la investigación	25
3.4 Universo y población	25

3.5 Operacionalización de variables	26
3.6 Plan de análisis	27
3.7 Principios éticos	28
4. Resultados	30
5. Discusión	33
6. Conclusiones	35
Referencias	36
Apéndice A: Instrumentos de evaluación	41
Apéndice B: Consentimiento informado	46
Apéndice C: Cronograma de actividades	47
Apéndice D: Presupuesto	48
Apéndice E: Fichas técnicas	49
Apéndice F: Carta de autorización	50
Apéndice G: Matriz de consistencia	51



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	26
<b>Tabla 2</b> .....	30
<b>Tabla 3</b> .....	30
<b>Tabla 4</b> .....	31
<b>Tabla 5</b> .....	32
<b>Tabla 6</b> .....	51

**Índice de figuras**

<b>Figura 1</b> .....	31
-----------------------	----

## Introducción

La familia es considerada como el núcleo más importante y significativo que posee el ser humano, también es guía fundamental en el proceso de evolución del niño (a) en sus diferentes ámbitos como la escuela y la sociedad, a través de sus acciones, se proyecta a educar a los menores para que en su vida adulta sean seres autónomos, emocionalmente equilibrados y a su vez seres capaces de formar vínculos afectivos satisfactorios (Romero, 2011).

Por ende, la satisfacción familiar toma un papel importante en la construcción de la inteligencia emocional ya que el adolescente adquirirá la capacidad de reconocer sus sentimientos y de los demás, así como también poseerá destrezas que influirán en la habilidad que tendrá el adolescente para adaptarse o enfrentarse a las demandas y presiones que ejerce la sociedad. Barón; (citado por López, 2008).

Ya que no existe otro vínculo más importante para el ser humano, que aquel que adquiere y necesita en su medio familiar y el cual lo mantiene en el desarrollo vital de su vida. Clavijo (2002)

Por lo que la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional ha sido de interés mundial, por tal motivo en España la Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores en el 2018 realizó un estudio con 96 personas buscando conocer si existe relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional, el cual tuvo como resultado final que sí existe relación entre estas dos variables de estudio.

Por otra parte, en Perú-Lima, se realizó una investigación en el 2019, teniendo como población a 331 estudiantes de secundaria cuyas edades oscilaban entre los 12 a 16 años de edad pertenecientes a tres instituciones educativas, donde también se buscó establecer la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, por lo cual tal estudio encontré que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional.

Ante la realidad mencionada y partiendo que la familia es el vínculo más importante para que el ser humano adquiriera la capacidad de reconocer sus sentimientos y de los demás, es que surge la pregunta ¿Existe relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 “San Luis de la Paz” de la ciudad de Nuevo Chimbote? Y para ser respondida es que nos planteamos objetivos, de manera general relacionar la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote. Y de manera específica

Describir la satisfacción familiar en estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.

Describir la inteligencia emocional en estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.

Dicotomizar la satisfacción familiar e inteligencia emocional estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.

Después de lo dicho, podemos decir que el estudio justifica su realización de manera teórica, en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela profesional de Psicología de la Uladech, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea, y también en

guía o en antecedente de nuevas investigaciones, ya sea a estudiantes o profesionales que deseen hacer una investigación sobre el tema y las variables que se están planteando.

Aunque el estudio no cuenta con carácter práctico o aplicado, se podría usar la información proveniente para la ejecución de talleres o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción familiar en la población estudiada.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1 Antecedentes

Novoa, G. (2019). Realizo un estudio de tipo cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal: descriptivo, comparativo y correlacional, cuyo objetivo fue establecer la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria del distrito de Villa María del Triunfo. La muestra estuvo compuesta por 331 estudiantes de secundaria cuyas edades oscilaban entre los 12 a 16 años de edad pertenecientes a tres instituciones educativas. Se aplicó la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson, y el Inventario de Inteligencia emocional abreviado NA de Bar On. Se concluyó que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo.

Velásquez, A. (2019) en su estudio de tipo descriptivo – correlacional, tuvo como objetivo comprobar la relación entre los Niveles de Satisfacción Familiar y los Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de las instituciones educativas estatales: Jorge Basadre Grohmann y Everardo Zapata Santillana, ubicadas en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa. La muestra fue de 284 estudiantes (139 varones y 145 mujeres), esta investigación se realizó con estudiantes de 3ero y 4to de secundaria (148 y 136, respectivamente). Con muestreo no aleatorio, por conveniencia, para lo cual se utilizaron los instrumentos de Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), el Inventario Emocional de BarOn ICE que fue adaptado por (Ugarriza, 2001). Los resultados encontrados en el estudio indican que existe relación estadísticamente significativa entre

los niveles de satisfacción familiar y los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de ambas instituciones educativas estatales.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1 La familia**

Para Zavala (2001) la familia es el grupo de personas que viven unidas, relacionadas entre sí, que comparten sentimientos, responsabilidades, creencias, costumbres y valores.

Así como también la familia tiene un papel importante en los hijos, ya que la familia es fuente de educación, empatía, buenos hábitos y todo aquel aspecto propicio para la sociedad (Perinat, 2003).

