

# FACULTAD DE CIENCIAS E INGENERIA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS NACIONALES:
CASO CONSTRUCTORA Y SERVICIOS MÚLTIPLE
GANIMEDES EIRL, --CHIMBOTE, 2019

# TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

## **AUTOR**

HUAMAN MAU, LILIBETH CINTHIA ORCID: 0000-0001-8030-8125

#### **ASESOR**

QUIROZ CALDERON, MILAGRO BALDEMAR ORCID: 0000-0002- 2286- 4606

CHIMBOTE – PERÚ

2022



# FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES
RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS NACIONALES:
CASO CONSTRUCTORA Y SERVICIOS MÚLTIPLES
GANIMEDES EIRL, --CHIMBOTE, 2019

# TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

## **AUTOR**

HUAMÁN MAU, LILIBETH CINTHIA ORCID: 0000-0001-8030-8125

#### **ASESOR**

QUIROZ CALDERÓN, MILAGRO BALDEMAR ORCID: 0000-0002- 2286- 4606

CHIMBOTE – PERÚ

2022

# Título de la tesis

PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS NACIONALES: CASO CONSTRUCTORA Y SERVICIOS MÚLTIPLES GANIMEDES EIRL", --CHIMBOTE, 2019

# Equipo de trabajo

#### **AUTOR**

Huamán Mau, Lilibeth Cinthia
ORCID: 0000-0001-8030-8125
Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

#### **ASESOR**

Quiroz Calderón, Milagro Baldemar

ORCID ID: 0000-0002-2286-4606

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e Ingeniería, Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Baila Gemín, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Montano Barbuda, Julio Javier

ORCID: 0000-0002-1620-5946

Manrique Placido, Juana Maribel

ORCID: 0000-0002-6880-1141

# Jurado evaluador y asesor

Mgtr. Baila Gemín, Juan Marco Presidente

Mgtr. Montano Barbuda, Julio Javier
Miembro

Mgtr. Manrique Placido, Juana Maribel
Miembro

Mgtr. Milagro Baldemar, Quiroz Calderón Asesor

#### **Dedicatoria**

Lo dedico a mi gran amigo Dios que me da fortaleza para seguir adelante con mis metas y sueños

> a mi familia que me apoyan y aman a realizar mi profesión y mis metas

> > y a mi profesor que me brinda su apoyo y orientación y paciencia a realizar mi informe.

# Agradecimiento

Agradezco a mi gran amigo Dios que es mi fortaleza a seguir adelante, a mi familia que brinda su amor y apoyo a realizar mis metas, a mis amigos que me apoyan en mis estudios y en cada paso que doy para lograr mis sueños y a la universidad católica los Ángeles Chimbote por brindar mis estudios académicos y título profesional.

#### Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general: Describir las propuestas de los factores relevantes de financiamiento que mejoren a las micro y pequeñas empresas nacionales y a la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes EIRL, Chimbote, 2019, la metodología es el del tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico y documental y de caso. Respecto a los resultados del objetivo 1 en cuanto los autores determinan que la micro pequeña empresa se obtenido un financiamiento externo de las instituciones bancarias y no bancarias a largo plazo que extrae unos costos como intereses, comisiones y gastos administrativos invirtiendo en el capital trabajo y mantenimiento del local obteniendo una rentabilidad. Respecto a los resultados del objetivo 2 la empresa obtuvo un financiamiento externo a largo plazo sin garantía en el banco de crédito, con el monto de 30,000.00 soles con un interés del 15%, invirtió en el capital de trabajo y ampliar el local que obtuvo una ganancia del 15%. Respecto al resultado del objetivo 3. a la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L les dan oportunidades de financiamiento apoyando a crecer y establecer sus funciones al éxito. Respecto del objetivo 4 se realizaron propuesta de mejora y se concluye que la MYPE de servicio del Perú obtiene un financiamiento externo bancario que ayuda a crecer a las empresas, país y a la comunidad.

