

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIA DE SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR
EN LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO
EN PUCALLPA, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

REATEGUI FULCA EVERLY JULISSA

ORCID: 0000-0002-9549-8571

ASESOR:

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE - PERU

2022

Equipo de trabajo

Autor

Reategui Fulca Everly Julissa

ORCID: 0000-0002-9549-8571

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valles Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela
Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-39999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003- 3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alva

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valles Rios

Asesor

Agradecimiento

Agradezco nuestro creador todo poderoso por brindarme salud y vida a mis padres por su motivación moral para culminar mis estudios.

Dedicatoria

A mis padres por brindarme motivación en seguir adelante en todo lo que me propongo como también poder terminar la carrera de psicología.

Resumen

Esta investigación se desarrolló con el fin de relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar, así mismo el estudio es observacional cuantitativo descriptivo, el nivel de investigación relacional, cuya finalidad del objetivo es determinar la correlación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano Pucallpa 2022, está conformada por 500 pobladores se utilizó una muestra 30 hogares para la recolección de datos se aplicó los instrumentos: satisfacción familiar (FSS) y comunicación familiar (FCS); el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva, presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos se va realizara a través del programa de software Microsoft Excel 2010 y Free Software Perfect statistics Professionall y Presented (pspp) versión 1.0.1. Por medio de esta investigación se obtuvo realizar tablas y gráficos con datos porcentuales, las siguientes conclusiones las familias del Asentamiento Humano en la escala de comunicación se encuentran en el nivel bajo como también en la escala de satisfacción familiar están en el nivel bajo en sus aspectos familiar. si bien podemos percibir que hay una falta de asignación de roles en los hogares, como son: la satisfacción de las necesidades afectivo emocionales y materiales de sus miembros, la transmisión de valores éticos y morales, así mismo nuestro resultado mostro la falta de comunicación que existe en los hogares trayendo dificultad, como crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, como comprenderse entre sí en la sociedad, la comunicación es muy importante ya que permite compartir y expresar, alegría, gozo y diversión. Para concluir como resultado se evidencia que si existe relación entre las dos variables.

Palabras claves: comunicación familiar y satisfacción familiar.

Summary

This research was developed in order to relate family communication and family satisfaction, likewise the study is descriptive quantitative observational, the level of relational research, whose purpose of the objective is to determine the correlation between family communication and family satisfaction in the inhabitants of a Pucallpa Human Settlement 2022, is made up of 500 inhabitants, a sample of 30 households was used for data collection, the instruments were applied: family satisfaction (FSS) and family communication (FCS); univariate statistical analysis, typical of descriptive statistics, presenting the results through frequency tables. The data processing will be done through the software program Microsoft Excel 2010 and Free Software Perfect statistics Professionall and Presented (pspp) version 1.0.1. Through this research, it was possible to make tables and graphs with percentage data, the following conclusions: the families of the Human Settlement in the communication scale are at the low level as well as in the family satisfaction scale are at the low level in its aspects family. Although we can perceive that there is a lack of assignment of roles in the homes, such as: the satisfaction of the affective, emotional and material needs of its members, the transmission of ethical and moral values, likewise our result showed the lack of communication that exists in homes bringing difficulty, how to grow, develop, mature, resolve their conflicts, how to understand each other in society, communication is very important since it allows sharing and expressing happiness, enjoyment and fun. To conclude as a result, it is evident that there is a relationship between the two variables.

Keywords: family communication and family satisfaction.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1. Comunicación	20
1.2.1.1. Definición	20
1.2.1.2. La familia	21
1.2.1.3. tipos de familia	21
1.2.2. Comunicación Familiar	23
1.2.3. Satisfacción familiar	24
2. Hipótesis	27
3. Método	27
3.1. El tipo y de investigación	27
3.2. Nivel de la investigación	27
3.3. Diseño de investigación	28
3.4. Universo, población y muestra	28

3.5. Operacionalización de variables	29
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6.1. Técnicas	29
3.6.2. Instrumentos	29
3.7. Plan de análisis	30
3.8. Principios éticos	30
4. Referencias	32
5. discusión	34
6. Conclusión	37
Apéndice A. Instrumento de evaluación	41
Apéndice B. Consentimiento informado	43
Apéndice C. Cronograma de actividades	44
Apéndice D. Presupuesto	45
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	46
Apéndice F. Carta de autorización	48
Apéndice G. Matriz de consistencia	49

Índice de tablas

Tabla 1	29
Tabla 2	32
Tabla 3	32
Tabla 4	33
Tabla 5	49

Introducción

Podemos enfocarnos en este proyecto con la problemática que se presenta de relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano en Pucallpa 2022, si bien es cierto la familia es pilar fundamental para todo ser humano siendo formada con integrantes por lo cual existe, las funciones de roles, ocupaciones que cooperan la estimación y sabiduría. Por ende, estarán vinculado a relaciones afectivas. Los integrantes en ciertos casos comparten algún nivel de origen en otros como la adopción o el matrimonio que permite poseer esta designación de linaje. Así mismo, es una organización llena de comunicación; como el estado de esto se designará los diversos tipos de comunicación familiar, que puedan llegar a un gran nivel de satisfacción familiar de este modo la funcionalidad si les consiente a los integrantes de la familia afrontar y sobresalir los distintos periodos de las etapas trascendente o intrascendentes de la vida si esto no los permitan.

Consideramos la comunicación familiar cuando éste le facilita a los integrantes desempeñar claramente con los roles, funciones y ocupaciones que están históricamente y socialmente establecidas, siendo primordial: la complacencia de las necesidades afectivas, emocionales y materiales de cada miembro como también inculcación de valores éticos, morales o cultural, el desarrollo como facilitación del progreso de socialización de sus integrantes, el fortalecimiento que lo mantendrá equilibrado y permita utilizarse para enfrentar las rigideces que se presentan en el transcurso de las etapas de la vida, el patrón de esquemas de interacción interpersonal para la relación social, el universo con etapas serenas para desarrollar la nuestra identidad adecuada y la razón de identificación sexual. Por lo tanto, la familia implica de ser considerada como una fuente de gran importancia de defensa y progreso personal ya que es un medio indispensable de mucho valor.

