

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR
SERVICIO DEL PERÚ: CASO JONAS RH GENETICS
E.I.R.L. - AYACUCHO, 2022.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

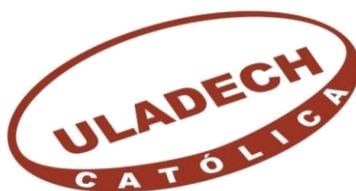
AUTOR

**LUJAN SULCA, NILTON PASCUAL
ORCID: 0000-0002-4750-7066**

ASESOR

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2022**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR
SERVICIO DEL PERÚ: CASO JONAS RH GENETICS
E.I.R.L. - AYACUCHO, 2022.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

**LUJAN SULCA, NILTON PASCUAL
ORCID: 0000-0002-4750-7066**

ASESOR

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2022**

1. TÍTULO DE LA TESIS

Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del

Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Lujan Sulca, Nilton Pascual

ORCID: 0000-0002-4750-7066

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado
Chimbote, Perú.

ASESOR

Llancce Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias e ingeniería,
Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú.

JURADO

Espejo Chacon, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Luis Fernando Espejo Chacon
ORCID: 0000-0003-3776-2490
Presidente

Mgr. Juan Marco Baila Gemin
ORCID: 0000-0002-0762-4057
Miembro

Mgr. Nidia Erlinda Yepez Pretel
ORCID: 0000-0001-6732-7890
Miembro

Dr. Fredy Rubén Llancce Atao
ORCID: 0000-0002-1414-2849
Asesor

4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía.

Al Dr. Llanccce Atao, Fredy Rubén , mi asesor quien es mi guía en el aprendizaje, brindándome los últimos conocimientos por su asesoramiento brindado, por su apoyo continuo, para que la presente se cristalice.

A mis padres Pascual y Victoria quienes con paciencia me supieron entender y me dieron fuerza y valor para continuar con mis metas.

A mis hermanos quienes también me dieron su apoyo incondicional en todo momento para continuar con mi carrera profesional y a todos los que colaboraron y/o participaron e hicieron posible la culminación de mi tesis de investigación. Muchas Gracias.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios, por haberme dado la vida y fortaleza para levantarme de las caídas y permitirme llegar a este momento importante de mi formación profesional.

A toda mi familia, porque por brindarme su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

5. RESUMEN Y ABSTRACT

RESUMEN

Para el presente trabajo de investigación se tuvo que plantear la problemática: ¿Cuáles son las características del control interno y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022?; el cual fue desarrollado bajo el objetivo principal: Describir las características del control interno y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022. La metodología utilizada fue de tipo Cualitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. La población conformada por las Micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la muestra está conformada por el Gerente General de la empresa en estudio. Se obtuvo el siguiente resultado: en que el control interno es un procedimiento que forma parte del control de los recursos y activos de una empresa, una buena aplicación del C.I. permitirá una adecuada gestión y que el C.I. mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras. La rentabilidad se refiere a la capacidad de obtener beneficios económicos de un negocio en particular para obtener ganancias, gracias al financiamiento mejora la rentabilidad, la capacitación es una inversión, el C.I. permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces y la rentabilidad mejoro en los últimos años. Finalmente se concluye, que se logró describir las características del control interno y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio.

Palabras Claves: Control interno, MYPE y rentabilidad.

ABSTRACT

For the present research work, the problem had to be raised: What are the characteristics of internal control and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and the company Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022?; which was developed under the main objective: Describe the characteristics of internal control and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and the company Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022. The methodology used was qualitative, non-experimental, descriptive, bibliographic and documentary. The population made up of Micro and small companies in the service sector of Peru and the sample is made up of the General Manager of the company under study. The following result was obtained: in which internal control is a procedure that is part of the control of the resources and assets of a company, a good application of the I.C. will allow proper management and that the C.I. improves the efficiency and effectiveness of administrative and financial operations. Profitability refers to the ability to monetize a particular business for profit, thanks to financing improves profitability, training is an investment, I.C. It allows their operations and activities to be more efficient and effective and profitability has improved in recent years. Finally, it is concluded that it was possible to describe the characteristics of internal control and profitability of micro and small companies in the service sector.

Keywords: Internal control, MYPE and profitability.

6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO	iv
4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA	vi
5. RESUMEN Y ABSTRACT.....	viii
6. CONTENIDO	x
7. ÍNDICE DE TABLAS	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	17
2.1. Antecedentes	17
2.1.1. Antecedentes Internacionales	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	20
2.1.3. Antecedentes Regionales.....	23
2.1.4. Antecedentes Locales	25
2.2. Bases teóricas	28
2.2.1. Teoría del Control Interno	28
2.2.2. Teoría de la Rentabilidad	35
2.2.3. Teoría de la MYPE.....	36
2.3. Marco Conceptual	38
III. HIPÓTESIS	40
IV. METODOLOGÍA.....	41
4.1. Diseño de la investigación.	41
4.2. Población y muestra	43
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	44
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
4.5. Plan de Análisis.....	48
4.6. Matriz de consistencia.....	49
4.7. Principios éticos	50
V. RESULTADOS.....	52
5.1. Resultados	52
5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:.....	52
5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:.....	53

5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:	54
5.2. Análisis de resultados.....	56
5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:	56
5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:	57
5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:	57
VI. CONCLUSIONES	58
6.1. Respecto al objetivo específico 1:	58
6.2. Respecto al objetivo específico 2:	58
6.3. Respecto al objetivo específico 3:	58
6.4. Conclusión General.....	59
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	60
ANEXOS	70
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos	70
Anexo 02: Consentimiento informado	72
Anexo 03: Validación por expertos.....	74
Anexo 04: Consulta RUC.....	83

7. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1	52
Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2	53
Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3	54

I.INTRODUCCIÓN

Las micro y pequeñas empresas (en adelante denominadas MYPES) se definen como pequeñas unidades productivas, empresariales o de servicios; de acuerdo con la legislación peruana, es también una unidad económica integrada por personas naturales o jurídicas de cualquier tipo de organización o gestión económica.

Las microempresas en el Perú se han convertido en entidades económicas dinámicas porque su objetivo principal es la generación de empleo. La principal dificultad que enfrentan estas pequeñas entidades económicas es la falta de acceso al sistema financiero, el cual en muchos casos no está totalmente formalizado o formalizado. Incluye información contable actualizada para evitar el pago de impuestos para que puedan obtener menos dinero porque no respalda sus ingresos reales, ya sea que puedan o no; por lo tanto, eligen una organización sin fines de lucro superior al mercado financiero formal.

En el mundo actual, donde el campo de los negocios está en constante crecimiento, cada vez más personas están iniciando un negocio que se dedica a diversas actividades para mejorar su situación financiera y social, a partir de una idea de negocio. , industrias, empresas de servicios y muchas más, muchas familias ahora viven de las profesiones brindadas por las empresas antes mencionadas y otras que existen en nuestro país y con el tiempo contribuirán al crecimiento y desarrollo económico del país.

Existen controles internos involucrados en las MYPES, responsables de los procedimientos de la organización y las necesidades del negocio, además de proteger los activos, monitorear el desempeño, la productividad y la gobernabilidad y los controles internos puede ser un proceso mediante el cual una organización establece

un conjunto coordinado y apropiado de políticas, métodos y procedimientos. (González & Cabrale, 2013)

Según Gómez (2013) La definición de rentabilidad es la generalidad que se aplica a todas las actividades económicas y financieras cuando se combinan los medios físicos, humanos y financieros para obtener resultados positivos. En general, la rentabilidad se define como una medida de la capacidad de una empresa para devolver capital durante un cierto período de tiempo, creando valor para la empresa.

Generar conocimiento y que servirá como referente para futuras investigaciones y sugerir mejoras en este tema.

Por consiguiente, la metodología que se empleará será de tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.

Las PYME juegan un papel importante en el aumento del potencial de crecimiento de América Latina, mediante el cual estas empresas se caracterizan por una alta heterogeneidad en términos de acceso a mercados, tecnología y capital humano, así como en relación con otras empresas, factores que afectan la productividad, las exportaciones potenciales y su potencial de crecimiento. (Cepal, 2018)

A nivel internacional, al cierre de 2018 había más de 2,5 millones de empresas en Colombia, de las cuales el 99% eran pymes, según CONFECÁMARAS. Las pymes se han convertido en la columna vertebral del crecimiento económico nacional: se estima que generan más del 60% de los puestos de trabajo y el 28% del PIB. (Londoño, 2019)

A nivel nacional, las deficiencias del sistema financiero abarcan gran parte del país, existen dificultades para cumplir con los requerimientos de las instituciones bancarias en materia de información, garantías necesarias y tasas de interés de las MYPES elevadas (Martínez, 2017).