Palabras clave: Financiamiento, MYPE y propuesta

**Abstract** 

The general objective of this research was: To describe the proposals of the relevant

financing factors that improve national micro and small companies and the company

Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes EIRL, Chimbote, 2019, the

methodology is qualitative, descriptive, bibliographic, and documentary and case.

Regarding the results of objective 1, as soon as the authors determine that the micro-

small company obtained external financing from banking and non-banking institutions

in the long term, which extracts costs such as interest, commissions and administrative

expenses by investing in working capital and maintenance. of the premises obtaining

a profitability. Regarding the results of objective 2, the company obtained long-term

external financing without guarantee in the credit bank, with the amount of 30,000.00

soles with an interest of 15%, invested in the working capital and expanded the

premises that obtained a 15% profit. Regarding the result of objective 3, the company

Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L are given financing

opportunities, supporting them to grow and establish their functions to success.

Regarding objective 4, improvement proposals were made and it is concluded that the

service MYPE of Peru obtains external bank financing that helps companies, the

country and the community grow.

Keywords: Financing, MYPE and proposal

9

# Contenido

Título de la tesis	iii
Equipo de trabajo	iv
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Contenido	x
I. Introducción	1
II. Revisión de literatura	5
2.1. Antecedentes	5
2.1.1. Internacionales	5
2.1.2. Nacionales	8
2.1.3. Regionales	11
2.1.4. Locales	14
2.2. Bases teóricas de la investigación	17
2.2.1. Teoría del Financiamiento.	17
2.2.2. Teorías de las Empresas	19
2.2.3. Teoria de la Micro y Pequeñas Empresas (MYPE)	21
2.2.4. Teoría del sector servicio	23
2.2.5. Empresa en estudio	24
2.3. Marco Conceptual	24
2.3.1. Financiamiento	24
2.3.2. Micro y Pequeñas Empresas	24
2.3.3. Sector de servicio	24
III. Hipótesis	26
IV. Metodología	27
4.1. Diseño de la investigación	27
4.2. Población y muestra.	27
4.3. Definición y operacionalización de la variable e indicadores	16
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18

4.5. Plan de análisis	18
4.6. Matriz de consistencia	19
4.7. Principios éticos	20
V. Resultado	21
5.1. Resultado	21
5.2. Análisis de los resultados	28
5.2.1. Respecto al objetivo específico 1:	28
5.2.2 Respecto al objetivo específico 2:	28
5.2.3. Respecto al objetico especifico 3:	29
VI. Conclusiones y Recomendaciones	31
6.1. Conclusiones	31
6.1.1. Respecto al objetivo específico 1:	31
6.1.2. Respecto al Objetivos especifico 2	31
6.1.3. Respecto al Objetivo específico 3	31
6.2. Conclusión general	32
6.3. Recomendaciones ¡Error! Marcad	lor no definido.
Aspectos Complementarios	33
Referencias Bibliográficas	33
Anexo 01 Cronogramas de Actividades	39
Anexo 2: PresupuestojError! Marcad	lor no definido.
Anexo 2: Presupuesto	
	41
Anexo 3 solicitud de encuesta al gerente	41 42
Anexo 3 solicitud de encuesta al gerente	41 42 48
Anexo 3 solicitud de encuesta al gerente	414248
Anexo 3 solicitud de encuesta al gerente  Anexo 4: Instrumento de Recolección de Datos  Anexo 5 Validación del Instrumento  Anexo 6 consentimiento informado	41424851
Anexo 3 solicitud de encuesta al gerente	4142485152

# Índice grafico

Tabla 1	Resultante de Antecendentes
Tabla 2	Resultado de Cuestionario
Tabla 3	Propuesta de los factores Relevantes del FinanciamientoiError! Marcador no
definido	•

#### I. Introducción

En el presente proyecto nos da conocer del financiamiento en la MYPE de los factores relevantes de la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L, Chimbote y propuesta de mejora 2019.

