



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCION FAMILIAR
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ANGELES MONTALVAN, NAISHA GIASMINA

ORCID: 0000-0002-6031-6926

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Ángeles Montalván, Naisha Giasmina

ORCID: 0000-0002-6031-6926

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Rios, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche
Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Nuñez
Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos
Asesor

Agradecimiento

A mis padres por la vida y seguir luchando por lograr mis metas

A mi docente Tutor Sergio, por su ayuda, paciencia y dedicación.

Agradecerle al Director de la Institución Educativa por su apoyo incondicional, para que mi investigación sea un éxito.

Dedicatoria

A mis padres Luz y Emigdio agradecerles infinitamente por el gran esfuerzo que hacen porque cumplas mis metas y sea una gran profesional, que dios me los siga bendiciendo hoy y siempre, los amo.

A mi hija Aldana Valentina Blas Ángeles quien es mi motivo y la gran inspiración por salir adelante y hacer de ella también una gran profesional.

A mi profesor Sergio por la paciencia de siempre motivarnos y enseñarnos a no rendirnos, a luchar por llegar hacer un gran profesional.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022. Fue de tipo de estudio cuantitativo, correlacional, transversal. El nivel de investigación fue correlacional y el diseño de investigación fue no experimental, Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, entonces es independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los estudiantes de una institución educativa de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de los instrumentos la Escala de Comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar en la que se utilizó la información de manera directa.. Se obtuvo como resultado que no existe relación entre la satisfacción familiar y Comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa de Chimbote

Palabra clave: satisfacción familiar, comunicación familiar, estudiantes, escala

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in high school students from a national educational institution, Chimbote, 2022. It was a quantitative, correlational, cross-sectional study. The level of research was correlational and the research design was non-experimental, since our study aims to relate two variables, so it is independent of the place and time of study, so we did not delimit the study units but the scope of data collection. data that will be made up of students from an educational institution in Chimbote, who meet the eligibility criteria. The technique that was used for the evaluation of the association variable was the survey, which consisted of the collection of information through the instruments of the Family Communication Scale and the Family Satisfaction Scale in which the information was used directly. .. It was obtained as a result that there is no relationship between family satisfaction and family communication in the students of an educational institution in Chimbote

Key word: family satisfaction, family communication, students, scale

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	11
Índice de figura	12
Introducción	13
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2 Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1 Familia	20
1.2.2 Tipos de familias	21
1.2.3 Comunicación familiar	21
1.2.4 Satisfacción familiar	23
2. Hipótesis	25

3. Método	26
3.1 El tipo de investigación	26
3.3 Diseño de la investigación	26
3.4 El universo, población y muestra	26
3.5 Operacionalización de variables	27
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.6.1 Técnicas	28
3.6.2 Instrumentos	28
3.7 Plan de análisis	28
3.8 Principios éticos	28
4. Resultados	30
5. Discusión	33
6. Conclusión	35
Referencias	36
Apéndice A. Instrumento de evaluación	41
Apéndice B. consentimiento informado	43
Apéndice C. Cronograma de actividades	44
Apéndice D. Presupuesto	44
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	45
Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución.	53

Apéndice G. Matriz de consistencia 54

Índice de tablas

Tabla 1	27
Tabla 2	30
Tabla 3	30
Tabla 4	32
Tabla 5	32
Tabla 6	54

Índice de figura

Figura 1.....	31
---------------	----

Introducción

Desde que apareció la humanidad interés ha sido inventar o crear nuevas cosas o medios para su mejora, es así que la ciencia y la tecnología a lo largo de todos los tiempos ha ido evolucionando; pero en la actualidad, más que nunca, esos cambios se evidencian de manera muy rápida. Hay quienes dicen que el desarrollo tecnológico ha alterado todo, desde los procesos económicos y políticos hasta psicosociales, incluso la vida íntima de cada una de las personas. La conducta consumista, el proceso reproductor de los humanos, la prolongación de la vida y hasta sus límites con la muerte (Núñez, s.f.).