### **1.2.2 Satisfacción familiar.**

La satisfacción familiar es considerada de vital importancia para el individuo, por ser uno de los grandes núcleos del bienestar global de una persona. (Veenhoven, 1984, citado en Femenías y Sánchez, 2003).

Por otra parte, Olson (1979) la define como la interacción entre cohesión, adaptabilidad y comunicación, así como también considera que una familia es satisfecha en la medida que establecen vínculos afectivos entre sus miembros.

La satisfacción familiar es considerada, según Barraca y López – Yarto (1997) como el conjunto afectivo en el cual la persona da un valor sentimental positivo a su inclusión en la familia, ya sea guiado por las interacciones dadas en el funcionamiento de la misma.

Asimismo, esta satisfacción está orientada a la experiencia placentera cuando el sujeto se encuentra con su familia y todo lo vinculado a esta, se dicen también que en caso contrario el sujeto presentara una insatisfacción familiar.

Entonces se entiende que la satisfacción familiar se relaciona a toda acción generada en la familia que despierta el interés por ella y refuerza el sentimiento de pertenencia del sujeto a su familia, además de dar solidez emocional y delectación para poder actuar convenientemente ante cualquier situación generada en la familia o para la familia.

Por lo tanto, aquel individuo que alcance la plena satisfacción, es aquel que satisface más necesidades psicológicas y sociales, ya sea a nivel de familia, trabajo y amigos, etc. Es decir, suelen ser sujetos empeñosos con cualquier actividad que realicen y esto será resultante de un incremento en la satisfacción personal y familiar que se originó dentro del ámbito familiar.

### ***1.2.3 Tipos de satisfacción familiar.***

Según Barraca y López – Yarto (2003) citado de Condori y Carpio (2013), describe los tipos de satisfacción:

- **Satisfacción alta**, la persona siente más satisfacción al interactuar con su familia, también detecta que su relación familiar es positiva, por ende, siente que se desenvuelve en un clima agradable, lo cual le permite el disfrute pleno de su vida familiar. Por otra parte, cuando interactúa con su familia siente tranquilidad, bienestar, apoyo, comprensión y estabilidad, ya que el interactuar con su familia provoca en él, tales sentimientos.
- **Satisfacción adecuada**, la persona siente satisfacción al interactuar con su familia, también detecta que su relación familiar es positiva, por ende, siente que se



desenvuelve en un clima adecuado, que trae como consecuencia que goce de su vida familiar.

- **Satisfacción baja**, la persona siente poca satisfacción al interactuar con su familia, también detecta que su relación familiar no permite en el disfrute de su vida, por ende, siente soledad, marginación, críticas y falta de comprensión, ya que al interactuar con su familia provoca en él, tales sentimientos.

#### ***1.2.4 Funciones de la familia***

Para Valdés (2007), en relación a los hijos, comenta que la familia cumple con cuatro funciones principales:

- Garantizar su supervivencia y el sano crecimiento físico.
- Brindar un clima de afecto y apoyo para desarrollar su sano estado mental.
- Sustentar económicamente para poder brindarles, salud, vestimenta y educación.
- Trasferir hábitos y conductas permitiendo así que los hijos se adecuen a las normas de convivencia y así poder entrar a la sociedad de manera adecuada; inculcando así valores para vivir en armonía con los demás.

Funciones de la familia según Osion y Wilson (1982).

- Apoyo mutuo; se basa en que los miembros de la familia se alientan y se ayudan en la relación a lo afectivo, social, físico y económico.
  - Autonomía e independencia
  - Reglas y normas; deben ser estables, pero también flexibles como para hacer algún cambio cuando las situaciones lo ameriten.

- Adaptabilidad a los cambios; a lo largo del tiempo la familia también se transforma, pero se tiene que adaptar para que siga funcionando.
- Comunicación; es la fuente para que las otras funciones de la familia puedan llevarse adecuadamente.

### ***1.2.5 Enfoque sistémico***

Surge en el campo de la psicología, y el principal representante es Salvador Minuchin, el cual fue desarrollado a fines de la década de los años sesenta del siglo XX como un intento por explicar la relación entre el sujeto y su entorno familiar. (Minuchin, S. y Fishman, Ch, 1991).

(Bertalanffy 1999), menciona que para entender la visión sistémica hay que olvidarse de lo que ya se sabe y abandonar la manera automatizada de pensar. Mirar desde otro sitio supone cambiarse de lugar, suspender las viejas acomodaciones de la mente, olvidar la lectura lineal causa-efecto y muchos de los condicionamientos del lenguaje.

### ***1.2.6 Inteligencia emocional***

Uno de los más conocidos autores que argumentaron la inteligencia emocional fue (Goleman, 2008) el cual menciona que la inteligencia emocional impulsa en el sujeto la destreza para tener una buena relación con las demás personas, así como también le permite al sujeto comprender lo que siente y experimenta, lo cual trae como consecuencia que responda adecuadamente a sus necesidades. También hace referencia que la inteligencia emocional es la base de la empatía hacia los demás, la conciencia personal y las habilidades sociales.

Así como también (Goleman, 2008) también refiere que la inteligencia emocional es vital para las habilidades de trabajar de manera afectiva en equipo, así como también reconocer y responder de manera adecuada a los sentimientos ajenos y propios que servirá al individuo a motivarse y motivar a los demás.