La MYPE no solo ofrece empleos e ingresos, también prestación de bienes y servicios a la población. En muchos casos, las MYPE difuminan la distinción económica tradicional entre hogar y empresa. A pesar de la importancia económica y social que tienen en la región, a las MYPE les resulta difícil acceder a financiamiento en contextos normales; en tiempos de crisis financiera y económica, esta situación es aún peor. (Herrera, 2020)

Gamez et. al (2018) este articulo audita y examina la vanguardia que existe sobre los elementos que provocan problemas monetarios de las PYMES en Bogotá, Colombia y América Latina. Considerando la transcendencia que tienen las PYMES en la importancia de la economía latinoamericana, desde una perspectiva social y financiera, ya que contribuyen fundamentalmente a la creación y al trabajo de estas naciones. Por lo anterior, es crucial conocer los elementos de este análisis contextual en la región monetaria que generan consecuencias adversas sobre el desarrollo y la perdurabilidad de estos organismos en acecho y por eso está más allá del ámbito de las posibilidades de esperar y considerar la internacionalización como una reacción a un mundo globalizado. Entre los elementos que crean problemas se examina eficiencia e intensidad, acceso al crédito, disposición y designación de activos, configuración de la construcción de capital, enfoques públicos y administración monetaria. Esta encuesta es relevante ya que las PYMES no tienen una alta tasa de resistencia en los países de

América Latina y se espera que en términos generales, tenga una mala administración monetaria. En consecuencia, es pertinente conocer y decidir los factores fundamentales que han sido examinados y valorados por diversos creadores. Además, los trabajos encontrados no dan un informe total de los problemas encontrados para estas organizaciones, sino que se centran en examinar un calculo especifico de un distrito determinado, por lo que se consideran importante recopilarlos.

Logreira et. al. (2018) las limitaciones de financiamiento para las pequeñas empresas se derivan de las restricciones crediticias, la capacidad limitada de las pequeñas empresas para satisfacer grandes demandas y los bajos niveles de producción debido a las dificultades para identificar y acceder a la tecnología adecuada, y para formalizar y asimilar la nueva tecnología. Afecta la calidad de los productos y el nivel de competencia.

Gonzales (2020) en Perú expresa que las MYPE cobran una importancia colosal para la economía del país ya que aportan más de la mitad del producto bruto interno (PIB) y son las principales generadoras de trabajo en la economía, tiene sentido que las pequeñas organizaciones deban fomentar sistemas explícitos momentáneos y de largo recorrido para protegerse contra la mortalidad, ya que montar una empresa privada implica un grado de peligrosidad, y sus posibilidades de perdurar más de cinco años son bajas. Llama la atención que la tasa de mortalidad de las empresas privadas sea mayor en los países emergentes que en los creados.

Luna (2020) las MYPE son difíciles de ganar credibilidad, el capital humano capacitado, la productividad laboral y el compromiso de servicios de alto rendimiento estas restricciones hacen que sean los más afectados en la situación actual con la pandemia del COVID-19.

Gestión (2020) las empresas MYPES no han sido correctamente atendidas por los programas de emergencia y reactivación del estado porque las empresas no tienen un historial de crediticio y sus movimientos bancarios son mínimos por lo que no consiguen obtener los requisitos para que logren el apoyo financiero. Las MYPES se están financiando en el mercado informal con un interés de 10% a 20% mensual y que están capacitados a pagar las micro pequeñas empresas a pesar de la elevación de las tasas de interés. Existen una gran oportunidad de financiamiento, pero desafortunadamente no está siendo utilizada por los programas oficiales de ayuda del gobierno a las instituciones financieras como se esperaba.

De este modo mencionamos el enunciado del problema de investigación es la siguiente Las oportunidades de financiamiento mejoran las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa de Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L, Chimbote, 2019 por la tanto enunciamos el objetivo general: Describir las propuestas de los factores relevantes de financiamiento que mejoren a las micro y pequeñas empresas nacionales y a la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L, Chimbote, 2019 y de esta forma estructuramos nuestros objetivos específicos

- Describir los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales.
- Describir los factores relevantes del financiamiento de la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes EIRL, Chimbote, 2019.
- Explicar las oportunidades de los factores relevantes del financiamiento que mejoren a las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L, Chimbote, 2019.

