



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS POBLADORES  
DEL ASENTAMIENTO HUMANO VIRGEN DE LOURDES-  
LIMA, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**ORDINOLA MUÑOZ, MARGARETH JENIFFER**

**ORCID: 0000-0002-7821-2850**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Ordinola Muñoz, Margareth Jeniffer

ORCID: 0000-0002-7821-2850

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Mgtr. Yazmin de Fátima Cucho Hidalgo

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Dedicatoria**

Este proyecto está dedicado a mi familia, por la motivación y el apoyo incondicional que me brindan, asimismo por las fuerzas que me dan para seguir avanzando y no rendirme jamás.

A mi pequeño ángel, mi hermosa princesa, que desde el cielo me da esas fuerzas para seguir adelante ante cualquier adversidad.

Y a Dios por la vida y salud que me bendice para seguir logrando mis metas y objetivos.

## Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Lourdes- Lima, 2020, el tipo de estudio cuantitativo, nivel descriptivo simple, diseño no experimental de corte transversal. El universo fue conformado por los pobladores del asentamiento humano virgen de Lourdes- Lima, 2020. La población y muestra estuvo seleccionada por los mismos pobladores, con los que se trabajó con un total de 30 familias. El muestreo fue no probabilístico seleccionada por conveniencia, el instrumento que se utilizó fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III). El análisis de los datos se realizó en el programa informático Microsoft Excel, obteniendo como resultado que el 100% de los pobladores se encuentran en un nivel medio en cuanto a funcionamiento familiar, 57% de los pobladores se encuentran relacionada en cuanto a cohesión, finalmente 77% ubicándose rígida en adaptabilidad, concluyendo que el funcionamiento familiar de los pobladores de Virgen de Lourdes se encuentra en un rango de nivel medio.

*Palabras clave:* Funcionamiento familiar, cohesión, adaptabilidad, población

### **Abstract**

The present research study aimed to describe the family functioning of the inhabitants of the Virgen de Lourdes-Lima, 2020 human settlement, the type of quantitative study, simple descriptive level, non-experimental cross-sectional design. The universe was made up of the inhabitants of the virgin human settlement of Lourdes-Lima, 2020. The population and sample were selected by the same inhabitants, with whom we worked with a total of 30 families. The sampling was non-probabilistic selected for convenience, the instrument used was the family cohesion and adaptability assessment scale (FASES III). The data analysis was carried out in the Microsoft Excel computer program, obtaining as a result that 100% of the inhabitants are at a medium level in terms of family functioning, 57% of the inhabitants are related in terms of cohesion, finally 77% placing themselves rigid in adaptability, concluding that the family functioning of the inhabitants of Virgen de Lourdes is in a medium level range.

*Keywords:* Family functioning, cohesion, adaptability, population

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas	24
1.2.1. Familia	24
1.2.1.1. Definición.	24
1.2.1.2. Tipos de familia.	24
1.2.1.3. Funciones de la familia	25
1.2.1.4. Importancia de la familia	26
1.2.2. Funcionamiento familiar	26
1.2.2.1. Definición	26
1.2.3. Comunicación familiar	28
1.2.3.1. Definición	28
1.2.3.2. Tipos de comunicación	29
1.2.3.3. Importancia de la comunicación	29
1.2.4. Satisfacción familiar	30
1.2.4.1. Definición	30

2. Método	32
2.1. El tipo de la investigación	32
2.2. Nivel de investigación	32
2.3. Diseño de la investigación de la tesis	32
2.4. El universo población y muestra	32
2.5. Operacionalización de variables	33
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.6.1 Técnicas	34
2.6.2. Instrumento	34
2.7. Plan de Análisis	34
2.8. Principios Éticos	35
3. Resultados	36
3.1. Resultados	36
3.2. Discusión	39
4. Conclusiones	41
Referencias	42
Apéndice	46
Apéndice A: Instrumento de evaluación	46
Apéndice B: Consentimiento informado	47
Apéndice C: Cronograma de actividades	48
Apéndice D: Presupuesto	49
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento	50
Apéndice F. Carta de autorización	54
Apéndice G. Matriz de consistencia	55



**Índice de tablas**

Tabla 1.....	33
Tabla 2.....	36
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	38
Tabla 5.....	55

**Índice de figuras**

Figura 1.....	36
Figura 2.....	37
Figura 3.....	38

## Introducción

El funcionamiento familiar dentro de la familia, es lo más importante que tiene cada ser humano, por ende, es el conjunto de personas, conectadas en un solo propósito vital, en el que existe fuertes sentimiento de pertenencia. Expresando de manera libre sus emociones, sentimientos, valores, creencias, en un ambiente íntimo y cercano. Con el motivo de ser feliz, que facilita el desarrollo personal y madurez, beneficiándose del bienestar resultante, es por ello que la comunicación se convierte en un componente fundamental en la familia para obtener un crecimiento positivamente en la sociedad y en las personas que lo rodean. De tal forma es de vital importancia la satisfacción familiar en la familia para así poder mantener un recorrido duradero, ya que un desequilibrio y descontentamiento emocional, puede traer dificultades en el entorno familiar, como también difundir a distintos aspectos de la vida como en las relaciones laborales, sociales, rendimiento laboral y salud física.

Según Olson (1985), define el funcionamiento familiar como la interacción (cohesión) de los lazos emocionales entre los miembros de la familia, y la capacidad de cambiar su estructura para superar las dificultades (adaptabilidad) que experimenta la familia a lo largo de su ciclo de vida.

Asimismo autores como Camacho et al.,(2009) nos dicen que el funcionamiento familiar es muy importante para el crecimiento de la juventud, conduciendo como un factor para el rendimiento familiar o propio, aclarando también que el funcionamiento es la dinámica interactiva y sistémica relacional que se da en medio de los integrantes de la familia el cual puede ser medido a través del contentamiento de las funciones esenciales mediante la magnitud de cohesión, paz, permeabilidad, colaboración y flexibilidad.

La familia es la constitución social más esencial y fundamental de la humanidad: pertenecer a este tipo de grupo es indispensable para el crecimiento psicológico y comunitario de la persona. Según los cambios en la sociedad, en cuanto a costumbres, cultura, religión y leyes de cada país, el concepto de familia ha cambiado. Durante mucho tiempo, la familia se ha definido como un conjunto de personas compuesto por madre, padre, hijo e hija nacidos de esta relación.

Sin embargo, debido a varios modelos familiares actuales, esta clasificación está desactualizada. Hoy en día, la familia se ha entendido ampliamente como un área donde las personas necesitan ser atendidas, sin necesidad de contacto o parentesco directo. Las relaciones de parentesco pueden ocurrir en distintas categorías. Esto significa que no todo aquellos que forman una familia tienen un propio vínculo afectivo. Por ejemplo, una familia nuclear es un conjunto compuesto por una pareja y sus hijos, en cambio en una familia grande abarca tíos, primos y abuelos.

Es así como Minichin y fishmam (1997) presentan diez tipos de familia, familia de pas de deux, compuesta por dos personas, familia de tres generaciones, considerada como la más común en todo el mundo, familia con soporte, por ser la familia más extensa, familia acordeón, por ser familias migrantes, familias cambiantes, se caracteriza por el cambio constante de domicilio, familias huéspedes, es la que da alojamiento, familia con padrastros o madrastas, los progenitores incorporan a sus niños en el círculo familiar, familias con un fantasma, se trata de familias que perdieron algún familiar, familias descontroladas, es donde uno de los miembros ejerce control, familias psicossomáticas, presenta sobreprotección o unión excesiva en la familia.

