

---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA-  
AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**QUISPE BENDEZU, HAYDEE VIRGINIA**

**ORCID: 0000-0001-7073-4593**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Quispe Bendezú, Haydee Virginia

ORCID: 0000-0001-7073-4593

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurados**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

**Presidente**

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

**Miembro**

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

**Miembro**

Mgtr. Sergio Enrique, Valle Ríos

**Asesor**

### **Dedicatoria**

A Dios, que siempre guía mi camino, perdona mis errores y me acompaña en todos los momentos de mi vida.

A mis padres, por ser motivo de mi inspiración, por su valioso apoyo y orientación en el desarrollo de mi informe de investigación.

## Resumen

Los jóvenes que están en la educación superior van a sufrir un cambio en sus vidas, porque el contexto o superior son diferentes y las nuevas exigencias que le obligan son mayor carga académica y nuevas responsabilidades, lo que generalmente les conlleva a estar en riesgo de estrés académico, debido a la presión educativa y de actividades que se les otorga, es así que se plantea determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021. En la sección de la metodología fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población fue conformada por 2.000 estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud. El muestreo fue no probabilístico a criterio del investigador y la muestra fue 320 participantes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Test de inventario de estrés académico SISCO Barraza, debidamente validado y confiable. Se demuestra en la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Chi cuadrado se obtuvo el p valor (Sig. bilateral) = 0.912 siendo mayor a 0.050, en tal sentido se acepta la  $H_0$  y rechaza la  $H_a$  con un nivel de confianza del 95% y error del 5%. Llegando a concluir que no existe relación entre la satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021. Permitiendo concluir que los estudiantes universitarios de la muestra considerada, por lo general asumen independencia en sus acciones personales; debido a que sus padres en muchos casos viven en zonas rurales u otros departamentos.

*Palabras clave:* Satisfacción familiar, estrés académico, estresores, síntomas.

### **Abstract**

Young people who are in higher education will undergo a change in their lives, because the context or higher are different and the new demands that force them are greater academic load and new responsibilities, which generally leads them to be at risk of stress academic, due to the educational pressure and activities that are granted to them, this is how it is proposed to determine the relationship between family satisfaction and academic stress in students of a Public University-Ayacucho, 2021. In the methodology section it was quantitative. , correlational level and non-experimental design. The population was made up of 2.000 university students from the faculty of health sciences. The sampling was non-probabilistic at the discretion of the researcher and the sample was 320 participants. The instruments used were the Family Satisfaction Scale (FSS) and the SISCO Barraza Academic Stress Inventory Test, duly validated and reliable. It is demonstrated in the hypothesis test by means of the Chi square statistic, the p value (bilateral sig.) = 0.912 was obtained, being greater than 0.050, in this sense the Ho is accepted and the Ha is rejected with a confidence level of 95% and error 5%. Coming to conclude that there is no relationship between family satisfaction and academic stress in students of a Public University-Ayacucho, 2021. Allowing to conclude that the university students of the sample considered, generally assume independence in their personal actions; because their parents in many cases live in rural areas or other departments.

*Keywords:* Family satisfaction, academic stress, stressors, symptoms.

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice Contenido	7
Índice de Tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la Literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la Investigación	17
2. Hipótesis	30
3. Método	31
3.1. El Tipo de investigación	31
3.2. Nivel de investigación	31
3.3. Diseño de la investigación	31
3.4. El universo población y muestra	32
3.5. Operacionalización de la variable	34
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.7. Plan de análisis	37
3.8. Principios éticos	37
4. Resultados	39
5. Discusión	41
6. Conclusiones	43

Referencias	44
Apéndice A. Instrumento de evaluación	49
Apéndice B. Consentimiento informado	53
Apéndice C. Cronograma de actividades	54
Apéndice D. Presupuesto	55
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	56
Apéndice F. Constancia de recolección de datos	60
Apéndice G. Matriz de consistencia	61



## Índice de tablas

Tabla 1. ....	34
Tabla 2. ....	39
Tabla 3. ....	39
Tabla 4. ....	40
Tabla 5. ....	40
Tabla 6. ....	41
Tabla 7. ....	61

## Introducción

Los estudiantes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, están integrados por un sector de jóvenes que viven alejados de sus hogares por tener procedencia de zonas rurales u otro departamentos, llevando esta forma de vida desde temprana edad, por lo cual tienen por lo general una convivencia insatisfactoria con los miembros de la familia, muchos de ellos viven solos, teniendo que asumir independencia de sus actos, principales en temas académicos, económicos, de salud, en consecuencia puede afectar su estado físico y mental, teniendo en diversos casos consecuencias negativas como el agotamiento o fatiga por la sobrecarga de actividades académicas. Demostrándose que predomina el estrés moderado con 70.9% los estudiantes consideran como estresores principalmente la sobrecarga de tareas y trabajos académicos. De tal forma, perjudicando en el rendimiento académico de los estudiantes; de este modo, ante un problema de aprendizaje de los estudiantes, las autoridades de dicha institución no saben de qué forma abordarlos y en consecuencia se fomenta mayores niveles de estrés académico (Carhuayo et al., 2017).

La familia es el principio de la sociedad como parte integrante de culturas, así es preocupante la estabilidad en la satisfacción familiar, por ello surge necesario conocer las actitudes hacia el hijo que, consideradas conjuntamente, crean un clima emocional en el que se expresan las conductas de los padres. Los jóvenes que están en la educación superior van a sufrir un cambio en sus vidas, porque el contexto o superior son diferentes y las nuevas exigencias que le obligan son mayor carga académica y nuevas responsabilidades, lo que generalmente les conlleva a estar en riesgo de estrés académico, debido a la presión educativa y de actividades que se les

otorga, del cual surge la interrogante ¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021?

Se propuso como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021. En ese sentido los objetivos específicos: Identificar los niveles de satisfacción familiar en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021. Identificar los niveles de estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

El ritmo familiar y educativo ha cambiado drásticamente porque en el mundo se está vivenciando el problema de salud frente a la Pandemia del virus COVID 19, en ese mismo la psicología al ser parte de la salud, específicamente sobre la mente humana, se pretende asumir el presente material como investigación que coadyuve en generar conocimientos abordados en la revisión de literatura, principalmente con fines de soporte para la psicología, debido a la coyuntura que se está vivenciando aún es escaso de poder disponer en nuestro medio de bibliografías con relación a las variables de satisfacción familiar y estrés académico, de manera que cumpla el propósito dentro del área de las ciencias sociales como material basado en fundamentos fiables por recabar información de fuentes con contenido científico.

La afirmación de la hipótesis del investigador sobre la determinación de relación existente entre la satisfacción familiar y estrés académico, dará pie a proseguir con investigaciones que puedan sumergirse en esa misma tendencia de variables, estableciendo con mayor veracidad sobre los instrumentos aplicados y respaldados por autores como Olson y Barraza, quienes son los soportes de los enfoques teóricos que respaldan la presente tesis.

A través de las teorías plasmadas en la presente tesis podrán considerarse como soporte para traslapar a la ejecución que será evidenciada mediante resultados estadísticos aplicados a estudiantes del nivel universitario, para comprender la realidad en la que se encontrarán involucrados sobre los niveles de satisfacción familiar, asimismo en el estrés académico; siendo el respaldo de plantear alternativas de solución donde la plana jerárquica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNSCH se involucren con fines de implementar semestralmente acciones de salud mental, considerando que la razón de la entidad universitaria, tiene como motores a los estudiantes a quienes se debe, obtengan tratamientos de salud mental, del cual muchos docentes no le toman la importancia necesaria y que al paso del tiempo genera mayores conflictos de estrés académico, que inclusive hace que deserten de la vida estudiantil.