 Realizar la propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de la empresa Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L, Chimbote, 2019.

La presente justificación se justificó de contribuir el conocimiento de tener oportunidades del financiamiento de las MYPE en Chimbote especialmente del financiamiento y el desarrollo económico que nos ayudara a tomar decisiones a las MYPE de Chimbote.

Es importante el financiamiento y tener una oportunidad del crédito de las micro y pequeñas empresas nacionales, asimismo ayudara a mejorar nuestro país económicamente, realizaremos una investigación del financiamiento para mejorar a las MYPE en su desarrollo de actividades.

La presente investigación identifica las oportunidades de financiamientos que mejora las posibilidades de las micro y pequeñas empresas estudia y analiza las actividades de una empresa que se da un cambio de crecimiento económico y superación a nuestra sociedad.

Aportará el conocimiento y la orientación a nuestra comunidad, el préstamo bancario o no bancario en las instituciones y resolverá los asuntos en forma de establecer las necesidades de la empresa.

Asimismo, este estudio podrá ser tomado por otros investigadores y empresas afectadas en el tema de investigación, que contribuirá una fuente de información para futuras investigaciones relativas, sirviendo de aporte metodológico porque empleará procedimientos comprobados de estudio y se aplicarán para este estudio, los resultados podrán ser aplicados a otras realidades donde se esté experimentando las mismas condiciones.

#### II. Revisión de literatura

#### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

En la investigación se entenderá por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre la variable, unidades de análisis y sector económico productivo considerados en el proyecto de investigación.

Huansha (2018) en su tesis titulada: La determinación del comportamiento de las actividades de financiamiento de las pequeñas y medianas empresas. Tuvo por objetivo determinar el comportamiento de las actividades de financiamiento de las pequeñas y medianas empresas; la investigación fue de tipo cualitativa, diseño no experimental, la recolección de datos se realizó a través de entrega de encuestas, obteniendo los siguientes resultados: Del total de los encuestados, el 83% de ellos necesita financiarse para la inversión en activos fijos, el 20% de ellos considera adecuado financiarse a través de una Sociedad de Garantía, el 85% respondió que no estaba al tanto la operatoria. Se concluye que, frente a las necesidades de financiamiento, los entrevistados coincidieron en que las inversiones en activos fijos y en capital de trabajo, son los más requeridos para su subsistencia frente a las transformaciones que tiene el mercado según sus experiencias.

Campo (2021) en su tesis denominada: Caracterización del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en Chile, realizado en la ciudad de Santiago – Chile. Cuyo objetivo general fue: Encontrar las variables que influyen en los niveles de pasivos que poseen las empresas. Cuya metodología de

investigación fue: Cualitativo-cuantitativo. Llego a los siguientes resultados: Se destaca que la utilización de recursos propios es el método más utilizado por las empresas para obtener financiamiento con un 61,0%, seguido por la utilización de financiamiento bancario con un 43,0%, el financiamiento a través de proveedores con un 30,5%, y la no utilización de una fuente de financiamiento con un 9,4%. Con respecto al número de préstamos en que la empresa requerirá financiamiento para los próximos 12 meses, se tiene que un

23,6% de los futuros préstamos se reutilizarían para refinanciar capital de trabajo, un 12,8% no lo requerirán y un 21,0% no saben si lo requerirán. Por ultimo concluye que: Los factores que influyen en el Return on Equity (ROE) de las compañías para una muestra de panel tomada en los años 2007, 2009 y 2013 a través de las encuestas longitudinales, es: si el gerente general es socio, existe una influencia positiva en el ROE de la compañía en que se esperaría que si el gerente general posee participación en la compañía, esta obtenga mayores retornos debido a los mayores incentivos monetarios que tiene el ejecutivo para que la empresa tenga un buen desempeño.

