



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CARACTERIZACIÓN DE FACTORES RELEVANTES
DEL FINANCIAMIENTO, RENTABILIDAD, CONTROL
INTERNO Y TRIBUTOS EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS EN EL RUBRO DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE
CALLERIA 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTOR

**FLORES MAYS, SAYURI
ORCID: 0000-0002-0842-7194**

ASESOR

**MARTINEZ ORDINOLA, MARIA FANY
ORCID: 0000-0001-6288-9018**

**CHIMBOTE – PERÚ
2021**

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Flores Mays, Sayuri

ORCID: 0000-0002-0842-7194

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Mgtr. Martínez Ordinola, María Fany

ORCID: 0000-0001-6288-9018

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,
Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

JURADO

Presidente

Mgtr. Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Mgtr. Yépez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

Mgtr. Roncal Morales, Ana María Del Pilar

ORCID: 0000-0002-5782-361X

Firma del Jurado de Tesis y Asesor

Mgtr. Baila Gemin, Juan Marco

Presidente

Mgtr. Yépez Pretel, Nidia Erlinda

Miembro

Mgtr. Roncal Morales, Ana María Del Pilar

Asesor

Mgtr. Martínez Ordinola María Fany

Asesor

Agradecimiento

Agradezco a Dios todo poderoso por ayudarme a continuar satisfactoriamente con mis estudios y en mi camino de superación, de igual manera el agradecimiento hacia mi madre quien también me brinda su apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida.

A los docentes de esta prestigiosa universidad, quienes con mucho esfuerzo impartieron sus conocimientos, experiencias y valores durante mi formación profesional.

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios,
por haberme dado la vida y permitirme el
haber llegado hasta este momento tan
importante de mi formación profesional.

Asimismo, un agradecimiento a mi madre por
ser el pilar y la fuente de amor más importante,
por demostrarme siempre su aprecio y apoyo
incondicional en todo momento de mi vida.

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, “Establecer las características del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios, rubro de Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria año 2020”, la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, establecido a una población de 15 Mype a quienes se les aplicó un cuestionario de 31 preguntas cerradas, aplicando la técnica de encuesta, obteniendo las siguientes conclusiones: Respecto al objetivo específico 1: Se muestra que el 80% de las micro y pequeñas empresas indicaron que fueron financiados con recursos propios, Respecto al objetivo específico 2: Se estableció que el 93.33% de las Mype indicaron que la rentabilidad mejoró en los últimos años y en el pago de sus tributos, Respecto al objetivo específico 3: Se concluye que el 100% de las Mype encuestadas están dispuestos a recibir capacitación sobre control interno, Respecto al objetivo específico 4: Se concluye que el 100% de las Mype encuestadas establecen que si conocen la obligación de pagar sus tributos, asimismo se determina que las micro y pequeñas empresas manifestaron tener un personal idóneo para el registro de los libros contables, Respecto al objetivo general: De los resultados obtenidos a las Mype se concluye que el financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía. Por otro lado para ayudar a la empresa al logro de sus metas y propósitos desean mantener el control interno, por lo que requieren de capacitaciones permanentes.

Palabras clave: Control Interno, Financiamiento, Rentabilidad, Tributos.

Abstract

The present research work had as general objective, "Establish the characteristics of financing, profitability, internal control and taxes in micro and small companies in the service sector, heading of Private Educational Institutions in the district of Calleria in 2020", the methodology used was quantitative, established on a population of 15 mype to whom a questionnaire of 31 closed questions was applied, applying the survey technique, obtaining the following conclusions: Regarding specific objective 1: It is shown that 80% of Micro and small companies indicated that they were financed with their own resources, Regarding specific objective 2: It was established that 93.33% of Mype indicated that profitability improved in recent years and in the payment of their taxes, Regarding specific objective 3 : It is concluded that 100% of the surveyed Mype are willing to receive training on internal control, Regarding the objective Specific 4: It is concluded that 100% of the Mype surveyed establish that if they know the obligation to pay their taxes, it is also determined that the micro and small companies stated that they had suitable personnel to record the accounting books, Regarding the general objective: From the results obtained from the Mype, it is concluded that financing is an important engine for the development of the economy. On the other hand, to help the company achieve its goals and purposes, they want to maintain internal control, which is why they require permanent training.

Keywords: Internal Control, Financing, Profitability, Taxes.

Contenido

EQUIPO DE TRABAJO	ii
Firma del Jurado de Tesis y Asesor	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Contenido	viii
Índice de Tablas	x
Índice de Gráficos	xiii
I. Introducción	1
II. Revisión de Literatura	6
2.1. Antecedentes	6
2.1.1. Internacional.	6
2.1.2. Nacional	7
2.1.3. Regional	15
2.1.4. Local	16
2.2. Bases Teóricas	17
2.2.1. Teoría de las micro y pequeñas empresas	17
2.2.2. Teoría del Financiamiento	19
2.2.3. Teoría de la Rentabilidad	20
Tipos de Rentabilidad:	21
2.2.4. Teoría de Control Interno	22
Importancia	23
Asimismo, Perdomo (2004) refiere los Objetivos:	23
Clasificación	23
2.2.5. Teoría de Tributos	23
2.3. Marco Conceptual	27
2.3.1. Definición de Financiamiento.	27
2.3.2. Definición de Rentabilidad.	27
2.3.3. Definición de Control Interno.	27
2.3.4. Definición de Tributos.	28
2.3.5. Definición de Micro y Pequeña empresa – Mype	28
III. Hipótesis	29

IV.	Metodología-----	30
4.1.	Tipo de Investigación -----	30
4.2.	Diseño de Investigación -----	30
4.3.	Población y muestra-----	30
4.4.	Definición y Operacionalización de variables e indicadores-----	31
4.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos -----	33
4.6.	Plan de análisis -----	33
4.7.	Principios éticos -----	36
V.	Resultados y Análisis de Resultados -----	39
5.1	Resultados -----	39
5.2	Análisis de Resultados-----	70
VI.	Conclusiones-----	75
VII.	Recomendaciones -----	79
VIII.	Referencias bibliográficas -----	84
IX.	Anexos -----	90
	Anexo 1: Cronograma de Trabajo-----	90
	Anexo 2: Presupuesto-----	91
	Anexo 3: Instrumento de Recolección de Datos -----	92

Índice de Tablas

Tabla 1. Edades de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.	39
Tabla 2. Sexo de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria año 2020.	40
Tabla 3. Grado de instrucción de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.....	41
Tabla 4. Estado civil de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.	42
Tabla 5. Tiempo en años de las micro y pequeñas empresas que se encuentran en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.	43
Tabla 6. Formalidades de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.	44
Tabla 7. Número de trabajadores permanentes de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.	45
Tabla 8. Número de trabajadores eventuales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.	46
Tabla 9. Motivos de la formación de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.....	47
Tabla 10. El financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía en las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	48
Tabla 11. Como financia su actividad de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.....	49
Tabla 12. Financiamiento de terceros de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.....	50
Tabla 13. Tasa de interés mensual de los créditos obtenidos que pagan las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	51

Tabla 14. Entidades Financieras que otorgan mayores facilidades para la obtención del crédito a las micro y pequeñas rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	52
Tabla 15. Créditos obtenidos fueron los importes solicitados por las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	53
Tabla 16. Tiempo en años de pago del crédito solicitado por las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	54
Tabla 17. Inversión del crédito financiero de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.....	55
Tabla 18. La rentabilidad ha mejorado por el financiamiento recibido para las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	56
Tabla 19. La rentabilidad ha mejorado en los últimos años de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	57
Tabla 20. La rentabilidad ha disminuido en los últimos años de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	58
Tabla 21. La rentabilidad ha mejorado el pago de los tributos de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	59
Tabla 22. Considera que la rentabilidad ha mejorado el control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	60
Tabla 23. Tiene conocimiento de control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	61
Tabla 24. Recibió capacitaciones de control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	62

Tabla 25. Estaría dispuesto a recibir capacitación sobre control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	63
Tabla 26. Desea mantener el control interno de su micro y pequeña empresa en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	64
Tabla 27. Cree que mejoraría su empresa si se practicarían un control interno a las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	65
Tabla 28. Conoce la obligatoriedad de pagar los tributos de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	66
Tabla 29. Contratación de un profesional para que revise todas las operaciones contables proyectándose a un control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	67
Tabla 30. Satisfacción con las orientaciones de tributación y atenciones que brinda la Sunat a las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	68
Tabla 31. Personal idóneo para el registro de sus libros contables de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.	69

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Edades de los representantes legales	39
Gráfico 2. Sexo de los representantes legales.....	40
Gráfico 3. Grado de instrucción de los representantes legales	41
Gráfico 4. Estado civil de los representantes legales.....	42
Gráfico 5. Tiempo en el que se encuentra en el sector	43
Gráfico 6. Formalidades de las Mypes	44
Gráfico 7. Número de trabajadores permanentes de las Mypes	45
Gráfico 8. Número de trabajadores eventuales de las Mypes.....	46
Gráfico 9. Motivos de la formación de las Mypes	47
Gráfico 10. Importancia del financiamiento en la economía.....	48
Gráfico 11. Financiamiento de actividad de las Mypes.....	49
Gráfico 12. Financiamiento de terceros de las Mypes.....	50
Gráfico 13. Tasa de interés mensual de los créditos obtenidos	51
Gráfico 14. Facilidades para la obtención del crédito	52
Gráfico 15. Obtenidos de créditos solicitados	53
Gráfico 16. Tiempo en años de pago del crédito solicitado	54
Gráfico 17. Inversión del crédito financiero de Mypes	55
Gráfico 18. Mejoramiento de la rentabilidad por el financiamiento recibido para las Mypes.....	56
Gráfico 19. Mejoramiento de la rentabilidad en los últimos años de las Mypes	57
Gráfico 20. Disminución de la rentabilidad en los últimos años de las Mypes.....	58
Gráfico 21. Rentabilidad en el pago de los tributos	59
Gráfico 22. Rentabilidad en el control interno	60
Gráfico 23. Conocimiento de control interno de las Mypes	61
Gráfico 24. Capacitaciones de control interno de las Mypes	62
Gráfico 25. Capacitación sobre control interno de las Mypes.....	63
Gráfico 26. Mantener el control interno de las Mypes	64
Gráfico 27. Control interno a las Mypes	65
Gráfico 28. Obligatoriedad de pagar los tributos de las Mypes	66
Gráfico 29. Contratación de profesional.....	67
Gráfico 30. Satisfacción con las orientaciones de tributación y atenciones de la Sunat.	68
Gráfico 31. Personal idóneo para el registro de sus libros contables.	69

I. Introducción

El presente trabajo de investigación denominado “Caracterización de factores relevantes del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos en las Micro y Pequeñas Empresas sector servicios, rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020”, surgió debido a que las MYPE afrontan una serie de dificultades que restringen su supervivencia a largo plazo y su crecimiento y/o expansión, ya que estudios previos señalan que la tasa de mortalidad de los pequeños comercios es mayor en los países en desarrollo que en los países desarrollados.

Timothy Cobau & Rodríguez (2019), en el presente artículo los autores analizan las diferencias de rentabilidad entre la banca de la Unión Europea (UE) y la de Estados Unidos, asimismo hace mención que como las entidades norteamericanas mantienen un GAP (representa un vacío entre dos cotizaciones sucesivas) persistente de rentabilidad por encima de las europeas. Así, el RoE promedio de los bancos norteamericanos prácticamente duplica al de las entidades financieras de la UE. A su vez, mantienen niveles de solvencia más elevados, aunque en ese terreno las diferencias parecen acortarse. El análisis de este artículo revela que, junto a diferentes condiciones de mercado y monetarias (tiempos heterogéneos de implementación y desmantelamiento de la expansión cuantitativa), pueden estar realizándose esfuerzos de transparencia sobre el nivel de calidad de los activos de diferente intensidad.

Westreicher (2020), menciona que el financiamiento es el proceso por el cual una persona o empresa capta fondos. Así, dichos recursos podrán ser utilizados para solventar la adquisición de bienes o servicios, o para desarrollar distintos tipos de

inversiones; cualquier financiamiento obtenido puede implicar una obligación en el futuro. La forma más común de obtener financiamiento es a través de préstamos o créditos a entidades bancarias. Por lo general, ese dinero debe ser devuelto en el futuro próximo o lejano, con o sin intereses, en su totalidad o en cuotas.

Oettinger (2017), señala que la financiación de la UE está abierta a ciudadanos, organizaciones, empresas, entidades locales y regionales, y gobiernos. Básicamente, existen seis perfiles de posibles beneficiarios. Cada programa de financiación cuenta con sus criterios de elegibilidad y luego a nivel de cada convocatoria se establecen criterios más detallados. Las pequeñas y medianas empresas (pyme) pueden recibir financiación de la UE en forma de subvenciones, préstamos y, en algunos casos, garantías. También pueden presentar ofertas para contratos de suministro de bienes o prestación de servicios.

Ferraro, Goldstein, Zuleta, & Garrido (2011), los autores nos expresan que la segmentación de los mercados financieros y la discriminación negativa hacia las pequeñas y medianas empresas son aspectos que prevalecen, en mayor o menor medida, en las economías latinoamericanas. La aplicación de diferenciales en las tasas de interés de los préstamos según el tamaño de empresa, la escasa participación de las pymes en el crédito al sector privado y la amplia utilización de proveedores y autofinanciamiento para obtener capital de giro o llevar a cabo inversiones son elementos que denotan la existencia de dificultades de acceso al crédito para este tipo de agentes. La búsqueda de una mayor igualdad en el acceso al financiamiento es uno de los planteos de que la CEPAL ha fundamentado ante los gobiernos de los países miembros de la Comisión, en la reunión de Brasilia en 2010. Un acceso heterogéneo al financiamiento refuerza las desigualdades de las capacidades

productivas y la inserción en los grandes mercados, creando un círculo vicioso que condena a los segmentos productivos caracterizados por la presencia de pequeñas y medianas empresas a una permanente vulnerabilidad y a un crecimiento deficiente que se ubica por debajo de las potencialidades de ese tipo de empresas (CEPAL, 2010).

Ley 28015 (2003), en el artículo 2 de la Ley Mype, establece que la micro y pequeña empresa, es una unidad económica que opera una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que desarrolla actividades de extracción, transformación, producción y comercialización de bienes o prestación de servicios.

Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo (2015), en la actualidad las MYPE en el Perú son de vital importancia para la economía de nuestro país. Tienen una gran significación por que aportan con un 40% al PBI, y con un 80% de la oferta laboral, sin contar con el autoempleo que genera; sin embargo, el desarrollo de dichas empresas se encuentra estancado, principal mente por la falta de un sistema tributario estable y simplificado que permita superar problemas de formalidad de estas empresas y que motiven el crecimiento sostenido de las mismas.

Por las razones expuestas, el enunciado del problema de investigación es el siguiente:

¿Cuáles son las características relevantes del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos en las micro y pequeñas empresa en el rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Establecer las características del financiamiento, rentabilidad, control interno y

tributos en las micro y pequeñas empresas en el rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria 2020.

Asimismo, para poder obtener el objetivo general se ha planteado el siguiente los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar y determinar las características relevantes del financiamiento, en las micro y pequeñas empresas en el rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria 2020.
2. Identificar y determinar las características relevantes de la rentabilidad, en las micro y pequeñas empresas en el rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria 2020.
3. Identificar y determinar las características relevantes de control interno, en las micro y pequeñas empresas en el rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria 2020.
4. Identificar y determinar las características relevantes de los tributos, en las micro y pequeñas empresas en el rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria 2020.

En tal sentido, la presente investigación se justificó de manera concisa y precisa, por la necesidad de obtener información valiosa de carácter emprendedor, asimismo porque nos permitirá conocer las características de los factores del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos en las Mypes que se dedican al rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria 2020, es decir, nos admitirá contar con datos estadísticos exactos, para tener en cuenta si es necesario invertir en este tipo de negocio. A su vez, porque los resultados utilizarán de base para ejecutar otros estudios similares de las Mype en el distrito de Calleria y demás ámbitos

geográficos relacionados; es así que el trabajo de investigación tiene una utilidad metodológica, ya que servirá de base para realizar futuras investigaciones que utilizan metodologías similares, de manera que se posibilitarán análisis conjuntos, la investigación es viable, puesto que dispone de los recursos necesarios que hacen posible realizar su ejecución.

La metodología utilizada en la elaboración del presente trabajo de investigación se empleó un diseño descriptivo no experimental, debido a que se limitó a observar tal y como ocurren los hechos, sin la respectiva manipulación deliberadamente de las variables.

I. Revisión de Literatura

1.1. Antecedentes

1.1.1. Internacional.

En este trabajo de investigación, se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación, realizado por algunos autores en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre la variable, unidades de análisis y sector de nuestra investigación.

Ortiz (2011), en su investigación señaló que tuvo como propósito mostrar que a través del control interno y especialmente con el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) con sus subsistemas, componentes, elementos y productos, contribuyen a la gestión escolar. Teniendo en cuenta que la gestión escolar es el conjunto de procesos y actividades enmarcadas en la gestión directiva, académica, administrativa financiera y comunitaria; que permiten el funcionamiento eficaz, eficiente y efectivo de las instituciones educativas, incidiendo con sus resultados en la comunidad educativa y en la mejora de la calidad de la educación. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, se realizó en la ciudad de Palmira, tomando como fuente primaria de información a la Institución Educativa Cárdenas Centro, con la participación del 85% de servidores públicos quienes contestaron la encuesta, también se tomó una muestra de cuatro instituciones educativas con la participación de los rectores quienes contestaron un cuestionario con preguntas abiertas y al 10% de los servidores públicos comprometido con el control interno y la educación quienes contestaron una encuesta y cuestionario con preguntas

abiertas y al 10% de los servidores públicos quienes contestaron una encuesta. También se aplicó un cuestionario con preguntas abiertas a tres servidores públicos comprometidos con el control interno y la educación. Los instrumentos utilizados contenían preguntas relacionadas con el control interno, el modelo estándar de control interno y sobre la gestión escolar.

Con los resultados obtenidos en las encuestas y cuestionarios de pregunta abierta se hace un contraste de las percepciones que tienen los docentes, directivos docentes, administrativos y otros servidores públicos, encontrando que sus percepciones coinciden en que el modelo estándar de control interno es una herramienta que contribuye a la gestión escolar.

1.1.2. Nacional

En este trabajo de investigación, se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación, realizado por algunos autores en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre la variable, unidades de análisis y sector de nuestra investigación.

Cordova (2016), en su tesis denominado “Los Mecanismos de Control Interno Administrativo en las Instituciones Educativas Particulares de nivel secundaria de la ciudad de Piura y su impacto en los resultados de gestión en el año 2015”, tuvo como objetivo general: Describir los mecanismos de control interno administrativo en las instituciones educativas particulares de nivel secundario de la ciudad de Piura y su impacto en los resultados de gestión en el año 2015. El fundamento teórico de la investigación precisó como variable independiente el

Control Interno Administrativo y como variable dependiente los Resultados de Gestión. Se ha desarrollado usando la metodología de tipo transaccional ,cuantitativo, nivel descriptivo y el diseño no experimental, nuestra población y muestra utilizada para la presente investigación fueron 50 Instituciones, Se le aplico como instrumentos de recolección de datos las Entrevistas, Observación directa y el Cuestionario aplicado al director , responsable de los sistemas, obteniendo como resultados :Respecto al perfil de los directores fluctúa entre 36 a 46 años afirmando que la mayoría tienen mayor edad debido a los años en el cargo, y una minoría entre 25-35 años corresponde a profesionales jóvenes en ejercicio del cargo. También que un 54% es del sexo femenino, por lo tanto las mujeres están optando por el trabajo independiente y ocupando cargos importantes y de mucha responsabilidad en los últimos años. La conclusión más importante fue que para el 95% de las instituciones en estudio, los mecanismos de control interno implementados favorecieron los resultados de gestión dentro de la institución, fundamentalmente por el cumplimiento de la misión y objetivos institucionales, además del seguimiento a las actividades cotidianas de la institución El control interno les permitió evaluar los logros alcanzados en cada uno de los procesos de la gestión escolar de manera permanente y oportuna, identificar y administrar los riesgos inherentes a cada proceso, generar los controles necesarios y formular las acciones de mejora.