En el campo social nos encontramos con diferentes tecnologías que han hecho posible que la comunicación sea más rápida y que llegue a todo lugar; Pero a su vez ha encarecido la manera directa de comunicación entre las personas así por ejemplo es más sencillo comunicarnos por el Facebook para darle una felicitación a una amistad o algún miembro de nuestra familia para saludarle por su cumpleaños que hacerle una llamada telefónica o, en el mejor de los casos, visitarle para darle nuestro saludo. En el trabajo, un fenómeno que está afectando la comunicación directa, es el uso excesivo de correos electrónicos; el centenario o decenas de correos electrónicos que van de un lugar a otro, con temas de conversación entre dos personas o todo el equipo de trabajo a pocos metros de distancia entre uno y otro que tranquilamente podría haberse abordado en una simple reunión permitiendo una mejor comprensión. (García, 2013). Todo esto nos llevaría a pensar que cada vez estamos mejor, pero una corriente pesimista señala lo contrario. Tanto así que podría generar el uso excesivo de la tecnología problemas de la salud física o dolores de espalda, en la visión, como en la interacción social. Es así que hay quienes han acuñado conceptos como phubbing o snubbing qué hace referencia a la actitud de

aislamiento y de falta de contacto con las otras personas o mejor dicho es una manera de ignorar a las otras personas que nos rodean por usar el teléfono celular. Y pareciera ser que en los últimos tiempos esto se hace normal en cualquier ámbito laboral social dentro del hogar entre padres e hijos incluso los mismos padres lo están asumiendo. Temas que se puede estar dando dentro de los hogares en relación a la comunicación y la tecnología es que ya es casi una costumbre ver que los hijos prefieren encerrarse dentro de sus habitaciones para conversar en línea con otras personas; Y también es común ver que en las horas de las comidas los que están sentados en la mesa están absortos en sus teléfonos móviles. (Familia.com., 2018). Estos fenómenos se vienen presentando en todos lugares, en países desarrollados, como subdesarrollados, economía altas, medias y bajas; lo que nos lleva a preguntarnos acerca de la comunicación dentro de los hogares.

La ciudad de Chimbote nos encontramos con la institución educativa que alberga estudiantes que en su mayoría presentan características como se pertenencia a un nivel socioeconómico bajo. Incluso el programa Qali Warma brinda alimentación a los estudiantes que no toman desayuno, asimismo el programa Cuna Más apoya a las madres que no tienen dónde dejar a sus hijos y que tienen salir a trabajar; los estudiantes también presentan altos niveles altos de agresividad entre compañeros, es frecuente ver casos de bullying y, de manera general, hay una carencia de valores. Respecto a su rendimiento académico, la mayoría presenta notas bajas, en promedio van de 12 a 13; también es alto el porcentaje de estudiantes que desaprovechan asignaturas y muchos se trasladan a otras instituciones educativas. Se observa en general que los padres de familia no presentan habilidades parentales y esto agudiza el problema, de la satisfacción entre padres e hijos;

asimismo hay ausentismo de los padres en los hogares y en muchos casos es porque se encuentran recluidos en un penal.

La problemática antes mencionada nos permite formular la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022? Lo que nos llevó a plantearnos el objetivo general determinar la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022.

Y de forma específica

Describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022.

Describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022.

El presente estudio se justifica a nivel teórico porque se pretende describir la comunicación familiar y satisfacción familiar a estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, los estudios realizados nos evidencian la escasez y ausencia de las publicaciones, este trabajo contribuye a la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología referido a la comunicación familiar y satisfacción familia.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Cudris et al (2020) realizó un estudio de la comunicación familiar en universitarios colombianos, tuvo como objetivo describir la comunicación familiar de universitarios de

los programas de Psicología y Derecho en Colombia, se desarrolló una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva y con momento de estudio transversal, en la que participaron 934 estudiantes de universidades públicas y privadas colombianas, que cursan programas de Psicología y Derecho. Para medir la comunicación familiar se utilizó el cuestionario de comunicación familiar (C.A.-M//C.A.-P), a estudiantes que vivieran con ambos padres. El análisis de los datos estuvo apoyado a través del uso del software estadístico SPSS versión 23, utilizando parámetros de estadística descriptiva como frecuencias absolutas, y gráficas porcentuales. Obtuvo como resultado que los universitarios colombianos presentan un nivel de diálogo medio con la madre y el padre, lo que indica que pueden existir dificultades en la comunicación, siendo ésta poco eficaces, excesivamente críticos o negativos. En cuanto al nivel de dificultades con los progenitores, se evidencia que es mayor con el padre, centrando la comunicación en aspectos como la resistencia a compartir información y afecto o estilos negativos de interacción.