En Ayacucho, las pequeñas y microempresas de Ayacucho (Mypes) están al borde de la quiebra, con deudas acumuladas en un prolongado confinamiento por la propagación del nuevo coronavirus. El abuso y la ineficiencia en el aparato estatal, la sobrerregulación y la corrupción en el mercado laboral son factores que dificultan el desarrollo y la formalización institucional. (Correo, 2020)

Asimismo, un aspecto a tener en cuenta es que todas las empresas necesitan recursos financieros para implementar estrategias operativas, realizar inversiones financieras, ya que estas estrategias les permiten desarrollar y aumentar la producción de bienes y/o servicios, construir o adquirir nuevas fábricas o mejorar la infraestructura, o posiblemente realizar otra inversión que el empresario encuentre o considere altamente beneficiosa para los intereses comerciales o la oportunidad en el mercado, se necesita liquidez urgente para todos estos.

Se propone el enunciado del problema de investigación el siguiente: ¿Cuáles son las características del control interno y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Describir las características del control interno y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.

Para poder conseguir el objetivo general, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

- Describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.
- Hacer un análisis comparativo del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.

El desarrollo de la investigación, responde al interés profesional por tratar de conocer las características del control interno y rentabilidad de la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022; se dirige a considerar que los hallazgos de la investigación contribuirán a la comunidad académica de la ULADECH, el trabajo de investigación servirá de sustento teórico a la misma, y requerirá la aplicación de teorías que sustenten las variables. Numéricamente y dentro de un marco conceptual. Conceptos, teorías, definiciones, principios y postulados que sustentan la descripción, análisis e interpretación de la teoría.

Se obtuvo el siguiente resultado: en que el control interno es un procedimiento que forma parte del control de los recursos y activos de una empresa, una buena aplicación del C.I. permitirá una adecuada gestión y que el C.I. mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras. La rentabilidad se refiere a la capacidad de obtener beneficios económicos de un negocio en particular para obtener ganancias, gracias al financiamiento mejora la rentabilidad, la capacitación es una inversión, el C.I. permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces y la rentabilidad mejoro en los últimos años. Finalmente se concluye, que se logró describió las características del control interno y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Alvarado & Pillco (2018) en su trabajo de investigación: El Control Interno y el Desempeño Empresarial de las PYMES Comerciales. Universidad Estatal de Milagro. Ecuador. Tuvo como objetivo principal: Identificar como el control interno incide en el desempeño empresarial de las pymes comerciales, a través de una investigación documental exhaustiva. La metodología utilizada fue enfoque cualitativo, de tipo bibliográfico, se caracteriza por ser documental, basada en la revisión de textos bibliográficos, emerográficos y de archivos tales como; revistas digitales, artículos científicos, libros, base de datos, entre otros. Llegó a las conclusiones siguiente: El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas y que perjudican al cumplimiento de los objetivos, el control es importante porque permite a los altos mandos o gerentes de las pequeñas y medianas empresas proporcionar seguridad razonable de la información y los procesos que se llevan a cabo dentro de las mismas, con la finalidad lograr un desempeño óptimo y eficaz, por consiguiente la importancia del control debe ser más enfatizado en las pymes y en su mayoría las que pertenecen al sector comercial porque en la actualidad no tienen bien establecido la importancia de un adecuado control interno. Además, el desempeño empresarial eficiente depende del control interno, para desempeñarse en medio de un mercado altamente competitivo en la actualidad, es necesario que se establezcan normas, procedimientos, políticas que hagan a la empresa incursionar positivamente frente a sus rivales, para ellos es indispensable que las Pymes cuenten con los cinco

componentes que conforman el control interno y como tal ayudan al desarrollo y al desempeño de las pymes en el ámbito empresarial. Finalmente, con la información revisada podemos aportar que las pymes comerciales al establecer un adecuado control interno se definirá correctamente el sistema de administración, donde los objetivos y actividades a realizar en las empresas se establezcan mediante escritos, y no sean realizados de forma empírica, entonces podemos mencionar que el control interno tiene mucha influencia en las pymes y el logro de los objetivos planteados.

Rodrigues (2016) en su tesis denominado: Factores determinantes de la Rentabilidad de los Bancos en los Países del Mercosur. Un enfoque Contable. Universidad Nacional de Córdoba. Tuvo como objetivo principal: evaluar si los estados contables de las instituciones bancarias que actúan en los países del Mercosur producen información que posibilite a los usuarios conocer los factores que determinan la rentabilidad de estas instituciones. Para ello, fueron investigados los factores contables y operativos determinantes de la rentabilidad bancaria de los países del Mercosur en tres estudios: el primero, bibliográfico, demuestra el ámbito económico en que actúan los bancos de los países del Mercosur y las principales características de los sistemas financieros de estos países; el segundo, descriptivo, analiza la evolución de los cambios en las variables que componen el modelo econométrico durante el período del estudio y el tercero analiza los determinantes de la rentabilidad de los bancos del Mercosur con la aplicación de un modelo econométrico, en que la rentabilidad, medida por el ROE y por el ROA, es explicada por nueve variables independientes. Llegó a la siguiente conclusión: Los resultados indican que la rentabilidad de los bancos

del Mercosur se determina con significación estadística por el nivel de actividad bancaria, el nivel de concentración bancaria del país, las tasas de interés de captación de fondos y de las inversiones, la carga tributaria, el nivel de capitalización de los bancos y los requisitos mínimos de reservas del Banco Central. Así, se constató que la rentabilidad de los bancos está determinada por factores internos, capaces de ser gestionados por la administración de la institución, y por factores externos, que afectan las instituciones de una forma general y, sobre los cuales, una institución sola tiene poca o ninguna gestión. Por lo tanto, se concluye que a partir de los datos de la contabilidad es posible estimar los determinantes de la rentabilidad de las entidades bancarias de los países del Mercosur y, en consecuencia, se comprueba la capacidad que tiene la contabilidad de producir informaciones útiles para ayudar a los usuarios a tomar decisiones de forma mucho más segura.

Mafla (2016) en su tesis titulada: Métodos de evaluación y control interno para la compañía de transporte pesado EXPRESS de la sierra “SIERRCARREX S.A.” de la ciudad de Quito. Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ibarra-Ecuador. Cuyo objetivo general es: diseñar métodos de evaluación y control interno que permitan la optimización de los recursos empresariales de la compañía de transporte pesado EXPRESS de la sierra SIERRCARREX S.A. de la ciudad de Quito. La metodología que se utilizó fue cualitativa – cuantitativa. Llegó a las siguientes conclusiones: A través del diagnóstico situacional se obtuvieron varios resultados importantes. Mediante la aplicación de encuestas y entrevistas se identificó la situación actual de la empresa, en cuanto a sus procesos actuales, estructura y personal. Se pudieron detectar las fallas de la gestión de gerencia tanto

en lo económico como en lo financiero y tributario, las mismas que no han tenido correctivos en el momento oportuno. Mediante la propuesta del manual de funciones y procesos, se pudo establecer las actividades y tareas que los empleados del área contable y financiero deben desempeñar, en base a sus competencias, así como en relación a su perfil profesional y laboral, para que tengan directrices claras al momento de desarrollar las tareas asignadas a ellos. A partir del análisis de riesgo se pudo obtener como resultado la identificación de aquellos factores en los que la empresa, debe enfocar sus esfuerzos para enfrentar los aspectos y circunstancias que puedan afectar sus desarrollo, todo ello a través de instrumentos como la matriz de evaluación que quedan afectar su desarrollo, todo ello a través de instrumentos como la matriz de evaluación de riesgo donde se verificaron las potenciales amenazas a las que la organización debe hacer frente. Mediante el proceso de control interno, se pudieron identificar como resultado las acciones que deben gestionar la gerencia y mandos medios autorizados para este fin, donde se establezcan parámetros de supervisión y vigilancia en función de velar por el desarrollo adecuado de cada una de las unidades operativas de la organización.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Olaya (2018) en su tesis: caracterización del financiamiento y la rentabilidad de la Micro y pequeña empresa del sector comercio rubro venta de insumos agrícolas del distrito de Corrales 2018. Tuvo como objetivo general: Describir y analizar las principales características de financiamiento y rentabilidad de las Micro y pequeñas empresas del sector agrícola rubro venta de insumos agrícolas en el Distrito de Corrales 2018. Llegó a la conclusión siguiente: que del 100 % de los

encuestados manifiesta que sus utilidades aumentaron del 1% al 20%, donde permite determinar que la rentabilidad económica financiera es favorable para la micro y pequeña empresa dedicada al rubro venta de insumos agrícolas, concluyéndose que estas MYPES han recibido financiamiento por entidades bancarias en la cual les ha permitido obtener una rentabilidad apropiada para seguir compitiendo en este mercado.

Bravo (2019) en su tesis: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa. Se llegó a la conclusión siguiente: Con respecto al financiamiento; De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). Con respecto a la rentabilidad; De las microempresas encuestadas se establece que el 68% (17) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14). Con respecto al control interno; De las microempresas encuestadas se establece que el 28% (07) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18). Con respecto a los tributos; De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, (Ver tabla 23).