En cuanto al planteamiento del problema según el (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2019) el Perú alcanzo 645 mil 32 en total de hogares de madres solas y 120 mil 214 de padres solos, y todo esto conllevado por un mal funcionamiento familiar. Es

por ello que nace la necesidad de preguntarme ¿cuál es el nivel de Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen de Lourdes- Lima, 2020?

Planteándome como objetivo general describir el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del asentamiento humano virgen de Lourdes – Lima, 2020. Obteniéndose como resultados el nivel familiar medio en los pobladores de virgen de Lourdes, mostrando con ello los objetivos específicos, identificar el nivel de cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen de Lourdes- lima, 2020. Y identificar el nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen de Lourdes- lima, 2020. así mismo el estudio contribuye como antecedente para estudio de la funcionalidad familiar, ayudando al crecimiento y formación profesional que exige la carrera de psicología, considerándose así un tema de mucha importancia en la sociedad.

Investigar el funcionamiento familiar en los pobladores de virgen de Lourdes en Lima, me hizo a dar a conocer la realidad de cómo viven las familias en dicha población y como es que estas se encuentran en cuanto a las dimensiones de cohesión y adaptabilidad, pudiéndose encontrar que estas familias suelen ser sobreprotectores y la vez muy estrictos en el entorno familiar, mostrando autoridad y un desequilibrio emocional en el desarrollo de cada integrante familiar.

Por tanto, al comparar la realidad actual de la encuesta con la realidad demográfica, este estudio será de gran ayuda para los futuros investigadores, tomándolo como antecedente que servirá y beneficiará a los estudiantes universitarios de la facultad de Psicología.

Por otro lado, esta investigación es cuantitativa, descriptiva, no experimental y de corte transversal, tomando como muestra a los pobladores del asentamiento humano Virgen de Lourdes-Lima en 2020, utilizando como técnica la escala como base, y como instrumento la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad de Olson (FASES III).

Este informe de investigación es un proyecto de la línea de investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote ULADECH, titulada “funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar”.

La estructura de esta investigación cuenta con un orden determinado, lo cual es la introducción, el planteamiento del problema, la cual menciona la problemática del problema, el enunciado del problema que debe ser congruente con los objetivos, que deben ser claros y precisos para guiar al estudio, la justificación, lo que conlleva los argumentos necesarios para la realización del estudio, revisión de la literatura, que es la que va a brindar el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos utilizados en el estudio, Es decir, los antecedentes y base teórica de nuestra investigación. También tenemos la Metodología que nos brinda los aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, también encontramos a la población y muestra, la operacionalización de las variables, las técnicas y los instrumentos utilizados, plan de análisis, el programa de Microsoft Excel, donde los datos serán procesados, la matriz de Matriz de consistencia y los principios éticos.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

#### 1.1.1 Internacional

Andrade y Ordoñez. (2019). realizaron una investigación denominado funcionamiento familiar e impulsividad en mujeres privadas de la libertad, Riobamba-2019, tesis de licenciatura, de la universidad nacional de Chimborazo en Ecuador, cuyo objetivo fue determinar el tipo de funcionalidad familiar y el nivel de impulsividad en las mujeres privadas de la libertad, con una población conformada de 43 historias clínicas, de mujeres en edades comprendidas entre 18 y 51 años de edad, utilizando como instrumento la cuestionario de funcionamiento familiar (FF – SIL) y la Escala de impulsividad de Plutchik, dando como resultado que el 58% de la población presentan disfuncionalidad familiar y un 44.19% en un nivel moderado de impulsividad de Plutchik, es por ello que se diseñó una guía de intervención psicoeducativa enfocada directamente para la población implicada, con el objetivo de disminuir los niveles de impulsividad y mejorar las relaciones a nivel familiar.

Aguilar. (2017), elaboro un proyecto denominado funcionamiento familiar según el modelo de Olsón en adolescentes tardíos, en el nivel de bachillerato de la Unidad Educativa Manuela Garaicoa de Calderón, tesis de licenciatura, de la universidad de Cuenca – Ecuador, cuyo objetivo fue determinar el funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Oslon en adolescentes tardíos, contando con una muestra de 288 adolescentes, 241 hombres y 47 mujeres, de edades entre 15 y 19 años del nivel de bachillerato de la Unidad Educativa manuela Garaicoa de calderón, utilizando como instrumento la Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), obteniendo como resultado en cuanto funcionamiento familiar que , el 27.8% son extremas, el 52.2% son de rango medio y por último el 17% son de tipo balanceada y 36.1% representan un nivel muy bajo en lo que es cohesión,

perteneciente al tipo de familia desligada y para la dimensión de adaptabilidad el 50.3%, muestran un nivel muy alto que quiere decir que pertenecen al tipo de familia caótica.

Palacios. (2018), realizo una investigación llamada estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda “camino a la vida”, tesis de licenciatura, de la Universidad Nacional de Chimborazo, cuya finalidad fue analizar las estrategias de afrontamiento en el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de autoayuda “ camino a la vida”, trabajada con una muestra de 30 personas de género masculino de edades comprendidas entre de 21 a 74 años, con una media de 40,83 y moda de 21 años, utilizando como instrumento el Inventario de valoración y afrontamiento(IVA) y el cuestionario de funcionamiento familiar(FF-SIL), obteniendo como resultado que el 33% de la población presenta estrategias de afrontamiento conductual dirigido a la situación, el 20% una estrategia cognitiva dirigida a emoción y cognitivas dirigidas a la situación, pasivo en un 13% y el 6.66% corresponden tanto a conductual dirigido a la situación y evitativo, mostrando un funcionamiento familiar moderado en un 56.67% y severamente disfuncional el 33.3%.

Sarabia.(2017), realizo una investigación sobre funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, tesis de licenciamiento, de la universidad técnica de Ambato – Ecuador, cuyo objetivo es determinar la funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, con una muestra de 65 estudiantes, utilizando como instrumento el cuestionario de funcionamiento familiar, arrojando como resultado, que 10 poseen funcionalidad, 39 de ellos funcionalidad de tipo moderada, 15 adolescentes provienen de familias disfuncionales y 1 de una familia severamente disfuncional en la cual la funcionalidad familiar en adolescentes es moderada, en relación a hostilidad arrojó que el 52% de adolescentes se encuentran en un nivel muy alto, siendo este tipo nivel que mayor se



mostró , seguido por el nivel muy bajo representado por 6 sujetos , en el nivel bajo se ubican 4 personas, el nivel medio 2 y 1 en el nivel alto.