Rodríguez et al (2018) realizó un estudio de la satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional, tuvo como objetivo: primero, conocer si las variables familiares interrelacionadas entre sí en dicho modelo (estrés familiar, comunicación familiar, los recursos familiares, satisfacción familiar e inestabilidad marital) pueden relacionarse con una nueva variable (la Inteligencia Emocional); y en segundo lugar, obtener posibles influencias e interacciones, tratando de replicar el modelo propuesto por dichos autores. . Los instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación, para operativizar las variables a estudiar, han sido recopilados del Manual de Instrumentos de evaluación familiar (2008) publicado por La Universidad de Deusto y la Escala de Inteligencia Emocional Auto informada (TMMS-24) de Extremera y Fernández Berrocal (2004). La

muestra corresponde a un grupo de 96 personas, cuyos criterios de inclusión fueron la pertenencia a grupo familiar y sin dificultad cognitiva para poder realizar los cuestionarios que se anexan. Las técnicas de análisis de datos utilizadas han sido el análisis correlacional entre las variables familiares, la regresión lineal múltiple, análisis de propuesta de modelo estructural a través de la confirmación de las relaciones entre las variables (modelo confirmatorio), y el análisis factorial confirmatorio. Los resultados apoyan un nuevo modelo explicativo de relación entre dichas variables y confirman el poder predictivo de la comunicación y los recursos familiares en la satisfacción familiar.

Velastegui (2021) realizó un estudio de la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el COVID-19, tuvo como objetivo determinar la influencia de la comunicación familiar en las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el COVID-19. Con respecto al aspecto metodológico se empleó un enfoque cualitativo y cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional, que contribuyeron a la recolección de datos; para dicha investigación se seleccionó una muestra de 50 estudiantes, la relación entre variables se conoció mediante el análisis e interpretación de los resultados obtenidos por medio de la aplicación de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Barnes y Olson, y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Goldstein. Se obtuvo como resultado que la comunicación familiar si influye en las habilidades sociales.

Lamaure (2020) realizó un estudio referente a la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020; tuvo por

objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006), los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones. Los resultados de la investigación fueron; que el nivel de comunicación familiar predomina en un nivel bajo, mientras que el de satisfacción familiar prevalece en un nivel medio.

Zegarra (2021) realizo un estudio de la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura 2021, tuvo como objetivo principal el establecer la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura 2021. La realización del estudio se basó en un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, en una población constituida por 250 estudiantes de secundaria, una muestra elegida por el muestreo no probabilístico intencional por el investigador, haciendo uso de los instrumentos de la Escala de evaluación de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar. El resultado arroja que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar siendo $r = 0,373$ y $p = 0,007$, también se evidencia un grado de comunicación familiar a nivel medio con un 59% mientras que la satisfacción familiar se evidencia un grado medio con un 64%.

Perez (2020) realizó un estudio de comunicación familiar y satisfacción familiar en madres de familia de una institución educativa privada, Ayacucho-2020, tuvo como objetivo identificar la relación de la comunicación familiar y la satisfacción familiar en las madres de la institución educativa privada, Ayacucho, 2020; el estudio realizado fue de tipo observacional y analítico, se aplicó a la población que estuvo conformada por un total de 21 madres de familia del nivel primaria, el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006), que fue adaptada por Copez, Villarreal y Paz (2017) y la escala de satisfacción familiar (FSS) de (Olson y Wilson, 1982), que fue adaptada por Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017). Los resultados obtenidos del estudio fueron que las madres de familia presentan un nivel de comunicación familiar y nivel de satisfacción familiar medio.

García (2019) realizó un estudio la relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019, tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico; la técnica utilizada para la evaluación de la variable de asociación y la variable de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de cada instrumento y los instrumentos que se usaron fueron la escala de evaluación de satisfacción familiar (FSS) y la escala de autoestima de Rosenberg (EAR). Se obtuvo como resultado que, si existe relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019; ubicándose en un nivel de satisfacción familiar media y autoestima baja.