Zavaleta (2021) en su trabajo de investigación titulado: Fuentes de financiamiento para las MIPYMES en México. Cuyo objetivo general fue: Describir, los requisitos tanto de la Banca Pública como privada para que otorgar financiamiento a las MIPYMES en México. Cuya metodología de la investigación fue: Cuantitativa, No experimental, bibliográfico y de caso. Se llegó al siguiente resultado: En su mayoría las Micro y pequeñas empresas suelen obtener financiamiento tanto de la Banca Privada como de la Banca Pública, a través de sus diferentes programas de acceso a financiamiento para

la MIPYMES. Por otro lado también está la Banca Comercial, la cual esta tiene ofertas pero con elevadas tasas de interés, la cual las empresas tienen porcentajes excede el riesgo asumido por solicitar financiamiento, pues se están otorgando créditos a una tasa promedio del 14.59% lo cual representa un riesgo promedio (considerado como el diferencial entre las tasas de interés y los cetes a 28 días) de 10.85 puntos porcentuales.

Cruz (2022) en su tesis titulada: Determinación del comportamiento de las actividades de financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas, ejecutado en la localidad de La Plata – Argentina, tuvo como objetivo general: Determinar y describir el procedimiento de las actividades del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas. Cuya metodología de investigación fue: de investigación cualitativa y descriptiva, para el recojo de la información se utilizó el método de revisión bibliográfica-documental. Encontró los siguientes resultados: Los representantes legales de las micros y pequeñas empresas afirman, que existen problemas de 21 confianza por el acceso de crédito a corto plazo, mediano y largo plazo frente a las necesidades de financiamiento en que las inversiones en los activos fijos y con capital de trabajo, son los más solicitados para su subsistencia. Finalmente concluyo que existe preocupación en la empresa, que invierten su actividad productiva con capital propio, que no adoptaron medio de capacitación para el otorgamiento de crédito.

#### 2.1.2. Nacionales

En la investigación se entenderá por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad del Perú, menos de la región Ancash, sobre la variable, unidades de análisis y sector económico-productivo considerados en el proyecto de investigación.

Morales (2021) en su tesis titulada: Propuestas de mejora de los factores relevantes de los créditos financieros y la rentabilidad de las MYPE, rubro construcción caso: DAMMS consultores y ejecutores E.I.R.L., del distrito de Huánuco-2019, los créditos financieros es un tema de fundamental importancia en la economía de las micro y pequeñas empresas del país, porque éstas se desarrollan y progresan teniéndolo como elemento insustituible; es por ello, que el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar las oportunidades de los créditos financieros que mejoren la rentabilidad de las MYPE, rubro construcción caso: DAMMS Consultores y Ejecutores, del distrito de Huánuco-2019; asimismo, se plantearon propuestas de mejora acerca de los créditos financieros con la finalidad de dar solución a la falta de liquidez que presenta la empresa y por ende mejorar su rentabilidad. En cuanto al aspecto metodológico fue un estudio de tipo aplicada con enfoque cuantitativo con un diseño de investigación no experimental-descriptivo y de caso. La población estuvo conformada por todas las MYPE sector construcción, del distrito de Huánuco, donde se trabajó con una muestra que es la MYPE DAMMS Consultores y Ejecutores, y se aplicó la técnica de la encuesta al titular – gerente de dicha empresa. Se utilizó como instrumento el cuestionario con 13 preguntas estructuradas. Los resultados que se obtuvieron

es que la MYPE DAMMS Consultores y Ejecutores recurre a créditos financieros, cuando necesita realizar una inversión y que al obtener dichos créditos se soluciona tal necesidad, lo cual permite que la empresa continúe con sus actividades económicas mejorando así su rentabilidad. Finalmente, se concluyó que a falta de capital propio la empresa tiene la oportunidad de recurrir a un crédito financiero y que éstos son esenciales para el desarrollo y crecimiento económico de las MYPE.

Giraldo (2020) realizó un estudio acerca de: Influencia del financiamiento en la rentabilidad en las empresas constructoras en el Perú: caso constructora AESMID E.I.R.L 2016. El objetivo que alcanzó fue: Especificar la influencia del financiamiento en la rentabilidad en las empresas constructoras en el Perú y en la constructora AESMID. Metodológicamente el diseño fue descriptivo simple, no experimental y transversal y de caso. Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento de medición el cuestionario estructurado; la población muestral estuvo conformada por 16 personas, trabajadores de la empresa. Resultados: El 80% de trabajadores tenían conocimiento del préstamo que la empresa solicitó a la Caja Sullana, por un importe de S/. 80,000.00, el 75% afirmaron que un financiamiento tiene efectos positivos en la rentabilidad de la empresa, el 65% indicaron que un crédito ayuda en la disponibilidad de efectos a la empresa. Concluye: La empresa al solicitar un crédito, invirtiendo como capital de trabajo, inversión de activos y en la capacitación del personal, permitió elevar su rentabilidad empresarial.

Morales (2021) en su tesis titulada: Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de la empresa grupo 3a consultoría &

construcciones S.A.C, Piura-2018, la investigación tiene como objetivo general: Establecer las oportunidades de financiamiento que mejoren las posibilidades de la empresa grupo 3a consultoría & construcciones S.A.C. La metodología que se empleo fue de tipo cuantitativa, con diseño no experimental, descriptivo. La empresa cuenta con 10 trabajadores en planilla, la muestra se tomó de un trabajador, en este caso del Gerente General de la empresa. Se analizaron los resultados y se identificó las siguientes oportunidades: la empresa cuenta con una imagen positiva ante el banco, ya que cumple con sus compromisos bancarios; posee líneas de créditos otorgadas por el banco; el gerente tiene conocimiento empíricos de gestión financiera, lo que conlleva que tenga un control interno del dinero que ingresa a la empresa, asimismo la empresa realizó un pequeño estudio acerca de los beneficios que otorgan las entidades financieras respecto a créditos, de esta manera sabe identificar cuáles son los riesgos de no pagar los créditos otorgados por el banco, el financiamiento ha sido formal. Finalmente se concluye que el Gerente de la empresa debe capacitarse en gestión financiera, desarrollar un flujo de efectivo para identificar los ingresos y egresos de la empresa de manera detallada; generar rentabilidad a través de un proyecto de inversión y realizar un análisis de la situación financiera de la empresa, a través de ratios financieros Anaya (2021) en su tesis titulada: Impacto del financiamiento en la rentabilidad de la constructora Verastegui S.A.C - 2015, Chiclayo-Perú, tuvo como objetivo: Determinar el impacto del financiamiento en la Constructora Verastegui. La metodología fue de tipo cuantitativo, diseño descriptivo-No

experimental. Se utilizó la técnica de entrevista con la guía y el fichaje como instrumento. Se concluyó que el impacto del financiamiento de la constructora Verastegui S.A.C. ha tenido un aumento en el volumen de venta de 12.19% conforme a la fecha en que se adquirió el financiamiento, pero el nivel de endeudamiento ha tenido un aumento de 27 % en el 2014 y 48.38 % en el 2015. Así mismo la constructora Verastegui ha manejado una política de financiarse con deuda externa a corto plazo, la cual ha superado los límites de su política de financiamiento externo de 30% al 50%. La liquidez y rentabilidad muestran que la constructora Verastegui S.A.C. tiene capacidad para cumplir sus obligaciones financieras, refleja un 9,97% en la utilidad en proporción al total de los ingresos durante el periodo 2015 cubriendo el total de sus costos y gastos.

#### 2.1.3. Regionales

En la investigación se entenderá por antecedentes regionales a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad de la región Ancash, menos de la provincia del Santa, sobre la variable, unidades de análisis y sector económico-productivo considerados en el proyecto de investigación.