Villamarin y León. (2019), elaboraron un proyecto denominado funcionalidad familiar y estrés en padres de familia de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, Riobamba – 2017, tesis de licenciatura, de la universidad nacional de Chimborazo en Ecuador, cuyo objetivo fue caracterizar en los padres de la familia de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno, el funcionamiento familiar y el nivel de estrés con una población total de 400 padres de familia y una muestra aleatorio intencional no probabilístico, utilizando como instrumento el cuestionario de funcionamiento familiar (FF – SIL) y la Escala de estrés percibido pss - 14 versión español, obteniendo como resultado que el 25% pertenece a una familia funcional y el 58.75% manifiesta que es de familia moderadamente funcional, un 11.25% pertenece a una familia disfuncional y con el 5% corresponde a una familia severamente disfuncional, y en lo que respecta el estrés se obtuvo que el 16% presenta un nivel de estrés bajo y el 80% de estrés moderado, y el 4% un nivel de estrés grave, estableciéndose así el 100%. Señalando que la familia es muy importante en el desarrollo y formación de cada de los integrantes de la familia, para que frente a cualquier obstáculo haya un buen manejo de estrés y puedan resolver conflictos.

Yánez. (2018), Realizo una investigación denominada “Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes”. Tesis de licenciatura, de la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador, cuyo objetivo fue determinar la relación de funcionamiento familiar con la autoestima de los adolescentes, en la universidad técnica de Cotopaxi localizada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi, con una muestra de 74 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 17 y 18 años, utilizando como instrumento funcionamiento familiar FF- SIL y la Escala de Autoestima de Cooperesmith. Obteniendo como resultado, que el

60.8% se encuentran en un nivel de disfuncionalidad en cuanto a funcionamiento familiar, 45.9% encontrándose en nivel bajo en cuanto autoestima, concluyendo que la funcionalidad familiar y autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja.

### **1.1.2. Nacionales**

Donayre y Muñoz. (2018), realizaron una investigación riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias, del asentamiento humano terrazas, de los comité 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina Huanca – el Agustino, 2017. De la universidad privada Norbert Wiener, tesis de licenciamiento, cuyo objetivo fue determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano las terrazas, de los comité 5y 6, que pertenecen al centro de salud catalina Huanca – el agustino, 2017.investigacion de enfoque cuantitativo, correccional, de corte transversal, contando con una población de 210 familias, utilizando como instrumento Riesgo familiar total y funcionalidad familiar (APGAR familiar) obteniendo como resultado , el 48.10% pertenecen a familias amenazadas el 40% a familias con riesgos altos y el 11.9% a familias con riesgo bajo y respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyo valores oscilan 97.6% a 67.1% y en lo que funcionalidad familiar el 38.6% presentan disfunción familiar severa el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve, lo que da por conclusión que hay una gran relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano las terrazas, de los comité 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca, el Agustino,2017.

Díaz. (2019), realizo un proyecto denominado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino, tesis de licenciatura, de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, cuyo propósito es determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción de los pobladores del

asentamiento humano Antonio Marino – Pucallpa, con una población de 950 habitantes de ambos sexos, el cual se extrajo una muestra de 30 familias, utilizando como instrumento, Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad (FASES III), Escala de satisfacción familiar (FSS), Escala de comunicación familiar (FCS), obteniendo como resultado que la mayoría de las familias del asentamiento humano Antonio Marino, se encuentran en los niveles bajos, de funcionamiento familiar, en un nivel aceptable de comunicación, y con un nivel bajo de satisfacción familiar, generando problemas o dificultades en la familia.

Guerra. (2019), elaboro un proyecto denominado funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán- Pucallpa, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, tesis de licenciatura, cuyo objetivo fue determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción de dicho asentamiento, investigación de tipo cuantitativo y diseño descriptivo simple, contando con una población de 250 y una muestra de 30 familias, donde se aplicaron los instrumentos de escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de satisfacción familiar (FSS), Escala de comunicación familiar (FCS). Cuyo resultado arrojo que los pobladores del asentamiento humano antes mencionado se encuentra en un nivel bajo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Huaman y Pauyac. (2019), realizaron un proyecto cuyo nombre fue funcionalidad familiar y estilos de vida del adulto mayor, centro de salud de Chilca, Huancayo-2018, tesis de licenciatura, de la Universidad Nacional del centro del Perú, cuyo objetivo fue establecer la relación entre funcionalidad familiar y estilos de vida del adulto mayor, el tipo de investigación fue, descriptivo, explicativo, no experimental de correlación transversal, con un total de población conformada de 328 adultos con una muestra como mínimo de 37 y como máximo 46 adultos mayores conscientes y lúcidos, utilizando como instrumento la

escala de evaluación de funcionalidad familiar de Olson, Russell y Sprenkle, modificado, la escala de evaluación de cohesión y adaptación familiar y la escala de evaluación de estilos de vida de S. N. Walker, K. Sechrist, Nola Pender modificado, obteniendo como resultado la evidencia que no existe relación estadísticamente significativa, en funcionalidad familiar y estilos de vida del adulto mayor, en cuanto a la dimensión de cohesión familiar y estilos de vida del programa adulto mayor del centro de salud de Chilca, se obtuvo que la relación es directa pero no significativa asimismo, se evidenció que entre la dimensión de adaptabilidad familiar y estilos de vida del programa adulto mayor del centro de salud de Chilca no existe relación directa ni significativa.

Odcio. (2020), elaboro un proyecto denominado “Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano los Cipreces – Yarinacocha, 2019. Tesis de licenciatura, de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, cuyo objetivo fue determinar el nivel de Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano los Cipreces – Yarinacocha, 2019, con una población total de 350 moradores de ambos sexos y una muestra trabajada de 120 pobladores, los instrumentos utilizados fueron la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FASES III), obteniendo como resultado que la mayoría de los pobladores se encuentran en un nivel desfavorable en funcionamiento familiar, con una cohesión no relacionada del 44% y rigidez del 50% en cuanto adaptabilidad, mostrando una predisposición a la disfuncionalidad según la variable estudiada en la investigación .

Pairazamán y Pisfil. (2020), investigaron un proyecto denominado Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo, de la universidad nacional de Trujillo, tesis de licenciatura, con la finalidad de determinar el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, adquiriendo una muestra de 97 adolescentes. Utilizando como base la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) olson

,1985 y el test de evaluación de habilidades sociales, extrayendo como resultado que el 42.2% de nivel de funcionamiento familiar en adolescentes en medio, y el 32% extremo, el 25.8% es balanceado, en relación a las habilidades sociales, el 61.8% tiene un nivel bajo en adolescente con habilidades sociales y en conclusión un 38.2% en un nivel promedio de alto a muy alto, y para detallar la relación entre variables, se utilizó la prueba de independencia de criterios de tau c de Kendall, hallando que no existe relación estadísticas entre las variables del estudio, sin embargo existe relación altamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales.

Raico, E. Villanueva, T. (2020), elaboraron un proyecto denominado, funcionamiento familiar y riesgo de consumo de alcohol en adolescentes en la ciudad de Trujillo, tesis de licenciamiento, de la universidad nacional de Trujillo, cuyo propósito determinar la relación entre el nivel de funcionamiento familiar y el nivel de riesgo de consumo de alcohol en adolescentes, conformada con una muestra 198 adolescentes, utilizando como instrumentos, Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad familiar(FASES III), y el cuestionario de identificación de trastornos relacionados con el alcohol – test de AUDIT, cuyo resultados obtenidos fueron que el 43% de los adolescentes tienen un nivel medio de funcionamiento familiar, el 40% un nivel extremo, el 81% bajo riesgo de consumo de alcohol, dando a la conclusión que no existe que no existe relación estadística significativa entre el funcionamiento familiar y el riesgo de consumo de alcohol.