Alarcón (2018), en su tesis titulado “Caracterización del Control Interno de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular del Perú: Caso Institución Educativa “Santa Rosa de Lima”- Lima, 2016”, planteó como objetivo

general: Describir las características del control interno en las instituciones educativas privadas de educación básica regular del Perú y de la institución educativa “Santa Rosa de Lima”- Lima, 2016. La metodología que se utilizó en la presente investigación fue de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Para el recojo de la información, se utilizó las siguientes técnicas: revisión bibliográfica (objetivo específico 1), entrevista a profundidad (objetivo específico 2) y análisis comparativo (objetivo específico 3); como instrumentos se hizo uso de los siguientes: fichas bibliográficas, cuestionario pertinente de preguntas cerradas y los cuadros 01 y 02 de esta investigación; encontrando los siguientes resultados: Los autores de los antecedentes nacionales revisados describen las características del control interno en Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular, las mismas que carecen de sistemas de control interno. Asimismo, en la Institución Educativa “Santa Rosa de Lima”, se ha evidenciado que las características de control interno son similares respecto de la forma y desenvolvimiento de las actividades de control, las mismas que no otorgan un grado de seguridad razonable respecto de la consecución de los objetivos institucionales. Finalmente, se concluye que las I.E. de EBR y la I.E. del caso de estudio, tienen resultados que coinciden con la teoría pertinente así también existen componentes de control en los que las I.E. no han afianzado su compromiso para el efecto esperado, obstaculizando su crecimiento a corto, mediano y largo plazo.

Márquez (2018), expresa en su tesis denominado “Caracterización de la Capacitación y Rentabilidad de las Mype, sector servicio rubro Educación Privada nivel primaria y secundaria de la Provincia de Contralmirante Villar Zorritos,

2017". Tiene como objetivo general de la investigación es: Describir la caracterización de la capacitación y rentabilidad de las Mype, sector servicio rubro educación privada del nivel primaria y secundaria de la provincia de Contralmirante villar Zorritos, 2017. La investigación fue de tipo descriptivo, nivel cuantitativo y diseño no experimental, lo cual se utilizó una población de tres instituciones privadas del nivel primaria y secundaria; que se les aplicara un cuestionario estructurado a través de la técnica de la encuesta. Obteniéndose como siguiente conclusión de los resultados en donde se ha quedado reflejado que las Mype afrontan algunos problemas con respecto a la Capacitación y Rentabilidad. Sin embargo han desarrollado diferentes talleres de capacitación para los docentes; por ello se aplican varias estrategias que les permite obtener mayor rentabilidad contando con personal docente capacitado y brindando una excelente educación. Tiene como resultado tomar en cuenta el presente estudio para un mejor manejo de los recursos de las Mype en el rubro de las Instituciones Educativas; a través de su Capacitación y Rentabilidad para no presentar problemas en el mercado.

Benites (2018), en su tesis denominado "Caracterización del Control Interno de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica regular del Perú: Caso Institución Educativa experimental de la Universidad Nacional de Santa - Chimbote, 2017", tuvo como objetivo general: Describir las características del control interno de las instituciones educativas privadas de educación básica regular del Perú y de la "Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa" de Chimbote, 2017. La investigación fue no experimental,

descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó las siguientes técnicas: Revisión bibliográfica, entrevista a profundidad y análisis comparativo; así como los siguientes instrumentos: fichas bibliográficas, un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes y los cuadros 01 y 02 de esta investigación; encontrando los siguientes resultados: Respecto al objetivo específico 1: La mayoría de los autores (antecedentes) pertinentes revisados establecen que, muchos de los centros educativos de educación básica regular, sean públicos o privados no aplican las normas del control interno, tampoco implementan sus sistemas de control interno; por lo tanto, carecen de planes estratégicos, planes operativos, manuales de organización y funciones, etc.; situación que no les permiten utilizar con eficiencia, eficacia y economía sus procesos educativos y administrativos; lo que a su vez, no les permite cumplir con sus objetivos institucionales planificados. Respecto al objetivo específico 2: La institución educativa del caso de estudio, por ser un centro de producción que deviene de una institución pública, sí viene implementando su sistema de control interno y lo aplica la dirección en coordinación con la promotora académica, quienes son las que establecen las estructuras y niveles de autoridad y responsabilidad apropiadas para la consecución de sus objetivos institucionales de mediano plazo; asimismo, los encargados del control interno de la institución, lo aplican a través de actividades de control interno, el cual se realiza desde el año 2015. Finalmente se concluye que las instituciones educativas de educación básica regular del Perú, en su mayoría no están implementando su sistema de control interno ya que no coinciden en su totalidad con los componentes del control interno. Sin embargo, en la institución educativa del caso de estudio, se ha podido

evidenciar que sí viene implementando su sistema de control interno en la mayoría de los componentes del control interno, cumpliendo de esta manera con las normas establecidas, hecho que favorece para que la institución pueda cumplir con sus objetivos institucionales de mediano y largo plazo planificados

Bendezù (2019), en su tesis titulada “Caracterización del Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Servicio, rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Satipo, 2018”, tuvo por objetivo general: Determinar las principales características del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro instituciones educativas privadas en el distrito de Satipo, 2018. La metodología es de tipo cuantitativo y el nivel de la investigación descriptivo, la muestra fue de 25 Mypes, a quienes se le aplicó un cuestionario de 11 preguntas y se obtuvo estas conclusiones: “Con respecto al objetivo específico: Describir las características del Financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro instituciones educativas privadas en el distrito de Satipo, 2018: el 20% de las empresas se financia con recursos propios, el 76% recurre a las entidades financieras; el 100% de las empresas solicitaron crédito; el 96% lo obtuvieron; el 100% de empresarios está en desacuerdo con la tasa de interés impuesta por las entidades financieras; el 96% invirtieron el financiamiento obtenido en mantenimiento y/o ampliación de su local; el 80% tuvieron dificultades y limitaciones al momento de solicitar créditos; para el 92% el financiamiento ayuda a su empresa a abrirse a nuevos mercados. “Con respecto al objetivo específico: Describir las características de la rentabilidad tienen las de las micro y pequeñas

empresas del sector servicio, rubro instituciones educativas privadas en el distrito de Satipo, 2018”: para el 52% su rentabilidad se manifiesta en tener más clientes; para el 96% el financiamiento obtenido ayuda a mejorar la rentabilidad; el 92% afirmó que la rentabilidad de su ente ha disminuido en los dos últimos años.

Sánchez (2020), en su tesis denominado “Caracterización del Control Interno de las Instituciones Educativas Privadas de Educación básica regular del Perú: Caso “Institución Educativa Los Ángeles de Chimbote” – Chimbote, 2019. Tuvo como objetivo general: Describir las características del control interno de las instituciones educativas privadas de educación básica regular del Perú y de la “Institución Educativa Los Ángeles de Chimbote”- Chimbote, 2019. La investigación fue de diseño no experimental-descriptivo bibliográfico-documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizó las siguientes técnicas: Revisión bibliográfica, entrevista a profundidad y análisis comparativo; así como los siguientes instrumentos: fichas bibliográficas, un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes y los cuadros 01 y 02 de esta investigación; encontrando los siguientes resultados: Respecto al objetivo específico 1: La mayoría de los autores (antecedentes) pertinentes revisados establecen que, muchos de los centros educativos de educación básica regular, sean públicos o privados no aplican las normas del control interno, tampoco implementan sus sistemas de control interno; por lo tanto, carecen de planes estratégicos, planes operativos, manuales de organización y funciones, entre otros; situación que no les permite utilizar con eficiencia, eficacia y economía sus procesos educativos y administrativos; lo que a su vez, tampoco les permite cumplir con sus objetivos institucionales

planificados. Respecto al objetivo específico 2: La institución educativa del caso de estudio, no tiene implementando formalmente su sistema de control interno; sin embargo, aplica el control interno de manera empírica; por lo tanto, su sistema de control interno es inadecuado. Finalmente, según los resultados obtenidos se concluye que, las instituciones educativas de educación básica regular del Perú y la institución del caso de estudio, no tienen implementando formalmente su sistema de control interno; por ello, se recomienda a los directivos de la institución del caso de estudio que, traten de implementar formalmente su sistema de control interno lo más pronto posible.

Sulca (2020), en su tesis “Control interno, Tributación y Auditoría, de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio, rubro educación Institución Educativa Privada Tambor de Hojalata en el distrito de Ayacucho, 2019”, tuvo como objetivo general: Describir que el control interno, tributación y auditoría mejora la micro y pequeña empresa del sector servicio, rubro educación de la “Institución Educativa Privada Tambor de Hojalata” en el distrito de Ayacucho, 2019. La investigación fue cuantitativa, descriptiva, no experimental. La población y muestra estuvo conformada por 4 trabajadores. Se obtuvo los siguientes resultados: Control interno: el 75% de los encuestados están de acuerdo que el control interno mejora la institución. Tributación: el 50% de los encuestados señalan que están muy de acuerdo en que la tributación mejora la institución. Auditoría: y el 75% de los encuestados consideran muy de acuerdo en que la Auditoría mejora la institución. En conclusión: respecto al control interno, este mejora la institución resguardando sus activos y aminorando los riesgos con

eficiencia y eficacia. La tributación mejora la determinación de impuestos adecuadamente. La auditoría mejora y ayuda al cumplimiento de las obligaciones tributarias, ya que sirve como una herramienta que contribuye a detectar infracciones y a reducir sanciones.

1.1.3. Regional

En este trabajo de investigación, se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación, realizado por algunos autores en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre la variable, unidades de análisis y sector de nuestra investigación.

GOREU (2004), muestra que el 38.9% de microempresas, están en la transformación forestal y 26.9% son agroindustriales. En las pequeñas empresas, se tiene igualmente una mayoría en estos sectores: 80 pertenecen a la transformación forestal (52.3%) y 39 (25.5%), a la agroindustria. En las medianas empresas, 14 son del gremio de aserraderos del universo de empresas registradas en el sector manufactura (1,112), el 57.46% se encontraban operativas, mientras que el 42.54%, no operativas. El mayor registro de empresas no operativas corresponde a la micro empresa reflejando su fragilidad, en contraste con las medianas empresas. En ese sentido dada la importancia que tienen las micro empresas y el aporte da a la economía nacional y regional. Estas estadísticas pueden tener diferentes explicaciones, la productividad de la población económicamente activa (PEA) aparentemente es muy baja en las micro y pequeñas empresas respecto de las medianas y grandes empresas, quizá se deba a

la falta de financiamiento, falta de capacitación, falta de asistencia técnica, etc. En consecuencia hay un problema de rendimiento y productividad, es posible que esta brecha se deba a la falta de financiamiento, apoyo tecnológico, capacitación.

1.1.4. Local

En este trabajo de investigación, se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación, realizado por algunos autores en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre la variable, unidades de análisis y sector de nuestra investigación.

Baltazar (2019), en su tesis expresa que sostuvo como objetivo general describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro instituciones educativas privadas del nivel secundario del distrito de Calleria, 2019. La metodología que utilizó en su investigación fue de tipo cuantitativa, para llevarlo a acabo se trabajó con una población de 26 y una muestra de 26 microempresas, a quienes se les aplico un cuestionario de 33 preguntas, utilizando la técnica de la encuesta. Se obtuvo con los siguientes resultados: Con respecto a los empresarios; De las microempresas encuestadas se establece que de los representantes de las micro empresas encuestadas el 26.9% (07) tienen de 18 a 30 años, el 53.8% (14) tienen de 31 a 50 años (Ver tabla 01). Con respecto a las características de las microempresas; De las microempresas encuestadas se establece que el 19.2% (05) tuvieron el negocio con el fin de generar ingresos para la familia (Ver tabla 06). Con respecto al financiamiento; De las microempresas encuestadas se establece que el 38.5% (10) obtienen el

financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). Con respecto a la rentabilidad; De las microempresas encuestadas se establece que el 50% (13) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14). Con respecto al control interno; De las microempresas encuestadas se establece que el 26.9% (07) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18). Con respecto a los tributos; De las microempresas encuestadas se establece que el 50% (13) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Teoría de las micro y pequeñas empresas

Gonzales (2015), hace mención en la “Concentración de las Mype y su impacto en el crecimiento económico”, que las pequeñas y microempresas son organizaciones producto del emprendimiento de personas que arriesgan pequeños capitales y que se someten a las reglas del mercado. No reciben subsidios, ni beneficios colaterales como si los obtiene las empresas de gran envergadura, específicamente las exportadoras, pero a base de imaginación y destreza muchas de ellas logran obtener posiciones importantes en los segmentos de mercado donde les toca operar. Nuestra legislación en el Perú, define a la micro y pequeña empresa como la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Importancia de las micro y pequeñas empresas

Según la Ley 28015 (2003), en su Art.2, señala que las MYPE son una pieza fundamental en la generación de empleo, es así que más del 80% de la población económicamente activa se encuentra trabajando y generan cerca del 45% del producto bruto interno (PBI); en resumidas cuentas la importancia de las MYPE como la principal fuente de generación de empleo y alivio de la pobreza.

La Ley 30056. “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”

Castillo (2016), en “Régimen Laboral Especial de la Micro y Pequeña Empresa. Apuntes iniciales, a propósito de las modificaciones introducidas por la Ley N° 30056 y la aprobación del T.U.O. de la Ley MIPYME mediante Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE”, opina que, mediante el artículo 58° de la Constitución Política del Perú muestra que en nuestro país el régimen económico se realiza dentro de una economía social de mercado, en relación el Tribunal Constitucional, en su dictamen según el Expediente N° 00034-2004-PI/TC, es representativa los valores constitucionales de la libertad y la justicia y, por consiguiente, es compatible con los fundamentos que inspiran a un Estado Social y Democrático de Derecho.

Clasificación

Las Mype de acumulación: Son aquellos que poseen la capacidad de la generación de las utilidades para asimismo mantener los capitales originales y así

poder invertir dentro del crecimiento en la empresa, además tienen cantidades mayores de activos y una mayor generación en los empleos reenumerados.

Las Mype de Subsistencia: Aquellos que determinan equipos económicos sin las capacidades de formar o hacer utilidades, los cuales se dedican a las actividades que no necesariamente requieren hacer transformaciones de sus materiales en la conversión de un producto.

Las Mype de Emprendimiento: Son aquellos que poseen las iniciativas concebidas dentro de la empresa desde una dirección de oportunidades, es decir son las opciones superiores de generación de sus ingresos; además este refiere a la creatividad e innovación para una mejor situación económica.

1.2.2. Teoría del Financiamiento

Castillo (2015), refiere el término de Financiamiento al conjunto de recursos monetarios y de crédito que se destinarán a una empresa, actividad, organización o individuo para que los mismos lleven a cabo una terminante actividad o concreten algún proyecto, siendo uno de los más habituales la apertura de un nuevo negocio.

Objetivos del financiamiento

Perdomo (2015), señala que para poder obtener liquidez suficiente para realizar las actividades propias de la empresa en un período de tiempo, de una forma segura y eficiente, las etapas de financiamiento son una serie de pasos cronológicos, en el cuál se le dará seguimiento al financiamiento: Previsión de la necesidad de fondos, Previsión de la negociación, Negociación, Mantenimiento

en la vigencia del financiamiento y Cancelación del financiamiento o Renovación del financiamiento.

Fuentes de financiamiento

Según Jeanton (2016) existen dos fuentes de financiamiento:

a. Financiamiento interno: Es cuando la empresa tiene la necesidad de adquirir capital adicionado para resguardar la necesidad de la empresa. Así como la aportación de los accionistas, que puede ser en efectivo, mercancía y bienes.

b. Financiamiento externo: Es la primordial forma de lograr financiamiento, que no es más que el capital que se recibe para hacer frente a una necesidad financiera, sino también que la empresa se compromete a pagar en un tiempo determinado y un interés, con o sin pagos parciales, y ofreciendo garantías a la entidad bancaria que le aseguren el cobro del mismo.

1.2.3. Teoría de la Rentabilidad

Ferruz (2015), manifiesta que la Rentabilidad es un indicador que cuantifica la conexión entre utilidades o beneficios, y la inversión o los recursos que se usaron para lograrlo, es un enlace entre los recursos imprescindibles y la utilidad económica que deriva de ellos. En otros términos, se logra considerarse a la rentabilidad o “return on equity” en inglés (ROE), como el regreso que recibe un accionista en una empresa por asistir económicamente de la misma.

Cuervo & Rivero (2009), sostienen que “la importancia del análisis de la rentabilidad viene definido y/o concreto”, porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que afronta una compañía, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el progreso, la estabilidad y aun en el servicio a

la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a emplazar en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables esenciales de toda actividad económica.

Tipos de Rentabilidad:

Parada (2014), los tipos de Rentabilidad son dos (02) y estas son:

La rentabilidad económica: Es una medida referida a un determinado periodo de tiempo del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. Se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos.

La rentabilidad financiera: Es una medida referente a un expreso periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado.

Estrategias para mejorar la rentabilidad

- ✓ Procurar un estricto control de los gastos
- ✓ Mejorar los márgenes por producto
- ✓ Aumentar la frecuencia de ventas

Guajardo (2016). Dice que “El estado de resultados es el principal medio para medir la rentabilidad de una empresa a través de un periodo, ya sea de un mes, tres meses o un año. En estos casos, el estado de ganancias y pérdidas debe mostrarse en etapas, ya que al restar a los ingresos los costos y gastos del periodo se obtienen diferentes utilidades hasta llegar a la utilidad neta”.

1.2.4. Teoría de Control Interno

Laski (2016), hace referencia el concepto de control entre la cultura latina y la cultura anglosajona. Según (originada principalmente en los países latinos de Europa y luego difundida hacia el continente americano), control se asocia con “verificación o examen”, contribuyendo a constatar desviaciones entre lo previsto y lo realizado. En cambio, considerando los principios de la cultura anglosajona, control significa “guía, impulso correctivo”, donde subyace la idea de acción correctiva inmediata.

Segovia (2015), precisa que dentro de los conocimientos claves en una sociedad u organización, se busca el diagnóstico y eficiencia en la productividad de aquellos recursos materiales, humanos y económicos, con la finalidad de enfrentarnos a la competencia y globalización de mercados nacionales o internacionales. También menciona que el control es un papel muy importante, ya que juega los logros de los objetivos y metas; por otro lado nos ayudan a la evaluación, diagnóstico y mejora de la eficiente productividad en los recursos empleados en post enfrentamiento del mundo actual. Uno de sus características del control interno, debe ser puesto en ejecución por aquellos servidores y funcionarios que laboran en la organización, de tal manera, que los capitales humanos sean los elementos importantes para los funcionamientos en las empresas que sea dinámico y activo al poner autoridad ante el capital humano.

Por otro lado, Martínez Villegas (2015) expresa que la auditoría implementa y evalúa diseños en los controles claves de una empresa, de tal modo que, la información necesaria y oportuna hará que se tomen decisiones más precisas ante eventuales riesgos.

Importancia

Perdomo (2004), manifiesta que El control interno es importante porque nos admite elaborar información administrativa y financiera oportuna, idónea y confiable, como soporte a la administración en el transcurso de toma de decisiones y la rendición de cuentas de la gestión de cada responsable de las operaciones.

Asimismo, Perdomo (2004) refiere los Objetivos:

El control interno posee los objetivos operacionales, objetivos de cumplimiento, objetivos de información y objetivo organizacional.

Clasificación

- ✓ El control interno administrativo: Abarca el proyecto de la estructura, los métodos y registros que corresponden a los procesos.
- ✓ El control interno contable: Es el desarrollo que bajo el compromiso del representante legal o máximo directivo de la institución contable estatal, así como de los responsables de las áreas financieras y contables, se progresa en las instituciones y organismos públicos.

1.2.5. Teoría de Tributos

Ochoa (2015), define que los tributos son aportaciones que se deben hacer bajo el cumplimiento de las empresas y personas, quienes estarán obligadas por la ley, del cual es estado obtenga recursos e ingresos suficientes para destinar los servicios y bienes al interior del país y según las necesidades de cada departamento. Estos tributos son muy importantes, ya que el estado conseguirá los recursos necesarios para que brinde salud, justicia, seguridad, educación, combata la pobreza y obras públicas en estos sectores de la economía que son muy fundamentales y necesarios

en nuestro país. Las tributaciones son indispensables y fundamentales para el sostenimiento en el periodo de tiempo en una sociedad los cuales el estado protege los fundamentales derechos de las personas, seguridad y propiedad.