Para la “Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019)”, sustenta que las familias son de ayuda fundamental para la sociedad sin estas funciones que realiza la familia la humanidad y los recursos no lograrían desempeñar, por lo cual también las personas contribuyen la economía y residencia, quiere decir ayudan a los individuos con problemas de salud y mantienen a las procreaciones próximas, por lo cual las féminas y niños presentan comúnmente el maltrato y humillación en su entorno familiar, por ende, una terciaría parte de mujeres son violentadas al abuso físico y emocionales por parte de su esposo o conviviente esto lleva a que obliguen a las damas a someterse con ellos, por lo tanto fuerzan su autonomía de expresarse, comunicarse y superación en el desarrollo cotidiano, de tal forma que un tercio de hogares del planeta con un 38 % están conformados por un varón y una mujer con hijos sin límite de edad mostrando diferentes dificultades de ingresos, consecutivamente un 27% de domicilios extensos unidos por los tíos y abuelos, finalmente las mamás solteras tienen un 84% internacionalmente.

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2020), hace exclusiva referencia al gran monto de beneficios que se consiguen a partir de una comunicación familiar ideal, demostrando que garantizar este tipo de comunicación accederá conservar la salud emocional y mental de cada integrante de la familia, favoreciendo también la toma de decisiones apropiadas mediante la plática y el fomento de relaciones concretas entre todos los integrantes de la misma; entre los beneficios de importancia, se supone el control de los impulsos, es decir, los caracteres de ira de algún miembro; así también, mejora la autoestima de los integrantes y da lugar a la empatía mediante las relaciones interpersonales, es decir, asiente que los miembros entiendan sus emociones y las de los demás, beneficiando esto también al respeto propio y de los demás, ya que, cuando se practica de forma adecuada, cada miembro de la familia logra expresar sus opiniones de manera consciente y con sentido total, teniendo en cuenta las emociones de quien escucha estas opiniones, con la finalidad total de

comunicar ideas y sentimientos y no con el propósito de herir las susceptibilidades de algún otro integrante.

Al mismo tiempo se revela diversas causas de necesidad que permite afrontar numerosas penurias que involucra lo fundamental de vida básica como formación, bienestar, dificultades interpersonales, esto se ve reflejado en la situaciones economías perjudicando los medios sociales y emocionales, determinando la situación que acontece, con un pensamiento pobre y sin motivación sobre su realidad y futuro, muchos individuos se expresan sin deseo de llegar satisfacer las cosas cotidianamente, concediendo sin éxito no avanzar normalmente con funciones incongruente y descontentos en la organización familiar, creyendo no guardar buena relación con los miembros, aquejando pésima comunicación entre familias, de esta manera se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano en Pucallpa, 2022 ?, del mismo modo se ejecutó como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano en Pucallpa, 2022; como también los objetivos específicos en poder describir la comunicación familiar y satisfacción familiar, en los pobladores de un asentamiento humano en Pucallpa. Esta investigación servirá a futuras investigaciones convirtiéndose en futuro antecedente y cumpliendo con la línea de la investigación justificando teóricamente.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Castañeda y Córdova (2019) realizaron un estudio titulado “Comunicación con padres y el nivel de autoestima en adolescentes de Florencia de Mora ” con el objetivo de poder determinar si existe relación entre el tipo de comunicación con los padres y el nivel de autoestima de los adolescentes de la Institución Educativa Túpac Amaru II, en el distrito de Florencia de Mora, 2018, cuya metodología usada fue de tipo cuantitativo, con un método descriptivo – Correlacional, de corte transversal, en donde la población muestral estuvo constituida por 148 adolescentes de 3°, 4° y 5° año del nivel secundario de dicha institución educativa. Así mismo los instrumentos que llegaron a utilizar fueron el Inventario de Autoestima Forma Escolar de Standley – CooperSmith (1981) y la escala de Comunicación Padres – adolescentes de Barnes y Olson (1982), llegando a dar como resultado de que el 75% de los adolescentes que presentaron comunicación negativa con el padre y el 68.9% comunicación negativa con su madre. Con respecto al autoestima el 48.7% de los adolescentes presentaron autoestima baja y el 32.4% autoestima media baja, dando como conclusión que existe una relación significativa entre el tipo de comunicación padres – hijos adolescentes y el nivel de autoestima.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ($r_s = -.241$, $p = .039$). Las variables que mantienen su efecto son la

funcionalidad de familia ($B = -.087$, $DE = .031$, $t = -2.802$, $p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051$, $DE = .024$, $t = -2.136$, $p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). En su estudio titulado comunicación intra-Familiar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

López, A. (2018), realizó su investigación titulada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato – Ecuador, con el objetivo de poder determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares del nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, utilizo el método de recolección de datos con la escala de relaciones intrafamiliar (E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), este tipo de estudio fue descriptivo correlacional, tuvo como muestra 105 personas, obteniendo un 73.3% de los estudiantes se sienten muy bien dentro de su núcleo familiar, el 11.4% en una posición indiferente, el 14.3% poca satisfacción dentro de la familia y por último un 1.0% se siente totalmente insatisfecho dentro del núcleo familiar, concluyendo que es importante determinar el nivel de satisfacción familiar, y como se establece las relaciones intrafamiliares adecuadas

de manera independiente al tipo de organización familiar que exista, y a pesar de los resultados, dentro de estos demuestra la existencia de mayor satisfacción familiar en las familias reconstituidas, sin diferenciarse de las familias biológicas.