Rengifo. (2019), elaboro un proyecto denominado “Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las Caobas – Pucallpa, 2019. Tesis de licenciatura, de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, cuyo objetivo fue determinar el Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las Caobas – Pucallpa, 2019, con una población total de 790 habitantes

de ambos sexos, y una muestra trabajada de 30 familias, los instrumentos utilizados fueron la Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FASES III), la Escala de comunicación familiar(FCS) y la Escala de satisfacción familiar(FSS), cuyo resultados obtenidos fueron que la mayoría de las familias de las Caobas se ubican en el nivel medio – bajo en cuanto a funcionamiento familiar.

### **1.1.3. Locales**

García (2020). En su estudio realizado Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano primavera – Loreto, 2019, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano primavera – Loreto, con una población constituida por 280 participantes de ambos sexos y una muestra seleccionada de 86 habitantes, utilizando como instrumento la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), obteniendo como resultado que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano primavera – Loreto, se obtuvo en cuanto a cohesión que el 60% de las familias es no relacionada y en adaptabilidad el 58% es flexible, dichas áreas constituyéndose en cuanto a funcionamiento familiar.

Nolberto (2019). En su investigación denominada Funcionamiento familiar en mujeres del centro poblado de Rio Berta, Satipo, 2019, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar en mujeres del centro poblado de Rio Berta, Satipo, 2019, la población estuvo conformada por mujeres con una muestra conformada de 40 mujeres, los instrumentos utilizados fueron la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). Los resultados obtenidos que se mostraron fue que la mayoría de las mujeres pertenece a una familia caóticamente desligada.

Satalaya. (2019), realizo una investigación funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón bolívar de la provincia de Maynas, de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, tesis de licenciatura, cuyo objetivo fue aclarar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de las personas del asentamiento Simón Bolívar, con una muestra de 30 familias y 400 habitantes de ambos sexos, utilizando como instrumento: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala satisfacción familiar(FSS), Escala de comunicación familiar (FCS). Cuyo resultados fueron que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en un nivel – bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Tavera . (2019), elabora un investigación llamada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019, tesis de licenciatura, de la universidad católica los Ángeles de Chimbote ,cuyo propósito fue determinar el funcionamiento y comunicación de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, constituida por 486 habitantes de ambos sexos y 132 familias, con una muestra de 30 familias, utilizando instrumentos como Escala de evaluación cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III),Escala de satisfacción familia(FSS), Escala de comunicación familiar(FCS), obteniendo como resultados que la mayoría de las familias de Roaboya Mestiza – Loreto, presentan un funcionamiento medio – bajo, una comunicación aceptable y satisfacción familiar media en cada uno de sus miembros.

## 1.2. Bases teóricas de la investigación

### 1.2.1. *Familia.*

**1.2.1.1. Definición.** La familia es la unidad social constituida por el padre, la madre y los hijos.

Según Suarez y Vélez (2018) definen la familia como el núcleo educacional de la sociedad y como la primera estancia educadora, ya que desarrolla en cada uno de sus miembros una forma determinada de desenvolverse dentro de la sociedad. De modo que es importante potenciar en ellas las capacidades y habilidades necesarias, para que su influencia en la sociedad sea de manera positiva y progresiva, para que el trabajo en conjunto familiar sea para un buen desarrollo y formar ciudadanos responsables.

**1.2.1.2. Tipos de familia.** Según Minichin y Fishman (1997) presentan diez tipos de familia:

***Familia de Pas de deux.*** Compuestas por dos personas, en este tipo de familia se presenta el síndrome del nido vacío, ya que en la mayoría de los casos los hijos han dejado el hogar y se quedan solos los dos ancianos, otro caso es la familia constituida por un progenitor y un hijo adulto,

***Familias de tres generaciones.*** Es considerada como la más común en todo el mundo, compuesta por la madre, abuela e hijo, los mismos que mantienen una estrecha relación entre ellos.

***Familia con soporte.*** Este tipo de familia era muy común hace años atrás donde la familia era muy extensa y los hijos mayores adoptaban responsabilidades de los padres.

***Familia acordeón.*** La familia de los migrantes es un claro ejemplo de ello ya que uno de los progenitores permanece alejado de la familia durante largo tiempo.

***Familias cambiantes.*** Se caracteriza por el cambio constante de domicilio donde la familia queda aislada por lo que pierde su red de apoyo familiar y comunitario.



**Familias huéspedes.** En este tipo de familia se da alojamiento y es incorporado temporalmente a un niño dentro de la estructura familiar.

**Familias con padrastros o madrastras.** Los progenitores incorporan a sus hijos al nuevo sistema familiar.

**Familias con un fantasma.** Se trata de familias que han sufrido la pérdida de uno de sus cónyuges.

**Familias descontroladas.** Son familias en la que uno de sus miembros presenta síntomas al ejercer el control.

**Familias psicósomáticas.** Esta familia presenta sobreprotección, fusión o unión excesiva entre los miembros de la familia.

**1.2.1.3. Funciones de la familia.** La familia es la unión que existen entre varias personas que comparten vínculos sanguíneos, habitacionales y efectivos, por ello es necesario conocer cuáles son las funciones de la familia, ya que se deben asignar reglas y ocupaciones a cada miembro para que la convivencia sea satisfactoria.

Dentro de una familia la función económica es muy importante ya que se necesita tener la capacidad de generar ingresos, la función biológica orientada a garantizar la procreación de la descendencia, función de cuidado y cooperación donde que en ello abarca lo que es la protección de la familia, la función afectiva que es el rol más importante y necesaria, ya que la familia debe sentirse querida, función recreativa los padres deben jugar e interactuar con los hijos, función educativa y social aquí los padres deben inculcar valores y enseñarles el comportamiento adecuado a los hijos para una buena socialización en la comunidad, la función espiritual, la familia hacen de Dios su prioridad para alcanzar el éxito y una vida llena de amor.

**1.2.1.4. Importancia de la familia.** La familia es el componente fundamental de toda sociedad, por ende, cumple un rol de suma importancia, ya que ese vínculo familiar es primordial para el funcionamiento de cada persona, tener el amor, apoyo y protección familiar será muy positivo para que cada individuo pueda crecer y desarrollarse de manera eficaz y responsable.

Para Iglesias y Flaquer (2001) la familia es de gran importancia en la crianza y educación de los hijos.

## **1.2.2. Funcionamiento Familiar**

### ***1.2.2.1. Definición.***

Cuando hablamos de funcionamiento en la familia nos referimos al conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el interior de cada familia, es decir es la síntesis de las relaciones intra familiares, que se concreta a partir de dos procesos esenciales, que operan a partir de la dinámica relacional sistémica en el seno de la familia.

Según Ortiz. (2013) define el funcionamiento familiar como “la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes como la comunicación, la afectividad, los valores, mitos que caracterizan a todos los sistemas”.