Mejia (2018) en su tesis: Caracterización del control interno en las micro y pequeñas empresa del sector servicios del Perú: Caso "Empresa de transporte en

automoviles Los Casmeños S.A."-Casma, 2017. tuvo como Objetivo General: Describir las Características del Control Interno de las Micro y Pequeñas empresas del sector servicios del Perú: Caso “Empresa de Transporte en Automóviles Los Casmeños S.A.” – 2017. El diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo bibliográfico y documental, el nivel de investigación fue descriptivo y de caso. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al Objetivo 1: Los autores citados coinciden cuando mencionan que al implementar un sistema de control interno en las empresas, en este caso en las de servicio, permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces, ya que se considera como una herramienta de gestión para informar los malos manejos y riesgos, además también coinciden en que la información y comunicación de los que se suscite en la empresa es necesaria y adecuada, ya que cada trabajador conoce sus responsabilidades dentro de la empresa. Respecto al Objetivo 2: La información que se recabo del cuestionario al presidente de una empresa de servicios, se ha determinado que cuenta con un sistema de control , cuenta con un manual de organización y funciones, y actúa de manera directa con sus trabajadores, tiene en cuenta los cinco componentes del control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión) concluyendo que el control interno influye mucha en la toma de decisiones y en la supervisión de las diversas áreas de la empresa para así poder mitigar los riesgos que se puedan presentar.

Huansha (2018) en su tesis denominado: Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras de Llamellín, 2017. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales características del

financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro constructoras de Llamellín, 2017. La investigación fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo, para llevarla a cabo se clasificó una muestra de 9 MYPE de una población de 11. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento, el 89% de los microempresarios financian su actividad con fondos ajenos, el 33% solicitó el crédito al BCP, donde pagan una tasa de interés del 29% y el 44% lo invirtieron en el capital de trabajo. Respecto a la rentabilidad, el 100% de los microempresarios dicen que la capacitación es una inversión, y también dijeron que la rentabilidad de sus MYPE mejoró en los últimos años. Finalmente se concluye que más del 50% de los microempresarios acudió a solicitar crédito a una entidad bancaria y lo invirtieron en su capital de trabajo, también el 44% de ellos se capacitaron para la administración del crédito y todos los microempresarios dicen que su rentabilidad mejoró en los últimos años.

2.1.3. Antecedentes Regionales

Palomino (2019) en su tesis denominado: Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso de la empresa “Romis” E.I.R.L. - Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo: Determinar y describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la empresa “ROMIS” E.I.R.L. - Ayacucho, 2019; La investigación fue descriptiva –bibliográfica – documental y de caso. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto a las características del financiamiento de las Mypes del Perú, los autores determinan que es limitado el acceso al crédito comercial por parte de los bancos ya que no se otorgan las facilidades, esto se debe a que las pequeñas empresas son

consideradas de alto riesgo al no poseer garantías. La empresa “ROMIS” E.I.R.L., el crédito obtenido empleó para capital de trabajo, asimismo se concluye que las Mypes del Perú y la empresa “ROMIS” E.I.R.L., muestran ciertas limitaciones en la obtención del crédito por parte de las entidades bancarias, debido a que se considera un trámite dificultoso por los requisitos solicitados. Por otro lado, la empresa en estudio accede al financiamiento con la entidad bancaria en un primer crédito comercial lo cual fue invertido en capital de trabajo, logrando un incremento en la rentabilidad.

Cisneros (2018) en su tema de investigación: El Control Interno y la Gestión de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Ayacucho 2016-2017. Tuvo como objetivo general: analizar de qué manera el Control Interno contribuye en la Gestión de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Ayacucho 2016-2017. La Investigación es de tipo Aplicada, Nivel Descriptivo - Correlacional, Diseño No Experimental - Longitudinal, Método Deductivo. Llegó a la conclusión siguiente:

1. Que el Control Interno contribuye en la gestión de las empresas constructoras; puesto que estas empresas cumplen con la ejecución y culminación de obras, no como se espera, de tal manera que permita optimizar el uso de recursos y maximizar beneficios. Lo que permite deducir, que una buena aplicación del control interno permitirá una adecuada gestión de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Ayacucho.
2. De los resultados, de la prueba estadística de hipótesis realizada con un nivel de confianza al 95% y significancia de 5%, revelan que existe una relación directa entre los indicadores de control interno y gestión, puesto que la competencia profesional contribuye a la eficiente gestión y la

información y comunicación contribuye a la eficaz gestión de las empresas constructoras de la ciudad de Ayacucho.

Alfaro (2020) en su tesis denominado: Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio green line E.I.R.L del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar que financiamiento, rentabilidad y control interno mejora las oportunidades comerciales en la micro y pequeña empresa del sector servicio GREEN LINE E.I.R.L en el distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019. También, la metodología fue de diseño no experimental, tipo cuantitativo y nivel descriptivo. Llegó a la conclusión siguiente: El 75% señalaron que están muy de acuerdo que el financiamiento a corto plazo, un crédito hipotecario, una baja tasa de interés y el leasing mejora la empresa. De la misma manera el 50% señalaron que están muy de acuerdo que la adquisición de activos, capacitación, el liderazgo y la rentabilidad económica mejora la empresa dando la oportunidad de seguir en el mercado. De igual manera el 75% señaló que el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.

2.1.4. Antecedentes Locales

Calderón (2019) en su tesis denominado: Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeñas empresas del sector comercio en el Perú: caso grupo Electro Sur S.A.C., Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar y describir las propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad y control interno en las Micro y Pequeñas Empresas del sector comercio en el Perú y la empresa Grupo Electro Sur SAC, en Ayacucho, 2018. La metodología de investigación a utilizar será: Cualitativo, Descriptivo, Bibliográfico, Documental,

de caso. Llegó a la conclusión siguiente: los autores coinciden que las estrategias de mejora del financiamiento son a través de instituciones financieras privadas (BCP), asimismo, estos recursos fueron utilizados para la compra de mercaderías para la nueva sede que está ampliando la empresa. Por ende, se demostró que la empresa grupo electro sur SAC acude al sistema financiero como los bancos para el financiamiento solicitado le fue otorgado a un largo plazo. Finalmente, determina que la MYPES del sector comercio en el Perú usan su propio capital ya no cuentan con experiencia crediticia para poder trabajar y ampliar sus negocios. Para el sistema bancario es muy importante que las empresas cuenten con experiencia crediticia ya que con ellos pueden acceder a créditos a bajos costos de interés.

Palomino (2021) en su tesis denominado: Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y el control interno de la micro y pequeña empresa del sector de servicios “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C. Ayacucho, 2021. Tuvo como objetivo general, describir las principales características del financiamiento, rentabilidad y control interno de las Micro y Pequeñas empresas en el sector de servicios del Perú “INVERSIONES COMERCIALES INCOFERR” S.A.C. La metodología de la investigación es de tipo cuantitativa bibliográfico y de caso. Llegó a la conclusión siguiente: objetivo específico N°1 la MYPE de la región Ayacucho, Huamanga tocado temas muy importantes como el financiamiento que todo empresario debe tener conocimiento, para poder lograr una mejor rentabilidad así poder fortalecer su MYPES, respecto al objetivo específico N° 2, la empresa “INVERSIONES COMERCIALES INCOFERR” S.A.C. recurrió a entidades financieras privadas tales como fueron cajas

municipales las cuales ofrecen una tasa de interés baja y facilidades de crédito con lo que genera beneficios , respecto al objetivo específico N° 3, el control interno de la empresa “INVERSIONES COMERCIALES INCOFERR” S.A.C., permiten que la empresa tenga los manejos adecuados administrativos, crecimiento económico y desarrollo.

Casavilca (2016) en su tesis denominado: Financiamiento, calidad y mejoramiento continuo que inciden en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en el sector de Ferreterías en el Distrito de Ayacucho, 2015. Tuvo como objetivo general: Determinar que el financiamiento, la calidad y el mejoramiento continuo son factores que inciden en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en el sector de ferreterías en el distrito de Ayacucho. La modalidad utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis e información de internet. Llegó a la conclusión siguiente: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 90% de los encuestados consideran que el financiamiento incide en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas ferreteras en el ámbito del distrito de Ayacucho. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 93% de los encuestados consideran que la calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas ferreteras en el ámbito del distrito de Ayacucho. De acuerdo al cuadro y gráfico 3, el 80% de los encuestados consideran que el mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas ferreteras en el ámbito del distrito de Ayacucho.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del Control Interno

2.2.1.1.El control interno es considerado un proceso que el directorio de la organización, la gerencia y los empleados de la empresa dirigen para lograr los objetivos de la organización de manera confiable. (Mantilla, 2018).