Nacionales

Cuba (2020) realizó un estudio titulado “Comunicación Familiar y Autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2020” cuya metodología fue de diseño epidemiológico y de tipo analítico con una población muestral de 35 estudiantes con edades comprendidas entre los 15 y 18 años de edad de ambos sexos de la provincia de Huamanga, así mismo, el muestreo fue no probabilístico. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Comunicación Familiar y la escala de autoestima de Rosemberg, dando como resultados que el 80% (28) de los estudiantes tiene un nivel de comunicación medio y el 57.1 % (20) de los estudiantes tienen una autoestima elevada, dando como conclusión que no existe relación entre la comunicación familiar y autoestima en los estudiantes de la institución educativa.

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación denominada comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, para optar el título de licenciado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, con el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, con una investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital, se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar, llegando a los resultados que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él, para concluir que el 50% de los evaluados, es

decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por lo tanto los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias.

Kcana, Y. y Pablo, G. (2019), presento una tesis denominada Funcionalidad y Satisfacción Familiar en Familias de la asociación pampa Limay - Pachacamac, de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima- Perú, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar del lugar mencionado el tipo de investigación es cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. Contando con una población de 220 familias. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado funcionalidad familiar FACES IV de Olson obteniendo como resultados Con respecto a la funcionalidad familiar, 172 participantes representan el 78% obteniendo un nivel alto, 28 participantes representan el 13% obteniendo un nivel muy alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Cohesión, 97 participantes representan el 44% obteniendo un nivel conectado, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión Flexibilidad, 99 participantes representan el 45% obteniendo un nivel flexible con respecto a la Satisfacción familiar, 64 participantes representan el 29% obteniendo un nivel bajo finalmente para poder concluir Con respecto a la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente. Con respecto a la satisfacción familiar en jefes de familia, predominó el nivel Satisfacción familiar bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Montero, R. (2018) realizó un estudio que lleva por nombre “Percepción sobre la comunicación con sus padres y nivel de autoestima de los adolescentes en la Institución Educativa Privada Asunción de María Ica, junio – 2016” con el objetivo de poder valorar la percepción sobre la comunicación con sus padres y nivel de autoestima de los adolescentes de

dicha Institución, cuya metodología aplicada fue de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, haciendo uso de 45 alumnos de la institución educativa como parte de la población muestral. Además, se aplicó la técnica de encuesta con su instrumento el cuestionario, dando como resultados que, según la dimensión familia el 53.3% cuentan con una buena comunicación familiar y el 46.7 % cuentan con una mala comunicación familiar, así como también, según dimensión autoestima alta y autoestima baja, el 31.11% son de autoestima baja positiva y el 28.89% son de autoestima alta positiva.

Minaya ,V. (2018), en su tesis titulada satisfacción familiar administrativos de la red de salud Huaylas Norte, Caraz, para optar el título profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el estudio es de tipo observacional y diseño epidemiológico, con una muestra de 72 trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas Norte se usó como instrumento la escala de satisfacción familiar , teniendo como resultado que un 47% de la población estudiada presenta un nivel medio, este resultado podría deberse a que los trabajadores administrativos por la labor que realizan tienen una carga laboral que puede llegar afectar a nivel familiar ; en conclusión este nivel de satisfacción puede afectar a la convivencia familiar ya que al no poder expresar los miembros de la familia todas sus preocupaciones, temores, desagrado y/o dificultades , afecta el tener un escaso disfrute entre los integrantes del grupo familiar y esto a su vez puede generar conflictos en sus miembros.

Quintanilla (2017), elaboro su estudio enfocado en la Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución Educativa “Santa Teresa” de Tarma – Huancayo. Estudio realizado en la Universidad Peruana los Andes, quien presento su tesis para optar el título Profesional de Psicología. Estudio elaborado con objetivo de determinar los niveles de

comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Por otro lado el método de su estudio es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria, y su muestra para dicha investigación fue de 95 estudiantes, y como instrumento utilizo la técnica de encuesta. Dando como resultado con respecto al nivel de comunicación afectiva entre padres e hijas un 89.5% que corresponde al nivel medio, el 5,3% nivel bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa claramente que existe una comunicación familiar desequilibrado, desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas.

Rodríguez, L. (2017), en su tesis identificada como Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa “Pedro Nolasco Nuevo Chimbote, 2017”, en la Universidad San Pedro en Chimbote tiene como objetivo principal en poder determinar nivel de satisfacción familiar en los estudiantes de nivel secundario en lo cual se hizo un estudio de tipo básico, descriptivo e simple de diseño no experimental y transversal. En la muestra estuvo conformado por 47 estudiantes tanto varones como mujeres entre los los 16 y 17 años y se estableció a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento aplicado fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar – FACES III, elaborada por Olson, Portner y Lavee (1985). Los resultados reportaron que el 44.7% de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según sexo en esta misma dimensión, el 21.3% de los varones presenta un nivel medio, mientras que las mujeres un nivel alto con 25.5%. En cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio y en cuanto al sexo en esta dimensión, el 21.3% de los varones y el 29.8% de las mujeres presentan un nivel medio, concluyéndose, La mayoría de estudiantes perciben que dentro de sus familias prevalece una máxima unión afectiva, intensa

exigencia de fidelidad y lealtad y la toma de decisiones en función de los deseos del grupo. Sin embargo, hay ausencia de espacios privados, focalización de la energía individual en cuestiones internas de la familia y alta reactividad emocional.

1.2. Bases teóricas.

1.2.1. Comunicación.

1.2.1.1. Definición.

Cuanta importancia con la comunicación ya que nos permite interactuar cotidianamente y expresarnos de la mejor manera, siendo asertivos con las personas que deseamos comunicarnos.

El concepto de comunicación puede concebirse como la acción de un proceso dinámico que está relacionado en el fundamento de la existencia, progreso cambios y comportamiento de los seres humanos e incluso de los animales: Entendiéndose puntualmente como la función indispensable para que los seres humanos puedan desarrollarse mutuamente. (Miller 1968)

Según Hersey (1968) menciona que para lograr una comunicación eficaz se requiere respuestas que demuestren interés, comprensión y atención dependiendo de diferentes formas de mensaje.