En la sección de la metodología fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población fue conformada por 2.000 estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud; de las 4 escuelas: Medicina Humana, Farmacia Bioquímica, Enfermería y Obstetricia. El muestreo fue no probabilístico a criterio del investigador y la muestra fue 320 participantes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Test de inventario de estrés académico SISCO Barraza, debidamente validado y confiable.

Se demuestra en la prueba de hipótesis mediante el estadígrafo Chi cuadrado se obtuvo el p valor (Sig. bilateral) = 0.912 siendo mayor a 0.050, en tal sentido se acepta la  $H_0$  y rechaza la  $H_a$  con un nivel de confianza del 95% y error del 5%.

Llegando a concluir que no existe relación entre la satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

Permitiendo concluir que los estudiantes universitarios de la muestra considerada, por lo general asumen independencia en sus acciones personales; debido a que sus padres en muchos casos viven en zonas rurales u otros departamentos.

## 1. Revisión de la Literatura

### 1.1. Antecedentes

Viquería y López (2017) en su tesis “Estrés y Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios: ¿afecta el divorcio parental?”, con el objetivo de explorar si el divorcio de los padres se relaciona con el estrés y la satisfacción familiares de sus hijos universitarios. El enfoque fue cuantitativo, participaron 147 estudiantes de primer curso de las titulaciones de Educación Primaria, Educación Social, Filología, Sociología y Logopedia de la Universidad de la Coruña. Los resultados indicaron que los universitarios pertenecientes a familias en las que los padres están divorciados tienen un estrés significativamente mayor, una satisfacción familiar menor y una calidad y frecuencia de las relaciones familiares menor que los estudiantes universitarios pertenecientes a familias de padres no divorciados.

Guanuchi y Morocho (2016) de la Universidad de Cuenca (Ecuador) llevaron a cabo un estudio sobre niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos en una muestra de 60 participantes entre 16 a 18 años, varones y mujeres; perteneciente a una escuela particular y se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto (1997). El enfoque de investigación cuantitativo, tipo descriptivo. Se encontró como resultados que el nivel de satisfacción familiar obtenidos en los estudiantes varones predomina el nivel medio con el 41,94%, mientras que en el nivel alto y medio hay un porcentaje de igualdad con 29,03% para cada nivel. En las mujeres también predomina el nivel medio con 42,86%, en el nivel alto y bajo tenemos un porcentaje

similar con el 28,57% para cada uno. En lo que corresponde al nivel general de satisfacción familiar de todos los participantes en la investigación, los resultados demostraron un predominio del nivel medio con 25 estudiantes (42,38%), seguido por la satisfacción familiar de nivel alto y bajo con 17 encuestados (28,81%) respectivamente.

Silva (2017) en su tesis “Influencia del estrés en el rendimiento académico del estudiante de la escuela académico profesional de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca-2016”, se planteó el objetivo determinar la influencia del estrés en el rendimiento académico del estudiante. La muestra por 92 estudiantes. El alcance de la investigación fue de enfoque cuantitativo tipo descriptivo, de corte transversal. La recolección de datos se realizó a través de una encuesta sociodemográfica y el Inventario Sistemático Cognoscitivista (SISCO) del Estrés Académico. Obteniendo el resultado con respecto al rendimiento académico, el estudiante de enfermería se encuentra en un nivel regular de rendimiento y referente a la influencia del estrés en el rendimiento académico se evidenció que el mayor porcentaje de los estudiantes que refirieron un nivel de estrés moderado tuvieron un rendimiento académico regular. Llegando a la conclusión que el estrés tiene influencia estadística altamente significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería.

Challco (2019) en su tesis “Estrés académico en estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Andina del Cusco año 2018”. Objetivo, Determinar el nivel de estrés académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería. La metodología es de tipo descriptivo

transversal. La población y muestra estuvo conformada por 54 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el inventario SISCO.

Concluyendo que el nivel de estrés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco el 64% presenta un nivel de estrés medio, 34% alto y 2% bajo.

La Rosa & Ochoa (2018) en su tesis “Estrés y rendimiento académico en estudiantes del Nivel Secundaria de Socos, Ayacucho – 2018”. Objetivo determinar la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico en estudiantes del 4º grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Cristóbal” de Socos. La metodología de diseño correlacional. La población y muestra estuvo conformada por 36 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta y que se sirvió del instrumento denominado cuestionario para la recopilación de los datos. Los resultados describen que el 69,4% (25) de estudiantes tienen medianamente significativo de estrés, mientras que el rendimiento académico, el porcentaje mayoritario equivale al 69,4% (25). Inferencial mente, los resultados permiten concluir que el estrés se relaciona de manera significativa con el rendimiento académico en estudiantes del 4º grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Cristóbal” de Socos. Concluyendo que el estrés es percibido en el nivel de correlación directa moderada entre las variables contrastadas, los resultados inferenciales permiten concluir que entre el estrés y rendimiento académico existe relación en estudiantes.

Carhuayo et al. (2017) en la investigación “Estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios.



Ayacucho. 2016". Tuvo como objetivo evaluar la relación existente entre el estrés académico, salud mental, apoyo social y rendimiento académico en estudiantes. Métodos: La presente investigación es descriptiva, correlacional, de corte transversal, aplicada en una muestra aleatoria estratificada con afijación proporcional de 199 estudiantes regulares de las series 300 y 400, matriculados en el segundo semestre académico 2016. La recopilación de datos se realizó mediante el inventario SISCO para medir el estrés académico, Inventario de Ansiedad de Beck, el Test de Depresión de Beck BDI-II y la escala AFA-R para medir el apoyo social recibido, y el registro del índice académico. El análisis estadístico utilizando través de tablas, medidas descriptivas, correlación de Spearman. Resultados y Conclusiones: Predominan estudiantes con estrés moderado (70,9%), con muy baja ansiedad (69,9%) y siempre o casi siempre están apoyados por sus familiares o amigos, existiendo con depresión moderada a severa un 25,6% de estudiantes; consideran siempre o casi siempre como estresores son principalmente la sobrecarga de tareas y trabajos académicos. La salud mental y el estrés académico están asociados directamente e indirectamente con el apoyo familiar, el rendimiento académico está asociado indirectamente con la salud mental, no asociado con el estrés académico, y asociado directamente con el apoyo recibido de familiares y amigos.

## **1.2.Bases teóricas de la Investigación**

### **1.2.1. La familia**

García (2016) refiere que la familia juega un papel importante en la conservación de la cultura, tal es que establece en sí misma un filtro y un

micro escenario sociocultural que llega a sus integrantes infinidad de valores, costumbres, tradiciones. Por tal motivo la familia es el núcleo fundamental de la sucesión tanto de mantenimiento como del cambio cultural de los patrones sociales, en ella se consuma un sistema de valores y creencias que se van difundiendo de una generación a otra.

### **1.2.2. Tipos de familia**

Romo (2016) manifiesta que actualmente se pueden encontrar mucha variedad en cuanto a los modelos familiares, los distintos tipos de familia se clasifican en los siguientes:

#### ***1.2.2.1.Familia nuclear.***

Están compuestas por una pareja de adultos que se hacen cargo de uno o más hijos biológicos, sus principales funciones es obtener el bienestar socio afectivo de sus integrantes y la crianza de los niños, es más existen estudios en el que afirman que los hombres casados son más felices que los hombres solteros. No está visto con claridad si esto es una causa o una correlación, puede ser que los hombres con mayor felicidad se casan justamente porque eso les ayuda a encontrar pareja (Martínez, 2020).

#### ***1.2.2.2.Familia extensa.***

Estas familias están formadas por integrantes pertenecientes a distintas generaciones y que juntos conviven, una familia formada por una pareja de madre, padre, hijos y abuelos, es un tipo de familia clásica más extensa en países que tienen menos recursos económicos y en las familias con culturas y valores (Martínez, 2020).