Y, por último, el funcionamiento familiar es definido por Olson (1985) como la interacción de dos vínculos efectivos entre los miembros de la familia:

***Cohesión.*** Que puede ser capaz de cambiar la estructura con el fin de superar dificultades evolutivas.

***Adaptabilidad.*** Con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares, sobre todo influir como ejemplo en el comportamiento familiar. Con esto hace referencia a las circunstancias que atraviesa la familia durante toda su vida y a los cambios en su estructura para alcanzar una cohesión y adaptabilidad con el fin de que permita una mejor estabilidad en el desarrollo de los hijos y con una salud favorable para la vida.

La familia es el centro principal del crecimiento humano por completo en las dimensiones, es por ello se puede organizar diferentes estilos de la conducta, en servicio a la apreciación que existe en cada uno de los integrantes que la conforman. La conexión de los progenitores con los hijos implica a distinguir los procedimientos de comunicación y lazos que clasifican a los hogares en servicio de sus destrezas para determinar o desafiar dificultades o cambios, soporte recíproco, protección y compromiso frente a necesidades básicas y afectivas entre otras fases fundamentales que nos conducen en alguna manera a entender como es el nivel de funcionalidad de la familia.

Para Camacho et al., (2009) el funcionamiento familiar es muy importante para el crecimiento de la juventud, conduciendo como un factor para el rendimiento familiar o propio, aclarando también que el funcionamiento es la dinámica interactiva y sistémica relacional que se da en medio de los integrantes de la familia el cual puede ser medido a través del contentamiento de las funciones esenciales mediante la magnitud de cohesión, paz, permeabilidad, colaboración y flexibilidad.

Para Galarza. (2012) las funciones de la familia pueden ser intra familiares y extra familiares.

***Funciones intrafamiliares.*** Cada integrante debe aceptar tres funciones elementales por parte de la familia, apoyo y protección para satisfacer las necesidades materiales y biológicas, ayuda para que cada persona logre un desarrollo de su personalidad adecuado y pueda efectuar los roles que le imponen los demás participantes de su familia, así mismo como la sociedad, por otro lado, la satisfacción de la pareja, la reproducción y la crianza de los hijos entre otros.

***Funciones extra familiares.*** La familia está expuesta a la tensión externo ocasionada en la imposición para involucrarse a las situaciones comunitarias expresivas que infieren sobre los miembros familiares, la réplica a esta estimación demanda una modificación

persistente desde el punto de vista de los miembros de la familia para que logren desarrollarse durante el sistema familiar manteniendo su continuidad.

### **1.2.3. Comunicación Familiar**

#### ***1.2.3.1. Definición***

La comunicación familiar permite a sus integrantes, crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad. Es la base de las relaciones familiares duraderas ya que una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos/hijas, ya que al no contar con ello dificultaría la relación en la familia, muchas veces por falta de comunicación es donde surge la insatisfacción familiar, con un bajo rendimiento escolar, laboral, emocional y en la sociedad, la falta de comunicación influenciara mucho para tener como resultado una desintegración familiar, ya que los padres optan muchas veces por pasar más tiempo con el celular que dialogar con la familia y los hijos y preguntarse el cómo estuvo sus días, compartir experiencias opiniones y tener la libertad de expresar sus emociones de manera libre. La comunicación es muy primordial en la familia porque con ello la familia contara con un completo bienestar físico y social.

Según Quintanilla. (2017) menciona que la comunicación familiar son las interacciones que se establecen los miembros de la familia y que, gracias a ello, se establece un proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales.

La comunicación es el proceso por el cual se intercambia información, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas. Menciona (Antolínez ,1991).

Según Stanton et al. (2007) la comunicación es la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o espera que la capte.

La comunicación familiar es uno de los pilares más importantes del círculo familiar, ya que establece las interacciones entre los miembros de la familia, de modo que la convivencia diaria entre los miembros de la familia está llena de situaciones cotidianas que muestran que tipo de comunicación se establece entre ellos ya que un buen nivel de comunicación hace que se observe un clima de confianza y seguridad.

Según Jiménez et al. (2007) una excelente comunicación con ambos padres (abiertos, positivos y satisfactorios) facilita la autoevaluación verdadera del adolescente en toda la zona de la autoestima.

Para Garcés y Palacio (2010) la comunicación familiar es deficiente en la familia a nivel general, por el escaso de dialogo y confianza, disminuyendo considerablemente la comunicación afectiva.

La comunicación es el desarrollo primordial que equivale la modalidad de existencia de la familia, siendo la familia un equipo humano, el intercambio mediatizado por el lenguaje y los afectos es parte de su misma esencia. Menciona (Daudinot, 2012).

**1.2.3.2. Tipos de comunicación.** Knapp (1982) plantea la comunicación de dos maneras:

***Comunicación verbal.*** Es la comunicación que hacemos atreves del aparato fonético, que significa todo lo que expresamos atreves de los medios vocales, la voz y demás gestos, como imitaciones de gruñidos, que no son palabras si no algo fonético.

***comunicación no verbal.*** Tiene que ver todo lo que comunicamos atreves del cuerpo, atreves de las posturas, mirada y gestos.

### **1.2.3.3. Importancia de la comunicación**

Gracias a la comunicación es posible transmitir ideas y experiencias vividas generación tras generación que pueden ser asimiladas y continuadas ,sin esta posibilidad el avance de la

vida no hubiera sido posible en ningún sentido, es necesario dejar bien asentado que la comunicación ocupa un lugar de suma importancia en la vida de cada ser humano y como seres humanos saber controlar nuestras emociones, ya que podemos incurrir en conductas agresivas directamente con el entorno familiar por falta de comunicación, en cambio si actuamos de manera positiva ante determinados problemas tendremos una mejor comunicación y solución a los problemas.

La comunicación es fundamental y esencial, que permite a mujeres y hombres aprender rápidamente lo que “deben y no deben” anticipar en su relación con otras personas, aprenden como operan las relaciones y como deben comportarse. Manifiesta (gallego, 2006).

Franco (2001) nos dice que la comunicación puede fallar por cinco factores:

**Emisor.** Porque no sea capaz de expresar lo que quiere, o utilice un lenguaje inapropiado, no sepa bien lo que va a decir, desconozca al receptor o no sea capaz de identificarse con él o con su situación.

**Mensaje.** Por falta de claridad, o se expongan demasiadas ideas al mismo tiempo y se sature al receptor o que también el mensaje carezca de la debida motivación.

**Canal o medio.** Porque se utilicen pocos medios por los que enviar la comunicación menos de los debidos.

**Receptor.** Porque no reciba el mensaje o lo reciba a destiempo o en un momento inapropiado o también que no comprenda lo que le quieren decir.

**Retorno o respuesta.** No se le da la debida importancia al mensaje recibido, se retarda el mensaje de respuesta, se camufla la respuesta confundiendo al receptor.

## **1.2.4. Satisfacción familiar**

### **1.2.4.1. Definición**

Según Olson (1985) define la satisfacción familiar por medio de la interacción entre la cohesión, adaptabilidad y comunicación, considera que una familia es satisfecha en la medida

que establezca vínculos afectivos entre sus miembros, promueve el desarrollo progresivo en la autonomía, capaz de cambiar su estructura, para superar las dificultades evolutivas, todo ello expresado en la comunicación. La comunicación es la única forma en que la familia pueda entender y comprender lo que el otro quiere decir, esto implica escuchar, ser empático, poseer capacidad para hablar y ser asertivo, el grado de cohesión se entiende como el lazo emocional que une a las familias y la adaptabilidad se puede observar cuando se enfrentan a crisis y deban demostrar la capacidad y madurez de resolver los problemas.