1.2 Bases teóricas de la investigación

1.2.1 Familia

Definir el término la familia es de suma importancia porque nos permitirá conocer el concepto preciso, en relación a que áreas son fundamentales, los vínculos que les permiten tal consideración y sus respectivos componentes. De acuerdo con Acevedo y Vidal (1019) lo define como:

El término familia es un concepto fundamental para las Ciencias Sociales y para la Psicología. Así vez la familia es considerada un grupo de personas que comparten vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto. Considerado un componente de la sociedad y se encuentra condicionada tanto por el sistema económico como por la situación histórico-social y cultural en la que se desarrolla, por consiguiente, al insertarse en la estructura de clases de la sociedad, reflejara el grado de desarrollo de esta. (p.133)

Otras ramas que desarrollan un concepto relacionado al tema de la familia, según Hockenberry y Rodgers (2019), manifiestan que:

El término familia se ha definido de diferentes formas, basados en función del marco de referencia, valores o disciplinas del individuo. No hay una definición universal de familia, sino que la familia es lo que el individuo considera como tal. Primero la rama de la biología describe a la familia como la forma de cumplir la función biológica de perpetuación de la especie. A diferencia de la psicología, la cual enfatiza los aspectos interpersonales de la familia y su responsabilidad en el desarrollo de la personalidad. La economía considera la familia una unidad

productiva que cubre las necesidades en relación a lo materiales. Sin embargo, la sociología dibuja la familia como una unidad social que interactúa con una sociedad mayor, lo que considera el contexto en el que se forma la identidad y los valores culturales. Por último, otros definen a la familia en función de las relaciones entre las personas que forma la unidad familiar. (p.15)

1.2.2 Tipos de familias

Para complementar el termino definido en los párrafos anteriores, es necesario especificar los tipos de familia que existen, como lo menciona Franco (2021) quien dice:

Según un estudio realizado en Latinoamérica hoy en día hay más de 17 tipos de familia, pero solo definiremos los siguientes

En primer lugar, tenemos a la familia nuclear, está conformada por padre madre e hijo, denominada una típica familia.

Segundo la familia monoparental, ella está constituida sólo por un padre y sus hijos.

Tercero la familia monoparental compleja, está constituida por un progenitor que su cargo tiene a sus hijos y comparte vida como otra persona ajena a la familia.

Familia extendida, es una familia que comparte el hogar con más personas familiares (p. 33 - 34)

1.2.3 Comunicación familiar

Se refiere a la capacidad de transmitir información sobre los sentimientos, emociones, necesidades entre los miembros de la familia (Olson, 2000).

Entendemos por comunicación familiar a la interacción comunicativa desarrollada dentro del hogar, es por ello que Vélez et al. (2019) manifiestan las siguientes ideas:

En la familia, las interacciones entre padre e hijos son un elemento esencial y constituyen un sistema de relaciones, basados en primer lugar que la comunicación desempeña un papel primordial y constituye un sistema de relaciones fundamentales afectiva entre personas que vivan juntas que presente un lazo sanguíneo y que son fuente de apoyo. Asu vez la comunicación en la familia es el primer ámbito de socialización de un individuo y la comunicación constituye una herramienta fundamental para ellos. También es un elemento fundamental para las relaciones interpersonales. Se considera un elemento clave en el proceso de socialización familiar en la infancia y sobre todo en la adolescencia. (p.105)

La comunicación familiar consta de factores que según Fernández et al. (2018) son:

Para entender la comunicación que se da en la familia, hay que considerar dos factores principales que se producen en ella: la intersubjetividad, basada en la forma en que los miembros de esa familia crean y mantienen la unidad social a través de la interacción; y la interactividad, referida a la manera en que la familia mantiene su estructura en relación con patrones, por los cuales los miembros responden a los actos del resto de la familia. (p.105)

Complementando las citas anteriores, tenemos a Yubero et al. (2014). Ellos manifiestan lo siguiente:

La comunicación en la familia no es solamente un simple vehículo de transmisión de información, sino también una importante vía de transmisión de afecto y de

vinculación emocional. La comunicación familiar especifica la calidad del clima de la familia y su funcionamiento en la sociedad. (p. 344). Mediante una correcta comunicación se podrá expresar un sincero afecto a las personas que la conforman, permitiéndoles sentirse seguro y desarrollarse con total normalidad dentro de la comunidad social.