2.2.1.2.Por otro lado (Barquero, 2013, pág.17), en su “Manual Práctico de Control Interno”, Es esencial que los controles internos estén implementados de manera confiable, a pesar de que las principales asociaciones, existe la penuria de instruir controles relativos a la población en general que se interesan por ellas y sus tareas. Los controles internos combinan el diseño de la subdivisión con las habilidades técnicas y metodológicas para garantizar que los beneficios estén legalmente garantizados, los registros contables adecuados y el trabajo de calidad se ejecute correctamente, de acuerdo con las reglas establecidas por la organización del título.

2.2.1.3.Objetivos del control interno

Mantilla (2018) Indica que los objetivos del control interno son:

- Eficiencia y eficacia operativa.
- Confiabilidad de la información financiera.
- Cumplir con las leyes y obligaciones.
- Proteger los activos de la empresa.

2.2.1.4.Importancia del control interno

Se considera una herramienta importante para cualquier organización, ya que puede lograr sus objetivos de manera segura, teniendo en cuenta que está sujeto a leyes y principios constitucionales. (Mendoza, García, Delgado, & Barreiro, 2018).

2.2.1.5.Elementos del control interno

Los elementos según Estupiñán (2015) son:

2.2.1.5.1. Sistema y procedimientos

El sistema es parte importante del proceso de aprobación de transacciones y valores, también se utiliza para registrar diversas actividades financieras en la organización y por otro lado existen procedimientos relacionados con sistemas, informes e instructivos.

2.2.1.5.2. Organización

La organización es un elemento que implica un plan lógicamente claro basado en las funciones de la organización, que establece pautas claras para los derechos, responsabilidades y funciones de los diversos empleados, como la asignación de tareas, la división de deberes.

2.2.1.5.3. Personal

Es un elemento relacionado con que una unidad organizacional desempeñe sus funciones con seguridad y eficacia, similar a la capacidad y capacitación de los empleados para desempeñar satisfactoriamente sus

funciones, tales como selección, capacitación de los empleados, ética, remuneración y eficiencia.

2.2.1.5.4. Supervisión

Las organizaciones deben tener una unidad de auditoría efectiva encargada de examinar varios procedimientos de autocontrol en áreas de apoyo administrativo y logístico, como el monitoreo interno y externo.

2.2.1.6. Dimensiones del Control Interno

2.2.1.6.1. Entorno de control

Esto significa crear un ambiente que promueva y trate de incidir en las actuaciones de cada rama de acuerdo con su misión de control, ya que contiene el primer elemento de control interno y otros elementos basados en él que son necesarios para lograrlo. finalidad del control de la empresa. (Estupiñán, 2006).

a) Integridad y valores éticos

Se consideran esenciales en el ambiente de control de una organización porque controlan el comportamiento de las personas y tienen en cuenta que su comportamiento como parte de su función no se limita al cumplimiento de reglas, sino que también incluye las metas organizacionales. (Meléndez, 2016).

b) Estructura organizacional y asignación de autoridad

Los empresarios son responsables de desarrollar, aprobar y actualizar las estructuras organizacionales, teniendo en cuenta

el logro eficaz y eficiente de las metas organizacionales. Asimismo, a la hora de delegar, los empleados deben ser conscientes de sus deberes y responsabilidades al respecto. (Meléndez, 2016).

c) Proceso de desarrollo y retención de personal competente

Las organizaciones deben desarrollar estándares de retención de talento que se alineen con los objetivos corporativos para que su desempeño funcional y conductual pueda contribuir positivamente a mejores resultados comerciales. (Del Toro, Fonteboa, Armada, & Santos, 2005).

d) Esquemas de compensación

Estos programas animan a los empleados a asumir la responsabilidad de alcanzar los objetivos de la empresa. (Meléndez, 2016).

2.2.1.6.2. Evaluación de riesgos.

Esta sección se ocupa de la identificación y análisis de los riesgos que podrían afectar negativamente a la consecución de los objetivos de negocio. (Estupiñán, 2006).

a) Establecimiento de objetivos

Al determinar objetivos, se asigna responsabilidades a las diferentes unidades de la entidad, predefina los conocimientos técnicos necesarios. (Meléndez, 2016).

b) Identificación de riesgos

Teniendo en cuenta factores externos, tales como: “económicos, ambientales, políticos, sociales y tecnológicos”, los factores relacionados e internos relacionados con la infraestructura, las personas, los procesos y la tecnología son riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos organizacionales. (Meléndez, 2016).

c) Consideración del impacto de los cambios

Toda empresa necesita analizar o evaluar los riesgos para comprender cómo afectan el logro de sus objetivos, por lo que es importante tener una buena comprensión del perfil de riesgo para evaluar la probabilidad, el resultado, el momento, la respuesta y las consecuencias de ese evento. (Meléndez, 2016).

2.2.1.6.3. Actividades de control

El tercer componente del control interno se relaciona con las responsabilidades que la gerencia y otros empleados realizan para permitirles realizar ciertas actividades y deben incorporarse a las políticas, sistemas y procedimientos de la organización. (Estupiñán, 2006).

a. Verificación del desempeño empresarial

El desarrollo de los planes organizacionales debe evaluarse continuamente de acuerdo con las disposiciones reglamentarias vigentes para prevenir y eliminar de inmediato

las deficiencias y violaciones que amenazan la eficiencia, la eficacia, el ahorro y las metas comerciales legítimas y económicas. (Meléndez, 2016).

b. Proceso de conciliaciones

“Las conciliaciones contra las fuentes respectivas deben ser realizadas de forma periódica”, y así identificar o corregir errores en el procesamiento de datos, de la misma manera se deben verificar y verificar los registros en cada área para establecer la autenticidad de la información. (Meléndez, 2016).

c. Segregación de funciones

El argumento es que es necesario realizar sistemáticamente funciones para asegurar un control efectivo, que debe adaptarse a la naturaleza y escala de las operaciones de la entidad para que una amplia gama de personas pueda controlar conjuntamente todas las etapas del proceso de control interno. (Meléndez, 2016).

2.2.1.6.4. Información y comunicación

Son sistemas de información establecidos en la organización, teniendo en cuenta la eficacia de los controles generales en estos sistemas para asegurar la continuidad de las operaciones internas. (Estupiñán, 2006).

a) Información interna y externa

Consideran que la información debe tener el peso suficiente para garantizar que los empleados y directivos de las

organizaciones puedan cumplir con sus obligaciones, por lo que se les debe prestar toda su atención. (Meléndez, 2016).

b) Comunicación interna y externa

La comunicación interna tiene en cuenta el flujo de arriba hacia abajo de las dependencias de información para una comunicación clara y eficaz, mientras que la comunicación externa tiene como objetivo intercambiar consultas con precisión y rapidez con los productos de los clientes y mencionar a las personas. (Meléndez, 2016).

2.2.1.6.5. Actividades de supervisión

Es una organización que requiere que se compare lo que se hace con lo que se planea con el fin de detectar desviaciones para poder tomar acciones correctivas que aseguren el cumplimiento de los objetivos de la organización. (Estupiñán, 2006).

a) Evaluaciones continuas

La evaluación continua incluye un proceso sistemático y continuo que se lleva a cabo en la empresa, ya que la naturaleza del control interno requiere monitorear y evaluar su desarrollo y, en su caso, tomar medidas para prevenirlo o corregirlo. (Meléndez, 2016).

b) Evaluaciones independientes

Son responsables ante las autoridades de control competentes de garantizar que la implementación de los controles internos se evalúe y verifique de manera regular y objetiva,

identificando las deficiencias y formulando las recomendaciones para su mejoramiento (Meléndez, 2016).

2.2.2. Teoría de la Rentabilidad

2.2.2.1. En este sentido, la rentabilidad se convierte en un aspecto que es tomado en cuenta por los dueños y accionistas de la empresa, ya que pueden tomar decisiones que direccionen el mismo proceso. (Carballo, Amondarain, & Zubiaur, 2013).

2.2.2.2. Asimismo, según Puente y Viñan (2017) manifiesta que “la rentabilidad es el desarrollo de la venta directa y producción de la mercadería de las empresas para obtener beneficios” (P. 3). Además, los ratios financieros son una técnica de evaluación de la gestión empresarial que refleja la rentabilidad de una entidad.

2.2.2.3. Por otro lado, en las micro y pequeñas empresas, la rentabilidad también se refiere a la capacidad de obtener utilidades, la cual continúa si los gerentes o directores aportan continuamente capital a sus dueños o socios a través de estrategias, estrategias de aprovechamiento adecuado de los recursos, etc. Maximice su producción, comercialización. o actividades de servicio. (Cano, Olivera, Balderrabano, & Pérez, 2013).

2.2.2.4. Importancia de la rentabilidad

Bernancio y Gonzales (2015) Dicen que “la rentabilidad es el eje central de la empresa” porque si es positiva le permitirá crecer y convertirse en líder del mercado, es la capacidad de los directivos para crear efectivamente el valor de la empresa, también el ruido de la deuda pueden interferir en la

obtención de beneficios y por tanto no deben aceptarse decisiones que afecten a la liquidez de la empresa en beneficio de los inversores.