Según Barranca y López (2013) define el concepto de satisfacción familiar como el resultado de juegos de interacciones que se dan en el ambiente familiar.

Así mismo se entiende al conjunto de sentimientos que se evidencian dentro de la familia, que son el resultado de una serie de interacciones positivas, que se van dando y se mantiene dentro de ellas, estas relaciones son vividas de manera propia y única en cada miembro de la familia.

Por tanto, es una respuesta subjetiva, valorada entre los niveles comunicacionales entre padre e hijos, con el grado de cohesión que existe entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí con su entorno.

En otras palabras, se comprende como una respuesta subjetiva y única que percibe el individuo y que se manifiesta a través de la comunicación, cohesión y adaptabilidad así mismo se visualiza como un conjunto de emociones que se refleja en las personas al estar con su familia, que son el efecto de una serie de coacciones positivas, fortificantes y gratificantes que se centran y se sostienen al interior de ella.

Sobrino (2008) sostiene que la satisfacción familiar es una objeción subjetiva, absoluta, en la cual los integrantes de la familia comprenden y aprecian las posiciones y conductas provocados en el centro familiar, en conexión a la comunicación, cohesión y

adaptabilidad a la sustitución y el modo de solución en agrupación a los agentes externos a la familia.

## **2. Método**

### **2.1. El tipo de investigación**

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos serán procesados haciendo uso de la escala numérica. Hernández et al. (2006)

### **2.2. Nivel de investigación**

Este será descriptivo simple debido a que se describirá los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos Hernández et al. (2006)

### **2.3. Diseño de Investigación**

Estudio no experimental, de corte transversal. Hernández et al. (2006)

Donde:

M.....O

M: Muestra conformada por los pobladores del Asentamiento Humano virgen de Lourdes – Lima, 2020.

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

### **2.4. Población y muestra**

La población muestral que fue no probabilística y seleccionada por conveniencia, donde se obtuvo 30 pobladores del asentamiento humano virgen de Lourdes.



## 2.5. Definición y Operacionalización de la variable

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar.	Flexiblemente separada Flexiblemente conectada Estructuralmente separada Estructuralmente conectada. Flexiblemente desligada Flexiblemente amalgamada Caóticamente separada Caóticamente conectada Estructuralmente desligada Estructuralmente amalgamada Rígidamente separada Rígidamente conectada Caóticamente desligada Caóticamente amalgamada Rígidamente desligada Rígidamente amalgamada	Categoría, Nominal, politómica

## **2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.6.1. Técnica.**

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta

### **2.6.2. Instrumento.**

#### **Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)**

- A. Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.
- B. Autores:** David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)
- C. Traducción:** Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia.

### **2.7. Plan de análisis.**

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2013. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

## 2.8. Principios éticos

Protección a las personas. - Se determina al riesgo en la que estas personas se encuentran sometidos en la cual necesitan un grado de protección para obtener un beneficio, este principio en particular implica el respeto de sus derechos fundamentales de las personas, en especial si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado. - Las personas que participan en actividades de investigación tienen derecho a comprender completamente el propósito de la investigación que desarrollan para participar en él; con la libertad de participar como deseen.

Beneficencia no maleficencia. - El bienestar de las personas involucradas en las actividades del estudio de investigación se deben asegurar. En este sentido, el comportamiento del investigador debe responder a las siguientes reglas generales, como no lastimar, reducir los posibles efectos adversos y maximizar las ganancias.

Justicia. - Los investigadores deben emitir juicios razonables y serios y tomar las medidas necesarias. Para asegurar su perjuicio; y las limitaciones de sus habilidades y conocimientos no den lugar ni toleren las prácticas desleales.

Integridad científica. -La integridad en este principio no solo se debe regir en la actividad científica del investigador, si no en sus actividades de enseñanza y ejercicio profesional, asimismo, deberá mantener la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar al curso de un estudio o a la comunidad de resultados.

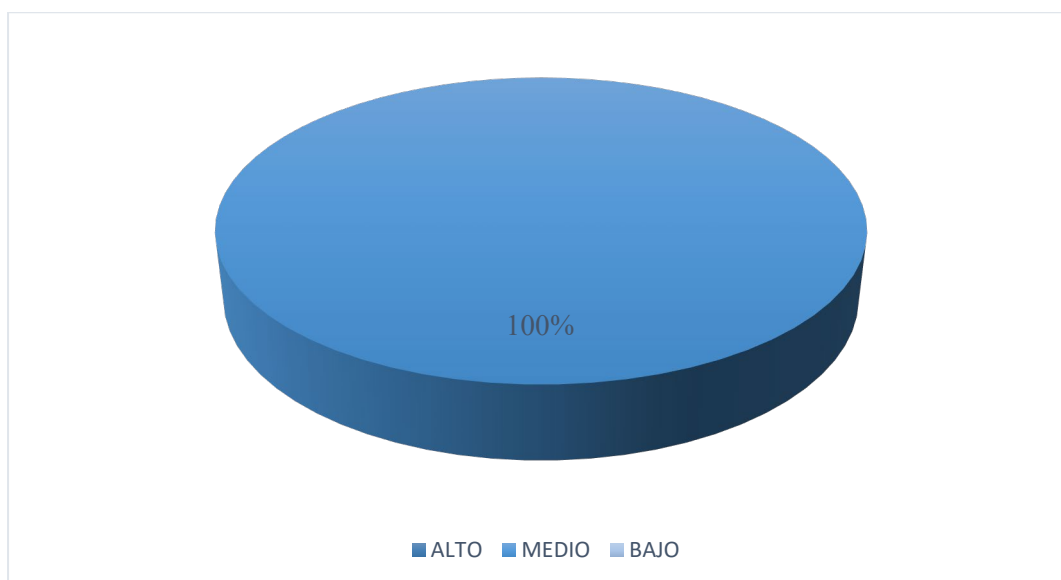
### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados

**Tabla 1.** *Funcionamiento familiar de los pobladores de virgen de Lourdes, Lima - 2020*

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	30	100
Bajo	0	0
Total	30	100