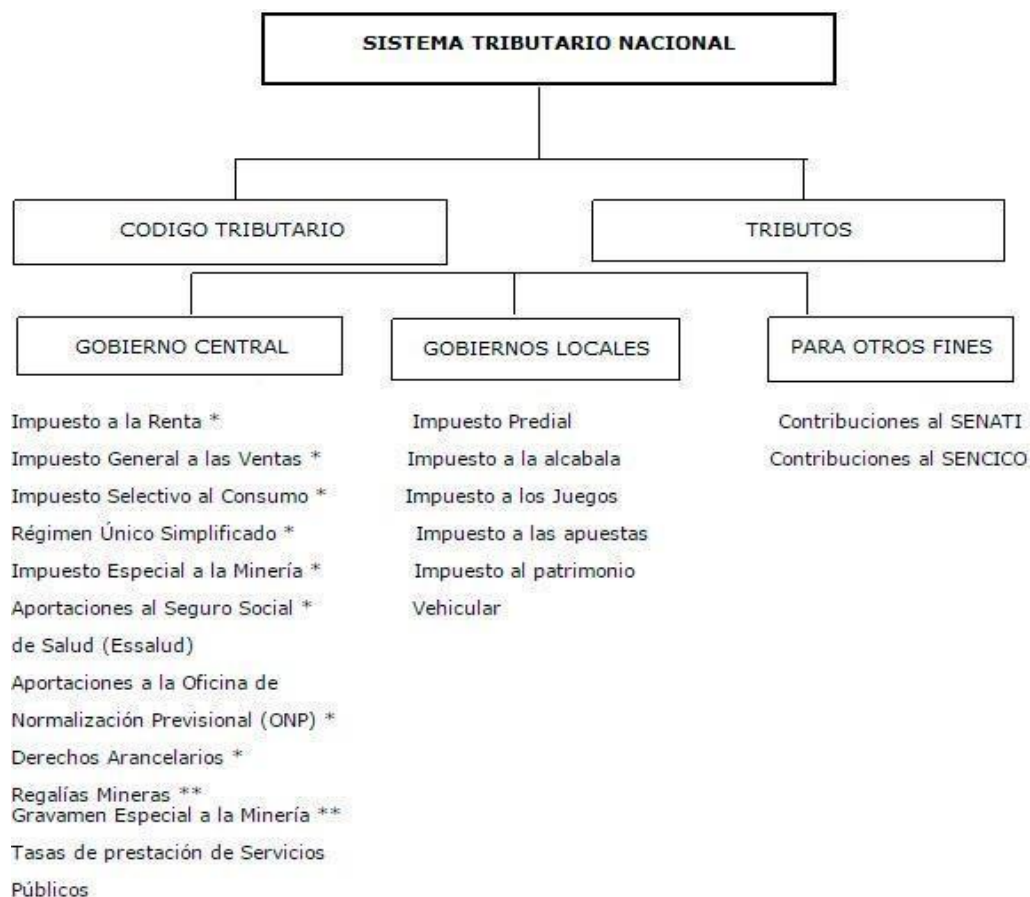
La intención de contar con un sistema tributario seguro y confiable se implementa medidas legales que contribuyen a un mejor orden en la aplicación de los tributos, es así que se rige mediante la ley Marco del Sistema Tributario Nacional bajo el D.L. N° 771, vigente desde enero de 1994.

De acuerdo a lo establecido por la norma, políticamente el estado está conformado por tres niveles de gobierno, quienes financieramente deben ser sostenido por los tributos, estos son (Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local) cuyos objetivos son:

- Incremento de las recaudaciones.
- Brindarle al sistema tributario una mayor eficacia, estabilidad y simplicidad.
- Distribución de manera equitativa los ingresos recaudados que corresponden a los Municipios.

SUNAT (2019), sostiene que en virtud a facultades encargadas, el Poder Ejecutivo, mediante Decreto Legislativo No. 771 dictó la Ley Marco del Sistema Tributario Nacional, vigente a partir desde 1994, con los siguientes objetivos: Incrementar la recaudación, brindar al sistema tributario una mayor eficiencia, permanencia y simplicidad, distribuir equitativamente los ingresos que corresponden a las Municipalidades. Además indica que el Código Tributario constituye el eje fundamental del Sistema Tributario Nacional, ya que sus normas

se aplican a los distintos tributos. El Sistema Tributario Nacional puede esquematizarse de la siguiente manera.



La norma precisa que los acreedores tributarios son: el Gobierno Central, Gobiernos Locales y las entidades con fines específicos. **Sus Principales tributos son:**

Impuesto a la Renta: Se aplica a las rentas de capital de trabajo o de ambas.

Impuesto General a las Ventas: Aplicado en las operaciones de venta e importación de bienes, también en la prestación de servicios varios.

Régimen Especial del Impuesto a la Renta: Impuesto dirigido a individuos naturales y jurídicas, sociedades conyugales y sucesiones indivisas domiciliadas en el país que tienen rentas de tercera categoría.

Nuevo Régimen Único Simplificado: El RUS constituye un único pago por el Impuesto a la Renta y el Impuesto General a las Ventas.

Impuesto Extraordinario para la Promoción y Desarrollo Turístico Nacional: Destinado a financiar los proyectos, y las actividades de promoción y desarrollo del turismo a nivel nacional.

Impuesto Selectivo al Consumo: Aplicado sólo a las actividades de producción o importación de productos tales como: licores, cigarrillos, gaseosas, cervezas, combustibles, entre otros.

Impuesto a las Transacciones Financieras: Grava los procedimientos realizadas mediante el Sistema Financiero; promulgado por D. Legislativo N° 939 y posteriormente modificado por la Ley N° 28194. Y entro en vigente el 1° de marzo del año 2004.

Impuesto Temporal a los Activos Netos: Aplicable a los contribuyentes generadores de renta de 3ra. Categoría que estén en el ámbito del régimen general del Impuesto a la Renta, aplicable a los Activos Netos al 31 de diciembre del año anterior. Cuya obligación se origina el 1 de enero de cada ejercicio, pagadero desde el mes de abril de cada año.

Casinos y Tragamonedas: Gravan las operaciones y/o explotación de casinos y máquinas tragamonedas.

Impuesto Especial a la Minería: Impuesto que grava la utilidad operativa que hayan obtenido los contribuyentes de la actividad minera en las ventas de los recursos minerales metálicos.

Regalías Mineras: Es un concepto no tributario que grava a las ventas de minerales metálicos y no metálicos.

Aportaciones al ESSALUD y a la ONP: La Ley N° 27334 encarga a la SUNAT el cobro y la administración de las citadas aportaciones, manteniéndose como acreedor tributario ESSALUD y la ONP.

Gravamen Especial a la Minería: Grava la explotación de los recursos naturales no renovables y que se aplica a los contribuyentes de la actividad minera siempre en cuando hayan suscrito convenios con el Estado.

1.3. Marco Conceptual

1.3.1. Definición de Financiamiento.

El financiamiento es el proceso de viabilizar y mantener en marcha un proyecto, negocio o emprendimiento específico, mediante la asignación de recursos capitales (dinero o crédito) para el mismo. Dicho más fácilmente, financiar es asignar recursos capitales a una iniciativa determinada.

1.3.2. Definición de Rentabilidad.

La rentabilidad es el beneficio obtenido de una inversión. En concreto, se mide como la ratio de ganancias o pérdidas obtenidas sobre la cantidad invertida. Normalmente se expresa en porcentaje. El cálculo de la rentabilidad es simple, y se realiza con una tasa aritmética o con una tasa logarítmica.

1.3.3. Definición de Control Interno.

El Control Interno es el proceso efectuado por el Consejo de Administración, la Dirección y los demás empleados de la organización diseñado para proporcionar seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones.

1.3.4. Definición de Tributos.

Los tributos son las obligaciones y/o prestaciones de dinero que deben realizar los contribuyentes a favor del estado que exige en ejercicio de su poder, a través de la ley, que le permita afrontar los gastos que demanda para el cumplimiento de sus fines. (SUNAT, 2019).

Los tributos son las aportaciones que realizan los contribuyentes al estado para poder cubrir el gasto público que este genera y en cumplimiento de sus obligaciones sociales, políticas, económicas y demás que la ley exige o que éstas se encuentren presentes en un plan de gobierno en particular, la cual comprende al Impuesto, contribución, Tasa.

1.3.5. Definición de Micro y Pequeña empresa – Mype

La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. Las micro y pequeñas empresas se inscriben en un registro que se denomina REMYPE.

II. Hipótesis

De acuerdo al tipo de investigación que se realiza, no todas requieren de una hipótesis, en este caso por ser una investigación de tipo descriptivo no lo requiere.

Fernández y Baptista (2014), nos precisa que el estudio descriptivo no corresponde la formulación de hipótesis porque su alcance no implica una influencia o causalidad. Los estudios descriptivos miden variables de manera independiente, los objetivos de esta investigación no son para determinar si se relacionan las variables que se miden, el acto de medir un fenómeno para describirlo no requiere de hipótesis, por lo tanto, los estudios descriptivos carecen de hipótesis.

Es por ello que el presente trabajo de investigación no contiene hipótesis, puesto que es una investigación descriptiva, por lo tanto no se realiza experimentos ni se realizan procesos de verificación con las entidades donde se realizó la investigación.

III. Metodología

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación empleado fue cualitativo, descriptivo, bibliográfico y documental. En sentido el sustento teórico se va construyendo conforme el proceso investigativo avanza y profundiza en el conocimiento acerca del objetivo de estudio.

3.2. Diseño de Investigación

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se empleó un diseño descriptivo no experimental – descriptivo, bibliográfico y documental, debido a que se limitará a observar tal y como ocurren los hechos, sin la respectiva manipulación deliberadamente de las variables, con el propósito de describir y analizar su acontecimiento en su contexto dado.

3.3. Población y muestra

Población

En el presente estudio el universo está constituido por 15 micro y pequeñas empresas dedicadas al sector servicios, rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Muestra

Del universo en estudio se tomará como muestra a 15 micro y pequeñas empresas dedicadas al sector servicios, rubro de Instituciones Educativas Privadas del distrito de Calleria año 2020, el cual representará el 100% del universo y muestra.

3.4. Definición y Operacionalización de variables e indicadores

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice de Medición	Escala de Medición
Financiamiento	Es el conjunto de recursos monetarios y de crédito que se destinarán a una empresa, actividad, organización o individuo para que los mismos lleven a cabo una determinada actividad o concreten algún proyecto, siendo uno de los más habituales la apertura de un nuevo negocio.	Siendo una variable nominal será medido por sus indicadores.	Características	"Financiamiento para el desarrollo de la economía"	Años:	Razón
				"Como financia su actividad productiva"	Masculino Femenino	Nominal
				"Si el financiamiento es de terceros, ¿A qué entidades recurre para obtener financiamiento"	Primaria Secundaria Instituto Universidad	
Rentabilidad	Es un indicador que cuantifica la conexión entre utilidades o beneficios, y la inversión o los recursos que se usaron para lograrlo, es un enlace entre los recursos imprescindibles y la utilidad económica que deriva de ellos.	Siendo una variable nominal será medido por sus indicadores.	Características	"La rentabilidad ha mejorado su empresa por el financiamiento recibido"	1 año	Razón
				"Considera que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años"	2 años	
				"Considera que con la rentabilidad ha mejorado su empresa en el pago de sus tributos"	3 años Más de 3 años	
Control Interno	Significa "guía, impulso correctivo", donde subyace la idea de acción correctiva inmediata. Por lo que es importante porque nos admite elaborar información administrativa y financiera oportuna, idónea y confiable, como soporte a la administración en el transcurso de toma de decisiones y la rendición de cuentas.	Siendo una variable nominal será medido por sus indicadores.	Características	"Conocimiento sobre control interno"	Si No	Nominal
				"Capacitaciones en control interno"		
				"Mantener el control interno en la empresa"		
				"Practican un control interno"		
				"El control interno ha mejorado en relación a la rentabilidad"		
				"Contratación de profesional para la revisión de operaciones contables"		

Tributos	Son aportaciones que se deben hacer bajo el cumplimiento de las empresas y personas, quienes estarán obligadas por la ley, del cual es estado obtenga recursos e ingresos suficientes para destinar los servicios y bienes al interior del país y según las necesidades de cada departamento.		Características	"Obligatoriedad de pagar sus tributos""		
				"Satisfacción con las orientaciones de tributación y atenciones que brinda la Sunat "		
				"Personal idóneo para el ingreso de sus libros contables""		
				"Revisan y controlan los documentos que intervienen en la contabilidad"		

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Encuesta: Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en la que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado. Los datos se obtuvieron realizando un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa constituida por 15 Mype del rubro panadería con propósito de conocer las principales características.

Instrumentos:

Cuestionario: Para conseguir nuestro objetivo planificado, se utilizó un cuestionario pre estructurada con las variables y preparado por el autor que consta de 31 preguntas para encontrar las principales características de las Mype en estudio.

3.6. Plan de análisis

Para el análisis de los datos recolectados en la investigación se confeccionará una base de datos en Excel, con la finalidad de procesar y analizar estadísticamente los datos recolectados con el cuestionario; en sus procesos de: clasificación, ordenamiento y codificación de datos, tabulación y presentación de los resultados en tablas y figuras estadísticas; y su posterior interpretación y análisis.

4.6. Matriz de consistencia

“TÍTULO”	“ENUNCIADO DEL PROBLEMA”	“OBJETIVOS”	“VARIABLES”	“DIMENSIONES”	INDICADOR	MÉTODO			
“Caracterización de factores relevantes en el financiamiento, rentabilidad, control interno tributos en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria, año 2020”	Formulación	Objetivo General	Financiamiento	Características	“Financiamiento para el desarrollo de la economía”	1. El tipo de investigación: Cuantitativo			
	¿Cuáles son las características relevantes del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro de Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria, año 2020?	Establecer las características del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria, año 2020.			Rentabilidad		Características	“Como financia su actividad productiva”	2. Nivel de investigación de la tesis: Nivel descriptivo
								“Si el financiamiento es de terceros, ¿A qué entidades recurre para obtener financiamiento”	
			“Financiamiento para el desarrollo de la economía”						
			Control Interno	Objetivos Específicos	1. Identificar y determinar las caracterizaciones relevantes del financiamiento en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro de Instituciones Educativas	Características	“Considera que con la rentabilidad ha mejorado su empresa por el financiamiento recibido”	3. Diseño de la investigación Descriptivo simple – no experimental	
							“Considera que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años”		
							“Considera que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en el último año”		
							“Considera que con la rentabilidad ha mejorado su empresa en el pago de sus tributos”		
	Control Interno	Objetivos Específicos	1. Identificar y determinar las caracterizaciones relevantes del financiamiento en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro de Instituciones Educativas	Características	“Considera que con la rentabilidad ha mejorado el control interno de su empresa”	4. Población y muestra Población: 15 micro y pequeñas empresas – Instituciones Educativas Muestra: 15 micro y pequeñas empresas – Instituciones Educativas			
					“Tiene conocimiento de control interno”				
“Recibió capacitaciones de control interno”									
Control Interno	Objetivos Específicos	1. Identificar y determinar las caracterizaciones relevantes del financiamiento en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro de Instituciones Educativas	Características	“Estaría dispuesto a ser capacitado sobre Control interno”	5. Plan de análisis Estadística descriptiva				
				“Desea mantener el control interno en su empresa”					

		Privadas en el distrito de Calleria año 2020.			“Cree Usted, que mejoraría su empresa si le practicarían un control interno”.	
		2. Identificar y determinar las caracterizaciones relevantes de la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro de Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria, año 2020.	Tributos	Características	“Conoce la obligatoriedad de pagar sus tributos”	
		3. Identificar y determinar las caracterizaciones relevantes del control interno en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro de Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria, año 2020.			“Contrató un profesional para que revise todas sus operaciones contables proyectándose a un control interno”	
		4. Identificar y determinar las caracterizaciones relevantes de tributos en las micro y pequeñas empresas en el sector servicios del rubro de Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria, año 2020			“Se siente satisfecho con la orientación que les brinda de Tributación y atenciones que brinda SUNAT”	
					“Tiene un personal idóneo para el registro de sus libros contables”	

Fuente: Elaboración propia

4.7. Principios éticos

Durante el desarrollo de este proyecto se considerará en forma estricta el cumplimiento de los principios jurídicos y éticos que permiten asegurar la originalidad de la investigación. Asimismo, se respetaran los derechos de propiedad intelectual de los libros de texto y de las fuentes electrónicas consultadas, necesarias para estructurar el marco teórico. Por ello la presente investigación se tiene en cuenta los siguientes principios éticos en todo el trabajo de estudio:

Uladech (2021), establece, de acuerdo al código de ética para realizar investigaciones, la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote y el Consejo Universitario, aprobaron la Resolución N° 0037-2021-CU-ULADECH católica, denominado Código de ética para la investigación Versión 004, el mismo que constituye:

Protección a las personas. Se respetará la dignidad humana, su identidad, su diversidad, confidencialidad, privacidad, con la participando en forma voluntaria, disponiéndose de una información adecuada; teniendo en cuenta el fin de la investigación más no el medio, sobre todo respetando sus derechos fundamentales durante la investigación en general y en situaciones de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado. En esta investigación diseñaremos una guía de consentimiento informado para este estudio. Antes de proveer consentimiento informado, se le informara sobre los propósitos y finalidades de la investigación en estudio. Para que se dispongan su participación libre y voluntaria. Se dará lectura del consentimiento informado, el entrevistador

colocará sus nombres y apellidos, y fecha de realización de la encuesta. El participante tendrá un código de identificación. Se guardarán los datos de forma virtual en un software preparado para almacenar la información de las encuestas en una base de datos. La información electrónica estará archivada, copiada y asegurada con contraseñas. La información personal, incluyendo el nombre del participante, su dirección y otros potenciales identificadores se guardarán en carpetas protegidas por contraseñas. Solamente personal del estudio tendrá acceso a esta información con fines relacionados al tema de investigación. El entrevistador consignara en la guía de consentimiento si el participante accede a entregar datos del cuestionario.

Beneficencia no maleficencia. Se tendrá presente la obligación ética de maximizar el beneficio y minimizar el daño, como posibles efectos adversos. Reduciendo al mínimo los riesgos que pudiera ocurrir por la investigación en el participante. Pues, en nuestro estudio el participante no representa ningún riesgo en la integridad física o mental. Además, no tiene beneficios ni retribuciones por su participación.

Justicia. El proyecto de investigación es justa, razonable, ponderable y toma la precaución necesaria. Precaviendo a cualquier sesgo o limitaciones de sus capacidades y conocimientos para evitar cualquier práctica de injusticia, favoreciendo el trato equitativo y justo para acceder a los resultados y participaciones en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. Es relevante precisamente en función a las normas deontológicas de la carrera de Contabilidad, se evaluarán daños, riesgos y beneficios que puedan afectar a la persona participante en la investigación. Así mismo, se mantendrá la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de este estudio y comunicación de los resultados de la investigación.

V. Resultados y Análisis de Resultados

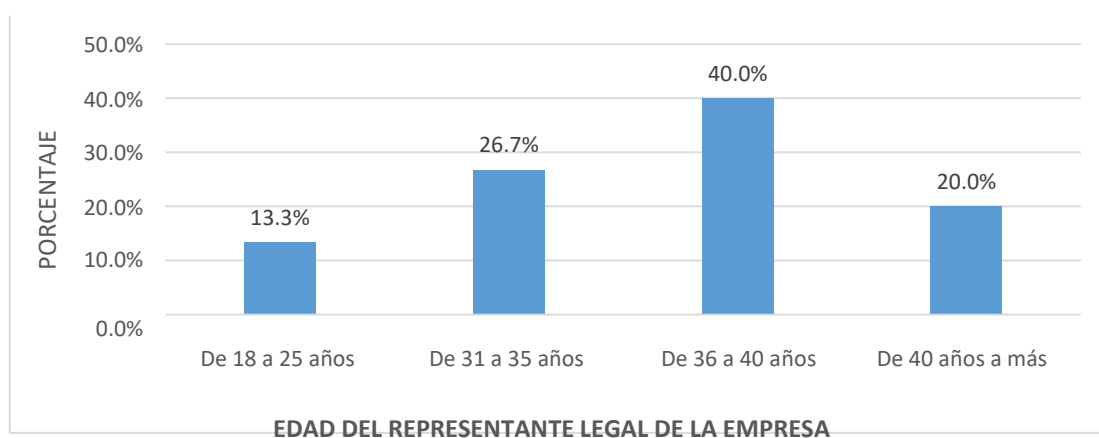
5.1 Resultados

Tabla 1. Edades de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Edad (Años)	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 25 años	2	13.3%
De 31 a 35 años	4	26.67%
De 36 a 40 años	6	40.00%
De 40 años a mas	3	20.00%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 1. Edades de los representantes legales



Fuente: Tabla 1.

En la Tabla y Gráfico 1, se puede observar que, de los representantes legales de las Mypes estudiados el 40.00% mencionaron tener edades que oscilan tener entre los 36 a 40 años, el 26.7% están entre las edades de 31 a 35 años, el 20.00% están entre las edades de 40 años a mas, y el 13.3% tienen edades entre 18 a 25 años.