A su vez, Goleman (2012) hace también referencia que los adolescentes aprenden todo lo relacionado a lo emocional, en su familia, y que es la fuente donde el sujeto aprende a reconocerse a sí mismo y como la gente externa reacciona a nuestros sentimientos, o la forma de expresarnos ya sea emoción de esperanza o de temor. Por ende, hace referencia que la familia, representada inicialmente por los padres, tienen influencia en el desarrollo emocional de sus hijos, ya sea durante la niñez o adolescencia puesto que tiene un necesario impacto en la forma en desenvolverse el sujeto ya sea a nivel intrapersonal e interpersonal.

Por otra parte, se dice que uno de los pioneros en realizar el concepto a inteligencia emocional fueron; Salovey y Mayer (1990), el cual hacen referencia que la inteligencia es la forma de inteligencia social ya que implica la habilidad de dirigir los propios sentimientos y emociones, por ende si el sujeto sabe dirigir sus propios sentimientos o emociones, los podrá también realizar con los demás, y también implica el hecho de saber direccionarlos entre ellos, y usar esta información como el interruptor de los pensamiento y la propia acción.

Acotando también que, de acuerdo con Harvard y Mayer, citado por Meece (2000), la inteligencia emocional es la capacidad que presenta el individuo para poder controlar o regular sus sentimientos, o también de los demás, y utilizar esto como interruptor entre los pensamientos y la propia acción. También menciona que la inteligencia emocional precisa de la gran cantidad de habilidades y rasgos de personalidad, tales como; empatía, control

de genio, independencia, capacidad de adaptabilidad, comprensión, adecuada expresión de sentimientos, capacidad de resolver problemas a nivel interpersonal, y habilidades sociales.

### ***1.2.7 Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey.***

En 1990 autores como Mayer y Salovey consideraron como tal a la inteligencia emocional. Estos autores también definieron la inteligencia de forma literaria, por ende, para ellos la inteligencia, es la capacidad general del sujeto para poder actuar frente a un propósito, así como también pensar racionalmente y manejar en efecto su entorno. Por otro lado, definen la emoción como la respuesta organizada por medio de límites de subsistemas psicológicos, incluyendo el sistema cognitivo, motivacional y fisiológico. (Mayer y Salovey, 1990 citados por García, 2003).

Estos autores también recalcan que las emociones son información que puede y tiene que ser procesada por nuestro sistema cognitivo. Es decir, Mayer y Salovey manifiestan que las emociones son representaciones mentales y que por lo tanto cuentan con un significado. Por eso ellos mencionan, que es importante que las emociones sean procesadas por nuestra mente para así poder darle un sentido a las experiencias vividas y también entender el medio en el que nos rodeamos.

También hacen una definición a inteligencia emocional, estos autores mencionan el adolescente que es capaz de controlar sus sentimientos y emociones ya sea de el mismo o de los demás, discriminarlos entre ellos y manejar esa información para orientación de la acción y el pensamiento propio, es aquel que presenta una adecuada inteligencia emocional

El modelo teórico de Mayer y Salovey es compuesta por cuatro habilidades que componen la inteligencia emocional, las cuales son:

**Percepción emocional;** es decir consiste en la habilidad para percibir, valorar, apreciar y expresar las emociones ya sea de uno mismo o de los demás. Además, también menciona que esta habilidad se encuentra vinculada con la atención y el descifrar el lenguaje no verbal, tales como las expresiones faciales, los movimientos corporales hasta el tono de voz. También se dice que incluye la habilidad para reconocer la sinceridad de las emociones brindadas por otras personas. Fernández y Extremera (2005).

Mejía (2012), menciona también que las personas que presentan esta habilidad, se les facilita la identificación de las emociones de los demás, de modo que regula o modifica su propia conducta, así como también el sujeto consigue emitir una respuesta automática e eficiente en relación a su propio estado emocional.

**Facilitación emocional;** hace referencia a la forma en que utilizamos nuestras emociones, pero de manera racional para poder solucionar algún problema o enfrentarnos a situaciones que ocurren en nuestra vida cotidiana, es por eso que esta habilidad se le llama facilitación porque la emoción facilita el proceso de concentración hacia lo que es más importante o resaltante. (Mestre y Guil, 2014).

**Compresión emocional;** se explica de manera que hace referencia a la habilidad de poder separar las señales emocionales y reconocer cada una de modo que pueda darse cuenta el sujeto lo que pudo causar el sentimiento o las posibles consecuencias de experimentarlo, es decir la capacidad de entender la existencia o la discriminación de las emociones ya sean simples o complejas. Mejía (2012).

**Regulación emocional;** es la última habilidad dentro del modelo teórico de Salovey Mayer, y es la más complicada, por lo que se menciona que esta habilidad se refiere a la capacidad del sujeto a abrirse ante las emociones ya sea positivas como negativas, y la reflexión y reconocimiento de tales emociones, y el tener la habilidad para regular nuestras emociones y de los demás, de forma en que puedan ser controladas de forma positiva, sin reprimirnos logrando que las emociones agradables se mantengan o aumenten y las emociones desagradables se modifique. Y esto provocara en el sujeto la madurez emocional. Por otra parte, García (2003) hace su aportación mencionando que la facilitación para la regulación emocional, será que el sujeto conozca sus propias emociones.