### ***1.2.2.3.Familia simultánea.***

Son los que dan cuenta de la coincidencia de pertenencias que tienen los hijos de padres separados, son pertenecientes al sistema familiar formado con el padre y madre, situación de disputa para los hijos, este tipo de familia no es concerniente para nombrar a todas las familias que son conformadas después de una ruptura, de padres separados no siempre los hijos hacen parte de dos sistemas, es así como sucede cuando el padre biológico abandona a sus hijos, la existencia de dos sistemas no compromete en todos los casos de coincidencia, presentándose la incorporación como otra posibilidad (Martínez, 2020).

### ***1.2.2.4.Familia monoparental.***

Está formada por un solo padre ya sea hombre o mujer, este tipo de familia no se libera de especulaciones y críticas más es el caso de las mujeres solas que el de hombres solos, hace unos años atrás el perfil más común era de la madre separada que se tenía que hacer responsable de los niños ya que el padre se había desentendido, además se encontraba casos de adolescentes que habían quedado embarazadas en el cual el padre biológico se había desentendido (Albuquerque, 2017).

### ***1.2.2.5.Familia fraterna.***

Todo el amor que uno tiene primero es con la familia antes que con los semejantes, ser hijos de una misma madre, haber encontrado al venir al mundo objetos que se deben venerar con preferencia, la similitud de muchos hábitos entre hermanas y hermanos, la identidad de sangre engendra naturalmente una fuerte simpatía que puede ser destruido solo con el horrible

egoísmo, guardarse el egoísmo, proponerse todos los días ser generoso en las relaciones fraternales, ve a cada uno de tus hermanos (as) que sus beneficios son tan caros como los tuyos, si falta uno de ellos se tolerante, estímúlos con tu ejemplo y alégrate de sus virtudes (Alburquerque, 2017).

### **1.2.3. Funciones de la familia**

La familia es un pilar importante en la sociedad, ya que no debemos confundir casa que es el lugar que se habita y hogar que está conformado por los padres e hijos, no importa por quienes está conformada la familia lo que se requiere es que debe haber armonía, paz y amor, como padres, hermanos, hijos en general todos los que integran la familia (García, 2016).

### **1.2.4. Satisfacción familiar**

#### ***1.2.4.1. Definición de satisfacción familiar.***

Rodríguez et al. (2018) considera que la satisfacción familiar es una respuesta espontánea y subjetiva, incondicional, que todo los miembros de la familia lo perciben y valoran las actitudes y comportamientos dentro del núcleo o seno familiar, esto con relación a la cohesión y adaptabilidad que tiene la familia, por ello la persona que se encuentra satisfecha con su familia desarrollara los conflictos que pueda tener con el apoyo de la familia o sin ella, pero de una manera asertiva, poniendo en práctica las diferentes formas de convivencia dentro de la familia, por ello la satisfacción familiar hace que los miembros de esta convivan en armonía, en lo posible sin conflictos, y siendo parte de una familia funcional.

Por ende, la satisfacción familiar viene a ser un grupo de instancias funcionales entre los miembros y la percepción que tienen entre ellos, en la

forma en como están siendo admitidos, los valores que les ponen y la satisfacción de los demás, a consecuencia los miembros se sentirán aprobados en cierto grado de satisfacción incitando a los miembros de la familia para intercambiar emociones, sentimientos, desarrollar pautas de interacción, por otra parte la insatisfacción familiar puede crear un estado de incomodidad, incertidumbre ya que las perspectivas de los demás no son satisfechas por los demás, siendo parte de un factor predisponente de los trastornos emocionales y psicológicos (Alfonso et al., 2017).

#### ***1.2.4.2.Familia saludable.***

En las familias la salud y su desarrollo es una condición principal para la integración, tranquilidad, estabilidad forma la unidad básica de la salud impactan de manera significativa, es el agente donde se construyen principios, valores y cultura. Familia saludable es aquel que le facilita a cumplir exitosamente con las funciones y objetivos que están asignados: la satisfacción de las necesidades afecto-emocionales de sus integrantes, el establecimiento y sustento de igualdad que sirva para afrontar la presión que son producidas en el curso del ciclo vital, la transmisión de valores culturales. La familia saludable es la unidad fundamental de intervención ya que sus integrantes tienen el deber de nutrirse física y emocionalmente distribuyendo recursos como es el espacio, dinero, tiempo en esta unión en el que se debe focalizar la atención para mejorar la salud, busca superar sus problemas de salud materno infantil acogiendo conductas adecuadas con la participación de sus integrantes y mejorar su bienestar, impulsando entornos saludables, la familia saludable consigue construir un ambiente físico y del vínculo del

grupo familiar, facilitan el desarrollo humano de sus integrantes individuales que les otorga alcanzar su óptimo potencial, cumpliendo su dignidad de acuerdo a sus necesidades y expectativas., la familia está en proceso de ser saludable (Quispe, 2020).

#### ***1.2.4.3. Teoría de satisfacción familiar.***

De acuerdo a Olson (2006) puntualiza sobre la satisfacción familiar que se tiene en relación a nuestra prole mediante la interrelación entre la adaptabilidad y la cohesión, en la que los integrantes de dicha prole se interrelacionan y sienten satisfacción en la proporción en la que se logran formalizar vínculos afectivos entre sí. También menciona que la familia está compuesta o debe estar compuesta por 3 importantes dimensiones, estas son: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación, la cohesión porque son los lazos que unen a las familias, son lazos de sentimiento, la adaptabilidad aquella que son capaces de enfrentar cualquier alteración de la familia, aquellos cambios inesperados que pueden surgir durante el ciclo vital familiar, y la comunicación familiar que es aquella base importante para el desarrollo de las demás dimensiones y con ella para obtener la satisfacción familiar.

Por otra parte, el ámbito familiar constituye las características negativas o positivas, inhiben o potencian la interacción en los diferentes dominios destacados de su vida de la persona, manifestándose en la escuela, apariencia física, sociabilidad, formando patrones de conexión entre las a raíz del sistema familiar, apreciándose en términos de coherencia, elasticidad,

conflicto, expresivo, etc. que se plasman en su vivencia cotidiana en la interrelación.

#### ***1.2.4.4. Enfoque Sistémico.***

La familia como sistema funciona a través de los subsistemas que vienen a ser los integrantes de la familia, cada uno de estos subsistemas forman el sistema completo, se menciona que la familia es un sistema abierto debido a que se encuentran expuestos al cambio, así como la llegada de un nuevo integrante, a los diversos cambios que se sufren en el crecimiento de los hijos etc. por lo que menciona que el funcionamiento familiar es una respuesta subjetiva en el desarrollo de las vivencias previas dentro de la familia, un proceso fenomenológico donde los integrantes de la familia pueden sentir y valorar la comunicación que existe dentro de ellos, por ello también pueden satisfacer mayores necesidades psicológicas (Minuchin, 2003).

#### ***1.2.4.5. Características de Satisfacción Familiar***

Morales (2018) menciona que una familia con satisfacción familiar se muestran debido a que los miembros se ven saludables como emocionalmente y físico, estas familias tienen diversas habilidades desarrolladas como la empatía, frente a cualquier situación de problemas que se suscitan, dentro o fuera del ámbito familiar, una inteligencia emocional próspera, desarrolla de manera eficaz la asertividad y capacidades de escucha activa, de comunicar lo que piensan, sienten y manifiestan sus emociones, manejan y desarrollan la capacidad de definir un problema y evaluar soluciones que se presentan.