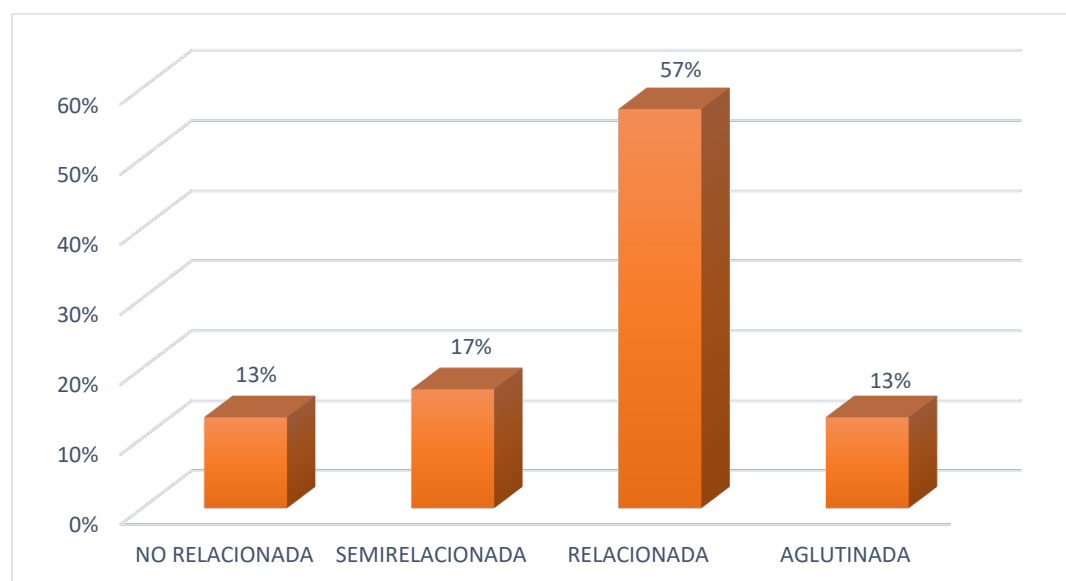
**Figura 1.** Gráfico de funcionamiento familiar en virgen de Lourdes, Lima - 2020



*Nota:* se observa que el 100% de las familias de virgen de Lourdes se encuentran en un nivel medio de funcionamiento familiar.

**Tabla 2.** *Cohesión familiar de los pobladores de virgen de Lourdes, Lima - 2020*

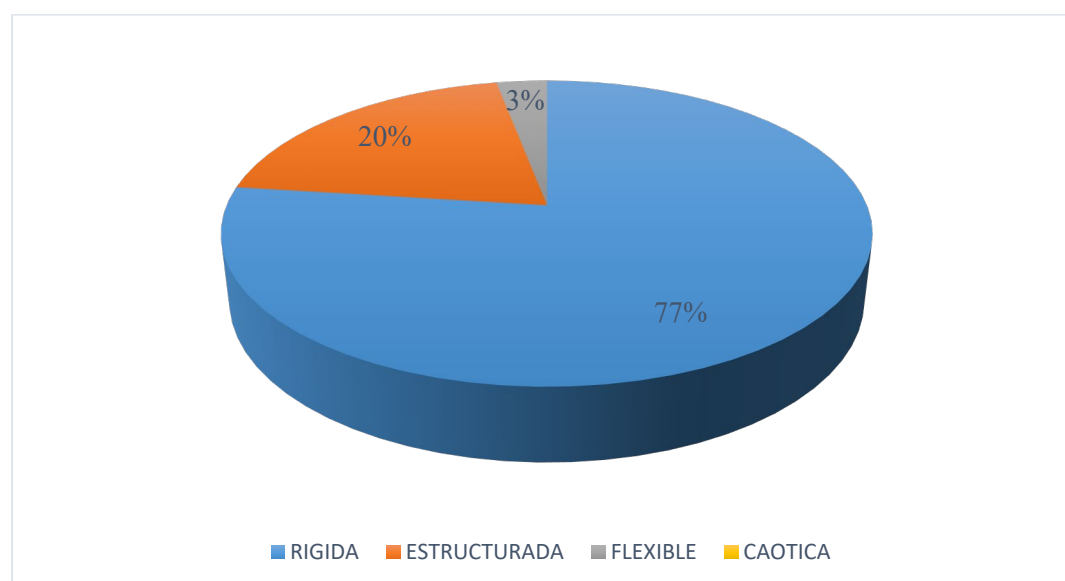
Niveles	<i>f</i>	%
No relacionada	4	13
Semirelacionada	5	17
Relacionada	17	57
Aglutinada	4	13
Total	30	100

**Figura 2.** Gráfico de cohesión familiar en virgen de Lourdes, Lima - 2020

*Nota:* se evidencia que el 57% de las familias de virgen de Lourdes se encuentra relacionada respecto a cohesión familiar.

**Tabla 3.** Adaptabilidad familiar de los pobladores de virgen de Lourdes, Lima - 2020

Niveles	<i>f</i>	%
Rígida	23	77
Estructurada	6	20
Flexible	1	3
Caótica	0	0
Total	30	100

**Figura 3.** Adaptabilidad familiar en virgen de Lourdes, Lima - 2020

*Nota:* se percibe que 77% de las familias de virgen de Lourdes manifiesta rigidez en cuanto a adaptabilidad familiar.

### 3.2. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo identificar el funcionamiento familiar en los pobladores del asentamiento humano Virgen de Lourdes- Lima, 2020, donde se encontró que los pobladores evaluados, es decir todos, se encuentran en un nivel medio en cuanto a funcionamiento familiar, lo que significa que no es saludable, debido a que tiene tendencia a la disfuncionalidad familiar, las cuales pueden ser originadas por muchos factores o causas estresantes que impidan un correcto funcionamiento familiar.

Los resultados de este estudio tienen relación con la investigación de Rengifo Tenazoa, LL. (2019). Quien asegura que en su investigación denominada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las Caobas-Pucallpa, 2019, se encuentran en un nivel medio de funcionamiento de acuerdo a la dimensión de cohesión con 87% de la misma forma adaptabilidad en 70% encontrándose ambos resultados en un nivel medio en cuanto a funcionamiento familiar, contando con la misma población trabajada y coincidiendo con el mismo instrumento aplicado.

En cuanto al resultado de cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen de Lourdes – lima, 2020, pertenece al tipo de familia relacionada ubicándose en un 57%, lo que significa un alto grado de intimidad emocional, lealtad a la relación y cierta dependencia entre ellos, los miembros de esta familia a menudo pasan tiempo juntos y estos momentos son más importantes para ellos que al mismo tiempo suelen dedicarse a los amigos y a los intereses personales, pero cuando se suprimen diversas diferencias, la cohesión de esta familia no llegara a cierto grado de confusión.

Esto se asemeja a los resultados de la investigación elaborada por Rengifo Tenazoa LL. (2019), en su elaboración denominada funcionamiento, comunicación y satisfacción

familiar de los pobladores del asentamiento humano las Caobas- Pucallpa, 2019, mostrando en sus resultados el 87% en un nivel medio, considerando dependencia moderada en la familia.

Los resultados de adaptabilidad de los pobladores de virgen de Lourdes prevalecen al tipo de familia rígida con un nivel del 77%, esto significa que muestra un sistema estricto, siendo así un miembro de la familia responsable de todo los asuntos y el controlador de todo lo que tenga que ver en el hogar, es así que las negociaciones sobre asuntos familiares importantes son limitadas, porque la mayoría de las decisiones las toma el líder y los roles generalmente se asignan estrictamente, asimismo las reglas de interacción permanecen sin cambios, y los cambios insignificantes en estos sistemas hace que el comportamiento de sus miembros sea altamente predecible y rígido. Este resultado se relaciona con el estudio de Odicio Orbe, R. (2019), que en su investigación denominada funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano los Cipreces – Yarinacocha, 2019. Los pobladores se encuentran en situación rígida con un nivel del 50%, caracterizándose por un liderazgo en donde los padres imponen decisiones y una disciplina estricta, asimismo asumiendo una dedicación severa en donde las reglas se cumplen sin posibilidad de negociación, coincidiendo así con los mismos instrumentos utilizados para la recolección de datos.