Cada habilidad mencionada, hace la construcción de la definición de la inteligencia emocional; por ende, se dice que es la habilidad para expresar o reconocer las emociones, también el asimilar nuestras emociones y el entender, como también la regulación de nuestras emociones que traerá como finalidad el conocernos las emociones que posemos. (Gabel y Rajeli, 2005).

Cabe recalcar que el modelo propuesto por Salovey y Mayer, es considerado como uno de los modelos teóricos referentes a la inteligencia emocional que proporciona una alta coherencia y rigurosidad, se respalda esta información mediante evidencia empírica, expresada también en diferentes investigaciones en donde se ha aplicado dicho modelo.

### **1.2.8 La adolescencia**

Carillo (2009) propone que la adolescencia se desarrolla en tres periodos los cuales son:

- Adolescencia temprana, el cual inicia en la pubertad desde los 10 a 12 años, presentándose los primeros cambios físicos y psicológicos en los de esa edad.
- Adolescencia intermedia, iniciando desde los 13 a 15 años en esta edad se dice que se logra un grado de adaptación y aceptación de uno mismo, también se adquiere control de las emociones y un actuar con independencia y autonomía.

Es importante recalcar que Coon (1998) refiere que, en la etapa de la adolescencia está determinada por la dinámica familiar, la experiencia a nivel escolar, la cultura definida por el ámbito social.

### ***1.2.9 La inteligencia emocional en adolescentes***

Extrema y Fernández (2013) refiere que la etapa de la adolescencia se caracteriza por la presencia de vivencias caracterizadas por emociones y sentimientos intensos, los cuales requieren cierta habilidad para ser manejados. Es decir, la inteligencia emocional en los adolescentes se encuentra una estrecha relación con la capacidad para afrontar y asumir los cambios tanto físicos como psicológicos que se produzcan en esta etapa. Es decir, los adolescentes experimentan nuevas emociones y un cierto desconcierto ante determinadas situaciones nuevas que se van generando, esto implicaría el desadaptar a los patrones de conducta de la etapa anterior (niñez) y comienza un nuevo proceso de aprendizaje para descubrir su identidad y poder lograr resolver sus conflictos con una adecuada madurez emocional.

Goleman (2012) hace referencia que en la mayoría de los casos los problemas en las relaciones del adolescente se ven afectados por una inadecuada convivencia familiar. A su vez se encuentran afectados, la capacidad para relacionarse y la interpretación de la propia vida. También considera que un adolescente que sepa utilizar sus emociones de manera adecuada,

se adaptará mucho mejor a diversas situaciones que enfrenta en su vida cotidiana, siendo esto un indicador de funcionalidad y una adecuada salud mental, la cual será reflejada en su vida adulta.

Y Llobet (2005) plantea que el desarrollo emocional se ve afectado cuando existe pérdida del vínculo con la familia o cuando desaparece la protección y cuidado de parte de un adulto.

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.

H1: Existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.

## **3. Métodos**

### **3.1 Tipo de investigación**

El tipo de estudio fue de tipo observacional porque no habrá una intervención de la variable; prospectivo porque la investigación que estamos realizando serán recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico será bivariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue relacional porque se busca demostrar dependencia probabilística entre la satisfacción familiar e la independencia emocional, en tanto que no se



pretende conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada permitirá hacer asociaciones. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación es epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a nuestras variables en estudiantes de secundaria. (Supo, 2014).

### **3.4 Universo y población**

El universo del presente estudio está constituido por los estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote. Por otra parte, la población está constituida por aquellos que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.

#### **Criterios de Inclusión:**

- Estudiantes de ambos sexos
- Ser de nacionalidad peruana
- Estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz"

#### **Criterios de Exclusión:**

- Estudiantes que no estén el día de la aplicación de las pruebas.
- Estudiantes que no hayan respondido a la totalidad de los ítems de los instrumentos.
- Aquellos estudiantes que no quieran colaborar.
- Estudiantes que no pertenezcan al grado de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz"

Por lo que la población fue un total de N= 559 alumnos.

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de variables*

Variable de asociación	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Inteligencia emocional	Atención Emocional	Alto Adecuado Bajo	Categórica, ordinal, politómica
	Claridad de sentimientos		
	Reparación emocional		
Variable de supervisión	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alta Media Baja	Categórica, ordinal, politómica

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.5.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### **3.5.2 Instrumento**

Para la presente investigación se usó la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982). Y la escala de Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Peter Salovey y John Mayer (1995) y adaptada por Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004).

### **3.6 Plan de análisis**

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación; ya que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usará la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico será bivariado. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

### 3.7 Principios éticos

El actual estudio, presenta los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos y aprobados por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al directo de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" y también por el oficio de consentimiento informado, firmado para los padres de los menores.

Por ende, se consideró los siguientes principios éticos:

***Protección a las personas:*** Se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad, confidencialidad, privacidad, creencias y religión.

Por lo tanto, el presente estudio optó por una participación voluntaria y haciendo mención a una información adecuada, así como también se respetó sus derechos fundamentales y si se encontraban en una situación de vulnerabilidad.