1.2.4 Satisfacción familiar

La satisfacción familiar según Olson (como se citó en Zegarra et al., 2017) comprende una respuesta subjetiva de agrado, asociada con la cohesión de la familia, la flexibilidad al cambio y la comunicación entre sus miembros

El concepto o definición de la satisfacción familiar está relacionado al bienestar sentimental que muestra una persona, según manifiesta Carrasco et al. (2020), nos indican que:

La Satisfacción Familiar se entiende como un grupo de sentimientos que se evidencian en el ser humano al estar con su familia, que son el resultado de una serie de interacciones positivas, nutritivas y gratificantes que se establecen y se mantienen al interior de ella. (p.199). En este contexto la persona demostrara una actitud positiva en relación a lo sentimientos manifestado por el resto del grupo familiar, constituyendo a un correcto comportamiento en la sociedad.

Como considera la ciencia de la psicología a la satisfacción familiar, según Arco et al. (2015), ellos dicen que:

La satisfacción familiar, puede ser vista como una percepción o evaluación determinante en el ajuste personal, familiar y social del hombre que influye en estas

en su modo de ser y su contexto próximo de desarrollo, pues la familia se convierte en el eje central de formación de todo ser humano, es el primer grupo social al que pertenece por primera vez, la que le provee seguridad y satisface sus necesidades primarias, la que fundamenta sus primeras bases afectivas, cognitivas, culturales, etc., lo que le confiere la importancia que la sociedad le otorga. (p. 9 y 10). La familia es la parte principal para el desarrollo de la personalidad de una persona, esto en relación a la satisfacción que ella se desarrolla, es de suma importancia porque establece una base sólida y de confianza para una posterior integración ciudadana.

Otro concepto que podemos incluir es de Alfonso et al. (2017) en el que manifiestan:

La satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre todos sus integrantes y la percepción de ellos mismo en relación a estar siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos y desarrollar pautas de interacciones adecuadas, cooperativas, así como fortalecer la imagen mutua de cada integrante. El grado de satisfacción familiar de los miembros es un pronosticador del funcionamiento familiar, pues, siendo la resultante del juego de interacciones que se dan en el plano familiar, si este último presenta buenos niveles, habría ausencia de conflicto y una satisfacción familiar mayor. (p. 342)

2. Hipótesis

Ho: No existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022.

Hi: Existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022.

3. Método

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel del estudio es correlacional ya que trata conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto particular (Sampieri, 2018).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño del estudio es no experimental ya que se realizó sin manipular deliberadamente las variables. (Sampieri, 2018)

3.4 El universo, población y muestra

El universo estará conformado por estudiantes. La población estará constituida por estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Chimbote. Que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de secundaria de nacionalidad peruana.
- Estudiantes de secundaria hispano hablantes.
- Estudiantes de secundaria de ambos sexos.

- Estudiantes de secundaria mayores de 12 años.
- Estudiantes de secundaria que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes de secundaria con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Por lo que la población será un total de $N = 150$
- Teniendo en cuenta que la población sobrepasa los recursos destinados para la presente investigación se optara por trabajar con un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia; y que después de hacer un cálculo se trabajara con un total de $N = 50$

3.5 Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas

La técnica que se utilizará para la evaluación de la variable de asociación será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumentos

Para la presente investigación se usó la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006) y la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)

3.7 Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usará la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico será bivariado. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 25.

3.8 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Es así que se

consideró como principios a la **protección a las personas**, en tanto que se respetará en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad; **libre participación y derecho a estar informado**, pues se contará con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio.

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022

Comunicación familiar	Frecuencia	Porcentaje
bajo	5	10,0
medio	12	24,0
alto	33	66,0
Total	50	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (66,0) presenta comunicación familiar alta