Según David K Berlo (1984) menciona y afirma que al comunicarnos tratamos de alcanzar y lograr objetivos relacionados con nuestros intereses básicos influenciando en nuestro medio ambiente modo de vida y logros personales y que sin embargo la comunicación puede ser invariablemente reducida al cumplimiento de un conjunto de conductas a la transmisión o recepción del mensaje.

1.2.1.2. La familia

Lo define como el conjunto de atributos que caracteriza a una familia y este al mismo tiempo se caracteriza por el entorno familiar que opera y evalúa dentro del grupo (McCubbin y Thompson, 1987). El funcionamiento familiar se analiza a partir de las tipologías existentes con respecto a las familias, estas tipologías permiten distinguir las dimensiones, los sistemas familiares y el funcionamiento tanto interno en relación al exterior. Son diversas las tipologías que ofrecen en el funcionamiento familiar. Estas se basan en distintas dimensiones del sistema familiar. Este planteamiento diverge significativamente de los modelos clásicos en los que los niveles altos de cohesión y adaptabilidad son tan disfuncionales como los niveles bajos. Es decir que solo los niveles medios son funcionales.

Para (Ares 2004), define el término de la familia a la unión de varios individuos o integrantes que experimentan que día a día experimentarían una proyección de existencia en la que influye el sentimiento propio dentro del grupo familiar, de las cuales cada miembro de la familia tiene un rol y debe de cumplir con ella.

Para (De la Cuesta 1995), si bien es cierta familia es vía asociativa por lo general de los individuos que se acoplan dentro de la comunidad. Su significación resalta en Grecia y Roma, siendo para Cicerón "El principio de la ciudad y la semilla del Estado. Por lo que se conoce bajo la señal de su importancia en la prosperidad de las personas y del resultado que obtiene para los competidores de la salud, básicamente en lo que es enfermería.

1.2.1.3. Tipos de Familias:

Clasificando a las familias por tipo, se ha apreciado los esclarecimientos desarrollados por la CEPAL. Se determina el foco familiar con un líder, con o sin pareja, con o sin descendencias; a partir de este primer núcleo se adicionan las generaciones y no parientes

dando su espacio la siguiente simbolización “Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú 2017”.

Familia nuclear: Es la referencia de existencia en las generaciones de progenitores y sus hijos por ejemplos:

Parejas que no tienen descendencias en la vivienda, apariencia de un solo integrante en la casa con o sin hijos, constituidos entre los padres y sus hijos, representación solamente de hijos y alejamiento de padres.

Familia extensa o extendida: Presencia de más de dos descendencias; uniendo a los descendientes en casamiento con o sin hijos, representación de progenitores, parientes, ancianos que son familia de origen, por ejemplo, se tiene: familia formada por papás, hijos en matrimonios sin hijos. Como también familia formada entre padres e hijos en un matrimonio en descendencia y familia compuestas entre los ancianos y sus nietos cuando se presenta el alejamiento de los papas.

Familia mixta o ampliada: se reconoce como tipos de familias, cambiando su estructura y conteniendo a otros familiares o vínculo de amistad.

Dr. Miguel Ángel Soto Lamadrid, explica de manera extensa los valores sociales dentro de una comunidad y el tiempo determinado, con respecto a la familia, refiere que este ha evolucionado de manera sorprendente y la diferencia se nota con las épocas anteriores.

Nuclear: Es un matrimonio con descendientes y estos dependen de los padres y al mismo tiempo forman una comunidad cuyas vidas es totalmente plena y satisfactoria. Sin embargo, siempre existe un bien familiar e interés familiar.

Extensa. No necesariamente deben de ser familias de sangre, este tipo de familia son de varias generaciones que conviven bajo el mismo techo y los quehaceres son compartidos entre todos los miembros. La problemática que pueda existir dentro de una familia extensa, es que no haya suficiente espacio para los miembros de la familia y a causa de esto se pierde

la privacidad e intimidad de las parejas; otra dificultad más sería el tipo de crianza que pueda recibir los nietos y entrarían en conflicto con los padres.

Monoparental: Esta familia solo lo conforma uno de los padres y los hijos sin la presencia del otro conyuguen. Los factores vitales que influyen las familias monoparentales son las siguientes: divorcios, el abandono del hogar, el fallecimiento de uno de los esposos, el nacimiento de los hijos fuera del matrimonio.

La crianza y la educación de un hijo lo puede ejercer tanto el padre como la madre, estudios recientes han descubierto que las familias parentales en su mayoría lo conforman las mujeres y sus hijos.

1.2.2. Comunicación Familiar.

La comunicación familiar es de suma importancia ya que gracias a ella la familia mantiene una información entre los integrantes de la familia. Por ello, la comunicación familiar mejora notablemente el clima y la calidad del sistema familiar. En tanto que soporte de la vida familiar, es previsible una sólida relación entre los distintos tipos de comunicación familiar (diálogo y conflictos en la comunicación). Desde este punto de vista, el efecto que una u otra forma familiar presenta en el desarrollo y evolución de la familia está estrechamente vinculada al tipo de comunicación familiar presente en el sistema. La comunicación asertiva y eficaz entre los miembros familiares, facilitará las transacciones familiares de manera adaptativa, en cambio una comunicación no asertiva o negativa complica el desarrollo familiar.

En varios momentos la comunicación familiar es la consecuencia de la incapacidad del sistema familiar para evolucionar de una forma armoniosa. Por ende, la existencia de los problemas con respecto a la comunicación familiar es un indicador muy íntegro de que el funcionamiento familiar dista de ser el adecuado para el bienestar de sus miembros.

Antolínez, B. (1991), describe que la comunicación es una escala de conjuntos por el cual se intercambia distintos mensajes por ejemplo las emociones, valores, fe entre otras cosas, conformada por un emisor, receptor e información, siendo la comunicación no verbal o verbal, es decir, escrita o hablada, la no verbal; gestualización del cuerpo, además la voz, quejidos, gestos faciales, susurros. Por lo cual cada familia se adapta de una u otra forma llegando a ser práctico o disfuncional de consenso con la forma de manejo del hablante y el receptor.