***Libre participación y derecho a estar informado:*** Las personas que participen en una investigación, tienen el derecho de estar informados sobre los propósitos y fines de la investigación, y también tienen que elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En la investigación, se respetó el derecho de la participan voluntaria, brindando así un consentimiento, así como también se brindó información sobre el propósito y fines de la investigación.

***Beneficencia no maleficencia:*** Se debe asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participen en la investigación.

Por lo que, en la investigación los sujetos no presentaron ningún tipo de riesgo contra su integridad física, emocional o social.

**Justicia:** Se debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. El investigador debe poseer un juicio razonable y asegurarse de las limitaciones de su conocimiento, así como también se debe tratar equitativamente a quienes participen en el proceso de la investigación.

**Integridad científica:** El investigador debe evitar el engaño y evaluar los riesgos y beneficios potenciales que pueda afectar a quienes participen en la investigación. Así como también debe poseer rigor asegurando así la validez de sus métodos y la veracidad en todo el proceso de investigación.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz"*

Satisfacción familiar	f	%
Alto	27	27,0
Medio	26	26,0
Bajo	47	47,0
Total	100	100,0

*Nota:* De la población estudiada la mayoría presenta baja satisfacción familiar.

**Tabla 3**

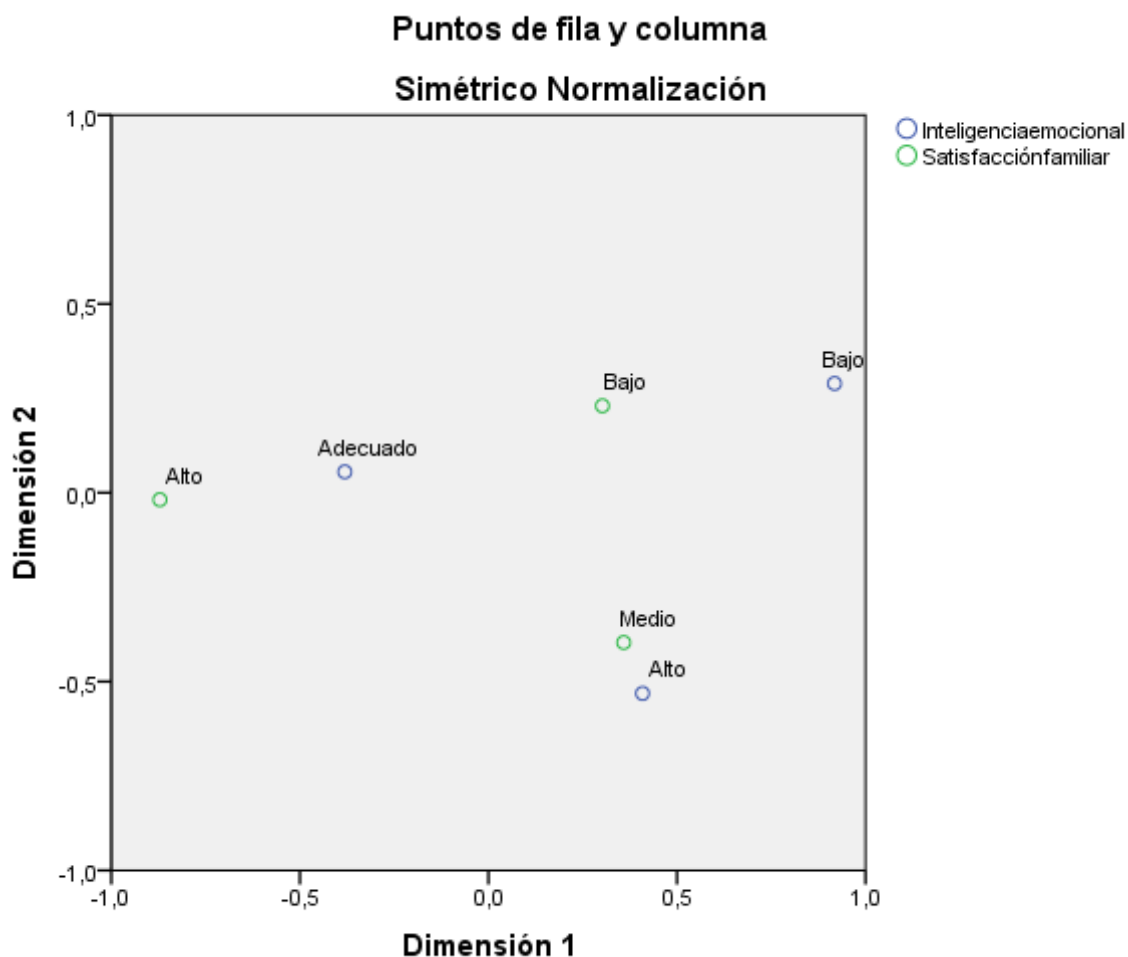
*Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz"*

Inteligencia emocional	f	%
Alto	17	17,0
Adecuado	64	64,0
Bajo	19	19,0
Total	100	100

*Nota:* De la población estudiada la mayoría presente adecuada inteligencia emocional.

**Figura 1**

*Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.*



*Nota:* De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son el nivel de alta inteligencia emocional y media satisfacción familiar.