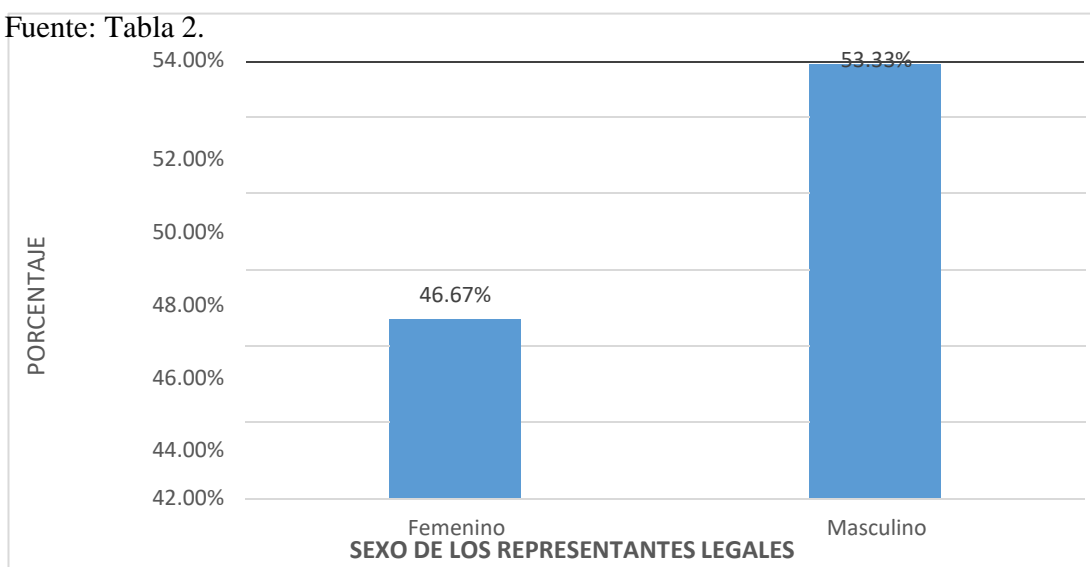
Tabla 2. Sexo de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	7	46.67%
Masculino	8	53.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 2. Sexo de los representantes legales

Fuente: Tabla 2.



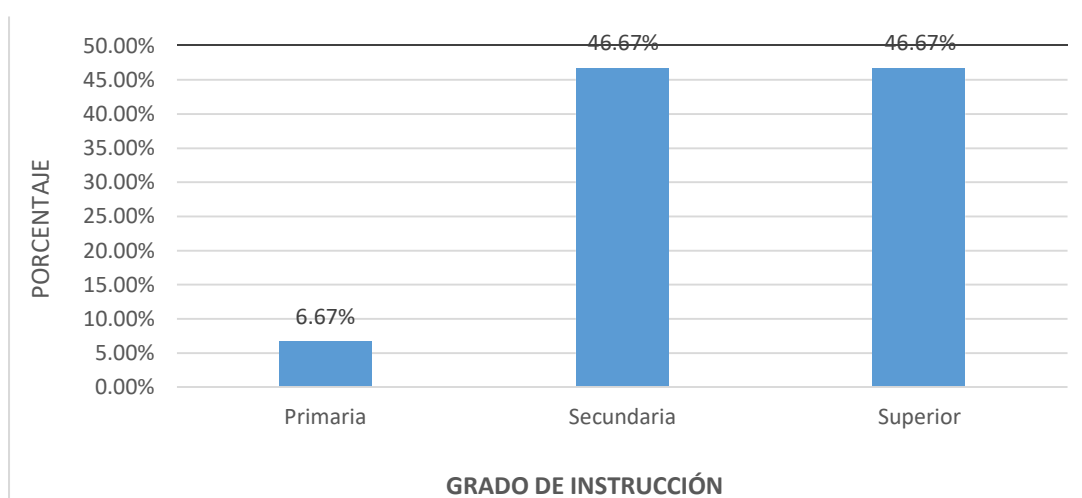
En la Tabla y Gráfico 2, se puede observar que, el 53.33% de los representantes legales de las Mypes estudiado son del sexo masculino y el 46.67% del sexo femenino.

Tabla 3. Grado de instrucción de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Grado de Instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	1	6.67%
Secundaria	7	46.67%
Superior	7	46.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 3. Grado de instrucción de los representantes legales



Fuente: Tabla 3.

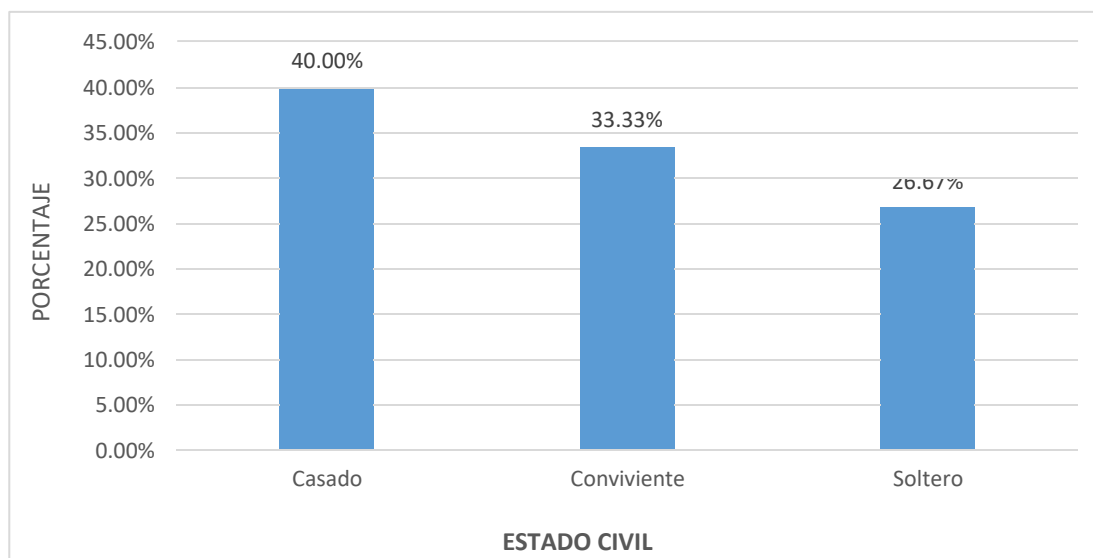
En la Tabla y Gráfico 3, se puede observar que, el 46.67% de los representantes legales de las Mypes estudiado tienen grado de instrucción superior, el 46.67% tienen el grado de instrucción secundaria, así mismo el 6.67% tienen primaria.

Tabla 4. Estado civil de los representantes legales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Casado	6	40.00%
Conviviente	5	33.33%
Soltero	4	26.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 4. Estado civil de los representantes legales



Fuente: Tabla 4.

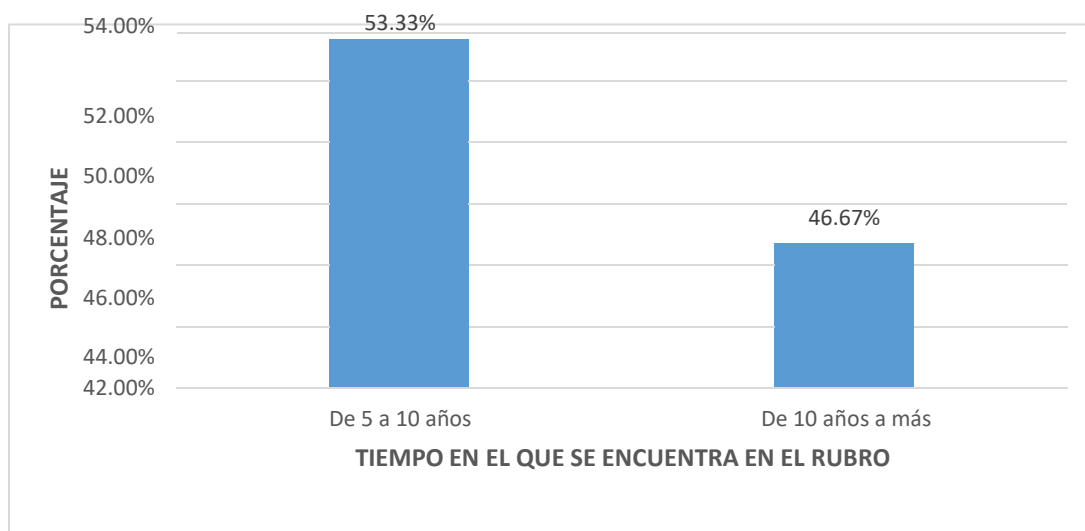
En la Tabla y Gráfico 4, se puede evidenciar que, el 40.00% los representantes legales de las Mypes estudiado son casados, el 33.33% son convivientes, de igual forma el 26.7% indicaron ser solteros.

Tabla 5. Tiempo en años de las micro y pequeñas empresas que se encuentran en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Tiempo del negocio	Frecuencia	Porcentaje
De 5 a 10 años	8	53.33%
De 10 años a mas	7	46.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 5. Tiempo en el que se encuentra en el rubro



Fuente: Tabla 5.

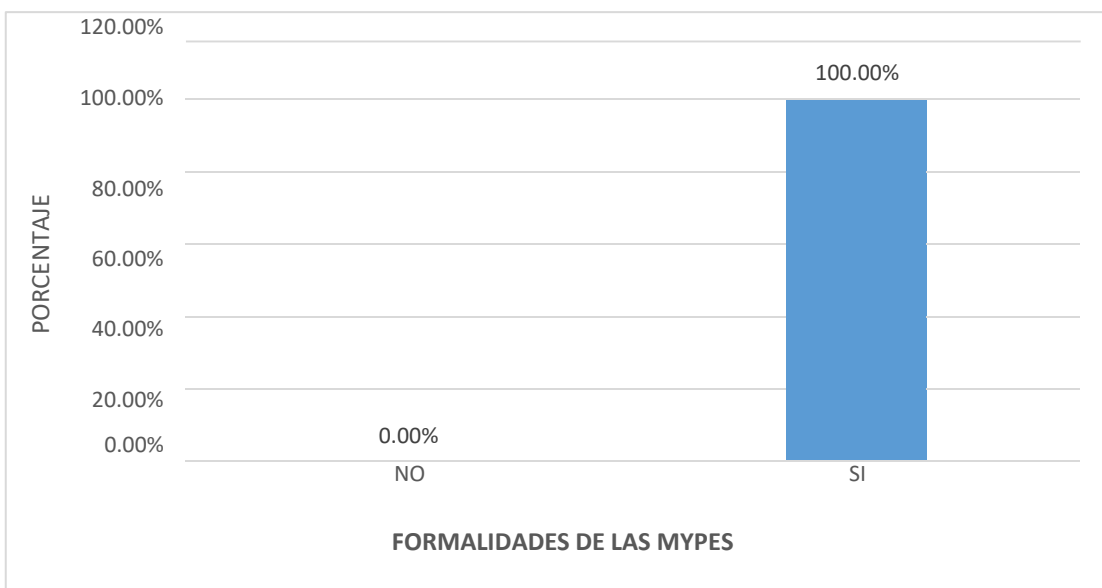
En la Tabla y Gráfico 5, se puede observar que, el 53.33% sostienen entre 5 a 10 años en el rubro empresarial; sin embargo el 46.67% entre 10 años a más.

Tabla 6. Formalidades de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Formalidad	Frecuencia	Porcentaje
NO	0	00.00%
SI	15	100.00%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 6. Formalidades de las Mypes



Fuente: Tabla 6.

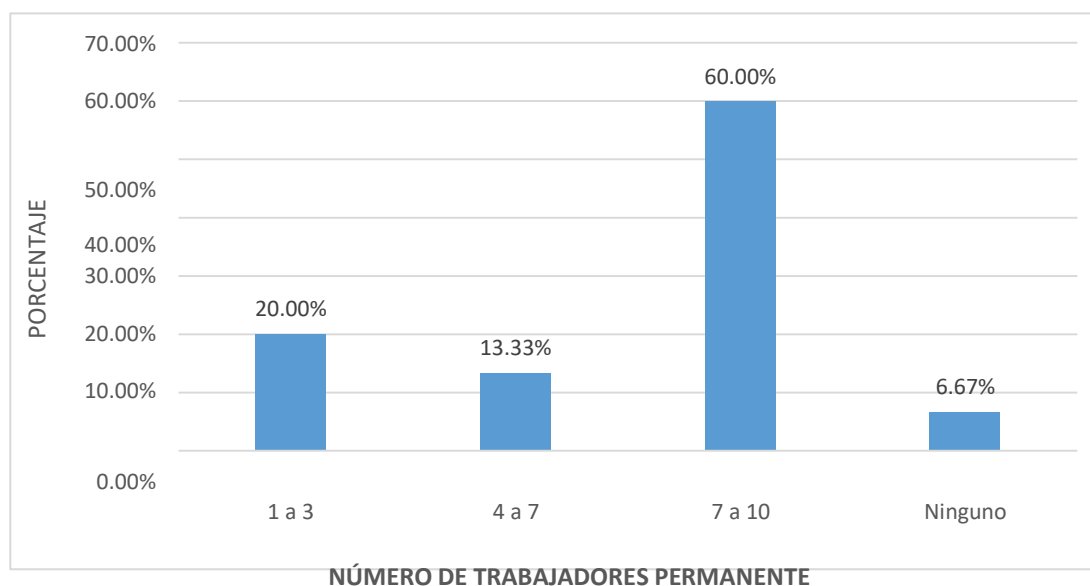
En la Tabla y Gráfico 6, se puede observar que el 100.00% si son empresas formales en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Tabla 7. Número de trabajadores permanentes de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Número de trabajadores permanentes	Frecuencia	Porcentaje
1 a 3	3	20.00%
4 a 7	2	13.33%
7 a 10	9	60.00%
Ninguno	1	6.67%
Total general	15	100.00%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 7. Número de trabajadores permanentes de las Mypes



Fuente: Tabla 7.

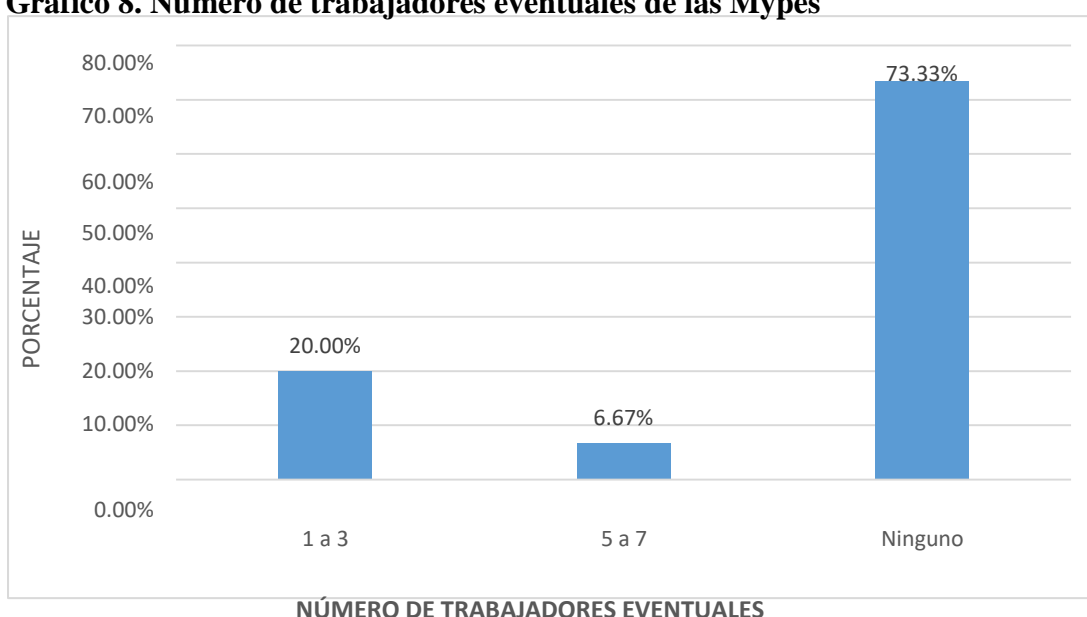
En la Tabla y Gráfico 7, se puede observar que, el 60.00% de las empresas sostienen de 7 a 10 trabajadores permanentes; el 20.0% entre 1 a 3 trabajadores permanentes, 13.33% tienen entre 4 a 7 trabajadores permanentes, y el 6.7% mencionan no tener ningún trabajador permanente.

Tabla 8. Número de trabajadores eventuales de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Número de trabajadores eventuales	Frecuencia	Porcentaje
1 a 3	3	20.00%
5 a 7	1	6.67%
Ninguno	11	73.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 8. Número de trabajadores eventuales de las Mypes



Fuente: Tabla 8.

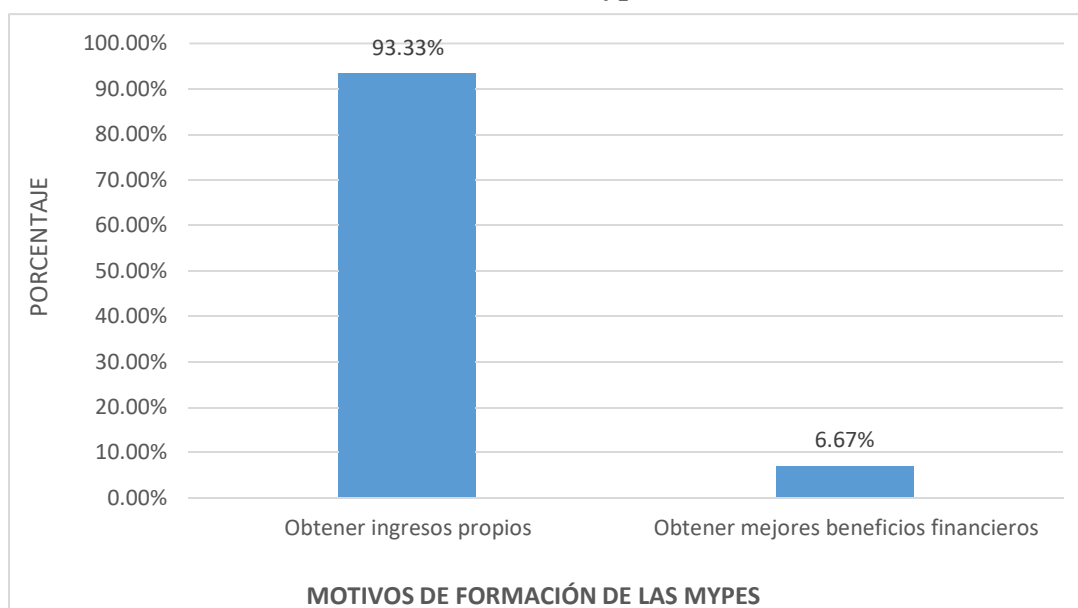
En la Tabla y Gráfico 8, se puede observar que, el 73.3% de las empresas mencionaron que no tienen trabajadores eventuales; mientras que el 20.00% tienen de 1 a 3 trabajadores eventuales, y el 6.67% tiene de 5 a 7 trabajadores eventuales.

Tabla 9. Motivos de la formación de las micro y pequeñas empresas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria año 2020.

Motivo de Formación	Frecuencia	Porcentaje
Obtener ingresos propios	14	93.33%
Obtener mejores beneficios financieros	1	6.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 9. Motivos de la formación de las Mypes



Fuente: Tabla 09.

En la Tabla y Gráfico 9, se puede observar que, el 93.33% de las micro y pequeñas empresas se formaron para conseguir ingresos propios; mientras que el 6.67% para obtener mejores beneficios financieros.

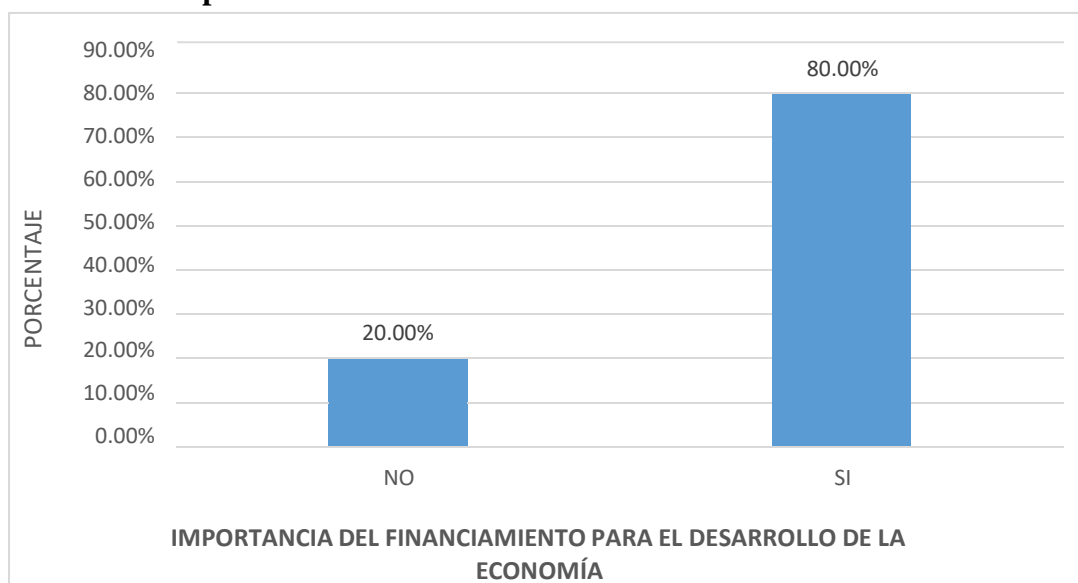
Respecto al Objetivo Especifico N° 01

Tabla 10. El financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía en las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Importancia del Financiamiento	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	7	46.67%
SI	8	53.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 10. Importancia del financiamiento en la economía



Fuente: Tabla 10.