1.2.3. Satisfacción Familiar.

Son los resultados de un proceso de aprendizaje en cuanto al contexto familiar, en donde, cada miembro familiar aprende a integrarse y por ende ya forma parte del clan familiar. Es la respuesta subjetiva, ya que suele ser un proceso fenomenológico de las cuales cada integrante familiar lo percibe y a la vez lo valora en los diferentes niveles comunicativos que existen entre los padres y los hijos. Si existe una armonía entre los integrantes de una familia, los resultados saltan a la vista ya que cada uno de ellos presentarán una dominante satisfacción personal y familiar; y dentro del círculo familiar predominará una dinámica positiva que permitirá el fortalecimiento de su estructura. Y esto garantizará a cada integrante un ambiente estable y un ambiente positivo ante los conflictos que se puedan presentar.

Alrededor del mundo existe un sinnúmero en cuanto a la diversidad familiar, y las características de cada miembro se resaltan dentro de ella (personalidad); y esto suma considerablemente su progreso en cuanto al desarrollo de sí mismo, la autorrealización y su satisfacción consciente. Por esta razón el clima familiar es reconocido como fuente indispensable para el progreso de los recursos ya mencionados en el párrafo anterior, generando un logro a nivel de compatibilidad, intrapersonal e interpersonal con respecto a la comunicación. Eso quiere decir que una familia disfuncional generará en todos sus

integrantes una actitud negativa al igual que sus comportamientos, afectando la comunicación y la satisfacción entre ellos.

Estas insatisfacciones familiares afectan de manera directa la personalidad de cada miembro, transformándose cierta familia en un elemento de gran riesgo para sus miembros. Esta es la explicación más racional del problema del porque en estos tiempos se ha ido elevando los conflictos psicosociales. Jackson, D. (1977), una familia se caracteriza por las distintas maniobras que emplean dentro de su círculo como familia; en donde el grado de las interacciones suelen ser distintos en cada sistema familiar, y por eso se puede clasificar a las familias y sus relaciones en cuatro tipos por la naturaleza de sus relaciones, que son:

- **Satisfacción estable:** En este punto una pareja cuenta con los elementos bien claros y definidos; en cuanto al deber de cada uno de ellos, como, por ejemplo, quien tiene la iniciativa, quien toma las decisiones y el control de la relación. A esto se le denomina estabilidad en pareja, y cuando existe un desacuerdo en ambas partes lo saben sobrellevar.
- **Satisfacción inestable:** Es normal que se de en las nuevas relaciones, ambas partes deben de ir progresando con el tiempo hasta conseguir un acuerdo de responsabilidades en la cual ambas partes deben asumir áreas compartidas.
- **Insatisfactoria estable:** En cambio, en este punto, las parejas buscan una equidad dentro de sus relaciones, eso significa que, no discuten al decir quien está a cargo de la relación y que áreas deben responsabilizarse para que exista una armonía amorosa. Para Jackson, D., estas parejas se diferencian por la falta de flexibilidad y ambiciones como pareja, conllevándolos a la pobreza social.
- **Insatisfactoria inestable:** En las parejas predomina la inestabilidad ya que no existe mutuo acuerdo de quien controla las áreas y quien tiene iniciativa propia, los pequeños momentos de estabilidad son breves a comparación de la inestabilidad.

Para (Olson 1979), logra definir la satisfacción familiar mediante la relación entre la cohesión, adaptabilidad y comunicación en lo que considera la familia es compensada en orden que se instituye relaciones cordiales entre sus integrantes familiares la cual promueva el progreso creciente de la autonomía y de la misma forma es apto de cambiar su organización para sobreliviar los conflictos evolutivos en el lapso, todo ello expresado en la comunicación. Por otra parte, manifiesta que la complacencia familiar involucra, un conjunto de peticiones eficaces entre sus integrantes y la valoración en los mismos reflejando si están siendo aprobados, complacidos por otros. Considerar un grado admisible de complacencia familiar, incitará a los integrantes de la familia a intercambiar las emociones, sentimientos a desenvolver prototipos de interacción apropiadas, y así como aprobar y fortificar la imagen mutua de cada miembro. La insatisfacción, crea un periodo de incomodidad, de indecisión, debido a que las perspectivas propias no son favorables por los demás el cual esto establece un componente predisponente en la aparición de perturbaciones emocionales o morales (Rodríguez 2017).

Para (Yarto 1997), define la satisfacción de familia que es un conjunto de conocimiento cognitivo y primordial, expresivo en el cual el individuo da un importe sentimental verdadero a su inserción familiar regido por las interacciones formadas en el funcionamiento de la misma, identificándose series, plática, resguardo, compromisos y habilidades de poder solucionar los inconvenientes de la misma forma, esta complacencia está formada a la experiencia satisfactoria cuando el individuo se acierta con entorno familiar y todo lo respectivo en esta, en caso contradictorio el sujeto presentará cierta insatisfacción. Se deduce que el bienestar familiar se relaciona a toda labor generada en la cual se relaciona el vínculo de la familia que despierta el interés por ella y refuerza el sentimiento de pertenencia del individuo a su familia, además en poder dar seguridad emocional y disfrute para actuar acertadamente ante cualquier evento generado para la familia (Rodríguez 2017).

Según (Sobrino 2008), dentro los estudios realizados se discurren que el bienestar familiar es una contestación subjetiva, absoluta, donde los integrantes de la familia descubren o aprecian las cualidades y conductas originados en el núcleo familiar, en lo que son relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de contestación en una agrupación de los agentes extrínsecos en la familia. Desde su apreciación que está presuntuoso efectuará sin problemas sus insuficiencias comunicativas y de afecto a la vez que contribuirán individualmente componentes que consolidarán y fortalecerán la organización y funcionalidad dentro de la familia u hogar consiguiendo un ambiente sólido y de soporte emocional para todos sus integrantes.

2. Hipótesis

H1= Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano Pucallpa, 2022.