Tabla 3

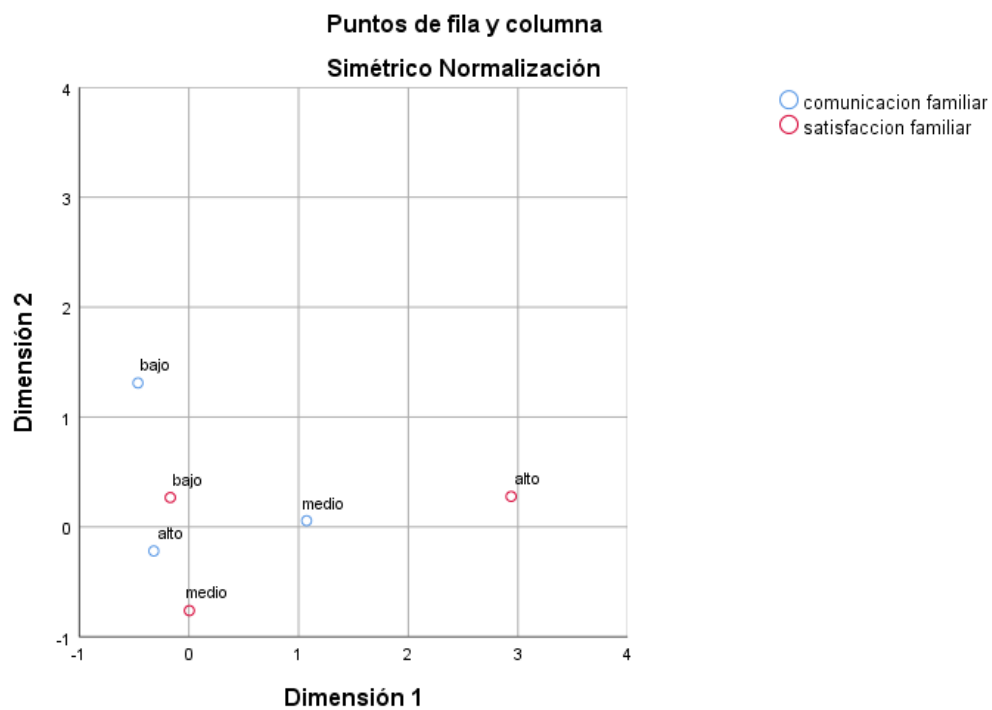
Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022

Satisfacción familiar	f	%
bajo	35	70,0
medio	13	26,0
alto	2	4,0
Total	50	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (70,0) presenta satisfacción familiar baja

Figura 1

Gráfico de puntos de la dicotomización de la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más cercanos son bajo para satisfacción familiar y alto para comunicación familiar.

Tabla 4

La comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022

satisfacción familiar	comunicación familiar				Total	
	otros		alto		f	%
	f	%	f	%	f	%
bajo	12	24.0%	23	46.0%	35	70.0%
otros	5	10.0%	10	20.0%	15	30.0%
total	17	34.0%	33	66.0%	50	100.0%

Nota. De la población estudiada la comunicación familiar tiene nivel alto y la satisfacción familiar tiene otro nivel bajo.

Tabla 5

Ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022

H1. Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de independencia

Valor de P= 1.00 =100%

Lectura del P-valor

Con una probabilidad de error del 100% no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022

Toma de decisiones

No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022.

5. Discusion

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022. Esta investigación surge por el precedente encontrado de que la comunicación es un componente que interviene en la forma de relación de construir un vínculo afectivo entre padres e hijos (Cudris et al., 2020). Después de realizar el presente estudio, se halló que no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote. Este resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos fueron recogidos a partir de una técnica de muestreo no probabilístico, cuidando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, pero la aplicación de los instrumentos se la realizó por el mismo investigador, en lo que se refiere a su validez externa, podemos decir de haber usado un muestreo no probabilístico, por el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel correlacional, que los resultados pueden ser generalizados.

En el trabajo de Cudris et al. (2020) titulado la comunicación familiar en universitarios colombianos, concluye que el nivel es bajo en comunicación familiar en la que la interacción entre los padres y estudiantes presentan problemas de intercambiar información, a diferencia de nuestra investigación en la cual dio como resultado un nivel alto de transmisión entre la familia

Para Rodríguez et al. (2018) titulado satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional, concluyo que la comunicación familiar se correlaciona positivamente con la satisfacción familiar, igualmente para Zegarra (2021) en su

investigación comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura 2021, existe relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar, para comunicación familiar se encuentran en un nivel medio y la variable satisfacción familiar se encuentran en un nivel medio. A diferencia de nuestro estudio en la cual dio como resultado que no existe relación entre las variables estudiadas.

Velastegui (2021) realizó un estudio de la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el COVID-19, concluye que comunicación familiar tiene un nivel medio de comunicación, en lo que reafirma con su estudio Perez (2020) en comunicación familiar y satisfacción familiar en madres de familia de una institución educativa privada, Ayacucho-2020 concluye que las madres de familia presentan un nivel de comunicación familiar y nivel de satisfacción familiar medio. Lo cual el determina que los estudiantes logran establecer vínculos que les permite mantener una comunicación abierta en la que cada miembro de la familia plantea sus opiniones sin ningún tipo de represión.