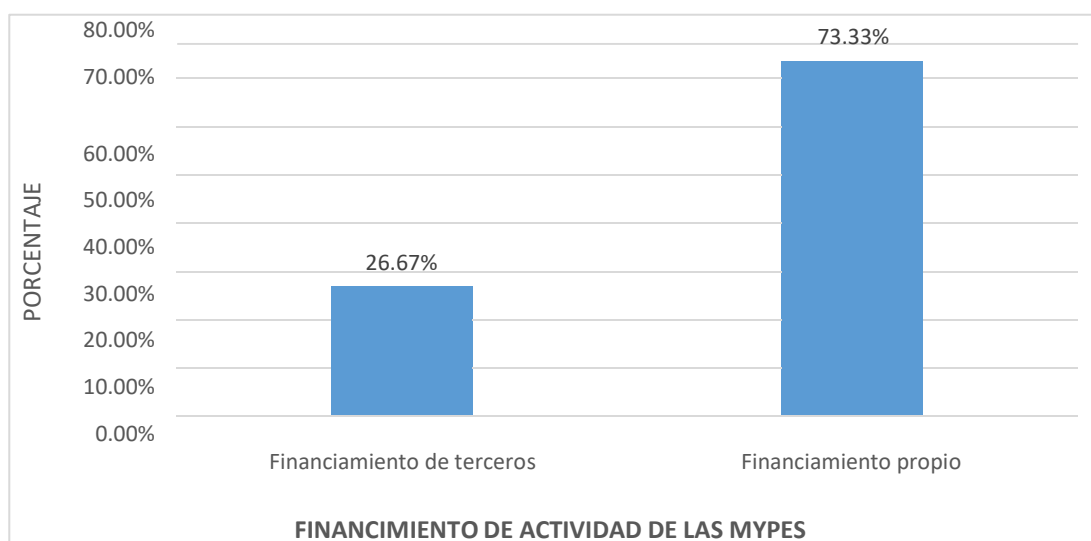
En la Tabla y Figura 10, se puede observar que, el 80.00% de las micro y pequeñas empresas indicaron que SI el Financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía; mientras que el 20.00% señalaron NO el financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía.

Tabla 11. Como financia su actividad de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Su financiamiento de las actividades:	Frecuencia	Porcentaje
Financiamiento de Terceros	4	26.67%
Financiamiento de Propio	11	73.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio

Gráfico 11. Financiamiento de actividad de las Mypes



Fuente: Tabla 11.

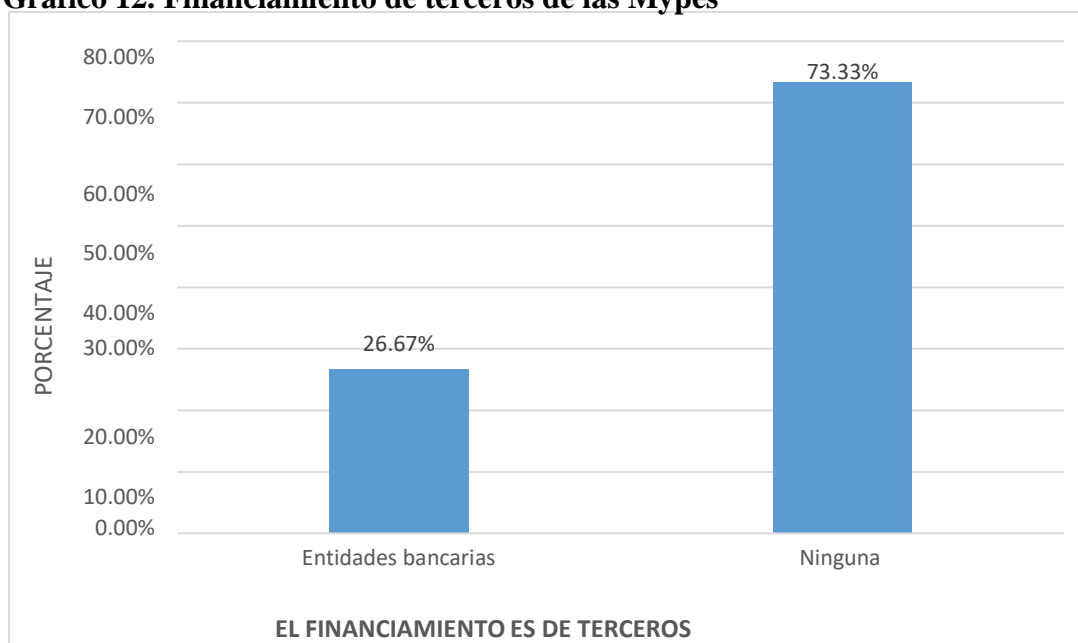
En la Tabla y Gráfico 11, se puede observar que, el 73.33% de las micro y pequeñas empresas desarrollan sus actividades con financiamiento propio y el 26.67% han sido financiados por terceros.

Tabla 12. Financiamiento de terceros de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Financiamiento de terceros	Frecuencia	Porcentaje
Entidades bancarias	4	26.67%
Ninguna	11	73.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 12. Financiamiento de terceros de las Mypes



Fuente: Tabla 12.

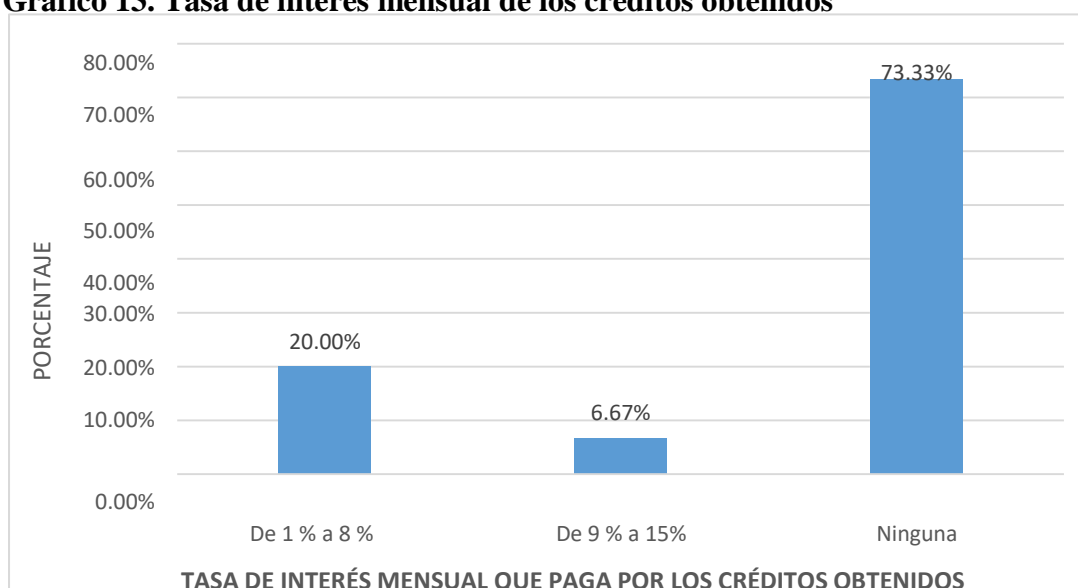
En la Tabla y Gráfico 12, se puede evidenciar que, el 73.33% de las micro y pequeñas empresas NO fueron financiados por ninguna entidad, mientras que el 26.67% han sido financiados por entidades bancarias.

Tabla 13. Tasa de interés mensual de los créditos obtenidos que pagan las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Tasa de Interés	Frecuencia	Porcentaje
De 1 % a 8 %	3	20.00%
De 9 % a 15 %	1	6.67%
Ninguna	11	73.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 13. Tasa de interés mensual de los créditos obtenidos



Fuente: Tabla 13.

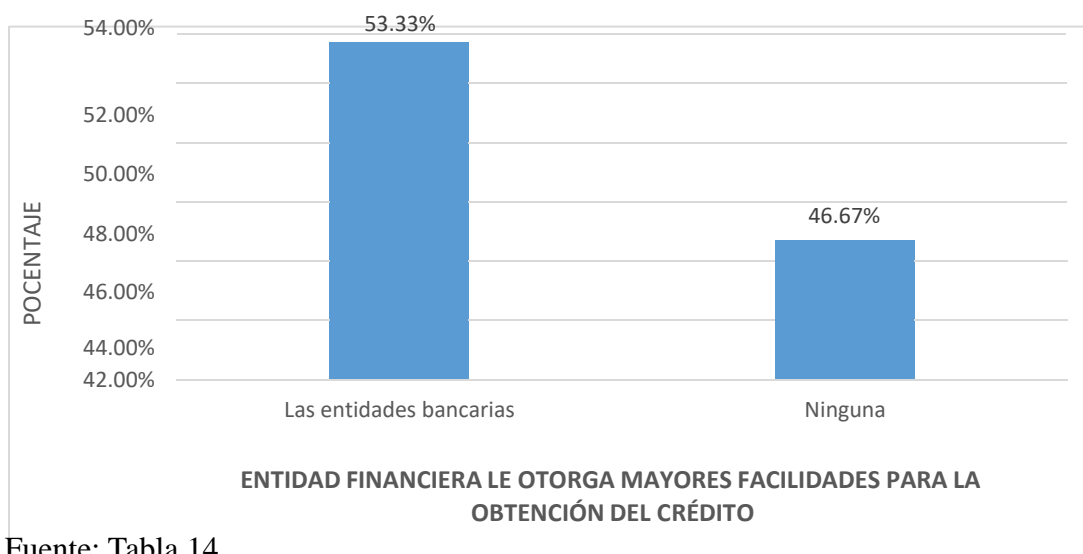
En la Tabla y Gráfico 13, se puede observar que, el 73.33% de las micro y pequeñas empresas no pagan ningún interés; el 20.00% paga intereses entre 1 a 8%, y el 6.67% pagan intereses entre 9 a 15%.

Tabla 14. Entidades Financieras que otorgan mayores facilidades para la obtención del crédito a las micro y pequeñas rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Facilidades de crédito	Frecuencia	Porcentaje
Las entidades bancarias	8	53.33%
Ninguna	7	46.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 14. Facilidades para la obtención del crédito



Fuente: Tabla 14.

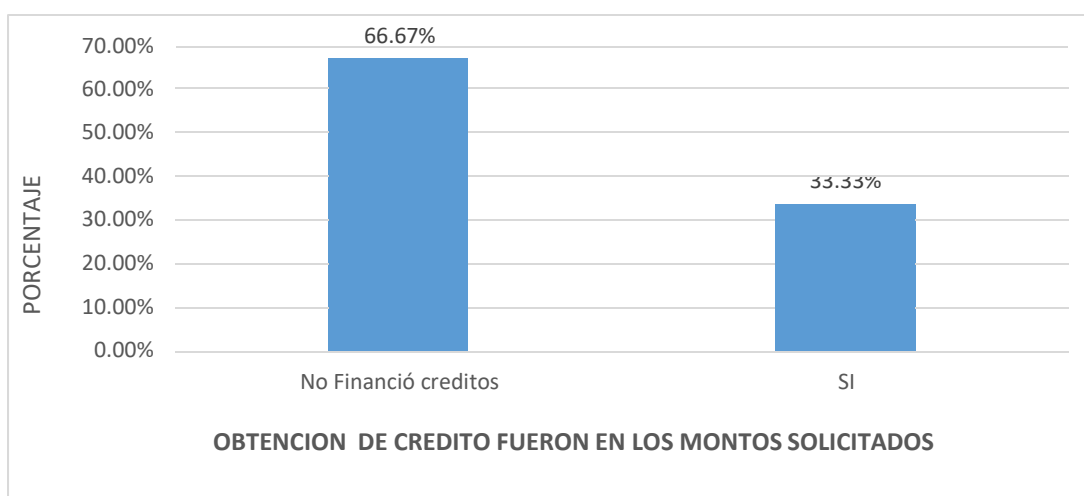
En la Tabla y Gráfico 14, se puede observar que el 53.33% de las micro y pequeñas empresas mencionaron que son las entidades bancarias quienes brindan mayores facilidades para la obtención de crédito; y el 46,67% indicaron que ninguna entidad brinda facilidades.

Tabla 15. Créditos obtenidos fueron los importes solicitados por las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Créditos obtenido	Frecuencia	Porcentaje
No Financió créditos	10	66.67%
SI	5	33.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 15. Obtenidos de créditos solicitados



Fuente: Tabla 15.

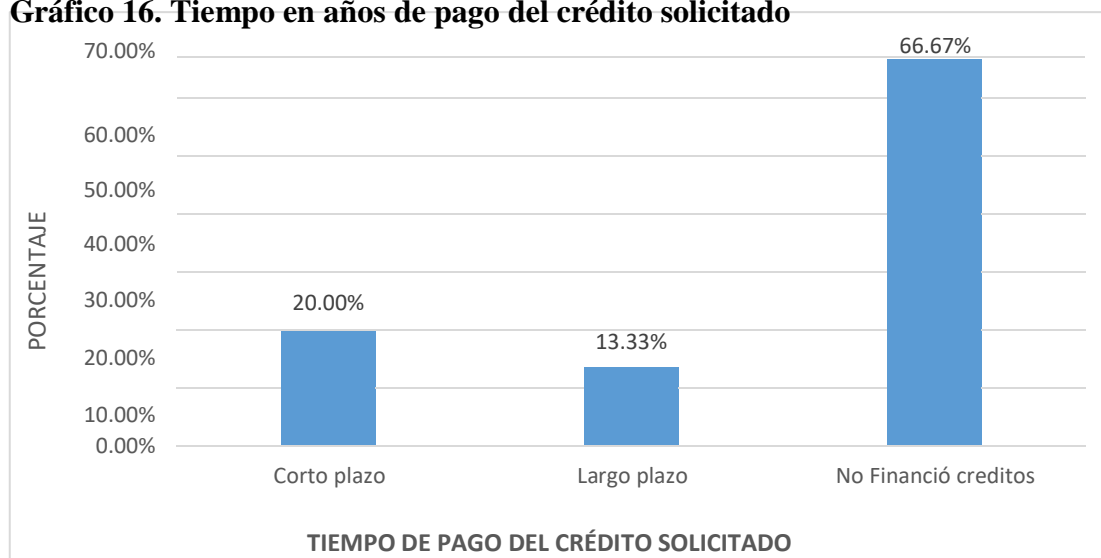
En la Tabla y Gráfico 15, se puede observar que, el 66.67% de las micro y pequeñas empresas mencionaron que NO financiaron créditos, y el 33.33% mencionaron que SI el crédito obtenido fue en el importe solicitado.

Tabla 16. Tiempo en años de pago del crédito solicitado por las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Créditos es suficiente	Frecuencia	Porcentaje
Corto plazo	3	20.00%
Largo plazo	2	13.33%
No Financió créditos	10	66.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 16. Tiempo en años de pago del crédito solicitado



Fuente: Tabla 16

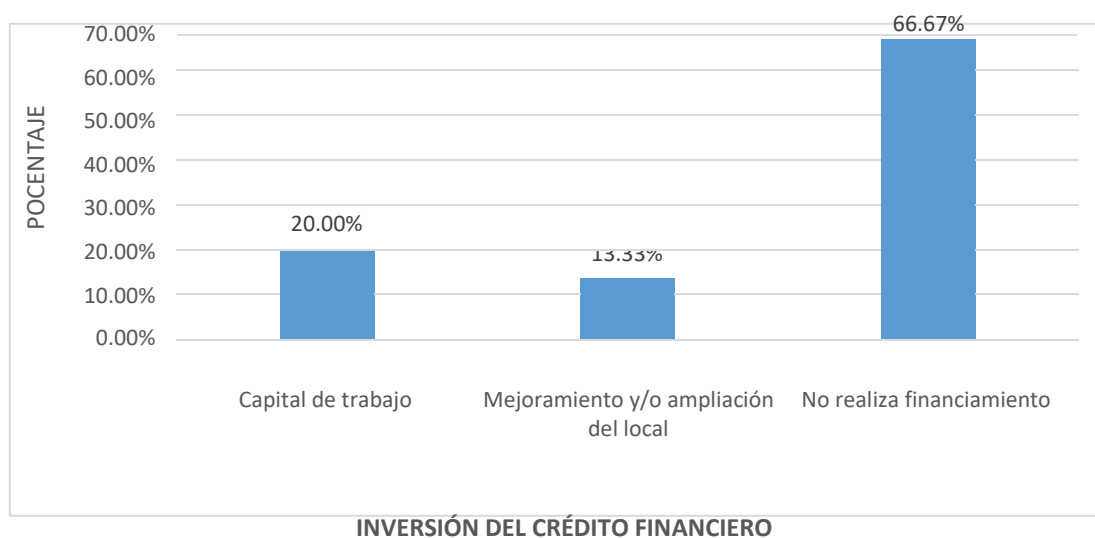
En la Tabla y Figura 16, se puede observar que, el 66.67% de las micro y pequeñas empresas mencionaron que No financiaron ningún crédito; sin embargo el 20.00% indicaron que el tiempo en años de pago es de corto plazo, y el 13.33% mencionaron que el tiempo de pago es a Largo Plazo.

Tabla 17. Inversión del crédito financiero de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Inversión del Crédito	Frecuencia	Porcentaje
Capital de trabajo	3	20.00%
Mejoramiento y/o ampliación del local	2	13.33%
No realiza financiamiento	10	66.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 17. Inversión del crédito financiero de Mypes



Fuente: Tabla 17.

En la Tabla y Gráfico 17, se puede observar que, el 66.67% de las micro y pequeñas empresas no realizaron financiamiento, el 20.00% invirtieron el crédito obtenido en Capital de Trabajo; y el 33.3% en mejoramiento y/o ampliación del local.

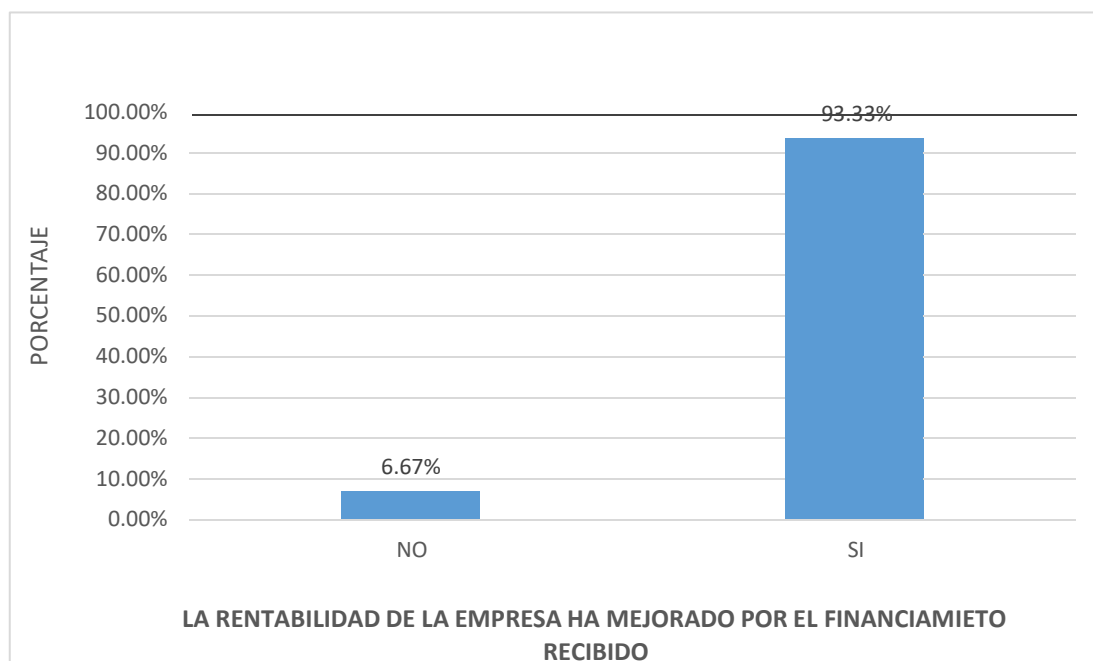
Respecto al Objetivo Específico N° 02:

Tabla 18. La rentabilidad ha mejorado por el financiamiento recibido para las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

La rentabilidad mejoró con el financiamiento recibido	Frecuencia	Porcentaje
NO	1	6.67%
SI	14	93.33%
Total general	15	100.00%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 18. Mejoramiento de la rentabilidad por el financiamiento recibido para las Mypes



Fuente: Tabla 18.