H0= No Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano Pucallpa, 2022.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

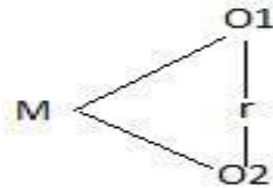
La investigación corresponde al tipo cuantitativo ya que los resultados obtenidos se procesan a través de la escala numérica y análisis estadístico

3.2. Nivel de investigación.

El nivel de estudio es descriptivo - correlacional, teniendo como objetivo describir e indagar la relación de la variable en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010)

3.3. Diseño de la Investigación:

El diseño a utilizar en el proceso de la ejecución del trabajo de investigación viene a ser no experimental porque la investigación se realiza sin manipular la variable (Hernández, Fernández y Baptista 2010)



Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores de un Asentamiento Humano Pucallpa, 2019.

O1: Observación de la variable de comunicación familiar, satisfacción familiar.

R: Correlación entre la variable, comunicación familiar, satisfacción familiar.

3.4. Universo, Población y muestra

Población

La población está conformada por 500 pobladores de un Asentamiento Humano en Pucallpa, ubicado en el KM 6.800 por la derecha en el distrito de Yarinacocha de la cuales 30 % de los moradores provienen de familias disfuncionales es un grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una indagación comprendiendo características comunes.

Muestra.

Para el estudio se empleará un muestreo probabilístico, el cual se hizo un re muestreo (reducción de la muestra) que, en estadística es un instrumento válido para la obtención de la muestra que investigue. Dando una muestra reducida de 30 pobladores de la población mencionada. Asimismo, mencionan que la muestra es un subconjunto de elementos que

pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población, la cual fue calculado utilizando una fórmula estadística.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente de comunicación familiar y satisfacción familiar	Es la adaptación a ciertos cambios, como, por ejemplo, hijos que se vuelven dependientes, pérdida del trabajo, para ello es necesario que la familia de forma pasiva tome y pueda llegar a soluciones sin perjudicar a nadie, en ello se verá cómo funcionan como familia, expresando ideas positivas para así poder a sentirse más estable. (McCubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de comunicación familiar	Comunicación familiar	1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho),	Categoría, ordinal, politómica
	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción hacia la cohesión familiar Satisfacción hacia la adaptabilidad familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica.

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de supervisión y la variable de asociación, es la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de cada instrumento.

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se hizo uso de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de

Olson et al. (2006).

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo esta realizado utilizando el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva, presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos se va realizara a través del programa de software Microsoft Excel 2010 y Free Software Perfect statistics Professionally Presented (pspp) versión 1.0.1.

3.8. Principios éticos

Se realizó el protocolo de consentimiento informado para las encuestas de dicho asentamiento humano Alan Sisley Pucallpa con el propósito de determinar cuál es la, Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano en Pucallpa, 2022 y con una duración de 10 minutos de su tiempo en las encuestas, dentro de los principios éticos tenemos lo siguiente:

Protección a las personas.

El Individuo en todo proyecto es el fin y no el medio, por eso requieren cierto grado de protección, por lo cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de obtener un favor.

En el entorno de proyecto científico es donde se realiza y elabora con individuos que se tiene que tener respeto en la dignidad del ser individuo dignidad humana, identificación, reserva. En este principio no solo se involucra en sujetos seres humanos que son parte del proyecto colaboran libremente en investigación y coloquen indagación, como también implicara obediencia de derecho fundamental.

Beneficencia y no maleficencia.

Es asegurar la prosperidad de los individuos que colaboran o aportan en las indagaciones. En este modo, el comportamiento del individuo científico debe reconocer a las siguientes normas frecuentes: no causar desventaja, reducir los potenciales efectos adversos y esparcir los favores.

Justicia.

El científico tiene que ejercitar una prudencia razonal, ponderable y tomar las precauciones necesarias para poder asegurar de que sus sesgos, y limitaciones de sus desplazamientos y sabiduría no de término. Se conoce que la justicia concede a todos los sujetos que colaboran dentro de la búsqueda de derecho a permitir a sus deducciones. El científico está expuesto a tratar equitativamente a quienes informan en los métodos, instrucciones y bienes agrupados a la indagación.

Integridad científica

La rectitud tiene el motivo de regir no sólo el movimiento indiscutible de un individuo averiguador, sin embargo, tiene desarrollar a sus acciones de sabiduría y acción competitiva. En la rectitud del averiguador resulta especialmente relevante cuando, en destino de las reglas éticos en la carrera, se califica y expresan averías, conflictos y favores potenciales que puede inquietar a quienes colaboran en una información. Como también tiene que mantener la rectitud seria al declarar las responsabilidades de utilidad que pueden conmovier la materia de un artículo o la parte de sus respuestas.

Consentimiento informado y expreso

Todo proyecto tiene que tener la manifestación propia informado, independiente, indiscutible y determinada por lo cual los individuos son aquellos sabios de indicaciones en el uso de búsqueda para conclusiones esta determinados en el propósito.

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano Pucallpa, 2022.

<i>Comunicación familiar</i>			
	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	0	0
	Bajo	27	91,7
	Alto	3	8,3
	Muy alto	0	0
	Total	30	100,0

Nota: La tabla nos indica que el 91,7 % que vienen a representar 27 encuestados tiene una comunicación baja.

Tabla 3

Satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento Humano Pucallpa, 2022

<i>Satisfacción Familiar</i>			
	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Bajo	9	30,0
	Bajo	14	46,7
	Medio	7	23,3
	Total	30	100,0

Nota: En la tabla 3 refleja que el 46,7 % que vienen a representar 14 encuestados tiene una satisfacción familiar baja.

Tabla 4

Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano Pucallpa, 2022.

Correlaciones		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,654**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	1438	1438
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,654**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	1438	1438

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: según la tabla la correlación de Pearson el resultado es 0,654 que nos indica que existe una correlación alta entre las dos variables, con un nivel de significancia de ,000 que es menor a 0,05 el cual nos dice que entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar hay una relación alta. El cual nos permite aceptar la hipótesis planteada.

5. Discusión

Para realizar este estudio se tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los moradores de un asentamiento humano Pucallpa, 2022. a través de esta Trabajo se pudo evidenciar la agrupación de pobladores de dicho asentamiento mencionado que se encuentran en un nivel bajo y que influye en ambiente de descendientes interiormente del trabajo de investigación tenemos las dos escalas fundamentales: comunicación familiar y satisfacción.

Después de llevar a cabo el estudio se determina que si existe correlación entre las dos variables. Dando por hecho su validez tanto interna como externa. eso significa que, la mayoría de los pobladores de dicho asentamiento humano tienen un distanciamiento familiar, algunos tienen una conexión familiar, otros no tienen una buena relación o no se sienten conectados con sus familias. Estos factores negativos repercuten poco a poco sus relaciones familiares y se verá reflejado en los ámbitos más importantes de sus vidas como en lo social, laboral e incluso en lo personal. Del mismo modo para corroborar los resultados se tiene en cuenta a Chavarry, R. (2019), quien hizo un estudio de investigación designado comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, para ostentar el título de licenciado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, siendo un estudio de tipo observacional, prospectivo y transversal, parte del estudio tubo una muestra de 60 personas que participaron del plantel de salud del hospital, como instrumentos uso la técnica del encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar, obteniendo como resultado que gran parte de la muestra tienen un bajo nivel de comunicación familiar, esto significa que cada individuo no se le facilita una modo adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él, finalizando con 50% de evaluados la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por lo tanto los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias.

Da a conocer que la mayor parte de los pobladores de dicho asentamiento humano, a pesar de pasar por momentos difíciles han sido sinceros en cuanto a brindar una opinión ante los demás ya que para ellos la sinceridad tiene un gran valor para sus personas, sin embargo, esta sinceridad se ve opacada con la adaptación en los cambios que se han presentado y podrían presentarse. Es decir, no aceptan un cambio brusco y aceptan con sinceridad que no logran adaptarse y prefieren hacerse a un lado.

Para concluir en escala de satisfacción familiar se demostró por medio de resultados que en cuanto a satisfacción familiar estos habitantes cuentan un nivel bajo en satisfacción familiar de bienestar así uno mismo y con sus familias, pero a la vez de la siguiente manera muestran en nivel bajo que nos hace entender que los moradores no son completamente felices, comunidad en que la población no para mucho tiempo con sus integrantes de hogar, no establecen interacciones positivas en sus domicilios. Por ende, en lo descriptivo nos dice que entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar hay una relación alta. Este resultado coincide con López, A. (2018), hizo un estudio titulado las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato – Ecuador, con el objetivo de poder determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares del nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, utilizo la técnica de recolección de datos con la escala de relaciones intrafamiliar (E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), este tipo de estudio fue descriptivo correlacional, como muestra participaron 105 individuos consiguiendo un 73.3% de los alumnos tengan una satisfacción muy buena en su entorno familiar, así mismo un 11.4% en una perspectiva indiferente, por lo que también un 14.3% obtenga una insatisfacción dentro de la familia. Para finalizar un 1.0% manifiesta estar totalmente insatisfecho dentro del núcleo familiar, concluyendo que es importante determinar el nivel de satisfacción familiar, y como se establece las relaciones intrafamiliares adecuadas

de manera independiente al tipo de organización familiar que exista, y a pesar de los resultados, dentro de estos demuestra la existencia de mayor satisfacción familiar en las familias reconstituidas, sin diferenciarse de las familias biológicas.

6. Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano Pucallpa, 2022.

La gran mayoría de los pobladores se encuentran en un nivel bajo tanto en comunicación familiar y satisfacción familiar.

Referencias

- Arés Murcio, P. Psicología de familia, una aproximación a su estudio. La Habana, Félix Varela, 2002. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>
- Castañeda, K. y Córdova, M. (2019). *Comunicación con padres y el nivel de autoestima en adolescentes de Florencia de Mora*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo].
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11626/1856.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6546339>
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Perú. (Chavarry Ortiz, 2019) <https://hdl.handle.net/20.500.13032/10280>
- Cuba, M. (2020). *Comunicación Familiar y Autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18224/AUTOESTIMA_COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_CUBA_PARIONA_MARIA_ELENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De la Cuesta, B (1984) Familia y salud Revista ROL de Enfermería n. os 203-204, julio-agosto 1995. <https://core.ac.uk/download/pdf/16369956.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31872466/2.METODOLOGIA_DE_LA_INV

[ESTIGACION-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1636048743&Signature=bbF0uQ75Km6Oc9p1lf-JkH2hRksGoFe~vfHN~G3ap2ge5LQUVFWethmZe1rHDPZ7ef-UNRbxeQ-N9v79GH3DIRoJiWaUq1EKQr4GvNFMgk5GhEkudtA5DT5dDLf7ig9R3IXlcPs8WH0X5tPN2wjB0DPN2noIiqk7ITvacghvwXq9a4DvtmgoaxJfxZyBSu7-SrleVbzGcCL-Xjj10FPTyVPnsvIIU4lvzOfUpu5FkzIFkqqi90nHFFR5MM89Y8Y6QLLRpn12aKLei16V4sRjN~1HYu0PSYex8GO9VP66KDMG2pzSbQ~Bt~JxxbyP~qZFTuH87YgWrWqAmSGtk-ytQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](#)

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú (2017). *Tipos y Ciclos de Vida de los Hogares*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1711/libro.pdf
- Kcana, y Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y Satisfacción Familiar en Familias de la asociación pampa Limay – Pachacamac, lima* tesis de licenciatura en la Universidad privada Norbert Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>
- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361>
- Minaya, V. (2018). *Satisfacción familiar tesis titulada satisfacción familiar administrativos de la red de salud Huaylas Norte, Caraz, para optar el título profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote*. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5047/COMUNICACION_FAMILIAR_TRABAJADODRES_MINAYA_PACCO_VANESSA_JESICA.pdf?sequence=1

- Montero, R. (2018). *Percepción sobre la comunicación con sus padres y nivel de autoestima de los adolescentes en la Institución Educativa Privada Asunción de María Ica, junio – 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Juan Bautista].
<http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1721/T-TPLE-Rosa%20Mercedes%20Montero%20Bendezu.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Noceda, S. (2018). *Funcionamiento familiar del adulto mayor. Centro de salud México, San Martín de Porres*, tesis de licenciatura en la Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/27919>
- Organización de las Naciones Unidas, ONU (2019). *Familias en un mundo cambiante*, En américa latina. <https://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Olson D. y Wilson L. (1982). *Funcionamiento familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I)*. <http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- Quintanilla, E. (2017), *Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma*, tesis de licenciatura Universidad Peruana los Andes de Huancayo. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/146>
- Tipos de familias (2011). *Formas tradicionales, nuclear, extensa*:
<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21889/Capitulo4.pdf>
- Uladech. (2016). *Código de Ética para la investigación. Principios que rigen la actividad investigadora*. . Chimbote. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación familiar

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)
2. Religión:
3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos)
otros.....
4. Número de hermanos..... 5. Orden de hermanos:
6. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N ^o	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.				x	
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.		x			
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Apéndice B. Consentimiento informado



Protocolo de Asentimiento Informado Para Encuestas

(Psicología)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: **COMUNICACIÓN FAMILIAR y SATISFACCION FAMILIAR EN LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO PUCALLPA, 2022**, y es dirigido por la alumna REATEGUI FULCA EVERLY JULISSA, IDENTIFICADA CON D.N.I 76050972 con código 1823151051, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Investigar y desarrollar una tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de un informe concluido la tesis. Si desea, también podrá escribir al correo everjulybarranco@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Apéndice C. Cronograma de actividades

Cronograma

N	Actividades	2022								2022								
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del proyecto	x	x	x														
2	Revisión de proyecto por el jurado de investigación				x													
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación				x													
4	Exposición del proyecto al jurado de investigación				x													
5	Mejorar el marco teórico y metodológico					x												
6	Elaboración y valoración del instrumento de recolección de información						x											
7	Elaboración del consentimiento informado							x										
8	Recolección de datos								x									
9	Presentación de Resultado								x									
10	Análisis e interpretación de los resultados								x									
11	Redacción del informe preliminar									x								
12	Revisión del informe final de la tesis por el jurado de investigación										x							
13	Aprobación del informe final de la tesis por el jurado de investigación											x						
14	Presentación de ponencia en jornada de investigación												x					
15	Redacción del artículo científico														x			

Apéndice D. Presupuesto

Esquema de Presupuesto			
Presupuesto Reembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% 0 N°	Total (S/.)
Suministros (")			
Impresiones	\$ 30.00	30	S/ 30.00
Fotocopias	\$ 200.00	200	S/ 20.00
Empastado	\$ 20.00	1	S/ 20.00
Papel Bond A-4(500)	\$ 1.00	15	S/ 15.00
Servicios			
Uso del Turniti	\$ 50.00	2	S/ 100.00
Sud Total	\$ 301.00	248	S/ 185.00
Gastos de Viaje			
Pasajes para recolectar information	\$ 45.00		S/ 45.00
Sub Total			S/ 320.00
Total de presupuesto reembolsable			S/ 320.00
Presupuesto No reembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% 0 N°	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratoriode aprendizaje digital (LAD))	\$ 30.00	4	S/ 120.00
Búsqueda de información en base de datos	\$ 35.00	2	S/ 70.00
Soporte informatico (Modulo de Investigación del ERP University MOIC)	\$ 40.00	4	S/ 160.00
Publicación de Articulo en repositorio Institucional	\$ 50.00	1	S/ 50.00
Sub Total			S/ 400.00
Recurso Humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	\$ 63.00	4	S/ 252.00
Sub Total			S/ 252.00
Total, de presupuesto no reembolsable			S/ 252.00
Total (S/.)			

Apéndice E. Ficha de instrumentos

Escala de Comunicación familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características. La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad. Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció

la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación. Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F. Carta de presentación en el Asentamiento Humano**“AÑO DEL FOTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”****SOLICITO: AUTORIZACIÓN
PARA REALIZAR LA INVESTIGACION****SR. NAHUM ROJAS FERNANDEZ****PRESIDENTE DEL ASENTAMIENTO HUMANO ALAN SISLEY****CIUDAD: PUCALLPA**

Yo, EVERLY JULISSA REATEGUI FULCA, identificada con el DNI N°76050972, con el código de Investigador N° 1823141051 de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de la Escuela profesional de Psicología, ante usted con el debido respeto me presento y expongo.

Que, por motivo de estar realizando un proyecto de tesis, solicito autorización para realizar investigación en el Asentamiento Humano Alan Sisley, con la participación de las familias que habitan en dicho lugar, la presente investigación se denomina **“Comunicación familiar y satisfacción familiar de un Asentamiento Humano Pucallpa 2022”**

Por expuesto, suplico a U.d Acceder a mi petición.

Pucallpa 20 de agosto del 2022

César Gama
PRODUCCIONES
Secretario

EVERLY J. REATEGUI FULCA
DNI: 76050972
COD:1823141051

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 5

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano en Pucallpa, 2022?	Objetivo general	Hipótesis General	Como es la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano en Pucallpa, 2022.	Tipo de estudio: cuantitativo
	Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano en Pucallpa, 2022.	H1= Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Asentamiento en Pucallpa, 2022		Nivel de estudio: relacional
	Objetivos específicos	H0= No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano en Pucallpa, 2022.		Diseño: no experimental
	Describir la comunicación Familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano en Pucallpa, 2022			Población: 500
	Describir la satisfacción familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano en Pucallpa, 2022.			Muestra: 30
				Técnicas: encuesta e instrumentos
				Instrumentos:
				Escala de comunicación familiar (FCS)
				Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)