En su investigación Lamaure (2020) comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, concluye que no existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar. En la cual reforzaría nuestro trabajo dándole más énfasis ya que el resultado general tienen parecido. A diferencia de García (2019) en la que realizo un estudio sobre la relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote Se obtuvo como resultado que, si existe

relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019; ubicándose en un nivel de satisfacción familiar media y autoestima baja.

En lo que concierne a los resultados se encontró que la mayoría de estudiante presenta en comunicación familiar en nivel alto y en satisfacción familiar nivel bajo

6. Conclusión

No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022.

El nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022, predomina el nivel alto.

El nivel de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022, predomina el nivel bajo.

Referencias

- Acevedo SL, Vidal LEH. La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *MediSan*. 2019;23(01):131-145.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=85284>
- Alfonso C., Valladares A., Rodríguez, L., y Selín M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos 2014. MediSur*, 15(3), 341-349.
<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Arco M., Osuna T. y Rodríguez L. (2015). La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca.
<http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2>
- Carrasco M.A, Martinez C., Noreña F. y Bao C. L. (2020). Satisfacción familiar, depresión y rendimiento académico en adolescentes de un Colegio Estatal de Huánuco, Perú. *Boletín Redipe*, 9(2), 197-210.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7528387.pdf>
- Cudris Torres, L., Gutiérrez García, R., Barrios Nuñez, A., Manjarres Hernández, M. y Perez Corzo, E. (2020). Comunicación Familiar en universitarios Colombianos. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(3), 246-250.

- Familia.com. (2018). *La tecnología fomenta la desunión familiar*. RPP. Recuperado de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/la-tecnologia-fomenta-la-desunion-familiar-noticia-1145246>
- Fernandez M., Hernandez L.y Martinez I. (2018). Comunicación intra-familiar y cáncer de mama. *Psicooncología*, 15(1), 13. <https://revistas.ucm.es/index.php/PSIC/article/download/59180/4564456546588/0>
- Franco N. D. (2021). *Escuela de la vida: La experiencia como estrategia de formación*. Ediciones de la U. https://books.google.com.pe/books?id=B-EZEAAAQBAJ&pg=PA33&dq=tipos+de+familia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwip68jR3_b3AhX-BLkGHcTtC1oQ6AF6BAgIEAI
- Garcia Huanca D. K. (2019). *Relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institución Uladech. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24971>
- García, O. (2013). *La relación tecnología-comunicación*. Recuperado de <https://www.proyectum.lat/2013/02/02/la-relacion-tecnologia-comunicacion/>
- Hockenberry M. J. y Rodgers C. C. (Eds). (2019). *Wong. Enfermería Pediátrica*. Elsevier Health Sciences. <https://books.google.com.pe/books?id=LcrSDwAAQBAJ&pg=PA15&dq=definici%C3%B3n+de+la+familia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjCttrv5PX3AhXuHLkGHqHCB0QuwV6BAgDEAg#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20la%20familia&f=false>

<https://biblat.unam.mx/hevila/Archivosvenezolanosdefarmacologiayterapeutica/2020/vol39/no3/1.pdf>

Lamaure Lopez D. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2020*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institución Uladech.

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/26502>

Olson, D. H. (s.f.). *Circumplex Model of Marital and Family Systems. Journal of Family Therapy*. Recuperado de Parson, M. y Bales, E. (s.f). *Comunicación familiar*.

Recuperado de

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20El%20Salvador.pdf>

Perez Anaya S. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres de familia de una institución educativa privada, Ayacucho-2020*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institución Uladech.

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/18326>

Rodriguez Mateo, H., Lujan Henriquez, I., Diaz Bolanos, C., Rodriguez Trueba, J., y Gonzales Sosa, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128.

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>

Sampieri, R., y Mendoza Torres C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. MC Graw Hill Interamericana.

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Velastegui Pérez, K. (2020). *la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de psicopedagogía de la universidad técnica de ambato durante el covid-19*. [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Ambato].

[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33735/1/Tesis-](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33735/1/Tesis-Karen%20Daniela%20Velastegu%c3%ad%20P%c3%a9rez.pdf)

[Karen%20Daniela%20Velastegu%c3%ad%20P%c3%a9rez.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33735/1/Tesis-Karen%20Daniela%20Velastegu%c3%ad%20P%c3%a9rez.pdf)

Vélez P., Placencia M. y Carrera X. (2019). *La familia en el contexto social: Estudios sobre el contexto familiar desde la educación y la bioética*. Studia Humanitatis, Universidad Técnica Particular de Loja.

<https://books.google.com.pe/books?id=iN7QDwAAQBAJ&pg=PA207&dq=comun>

[icaci%C3%B3n+familiar&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=iN7QDwAAQBAJ&pg=PA207&dq=comun)

[419&sa=X&ved=2ahUKEwjQuMKQ6_b3AhXZvJUCHVCtARwQ6AF6BAgCEAI](https://books.google.com.pe/books?id=iN7QDwAAQBAJ&pg=PA207&dq=comun)

Yubero S., Larrañaga E. y Navarro R.. (2014). La comunicación familiar en la victimización del bullying y el cyberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5(1), 343-350.

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851788038.pdf>

Zegarra Alzamora G. A. (2021). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura 2021*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o

Institución Uladech. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/24945>

Villarreal-Zegarra, D., Copez-Lonzoy, A., Paz-Jesús, A., & Costa-Ball, C. D. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades en Psicología*, 31(123), 90-99.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352017000200090

Copez-Lonzoy, A., Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Psychometric Properties of the Family Communication Scale in College Students. Revista costarricense de psicología*, 35(1), 37-52.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice A.

Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

29 de Marzo del 2022

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a las ESCALAS DE EVALUACIÓN DE SATISFACCION FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022 nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Angeles Montalvan, Naisha Giasmina

Bachiller de psicología de la ULADECH Católica

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																		
N. o	Actividades	2022				2023				2023				2023				
		2022 - 01				2022 - 02				2023 - 01				2023 - 02				
		Mes				Mes				Mes				Mes				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X														
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X														
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X												
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X										
7	Elaboración del consentimiento informado								X									
8	Recolección de datos									X								
9	Presentación de resultados										X							
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X						
11	Redacción del informe preliminar												X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X		
15	Redacción de artículo científico																	X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)

Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación
Escala de Satisfacción Familiar

Ficha técnica

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
	95	50

<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
	15	30

<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	10	28
	5	24
	1	17

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con

una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50

<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31

<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución.

SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DIR. DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA "JOSE OLAYA N° 88014"

Yo Angeles Montalvan Naisha Giasmina;
Identificado con D.N.I. 46952893,
Domiciliado en Bellamar II etapa G2LT2,
Bachiller de psicología, me presento ante
Ud. Y expongo:

Que siendo un estudiante de la carrera de PSICOLOGÍA en la Universidad Católica los Angeles de Chimbote, solicito a Ud. Permiso para realizar un trabajo de investigación titulada **"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE 2022"**, en la institución que Ud. Dirige.

Para esta investigación se ha considerado como objetivo principal, es poder Identificar el nivel de Comunicación Y Satisfacción familiar en los adolescentes de 13 a 17 años de la presente población.

INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

Los Instrumentos que se utilizarán para identificar serán:

- Escala de satisfacción familiar Olson y Wilson
- Escala de Comunicación Familiar (FCS)

De igual forma, solicito acceso a las aulas donde pueda encontrar alumnos que cuenten con la edad mencionada para realizar el recojo de información (encuestas), debido a que esto me permitirá hallar los datos que requiero para los resultados de investigación.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es el **CORRELACIONAL**, de corte transversal, no experimental.

POR LO EXPUESTO


Considere Ud. Los beneficios tanto para la institución como para mi persona, en caso de aceptar mi petición.

Sin más que decir me despido cordialmente.

Chimbote 11 de Abril, del 2022



Rogger A. Maza C.
DIRECTOR



Angeles Montalvan Naisha Giasmina
Estudiante de Psicología
DNI: 46952893

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 6
Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y la Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022?	<p>Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022.</p> <p>Describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022.</p> <p>Describir la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Chimbote, 2022.</p>	<p>Ho: No existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022.</p> <p>Hi: Existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Chimbote 2022.</p>	<p>Satisfacción familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio será observacional, prospectivo, transversal. El nivel de investigación será correlacional. El diseño de investigación será no experimental.</p> <p>El universo son estudiantes. La población estará constituida por los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de $N = 150$ y la muestra = 50</p> <p>La técnica que se utilizará será la encuesta y la psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar</p> <p>Escala de satisfacción familiar</p>