2.2.2.5. Dimensiones de la rentabilidad

2.2.2.5.1. Rentabilidad económica

“Es cuando una empresa indica la capacidad de sus activos para producir resultados económicos favorables, por lo que su cálculo mide la relación entre la rentabilidad del ejercicio y el total de activos” (Jara, Sánchez, Bucaram, & García, 2018; p. 2)

$$Rentabilidad\ económica = \frac{Beneficio\ bruto}{Activo\ total} \times 100$$

2.2.2.5.2. Rentabilidad financiera

Expresa “la rentabilidad que obtiene la empresa como producto de la inversión que utiliza los recursos propios”, es decir, son inversiones en acciones, debido a ello con la fórmula vincula el beneficio al capital (Jara, Sánchez, Bucaram, & García, 2018).

$$Rentabilidad\ financiera = \frac{Beneficio\ neto}{Patrimonio} \times 100$$

2.2.3. Teoría de la MYPE

2.2.3.1. “Las micro y pequeñas empresas se definen como los principales motores de la economía de un país, las cuales se vienen incrementando en todos los sectores económicos” (Romero & Centurión, 2015; párr. 4).

2.2.3.2. Según lo manifestado por Obregón (2015), las Micro y pequeñas empresas vienen a ser una unidad económica integrada por una persona jurídica o natural, que actúa bajo cualquier tipo de organización o gestión empresarial

según ley. Es preciso indicar que las Mypes tienen como fin primordial desarrollar actividades económicas de diversa naturaleza como: producción, transformación, comercialización, prestación de servicios, etc.

2.2.3.3. Las micro y pequeñas empresas nacionales se consideran una parte importante de la economía del país, ya que brindan una alta proporción de oportunidades de empleo además del producto interno bruto. **(Sánchez, 2014).**

2.2.3.4. Características de las Mype

Según Huamán (2009) las características del micro, pequeña empresa es:

- Generan empleos y requieren pocas inversiones por
- El nivel socioeconómico del grupo medio de MYPES pertenece a un nivel bajo de accionistas económicos.
- Más características; Los trabajadores pertenecientes a las MYPES realizan diversas funciones y procesos de toma de decisiones que aseguran que el empleador realice funciones de control y producción.

2.2.3.5. Ley N° 30056: “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”

El objetivo de la referida ley es crear un marco legal para mejorar la competitividad, formalizar y desarrollar las pequeñas, medianas y microempresas (MIPYMES), establecer políticas comunes y desarrollar instrumentos de apoyo, promover la inversión, la producción privada, los mercados y el acceso dentro y fuera. Mercados y otras políticas que

promuevan el emprendimiento y permitan una mejor organización empresarial y el crecimiento sostenible de estas unidades económicas.

Las características son:

- ✓ **Microempresa:** Las “Ventas Anuales”, hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- ✓ **Pequeña empresa:** Las “Ventas Anuales”, superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- ✓ **Mediana empresa:** Las “Ventas Anuales”, superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Control interno

Es un proceso integral desarrollado por los dueños y empleados de la empresa para combatir posibles amenazas, lograr metas establecidas y asegurar la misión de la empresa. (Contraloría General de la República, 2014).

2.3.2. Rentabilidad

Según Raffino (2018) indica: “Cuando hablamos de rentabilidad, nos referimos a la capacidad de una determinada inversión para obtener un mayor retorno de la inversión a lo largo del tiempo, y este es un elemento esencial de la planificación económica y financiera” (párr. 4)

2.3.3. Micro y pequeña empresa

Es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto

desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. (Emprender, 2019)

III. HIPÓTESIS

El presente trabajo de investigación no cuenta con hipótesis debido a que se basa en la revisión Descriptiva.

Considerando la naturaleza de la investigación, siendo un estudio descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que no es necesario la formulación de una hipótesis de investigación.

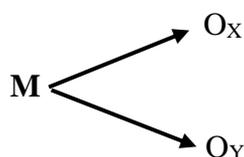
IV. METODOLOGÍA.

4.1. Diseño de la investigación.

El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo. Según (Valderrama, 2015) señala: conocida también con el nombre de metodología cualitativa, es un método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo.

La investigación fue de nivel descriptivo. En primer lugar, se describe el comportamiento, las características, la tendencia de las variables, resaltando mayor énfasis de estas en el tiempo; se dice descriptivo porque sobre la base de que construirá los atributos, propiedades y perfiles de los factores (Valderrama, 2015).

Esquema



Donde:

M = Muestra que está conformada por la micro y pequeña empresa.

O_X = Observación de la variable control interno

O_Y = Observación de la variable rentabilidad.

El tipo de investigación fue cualitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico, documental y de caso.

- **Cualitativo:** Cuando hablamos de métodos cualitativos, investigaciones cualitativas o metodología cualitativa, nos referimos al tipo de

procedimientos de recopilación de información más empleados en las ciencias sociales (Raffino, 2021)

- **Descriptivo:** En esta investigación me limité a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información. Se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés (Tamayo, 2012).

- **No experimental:** La investigación fue no experimental por qué no se manipularon las variables, solo me limité a describirla en su contexto.

La investigación no experimental es el tipo de investigación que carece de una variable independiente. En cambio, el investigador observa el contexto en el que se desarrolla el fenómeno y lo analiza para para obtener información. (QuestionPro, 2021)

- **Bibliográfico:** A su vez, la investigación bibliográfica permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades (Rodríguez, 2013).

- **Documental:** La investigación documental, se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. (Rodríguez, 2013).

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

Según Espinoza (2016) menciona que: Es el conjunto de elementos (finito o infinito) definido por una o más características, de las que gozan todos los elementos que lo componen.

La población de la investigación se encontrará conformada por todos los micros y pequeñas empresas del sector servicio de Ayacucho.

4.2.2. Muestra

Según Tamayo (2014), afirma que: La muestra es la que puede establecer la problemática ya que es capacitado de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, de modo que firma que el modelo, es el grupo de individuos que se toma de la población.

La muestra estará conformada por el Gerente General de la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L.

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Control interno	El control interno es considerado como un proceso, dirigido por la junta de directores, la administración de la organización, y colaboradores de la empresa, con el fin que se alcancen los objetivos de la organización de forma segura (Mantilla, 2018).	En el presente estudio, el control interno se encontró definido operacionalmente por medio de los componentes del informe COSO, siendo las dimensiones, entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control e información y comunicación.	Componentes del control interno	Entorno de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Actividades de supervisión	SI NO

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>Características de la MYPE</p>	<p>La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.</p>	<p>Aún de tener características y tamaños diferentes, la micro empresa y la pequeña empresa se rigen en el Perú por la Ley MYPE (Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa), donde se establece que el número total de trabajadores de una microempresa abarca de uno (1) hasta diez (10) trabajadores inclusive; mientras que en una pequeña empresa abarca de uno (1) hasta cincuenta (50) trabajadores inclusive.</p>	<p>Características de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Jonas RH genetics” E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.</p>	<p>Giro negocio</p> <p>Antigüedad de la MYPE</p> <p>Número de trabajadores</p> <p>Objetivos de la MYPE</p>	<p>SI</p> <p>NO</p>

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

Para el desarrollo de la investigación se aplicó la técnica de la entrevista.

4.4.1.1. Entrevista

Según Westreicher (2020) una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

La entrevista se establece siempre entre dos o más personas (aunque en la mayoría de los casos es suficiente la presencia de dos): alguien que cumple el rol de entrevistador o formulador de preguntas y alguien que cumple el rol de entrevistado o aquel que responde las preguntas. (Bembibre, 2010)

4.4.2. Instrumento

Para el recojo de información se empleará un cuestionario estructurado de 15 preguntas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables. En ese sentido la investigación contendrá un cuestionario para cada una de las variables.

4.4.2.1. Cuestionario

El cuestionario es una gran herramienta en las sociologías para adquirir y registrar información. Su adaptabilidad le permite ser utilizado como un instrumento de exploración y como un aparato para evaluar individuos, procedimientos y programas de preparación. Es una estrategia de evaluación que puede cubrir

tanto puntos de vista cuantitativos como subjetivos. Su elemento único es registrar los datos solicitados a temas similares, lo que sucede de una manera menos significativa y genérica, que el "acercamiento y personal" de la reunión. Mientras tanto, permite asesorar a una población importante de una manera rápida y financiera (Vásquez y Bello, 2010).

4.5. Plan de Análisis

Para conseguir los resultados del objetivo específico 1, se utilizó la técnica de revisión bibliográfica y el instrumento del cuestionario; luego, dichos resultados, se describieron en el cuadro 01 de la investigación. Para hacer el análisis de resultados, se observó el cuadro 01 con la finalidad de agrupar los resultados de los autores (antecedentes) similares; estos resultados luego, se comparó con los resultados similares de los antecedentes. Finalmente, todos estos resultados fueron comparados y explicados.