**Tabla 4**

*Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz". (Valores dicotomizados)*

Satisfacción familiar dicotomizado	Inteligencia emocional dicotomizado				Total	
	Alta		Otros			
Medio	12	12,0%	51	51,0%	63	63,0%
Otros	4	4,0%	33	33,0%	37	37,0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16,0%</b>	<b>84</b>	<b>84,0%</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

*Nota:* De la población estudiada la inteligencia emocional es otros y satisfacción familiar media.

**Tabla 5***El ritual de la significancia estadística*

---

**Hipótesis**

Ho: No existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz".

H1: Existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz".

---

**Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P** = 0,281 = 2,81%

Lectura de p-valor

Con una probabilidad de error del 2,81% existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz".

**Toma de decisiones**

Sí existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz".

---

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 2,81 % que está por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis del investigador y rechazar la hipótesis nula, es decir, existe asociación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz".



## 5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote. Esta idea de investigación surge porque se menciona que una adecuada satisfacción familiar servirá de modelo para que el adolescente adquiera la capacidad de reconocer sus sentimientos y de los demás, es decir una adecuada inteligencia emocional donde el adolescente podrá adaptarse o enfrentarse a las demandas y presiones que ejerce la sociedad. Barón; (citado por López, 2008). Asimismo, Novoa, G. (2019) realizó un estudio cuyo objetivo fue identificar si existe o no relación entre las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario del distrito de Villa María del Triunfo, el cual concluye que sí existe dicha relación. Como se observa la satisfacción familiar es el punto clave para que la familia construya un ambiente estable, por ende, la familia toma un papel importante en la construcción de la inteligencia emocional. (Escrivá y Montoro, 2011). Por otra parte, también Velásquez, A. (2019) realizó un estudio buscando también conocer la relación entre niveles de satisfacción familiar y los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas ubicadas en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, teniendo, así como resultado, que sí existe relación entre dichas variables mencionadas.

Después de llevar acabo el presente estudio, se encontró que existe relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote. Este resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos

fueron recogidos a partir de una técnica de muestro no probabilístico, teniendo así el respectivo cuidado. Igualmente, se usó instrumentos que reportaron propiedades métricas, por otra parte, también los antecedentes y bases teóricas fueron confiables, así como también el investigador aplicó dichos instrumentos; y ahora pues, refiriéndonos a la validez externa, y después de usar un muestreo no probabilístico, y teniendo el respectivo cuidado en el análisis estadístico y así mismo al ser un estudio de nivel relacional, los resultados pueden generalizarse.

Asimismo, el resultado obtenido se asemeja con lo encontrado por Novoa, G. (2019) y Velásquez, A. (2019) ya que para dichos autores existe una relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional. Los resultados de dichas investigaciones podrían tener similitud debido a que nuestra población fueron también estudiantes de nivel secundario, también porque fueron de ambos sexos y con nacionalidad peruana.

Esto podría explicarse debido a que se define a la familia como un constructo social, que a su vez es una de las más relevantes acciones desarrolladas por el ser humano en el cual le permite transmitir de forma liberada su yo interior, sus emociones y sentimientos, así como también sus valores y creencias, ya sea en un ambiente reservado o no, teniendo la finalidad de estar contento con la interacción con otro individuo, y a su vez permitir un crecimiento personal y el desarrollo de su madurez, trayendo esto como consecuencia un bienestar adecuado. Barraca y López – Yarto (1997). Así como también que los adolescentes aprenden todo lo relacionado con lo emocional en su familia, ya que es la fuente donde el adolescente aprende a reconocerse a sí mismo, por ende, la familia representada inicialmente por los padres, tienen influencia en el desarrollo emocional de sus hijos, ya sea durante la niñez o

adolescencia puesto que tiene un necesario impacto en la forma en desenvolverse el sujeto ya sea a nivel intrapersonal e interpersonal. Goleman (2012)

Ahora, refiriéndonos a los resultados descriptivos hallamos que la mayoría presenta satisfacción familiar baja y adecuada inteligencia emocional.

## **6. Conclusiones**

Se obtuvo como resultado que existe relación entre satisfacción entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz".

Como resultado descriptivo se puede decir que la población estudiada la mayoría presenta satisfacción familiar baja y adecuada inteligencia emocional.

## Referencias

- Aguilar, M.; Gil, O.; Pinto, V.; Quijada, C. & Zúñiga, C. (2014). *Inteligencia Emocional, Estrés, Autoeficacia, Locus de control y Rendimiento académico en universitarios. Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19(1), 21-35.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29232614002>
- Barraca, J. y López – Yarto, L. (1997). Escala de satisfacción familiar por adjetivos.
- Cendrero, T. (2006). *Mediación familiar: experto en gestión de conflictos*.  
<https://www.agapea.com/libros/Mediacion-familiar-experto-en-gestion-de-conflictos-9788496224162-i.htm>
- Carrillo, L. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente. (Tesis Doctoral)*. Universidad de Granada. <https://hera.ugr.es/tesisugr/17811089.pdf>
- Coon, D. (1998). *Autoconcepto y adolescencia. Una línea de intervención psicoeducativa 8ª ed. 11: 157-170*. editores S.A, <https://www.redalyc.org/pdf/175/17513105.pdf>
- García, M. (2003). *Inteligencia Emocional: Estudiando otras perspectivas. UMBRAL Revista de Educación, cultura y sociedad*,.3(4), 143-148.  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03\\_n04/a19.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n04/a19.pdf)
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal. P. (2013). *Orientación Educativa. Revista Padres y Maestros N° 352 agosto 2013 Universidad de Málaga. Laboratorio de emociones (4)*, 1-6. [revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170](http://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170)
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la Educación de las Emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Universidad de Málaga.  
[emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)

- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, (2004). Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).  
<http://emotional.intelligence.uma.es/pdfs/TMMS24%20con%20referencias.pdf>
- Femenias M. y Sanchez J. (2003). *Satisfacción familiar, bienestar psicológico y ansiedad en parejas con hijos con necesidades educativas especiales. Siglo Cero. Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, vol 34(3) (207).  
[file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/satisfaccion\\_familiar\\_bienestar\\_psicologico\\_y\\_ansiedad.pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/satisfaccion_familiar_bienestar_psicologico_y_ansiedad.pdf)
- Fernández, M. (2013). La Inteligencia Emocional. Revista digital de Historia y Ciencias Sociales, 377, 1-12. <file:///C:/Users/JENNIFER/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocional-5173632.pdf>
- Gabel y Rajeli (2005). *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales. (Tesis de Doctorado). Universidad ESAN.*  
<https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>
- Goleman, D., (2012). Inteligencia Emocional. Edit. Kairós.
- Goleman D. (2008) “Inteligencia emocional” Edit. Kairós, pág.19.
- Llobet, V. (2005). La promoción de resiliencia con niños y adolescentes. Entre la vulnerabilidad y la exclusión: Herramientas para la transformación (1a ed.) Centro de publicaciones educativas y material didáctico. <https://tinyurl.com/yhjv5v6>
- Mejía, J. (2012). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. Revista Científica 3(17). <http://editorial.udistrital.edu.co/contenido/c-770.pdf>
- Mestre, J. y Guil, R. (2014). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer & Salovey.

[https://www.academia.edu/19301842/inteligencia\\_emocional\\_definici%C3%93n\\_evaluaci%C3%93n\\_y\\_aplicaciones\\_desde\\_el\\_modelo\\_de\\_habilidades\\_de\\_mayer\\_y\\_salovey](https://www.academia.edu/19301842/inteligencia_emocional_definici%C3%93n_evaluaci%C3%93n_y_aplicaciones_desde_el_modelo_de_habilidades_de_mayer_y_salovey)

Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Carrera de Psicología. Universidad Autónoma del Perú.*

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/704/1/Novoa%20Ibarra%2c%20Guadalupe%20Mercedes.pdf>

Supo, J. (2014). Seminarios de investigación científica.

<http://seminariodeinvestigacion.com/sinapsis>

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality*. New York: Basic Books

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). *Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications*. *Family process*, 18, pp. 3.28.

Velásquez, A. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 3ero y 4to de secundaria. Informe de tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Católica de Santa María.*

<https://core.ac.uk/download/pdf/270114698.pdf>

**Apéndice A: Instrumentos de evaluación**

**I. Escala de satisfacción familiar (FSS)** A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
<b>Extremadamente insatisfecho</b>	<b>Generalmente insatisfecho</b>	<b>Indeciso</b>	<b>Generalmente satisfecho</b>	<b>Extremadamente satisfecho</b>

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA. ¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

## Tmms-24

N°:

## INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5



**Apéndice B: Consentimiento informado**

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Consentimiento informado**Nº **Sr. / Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la Satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa 88388 “San Luis de la Paz”, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de Satisfacción familiar e Inteligencia Emocional. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 947483235

Muy agradecidos, Mendoza Granados Raquel Kaherine.



### Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

## Apéndice E: Fichas técnicas

### Ficha técnica

**A. Nombre original:** Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson.

**B. Autores:** D. Olson & M. Wilson. (1982).

**C. Objetivos:** Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

**D. Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 11 años de edad.

**E. Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**F. Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho..... 3

Muy satisfecho ..... 4

Extremadamente satisfecho.....5

## **Confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla: La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$  [IC 95 %: .895-.923] para puntajes observables, y otros coeficientes para variables latentes como  $\omega = .925$  y  $H = .929$ . Se obtuvieron valores óptimos en todos casos (Hancock & Mueller, 2001; McDonald, 2013; Oviedo & Campo-Arias, 2005).

## **Validez**

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de .7944, .6190 y .8123.

## **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

		Escala de satisfacción familiar	
		Pc	PD
Alto		99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.		95	50
		90	49
		85	48
		80	47
Medio		75	45
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.		70	44
		65	43
		60	42
		55	40
		50	40
		45	39
		40	38
		35	37
		30	36
		25	36
Bajo		20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.		15	30
		10	28
		5	24
		1	17

## Ficha técnica de inteligencia emocional

**Nombre Original:** Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24

**Autores:** Peter Salovey y John Mayer,

**Año:** 1995

**Adaptación:** Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004)

**Nº de ítems:** 24

**Administración:**

- Individual o colectiva.
- Adolescentes a partir de 12 años

**Duración:** Aproximadamente 20 minutos.

**Objetivo:** Evaluar los aspectos intrapersonales de la Inteligencia Emocional, así como también el conocimiento de los estados emocionales.