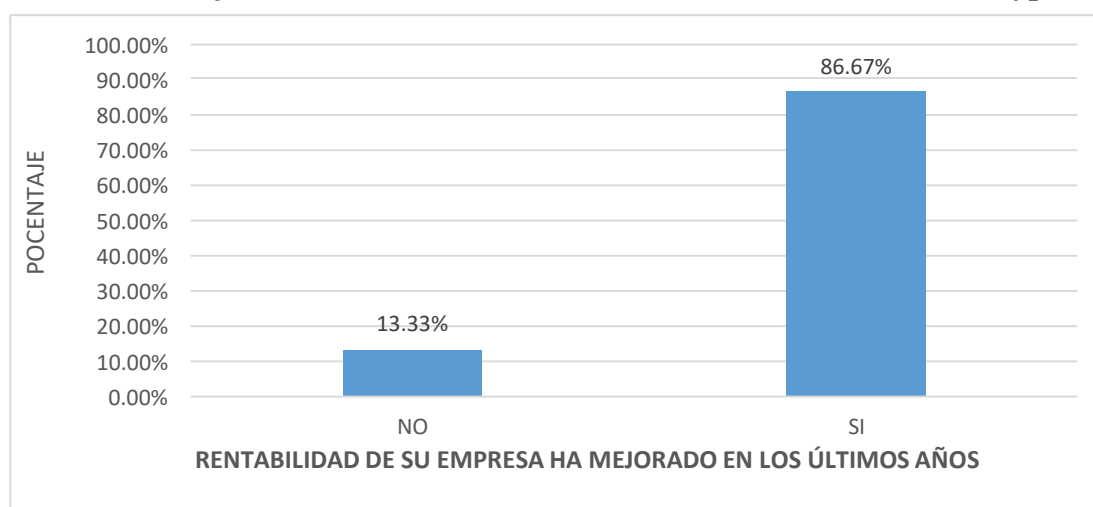
En la Tabla y Gráfico 18, se puede observar que, el 93.33% de las micro y pequeñas empresas mencionaron que la rentabilidad SI ha mejorado por el financiamiento recibido, y el 6.67% indicaron que NO.

Tabla 19. La rentabilidad ha mejorado en los últimos años de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Mejoró la rentabilidad en los últimos años	Frecuencia	Porcentaje
NO	2	13.33%
SI	13	86.67%
Total general	15	100.00%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 19. Mejoramiento de la rentabilidad en los últimos años de las Mypes



Fuente: Tabla 19.

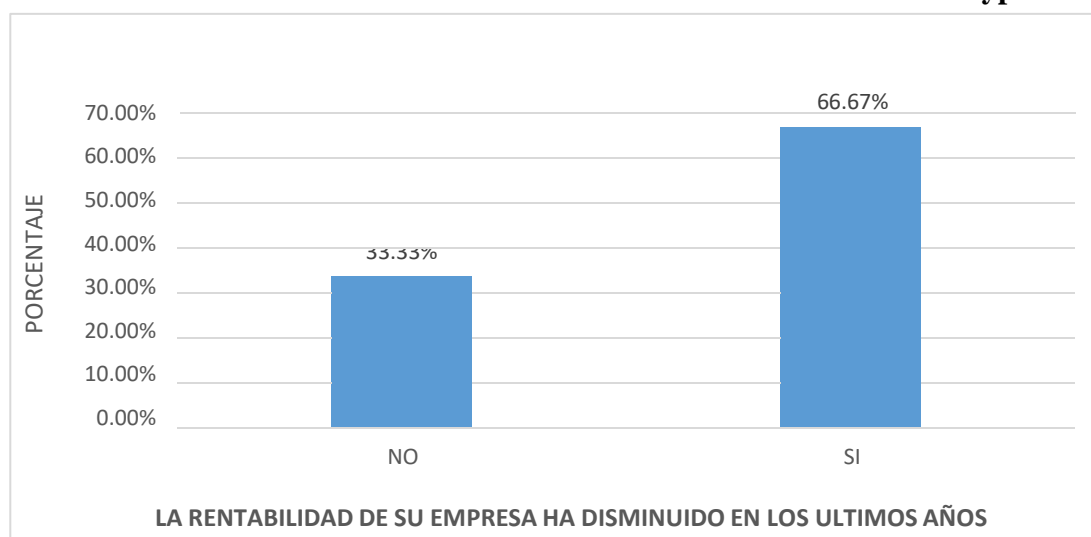
En la Tabla y Gráfico19, se puede observar que, el 86.7% de las micro y pequeñas empresas señalaron que SI mejoró su rentabilidad en los últimos años y el 13.33% mencionaron que NO mejoró su rentabilidad.

Tabla 20. La rentabilidad ha disminuido en los últimos años de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

disminuyó la rentabilidad en los últimos años	Frecuencia	Porcentaje
NO	5	33.33%
SI	10	66.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 20. Disminución de la rentabilidad en los últimos años de las Mypes



Fuente: Tabla 20.

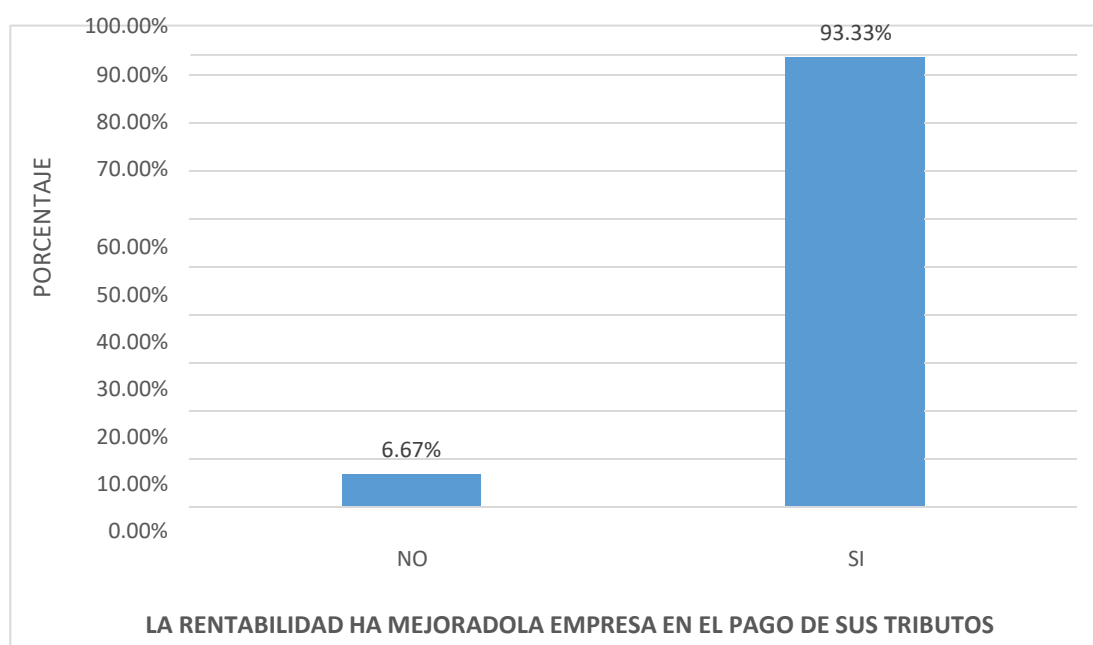
En la Tabla y Gráfico 20, se puede observar que, el 66.67% de las micro y pequeñas empresas indicaron que SI ha disminuido su rentabilidad en los últimos años, y el 33.33% señalaron que NO ha disminuido su rentabilidad.

Tabla 21. La rentabilidad ha mejorado el pago de los tributos de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

La rentabilidad ha mejorado el pago de los tributos	Frecuencia	Porcentaje
NO	1	6.67%
SI	14	93.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 21. Rentabilidad en el pago de los tributos



Fuente: Tabla 21.

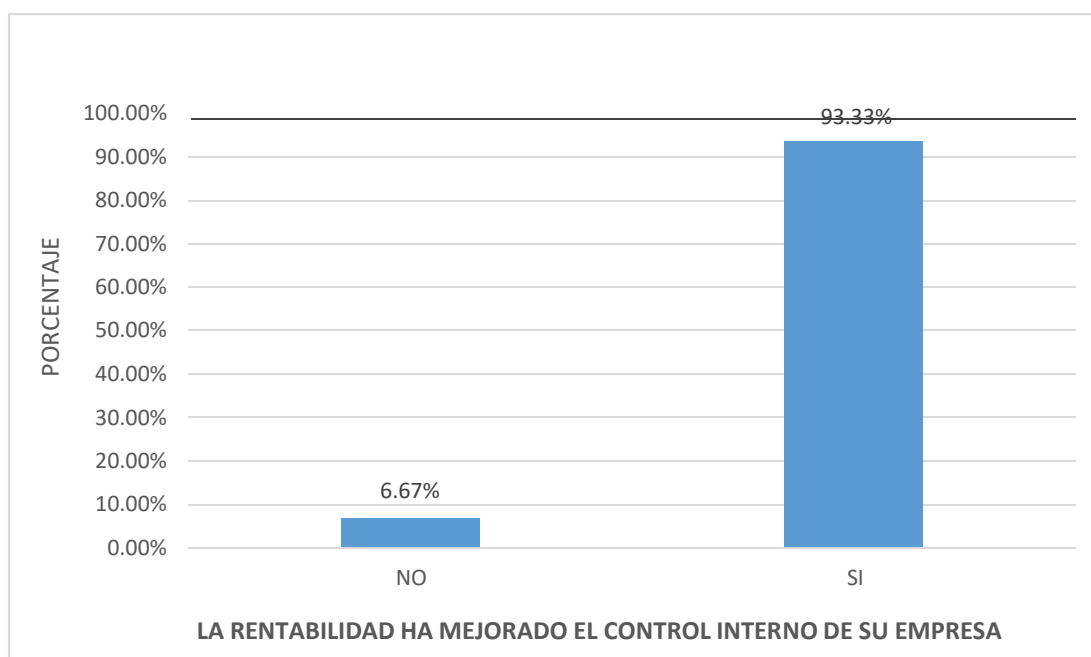
En la Tabla y Gráfico 21, se puede observar que, el 93.33% de las micro y pequeñas empresas mencionaron que la rentabilidad SI ha mejorado el pago de los tributos y el 6.67% señalaron que NO.

Tabla 22. Considera que la rentabilidad ha mejorado el control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

La rentabilidad ha mejorado el control interno	Frecuencia	Porcentaje
NO	1	6.67%
SI	14	93.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 22. Rentabilidad en el control interno



Fuente: Tabla 22.

En la Tabla y Gráfico 22, se puede observar que, el 93.33% de las micro y pequeñas empresas mencionaron que la rentabilidad SI ha mejorado el control interno, y el 6.67% indicaron que NO.

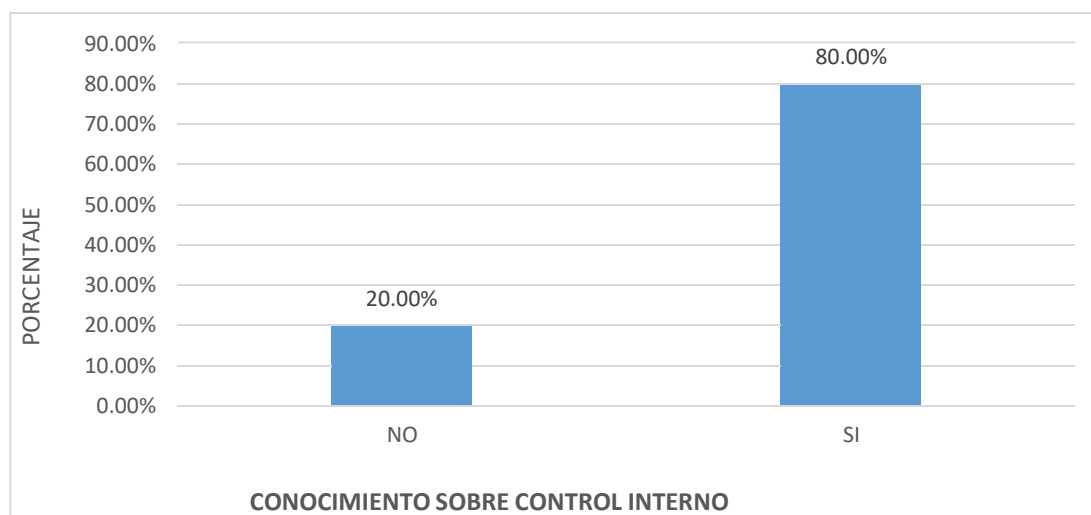
Respecto al Objetivo Específico N° 03:

Tabla 23. Tiene conocimiento de control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Tiene conocimiento sobre control interno	Frecuencia	Porcentaje
NO	3	20.00%
SI	12	80.00%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 23. Conocimiento de control interno de las Mypes



Fuente: Tabla N° 23.

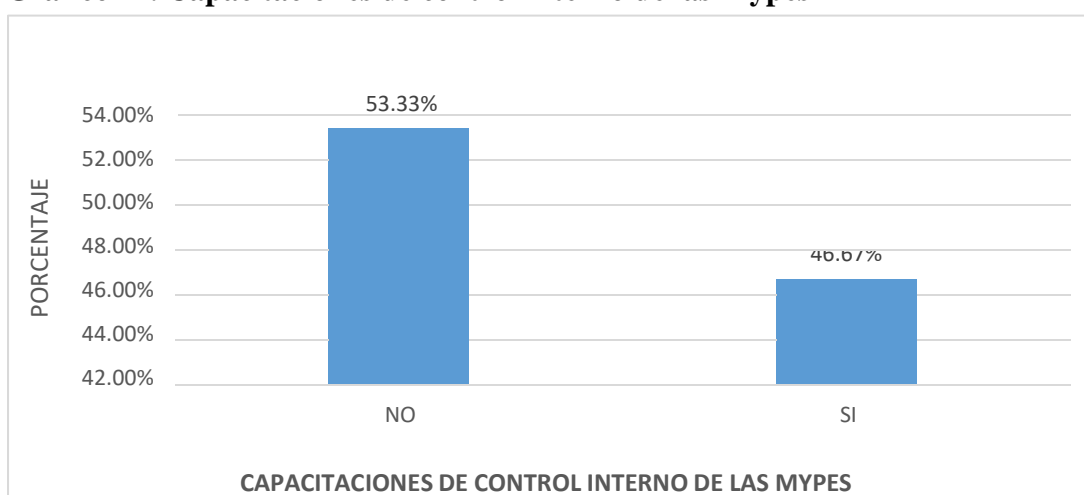
En la Tabla y Gráfico 23, se puede observar que, el 80.0% de las micro y pequeñas empresas indicaron que SI poseen conocimiento sobre Control Interno y el 20.00% señalaron que NO.

Tabla 24. Recibió capacitaciones de control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Recibió capacitación en control interno	Frecuencia	Porcentaje
NO	8	53.3%
SI	7	46.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 24. Capacitaciones de control interno de las Mypes



Fuente: Tabla 24.

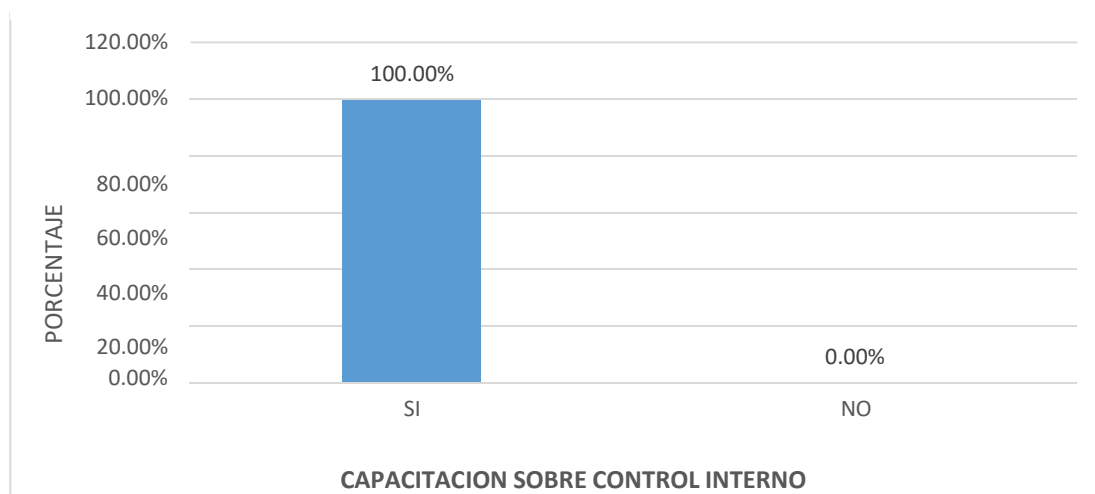
En la Tabla y Gráfico 24, se puede observar que, el 53.33% de las micro y pequeñas empresas mencionaron que NO recibieron capacitación de control interno, y el 46.67% señalaron que SI.

Tabla 25. Estaría dispuesto a recibir capacitación sobre control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Estaría dispuesto a recibir capacitación sobre control interno	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	100.0%
NO	0	0.0%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 25. Capacitación sobre control interno de las Mypes



Fuente: Tabla 25.

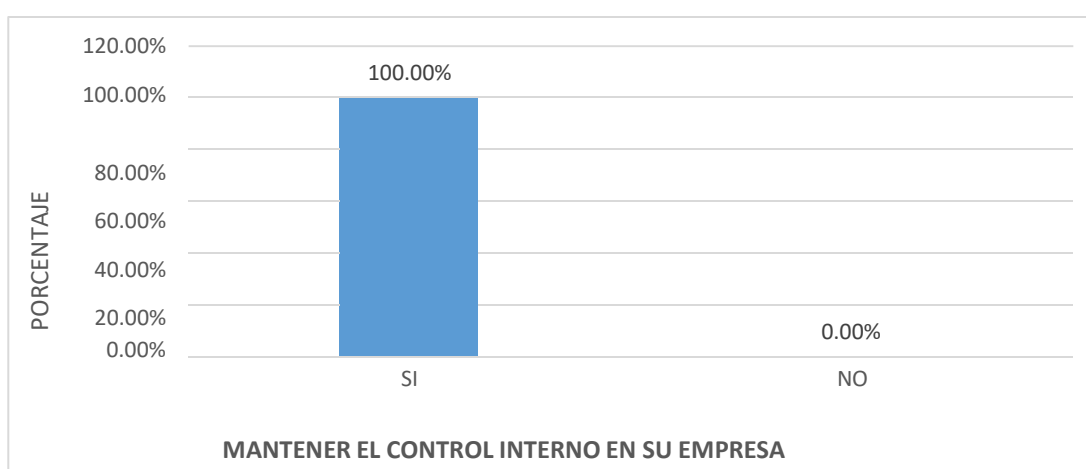
En la Tabla y Gráfico 25, se puede observar que, el 100.00% de las micro y pequeñas empresas mencionaron que SI están de acuerdo a recibir Capacitación sobre Control Interno.

Tabla 26. Desea mantener el control interno de su micro y pequeña empresa en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Desea mantener el control interno en su empresa	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	100.0%
NO	0	0.0%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 26. Mantener el control interno de las Mypes



Fuente: Tabla 26.

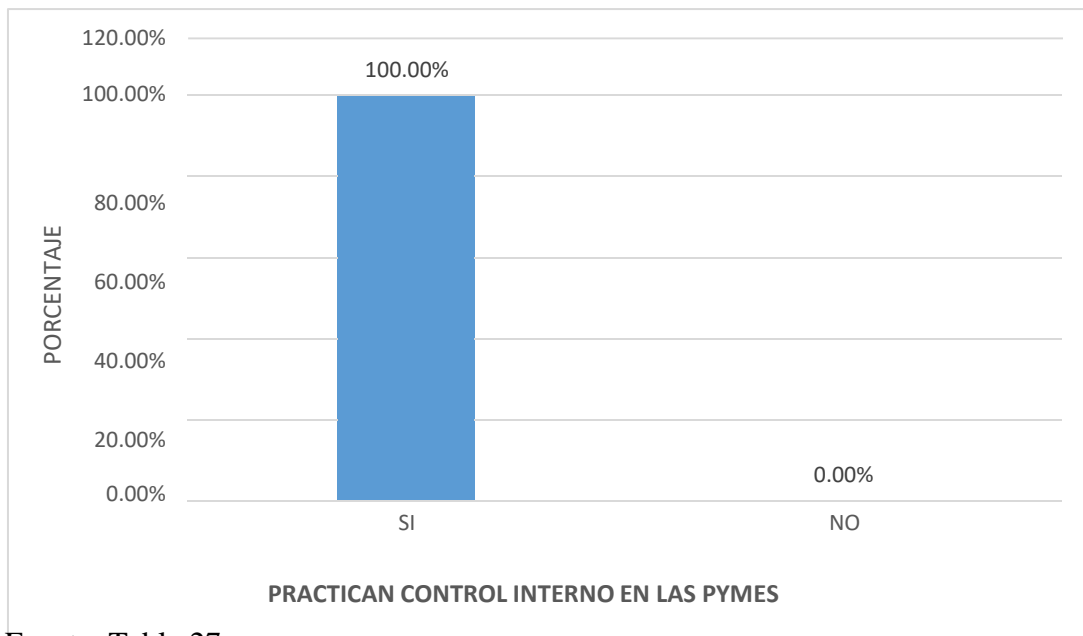
En la Tabla y Gráfico 26, se puede observar que, el 100.00% de las micro y pequeñas empresas señalaron que SI desean mantener el Control Interno de su empresa.