#### ***1.2.4.6.Importancia de la Satisfacción Familiar***

Otero & Flores (2016) define que la satisfacción familiar estimula a los integrantes de la familia a poder intercambiar las emociones, sentimientos a desarrollar, pautas de interacción apropiadas, así como a validar y fortalecer la imagen recíproca de cada integrante de la familia. Por ello, es fundamental para un apropiado desenvolvimiento en el ámbito social, laboral y educativo, etc. A su vez tener el apoyo familiar hace que los individuos puedan afrontar diferentes situaciones sin miedo, ni límites que lo contraigan a afrontarlo. En ese sentido el funcionamiento familiar juega un papel muy importante desde la niñez, porque van desarrollando su personalidad y que necesitan de aceptación, afecto y obtener capacidades como la aceptación, el desarrollo de afrontamiento de dilemas, la adecuada solución, requieren conocer el contexto, esto es adecuadamente durante su infancia. En la adolescencia la funcionalidad familiar influye en mayor aumento debido a que se hallan expuestos a un contexto cambiante, diferentes amistades, diferentes realidades.

#### **1.2.5. Estrés académico**

##### ***1.2.5.1.Definiciones de estrés académico.***

Es una sensación por la que suelen pasar todos los estudiantes, siendo así una reacción normal, debido a la sobrecarga de diversas actividades, trabajos, exposiciones, presentaciones de temas, entre otros, lo cual hace que el estudiante se desestabilice y no obtenga buenos resultados como los que se espera, el estrés académico también suele darse en los tiempos de exámenes,



los roles que los docentes dictan y los estudiantes se ven en la obligación de responder adecuadamente a cada pregunta realizada, es una manera fisiológica en la que el cuerpo reacciona debido a diferentes estímulos negativos en la sobrecarga académica (Polo, 2019).

Por otro lado, es una activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante eventos y estímulos académicos, es por ello que en la mayoría de los casos presentados estos estudiantes no suelen rendir un examen conforme a su conocimiento ya que el estrés bloquea la mente del alumno, haciendo que este tenga problemas de sueño, fatiga, problemas en la forma de equilibrar sus cosas, entre otros (Kloster & Perrotta, 2019).

El estrés es un problema que se encuentra presente en todo ámbito, ya sea familiar, laboral, etc., también se da en los estudiantes quienes padecen de estrés académico debido al constante trabajo académico que tienen, las constantes pruebas o exámenes, los trabajos en grupo, otras actividades que producen como nerviosísimo, cansancio, tensión, inquietud, agobio, pudiendo experimentar, temor, pánico, angustia, entre otras actividades que alteren la vida cotidiana de la persona, es por ello que el estrés hace que la persona pierda interés por algunas cosas que solía hacerlo (Castillo et al., 2016).

#### ***1.2.5.2. Precedentes de la ansiedad y estrés académico.***

Polo (2019) Ansiedad y estrés académico, menciona que, en el Perú, la psicóloga Lesly Martínez, estudiante de la PUCP presentó una interesante tesis sobre la relación entre el estrés académico y la adaptación a la vida universitaria entre estudiantes de tres regiones del país Martínez reveló que el 87% de los universitarios padece de estrés académico. Prácticamente, nueve

de cada diez. El 36% lo experimenta a un nivel medio, el 31% a un nivel entre medio y alto, y el 10% a un nivel alto. Martínez cita otro estudio, del año 2001, que observó que los estudiantes de los primeros años se estresan más que los de los últimos. Indudablemente, la llegada a un nuevo ambiente, los nuevos métodos de enseñanza y, claro, la presión por encontrar un lugar y encajar socialmente son factores que afectan su estado emocional y mental. Lo más grave es que el estrés, y la ansiedad que lo suele acompañar, pueden empujar al estudiante a dejar los estudios. Además, uno de los motivos es su inadaptación a la vida universitaria, hecho que, según la tesis de Martínez, está fuertemente vinculado al estrés académico.

También manifiesta que, según la Organización Mundial de la Salud-O.M.S., en una evaluación hecha en Bolivia, este siglo acompaña el nacimiento de una generación nueva, la “cibergeneración”, cuya sensibilidad y resiliencia a la frustración son completamente distintas. Bajo esta premisa, decidí averiguar más sobre el tema. Resulta que la ansiedad y la depresión son los problemas de salud mental con mayor incidencia y prevalencia entre la población joven y constituyen la primera causa de discapacidad y pérdida de productividad en el mundo. Es más, la O.M.S. calcula que en 2020 la depresión será la primera, por delante de cualquier otra enfermedad física. Por otro lado, de acuerdo con el Observatorio Universidad y Discapacidad 2013, los estudios sobre la repercusión de la salud mental en el ámbito universitario son escasos, lo que hace difícil conocer qué tipo de personas con discapacidad por causa mental acceden o superan con éxito esta etapa educativa. La universidad puede generar para todas las personas,

especialmente las con trastornos mentales, tanto factores protectores (de apoyo y refuerzo) como factores desencadenantes (estresores) que condicionan la aparición, el control o la intensidad del malestar psicológico (Polo, 2019).

### ***1.2.5.3. Teoría del estrés académico.***

La Rosa & Ochoa (2018) mencionan que la:

Teoría de Arturo Barraza Macías: menciona que en primer momento Barraza construye un modelo conceptual para el estrés académico es un proceso sistémico-cognoscitiva, permita conceptualizar al estrés académico bajo los siguientes términos: El estrés académico es un proceso sistémico de carácter adaptativo y especialmente psicológico y tiene como factores a tres componentes sistémicos principalmente, estos son: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento. A partir de estos componentes se podría afirmar que la gestión del estrés involucraría diversas habilidades como reconocer los síntomas del estrés, identificar los estresores y brindar apoyo para un adecuado uso de las estrategias de afrontamiento. Por ello los estresores, el docente debe poner mayor atención en los síntomas comportamentales, que son visibles para el docente es que el alumno cambia en los estados de ánimo, etc. Para los síntomas el profesor debe indagar en la vida del alumno, cuestionando sus actitudes, si tiene o no los síntomas de un estrés académico. Una vez realizado esto el docente de generar estrategias de afrontamiento, estableciendo cuales son las fuentes del estrés y de qué manera se pueden evitar.

Teoría basadas en la respuesta: esta teoría es expuesta por Seyle, el cual menciona que el estrés es una respuesta no específica al organismo, ante las demandas que se realizan, por ello menciona que el estrés es el estado en que se manifiesta por un síndrome específico, consistente en todos los cambios inespecíficos inducidos dentro de un sistema biológico, implicando que el estrés no tiene causa particular, ya que el estresor es el factor desencadenante que afecta la homeostasis de la persona, tiene una reacción adaptativa, mientras no exceda sus niveles y afecte de manera negativa al organismo de la persona.

#### ***1.2.5.4.Causas del estrés académico.***

Suárez & Díaz (2015) refieren que el estrés académico se da a causa de diversas actividades encontradas en un mismo tiempo, estas son: la carga de horario, sistema de evaluaciones, la economía de la persona o estudiante, carga de trabajo, dificultad con el material de estudiar, el estilo de vida, la competencia entre los compañeros, la adaptación y exigencia del curso, competitividad grupal, el rol de los exámenes, la sobrecargas de tareas, las exposiciones de trabajos en clases, el exceso de las responsabilidades, el hecho de participar en una serie de preguntas que realiza el docente, las obligaciones de estudiante que tiene que participar el estudiante, estar al pendiente de los cursos, mantenerse en un ambiente muy tético y estresante, la masificación de los salones, los tiempos limitados que dan los maestros hacia los alumnos, los problema y conflictos generados por sus conductas negativas de los alumnos hacia sus docentes, problema y conflictos entre compañeros, etc. Sin embargo, influye también el ritmo de vida familiar que

lleve el estudiante, si es o no una familia funcional o disfuncional que puedan ayudar o empeorar el caso del estudiante.