Giraldo (2020) realizó un trabajo de tesis sobre: Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso Constructores y Consultores Minaya Ingenieros E.I.R.L. – Sihuas, 2019. Con el objetivo se observaron las características del financiamiento de las MYPE del sector comercio del Perú y de Constructores y Consultores Minaya. El estudio tuvo un diseño de nivel descriptivo, no experimental y bibliográfico; además se empleó la 28 entrevista como instrumento. La

muestra censal estuvo conformada por 2 Directivos, el Gerente y el Administrador. Resultados: La empresa solicitó un crédito bancario al BCP igual a S/. 25,000, con un interés a pagar del 14%, a mediano plazo de 24 meses; el 80% invirtió en capital de trabajo y el 20% para ampliar el local. Conclusión: El financiamiento obtenido, permitió la ampliación de más puestos de trabajo en Sihuas.

Vasquez (2021) en su tesis titulada: Caracterización del Financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras de Llamellín Huaraz, 2017; tuvo como objetivo general: Determinar las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro constructoras de Llamellín, 2017; La investigación fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo, para llevarla a cabo se clasificó una muestra de 9 MYPE de una población de 11, a quienes se les aplicó un cuestionario, obteniéndose los siguientes resultados: Respecto al financiamiento, el 89% de los microempresarios financian su actividad con fondos ajenos, el 33% solicitó el crédito al BCP, donde pagan una tasa de interés del 29% y el 44% lo invirtieron en el capital de trabajo. Respecto a la rentabilidad, el 100% de los microempresarios dicen que la capacitación es una inversión, y también dijeron que la rentabilidad de sus MYPE mejoró en los últimos años. Finalmente se concluye que más del 50% de los microempresarios acudió a solicitar crédito a una entidad bancaria y lo invirtieron en su capital de trabajo, también el 44% de ellos se capacitaron para la administración del crédito y todos los microempresarios dicen que su rentabilidad mejoró en los últimos años.

Carbajal (2019) en su trabajo de investigación: Incidencia del financiamiento en la rentabilidad de las MYPES del sector servicio, rubro constructoras, Huaraz 2012 - 2013, tuvo por objetivo describir las principales incidencias del financiamiento en la rentabilidad de las MYPES del sector servicio, rubro constructoras, Huaraz 2012 - 2013. La investigación fue cuantitativo descriptiva. Para su realización se escogió una muestra dirigida de 30 MYPES de una población de 60 del rubro mencionado; a los que se le aplicó un cuestionario de 21 preguntas, utilizando la técnica de la encuesta. Los principales resultados encontrados fueron: Respecto al financiamiento, el 60% de los encuestados ha recurrido a un crédito a largo plazo en los últimos dos años, el 50% de los encuestados considera que ha comparado las tasas de financiamiento en los dos últimos años, 60% de los encuestados manifiesta que utiliza el financiamiento recibido en la Administración de RR. HH, el 67% de los encuestados considera el financiamiento como una alternativa para adquirir algún bien para la empresa. Respecto de la rentabilidad: el 100% de los empresarios encuestados dijeron que el financiamiento mejoró la rentabilidad de su negocio y que en los últimos 2 años la rentabilidad de su empresa ha mejorado. Se llegó a la conclusión del 100% de los encuestados manifiesta que financiamiento mejora la rentabilidad de su empresa y también 100% de los encuestados sustenta que el financiamiento mejoraría la competitividad de la empresa. El 60% de los encuestados considera recibió más financiamiento en el 2013.

Chumbiauca (2020) en su tesis para optar el título profesional denominado caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas

empresas del sector servicio – rubro construcción – Huaraz, 2016, tuvo como objetivo principal describir las características del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio - rubro construcción – Huaraz, 2016, su estudio fue cuantitativa, nivel descriptivo y diseño no experimental – corte transversal, llegó a la conclusión que más de la mitad recurren al financiamiento de terceros, el 47% solicitó créditos de terceros, monto ascendente entre S/. 10 000.00 a S/. 20 000.00, 53% obtuvo el microcrédito en Banca No comercial, el 47% utilizó los créditos recibidos de terceros como capital de trabajo, el 42% de las MYPE encuestadas solicitó crédito dos veces, el 79% señalan que mejoró su rentabilidad, el 68% percibió la rentabilidad con el incremento de capital, el 53% dice que mejora de rentabilidad fue por financiamiento oportuno, el 68% determinan el margen de utilidad y el 47% obtuvo una rentabilidad del 30 por ciento.