#### **4. Conclusiones**

El funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Lourdes – Lima, 2020. Es rígidamente conectada con un 100%, ubicándose en el nivel medio.

La Dimensión de cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Lourdes – Lima, 2020. Es relacionada con un 57%.

La Dimensión Adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Lourdes – Lima, 2020. Es rígida con un 77%.

## Referencias

- Andrade, D. Ordoñez, L. (2019). *Funcionamiento familiar e impulsividad en mujeres privadas de la libertad, Riobamba-2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional.
- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de Olson en adolescentes tardíos*, tesis de licenciatura, Universidad de cuenta. Ecuador.
- Camacho, P. León, C. y Silva, I. (2009). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes*.  
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2009/febrero/Olson.pdf>
- Díaz, F. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]
- Donayre, P. Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano Terrazas* [Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener].
- Guerra, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán* [Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
- Huaman, E. Pauyac, R. (2019). *Funcionalidad familiar y estilos de vida del adulto mayor, centro de salud de chilca, Huancayo- 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú].
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, (INEI, 2019). *Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años de edad*, Perú.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1660/1ibro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1660/1ibro.pdf)

Iglesias, Flaquer. (2001). *La importancia de la familia como primer ámbito de socialización en la primera infancia.*

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mce/lopez\\_g\\_rr/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/lopez_g_rr/capitulo3.pdf)

Knapp, M. (1982). *La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno.*

<https://www.felsemiotica.com/descargas/Knapp-Mark-L.-La-comunicaci%C3%B3n-no-verbal.-El-cuerpo-y-el-entorno.pdf>

Minichin, Fishman. (1997). *Familia y terapia familiar.* <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Ortiz, D. (2013). *Módulo de la Maestría de Psicoterapia del Niño y la Familia:*

*Evaluación, encuadre y el cambio en la terapia.* Cuenca: S/E.

Olson, D. (1985) *Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and Adaptability dimensions, family types, and clinical application.* *Family Process.* 18 (1), 3-28.

Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar:* Faces.

<https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>

Organización de la Naciones Unidas, (ONU, 2020). *Día internacional de las familias.*

<https://www.un.org/es/observances/international-day-of-families>

Odicio Orbe, R. (2019). *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano los Cipreces – Yarinacocha, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19840/POBLADORES\\_FAMILIA\\_ODICIO\\_ORBE\\_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19840/POBLADORES_FAMILIA_ODICIO_ORBE_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Palacios, A. (2018). *Estrategias de afrontamiento y el funcionamiento familiar de los integrantes del grupo de ayuda "camino a la vida"* Tesis de licenciatura, universidad nacional de Chimborazo].
- Pairazamán, A. Pisfil, B. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo].
- Raico, E. Villanueva, T. (2020). *Funcionamiento familiar y riesgo de consumo de alcohol en adolescentes, trujillo-2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo].
- Rengifo Tenazoa, LL. M. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano las Caobas- Pucallpa, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14050/FUNCIONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_RENGIFO\\_TENAZOA\\_DE\\_CAICO\\_LLESY\\_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14050/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_RENGIFO_TENAZOA_DE_CAICO_LLESY_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Satalaya, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar*, [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].
- Sarabia López, F. D. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional Uta.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24809/2/Funcionalidad%20familiar%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20hostilidad%20en%20adolescentes.pdf>

Suarez, P. Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social de la familia del niño*.

Stanton, Etzel, Walker. (2007). *Fundamentos de Marketing*.

<https://mercadeo1marthasandino.files.wordpress.com/2015/02/fundamentos-de-marketing-stanton-14edi.pdf>

Tavera Ruiz, G. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza-Loreto, 2019* [Tesis de licenciamiento, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15683/FUNCIONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_TAVERA\\_RUIZ\\_GIANCARLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15683/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_TAVERA_RUIZ_GIANCARLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villamarin Viteri, E. León Veintimilla, J. (2019). *Funcionalidad familiar y estrés en padres de familia de la unidad educativa Cristiana Nazareno, Riobamba-2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional Unach.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6602/1/tesisjenniferle%c3%b3nevelynvillamarin12febrero2020-1.pdf>

Yáñez Trávez, L.E. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional Uta.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27584/2/TESIS%201.pdf>



## Apéndice A. Instrumento de evaluación

### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						


## Apéndice B. Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo José Ramos Jimenez de 41 años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar del Asentamiento Humano Comité 8 Norte-Ampliación virgen de Lourdes Lima 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma:   
DNI: 41906633  
Lima, 22 de Setiembre del 2020





### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.50	120	60.00
• Folder	15.00	1	15.00
• Internet	45.00	4	180.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	20.00	1	20.00
• Lapiceros	10.00	1	10.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			435.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			1057.00

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento

### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

#### Ficha técnica

- A. Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.
- B. Autores:** David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)
- C. Traducción:** Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia
- D. Administración:** individual o colectiva
- E. Duración:** 10 minutos
- F. Significación:** Tercera versión de la escala FASES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.
- G. Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

#### Dimensiones:

1. **Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.
  - a. Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.
  - b. Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

**2. Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

a. Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

a. Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

### **Validez y confiabilidad:**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

#### **Validez de constructo**

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

#### **IV. Normas de estandarización**

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### **Calificación:**

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

### **Interpretación y diagnóstico:**

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunflejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

### **Clasificación:**

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada:** moderada en ambas dimensiones.
- b. Medio:** extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extremo:** En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

### **Niveles**

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada.

Niveles de adaptabilidad familiar.

Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica.

### **Administración y procedimiento de puntuación.**

#### **1. Administración.**

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

## **2. Procedimiento de puntuación.**

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

### **Normas y puntuación de corte.**

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

**Adultos** (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

**Familias con adolescentes:** estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

**Parejas jóvenes.** Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.



## Apéndice F. Carta de autorización

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

"Año de la universalización del Perú"

Sr. José Ramos Jiménez  
 Presidente del ASENTAMIENTO HUMANO VIRGEN DE LOURDES.  
 Lima, 16 de setiembre del 2020

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, ORDINOLA MUÑOZ MARGARETH JENIFFER con código de matrícula N° 1823112027 de la Carrera Profesional de psicología quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO VIRGEN DE LOURDES-LIMA, 2020".

Por este motivo, agradeceré mucho que me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su población.

Sin otro particular me despido de usted, reiterándole mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

---

Ordinola Muñoz Margareth J.

DNI: 48155755

---

José Ramos Jiménez.

DNI: 41906633

## Apéndice G. Matriz de consistencia

### Funcionamiento familiar de pobladores del Asentamiento Humano virgen de Lourdes – Lima, 2020

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del Asentamiento Humano virgen de Lourdes – Lima, 2020?	Objetivo general	Variable	Enfoque de investigación Cuantitativo
	Describir el nivel de Funcionamiento Familiar de los pobladores del asentamiento humano virgen de Lourdes – Lima, 2020	Funcionamiento familiar	Nivel de investigación Descriptivo simple
	Objetivos específicos		Diseño de investigación
	Identificar el nivel de cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Virgen de Lourdes – Lima, 2020.		No experimental: M = O Población: Pobladores del asentamiento Humano Virgen de Lourdes-Lima 2020.
	Identificar el nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Virgen de Lourdes – Lima, 2020.		Muestra: 30 familias Técnicas: Encuesta Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III). Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos