



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**AUTOESTIMA Y SATISFACCIÓN VITAL EN LOS
EFECTIVOS DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ,
LIMA 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

PUERTA SANTILLAN, MIGUEL

ORCID: 0000-0002-1705-2574

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Puerta Santillan, Miguel

ORCID: 0000-0002-1705-2674

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de pregrado, Chimbote,

Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,

Escuela de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A Dios por darme la vida y estar siempre conmigo guiándome en mi camino y por permitir concluir mi objetivo. A mis padres por ser un pilar fundamental por haberme brindado el apoyo incondicional y por ser mi mayor inspiración que a través de sus buenos valores para continuar adelante, gracias a ustedes he logrado llegar a cumplir mis metas, es un orgullo de ser su hijo. A mis compañeros de trabajo por apoyarme en cuanto más lo necesitaba en momentos difíciles, de verdad mil gracias compañeros. Al docente asesor por sus incondicionales consejos y conocimientos que me transmite en todo momento.

Dedicatoria

Dedico este presente proyecto de tesis a DIOS, por haberme dado la vida y salud y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional y a mis queridos padres quienes han estado en todo momento a pesar de la distancia me brindaron el apoyo y consejos por todo esto les agradezco de todo corazón.

Resumen

La presente investigación denominada autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022, tiene como objetivo principal determinar la relación entre el nivel de autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022, la investigación es de tipo correlacional simple por lo que se orienta a establecer la correlación entre las variables de estudio, así como entre sus dimensiones. El estudio de la investigación es descriptivo, transversal y correlacional ya que se describe los fenómenos de estudio, se realizó en un determinado tiempo, y que a la vez busca la relación entre las variables autoestima y satisfacción de vida. (Hernández, Fernández y Baptista 2006). Para el estudio se empleará un muestreo no probabilístico intencional y se extraerá una muestra de 80 integrantes de una unidad de la Policía Nacional del Perú, en Lima 2022. Los resultados que se han encontrado en este trabajo, se exponen a partir de un análisis correlacional entre las variables de autoestima y la satisfacción vital que corresponden a los objetivos propuestos. De acuerdo a los resultados alcanzados, en efecto, podemos confirmar que, según nuestro objetivo general e hipótesis planteados, existe una relación estadísticamente significativa entre las variables autoestima y la satisfacción vital, una correlación directa media, esto significativa que, al mejorar su satisfacción vital, también mejorará su autoestima en los efectivos de la Policía Nacional del Perú - DIROES.

Palabras Clave: Autoestima, satisfacción vital.

Abstract

The present investigation called self-esteem and vital satisfaction in the members of the National Police of Peru, Lima 2022, has as main objective to determine the relationship between the level of self-esteem and life satisfaction in the members of the National Police of Peru, Lima 2022, the This research is of a simple correlational type, so it is aimed at establishing the correlation between the study variables, as well as between their dimensions. The study of the research is descriptive, cross-sectional and correlational since the study phenomena are described, it was carried out at a certain time, and at the same time it seeks the relationship between the variables self-esteem and life satisfaction. (Hernández, Fernández and Baptista 2006). For the study, an intentional non-probabilistic sampling will be used and a sample of 80 members of a unit of the National Police of Peru will be extracted, in Lima 2022. The results that have been found in this work are exposed from a correlational analysis between the variables of self-esteem and life satisfaction that correspond to the proposed objectives. According to the results achieved, in effect, we can confirm that, according to our general objective and hypotheses, there is a statistically significant relationship between the variables self-esteem and life satisfaction, a direct average correlation, this significant that, by improving their life satisfaction, Will also improve their self-esteem in the members of the National Police of Perú - DIROES.

Keywords: Self-esteem, life satisfaction.

Índice del contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice del contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1 Revisión de la literatura	15
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases teóricas de la investigación.	23
1.2.1 Autoestima	23
1.2.2 Satisfacción con la vida.	35
2 Hipótesis	42
3 Método.	42
3.1 El tipo de investigación.	42
3.2 Nivel de investigación.	43

3.3	Diseño de la investigación.	43
3.4	El universo, población y muestra.	43
3.5	Operacionalización de variables.	44
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	45
3.6.1	Técnicas.	45
3.6.2	Instrumentos.	45
3.7	Plan de análisis	45
3.8	Principios éticos	45
4	Resultados	49
5	Discusión	47
6	Conclusiones	49
	Referencias	53
	Apéndice A. Instrumentos de evaluación.	57
	Apéndice B. Consentimiento informado	59
	Apéndice C. Cronograma de actividades	60
	Apéndice D. Presupuesto	61
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	62
	Apéndice F. Carta de autorización	66
	Apéndice G. Matriz de consistencia	67

Índice de tablas

Tabla 1	44
Tabla 2	49
Tabla 3	49
Tabla 4	50
Tabla 5	51
Tabla 6	67

Índice de figuras

Figura 1	50
----------------	----

Introducción

El presente trabajo titulado autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022, dicho proyecto de investigación tiene como propósito de determinar el nivel de autoestima y satisfacción de la vida el cual se puede observar que la autoestima y la satisfacción de vida son de mucha importancia para el personal policial para poder desempeñarse de una manera adecuada en su desempeño de sus funciones.

Con respecto a la autoestima es la valoración que tenemos nosotros mismos y para tener una autoestima alta tenemos que empezar por uno mismo y poder llevar una vida adecuada, al tener una autoestima alta uno se va sentir feliz y orgulloso y satisfecho vital.

En la actualidad se reconoce que la autoestima influye en el comportamiento de las personas y en el rendimiento individual, social, a la vez influye en la satisfacción vital.

De ahí surge la pregunta ¿Existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022? Y para ser respondido nos planteamos objetivos de manera general determinar la relación entre el nivel de autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022. Y de manera específica.

Identificar los niveles de autoestima en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

Identificar el nivel de satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

De todo lo antes dicho, podemos decir que la investigación tiene como finalidad conocer la autoestima de los policías y cómo influye en su desempeño laboral, a la vez nos permite ayudar a trabajar y fortalecer la autoestima en los integrantes de una unidad de la Policía Nacional del Perú de la DIROES. También nos permitirá conocer la satisfacción vital de los

policías, y como se refleja en su desempeño laboral. El estudio tendrá un impacto positivo en la sociedad, ya que si los Policías tiene una buena autoestima van a realizar bien sus funciones y si se sienten satisfechos en su desempeño laboral brindaran un buen servicio ante la sociedad y en dicha unidad policial.

Si las personas tienen una imagen positiva de sí misma, una adecuada autoestima, estos acontecimientos menores tenderán a ser menos estresantes y además afrontarán estos acontecimientos con mayor eficacia (Sánchez, D, 1999).

La autoestima tiene repercusión directa en la vida de las personas, este tema será un estudio interesante que se realizará en una base policial, para entender y comprender las dimensiones de autoestima y satisfacción vital, ya que de una manera se ha desequilibrado en su vida y en su desempeño laboral.

La presente investigación se justifica por la importancia de dos variables: Autoestima y satisfacción vital que ambos juegan un rol muy importante en la personalidad de cada persona y de los demás miembros que lo componen ya que en la actualidad se requieren Policías conscientes y capaces de poder realizar labores dentro de la institución policial que cada efectivo Policial está comprometido con los que hacer de la ciudadanía en general debido que la policía tiene por finalidad fundamental de garantizar, mantener y restablecer el orden interno así mismo presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad.

En esta justificación tiene que ver el aporte de este trabajo de investigación es fundamental porque permitirá que los efectivos policiales puedan comprender las diferentes dimensiones de la autoestima y determinar la relación con la satisfacción vital con la finalidad de buscar estrategias con la finalidad de promover el desarrollo de una autoestima motivado y con una buena satisfacción vital ya que permitirá un desempeño mejor en el ámbito laboral del

personal Policial: Los instrumentos que se aplicaran en esta investigación, se convertirán en instrumentos de evaluación objetiva que serán adecuadas y validados su aplicación e interpretación que serán valiosas herramientas que se encontraran a disposición de futuras investigaciones.

En el presente trabajo de investigación se utilizará métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos válidos y confiables que se podrá obtener resultados de dicha investigación. Así mismo las informaciones recogidas nos va a permitir orientar la relación que existe entre la autoestima y satisfacción de la vida en los efectivos de la Policía Nacional del Perú de la DIROES, Lima 2022.

Los problemas que se pueden presentar en la autoestima son debido a que se puede presentar una autoestima de nivel bajo, al presentar una autoestima de un nivel bajo se estaría presentando inseguridad e insatisfacción personal y que podría ser un factor de riesgo y dificultades para solucionar los problemas en el ámbito psicológico y se podrían presentar trastornos alimenticios estado de depresión, ansiedad, etc. (Greenberg et al, 1992)

Las fuerzas policiales tienen una larga experiencia de trato con el público creando una imagen alentadora, pero también por el trato que brindan la imagen policial en la comunidad no es muy buena, hay gran desconfianza y falta de respeto hacia ellos por el trabajo y servicio que brinda.

1 Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Para el presente trabajo de investigación se tomó diferentes antecedentes de estudio.

1.1.1. Antecedentes Nacional

Leiva. (2017) Realizó la investigación: *Autoestima y estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la policía nacional del Perú, red norte y red oeste, Lima, 2016*. Tesis Presentada para optar el grado académico de Magíster en Ciencias de la Familia con Mención en Terapia Familiar. La presente investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre la autoestima y los estilos de afrontamiento del estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú red norte y red oeste. El diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo y correlacional, de corte transversal. La población de estudio está conformada por 322 trabajadores que pertenecen al personal de salud de La Policía Nacional Del Perú Red Norte Y Red Oeste, Lima, 2016, la muestra fue de 187 miembros del personal de salud. La investigación arribó a las siguientes conclusiones: Con respecto al objetivo general, se encontró que la autoestima guarda relación directa y significativa con los estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú de Lima. Por lo cual, el modelo estadístico Rho Spearman reporta un coeficiente de correlación = ,171 y un valor $p = ,016 < \alpha$ (,05), lo que indica que la relación entre las variables es directa y significativa. En relación con el primer objetivo específico, sobre el nivel de autoestima en el personal de salud, se encontró que la mayoría de los encuestados (el 39.6 %) presenta un nivel de autoestima bajo, mientras que la menor proporción (el 21.9%) presenta un nivel de autoestima alta. La mayoría de los encuestados, dependiendo a las circunstancias, elige el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción (72.7%), mientras que la menor proporción emplean otros estilos de afrontamiento corresponde al 29.9%. En relación con el tercer objetivo específico, se encontró que la

autoestima guarda relación directa y significativa con la dimensión estilos de afrontamiento enfocados en el problema.

El personal de salud de la Policía Nacional de Perú tiene que ver directamente con otros estilos de afrontamientos del estrés que se puedan presentar en la vida de las personas, si una persona presenta una buena autoestima será de importancia para poder afrontar el estrés.

La autoestima en el personal de la Policía Nacional del Perú está relacionada o tiene que ver con los estilos de vida de cada personal que se puedan presentar dependiendo de las circunstancias que se puedan presentar, por lo tanto, para tener una buena autoestima debe de empezar por sí mismo, y de esa manera pueda tener una autoestima alta.

Grimaldo (2008) Realizó la siguiente investigación: *Valores en un grupo de policías de tránsito de la ciudad de Lima, Perú. Diversitas: Perspectivas en Psicología. Universidad de San Martín de Porres*. Instituto de Investigación de la Escuela de Psicología, Perú. Con respecto a las investigaciones relacionadas con la variable estudiada, se pueden mencionar las siguientes. En primer lugar, Umek, Musek y Mesko (1996) investigaron los valores y los ideales profesionales de detectives eslovenos en una muestra conformada por 292 detectives, de los cuales veintiséis eran mujeres, con promedio de tiempo de trabajo de nueve años. Los instrumentos psicológicos utilizados fueron la lista de veintidós valores individuales de Pogaenisk, una lista de 33 características personales y competencias importantes para el trabajo del detective y el Cuestionario de Personalidad de Eysenck. Los estadísticos utilizados fueron el método descriptivo estadístico, el coeficiente de correlación de Pearson, análisis de varianza y el análisis discriminante canónico. Como objetivo identificar y comparar la jerarquía de valores en policías según el sexo, la muestra estuvo conformada por 203 policías de tránsito, entre varones y mujeres, cuya edad promedio fue treinta y cuatro años de edad, de Lima Metropolitana, para esta

investigación se realizó un estudio piloto. La investigación arribó a las siguientes conclusiones: El grupo de Policías varones jerarquizó los siguientes valores terminales: *Amor maduro, religión y armonía personal*, como valores más importantes y el grupo de policías mujeres jerarquizaron el *respeto* y la armonía personal, esto probablemente, debido a la situación de violencia cotidiana que enfrentan diariamente. El grupo de policías varones jerarquizó a la alegría como valor instrumental más importante, mientras que el grupo de policías mujeres jerarquizó los siguientes valores instrumentales: *Amor y alegría* como estrategias de enfrentar las situaciones difíciles que tiene que enfrentar, por las características de su trabajo. Con respecto a las diferencias, cada grupo mantiene una independencia en los valores terminales que selecciona; sin embargo, se aprecia una diferencia altamente significativa solo en el valor *justicia* a favor de las mujeres en cuanto a los valores instrumentales, igualmente cada grupo presenta su propio orden; no obstante, se aprecia una diferencia significativa solo en el valor *tranquilidad*, esto *probablemente* por el tipo de trabajo que desempeña. A partir de lo anterior, es posible desarrollar programas de intervención orientados al desarrollo de valores sociales, tales como: la *justicia, fraternidad, igualdad*, entre otros, así como programas orientados al manejo de emociones negativas de esta manera se proyecta realizar investigaciones experimentales que permitan validar programas de intervención, para que luego sean replicados en otros grupos de policías de tránsito.

Los valores de los policías tiene que ver con tres tipos de armonía que es muy importante en primer lugar se puede mencionar la armonía personal ya que la armonía personal es considerado como una toma de conciencia de uno mismo que tiene que ver con los aspectos íntimos de cada persona que tiene que ver con respeto hacia los demás, el bienestar afectivo, la armonía sociopolítica, dicha armonía permite la convivencia entre clases y grupos y la armonía de la naturaleza se busca un equilibrio en el trato con las cosas con el medio y con el espacio,

con la armonía personal se puede lograr un aspecto muy importante para posterior de la armonía social.

Los policías varones presentan valores muy importantes como son el amor, armonía y religión, así mismo los tipos de armonías que presentan los efectivos policiales que es importante tiene que ver con la armonía que con todo ello es importante para tener conciencia de uno mismo y con los aspectos que tiene cada o que presenta cada persona y que todo ello tiene que ver con el respecto a uno mismo y hacia los demás.

Bernaola, (2014). Realizó la investigación “*Gestión por competencias en los sistemas formativos policiales y su influencia en la calidad del servicio*” Docente de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la UAP – Lima. Diseño aplicado es el no experimental, descriptivo y correlacional, causal. La investigación arribó a las siguientes conclusiones: La aplicación de una Gestión por Competencias constituye una alternativa para lograr el mejoramiento de la alicaída imagen institucional y calidad del servicio que transmite. Pero, no alcanza a ser la panacea integral a la solución de todos los problemas que adolece; no obstante, lo expresado nos permite acumular mayor evidencia empírica sobre la realidad social y formativa de la institución policial; así, cómo discernir de manera adecuada sobre las causas de la problemática social existente en nuestro país. La falta de capacidad política y profesional, las ausencias de reales sistemas de medición del desempeño y compensación, la no ubicación de la institución en un contexto moderno y cambiante, la manera diferente de enfocar el concepto de personal; son aspectos que han influido negativamente en la planificación del cambio y afirmación del profesionalismo PNP que se requiere con suma urgencia, aunado en ocasiones a la designación política de los elementos dirigentes carentes de perfil profesional para el desempeño de ciertas actividades. El Programa de Reforma Educativa Policial y el desarrollo de

una línea en Seguridad 10 Ciudadana constituyeron a partir del Informe de la Comisión Especial de Reestructuración los objetivos primordiales de la Dirección de Educación y Doctrina Policial, cuya reforma aplicada en el año 2004 se orientó a replantear la gestión educativa en los Centros de Formación PNP, la evaluación del Sistema de Admisión y Selección, hasta la fecha no se ha logrado los resultados esperados, debido a los constantes cambios en la Dirección General PNP y de Ministros del Interior. La situación encontrada por la Comisión Especial de Reestructuración Especial en el Sistema Educativo Policial referente a la débil plantilla de instructores y docentes, la falta de transparencia y equidad en los procesos de selección, influyeron en el establecimiento de algunos correctivos en los Sistemas Formativos. Considerando, que la administración existe para favorecer los resultados y logros de los objetivos de las organizaciones, se podría manifestar que los logros que se han venido obteniendo en la labor policial son mínimos, debido al crecimiento de la inseguridad ciudadana. Es necesario que los elementos dirigentes de las actividades formativas policiales, de la Dirección General PNP, y del Sector Interior despierten de la inacción administrativa y gerencial y visualicen nuevos enfoques de Gestión Educativa y Formación Profesional, en busca de la eficiencia esperada del personal policial en el cumplimiento del rol social que le compete. Lo que incidirá favorablemente, en el fortalecimiento de la alicaída imagen institucional que transmite, a través de una mejor calidad del servicio, en concordancia con la misión y visión institucional.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Morales y Valderrama (2012) realizaron la investigación. Calidad de vida en Policías: avances y propuestas. Unidad de Información e Investigación Social y Sanitaria (UISYS) (Universitat deValència-CSIC). Chen et al. (2006) cuando muestran en su estudio que aquellos policías mayores de 50 años de edad tuvieron mayores puntuaciones de CV en el dominio de

salud mental, señalan que puede ser debido al hecho de que los oficiales experimentados usualmente desarrollan mejores habilidades de afrontamiento del estrés a medida que aumentan la edad y la experiencia de vida; o, por el contrario, si no pueden adaptarse, tienden a cambiar de trabajo o se retirarían de forma temprana por estrés crónico. El objetivo es explorar los avances en el conocimiento sobre CV en agentes policiales, sobre las variables asociadas o pronosticas de la CV, los instrumentos de medición utilizados, y sobre propuestas realizadas para ser aplicadas en el ámbito policial con el objeto de mejorar la CV. En líneas generales, se plantea como necesario realizar estudios que permitan analizar factores individuales/sociodemográficos, ocupacionales y organizacionales asociados a la mejora o deterioro de la CVS; utilizando para ello cuestionarios elaborados y/o validados con población española. Estudios sobre la Calidad de Vida (CV) en policías y los factores que son determinantes para su mejora, son relevantes para ampliar la actuación de la psicología policial. El siguiente trabajo explora los avances en el conocimiento de CV en policías; sobre las variables asociadas o pronosticas de la CV, Se realiza una revisión no sistemática de estudios publicados en las bases de datos PubMed, ISI Web of Knowledge, e ISOC de Ciencias Sociales y Humanidades. La investigación arribó a las siguientes conclusiones: Los estudios que consideran el constructor de calidad de vida (CV) en policías a nivel internacional son escasos, y en el ámbito español son inexistentes. Entre las variables pronosticas y/o asociadas a la menor calidad de vida están los rasgos de personalidad con efecto negativo el rasgo neurótico, estilos de afrontamiento del estrés con efecto negativo el estilo enfocado en la emoción, la depresión, y padecer una enfermedad física. Así mismo, es necesario considerar el constructo (CVS); la mayoría de los estudios realizados se han enfocado en la calidad de vida relacionada con la salud CVRS. Las propuestas realizadas a nivel internacional enfatizan el diagnosticar y aminorar los estresores organizacionales, además de

considerar intervenciones a nivel individual, como es el entrenamiento en habilidades de afrontamiento del estrés, o tratamiento. En líneas generales, se plantea como necesario realizar estudios que permitan analizar factores individuales/sociodemográficos, ocupacionales y organizacionales asociados a la mejora o deterioro de la CVS; utilizando para ello cuestionarios elaborados y/o validados con población española.

Silva, R. y otros (2013) realizaron la investigación. Revisión sistemática acerca de la actividad física y de la salud de policías. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia. Este estudio tuvo como objetivo analizar sistemáticamente producciones científicas sobre la actividad física y la salud en policías, publicadas en los últimos cinco años y con indexación en las bases de datos MEDLINE y SCIELO. presente estudio es caracterizado como un estudio bibliográfico, que fue llevado a cabo mediante la revisión sistemática de la literatura La investigación arribó a las siguientes conclusiones: A pesar de los criterios de inclusión de estudios solamente con policías militares fueron encontrados otros estudios con diferentes tipos de agentes respectivamente, en cuanto la Policía Federal actúa investigando los crímenes federales y vigilando las fronteras, la Policía Civil presenta una función investigativa actuando en conjunto con la justicia y el Ministerio Público; y la Policía Militar hace la actuación ostensiva y preventiva, lo que hace pensar a un mayor cuadro de servidores en relación con los otros policías . A pesar de la gran cantidad de agentes de seguridad pública, el Ministerio de Justicia, destaca que este cuadro no ha acompañado el crecimiento poblacional de diversas regiones de Brasil, lo que ha llevado a tener diversos problemas de salud entre la policía, debido a su actuación directa con la criminalidad en defensa del ciudadano. Considerando que los estudios nacionales analizados presentan como motivación principal las investigaciones aplicadas sobre problemas en el área de la salud y actividad física policial, principalmente con delineamientos cualitativos

provenientes de la psicología. Esto se puede comprender al constatar que esta área científica y profesional estudia el comportamiento y los procesos mentales como emociones, atención, memoria y análisis de las reacciones del ser humano frente a las diversas situaciones enfrentadas y que en el caso de los agentes de seguridad pública, directamente relacionados a los estados de estrés, salud mental, nivel de actividad física, calidad de vida, enfermedades físicas y mentales, y dependencia química, entre otras reacciones típicas de ocupaciones expuestas a situaciones de conflicto y de extrema presión individual y colectiva. Más allá de diferentes factores, tales como exposición diaria a eventos traumáticos, sistemas organizacionales con jerarquías rígidas, largas jornadas de trabajo y baja renta mensual, entre otros. Los estudios exploran los pequeños diseños experimentales, tanto nacionales como internacionales, así como han dejado de lado la promoción y prevención de varias otras causas de las enfermedades asociadas con la policía, tales como la inactividad física, la obesidad y las enfermedades cardiovasculares.

Quintero Moran & Tellez Centeno (2012) realizaron la investigación: *Estilos de vida y Satisfacción Laboral en trabajadores de la Policía Nacional de León, en el año 2012*. En la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-LEON. La investigación tuvo como objetivos: Determinar la relación entre los estilos de vida y la satisfacción laboral en los trabajadores en la Policía Nacional de León, población, los cuatrocientos treinta y tres trabajadores de la Policía Nacional de León que corresponden al 100% Estudio descriptivo de corte transversal, población los Policías de la Ciudad de León. La investigación concluyo a las siguientes principales conclusiones: Una vez analizados los resultados concluimos que los policías de León son en su mayoría del sexo masculino los cuales están entre los 20-30 años, en unión libre con hijos; la mayor parte solo llego a completar sus estudios secundarios, son procedentes del área urbana. Llevan trabajando en la Institución de 1 a 5 años al igual que en su

puesto actual, la contratación es de tipo permanente, reciben un ingreso mensual de C\$3000 a C\$4000, así mismo son fumadores activos sin embargo no toman bebidas alcohólicas durante la semana; duermen de 7 a 8 horas y nunca se ausentan de su trabajo o menos de 3 días al año. Tienen estilos de vida no saludables ya que no realizan actividades no relacionadas al trabajo, como actividades recreativas, familiares, deportivas y de pasatiempos favoritos. Presentan baja satisfacción laboral general además de extrínseca e intrínseca, esto debido a las condiciones físicas del trabajo y a los aspectos relacionados con el reconocimiento por el trabajo, responsabilidades y oportunidades de promocionar, entre otros. Así mismo se observó una relación directa entre los estilos de vida y la satisfacción laboral ya que los trabajadores presentaron puntuaciones altas tanto en estilos de vida no saludables como en baja satisfacción laboral siendo estadísticamente validado por el método de Chi cuadrado.

1.2 Bases teóricas de la investigación.

1.2.1 Autoestima

1.1.1.1. Definición. La autoestima es la percepción o conjuntos de pensamientos, imágenes, percepciones y afectos lo que sentimos, pensamos que tiene que ver con la valoración a nosotros mismos que dicha valoración se va adquiriendo o formando con nuestras experiencias a lo largo de nuestra vida

Barroso (2000) citado por Alvarenga (2012 p.33). La autoestima es una energía que existe en el organismo vivo, cualitativamente diferente que organiza, integra, cohesiona, unifica y direcciona todo el sistema de contactos que se realizan en el sí mismo del individuo. Este autor ha conceptualizado la definición de autoestima considerando su realidad y experiencia, permitiéndole responsabilizarse de sí mismo.

La autoestima es propia de cada persona que viene a ser la aceptación a sí mismo que impulsa para poder lograr nuestros objetivos y metas, tiene que ver cómo nos tratamos, como se trata a los demás y como nos tratan, mediante la autoestima se pueden manifestar diferentes patologías como por ejemplo la ansiedad, la depresión, la inestabilidad emocional y los trastornos de la personalidad, con la autoestima alta nos ayuda a manejar mejor nuestras sentimientos y emociones y poder afrontar de una manera positiva ante cualquier situación que se pueda presentar.

La autoestima es de cada ser humano que se realizan en sí mismo de cada individuo considerando su realidad y experiencias permitiéndole aumentar o disminuir situaciones emocionales así mismo.

Papalia (2012) citado por Vacas (2018p.9). Menciona que la autoestima es aquel auto concepto o juicio que los adolescentes tienen acerca de su propio valor, basándose en la creciente cualidad y capacidad cognoscitiva que presentan para poder definirse a sí mismos.

Según el autor Papalia hace mención que la autoestima es el auto concepto o juicio de cada persona, en los adolescentes la autoestima tiene que ver con su propio valor que el individuo atribuye a su persona y a sus capacidades.

Pérez, 2008, citado por Silva (2019 p.11). El concepto de autoestima es un sentimiento de valor que se encuentra dentro de un conjunto de características física, social, emocional, mental y espiritual que hacen única a la persona y que son parte de su personalidad, así mismo estos sentimientos pueden cambiar con el transcurrir de los años en cada persona desde niño hasta llegar a la adultez, a medida que van adquiriendo nuevas experiencias con el entorno que le rodea.

La autoestima es la valoración de uno mismo que están basados en los pensamientos, sentimientos y sensaciones que vamos adquiriendo durante las etapas de la vida y que cada sentimiento puede cambiar con el pasar de los años de cada persona.

1.1.1.2. Dimensiones de la autoestima.

Coopersmith (1967, citado por Leiva (2017 p.37) señala que los individuos presentan diversas formas y niveles perceptivos, así como diferencias en cuanto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos ambientales. La autoestima presenta áreas dimensionales que caracterizan su amplitud y radio de acción. Entre ellas, incluye las siguientes, las cuales serán utilizadas en la presente investigación.

Autoestima personal. Consiste en la evaluación que la persona hace y habitualmente mantiene con respecto a sí misma, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad e implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

Autoestima en el área académica. Consiste en la evaluación que la persona hace y habitualmente mantiene con respecto a sí misma, en relación con su desempeño en el ámbito escolar, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

Autoestima en el área familiar. Consiste en la evaluación que la persona hace y habitualmente mantiene con respecto a sí misma, en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

Autoestima en el área social. Consiste en la evaluación que la persona hace y habitualmente mantiene con respecto a sí misma, en relación con sus interacciones sociales laborales y académicas, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

Según el autor nos hace mención que la autoestima de cada persona presenta diversas formas y niveles perceptivos que hace que la persona se valore a si misma considerando sus capacidades personales, el autoestima en el área académica tiene que ver lo que se hace habitualmente en el desempeño personal, en el área familiar es tener interacciones con los miembros del grupo familiar y en el área social también implica juicios personales con las interacciones sociales considerando su capacidad personal.

1.1.1.3. Niveles de autoestima.

Coopersmith (1967, citado por Leiva 2017, p.p.40-41) afirma que la autoestima puede presentarse en tres niveles: Alta, Media o Baja, se evidencia, porque las personas experimentan las mismas situaciones en forma notablemente diferente, cuentan con expectativas diferentes sobre el futuro, reacciones afectivas y auto concepto.

Autoestima alta. Las personas con autoestima alta son activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, son líderes, no rehúyen al desacuerdo y se interesan por asuntos públicos. También es característico de las personas con alta autoestima, la baja destructividad al inicio de la niñez, les perturban los sentimientos de ansiedad, confían en sus propias percepciones, esperan que sus esfuerzos deriven en éxito, se acercan a otras personas con la expectativa de ser bien recibidas, consideran que el trabajo que realizan es de alta calidad, esperan realizar grandes trabajos en el futuro y son populares entre sus iguales.

Autoestima media. Las personas se caracterizan por presentar similitud con las que presentan alta autoestima, la evidencian en menor magnitud; en otros casos, muestran conductas inadecuadas, reflejan dificultades en el auto concepto. Sus conductas pueden ser positivas: mostrarse optimistas y capaces de aceptar críticas; sin embargo, presentan tendencia a sentirse inseguros en las estimaciones de su valía personal y pueden depender de la aceptación social. Se indica que las personas con un nivel medio de autoestima presentan autoafirmaciones positivas más moderadas en su aprecio de la competencia, significación y expectativas; sus declaraciones, conclusiones y opiniones en muchos aspectos, están próximas a los de las personas con alta autoestima, aunque no en todas las situaciones y contextos, como ocurre con las primeras.

Autoestima baja. Son personas que muestran desánimo, depresión, aislamiento, se sienten poco atractivas, así como incapaces de expresarse y defenderse, pues sienten temor de provocar el enfado de los y las demás. Agrega que se consideran débiles para vencer sus deficiencias, permanecen aisladas ante un grupo social determinado, son sensibles a la crítica, se encuentran preocupadas por problemas internos, presentan dificultades para establecer relaciones amistosas, no están seguras de sus ideas, dudan de sus habilidades y consideran que los trabajos e ideas de los y las demás son mejores que las suyas.

Según el autor Coopersmith menciona que cada persona presenta diversas formas y niveles perceptivos como la autoestima personal hace que la persona se valore a si misma considerando sus capacidades personales, el autoestima en el área académica tiene que ver lo que se hace habitualmente en el desempeño personal, en el área familiar es tener interacciones con los miembros del grupo familiar y en el área social también implica juicios personales con las interacciones sociales considerando su capacidad personal.

2.3. Teorías

Teoría de Nathaniel Branden.

Según la destreza de Branden (1969, citado por Inca 2017, p. 36-38), todas las personas son idóneas para desplegar la autoestima positiva, todos tenemos la gran oportunidad de desarrollar una autoestima adecuada. Por consiguiente, si la persona es más maleable, tanto mejor soporta toda experiencia, que la haría caer en fracaso o desesperación.

De acuerdo a Branden (2001), la autoestima tiene dos elementos: una sensación de destreza personal y una percepción de estimación personal, que evidencian tanto su discernimiento de su aptitud para tolerar los desafíos de la vida, así como su convicción de que sus disposiciones y menesteres son importantes.

El teórico refiere, que cada persona cuando extienda su autoestima, desarrolla lo subsiguiente

El semblante, sus ademanes y su modo de expresarse y de trasladarse se inclinarán sencillamente a evidenciar el deleite de estar con vida.

En alguna ocasión percatará que está más calificado de dialogar de sus victorias o de sus desaciertos de forma inmediata y veraz, de tal manera que sostendrá una óptima concordancia con los acontecimientos.

Permanecerá más amplio a la opinión y a percibirse bien al reconocer sus errores, ya que su autoestima no encontrará adherido a una idea de "superioridad".

Su lenguaje y desplazamientos se inclinarán a ser descomedidos y desenvueltos, estará de acuerdo consigo mismo.

Acontecerá con mayor frecuencia más consonancia a través de lo que exprese y realice, y su presencia, su modo de departir y de desplazarse estarán alineados.

Exteriorizará que posee una disposición cada vez más expedita y cotilla hacia los pensamientos y experiencias, los nuevos sucesos que le propone la existencia, ya que la vida se ha convertido en una aventura.

Las sensaciones de tristeza o miedo, de producirse, poseerán menos probabilidades de atemorizarlo, ya que sobrepasarlos le surgirá más obvio.

Es muy factible que manifieste que goza de los momentos más alegres de la existencia, en su propia vida y con los demás.

Será más cimbreante al contestar a circunstancias y competencias, activado por una esencia de inspiración e imaginación, ya que creará en su intelecto y no contemplará la existencia como una adversidad.

Se hallará más placentero con un comportamiento más fuerte; será más ágil para resguardarse y platicar con las demás personas.

Procurará a conservar la cadencia y la honorabilidad en posturas de agotamiento, contará con mayores recursos y le aparecerá más innato percibirá ecuánime.

En la autoestima de las personas es el grado de que tiene cada individuo manifestando sentimientos ya sea positivos o negativos que vamos adquiriendo durante nuestras vidas que son reflejados en la vida diaria en la forma de sentir, actuar que cada uno de estas actitudes implica que nosotros no aceptemos y confiemos en nosotros mismos.

Teoría de Martín Ross.

Según Ross (2013), la prominente autoestima está rectamente conectada con la sugestión. En este entendimiento, el fundador se introduce en lo complicado de los diferentes aspectos de atracción que emplean los varones y las damas desde la autoestima. La óptima autoestima es, en medio de diferentes peculiaridades, por lo cual se evidencia una superior legitimidad en el aspecto de relacionarse, y que robustece las habilidades de atracción para concretar un nuevo emparejamiento, o para sostener el enamoramiento y posibilitar así que perdure y se afiance la relación de pareja. Ross (2013) citado por Inca 2017 (p 40-41)

Ross narra que la autoestima tiene que ver con los diferentes aspectos de la atracción tanto de los varones como de las mujeres que se enfocan en la etapa del enamoramiento para poder afianzarse y puedan tener una buena relación como parejas y no puedan tener dificultades en el futuro.

Ross (2013), en su texto "El Mapa de la Autoestima", despliega su estudio de la autoestima, teniendo en cuenta dos componentes: "las hazañas" y las "anti-hazañas.

Las proezas son aquellas adjudicaciones, eventualidades, valías, capacidades que le dan la conformidad al ser humano de sentirse satisfecho de sí mismo, y que le proveen reconocimiento comunitario. La forma de descubrir una hazaña en la vida ordinaria es ver si insinúa dignidad o anhelo de sobresaltarlo, o de conjeturar. Si hay determinada parte de tu vida, cierta capacidad que te dan ganas de mostrarla, enseñarla, entonces es, sin duda, una "hazaña.

Los fracasos, completamente lo opuesto, son circunstancias que estimulan que la persona se deshonre, se auto-desestime, se sienta insignificante, y que les impide su reputación general. Algunos fracasos, pérdidas, condiciones, coyunturas, imperfecciones, que a un individuo le

producen vilipendio, le empequeñecen el ego, y le disminuyen la cortesía de sus pares y su pundonor general en nuestra sociedad, son frustraciones.”

El integro de personas conservaríamos, por lo tanto, un mapa intelectual que nos presenta cuales son las proezas y cuáles son las anti-proezas y, por encima del absoluto de los entes, en que permanecemos ubicados adentro de allí, que Ross llama "El Mapa de la Autoestima". Es que diferentes individuos se hallan en opuestas posiciones, En el siguiente caso género sexual: hay situaciones que le entregan aptitud y reputación social a un individuo si es "varón", pero si es fémica esas parecidas eventualidades le trasladan timidez y agravio. Podría ser diferente el periodo de vida: designadas circunstancias en una etapa de la existencia transmiten suficiencia y renombre social, a diferencia de otra etapa de su vida reflejan descrédito y apocamiento.

El teórico, en "El Mapa de la Autoestima", indaga la disposición del individuo descuidado por su emparejamiento. La carencia de autoestima da oportunidad a la supeditación del individuo que desampara, vinculación sensitiva que puede ser exagerada. Si ese individuo regresa, el desamparado puede llegar a percatarse una persona y a examinarse merecedor de mérito. Si no regresa, únicamente merita desairarse a sí mismo, y sancionarse a una existencia de fatalidad. El aparecido de tácticas para recobrar a quien nos ha desatendido, únicamente excava la reducción de autoestima. Ahora hay dos anti-proezas: el fracaso de acaecer abandonado, y el fracaso de utilizarse una errónea táctica. Asimismo, la ausencia de autoestima permite dar coyuntura a los obstáculos en la afición de atraer al otro ya que el individuo se encubre en lo que cree que sirve, o imagina que se permanece en su rol de varón o mujer, y no expone su inherente legitimidad, y lo que la hace pánico excesivo a la tristeza y este pavor es, ciertamente, el que puede urdir frustrarse una pareja, o imposibilita la atracción en una vínculo novato.

Como pretende Ross (2013) en "El Mapa de la Autoestima", tres disposiciones de la autoestima, que a continuación detallaremos:

1. Autoestima Derrumbada.

Es el estado del individuo que no se estima a sí misma, se rechaza a sí misma. Las personas que tienen la autoestima derrumbada se auto detalla con la denominación de una anti-proeza. En el caso de la púber mujer que observa tener un peso elevado a la moda es una peligrosa anti-proeza, se percibe a sí misma como una obesa. O el varón que observa que no ha conseguido triunfos en su existencia y se da cuenta que esto una anti-proeza, se detalla a sí mismo como un fracasado. Se contempla que tanto los años de vida como el género convierten la situación en el Mapa de la Autoestima: entretanto que para la púber mujer la superabundancia de peso puede ser una anti-hazaña muy grave, para el hombre de mayor edad, la abundancia de peso no es tan importante como lograr alcanzar triunfos en su existencia.

La Autoestima derrumbada se observa ver en individuos desmoralizados, que se reprochan, se censuran, se recriminan, tienen pena, carecen de liderazgo, y tiene complejo de culpa y de resentimiento de su existencia.

2. Autoestima Vulnerable.

La Autoestima vulnerable. El individuo se estima a sí mismo, pero evidencia una autoestima débil cuando no logra alcanzar sus metas. Es una autoestima es excesivamente quebradizo cuando llegan derrotas, causas de deshonra y adversidades y por eso constantemente está intranquilo y se encuentra habitualmente a la defensiva

Una peculiar forma de protegerse de las personas que tienen autoestima vulnerable radica en esquivar responsabilidades y tiene falta de determinación: en el interior se tiene excesiva desconfianza a tomar la determinación errónea ya que esto demuestra su real autoestima.

Ciertos sujetos tienen autoestima sostenida, que radica en una condición de autoestima vulnerable en el cual el individuo mantiene su autoestima de una obvia heroicidad en peculiaridad, como puede ser triunfos, o proyectan un aspecto de preponderancia que cuesta sostener. Pese a que proyecte una imagen convincente, puede ser precisamente lo opuesto: la fingida postura solamente evidencia el temor a fracasos, frustraciones y la inconsistencia de la autoestima. No acepta sus responsabilidades, las niega, para escudar la figura que proyecta de sí. Usa artilugio de protección semejante a modo de concertar abandonar para exponer que no le interesa una derrota.

3. Autoestima fuerte.

La autoestima robusta es la que rebasa una percepción positiva para que las adversidades no la derriben.

Ausencia de pánico a la frustración. Son los individuos que son modestos, optimistas, y esto manifiesta evidente vitalidad para no fanfarronearse de las proezas y no tener temor de los fracasos. Se motiva constantemente a perseverar con todas sus ganas para conseguir sus metas porque el fracaso no disminuye su autoestima. Acepta sus equivocaciones porque tiene una personalidad fuerte. Viven con menos temor al menoscabo social y con más alegría y prosperidad en todos los ámbitos de su vida. Aunque, ninguna autoestima es invulnerable, y por circunstancias de existencia, se puede afluir a otro de las disposiciones de la autoestima.

Las personas con autoestima fuerte, son personas que presentan una buena imagen, no son fáciles de derribarse, debido a que las personas son alegres, humildes, motivo por el cual no tienen el temor o miedo de las anti-hazañas, donde las personas pueden animarse por sí solas y a luchar con todas sus fuerzas y poder llegar a lograr sus metas, una persona con una autoestima fuerte reconoce su propio error debido a que su imagen es fuerte por lo tanto no llega a comprometer en ningún aspecto emocional, no tienen el temor que puedan perder el prestigio social, cuando una persona tiene una autoestima fuerte puede conocerse mejor, generar una mayor confianza, seguridad, incrementar la estabilidad emocional, capaces de generar sentimientos de amor y son capaces de disminuir las dependencias de las aprobaciones de las demás personas y poder asumir responsabilidades sobre nuestra forma de ser y bienestar personal.

Teoría de Abraham Maslow.

Integra a la psicología humanista, esta teoría declara que la autoestima debe efectuar una sucesión de obligaciones que se encuentran estructuradas en forma de una pirámide ubicando en la parte superior las necesidades de menor prioridad. Se menciona que complaciendo dichas necesidades de la persona permanecerá en euritmia, según Maslow (1985) son necesidades esenciales.

Según la teoría de Maslow (1985, citado por Inca 2017, p.39) la pirámide está constituida por las siguientes necesidades:

Necesidades fisiológicas: Se describe a las acciones de alimentarse, pernoctar, reposar, micción, defecar, estar a un ambiente agradable.

Necesidad de seguridad: Encontrarse en una naturaleza de orden, estabilidad y estar protegidos.

Necesidades sociales: Disfrutar el acompañamiento de una persona, expresar y aceptar aprecio, concernir a una agrupación o vivir en vínculo con un semejante.

Necesidades de reconocimiento: Apreciarse, estimarse, admitir capacidades, distinguirse dentro de una colectividad.

Necesidades de auto-superación advierte superarse. Maslow (1985) citado por Inca 2017 (p39)

De acuerdo a la teoría de Maslow el hombre satisface sus necesidades, así mismo otros cambian o modifican el comportamiento de sí mismo, también manifiesta que las necesidades y los factores que motivan a las personas están basados en cinco categorías de necesidades y que se construye en orden ascendentes para la supervivencia y capacidad de motivación.

1.2.2 Satisfacción con la vida.

2.2.2.1. Definición. El concepto de satisfacción con la vida denota una evaluación global de la vida. De esta manera, implica todos los criterios que figuren en la mente del individuo: cómo se siente, si se cumplen sus expectativas. Hasta qué punto se considera deseable, etc. (García,2002, Citado por Moreno 2018 p.26)

La satisfacción de la vida es lo que principalmente está relacionado cómo se siente con el logro de las metas de cada individuo de esa forma poder disfrutar la vida en todas las circunstancias.

Para la Satisfacción con la vida, se describe en como los individuos experimentan su vida de manera positiva, y de cuan satisfechos están con la vida que traen. Diener (1994) Citado por Manrique (2018 p.10)

Según Diener la satisfacción de la vida es como los individuos experimentan su vida debida que los logros personales que conlleva a la felicidad vivir intensamente en el presente con actitudes positivas.

La satisfacción con la vida es el grado en las personas evalúan o califican la calidad de vida de forma positiva y estar satisfecho personalmente y sentirse feliz con la vida.

Ryff (1989, Citado por Castro 2019, P.46-47) critica los estudios clásicos sobre satisfacción diciendo que en general se ha considerado el bienestar psicológico como la ausencia de malestar o de trastornos psicológicos, ignorando las teorías sobre la autorrealización, el ciclo vital, el funcionamiento mental óptimo y el significado vital. La autora plantea serias dudas sobre lo superficial del constructo bienestar psicológico, señalando su multidimensionalidad (Ryff y Keyes, 1995). Clásicamente, el bienestar psicológico fue identificado con la emocionalidad positiva y la ausencia de emociones negativas. Una persona se siente feliz o satisfecha con la vida si experimenta durante más tiempo y en mayor frecuencia, mayor cantidad de afecto positivo. Implícitamente el bienestar está identificado con los afectos o la personalidad (Schumutte y Ryff, 1997). Los rasgos de personalidad básicos hacen alusión a la emocionalidad positiva como característica estable de la personalidad, de allí que no resulte extraño que el bienestar esté correlacionado negativamente con el neuroticismo, según aseveran los teóricos de los cinco factores.

El estudio del bienestar debe tomar en cuenta la autoaceptación de sí mismo (Maslow, 1968), un sentido de propósitos o significado vital (Buhler, 1935), el sentido de crecimiento

personal o compromiso (Erickson, 1959) y el establecimiento de buenos vínculos personales. El bienestar es un constructo mucho más amplio que la simple estabilidad de los afectos positivos a lo largo del tiempo, denominado por la sabiduría popular como felicidad (Schumutte y Ryff, 1997).

El bienestar psicológico es una dimensión fundamentalmente evaluativa que tiene que ver con la valoración del resultado logrado con una determinada forma de haber vivido. Ryff ofrece una interesante perspectiva uniendo las teorías del desarrollo humano óptimo, el funcionamiento mental positivo y las teorías del ciclo vital. Para la autora, el bienestar tiene variaciones importantes según la edad, el sexo y la cultura; pudo verificar en diferentes estudios que el bienestar psicológico está compuesto por seis dimensiones bien diferenciadas: 1) Una apreciación positiva de sí mismo; 2) La capacidad para manejar de forma efectiva el medio y la propia vida; 3) La alta calidad de los vínculos personales; 4) la creencia de que la vida tiene propósito y significado; 5) El sentimiento de que se va creciendo y desarrollándose a lo largo de la vida y 6) El sentido de autodeterminación. Se pudo verificar mediante técnicas de análisis factorial confirmatorio, en población general norteamericana, la existencia de estas seis dimensiones del bienestar (Ryff y Keyes, 1995).

Existe una importante cantidad de evidencia empírica que señala que las prioridades que tienen las personas están en gran medida relacionadas con el bienestar que experimentan, y estas prioridades están a su vez determinadas por los objetivos vitales en el corto, mediano y largo plazo. Según algunos autores, la estructuración de determinados objetivos de vida, por tanto, serían los responsables del mantenimiento del bienestar en el largo plazo (Emmons, Cheung, Tehrani, 1998).

Diener y Suh (2000; Ly 2004) brindan una concepción más integradora del bienestar subjetivo al considerarlo como la evaluación que hacen las personas de su vida, la que implica juicios cognitivos y reacciones afectivas (estados de ánimo y emociones), donde lo afectivo y lo cognitivo se encuentran en estrecha relación. Plantean los siguientes componentes del bienestar subjetivo: afectividad placentera, afectividad displacentera reducida y satisfacción con la vida en diferentes áreas de la vida, como por ejemplo el trabajo y la recreación. Así, los individuos que están satisfechos con su vida tienen un buen ajuste y están libres de psicopatología.

Diener (1984), Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985) y Argyle (1987), mencionado por Ly, 2004; refieren así mismo que la investigación sobre el bienestar psicológico se ha diferenciado entre la dimensión afectiva y la cognitiva.

La dimensión afectiva se relaciona con los sentimientos (feliz, preocupado, aburrido), mientras que la dimensión cognitiva lo hace con los juicios evaluativos de la satisfacción por la vida en su conjunto. Así pues, la satisfacción global por la vida se refiere a una evaluación general sobre la calidad de vida de una persona que se sitúa por encima de las evaluaciones de ámbitos específicos (familia, amigos, escuela, uno mismo).

Es por ello que para analizar la satisfacción con la vida es necesario remitirse al término “bienestar” que lleva implícitamente a la experiencia personal; por tanto, discurrir sobre el bienestar subjetivo puede considerarse una redundancia ya que existe una íntima relación de lo afectivo y lo cognitivo. Por ende, el bienestar es definido por Victoria González (2000; Ly 2004) como la valoración subjetiva que expresa la satisfacción de las personas y su grado de complacencia con aspectos específicos o globales de su vida y en los que predominan los estados de ánimo positivos.

El bienestar se relaciona regularmente con la felicidad y la satisfacción con la vida; es una experiencia humana vinculada al presente, pero también con proyección al futuro. Es en este sentido que el bienestar surge del balance entre las expectativas (proyección de futuro) y los logros (valoración del presente); por ello, las áreas de mayor interés para el sujeto en cuanto a su bienestar son el trabajo, la salud, las condiciones materiales de vida, las relaciones interpersonales, las relaciones sexuales y afectivas con la pareja y la relación con la familia.

La satisfacción con la vida surge de las relaciones del individuo con su entorno familiar y social, en donde se incluyen las condiciones de vida materiales y sociales, que ofrecen al hombre determinadas oportunidades para su realización personal; de esta manera, el sujeto obtiene calidad de vida. La calidad de vida es considerada como un concepto multidimensional; se define como la percepción individual de bienestar que se origina de la satisfacción en áreas de la vida que son importantes para la persona y se utiliza como una aproximación al bienestar psicológico.

Diener (1984) citado por Robles 2017 (p.30-32) mencionado por Ly 2004; sugiere que el bienestar subjetivo es una de las tres formas de evaluar la calidad de vida de las sociedades, junto con ciertos indicadores económicos y sociales, Cómo se siente la gente y qué piensa de su vida es esencial para entender el bienestar, entonces cuando la persona se siente bien o feliz es porque está satisfecha y tiene un adecuada representación de sí misma; por lo común, las personas que tienen un autoestima alta sentirán la confianza de llevar a cabo sus proyectos actuales y de tener un buen futuro.

El sentimiento de capacidad personal alude a las expectativas que tiene una persona de ser capaz o de hacer de manera exitosa lo que tiene que hacer, esto es, de su autoeficacia. En el caso de los profesores de llevar a cabo a cabalidad su trabajo.

La satisfacción con la vida surge de las relaciones del individuo con su entorno familiar y social, en donde se incluyen las condiciones de vida materiales y sociales, que ofrecen al hombre determinadas oportunidades para su realización personal; de esta manera, el sujeto obtiene calidad de vida. La calidad de vida es considerada como un concepto multidimensional; se define como la percepción individual de bienestar que se origina de la satisfacción en áreas de la vida que son importantes para la persona y se utiliza como una aproximación al bienestar psicológico.

2.2.2.2. Teorías.

Teoría homeostática del bienestar.

Isabel Durán Jiménez (2010). La psicología social tomó prestado el término de homeostasis, propio de la biología y la ecología, para ser aplicado al tema del bienestar psicológico. De acuerdo con el diccionario, la homeostasis: “es una característica de un ecosistema que resiste a los cambios y conserva un estado (autorregulatorio) de equilibrio. Se define también como la tendencia de un organismo vivo a estabilizar sus diversas constantes fisiológicas”. (El pequeño La Rousse ilustrado 2007, p. 530).

Para las personas que tienen un funcionamiento normal de su sistema homeostático, sus niveles de bienestar subjetivo generalizado mostrarán una pequeña relación con las variaciones en sus circunstancias crónicas de vida. El sistema homeostático tiene el rol de crear un sentido positivo de bienestar que es no específico y sí altamente personalizado, y que concierne solo al bienestar percibido del individuo que está haciendo la valoración y únicamente en el sentido más general. Por su alto nivel de abstracción, la estimación global de la satisfacción por la vida como indicador del bienestar subjetivo no puede brindar información acerca de los componentes de la

vida que también contribuyen a este sentido de bienestar. Se necesita evaluar también la satisfacción por diversos dominios de la vida. (Arita, 2005 p. 122)

Teoría universalista.

Diener, 1984, este grupo de teorías son también llamadas teorías télicas y proponen que la satisfacción se alcanza con el logro de ciertos objetivos o cuando se han satisfecho ciertas necesidades básicas. Dado que las necesidades están moderadas por el aprendizaje, el ciclo vital y los factores emocionales, solo para nombrar algunos, el logro del bienestar resultará de alcanzar diferentes objetivos, para diferentes personas, en diferentes etapas de la vida (Diener y Larsen, 1991). Estas necesidades pueden ser de corte universal, como las propuestas por Maslow, o pueden estar basadas en las más íntimas necesidades psicológicas personales, como las planteadas por Murray. (Castro 2009 p. 4)

Ryan, Sheldon, Kasser y Deci (1996) postulan tres necesidades básicas universales (autonomía, competencia y relaciones) y consideran que en la medida en que las personas cubran esas necesidades estarán más satisfechas. La idea básica del modelo es que la satisfacción de necesidades más intrínsecas (por ejemplo, crecimiento personal, autonomía, etc.) trae aparejado un mayor bienestar psicológico. Las personas más felices son aquellas que tienen metas vitales más intrínsecas, con mayor coherencia y que otorgan mayor significado personal.

Diener (1984, citado por Pérez, 2015) indicó la existencia de dos enfoques básicos a la hora de explicar el concepto de satisfacción con la vida al que equipara a los constructos de bienestar subjetivo o felicidad.

El primero de estos enfoques, denominado modelo de abajo-arriba (bottom-up) interpreta que las personas están satisfechas porque experimentan muchas situaciones o momentos satisfactorios.

El segundo enfoque, denominado modelo de arriba-abajo (top-down), considera que la predisposición global a experimentar las cosas de manera positiva es la responsable de las interacciones particulares del individuo con el mundo.

En cualquier caso, la satisfacción con la vida puede medirse a partir de un juicio de carácter subjetivo y global mediante el que la persona valora su vida. Para ello se construyó la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener, ampliamente utilizada en investigaciones sobre este constructo, donde se evalúa la satisfacción con la vida a través del juicio global que hacen las personas sobre ésta. Este instrumento se ha utilizado en gran cantidad de estudios y ha mostrado obtener muy buenas propiedades psicométricas.

2 Hipótesis

Ho. No existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

Hi. Existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

3 Método.

3.1 El tipo de investigación.

El tipo de estudio será correlacional simple por lo que se orienta a establecer la correlación entre las variables de estudio, así como entre sus dimensiones.

La investigación correlacional. Es un tipo de investigación que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más variables o categorías, en un contexto particular. Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre dos o más variables (cuantifican relaciones): Es decir miden cada variable y analizan presuntamente y relacionadas y después también miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a pruebas. (Hernández, et al (2003) p.121)

3.2 Nivel de investigación.

El nivel de investigación es correlacional porque se buscó relacionar a la población de acuerdo a su autoestima y al nivel de satisfacción con la vida en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022 (Supo, 2012).

3.3 Diseño de la investigación.

Estudio de la investigación es descriptivo, transversal y correlacional ya que se describe los fenómenos de estudio, se realizó en un determinado tiempo, y que a la vez busca la relación entre las variables autoestima y satisfacción de vida. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

3.4 El universo, población y muestra.

El universo son los efectivos policiales, La población está conformada, aproximadamente, por 2,000 efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022, para el estudio se empleará un muestreo no probabilístico intencional y se extraerá una muestra de 80 integrantes de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

Criterios de inclusión según:

- Integrantes de la Policía Nacional del Perú.
- Etapas: Según.

- Juventud (18- 23 años)
 - Adulthood (23- 50 años)
 - Vejez (50 hacia adelante)
- Sexo: Varón y mujeres.
 - Personal policial que laboran en la Policía Nacional del Perú – DIROES Distrito Ate- Vitarte.

3.5 Operacionalización de variables.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE ASOCIACIÓN	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES Y RANGO	
Autoestima	Rosenberg,1979): la autoestima es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo. Se mide a través de la Escala de autoestima de Rosemberg– Modificada.	Valia personal	Valoración positiva o negativa del auto concepto	Alta	36 - 40
				Tendencia alta	27 - 35
		Capacidad personal	Capacidad de hacer con éxito lo que se propone	Medio	18 - 26
				Tendencia baja	9 - 17
Baja	0 – 8				
VARIABLE ASOCIACIÓN	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES Y RANGO	
Satisfacción vital	El juicio o evaluación cognitiva de la propia vida. Se mide a través de la escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) (Pavot & Diener, 1993).	Estilo de vida		Muy alto	21 – 25
		Condiciones de existencia		Alto	16 – 20
		Plenitud de existencia		Promedio	15
		Logros obtenidos		Bajo	10 – 14
		Conformidad		Muy Bajo	5 - 9

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1 Técnicas.

La técnica que se utilizara para la evaluación de la variable de la autoestima es la Escala de autoestima de Rosemberg – Modificada y para la satisfacción vital la Escala de Satisfacción con la vida (SWLS).

3.6.2 Instrumentos.

Para la presente investigación se usó la Escala de autoestima de Rosemberg – Modificada de Rosemberg (1965) y Escala de Satisfacción con la vida (SWLS) de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985).

3.7 Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio para la autoestima es de tipo correlacional simple y para la satisfacción vida es de tipo descriptivo, transversal y correlacional, por los tanto los análisis de los resultados obtenidos se realizarán mediante la aplicación del programa SPSS versión 26 que permitirá realizar un análisis de frecuencias y de correlación para ambas variables del estudio; además de ello se realizará la comprobación de hipótesis requerida.

3.8 Principios éticos

La presente investigación contemplara los principios éticos ya que serán utilizados con seres humanos en la investigación, el cuidado en el diseño, el énfasis en el mínimo riesgo y la importancia del consentimiento informado. Los Deberes hacia la sociedad, donde se expone la relación ciencia-sociedad, su naturaleza, conductas derivadas de los Principios de Merton asociadas a la universalidad, comunidad, imparcialidad, entre otros; y culmina con los Hitos de la investigación, específicamente el Código de Nuremberg, en cuanto a las normas éticas sobre

experimentación en seres humanos, la Declaración de Helsinki sobre principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos y el Informe Belmont en lo relacionado con los principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Este libro de Koepsell y Ruiz de Chávez, proporciona una valiosa información desde el punto de vista filosófico, histórico y científico, sobre un tema como la ética de la investigación y constituye una referencia importante para quienes se desenvuelven en el ámbito de la investigación científica, (Koepsell, D & Ruiz de Chávez, M, 2015, pág. 164).

4 Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022. Esta idea de investigación surge por el hecho de que se observa con frecuencia que los efectivos policiales que tienen una autoestima baja, tienden a generar una serie de problemas en lo personal, laboral y familiar, lo que nos podría llevar a pensar es que existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú. Después de realizar el presente estudio se halló que existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, implica que al mejorar su satisfacción vital, también mejorará su autoestima en los efectivos de la Policía Nacional del Perú - DIROES.

Este resultado garantiza su validez en tanto que los datos fueron recogidos de muestreo no probabilístico intencional cuidando en todo momento, evitando algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; asimismo se usaron instrumentos que contaron con propiedades psicométricas, la aplicación de los instrumentos se realizó por el mismo investigador. Respecto a la validez externa después de haber usado un muestreo probabilístico por el cuidado en el análisis realizado y por tratarse de un estudio relacional los resultados no pueden generalizarse más allá de los límites de la población.

Este estudio es similar a la investigación de Leiva. (2017) se encontró que la autoestima guarda relación directa y significativa con los estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la Policía Nacional del Perú de Lima, lo que indica que la relación entre las variables es directa y significativa.

En lo referido a los resultados descriptivos se obtuvo que el 50 % presenta autoestima baja, lo que implica que influye en las diferentes aspectos de sus vidas, según Pérez, 2008, citado

por Silva (2019 p.11) La autoestima es un sentimiento de valor que se encuentra dentro de un conjunto de características física, social, emocional, mental y espiritual que hacen única a la persona y que son parte de su personalidad, así mismo estos sentimientos pueden cambiar con el transcurrir de los años en cada persona desde niño hasta llegar a la adultez, a medida que van adquiriendo nuevas experiencias con el entorno que le rodea.

Respecto a la satisfacción vital el 56.3% presenta una satisfacción vital muy alta ya que están satisfechos con la vida que llevan. Para la Satisfacción con la vida, se describe en como los individuos experimentan su vida de manera positiva, y de cuan satisfechos están con la vida que traen. Diener (1994) Citado por Manrique (2018 p.10)

5 Resultados

Tabla 2

Autoestima en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022

Autoestima	f	%
Elevada	7	8.8
Media	33	41.3
Baja	40	50.0
Total	80	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (50.0 %) presenta autoestima baja.

Tabla 3

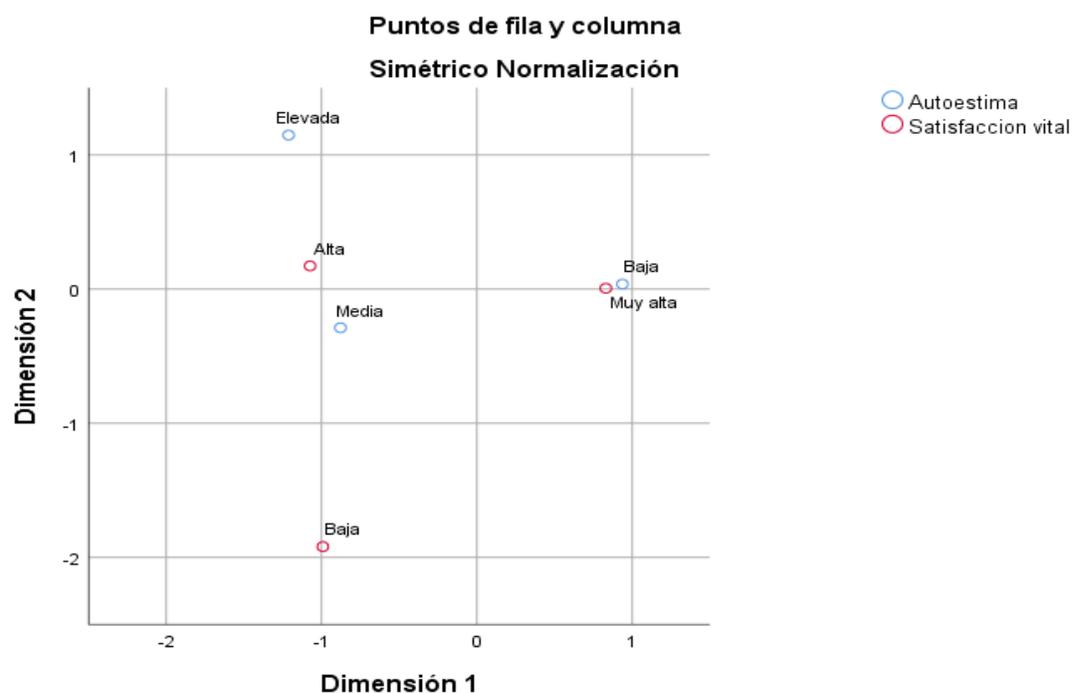
Satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022

Satisfacción vital	F	%
Muy alta	45	56.3
Alta	32	40.0
Baja	3	3.8
Total	80	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (56.3%) presenta una satisfacción vital muy alta.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de la autoestima baja con el nivel de satisfacción vital muy alta.

Tabla 4

Autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022

(valores dicotomizados)

Autoestima dicotomizada	Satisfacción vital dicotomizado					
	Muy alta	Otros	Total			
Baja	40	50.0%	0	0.0%	40	50.0%
Otros	5	6.3%	35	43.8%	40	50.0%
Total	45	56.3%	35	43.8%	80	100.0%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen una autoestima baja y otros tipos la satisfacción vital muy alta.

Tabla 5*El ritual de la significancia estadística*

<p>Hipótesis Ho: No existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.</p> <p>H1: Existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.</p>
<p>Nivel de significancia Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$</p>
<p>Estadístico de prueba Chi cuadrado de Independencia</p>
<p>Valor de P= 0,000 = 0,000%</p>
<p>Lectura del p-valor Con una probabilidad de error del 0,000% existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.</p>
<p>Toma de decisiones Existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.</p>

Nota: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 0,000% que está muy por debajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis Ho, es decir, existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022; o también se podría decir existe evidencia suficiente para decir que hay relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

6 Conclusiones

Se obtuvo como resultado que existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.

De la población estudiada la mayoría presenta autoestima baja y la mayoría presenta una satisfacción vital muy alta.

Referencias

- Alonso A. (2003). Factor individual Autoestima. Curso de enfermería, Salamanca 20003,
http://www.enfermeriasalamanca.com/TRABAJOS_SALUD_LABORAL/SEGURIDAD/AUTOESTIMA.
- Branden (1969). Teoría de Nathaniel Branden. Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal. Lima - Perú.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1404/TRAB.SUFIC.PROF.%20INCA%20L%C3%93PEZ%2C%20LILIANA%20HAYDE%C3%89.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Clara Viviana plazas Gómez C. (2010). Dimensión de la pobreza Revista de Estudios Jurídicos nº 10/2010 (Segunda Época). Universidad de Jaén (España)
- Castro et al; (2011) junio 2012. Estado de salud en una muestra de policías y su relación con variables psicológicas. Consultado el 05 junio 2019.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982012000100005
- Coopersmith (1967) autoestima y estilos de afrontamiento al estrés, en el personal de salud de la policía nacional del Perú, red norte y red oeste, Lima, 2016.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/679>
- Da Silva, R., & Matos, C., & Valdivia, B., & Cascaes, F., & Barbosa, P. (2013). Revisión sistemática acerca de la actividad física y de la salud de policías. Revista Med.
- Delgado F (2017). Informe final del proyecto de investigación previo a la obtención del título de: psicóloga clínica incidencia de la baja autoestima en las relaciones interpersonales de los aspirantes a policías de la escuela cbos. socrates arboleda sanabria del canton babahoyo, 2017. Ecuador.

Diener, 1984. Teoría universalista. El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso.

Argentina.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3098202.pdf>

Durán I. (2010). La teoría homeostática del bienestar. Bienestar psicológico y satisfacción por la vida en adultos mayores. México, Universidad de Guadalajara, en:

<http://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2010/mip101f.pdf>.

“Journal of Personality and Social Psychology “. (Editado por la Dra. Moya Guirao) (Autoestima en el mundo / Psicoterapeutas 25/01/16)

Koepsell, D, & Ruiz de Chávez, M. (2015). *Ética de la Investigación*. Mexico.

López Ortiz P. (2007). Satisfacción con la vida y afectos positivos en jóvenes universitarios, para obtener el título de: Licenciada en Etnopsicología. Universidad Autónoma, México.

Manrique M, A (2018) Satisfacción vital en padres con hijos con habilidades diferentes, provincia de santa, 2017. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Chimbote - Perú.

Maslow (1985). Teoría de Abraham Maslow. Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal. Lima - Perú.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1404/TRAB.SUFIC.PROF.%20INCA%20L%C3%93PEZ%2C%20LILIANA%20HAYDE%20C3%89.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Morales-Manrique, C., & Valderrama-Zurián, J. (2012). Calidad De Vida En Policías: Avances Y Propuestas. Papeles del Psicólogo.

(2017). *TESIS Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, lima, peru.* Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7146/Reyes_rp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Grimaldo, M. (2008). *Valores hacia el trabajo en un grupo de policías de tránsito de Lima metropolitana. Tesis para obtener el grado de licenciatura.* Universidad de San Martín de Porres, Lima. Obtenido de <https://www.eltskills.com/site/Account/login?ReturnUrl=%2fsite%2fExercisesMenu>

Koepsell, D, & Ruiz de Chávez, M. (2015). *Ética de la Investigación.* Mexico.

(2017). *Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, lima, peru.* Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7146/Reyes_rp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quintero Moran, Y., & Tellez Centeno, M. (2012). *Estilos de vida y Satisfacción Laboral en trabajadores de la Policía Nacional de León.* Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Leon, Nicaragua. Obtenido de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/6043>

ROBLES, P. J. (s.f.). *TESIS Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.*

ROBLES, P. J. (2017). Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral. *Tesis Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con.* UNIVERSIDAD NACIONAL

MAYOR DE SAN MARCOS, lima, peru. Obtenido de

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7146/Reyes_rp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/6043>

Ross (2013) Teoría de Martín Ross. Niveles de autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal. Lima - Perú.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1404/TRAB.SUFIC.PROF.%20INCA%20L%20C3%93PEZ%20LILIANA%20HAYDE%20C3%89.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

ROBLES, P. J. (2017). Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral. *Tesis Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con.* UNIVERSIDAD NACIONAL

MAYOR DE SAN MARCOS, Lima, Peru. Obtenido de

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7146/Reyes_rp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ryff (1989) El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso. Buenos Aires - Argentina.

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4747/pmu1de1.pdf?sequence=1>

Vacas A, Y (2017) Autoestima en estudiantes con bajo rendimiento académico de una institución educativa de Chimbote, 2016 tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología. Chimbote, Perú.

Silva A, D (2019) Autoestima prevalente en adolescentes del pueblo joven San Juan, Chimbote, 2017 tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Chimbote, Perú.

Apéndice A. Instrumentos de evaluación.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumentos de evaluación.

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG (RSE)

(Rosemberg, 1965; Atienza, Balaguer, et Moreno, 2000)

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras	1	2	3	4
2	Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso	1	2	3	4
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas	1	2	3	4
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás	1	2	3	4
5	Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	1	2	3	4
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	1	2	3	4
7	En general me siento satisfecho conmigo mismo	1	2	3	4
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo	1	2	3	4
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones	1	2	3	4
10	A veces pienso que no sirvo para nada	1	2	3	4



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumentos de evaluación.

ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS)

(Diener et al., 1985; Atienza et al., 2000; Pons et al., 2002)

Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada frase rodeando con un círculo el número apropiado (sólo uno por afirmación). Por favor, sé sincero con tu respuesta.

	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo
En la mayoría de los aspectos mi vida es como yo quiero que sea	1	2	3	4	5
Las circunstancias de mi vida son muy buenas	1	2	3	4	5
Estoy satisfecho con mi vida	1	2	3	4	5
Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes	1	2	3	4	5
Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada	1	2	3	4	5



Apéndice B. Consentimiento informado
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

05 de Setiembre del 2022.

Estimado.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG – MODIFICADA y la ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS). Nos interesa estudiar la relación entre autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la policía nacional del Perú, Lima 2022. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente.

Miguel Puerta Santillán

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

Teléfono 918152309

Miguel_p2711@hotmail.com

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2022								Año 2022							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor			X													
5	Mejora del marco teórico				X	X											
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							X									
8	Ejecución de la metodología								X								
9	Resultados de la investigación									X							
10	Conclusiones y recomendaciones										X						
11	Redacción del pre informe de Investigación.									X	X						
12	Reacción del informe final												X				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en eventos científicos													X	X		
15	Redacción de artículo científico																X

(*) Sólo en los casos que aplique

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.50	20	10.00
• Fotocopias	0.20	200	40.00
• Empastado	0	0	0
• Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
• Lapiceros	10.00	2	20.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			180.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	10.00	5	50.00
Sub total			50.00
Total, depresupuesto desembolsable			230.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	50.00	4	200.00
• Búsqueda de información en base de datos	70.00	2	140.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University MOIC)	50.00	4	200.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			590.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	70.00	4	280.00
Sub total			280.00
Total, de presupuesto no desembolsable			870.00
Total (S/.)			870.00

(*) Se pueden agregar otros suministros que se utiliza para el desarrollo del proyecto.

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG – MODIFICADA.

Ficha técnica.

Nombre: Escala de autoestima de Rosenberg – Modificada.

Autores y año: Rosenberg (1965)

Procedencia: Estados Unidos de América

Número de ítems: 8, se eliminaron dos ítems de la versión original por no cumplir los requisitos de calidad psicométrica en la muestra.

Puntaje: 0 - 40

Tiempo: 7 - 8 minutos.

Significación: Valoración que una persona hace con referencia a sí misma.

a) Descripción del instrumento. Es una escala unidimensional de diez ítems que en su versión original se calificaba como si fuese de tipo Guttman. En este estudio se calificaron los ítems con el mismo procedimiento que la Escala de Satisfacción Vital, salvo que aquí se consideró la dirección de los ítems. A mayor puntuación, mayor autoestima.

b) Validez y confiabilidad.

- **Confiabilidad:** Rosenberg (1987; en Pequeña, 1999) informó que la escala obtuvo un coeficiente de reproductibilidad de 0.92 y un coeficiente de estabilidad de 0.72; además se sabe que Silber & Tipett (1987; en Pequeña, 1999) informaron que la escala alcanzó una confiabilidad test-retest de 0.85 con un intervalo de dos semanas.

- **Validez:** Rossemberg (1973; en Pequeña, 1999) estudió la relación entre autoestima y depresión, hallando que las personas que obtenían menores puntajes de autoestima en la escala, aparentaban estar deprimidas al ser evaluadas mediante las escalas de Leary; posteriormente se evaluó la relación entre autoestima y depresión en una muestra de 5024 sujetos, hallándose resultados similares.
- **Consistencia interna en la muestra:** Se obtiene un valor en el coeficiente Alpha de Cronbach de 0.76, lo que indica una alta confiabilidad.
- **Estructura factorial en la muestra:** La varianza de la escala es explicada por 2 factores que alcanzan a cubrir el 53.07%, logrando el primer factor un 27.98%.

ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS).

Ficha técnica.

Nombre: Escala de Satisfacción con la vida (SWLS)

Autores y año: Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985)

Procedencia: Inglaterra

Adaptación: Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (España, 2000)

Número de ítems: 5

Puntaje: 0 - 25

Tiempo: 5 minutos.

Significación: Grado de satisfacción de una persona con su vida.

- a) Descripción del instrumento. Los ítems son positivos y se responden en una escala likert de cinco puntos. Para obtener el PD se suman las respuestas (5 puntos: Totalmente de Acuerdo;

4 puntos: De Acuerdo; 3 puntos: Indiferente; 2 puntos: En Desacuerdo y 1 punto: Totalmente en desacuerdo). A mayor puntaje, mayor satisfacción con la vida.

b) Validez y confiabilidad.

- **Confiabilidad:** Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (2000) realizaron un estudio sobre las propiedades psicométricas de esta escala en 697 estudiantes varones y mujeres de 11, 13 y 15 años de edad de la comunidad de Valencia (España). El análisis de consistencia interna muestra que obtiene un indicador muy bueno ($\alpha = 0.84$) y que ningún ítem aumentaría este coeficiente de ser eliminado.
- **Validez:** Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (2000) informan que al efectuar un análisis factorial exploratorio se encontró una matriz de correlaciones apropiada para proseguir el análisis; la prueba de esfericidad de Bartlett indicó que los ítems no eran independientes (Prueba de Bartlett=1375.71; $p < 0.001$) y el coeficiente de Kaiser, Meyer-Olkin indicó que los ítems explicaban adecuadamente las correlaciones entre pares de ítems (K-M-O = 0.86). Se extrajo una estructura monofactorial que explicó el 53.7% de la varianza total, teniendo todos los ítems pesos factoriales entre 0.63 y 0.83. El análisis factorial confirmatorio mostró que el modelo fue bastante aceptable al tener un buen ajuste a los datos (Conciente Ji cuadrado/ grados de libertad < 3). En este segundo análisis factorial las saturaciones factoriales oscilaron entre 0.69 y 0.88. Al evaluarse la validez de constructo se encontró correlaciones positivas con sentimientos de felicidad ($r = 0.046$; $p < 0.001$) y con satisfacción en el ámbito escolar ($r = 0.32$; $p < 0.001$), en tanto hubo una correlación negativa con sentimientos de soledad ($r = 0.31$; $p < 0.001$)
- Consistencia interna en la muestra: Se obtiene un valor en el coeficiente Alpha de Cronbach de 0.76 que indica una alta confiabilidad.

- Estructura factorial en la muestra: La Escala de Satisfacción con la Vida presenta una estructura monofactorial en la que el 52.32 de la varianza es explicada por un único factor. Esto es indicador de una buena validez de constructo.

Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 25 de Agosto del 2022

CARTA N°0654-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Señor:

Director de la Dirección de Operaciones Especiales PNP -
General PNP Luis Fernando Reategui Lazarte
DIRECCION NACIONAL DE OPERACIONES ESPECIALES-
DINOES PNP

Presente. -

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, el estudiante **PUERTA SANTILLAN MIGUEL** viene desarrollando un trabajo **AUTOESTIMA Y SATISFACCIÓN VITAL EN LOS EFECTIVOS DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, LIMA 2022** en la asignatura de Taller II, para lo cual se requiere de su autorización para que aplicar el instrumento **ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG Y ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA SWLS** a los **EFECTIVOS DE LA PNP - DINOES**, Durante los meses de agosto y setiembre del 2022.

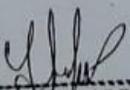
Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

WVS/cuc
Archivo

 UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Dr. Willy Valle Salvatierra
DIRECTOR

DIRECCION DE OPERACIONES ESPECIALES	
RECIBIDO	
FECHA	05 SEP 2022
HORA	12:40 PM
NOMBRE	CIP 11227849 Marianne Mercedes Gonsales
FIRMA	Marianne Mercedes Gonsales


SA 31748812
Yair Mayra GOMEZ QUISPE
S3 . PNP

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia.

Enunciado	Variable (s)	Dimensiones	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnicas e instrumentos
¿Existe la relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022?	Autoestima Satisfacción vital	Valía personal Capacidad personal Estilos de vida Condiciones de existencia Plenitud de existencia Logros obtenidos Conformidad	Determinar la relación entre el nivel de autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022. Específicos: Identificar los niveles de autoestima en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022. Identificar el nivel de satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.	Ho. No existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022. Hi. Existe relación entre la autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.	El tipo de estudio será correlacional simple por lo que se orienta a establecer la correlación entre las variables de estudio, así como entre sus dimensiones. Estudio de la investigación es descriptivo, transversal y correlacional ya que se describe los fenómenos de estudio, se realizó en un determinado tiempo, y que a la vez busca la relación entre las variables autoestima y satisfacción de vida. (Hernández, Fernández y Baptista 2006). La población está conformada, aproximadamente, por 2,000 efectivos de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022 Para el estudio se empleará un muestreo no probabilístico intencional y se extraerá una muestra de 80 integrantes de la Policía Nacional del Perú, Lima 2022.	Escala de autoestima de Rosenberg – Modificada. Escala de Satisfacción con la vida (SWLS)