Para conseguir los resultados del objetivo específico 2, se utilizó como técnica la entrevista y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas, el mismo que se aplicó al gerente de la empresa del caso en estudio; los resultados fueron descritos en el cuadro 02 de la investigación. Para hacer el análisis de resultados se comparó los resultados obtenidos con los antecedentes locales, regionales, nacionales e internacionales. Para conseguir los resultados del objetivo específico 3, se utilizó la técnica del análisis comparativo y como instrumento los cuadros 01 y 02 de la investigación; estos resultados fueron descritos en el cuadro 03 de la investigación.

4.6. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Específicos	Metodología
Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.	¿Cuáles son las características del control interno y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022?	<p>Objetivo general</p> <p>Describir las características del control interno y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú. - Describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022. - Hacer un análisis comparativo del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022. 	<p>El tipo de investigación Enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.</p> <p>Técnicas: Entrevista</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: Conformada por todas las micro y pequeñas del sector servicio de Ayacucho.</p> <p>Muestra: Conformado por la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L.</p>

4.7. Principios éticos

Según la (ULADECH, 2019) da a conocer el: “Código de ética para la Investigación” Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Algunos de los principios son:

- **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños y las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.
- **Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en tal sentido, la conducta del

investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados; el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1

Autor(es)	Resultados
Alvarado & Pillco (2018)	El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas y que perjudican al cumplimiento de los objetivos, el control es importante porque permite a los altos mandos o gerentes de las pequeñas y medianas empresas. Además, el desempeño empresarial eficiente depende del control interno.
Bravo (2019)	En términos de rentabilidad, el 68% (17) de las microempresas encuestadas cree que el financiamiento ha mejorado la rentabilidad (ver Cuadro 14). En cuanto a los controles internos, el 28% (07) de las microempresas encuestadas aseguraron que la empresa cuenta con controles internos (ver Tabla 18).
Mejia (2018)	Al implementar un sistema de control interno en las empresas, en este caso en las de servicio, permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces.
Huansha (2018)	Respecto a la rentabilidad, el 100% de los microempresarios dicen que la capacitación es una inversión, y también dijeron que la rentabilidad de sus MYPE mejoró en los últimos años.
Cisneros (2018)	Que el Control Interno contribuye en la gestión de las empresas. Lo que permite deducir, que una buena aplicación del control interno permitirá una adecuada gestión de las Empresas
Alfaro (2020)	La rentabilidad económica mejora la empresa dando la oportunidad de seguir en el mercado. De igual manera el 75% señaló que el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.
Palomino (2021)	objetivo específico N°1 la MYPE de la región Ayacucho, Huamanga tocado temas muy importantes como el financiamiento que todo empresario debe tener conocimiento, para poder lograr una mejor rentabilidad así poder fortalecer su MYPES.
	De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 90% de los encuestados consideran que el financiamiento incide en la rentabilidad de las

**Casavilca
(2016)**

pequeñas y medianas empresas. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 93% de los encuestados consideran que la calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad de las pequeñas y medianas. De acuerdo al cuadro y gráfico 3, el 80% de los encuestados consideran que el mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas.

Fuente: Elaborado de los antecedentes del presente trabajo de investigación

5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.

Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2

N°	CONTROL INTERNO	SI	NO
1	¿El control es importante?	X	
2	¿La empresa cuenta con el control interno?		X
3	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?	X	
4	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?	X	
5	¿El control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces?	X	
6	¿Una buena aplicación del control interno permite una adecuada gestión?	X	
7	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?	X	
8	¿El control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras?	X	
RENTABILIDAD			
9	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?	X	
10	¿La capacitación es una inversión?	X	
11	¿La rentabilidad de la MYPE mejoró en los últimos años?	X	
12	¿La rentabilidad económica mejora la empresa?	X	

13	¿La rentabilidad económica financiera es favorable para las mype?	X
14	¿La calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad de las mype?	X
15	¿El mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las mype?	X

Fuente: Encuesta aplicada al gerente general de la empresa en estudio.

5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Hacer un análisis comparativo del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.

Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3

Elemento de comparación	Resultados del Objetivo N° 1	Resultados del Objetivo N° 2	Comparación
CONTROL INTERNO			
Importancia	Alvarado & Pillco (2018) afirman que el control es importante porque permite a los altos mandos o gerentes de las pequeñas y medianas empresas	La empresa en estudio afirma es de suma importancia	Coincide
Cuenta con control interno	Bravo (2019) sostiene que las mype cuentan con control interno	La empresa en estudio afirma que no cuenta con C.I.	No coincide
Contribución de las empresas	Cisneros (2018) sostiene que el Control Interno contribuye en la gestión de las empresas	La empresa en estudio afirma el C.I. contribuye en la gestión de las empresas	Coincide
Aplicación del control interno	Cisneros (2018) sostiene que una buena aplicación del control interno permitirá una adecuada gestión	La empresa en estudio afirma que una buena aplicación del C.I. permitirá una adecuada gestión	Coincide

Desempeño empresarial eficiente	Alvarado & Pillco (2018) sostienen que el desempeño empresarial eficiente depende del control interno	La empresa en estudio afirma que el desempeño empresarial eficiente depende del C.I.	Coincide
Mejora del control interno	Alfaro (2020) sostiene que el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.	La empresa en estudio afirma que el C.I. mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.	Coincide
RENTABILIDAD			
Mejora de la rentabilidad	Bravo (2019), Palomino (2021) & Casavilca (2016) sostienen que gracias al financiamiento mejora la rentabilidad	La empresa en estudio afirma que gracias al financiamiento mejora la rentabilidad	Coincide
Capacitación	Huansha (2018) sostiene que la capacitación es una inversión	La empresa en estudio afirma que la capacitación es una inversión	Coincide
Mejora de la rentabilidad económica	Alfaro (2020) sostiene que la rentabilidad económica mejora la empresa	La empresa en estudio afirma que la rentabilidad económica mejora la empresa	Coincide
Eficiencia y eficacia	Mejia (2018) sostiene que el control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces.	La empresa en estudio afirma que el C.I. permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces.	Coincide
Calidad	Casavilca (2016) sostiene que la calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad	La empresa en estudio afirma que la calidad es un factor muy	Coincide

		importante que incide en la rentabilidad	
Mejoramiento continuo	Casavilca (2016) sostiene que el mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las mype	La empresa en estudio afirma que el mejoramiento continuo es un factor esencial	Coincide
Mejora en los últimos años	Huansha (2018) sostiene que la rentabilidad mejoro en los últimos años	La empresa en estudio afirma mejoro en los últimos años	Coincide

Fuente: Resultados del Objetivo Específico 1 y 2.

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Alvarado & Pillco (2018) afirman que el control es importante porque permite a los altos mandos o gerentes de las pequeñas y medianas empresas, asimismo Bravo (2019) sostiene que las mype cuentan con control interno, asimismo Cisneros (2018) sostiene que el Control Interno contribuye en la gestión de las empresas, también Cisneros (2018) sostiene que una buena aplicación del control interno permitirá una adecuada gestión, asimismo Alvarado & Pillco (2018) sostienen que el desempeño empresarial eficiente depende del control interno y por ultimo Alfaro (2020) sostiene que el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras. Bravo (2019), Palomino (2021) & Casavilca (2016) sostienen que gracias al financiamiento mejora la rentabilidad

Huansha (2018) sostiene que la capacitación es una inversión, asimismo Alfaro (2020) sostiene que la rentabilidad económica mejora la empresa, también Mejia (2018) sostiene que el control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces, asimismo Casavilca (2016) sostiene que la calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad, asimismo Casavilca (2016)

sostiene que el mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las mype y por ultimo Huansha (2018) sostiene que la rentabilidad mejoro en los últimos años.

5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Respecto a la empresa Jonas RH genetics E.I.R.L.; afirma que el control interno es de suma importancia y no cuenta con control interno, asimismo contribuye en la gestión de las empresas, dada a una buena aplicación permitirá una adecuada gestión, también el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.

La empresa en estudio afirma que gracias al financiamiento mejora la rentabilidad, la rentabilidad económica mejora la empresa, el control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces y mejoró en los últimos años

5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Respecto a los objetivos específicos 1 y 2, coinciden en 12 elementos a excepción de 1: Cabe recalcar respecto al control interno es de suma importancia, no se cuenta con control interno, asimismo contribuye en la gestión de las empresas y el desempeño empresarial eficiente depende del control interno.

Respecto a la rentabilidad: gracias al financiamiento mejora la rentabilidad, la rentabilidad económica mejora la empresa, el control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces y mejoro en los últimos años.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1:

Se concluye, en que el control interno ayuda a monitorear la eficiencia y eficacia de las operaciones y la confiabilidad de los registros, por lo que es un aspecto importante para la gestión de la empresa, asimismo hay mypes que no cuenta con control interno, ya que contar con el control interno contribuiría en la gestión de las empresas, que el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.