Tabla 27. Cree que mejoraría su empresa si se practicarían un control interno a las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Mejoraría su empresa si se practicarían un control interno	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	100.0%
NO	0	0.0%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 27. Control interno a las Mypes



Fuente: Tabla 27.

En la Tabla y Gráfico 27, se puede observar que, el 100.00% de las micro y pequeñas empresas señalaron que Sí desean mantener el Control Interno de su empresa.

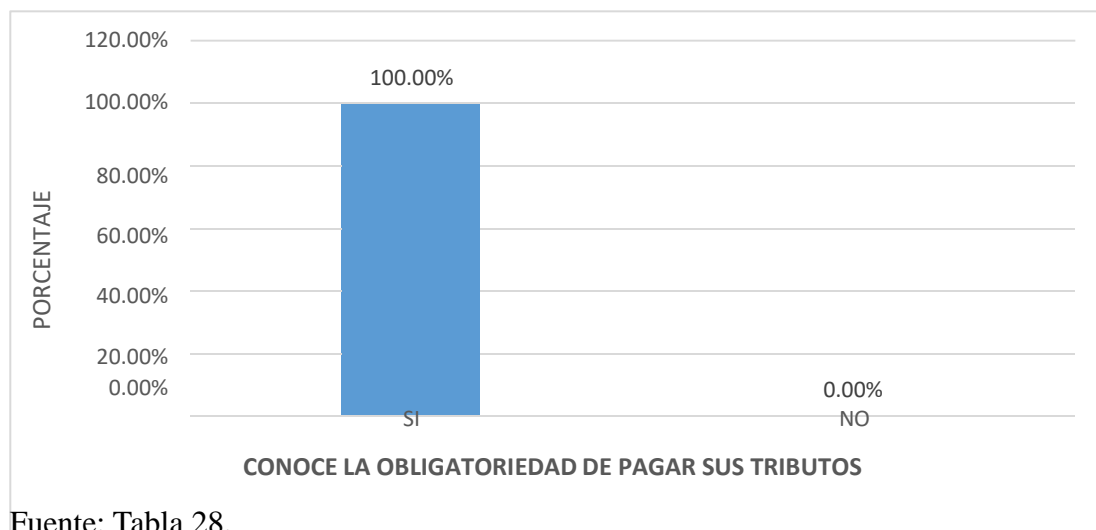
Respecto al Objetivo Específico N° 04:

Tabla 28. Conoce la obligatoriedad de pagar los tributos de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Conoce la obligatoriedad de pagar sus tributos	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	100%
NO	0	0.00%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 28. Obligación de pagar los tributos de las Mypes



Fuente: Tabla 28.

En la Tabla y Gráfico 28, se puede evidenciar que, el 100.00% de las micro y pequeñas empresas indicaron que SI conocen la obligatoriedad de pagar los tributos.

Tabla 29. Contratación de un profesional para que revise todas las operaciones contables proyectándose a un control interno de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Contrató un profesional para que revise todas las operaciones contables proyectándose a un control interno	Frecuencia	Porcentaje
NO	2	13.33%
SI	13	86.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 29. Contratación de profesional.



Fuente: Tabla 29.

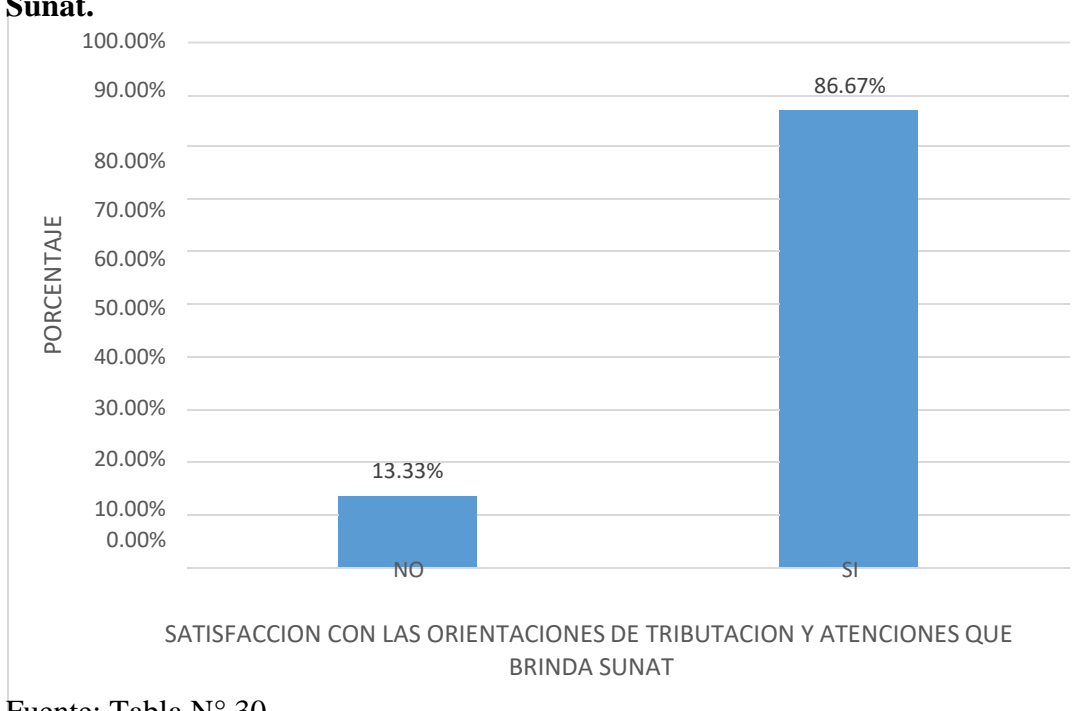
En la Tabla y Gráfico 29, se puede observar que, el 86.67% de las micro y pequeñas empresas SI contrataron un profesional para que revise las operaciones contables, pero el 13.33% mencionaron que NO.

Tabla 30. Satisfacción con las orientaciones de tributación y atenciones que brinda la Sunat a las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Satisfacción con las orientaciones de tributación y atenciones que brinda la Sunat	Frecuencia	Porcentaje
NO	2	13.33%
SI	13	86.67%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 30. Satisfacción con las orientaciones de tributación y atenciones de la Sunat.



Fuente: Tabla N° 30.

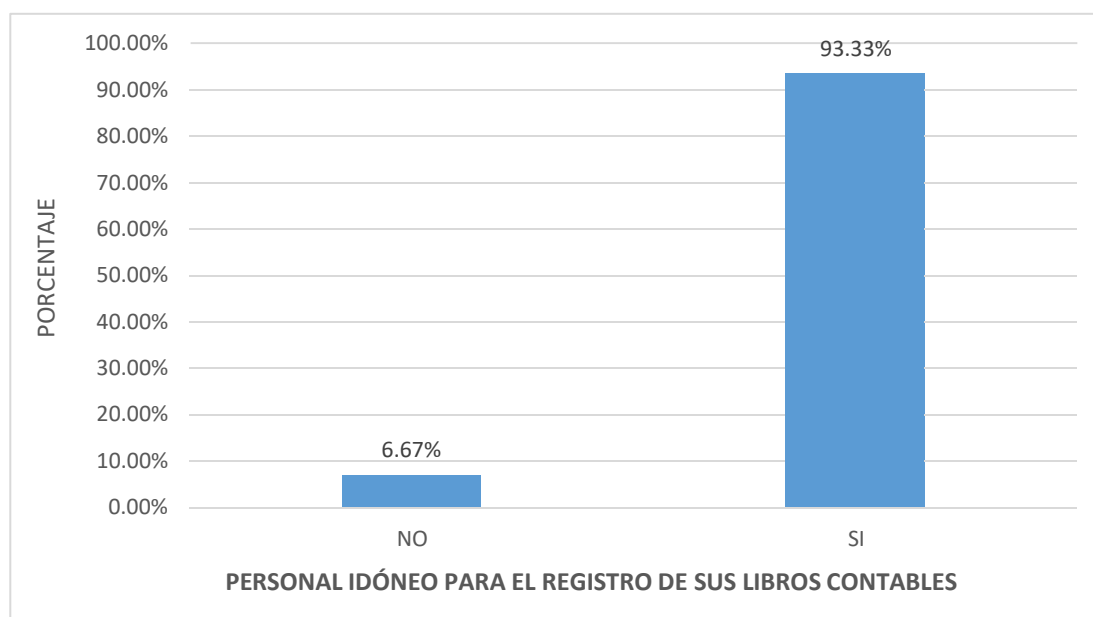
En la Tabla y Gráfico 30, se puede observar que, el 86.67% de las micro y pequeñas empresas SI están satisfechos con las orientaciones de Tributación que brinda la SUNAT, pero el 13.33% indicaron que NO se sienten satisfechos.

Tabla 31. Personal idóneo para el registro de sus libros contables de las micro y pequeñas empresas en el rubro de instituciones educativas privadas en el distrito de Calleria año 2020.

Tiene personal idóneo para el registro de sus libros contables	Frecuencia	Porcentaje
NO	1	6.67%
SI	14	93.33%
Total general	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes legales de las Mypes en estudio.

Gráfico 31. Personal idóneo para el registro de sus libros contables.



Fuente: Tabla 31.

En la Tabla y Gráfico 31, se puede evidenciar que, el 93.33% de las micro y pequeñas empresas SI cuentan personal idóneo para el registro de sus libros contables, y el 6.67% señalaron que NO tiene personal idóneo.

5.2 Análisis de Resultados

En relación a los Representantes Legales

De las micro y pequeñas empresas encuestadas se concluye que:

- El 40.00% (6) de los representantes legales sostienen entre las edades de 36 a 40 años; el 26.7% (4) tienen entre 31 a 35 años, el 20.00% (3) están entre 40 años a más, y el 13.3% (2) tienen entre 18 a 25 años. (*Ver Tabla 1*)
- El 53.33% (8) de los representantes legales encuestados son de sexo Femenino Masculino, y el 46.67% (7) son de sexo Femenino. (*Ver Tabla 2*)
- El 46.67.0% (7) de los representantes legales encuestados tienen estudios superiores, asimismo el 46.67% (7) tienen educación secundaria y el 6.67% (1) tienen educación primaria. (*Ver Tabla 3*)
- El 40.00% de los representantes legales sostienen la condición de casados, el 33.33% (5) estado conviviente y, mientras que el 26.7% (4) son solteros. (*Ver Tabla 4*)

En relación a las Características de las Mype

- Se concluye que el 53.33% (7) sostienen entre 5 a 10 años en el rubro empresarial, y el 46.67% (8) entre 10 años a más. (*Ver Tabla 5*)
- El 100.00% (15) de las micro y pequeñas empresas están constituido formalmente. (*Ver Tabla 6*)
- El 60.00% (9) de las micro y pequeñas empresas tienen de 7 a 10 trabajadores permanentes, el 20.0% (3) tienen de 1 a 3 trabajadores permanentes, el 13.33% (2) tienen de 4 a 7 trabajadores permanentes, y el 6.67% (1) no cuenta con ningún trabajador permanente. (*Ver Tabla 7*)

- El 73.3% (11) de las micro y pequeñas empresas no cuentan con ningún trabajador eventual, el 20.00% (3) tienen entre 1 a 3 trabajadores eventuales, y el 6.67% (1) tienen entre 5 a 7 trabajadores eventuales. (**Ver Tabla 8**)
- El 93.33% (14) de las micro y pequeñas empresa fueron constituidos para obtener ingresos propios, y el 6.67% (1) lo realizaron para obtener mejores beneficios financieros. (**Ver Tabla 9**)

Respecto al Objetivo Específico N° 1 (Financiamiento)

- Se concluye que el 80.00% (12) de las micro y pequeñas empresas indicaron que el financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía, y el 20.00% (3) de las micro y pequeñas empresas el financiamiento señalaron que no es un motor importante para el desarrollo de la economía. (**Ver Tabla 10**)
- El 73.33% (11) de las micro y pequeñas empresas fueron financiados con recursos propios, y el 26.67% (4) fueron financiados por terceros. (**Ver Tabla 11**)
- El 73.33% (11) de las micro y pequeñas empresas no financiaron por ningún entidad, mientras que el 26.67% han sido financiados por entidades bancarias. (**Ver Tabla 12**)
- El 73.33% (11) de las micro y pequeñas empresas no pagaron ningún interés, el 20.00 % (3) pagaron un interés entre 1% a 8%, mientras que el 6.67% (1) pagó un interés entre 9 % al 15% . (**Ver Tabla 13**)

- ✓ El 53.33% (8) de las micro y pequeñas empresas indicaron que fueron las entidades bancarias quienes le han proporcionado facilidades, y el 46.67% (7) mencionaron que ninguna entidad ha proporcionado facilidades para la obtención de créditos. (*Ver Tabla 14*)
- ✓ El 66.67% (10) de las micro y pequeñas empresas mencionaron que NO financiaron créditos, y el 33.33% (5) mencionaron SI recibieron créditos en los montos solicitados. (*Ver Tabla 15*)
- ✓ El 66.67% (10) de las micro y pequeñas empresas no financiaron créditos, el 20.00% (3) pagaron los créditos solicitados en corto plazo, y el 13.33% (2) a largo plazo. (*Ver Tabla 16*)
- ✓ El 66.67% (10) de las micro y pequeñas empresas no realizaron financiamiento, el 20.00% (3) invirtieron el crédito obtenido en capital de trabajo, el 13.33% (2) invirtió en mejoramiento y/o ampliación del local. (*Ver Tabla 17*)

Respecto al Objetivo Específico N° 2 (Rentabilidad)

- ✓ Se concluye que el 93.33% (14) de las micro y pequeñas empresas indicaron que SI la rentabilidad ha mejorado por el finamiento recibido, y mientras que el 6.67% (1) señalan que la rentabilidad NO mejorado por el financiamiento recibido. (*Ver Tabla 18*)
- ✓ El 86.67% (13) de las micro y pequeñas empresa mencionaron que la rentabilidad SI mejoró su rentabilidad en los últimos años, y el 13.33% (2) mencionaron que la rentabilidad NO mejoró su rentabilidad. (*Ver Tabla 19*)

- ✓ El 66.67% (10) consideran que la rentabilidad SI ha disminuido en los últimos años en su empresa, y el 33.33% (5) consideran que la rentabilidad NO ha disminuido. (*Ver Tabla 20*)
- ✓ El 93.33% (14) de las Mype consideraron que la rentabilidad de su empresa SI ha mejorado el pago de los tributos y el 6.67% (1) consideraron que NO ha mejorado el pago de los tributos. (*Ver Tabla 21*)
- ✓ El 93.33% (14) de las micro y pequeñas empresa consideraron que la rentabilidad SI ha mejorado el control interno de su empresa, y el 6.67% (1) NO consideran que la rentabilidad no ha mejorado el control interno. *Ver Tabla (22)*

Respecto al Objetivo Específico N° 3 (Control Interno)

- ✓ Se concluye que el 80.0% (12) de las micro y pequeñas empresas mencionaron que Si tienen conocimiento sobre control interno y el 20.0% (3) mencionaron No tener conocimiento. (*Ver Tabla 23*)
- ✓ El 53.33% (8) de las Mypes no recibió capacitación sobre control interno y el 46.7% (7) mencionaron que si recibieron capacitación. (*Ver Tabla 24*)
- ✓ El 100.0% (15) de las micro y pequeñas empresa están dispuestos a recibir capacitación sobre control interno. (*Ver Tabla 25*)
- ✓ El 100.00% (15) de las micro y pequeñas empresa desean a mantener el control interno. (*Ver Tabla 26*)
- ✓ El 100.00% (15) de las micro y pequeñas empresa manifestaron que su empresa si mejoraría si le practicarían el control interno. (*Ver Tabla 27*)

Respecto al Objetivo Especifico N° 04 (Tributos)

- ✓ Se concluye que el 100 (15) % de las micro y pequeñas empresas establecieron que si conocen la obligación de pagar sus tributos. (*Ver Tabla 28*)
- ✓ El 86.7% (13) de las micro y pequeñas empresas manifestaron que si contrataron un profesional para sus operaciones contables y el 13.3% (2) no contrató ningún profesional. (*Ver Tabla 29*)
- ✓ El 86.67% (13) establecieron que se sienten satisfechos sobre las orientaciones de tributación brindado por la Sunat, y el 13.33% (2) no se sienten satisfechos. (*Ver Tabla 30*)
- ✓ El 93.33% (14) de las micro y pequeñas empresas manifestaron tener un personal idóneo para el registro de los libros contables y el 6.67% (1) expresaron que NO. (*Ver Tabla 31*)

VI. Conclusiones

Respecto a los Representantes Legales

- ✓ Se concluye que del 100% de las 15 micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria, 2020 encuestadas, el 40.00% (6) de los representantes legales tienen entre las edades de 36 a 40 años.
- ✓ El 53.33% (8) de los representantes legales encuestados son de sexo Femenino.
- ✓ El 46.67.0% (7) de los representantes legales tienen estudios superiores.
- ✓ El 40.00% (6) de los representantes legales encuestados tienen la condición de casados.

En relación a las Características de las Mype

- ✓ Se concluye que de las micro y pequeñas empresas encuestadas en el sector servicios, rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Calleria, 2020, el 53.33 % (8) tienen entre 5 a 10 años en el rubro empresarial.
- ✓ El 100.00% (15) de las micro y pequeñas empresas están constituidos formalmente.
- ✓ El 60.00% (9) de las micro y pequeñas empresas tienen de 7 a 10 trabajadores permanentes.
- ✓ El 73.3% (11) de las micro y pequeñas empresas encuestadas no cuentan con ningún trabajador eventual.
- ✓ El 93.33% (14) de las micro y pequeñas empresa fueron conformados para obtener ingresos propios.

Respecto al Objetivo Especifico N° 01 (Financiamiento)

- ✓ Se concluye que de las micro y pequeñas empresas encuestadas en el rubro de Instituciones Educativas Privadas, en el distrito de Calleria, el 80.00% (12) indicaron que el financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía.
- ✓ El 73.33% (11) de las micro y pequeñas empresas fueron financiados con recursos propios.
- ✓ El 73.33% (11) de las micro y pequeñas empresas mencionaron que no realizaron ningún financiamiento por entidades bancarias.
- ✓ El 33.3% (11) de las micro y pequeñas empresas no pagaron ningún interés, esto debido a que fue financiado con recursos propios.
- ✓ El 53.33% (8) de las micro y pequeñas empresas indicaron que fueron las entidades bancarias quienes le han proporcionado facilidades para la obtención de créditos.
- ✓ El 66.67% (10) de las micro y pequeñas empresas señalaron que NO financiaron créditos.
- ✓ El 66.67% (10) de las micro y pequeñas empresas no realizaron financiamiento.

Respecto al Objetivo Especifico N° 02 (Rentabilidad)

- ✓ Se concluye que de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 93.33% (14) indicaron que la rentabilidad SI ha mejorado la empresa por el financiamiento recibido

- ✓ El 86.67% (13) de las micro y pequeñas empresa mencionaron que la rentabilidad SI mejoró en los últimos años.
- ✓ El 66.67% (10) consideran que la rentabilidad SI ha disminuido en los últimos años en su empresa.
- ✓ El 93.33% (14) de las Mype consideraron que la rentabilidad de su empresa SI ha mejorado el pago de los tributos.
- ✓ El 93.33% (14) de las micro y pequeñas empresa consideraron que la rentabilidad SI ha mejorado el control interno de su empresa.

Respecto al Objetivo Específico N° 03 (Control Interno)

- ✓ Se concluye que de las micro y pequeñas empresas encuestadas, el 80.0% (12) mencionaron que Si tienen conocimiento sobre control Interno.
- ✓ El 53.33% (8) de las Mype no recibió capacitación sobre control interno.
- ✓ El 100.0% (15) de las micro y pequeñas empresas están dispuestos a recibir capacitación sobre control interno.
- ✓ El 100.00% (15) de las micro y pequeñas empresas encuestadas manifestaron que desean mantener el control interno.
- ✓ El 100.00% (15) de las micro y pequeñas empresa señalaron que su empresa si mejoraría si le practicarían el control interno.

Respecto al Objetivo Específico N° 04 (Tributos)

- ✓ Se concluye que el 100 % (15) de las micro y pequeñas empresas encuestadas establecieron que si conocen la obligación de pagar sus tributos.

- ✓ El 86.7% (13) de las micro y pequeñas empresas manifestaron que si contrataron un profesional para sus operaciones contables.
- ✓ El 86.67% (13) señalaron que se sienten satisfechos respecto a las orientaciones de tributación brindado por la Sunat.
- ✓ El 93.33% (14) de las micro y pequeñas empresas manifestaron tener un personal idóneo para el registro de los libros contables.

Conclusión General

De acuerdo al resultado obtenido en la aplicación de la encuesta, se concluye que para gran la mayoría de las microempresas en estudio, el financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía y para el aumento de su rentabilidad; es por ello que no pagaron interés a las entidades bancarias, puesto que el financiamiento que realizaron fue con recursos propios. Asimismo se concluye que las Mype en estudio cuentan con un profesional que se encarga del registro de los libros contables y sus operaciones que se realizan al momento del hecho económico. Por otro lado para ayudar a la empresa al logro de sus metas y propósitos desean mantener el control interno, por lo que están preparados a recibir capacitaciones.

VII. Recomendaciones

Respecto a los Representantes Legales

- ✓ Se recomienda a las micros y pequeñas empresas del sector servicios, rubro instituciones educativas del distrito de Calleria, que los representantes legales deben tener las edades entre 36 a 40 años.
- ✓ No existe ninguna limitación en las mujeres ni hombres al momento de sumergirse en el desarrollo comerciales, empresarial y entre otros. Sin embargo de acuerdo la conclusión obtenida, se recomienda que los representantes legales de las micros y pequeñas empresas sean del sexo femenino.
- ✓ A los representantes legales de las micros y pequeñas empresas se les recomienda continúen estudiando y/o preparándose con la finalidad de optar grados (título y colegiatura), así como de adquirir e enriquecer más sus conocimientos, de esta manera poner en práctica cuando se crea un negocio.
- ✓ Se recomienda que de preferencia los representantes legales de las micros y pequeñas empresas sean casados.

En relación a las Características de las Mype

- ✓ Se recomienda a las micro y pequeñas empresas, que al permanecer en un rubro empresarial por tantos años, siempre se mantenga que evaluar la calidad en el servicio y en la innovación con promociones.
- ✓ A las micro y pequeñas empresas, se recomienda continuar constituidos formalmente.

- ✓ Es muy importante mantener a sus trabajadores, por una cuestión de confianza y de criterios de negocio, asimismo por un tema de seriedad al público, en ese sentido se recomienda a las micro y pequeñas empresas continuar con la contratación de trabajadores permanentes.
- ✓ Siendo un motivo para la formación de una Mype el generar ingresos propios, se recomienda a las micro y pequeñas empresas en el rubro instituciones educativas brindar un servicio de calidad en el proceso de enseñanza, y para su logro se deberá buscar de alianzas estratégicas, profesores capacitados, calidad en los materiales de enseñanza e infraestructura, y motivar al estudiante para que aprenda.

Respecto al Objetivo Específico N° 01 (Financiamiento)

- ✓ Se recomienda a las micro y pequeñas empresas un hábito de ahorro para evitar financiamiento externo, evitando así el pago de interés.
- ✓ Realizar un análisis de costo-beneficio del momento a prestar dinero.
- ✓ Evitar realizar endeudamientos innecesarios y que no tenga ningún fin específico, por el contrario si se realizan préstamos con la fina intención de mejorar los métodos de enseñanza.
- ✓ Se recomienda que los préstamos a invertir sea evaluados entres socios y en conjunto, para suplir todas las faltas que existen, entre mejoramiento del ambiente, y/o compra de activos fijos o en todo caso innovaciones a nivel institucional.

Respecto al Objetivo Específico N° 02 (Rentabilidad)

- ✓ Se recomienda que al momento de generar rentabilidad en un negocio, se evalúe si el funcionamiento aporta a este, por ello se propone un análisis del impacto del financiamiento en la rentabilidad.
- ✓ Darle un valor agregado al servicio que se presta, con el objetivo de tener mayor aceptación en el mercado.
- ✓ Al momento de invertir en un negocio tener una idea clara de los pasos a seguir y las consecuencias que acarrearán posteriormente.
- ✓ Mejorar el sistema tributario de la entidad con un control detallado de sus pagos.
- ✓ Asimismo, apoyarse en un sistema de control interno, para mejorar la rentabilidad de las instituciones, ya que esto mejoraría las carencias.

Respecto al Objetivo Específico N° 03 (Control Interno)

- ✓ Se recomienda continuar generando en la entidad un ambiente de control puesto que tiene gran influencia en la forma como se desarrollan las operaciones, para lograr un trabajo en conjunto y los objetivos propuestos.
- ✓ Brindar permanentemente capacitaciones sobre el control interno, tanto al personal administrativo como a los docentes.
- ✓ Realizar capacitaciones semanales referentes a manejos de sistema de control de la entidad, así como hacer reuniones que aporten un trabajo en conjunto en todas las áreas de la institución.

Respecto al Objetivo Específico N° 04 (Tributos)

- ✓ Se recomienda a las micro y pequeñas empresa del sector servicios, rubro Instituciones Educativas en el Distrito de Calleria realizar el pago de los tributos de manera oportuna y dentro del plazo establecido.
- ✓ Se recomienda visitar las instalaciones de la SUNAT cuando se tenga cualquier duda, y se desea recibir orientaciones de tributación.
- ✓ Que al momento de contratar servicios contables, lo efectúen previa evaluación, para evitar inconvenientes y auditorias, de la misma manera que el contador pueda llevar un orden y al día la documentación de la entidad.
- ✓ Seguir contando con un personal idóneo para sus operaciones contables, para ello deberá otorgarle una estabilidad laboral.
- ✓ Comunicar a los trabajadores de ventas y/o capacitar sobre las infracciones o sanciones al momento de emitir comprobantes de pago o el tratamiento de hechos contables.
- ✓ Igualmente, se recomienda a la micro y pequeñas empresas una herramienta de gestión empresarial que tiene que ver con la toma de decisiones en el presente y con consecuencias futuras en el ámbito tributario que actúan como un conjunto coordinado de comportamientos orientados a optimizar la carga fiscal, ya sea para reducirla o para eliminarla, o para gozar de algún beneficio tributario.
- ✓ Se pide una estructura organizacional tributaria para evitar una evasión tributaria.

Recomendación General

Finalmente, se recomienda a las micro y pequeñas empresas continuar con el financiamiento propio, caso contrario si se requiere un financiamiento de terceros analizar y evaluar las ofertas que tiene el sistema financiero (bajas tasas intereses, facilidades y tiempo), evitar realizar endeudamientos innecesarios y que no tenga ningún fin específico. Para conservar el control interno, brindar capacitaciones permanentes al personal, esto con la finalidad de proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la empresa, así como establecer los objetivos y minimizar los riesgos. También se recomienda apoyarse en un sistema de control interno, para mejorar la rentabilidad de las instituciones. Finalmente continuar con el pago de los tributos de manera oportuna y dentro del plazo establecido.

VIII. Referencias bibliográficas

28015, L. M. (2003). Obtenido de Refiere a las Mircro y Pequeñas Empresas:

<https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/2002/discapacidad/leyes/28015.htm>

Abad Cordova, G. T. (20 de marzo de 2016). Obtenido de Los Mecanismos de Control

Interno Administrativo en las Instituciones Educativas Particulares de nivel secundaria de la ciudad de Piura y su impacto en los resultados de gestión en el año 2015: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1105>

Arboleda Ortiz, G. W. (2011). Obtenido de El Modelo Estandar de Control Interno

(MECI) como herramienta que facilita el proceso de gestión escolar en una Institución Educativa:

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/7205/gustavowilliamarboledaortiz.2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Baptista, H. F. (2014). *Metodología de la investigación. ¿En qué consisten los estudios*

de alcance descriptivo? (p. 92), Investigación cuantitativa (p. 4), Diseños no experimentales (p. 152), ¿Cuáles son los tipos de diseños no experimentales?

(p.154), Los estudios de caso (pp. México. McGraw-Hill/Interamericana

Editores:

[http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf)

pdf. Obtenido de

[http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf)

pdf

Bendezù, C. (2014). *"Incidencia del financiamiento en los niveles de crecimiento de*

las micro y pequeñas empresas del sector comercio - rubro joyerías de plata en Lima Metropolitana, provincia y departamento de Lima periodo 2013 - 2014". Lima.

Castillo. A. (2016). *Régimen Laboral Especial de la Micro y Pequeña Empresa. Apuntes iniciales, a propósito de las modificaciones introducidas por la Ley N° 30056 y la aprobación del T.U.O. de la Ley MIPYME mediante Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE.*

Castillo. M. (2015). *Efectos del financiamiento en las MYPES.*

Condori Alarcon, R. (2018). *Caracterización del Control Interno de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular del Perú: Caso Institución Educativa "Santa Rosa de Lima" - Lima, 2016.* Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7349/CONTROL_INTERNO_EDUCACION_BASICA_REGULAR_CONDORI_ALARCON_ROSELY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cuervo. A. & Rivero, P. (2009). *El análisis económico-financiero de la empresa. Revista Española de Financiación y Contabilidad, n° 49, pp.15-33.*

Empleo, M. d. (2015). Obtenido de Las Mypes en el Peru: Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo (2015), Las Mypes en el Perú. <https://www2.trabajo.gob.pe/el-ministerio-2/sector-empleo/dir-gen-promocion-del-empleo/remype/sobre-el-registro-remype/>

Ferraro, C., Goldstein, E., Zuleta, L., & Garrido, C. (Noviembre de 2011). Obtenido de Eliminando barreras: El financiamiento a las pymes en América Latina : <https://www.cepal.org/es/publicaciones/35358-eliminando-barreras-financiamiento-pymes-america-latina>

- Ferruz. (2015). *La rentabilidad y los riesgos en las inversiones financieras*. España: (U. d. España,Ed.).
- Gobierno Regional de Ucayali. (2004). *Plan Regional de Promoción y Formalización para la Competitividad y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa en Ucayali*.
- Gomero Gonzales, N. A. (2015). "Concentración de las Mypes y su impacto en el crecimiento económico". Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/11597>
- Gomez Benites, R. P. (2018). Obtenido de Caracterización del Control Interno de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica regular del Perú: Caso Institución Educativa experimental de la Universidad Nacional de Santa - Chimote, 2017: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6677>
- Guajardo. (2016). *El estado de resultados como herramienta de medida de la rentabilidad*.
- Gutiérrez Baltazar, F. M. (2019). Obtenido de Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro instituciones educativas privadas del nivel secundario del distrito de Callería, 2019: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11042/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_GUTIERREZ_BALTAZAR_FLOR_MARGARITA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Herrera Marquez, J. E. (22 de Mayo de 2018). *Caracterización de la Capacitación y Rentabilidad de las Mypes, Sector Servicio rubro Educación Privada Nivel*

- Primaria y Secundaria de la Provincia de Contralmirante Villar Zorritos, 2017.* Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4408>
- Izcara Palacios, S. (2014). Obtenido de Manual de investigación cualitativa. Perú: Ediciones Fontamara.: <https://www.porrúa.mx/libro/GEN:846424/manual-de-investigacion-cualitativa/simon-pedro-izcara-palacios/9786077360643>
- Jeanton. (2016). *Fuentes de Financiamiento.*
- Laski, J. P. (Diciembre de 2016). *El control interno como estrategia de aprendizaje organizacional: el modelo coso y sus alcances en américa latina. [Versión electrónica]. Gestión y Estrategia, pp.11 A1, A4.* Obtenido de https://www.google.com/search?q=El+control+interno+como+estrategia+de+aprendizaje+organizacional%3A+el+modelo+coso+y+sus+alcances+en+am%C3%A9rica+latina.+%5BVersi%C3%B3n+electr%C3%B3nica%5D.+Gesti%C3%B3n+y+Estrategia%2C+pp.11+A1%2C+A4.&rlz=1C1CHBD_esPE900
- Márquez L.E., M. (2007). *Efectos del Financiamiento en las Medianas y Pequeñas Empresas.* Lima: (Tesis de pre grado. Universidad Mayor de San Martín de Porras. Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras, Lima). Versión Adobe Digital].
- Martinez Villegas, F. (2015). *Contador Público y la Auditoría Administrativa.*
- Ochoa, G. (2015). *Importancia de los tributos.* Guayaquil, Ecuador: Ediciones Grandel.
- Oettinger, G. H. (2017). Obtenido de Gui de la Financiación de la Unión Europea: https://www.europacreativamedia.cat/rcs_auth/convocatories/EUFunds.es.pdf
- Oroche. M.T. (2014). *Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las mypes del sector comercio - rubro librería, del distrito de Callería - Pucallpa, Provincia de Coronel Portillo - período 2011 - 2012.*

(Tesis de pre grado. Escuela profesional de Contabilidad. Universidad Católica los Angeles de Chimbote).

Parada. (2014). *Rentabilidad empresarial: un enfoque de gestión*. Chile: Universidad de Concepción.

Perdomo. (2015). *Las etapas de financiamiento son una serie de pasos cronológicos, en el cual se le dará seguimiento*.

Perdomo, A. (2004). *Fundamentos de Control Interno. Novena Edición*. Mexico.

Sarzosa Sanchez, J. A. (2020). Obtenido de Caracterización del Control Interno de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica regular del Perú: Caso "Institución Educativa Los Angeles de Chimbote" - Chimbote, 2019.: <http://repositorio.uladech.edu.pe/>

Segovia, J. (2015). *Diseño e Implementación de un sistema de control interno para la compañía Datugourmet Cia. Ltda.* Quito, Ecuador.: Universidad Central del Ecuador.

Silva Bendezu, E. M. (20 de abril de 2019). Obtenido de Caracterización del Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Servicio, rubro Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de Satipo, 2018: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21068>

Simon Sulca, D. (05 de Mayo de 2020). Obtenido de Control interno, Tributación y Auditoría, de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio, rubro educación "Institución Educativa Privada Tambor de Hojalata" en el distrito de Ayacucho, 2019: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17476>

SUNAT. (2019). *Sistema Tributario Nacional*. Recuperado el 06 de mayo de 2020, de <http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario.html>

Timothy Cobau, S., & Rodríguez, F. (2019). Obtenido de Análisis de las diferencias en la rentabilidad bancaria entre Europa y Estados Unidos». Cuadernos de Información Económica n.º 269 (marzo/abril): 53-61:
https://www.ivie.es/es_ES/ptdoc/analisis-las-diferencias-la-rentabilidad-bancaria-europa-estados-unidos/

ULADECH. (13 de Enero de 2021). Obtenido de Código de Ética para la Investigación Versión 004:
<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>

Westreicher, G. (25 de abril de 2020). *Financiación o Financiamiento*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html>

IX. Anexos

Anexo 1: Cronograma de Trabajo

ACTIVIDADES	AÑO 2021																
	SEMANAS: DEL 01 DE SETIEMBRE AL 24 DE DICIEMBRE 2021																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Socialización del SPA/Informe final del trabajo de investigación y artículo científico	X																
Presentación del primer borrador del informe final.		X															
Mejora de la redacción del primer borrador del informe final.			X														
Primer borrador de artículo científico.				X													
Mejoras a la redacción del informe final y artículo científico.					X												
Revisión y mejora del informe final.						X											
Revisión y mejora del artículo científico.							X										
Evaluación I Unidad							X										
Programación de la tercera tutoría grupal/calificación del informe final, artículo científico y ponencia por el docente tutor.									X								
Calificación sustentación del informe final, artículo científico y ponencia por el jurado de investigación.										X							
Calificación y sustentación del informe final y Artículo científico por el j.i. (2da. revisión).											X						
Calificación y sustentación del informe final y artículo científico por el j.i. (2da. revisión).												X					
Calificación y sustentación del informe final y artículo científico por el j.i. (2da. revisión).													X				
Calificación y sustentación del informe final y artículo científico por el j.i. (2da. revisión).														X			
Calificación y sustentación del informe final y artículo científico por el jurado de investigación (2da. revisión)																X	
Publicación de promedios finales																	X

Fuente: Elaboración Propia

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – ULADECH 2021-2

Anexo 2: Presupuesto

Presupuesto a utilizar			
Categoría	Cantidad	Precio	Total (S/.)
Bienes:			
✓ Papel bond A-4 (500 hojas)	1	13.00	13.00
✓ Bolígrafo	2	2.00	4.00
✓ Folder manila (paq. x 25 unid)	1	6.00	6.00
✓ Sobre de manila (paq. x 50 unid)	1	7.00	7.00
✓ Cuadernos	2	6.00	12.00
✓ Sujetador de papel (Fastener)	1	5.00	5.00
✓ Memoria USB	1	33.00	33.00
✓ Tablero Acrílico	1	3.50	3.50
Sub total			83.50
Servicios:			
✓ Internet		70.00	70.00
✓ Impresiones		150.00	150.00
✓ Fotocopiado		60.00	60.00
✓ Espiralado		35.00	35.00
✓ Pasajes recolección de información		60.00	60.00
Sub total			375.00
Total general			458.50

Fuente: Elaboración Propia.

Financiamiento: Investigación autofinanciado por el estudiante.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FACULTAD
DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para desarrollar el trabajo de investigación denominado: “Caracterización de factores relevantes del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos en las micro y pequeñas empresas, rubro Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Calleria, año 2020”. La información que se proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación; por ello, se agradece por su valiosa colaboración.

Encuestado(a):.....Fecha:/...../ 2020

Razón Social:.....RUC N°.....

I. DATOS GENERALES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LAS MYPES:

1.1 Edad del representante legal de la empresa:

De 18 a 25 años () De 26 a 30 años () De 31 a 35 años ()

De 36 a 40 años () De 40 años a más ()

1.2 Sexo:

Masculino () Femenino ()

1.3 Grado de instrucción:

Primaria: () Secundaria: () Superior: () Ninguno: ()

1.4 Estado Civil:

Soltero: () Conviviente: () Casado: () Divorciado: () Viudo: ()

II. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS MYPES:

2.1 Tiempo en el que se encuentra en el rubro:

Menos de 1 año () De 1 a 5 años ()

De 5 a 10 años () De 10 años a más ()

2.2 Formalidad de las Mypes:

Si: () No: ()

2.3 Números de trabajadores permanentes:

1 a 4: () 5 a 7: () 7 a 10: ()

2.4 Número de Trabajadores eventuales:

1 a 4: () 5 a 7: () 7 a 10: () ninguna: ()

2.5 Motivos de formación de la Mypes:

Obtener ingresos propios: ()

Subsistencia: ()

Obtener mejores beneficios financieros: ()

III. DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPES:

3.1 ¿Cree usted que el financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía?

SI () NO ()

3.2 ¿Cómo financia su actividad productiva?

Con financiamiento propio (autofinanciamiento): SI () NO ()

Con financiamiento de terceros: SI () NO ()

3.2 Si el financiamiento es de terceros, ¿A qué entidades recurre para obtener financiamiento?

Entidades bancarias: SI () NO ()

Prestamistas y/o usureros: SI () NO ()

Ninguna ()

3.3 Tasa de interés mensual que paga por los créditos obtenidos.

De 1 % a 8 % () De 9 % a 15 % () De 16 % a más ()

3.4 ¿Qué entidades financieras le otorga mayores facilidades para la obtención del Crédito?

Las entidades bancarias ()

Las entidades no bancarias ()

Los prestamistas usureros ()

Ninguna ()

3.5 ¿Los créditos obtenidos fueron en los importes solicitados?

Si () No ()

3.7 Tiempo de pago del crédito solicitado:

Corto plazo: SI () NO ()

Largo plazo: SI () NO ()

3.8 Inversión del crédito financiero:

Capital de trabajo ()

Mejoramiento y/o ampliación del local: ()

No realiza financiamiento ()

IV. DE LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES:

4.1 ¿Considera que la rentabilidad de su empresa ha mejorado por el financiamiento recibido?

Si () No ()

4.2 ¿Considera que la rentabilidad de su empresa ha mejorado en los últimos años?

Si () No ()

4.3 ¿Considera que la rentabilidad de su empresa ha disminuido en el último año?

Si () No ()

4.4 ¿Considera que con la rentabilidad ha mejorado su empresa en el pago de sus tributos?

Si () No ()

4.5 ¿Considera que con la rentabilidad ha mejorado el control interno de su empresa?

Si () No ()

V. DEL CONTROL INTERNO EN LAS MYPES:

5.1 ¿Tiene conocimiento de control interno?

Si () No ()

5.2 ¿Recibió capacitaciones de control interno?

Si () No ()

5.3 ¿Estaría dispuesto a ser capacitado sobre control interno?

Si () No ()

5.4 ¿Desea mantener el control interno en su empresa?

Si () No ()

5.5 ¿Cree Usted, que mejoraría su empresa si le practicarían un control interno?

Si () No ()

VI. DEL TRIBUTO EN LAS MYPES:

6.1 ¿Conoce la obligatoriedad de pagar sus tributos?

Si () No ()

6.2 ¿Contrató un profesional para que revise todas sus operaciones contables proyectándose a un control interno?

Si () No ()

6.3 ¿Se siente satisfecho con las orientaciones de tributación y atenciones que brinda SUNAT?

Si () No ()

6.4 ¿Tiene un personal idóneo para el registro de sus libros contables?

Si () No ()

Pucallpa..... de del 2020