**Usos:** Área clínica, educativa u organizacional.

### Descripción de la Escala

Aguilar, et al (2014) manifiesta que la escala está compuesta por 24 ítems, las respuestas son tipo Likert en la que se presentan 5 opciones, estas opciones van de 1 a 5, siendo 1 “Nada de acuerdo y 5 Totalmente de acuerdo”. Además, está compuesta por 3 dimensiones, las cuales son: (1) Atención emocional, (2) Claridad Emocional y (3) Reparación emocional. Según Salvador (2008), la dimensión de Atención a los sentimientos, consiste en “el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos”, esta dimensión presenta 21 ítems en su versión original y 8 ítems en la versión adaptada al español; en cuanto a la dimensión Claridad emocional, es concebida como “la percepción que creen tener las personas sobre sus propias emociones”, para ello cuenta con 15 ítems en su versión original y 8 ítems en su versión adaptada al español; por último la dimensión de Regulación de las emociones se refiere a “la

creencia que tiene el sujeto en su capacidad para interrumpir y regular los estados emocionales negativos y prolongar los positivos”, de modo que se plantearon originalmente 12 ítems y 8 ítems en la versión adaptada a nuestro idioma.

### **Validez y confiabilidad**

La validez interna del TMMS-24 en su versión español logró un Alpha de Cronbach de 0.90. Su fiabilidad en para cada componente es: Atención (=0,90), Claridad emocional (=0.90) y Dimensión de claridad emocional (=0,86). Asimismo, presenta una fiabilidad test-retest adecuada (Atención emocional =60; claridad emocional=70 dimensión de claridad emocional=83). En Perú, Chang (2017) realizó una investigación para la validación de la prueba con una muestra de 100 pacientes ambulatorios tanto hombres como mujeres cuyos rangos de edad eran variables al igual que el grado de instrucción. Se realizó la validez de constructo, utilizando el análisis Ítem-test para cada dimensión, obteniendo que para la dimensión de Atención emocional el coeficiente más bajo fue de 0.799, para la dimensión de Claridad emocional el coeficiente más bajo fue de 0.839 y para la dimensión de Reparación de las emociones, el coeficiente más bajo fue de 0.855. En el caso de la confiabilidad del instrumento, se empleó el estadístico Alfa de Cronbach para cada dimensión, obteniendo un coeficiente de confiabilidad de 0.837 para la dimensión de Atención emocional, 0.866 para la dimensión de Claridad emocional y 0.883 para la dimensión de Reparación de las emociones.

### **Calificación y puntuación**

Para la calificación se suman los ítems del 1 al 8 para la dimensión de atención emocional, los ítems del 9 al 16 para la dimensión de claridad emocional y del 17 al 24 para la dimensión de reparación de las emociones. Por parte, el índice de inteligencia emocional percibida se obtiene al sumar las puntuaciones totales de las tres dimensiones. Luego se observan las puntuaciones según tablas de calificación.:



## Baremos escala general del TMMS-24

<i>Índice de inteligencia emocional percibida</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	99-120
Adecuado	66-98
Bajo	65-24

## Baremos de la dimensión de atención emocional del TMMS-24

<i>Atención emocional</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	34-40
Adecuado	18-32
Bajo	8-17

## Baremos de la dimensión de claridad emocional del TMMS-24

<i>Claridad emocional</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	36-40
Adecuado	21-35
Bajo	8-20

## Baremos de la dimensión de reparación emocional del TMMS-24

<i>Reparación emocional</i>	
Nivel	Puntaje
Alto	38-40
Adecuado	23-37
Bajo	8-22

**Apéndice F: Carta de autorización**

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FORMATO PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO PARA  
INVESTIGACIÓN**

Nuevo Chimbote, 17 de setiembre del 2020

Señor:

Octavio Fermin Bada Quispe

Director de la institución educativa 88388 "San Luis de la Paz"

Presente. -

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante Raquel Katherine Mendoza Granados con código 0123162001 se encuentra realizando la investigación "Relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Nuevo Chimbote, 2020". El cual está dirigido a los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa que usted dirige, motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información que son la; Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson y la escala de Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Peter Salovey y John Mayer, haciendo también de conocimiento que la aplicación de dichos instrumentos será de forma virtual debido a la coyuntura que estamos atravesando.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,



  
Dr. Octavio F. Bada Quispe  
DIRECTOR  
C.M. N° 1032986483

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable (s)	Dimensiones/Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 “San Luis de la Paz” de la ciudad de Nuevo Chimbote?	<p>- Relacionar la satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>- Describir la satisfacción familiar en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.</p> <p>-Describir la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.</p> <p>-Dicotomizar la satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.</p>	<p>Ho: No existe relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.</p> <p>H1: Existe relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote.</p>	<p>-Satisfacción familiar</p> <p>-Inteligencia emocional</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>-Atención Emocional</p> <p>-Claridad de sentimientos</p> <p>-Reparación emocional</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional; prospectivo; transversal y analítico (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación fue relacional (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico (Supo, 2014).</p> <p>Y, por último, el universo del presente estudio estará constituido por los estudiantes de nivel Secundario de la Institución Educativa 88388 "San Luis de la Paz" de la ciudad de Nuevo Chimbote. Por otra parte, la población estará constituida por aquellos que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.</p>