La rentabilidad es el resultado del proceso de producción y distribución, que es la utilización de la empresa y su utilidad para el desarrollo de sus actividades. Por ello, cabe indicar que la mype gracias al financiamiento mejora la rentabilidad, la rentabilidad económica mejora la empresa, el control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces, en los últimos años mejoró.

6.2. Respecto al objetivo específico 2:

Se concluye en que la empresa da a conocer que, el control interno es de suma importancia, asimismo el control interno contribuye en la gestión de las empresas y el desempeño empresarial eficiente depende del control interno.

La empresa en estudio afirma que gracias al financiamiento mejora la rentabilidad, el control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces y mejorando en los últimos años.

6.3. Respecto al objetivo específico 3:

Concluyo en que tanto las mype y la empresa de caso: da a conocer que el control interno es de suma importancia que contribuye en la gestión de las empresas, también

de que una buena aplicación del control interno será buena para toda mype, de igual manera el desempeño empresarial eficiente depende del control interno. Asimismo, gracias al financiamiento mejora la rentabilidad económica y que el control interno permite que las operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces, mejorando en los últimos años.

6.4. Conclusión General

Concluyo, en que el control interno es un procedimiento que forma parte del control de los recursos y activos de una empresa y que permite a una empresa rastrear sus operaciones, y que el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.

La rentabilidad se refiere a la capacidad de obtener beneficios económicos de un negocio en particular para obtener ganancias, no solo para mantener el negocio en marcha, gracias al financiamiento mejora la rentabilidad, el control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces, mejorando la rentabilidad en los últimos años.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Alfaro Huaman, M. C. (2020). *Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio Green Line E.I.R.L. del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17907/CONTROL_FINANCIAMIENTO_MYPES_RENTABILIDAD_ALFARO_HUAMAN_MARY_CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarado Moncada, D. W., & Pillco Lucero, J. G. (2018). *El Control Interno y desempeño empresarial de las PYMES comerciales*. Trabajo de titulación de Grado previo a la obtención del Título de ingeniero(a) en Contaduría Pública y Auditoría-C.P.A, Universidad Estatal de Milagro, Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4260/1/EL%20CONTROL%20INTERNO%20Y%20EL%20DESEMPE%20EMPRESARIAL%20DE%20LAS%20PYMES%20COMERCIALES%20-%20ALVARADO%20MONCADA%20DIEGO%20c%20.pdf>
- Amondarain, J., & Zubiaur, G. (2013). Análisis de la rentabilidad. *OpenCourseWare*. Obtenido de https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf

- Anónimo. (24 de Marzo de 2021). *La finalidad de la metodología cuantitativa*.
Obtenido de <https://isdfundacion.org/2018/11/01/finalidad-metodologia-cuantitativa/>
- Barquero , M. (2013). *Manual Práctico de Control Interno*. Profit. Obtenido de <https://www.casadellibro.com/ebook-manual-practico-de-control-internoebook/9788415735779/2230823>
- Bembibre, C. (Marzo de 2010). *Definición de Entrevista*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/comunicacion/entrevista-2.php>
- Benancio, D., & Gonzales, Y. (2015). El financiamiento bancario y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa. Caso Ferretería Santa María SAC del Distrito de Huarney. *In Crescendo Institucional, Vol 6, No. 1*, 33-49.
- Bravo Vásquez, Y. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú.
Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10984/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_BRAVO_VASQUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderón Sosa, R. C. (2019). *Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeñas empresas del sector comercio en el Perú: caso grupo Electro Sur S.A.C., Ayacucho, 2019*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Católica Los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias

contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22720/FINANCIAMIENTO_MYPE_CALDERON_SOSA_ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cano, M., Olivera, D., Balderrabano, J., & Pérez, G. (2013). Rentabilidad y competitividad en la PYME. *Ciencia administrativa*(2), 80-86. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/01/11CA201302.pdf>

Caraballo, T., Amondarain, J., & Zubiaur, G. (2013). *Análisis de la rentabilidad*. Open Course Ware. Obtenido de https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf

Casavilca Vargas, C. D. (2016). *Financiamiento, calidad y mejoramiento continuo que inciden en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en el sector de ferreterías en el distrito de Ayacucho, 2015*. tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho - Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8590/FINANCIAMIENTO_CALIDAD_CASAVILCA_VARGAS_CHARITA_DIHODATA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cepal. (2018). *Acerca de Microempresas y Pymes*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/temas/pymes/acerca-microempresas-pymes>

Cisneros Villanueva, A. (2018). *El control interno y la Gestión de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Ayacucho 2016-2017*. Tesis para optar el Título

Profesional de Contador Público, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga , Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3031/TESIS%20C174_Cis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual del control interno*. Perú: La Contraloría General de la República. Obtenido de http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf

Correo. (17 de Mayo de 2020). Ayacucho: Mypes al borde de la quiebra a causa de cuarentena. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/ayacucho-mypes-al-borde-de-la-quiebra-causa-de-cuarentena-940218/>

Del Toro, J., Fonteboa, A., Armada, E., & Santos, C. (2005). *Control Interno*. La Habana, Cuba: Centro de Estudios Contables Financieros y de Seguros.

Emprender. (19 de Febrero de 2019). *¿Qué es una Mype?* Obtenido de <http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>

Espinoza , E. (Noviembre de 2016). *Universo, muestra y muestreo*. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Estupiñán, R. (2006). *Control interno y fraudes. 2da Ed.* Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes Análisis de informes Coso I, II, III con base en los ciclos transaccionales*. Bogota: Ecoe Ediciones.

- Gómez Sala, J. C. (2013). *Dirección Financiera I*. España: Club Universitario. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=eHqrBAAAQBAJ&pg=PA9&dq=rentabilidad&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwid8KKuv9_XAhVEUZAKHTgUBrg4tAEQ6AEIUUDAJ#v=onepage&q=rentabilidad&f=false
- González Aguilar, A., & Cabrale Serrana, D. (2013). *Evaluación del sistema de Control Interno en la UBPC Yamaqueles*. Yamaquelles: Electrónica. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010d/796/Fundamentacion%20Teorica.htm>
- Huamán Balbuena, J. (15 de Diciembre de 2009). *Las Mypes en el Perú*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/las-mypes-en-el-peru/>
- Huansha Villanueva, L. K. (2018). *Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras de Llamellín, 2017*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Huaraz-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5044/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_HUANSHA_VILLANUEVA_LEONIDAS_KARINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Jara, G., Sánchez, S., Bucaram, R., & García, J. (2018). Análisis de indicadores de rentabilidad de la pequeña banca privada en el Ecuador a partir de la dolarización. *COMPENDIUM, Vol. 5, No. 12, 54-76*.
- LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El*

Peruano, pág. 11. Obtenido de
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>

Londoño Avellaneda, D. (Febrero de 2019). *Financiamiento de las MiPymes en Colombia*. Obtenido de
https://bancadelasoportunidades.gov.co/sites/default/files/2019-02/Financiamiento%20MiPymes.Vf_.pdf

Mafla Arteaga, G. J. (2016). *Métodos de evaluación y control interno para la compañía de transporte pesado express de la sierra "sierracarrex S.A. de la ciudad de Quito*. Tesis de grado previa la obtencion del título de ingeniería en contabilidad superior, auditoria y finanzas, cpa, Universidad regional autónoma de los andes, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Ibarra. Recuperado el 15 de Diciembre de 2019, de
<http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3918/1/TUICYA034-2016.pdf>

Mantilla, S. (2018). *Auditoría del control interno*. Bogotá, Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

Martínez Ordinola, M. F. (2017). El financiamiento como factor determinante de la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú caso de las MyPES de la ciudad de Piura,2016. Chimbote, Perú. Recuperado el 05 de Junio de 2021, de
<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9888/2.%20EL%20FINANCIAMIENTO%20COMO%20FACTOR%20DETERMINANTE%20DE%20LA%20RENTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mejia Farfan, E. G. (2018). *Caracterización del control interno en las micro y pequeñas empresa del sector servicios del Perú: Caso "Empresa de transporte en automoviles Los Casmeños S.A."-Casma, 2017*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Chimbote-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3815/CONTROL_INTERNO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_MEJIA_FARFAN_ELIZABETH_GUADALUPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meléndez, J. (2016). *Control interno*. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Obtenido de http://utex.uladech.edu.pe/bitstream/handle/ULADECH_CATOLICA/165/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dom. Cien., Vol. 4, No. 4*, 206-240.
- Obregón. (2015). Las Mypes. *Actualidad empresaria*. Obtenido de http://aempresarial.com/web/revitem/4_17969_74866.pdf
- Olaya García, D. (2018). *Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector comercio rubro venta de insumos agrícolas del distrito de Corrales 2018*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de