#### ***1.2.5.5. Dimensiones del estrés académico.***

##### *1.2.5.5.1. Estresores.*

Son estímulos, condiciones o situaciones que alteran y afectan la fisionomía de la persona, alterando la vida cotidiana, tanto como en su aspecto físico, los estresores son principalmente los causantes de algún tipo de estrés ya sea en el ámbito académico, a través de exámenes, trabajos, exposiciones, actividades posteriores, etc. En el ámbito laboral y familiar. Los estresores naturalmente desencadenan el estrés en las personas (Polo, 2019).

##### *1.2.5.5.2. Síntomas.*

El síntoma viene a ser un problema físico o mental que presenta una persona, esto puede indicar una enfermedad o afección hacia la persona, estos síntomas no son observados a simple vista, tampoco se pueden manifiesta a través de los exámenes médicos, pero si es reconocible en las diversas consecuencias que causa, como el dolor de cabeza, la pérdida del sueño, las náuseas, el dolor, entre otros (Polo, 2019).

##### *1.2.5.5.3. Estrategias de afrontamiento.*

Son un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que las personas utilizan para gestionar las demandas internas y externas, los cuales sean recursos de la persona, comúnmente se puede dar como una respuesta adaptativa, de cada persona, con la finalidad de reducir el estrés, está referido

a la capacidad de gestionar las emociones y del estrés delante de algún problema o situación compleja durante la vida de la persona (Polo, 2019).

### **1.2.6. Salud mental**

Es una amplia gama de actividades directas o indirectas relacionadas con el componente de bienestar mental, por lo que es un estado de completo bienestar, social, mental y físico, estrechamente relacionada con la promoción y prevención de trastornos mentales, incluyendo un tratamiento y rehabilitación. La salud mental afecta la forma en la que piensa, siente y actúa la persona en el transcurso de su vida, a lo largo del ciclo vital, una adecuada salud mental ayuda a las persona a llevar un mejor ritmo de vida, este aspecto de salud mental abarca en la vida de cada ser humano, puesto que las personas de forma efímera primero piensa, siente y actúa, una salud mental dañada trae consigo diversos trastornos que son necesarios ser atendidos por un especialista en salud mental, pudiendo ser psicólogos, médicos psiquiatra, etc. (Ornelas & Ruíz, 2017).

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación significativa entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

### 3. Método

#### 3.1. El Tipo de investigación

La investigación es de tipo cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes nombran también el tipo como enfoque cuantitativo porque los datos se obtienen a través de cuestionarios, censos, pruebas estandarizadas, etc. con base en la medición numérica y el análisis estadístico; es decir los resultados se demuestran a través de la ciencia de la estadística.

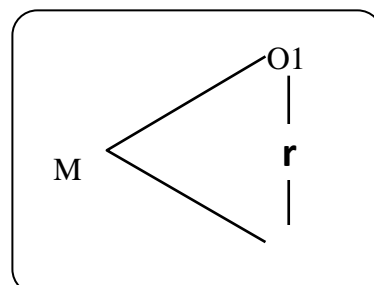
#### 3.2. Nivel de investigación

Es de nivel correlacional, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que el nivel se determina como alcance correlacional porque “Asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población”.

#### 3.3. Diseño de la investigación

Diseño no experimental, debido a que el investigador no manipula alguna (s) variable (s) para alterar los hechos en su propia naturaleza; es decir, no existe intervención por parte del investigador para alterar alguna variable de estudio Hernández et al. (2014). También, define que la investigación es de diseño transversal, porque “recolectan datos en una sola ocasión”.

El diagrama del diseño correlacional se muestra en el siguiente esquema:



O2

Donde:

O1 = Observaciones de la variable 1: Satisfacción familiar

M = Muestra

O2 = Observaciones de la variable 2: Estrés académico

r = Relación entre las variables.

### **3.4. El universo población y muestra**

#### **3.4.1. Población.**

De acuerdo a Ríos (2012) afirma que “es un conjunto de observaciones que tienen una característica en común, la cual se desea estudiar, (...) representa la totalidad de elementos de un determinado estudio”.

La población estuvo constituida por 2.000 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

#### **3.4.2. Muestra.**

Según Ríos (2012) plantea que la muestra “es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva”.

La muestra estuvo conformada por 320 estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, considerando los siguientes criterios:



***3.1.1.1. Criterios de inclusión.***

- Todos los estudiantes matriculados en el semestre 2021-II.
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado

***3.1.1.2. Criterios de exclusión.***

- Estudiantes que no desean participar en la investigación.
- Estudiantes que dejaron los estudios

### 3.5 Operacionalización de la variable

**Tabla 1.**

Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES (ÍTEMS)	INSTRUMENTO, MEDIDA, VALORES, NIVELES
Satisfacción familiar	Conjunto de sentimientos que se evidencian las personas al mantenerse con su familia, siendo así un resultado de una serie de interacciones positivas y gratificantes que establecen mutuo acuerdo con sus familiares (Quezada et al., 2015)	Las respuestas serán medidas a través de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). La misma que está constituida de 10 ítems	Unidimensional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>Escala de Satisfacción Familiar (FSS).</p> <p><b>Medida:</b> Ordinal.</p> <p><b>Valores:</b> Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1=Extremadamente insatisfecho.</li> <li>- 2= Generalmente insatisfecho</li> <li>- 3= En desacuerdo.</li> <li>- 4= Generalmente satisfecho.</li> <li>- 5=Extremadamente satisfecho</li> </ul> <p><b>Niveles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo (10-32 Pts.)</li> <li>- Medio (33-45 Pts.)</li> <li>- Alto (46-50 Pts.)</li> </ul>

Estrés académico	Lo define de la siguiente manera que "El estrés es una respuesta física no específica del cuerpo a cualquier demanda, que está causada por condiciones agradables o desagradables", dicha respuesta es parte normal de la preparación del organismo para el enfrentamiento o para la huida. (Ramírez, 2017)	Estresores	8 reactivos en escala Lickert	<b>Instrumento:</b> Test de inventario de estrés académico SISCO Barraza. <b>Medida:</b> Ordinal. <b>Valores:</b> Escala de Likert - 1= Nunca. - 2= Rara vez. - 3= Algunas veces. - 4= Casi siempre. - 5= Siempre
		La respuesta será medida a través de la Test de inventario de estrés académico SISCO Barraza. La misma que está constituida de 30 reactivos.	Síntomas	15 reactivos en escala tipo Lickert
		Estrategias de afrontamiento	6 reactivos en escala de Lickert	

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1. Técnicas**

Las técnicas que se utilizarán son la encuesta y la psicometría.

De acuerdo a Oré (2015) describe que la encuesta “es un documento que contiene un conjunto de ítems y otras indicaciones que el investigador administra a los informantes, con la finalidad de recolectar datos con respecto al problema y variable de investigación”.

Kaplan & Saccuzzo (2006) definen que la psicometría como “una disciplina que es dividido en dos secciones, la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de las variables psicológicas, esta misma se encarga de crear pruebas las pruebas o test que permiten cuantificar a la persona y en la segunda se encuentra la sección encargada de la aplicación de dichos Test que fueron creados con anterioridad, dichos test son realizados teniendo como objetivo unas variables o conductas específicas que se requiere que sean cuantificadas”.

#### **3.5.2. Instrumento**

Para el procedimiento de recolección de datos de la presente investigación se dio utilidad un instrumento por cada variable, los que se detallan a continuación: Variable 1, Escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson y Wilson. Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005), Variable 2, Inventario SISCO de Estrés Académico. Autor: Arturo Barraza Macías (2007).