ciencias contables, financieras y administrativas, Tumbes-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9886/MYPES_RENTABILIDAD_OLAYA_GARCIA_DEISY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino Calderon , J. (2021). *Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y el control interno de la micro y pequeña empresa del sector de servicios "Inversiones Comerciales Incoferr" S.A.C. Ayacucho, 2021*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22744/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_Y_CONTROL_INTERNO_PALOMINO_CALDERON_JAKELYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino Munaylla, E. (2019). *Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Servicios del Perú: Caso de las Empresa "ROMIS" E.I.R.L. - Ayacucho, 2019*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13511/FINANCIAMIENTO_Y_RENTABILIDAD_PALOMINO_MUNAYLLA_EBER.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Puente, M., & Viñan, J. (Julio de 2017). *Estrategias de crecimiento empresarial y su incidencia en la rentabilidad empresarial*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/crecimiento-rentabilidad.html>
- QuestionPro. (2021). *¿Qué es la investigación no experimental?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>
- Raffino, M. E. (16 de Noviembre de 2018). *Concepto de rentabilidad*. Obtenido de <https://concepto.de/rentabilidad/>
- Raffino, M. E. (21 de Julio de 2021). *Concepto de método cualitativo*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>
- Rodriguez Primo, U. (2016). *Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur*. Doctorado en ciencias económicas mención en ciencias empresariales orientación en contabilidad, Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Ciencias Económicas, Córdoba. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2240/Rodriguez%20Primo%20U%20verlan.Factores%20determinantes%20de%20la%20rentabilidad%20de%20los%20bancos%20en%20los%20pa%C3%ADses%20del%20Mercosur.%20Un%20enfoque%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez U., M. L. (19 de Agosto de 2013). *Acerca de la investigación Bibliográfica y documental*. Obtenido de <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>
- Romero, F., & Centurión, R. (2015). Caracterización del financiamiento en micro y pequeñas empresas, rubro chifas de Santa y Coishco. *In Crescendo Institucional, Vol. 6, No. 2*, 96-103.

- Sánchez, B. (2014). Las MYPES en Perú. Su importancia y propuesta tributaria. *Quipukamayoc*, 127-131.
- Tamayo. (2014). *Población y Muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Tamayo Tamayo, M. (2012). *Tipos de Investigación*. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf
- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>
- Vasquez, R., & Bello, L. (2010). *Investigacion de Mercados*. Madrid: International Thomson. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Investigaci%C3%B3n_de_mercados.html?id=nHx-K8_8Kl4C
- Westreicher, G. (2020). *Entrevista*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022**, al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

N°	CONTROL INTERNO	SI	NO
1	¿El control es importante?		
2	¿La empresa cuenta con el control interno?		
3	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?		
4	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?		
5	¿El control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces?		
6	¿Una buena aplicación del control interno permite una adecuada gestión?		
7	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?		

8	¿El control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras?		
	RENTABILIDAD		
9	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		
10	¿La capacitación es una inversión?		
11	¿La rentabilidad de la MYPE mejoró en los últimos años?		
12	¿La rentabilidad económica mejora la empresa?		
13	¿La rentabilidad económica financiera es favorable para las mype?		
14	¿La calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad de las mype?		
15	¿El mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las mype?		

Gracias por su Apoyo

Anexo 02: Consentimiento informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Escuela Profesional de Contabilidad)

La finalidad de este protocolo en la Carrera Profesional de Contabilidad, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022., y es dirigido por LUJAN SULCA, NILTON PASCUAL, investigador de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbo.

El propósito de la investigación es: optar el título profesional de contador público.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _48_ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de celular 992510628. Si desea, también podrá escribir al correo: : niltonlujan27@gmail.com, para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Angeles de Chimbo.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Nilton Pascual Lujan Sulca

Fecha: 20 julio 2022

Correo electrónico: niltonlujan27@gmail.com

JONAS RH GENETICS E.I.R.L. - RH GENETICS E.I.R.L.
RUC: 202027607

RHAMANI JONAS
GERENTE

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS
(Escuela Profesional de Contabilidad)

Estimado participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en la Carrera Profesional de Contabilidad, conducida por la Bachiller LUJAN SULCA, NILTON PASCUAL, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada: Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022.

La entrevista durará aproximadamente ...48. minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: niltonlujan27@gmail.com o al número ... 992510628 Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	JONAS ROSAS HUAMANI
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	20 Julio 2022

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA

Anexo 03: Validación por expertos

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022**, al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

Nº	CONTROL INTERNO	SI	NO
1	¿El control es importante?		
2	¿La empresa cuenta con el control interno?		
3	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?		
4	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?		
5	¿El control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces?		
6	¿Una buena aplicación del control interno permite una adecuada gestión?		
7	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?		
8	¿El control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras?		
	RENTABILIDAD		

9	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		
10	¿La capacitación es una inversión?		
11	¿La rentabilidad de la MYPE mejoró en los últimos años?		
12	¿La rentabilidad económica mejora la empresa?		
13	¿La rentabilidad económica financiera es favorable para las mype?		
14	¿La calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad de las mype?		
15	¿El mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las mype?		

Gracias por su Apoyo



Mg. C.R.C. Ejumando S. Moscoso Mejías
 017-478

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo ...*Raymundo S. Moscoso MESINAS*....., identificado con el número de DNI N° *43285673*....., Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° *017-478* He revisado el proyecto de tesis denominado **Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022**, que desarrolla el bachiller en Contabilidad LUJAN SULCA, NILTON PASCUAL, CON DNI N° 70601863, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 20 de julio del 2022


Mg. C.R.C. *Raymundo S. Moscoso Mesinas*
017-478

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022**, al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

Nº	CONTROL INTERNO	SI	NO
1	¿El control es importante?		
2	¿La empresa cuenta con el control interno?		
3	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?		
4	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?		
5	¿El control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces?		
6	¿Una buena aplicación del control interno permite una adecuada gestión?		
7	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?		
8	¿El control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras?		
	RENTABILIDAD		

9	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		
10	¿La capacitación es una inversión?		
11	¿La rentabilidad de la MYPE mejoró en los últimos años?		
12	¿La rentabilidad económica mejora la empresa?		
13	¿La rentabilidad económica financiera es favorable para las mype?		
14	¿La calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad de las mype?		
15	¿El mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las mype?		

Gracias por su Apoyo



Dr. CPC ANTONIO ROCHA SEGURA
MAT. 017 256

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Antonio Rocha Segura....., identificado con el número de DNI N° 78216324, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° D.A.-256 He revisado el proyecto de tesis denominado **Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022**, que desarrolla el bachiller en Contabilidad LUJAN SULCA, NILTON PASCUAL, CON DNI N° 70601863, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 20 de julio del 2022



Dr. CPC ANTONIO ROCHA SEGURA
MAT. 017 /256

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022**, al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

N°	CONTROL INTERNO	SI	NO
1	¿El control es importante?		
2	¿La empresa cuenta con el control interno?		
3	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?		
4	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?		
5	¿El control interno permite que sus operaciones y actividades que realizan sean más eficientes y eficaces?		
6	¿Una buena aplicación del control interno permite una adecuada gestión?		
7	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?		
8	¿El control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras?		
	RENTABILIDAD		

9	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		
10	¿La capacitación es una inversión?		
11	¿La rentabilidad de la MYPE mejoró en los últimos años?		
12	¿La rentabilidad económica mejora la empresa?		
13	¿La rentabilidad económica financiera es favorable para las mype?		
14	¿La calidad es un factor muy importante que incide en la rentabilidad de las mype?		
15	¿El mejoramiento continuo es un factor esencial que incide en la rentabilidad de las mype?		

Gracias por su Apoyo


 Mg. CP/ Ana M. González Fernández
 Mat. 017-1650

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo BANA VARINEZ GONZALEZ FERNANDEZ, identificado con el número de DNI N° 41366273....., Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1680. He revisado el proyecto de tesis denominado **Control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Jonas RH genetics E.I.R.L. - Ayacucho, 2022**, que desarrolla el bachiller en Contabilidad LUJAN SULCA, NILTON PASCUAL, CON DNI N° 70601863, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 20 de julio del 2022


Mg. CPC BANA VARINEZ GONZALEZ FERNANDEZ
Mat. 017-1680

Anexo 04: Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20605276076 - JONAS RH GENETICS E.I.R.L. - JRH GENETICS E.I.R.L.
Tipo Contribuyente: EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Nombre Comercial: JRH GENETICS E.I.R.L.
Fecha de Inscripción: 18/09/2019 Fecha de Inicio de Actividades: 18/09/2019
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: JR. SAENZ PEÑA NRO. 1 BAR. SAN MARCOS AYACUCHO - PARINACOCHAS - CORACORA
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL/COMPUTARIZADO Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): <hr/> Principal - 7500 - ACTIVIDADES VETERINARIAS <hr/> Secundaria 1 - 0162 - ACTIVIDADES DE APOYO A LA GANADERÍA <hr/> Secundaria 2 - 4620 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIAS PRIMAS AGROPECUARIAS Y ANIMALES VIVOS
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): NINGUNO