### 3.6. Plan de análisis

Con relación al análisis de los resultados, se utilizó la estadística descriptiva para mostrar los resultados implicados en los objetivos de la investigación y la estadística inferencial para obtener resultados de la hipótesis.

Por tanto, la información que se obtuvo a través de las encuestas, y se procesarán por medio de técnicas estadísticas se procesaron utilizando el software del Excel (hoja de cálculo) los resultados descriptivos para la construcción de tablas de frecuencias y gráficos, a través del programa SPSS se obtendrá resultados inferenciales para la prueba no paramétrica (prueba anormal), contrastación de datos, así como también corroborar las pruebas de hipótesis general y específicos. Sin dejar de lado las medidas de variabilidad las cuales permiten conocer la extensión en que los puntajes se desvían unos de otros, es decir el grado de homogeneidad de los grupos o dispersión de los calificativos.

### 3.7. Principios éticos

La presente investigación se ajusta al código de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución en el que tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. evidenciándose mediante el cumplimiento de la **protección a las personas** participantes a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y respetando en todo momento la dignidad e identidad humana, además de la **libre participación y**

**derecho a estar informado**, brindándole todo tipo de información a los participantes acerca de la investigación para que la persona tenga la opción de aceptar o no ser parte de esta, además de asegurarles que al formar parte de la investigación no se verán afectados de ninguna forma, al contrario, se trata de buscar beneficios para ellos, puesto que también se considera el punto de la **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio. De igual forma se cumplió con el principio de **justicia**, puesto que en todo momento se estaba anteponiendo el bien común antes que lo personal, tratando de manera equitativa a cada participando sin rastros de alguna discriminación hacia alguna persona, de igual forma se cumple con el principio de **integridad científica**, puesto que en ningún momento durante el desarrollo de la investigación se ha presentado algún engaño o problema, puesto que los instrumentos utilizados son totalmente validados de manera acorde, así como los datos recogidos durante su aplicación, siendo estos veraces y explicados debidamente en la discusión. Así mismo también se cumplen otros aspectos éticos a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población. Comité Institucional de Ética en la Investigación (2021)

En la redacción del presente trabajo de investigación se respetó la producción intelectual; es decir se citó correctamente a los autores en la construcción del marco teórico. Las citas se sustentan en las normas de American Psychological Association (APA) séptima versión, los mismos

establecen los parámetros científicos estandarizados en la producción intelectual.

#### 4. Resultados

**Tabla 2.**

Niveles de satisfacción familiar en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

Niveles de satisfacción familiar	fi	%
Bajo	76	23.8%
Medio	231	72.2%
Alto	13	4.1%
Total	320	100.0%

Nota. Evaluados sobre niveles de satisfacción familiar, prevalece el 72.2% representado por 231 estudiantes tienen nivel medio.

**Tabla 3.**

Niveles de estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

Niveles de estrés académico	fi	%
Muy bajo	15	4.7%
Bajo	139	43.4%
Promedio	89	27.8%
Alto	29	9.1%
Muy alto	48	15.0%
Total	320	100.0%

Nota. Evaluados sobre niveles de estrés académico, prevalece el 43.4% representado por 139 estudiantes tienen nivel bajo.

**Tabla 4.**

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción familiar	,419	320	,000
Estrés	,257	320	,000
Estresores	,230	320	,000
Síntomas	,305	320	,000
Estrategias de afrontamiento	,273	320	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 3, el p valor (sig.) resultó 0.000 lo cual es menor a 0.050 por lo tanto se afirma que los datos son anormales o no paramétricos, considerando el Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> debido a que existe una muestra mayor o igual a 50 elementos; por lo tanto, se utilizará para la prueba de hipótesis el estadígrafo Chi-cuadrado.

**Tabla 5.**

Correlación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

**Tabla cruzada Satisfacción familiar dicotomizada\*Estrés dicotomizada**

		Estrés dicotomizada			
		Bajo	Otros	Total	
Satisfacción familiar dicotomizada	Medio	Recuento	88	121	209
		% del total	27,5%	37,8%	65,3%
	Otros	Recuento	37	74	111
		% del total	11,6%	23,1%	34,7%
Total		Recuento	125	195	320
		% del total	39,1%	60,9%	100,0%



Tabla 6.

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,012 <sup>a</sup>	1	,912		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,000	1	1,000		
Razón de verosimilitud	,012	1	,912		
Prueba exacta de Fisher				1,000	,518
Asociación lineal por lineal	,012	1	,913		
N de casos válidos	320				

a. "0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 25,36."

b. "Sólo se ha calculado para una tabla 2x2"

Nota. Según la tabla 4, siendo p valor (Sig. bilateral) = 0.912 es mayor a 0.050 se toma la decisión de aceptar la Ho y rechazar la Ha, teniendo como conclusión que no existe relación entre la satisfacción familiar” y estrés académico.

## 5. Discusión

Mediante el objetivo general, determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021”. “Se obtuvo el p valor (Sig. bilateral) = 0.912 es mayor a 0.050 se toma la decisión de aceptar la Ho y rechazar la Ha, teniendo como conclusión que no existe relación entre la satisfacción familiar y estrés académico, mediante el estadígrafo Chi-cuadrado. En tal sentido, se diferencia con el estudio de Viquería y López (2017) “quienes indicaron que los estudiantes universitarios pertenecientes a familias en las que los padres están divorciados tienen un estrés significativamente mayor, una

satisfacción familiar menor y una calidad de frecuencia de las relaciones familiares menor, que los estudiantes universitarios pertenecientes a familias de padres no divorciados”. Diferencias que se pueden dar porque los estudiantes universitarios de la muestra considerada, por lo general asumen independencia en sus acciones personales; debido a que sus padres en muchos casos viven en zonas rurales u otros departamentos.

Con respecto al primer objetivo específico, Identificar los niveles de satisfacción familiar en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021. “El 23.8% representado por 76 estudiantes tienen nivel bajo, el 72.2% representado por 231 estudiantes tienen nivel medio, mientras que, el 4.1% representado por 13 estudiante tiene nivel alto. Los señalado anteriormente tiene similitud con Guanuchi y Morocho (2016)” “quienes demostraron resultados en la superioridad del nivel medio con 25 estudiantes (42,38%), seguido por la satisfacción familiar de nivel alto y bajo con 17 encuestados (28,81%) respectivamente”. Donde el contraste evidencia que el mayor porcentaje de participantes tienen regular satisfacción familiar, connotando que asumen roles en el hogar, procurando coordinar a través de la comunicación y comprensión para tratar de superar conflictos entre cada integrante.

Con respecto al segundo objetivo específico, identificar los niveles de estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021. “El 4.7% representado por 15 estudiantes tienen nivel muy bajo, el 43.4% representado por 139 estudiantes tienen nivel bajo”, “el 27.8% representado por 89 estudiantes tienen nivel promedio, el 9.1% representado por 29 estudiantes tienen nivel alto, mientras que, el 15.0% representado por 48 estudiantes tienen nivel muy alto”.

Correspondencia semejante con Silva (2017) quien obtuvo como resultado en su

investigación que el mayor porcentaje de los estudiantes refirieron un nivel de estrés moderado. Dicha correspondencia permite corroborar que la mayoría de evaluados están en tendencia de niveles bajo y promedio en tener estrés académico, manifestándose en superar el agotamiento, demostrando resistencia y superando en ocasiones el cansancio, así como también el mal estado de ánimo.

## **6. Conclusiones**

- Del objetivo general, determinar la relación entre satisfacción familiar y estrés académico, se obtuvo el p valor (Sig. bilateral) = 0.912 es mayor a 0.050; por tanto, no existe relación entre la satisfacción familiar y estrés académico, permitiendo concluir que los estudiantes universitarios de la muestra considerada, por lo general asumen independencia en sus acciones personales; debido a que sus padres en muchos casos viven en zonas rurales u otros departamentos.

- Mediante el primer objetivo específico, identificar los niveles de satisfacción familiar en estudiantes, el 72.2% representado por 231 estudiantes tienen nivel medio, por lo que se evidencia que el mayor porcentaje de participantes tienen regular satisfacción familiar, connotando que asumen roles en el hogar, procurando coordinar a través de la comunicación y comprensión para tratar de superar conflictos entre cada integrante.

- Con respecto al segundo objetivo específico, identificar los niveles de estrés académico en estudiantes, obteniendo como resultado que el 43.4% representado por 139 estudiantes tienen nivel bajo, lo cual permite corroborar que la mayoría de evaluados están en tendencia de niveles bajo y promedio en tener estrés académico, manifestándose en superar el agotamiento, demostrando resistencia y superando en ocasiones el cansancio, así como también el mal estado de ánimo.

## Referencias

- Albuquerque, J. (2017). *Familia, conflictos familiares y mediación*. Ecuador: Biblioteca Iberoamericana de derecho.  
[https://www.editorialreus.es/static/pdf/9788429019810\\_primeras\\_paginas\\_familia\\_conflictos-familiares.pdf](https://www.editorialreus.es/static/pdf/9788429019810_primeras_paginas_familia_conflictos-familiares.pdf)
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *MediSur*, 15(3), 341–349.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Challco, S. (2019). *Estrés académico en estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Andina del Cusco año 2018* [tesis pregrado, Universidad Andina del Cusco de Perú].  
[http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3005/1/Susan\\_Tesis\\_bachiller\\_2019.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3005/1/Susan_Tesis_bachiller_2019.pdf)
- Cortés, M. & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México: [Universidad Autónoma del Carmen]
- Fabbri, M. (2020). *Las técnicas de investigación: la observación*.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56049637/Las\\_tecnicas\\_de\\_investigacion\\_Por\\_Prof.\\_Maria\\_Soledad\\_Fabbri\\_.pdf?1520987226](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56049637/Las_tecnicas_de_investigacion_Por_Prof._Maria_Soledad_Fabbri_.pdf?1520987226)
- García, A. (2016). *Familia concepto y funciones*. España. [Psicologiayconducta.com](http://psicologiayconducta.com)  
<https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>
- Guanuchi, C. & Morocho, D. (2016). *Niveles de Satisfacción Familiar en adolescentes asociados a factores demográficos*. [tesis pregrado, Universidad de Cuenca. Cuenca de Ecuador]  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Kloster, G., & Perrotta, D. (2019). *Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná*. Universidad Católica Argentina.

<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/9774>

La Rosa, S., & Ochoa, G. (2018). *Estrés y rendimiento académico en estudiantes del Nivel Secundaria de Socos, Ayacucho - 2018* [tesis pregrado, Universidad César Vallejo de Perú].

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28857/larosa\\_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28857/larosa_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lisle, S. (12 de diciembre de 2017). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*.

<http://www.unife.edu.pe>

Martínez, A. (2020). *Familia fraterna de AMLO, alejada de la realidad coinciden feministas*. México.

<https://soundcloud.com/cimac-radio/familia-fraterna-violencia-contra-mujeres-en-los-hogares>

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar* (Gedisa).

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Morales, J. (2018). Funcionalidad familiar y características familiares en gestantes adolescentes. Hospital distrital “Santa Isabel” El Porvenir. *Universidad César Vallejo*, 1(1), 27–32.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47800/AC\\_Vega\\_MJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47800/AC_Vega_MJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ornelas, A., & Ruíz, A. (2017). Salud mental y calidad de vida: Su relación en los grupos etarios. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 9(2), 1–16.

<https://www.redalyc.org/pdf/3331/333152922001.pdf>

Olson, D. (2006). *Escala de satisfacción familiar*.

[https://www.researchgate.net/publication/320927708\\_Validez\\_y\\_confiabilidad\\_de\\_la\\_Escala\\_Satisfaccion\\_Familiar\\_en\\_estudiantes\\_universitarios\\_de\\_Lima\\_Metropolitana\\_Peru](https://www.researchgate.net/publication/320927708_Validez_y_confiabilidad_de_la_Escala_Satisfaccion_Familiar_en_estudiantes_universitarios_de_Lima_Metropolitana_Peru)

Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú: Multiservicios Publigráf.

Otero, M., & Flores, M. (2016). Funcionamiento familiar como predictor de la satisfacción marital en hombres y mujeres. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 21(2), 141–152.

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29248181004.pdf>

Pacheco, J. (2017). *Estrés académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de puerto rico y su asociación con el rendimiento académico*. Universidad de Malaga.

<https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/15903>

Polo, M. (2019). Ansiedad y estrés académico. *AgenciA Peru.Net*.

<https://agenciaperu.net/2019/11/04/ansiedad-y-estres-academico/>

Quispe, Z. (2020). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo, Pichari, Cusco, 2019* [tesis pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15964/SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_QUISPE\\_BELTRAN\\_ZENAIDA\\_CELESTRINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15964/SATISFACCION_FAMILIAR_QUISPE_BELTRAN_ZENAIDA_CELESTRINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, L. (2017). Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pedro Nolasco, nuevo chimbote 2017. [tesis pregrado, Universidad San Pedro. Chimbote de Perú].

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>

Romos, H. (2016). Todos somos familia, los once tipos de familia en México.

México: **Instituto de investigaciones sociales**.

<https://amai.org/revistaAMAI/47-2016/6.pdf>

- Ríos, C. (2012). *Estadística y diseño de experimentos*. Lima, Perú: Editorial universitaria de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdés, S. A. de C.V.
- Silva, M. (2017). *Influencia del estrés en el rendimiento académico del estudiante de la escuela académico profesional de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca-2016*. [tesis pregrado, Perú].  
<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1399/T016-72687672-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Olson, D. (2006). *Escala de satisfacción familiar*.  
[https://www.researchgate.net/publication/320927708\\_Validez\\_y\\_confiabilidad\\_de\\_la\\_Escala\\_Satisfaccion\\_Familiar\\_en\\_estudiantes\\_universitarios\\_de\\_Lima\\_Metropolitana\\_Peru](https://www.researchgate.net/publication/320927708_Validez_y_confiabilidad_de_la_Escala_Satisfaccion_Familiar_en_estudiantes_universitarios_de_Lima_Metropolitana_Peru)
- Vargas, R. (2018). *Relación entre estrés académico y rendimiento académico en las estudiantes del 5° grado del nivel secundario en la institución educativa santísima niña maría de Tacna, 2017* [tesis maestría, Universidad Privada de Tacna de Perú].  
<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/618/1/Vargas-Zarate-Richard.pdf>
- Venancio, G. (2018). *Estrés académico en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana* [tesis pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal de Perú].  
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2383/VENANCIO\\_REYES\\_GUIOVANE\\_ANTONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2383/VENANCIO_REYES_GUIOVANE_ANTONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Viquería, L. y López, S. (2017). *Estrés y Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios: ¿afecta el divorcio parental?*. Universidad de Coruña. España.  
[https://www.researchgate.net/publication/318110907\\_Estres\\_y\\_Satisfaccion](https://www.researchgate.net/publication/318110907_Estres_y_Satisfaccion)

[Familiar en estudiantes universitarios afecta el divorcio parental Family Stress and Satisfaction in college stu](#)

ULADECH (2021). *Código de ética para la investigación (versión 004)*. Chimbote, Perú. Comité Institucional de Ética en Investigación.

<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>





**Apéndice A. Instrumento de evaluación**  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



N°:

**ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)**

Estimado:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

**I. INDICACIONES:**

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Gracias por su colaboración.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**INVENTARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO SISCO (BARRAZA 2007)**

N°:

Por favor marcar con una cruz la respuesta que sea apropiada en tu caso.

1.- Durante este transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

2.- Con la idea de poder obtener mayor precisión y utilizando una escala de 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde 1 es poco y 5 es mucho.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3 DIMENSIONES ESTRESORES

3.- En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones.

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	siempre
3.1 La competencia de los compañeros del grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Sobrecarga de tareas y trabajos escolares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 La personalidad y el carácter del profesor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5 Problemas con el horario de clases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6 El tipo de trabajo que te pidan los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, ets)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7 No entender los temas que se abordan en la clase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8 Participación en clases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(responder y preguntar exposiciones etc).					
3.9 tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otra					
Especifique					

#### 4 DIMENSIONES SINTOMAS (REACCIONES)

4.- En el siguiente cuadro señale con una X con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Sub dimensión: síntomas o reacciones físicas

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.1 Trastorno en el sueño (insomnio o pesadillas)					
4.2 Fatiga crónica (cansancio permanente)					
4.3 Dolores de cabeza o migraña					
4.4 Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
4.5 Rascarse morderse las uñas, frotarse etc.					
4.6 Somnolencia o mayor necesidad de dormir.					

Sub dimensión síntomas o reacciones psicológicas

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.7 Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
4.8 Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
4.9 Ansiedad, angustia o desesperación					
4.10 Problemas de concentración					
4.11 Sentimientos de agresividad y sentimientos de culpa					

Sub dimensión: síntomas o reacciones comportamentales

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.12 Conflictos con tendencia a polemizar o discutir					
4.13 Aislamiento de los demás					
4.14 Desgano para realizar las labores escolares					
4.15 Aumento o reducción del consumo de los alimentos					
Otra					
Especifique					

### 5.- DIMENSION ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
5.1 Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).					
5.2 Elaboración de un plan y ejecución de las tareas					
5.3 Concentrarse en resolver la situación que me preocupa					
5.4 Elogios a si mismo					
5.5 La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
5.6 Búsqueda de información sobre la situación					
5.7 Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa					
5.8 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					
Otra Especifique					

## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

“AÑO DEL BICENTENARIO: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

### COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA

Ayacucho, 30 de abril de 2021

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

**SEÑOR(A). DECANA (A) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD- DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMNAGA, Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.**

**Solicito:** Autorización para la investigación

PS. Mg. SONIA CHAVARRIA VARGAS en mi  
Calidad de coordinadora de la Escuela  
Profesional de Psicología ULADECH Ayacucho  
me presento y expongo.


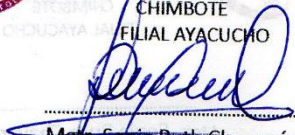
Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento al Estudiante **HAYDEÉ VIRGINIA QUISPE BENDEZÚ** con el D.N.I. **45534794**, quien cursa el 8vo Ciclo de la Escuela Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de **“SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA-AYACUCHO, 2021”**; con el objetivo de evaluar de manera global la relación entre la satisfacción familiar y estrés académico de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la **ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)** que contiene 10 ítems y **TES DE INVENTARIO DE ÉSTRES ACÁDEMICO SISCO BARRAZA**, que contiene 31 ítems, la aplicación es de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:


 UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE  
FILIAL AYACUCHO  
  
 Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas  
COORDINADORA DE PSICOLOGÍA



### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

## **Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación**

### **Satisfacción familiar**

#### **Ficha técnica**

Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz (2014). Su Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad. Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Administración: Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características: Consta de 10 ítems totales. Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 con los siguientes valores: Extremadamente insatisfecho (1), Generalmente insatisfecho (2), Indeciso (3), Generalmente satisfecho (4), Extremadamente satisfecho (5). La Validez y Confiabilidad fue compuesta por Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total (n = 607)



mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = 0.910$ . En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad. La calificación a través de sus Baremos se distribuye de acuerdo a los siguientes niveles: Bajo (10-32 Pts.), medio (33-45 Pts.) y alto (46-50 Pts.)

## **Estrés académico**

### **Ficha Técnica**

Nombre: Inventario SISCO de Estrés Académico. Autores: Arturo Barraza Macías (2007). Lugar donde se desarrolló el instrumento: México. Idioma original: español.

Objetivo: Determinar las características del estrés académico. Administración:

Individual y colectiva   Ámbito de aplicación: Estudiantes universitarios. Duración:

Entre 10 a 15 minutos. Dimensiones: Estresores: determina como fuentes de estrés la competencia, sobresaturación de tareas y personalidad del docente, evaluaciones,

horarios, tipo de tarea, falta de comprensión, participación y tiempos. Síntomas:

determina síntomas físicos, psicológicos y comportamentales a causa del estrés.

Estrategias de afrontamiento: determina los esfuerzos que el individuo realiza para

manejar el estrés. Estructura: Está compuesto de 30 reactivos distribuidos de la forma

que a continuación se presenta: Un reactivo de filtro, en escala dicotómica. 8

reactivos en escala Lickert para identificar como las demandas ambientales son

valoradas como factores de estrés. 15 reactivos en escala tipo Lickert para identificar

cuan a menudo se presentan los síntomas del estrés. 6 reactivos en escala de Lickert

para identificar cuan a menudo el entrevistado usa estrategias de afrontamiento.

Calificación: De acuerdo a toda escala de Likert. Se realiza en forma global o en

dimensiones, encontrándose los niveles de intensidad, según los percentiles.

Propiedades psicométricas: El presente inventario fue por primera vez valido por su

autor, realizando una validación por método de mitades obteniendo un cociente de

Pearson de 0.87 y un coeficiente de confiabilidad e alfa de Cronbach de 0.90

(Barraza, 2007); los cuales son considerados como muy buenos. A nivel

latinoamericano, se realizó su validación en Colombia por Jaimes (2008), a través de

correlación ítem-total, obteniendo un coeficiente alfa de cronbach de 0.861 y un coeficiente de dos mitades de 0.804. A nivel nacional, en Lima, Rosales (2016), realizó un estudio donde determino para el inventario SISCO un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.769, demostrando la confiabilidad de este instrumento.

Apéndice F. Constancia de recolección de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
 Av. Independencia S/N° 57 - Ciudad Universitaria "Los Módulos"

**N.º 196-2022**

**LA DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE;**

**HACE CONSTAR:**

Que, la Srta. **HAYDEE VIRGINA QUISPE BENDEZU**,  
 Estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho, ha realizado sus estudios de investigación titulada: **“SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA- AYACUCHO, 2021”**.

Se expide la presente a solicitud de la interesada, para los fines pertinentes.

Ayacucho, 10 de junio de 2021.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
 SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
  
 Dra. TRIS YARA DE ARONES  
 Decana

c. c.  
 Archivo.

**Apéndice G. Matriz de consistencia**

**Tabla 7.**

Matriz de consistencia

Satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables y dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar y el estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021?	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> - Identificar los niveles de satisfacción familiar en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021. - Identificar los niveles de estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis nula (Ho):</b> No existe relación significativa entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Hipótesis alterna (Ha):</b> Existe relación significativa entre satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Satisfacción familiar.</p> <p><b>Dimensiones:</b> - Unidimensional</p> <p><b>Variable 2:</b> Estrés académico</p> <p><b>Dimensiones:</b> - Estresores - Síntomas - Estrategias de afrontamiento.</p>	<p><b>Tipo</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño</b> - No experimental - Transversal</p> <p><b>Técnicas:</b> - Encuesta - Psicometría</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Escala de Satisfacción Familiar (FSS) - Test de inventario de estrés académico SISCO Barraza</p> <p><b>Universo:</b> Todos los estudiantes de una Universidad Pública-Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Muestra:</b> 320 estudiantes</p>