#### 2.1.4. Locales

En la investigación se entenderá por antecedentes regionales a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier parte de la ciudad de Chimbote, sobre la variable, unidades de análisis y sector económico-productivo considerados en el proyecto de investigación.

Según, Cruz (2022) en su investigación que realizo con el tema caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso constructora Barzola S.A.C., del distrito de Chimbote, periodo 2016. La investigación tuvo como objetivo general, determinar las principales características del financiamiento de la micro y pequeña empresa del sector servicio – rubro elaboración de construcción y restauración de pistas y veredas

del Distrito de Chimbote, 2016. La investigación fue cuantitativa descriptiva, para el recojo de la información se escogió en forma dirigida una muestra de 10 Micro y pequeñas empresas de toda la población de 20 Micro pequeñas empresas, a quienes se les aplicó un cuestionario de 18 preguntas cerradas, a través de la técnica de la encuesta. Obteniéndose los siguientes resultados: el 60% de las Micro y pequeñas empresas encuestadas recurren al financiamiento formal, el 100% pagaron entre el 11% a 20% de tasa interés y el 50% invirtió en su capital de trabajo, y el otro 50% en la mejora de infraestructura, concluyendo que la mayoría de las 23 Micro y pequeñas empresas encuestadas obtienen financiamiento formal y aproximadamente la totalidad de ellas utilizan el financiamiento para su capital de trabajo e infraestructura.

Romero (2019) en su trabajo de investigación titulado: Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción rubro construcción civil del distrito de Chimbote, 2015, el cual tuvo como objetivo describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción-rubro construcción civil del distrito de Chimbote, 2015. La investigación fue de diseño no experimental – descriptivo, la muestra estuvo constituida por 13 MYPE del sector estudiado; a los cuales se les aplico un cuestionario de 12 preguntas cerradas. Como resultado respecto al financiamiento el 69% de las MYPE encuestadas afirmaron haber solicitado créditos de terceros para financiar sus actividades; y como conclusión este autor obtuvo que las altas tasas de interés cobradas por las entidades financieras, impiden que los empresarios no demanden recursos por el alto costo financiero que esto ocasiona.

Velasquez (2021) en su tesis titulada: Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso de la empresa "ENCOSERVICE S.A.C." de Chimbote, 2018. La investigación tuvo por objetivo describir las características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la empresa "ENCOSERVICE S.A.C." de Chimbote, 2018. La investigación fue de diseño no experimentaldescriptivo - bibliográfico -documental y de caso, no hubo población. Se aplicó un cuestionario al representante legal, obteniéndose la siguiente conclusión: Las micro y pequeñas empresas tomadas en la investigación están accediendo al sistema bancario ya que les brindan el monto de dinero que ellos solicitan, adicionalmente evalúan la tasa de interés que les será otorgada y el periodo de gracia creando así accesibilidad para poder cumplir con los pagos del financiamiento brindado, a diferencia del sistema bancario donde el rango a brindar es mínimo con una alta tasa de interés. Además, las empresas solicitan su financiamiento en capital de trabajo, activo fijo y/o mejoramiento de su local, pues son eje principal para el crecimiento y desarrollo de la empresa. Como aporte a la presente investigación se debería fomentar que tanto las entidades públicas como privadas apoyen a las micro y pequeñas empresas de manera sostenible, asesorándolos sobre los canales de financiamiento que existe actualmente y el cual se adecue a las necesidades que presente, contribuyendo así a que tengan las bases para poder crecer y poder competir con las grandes empresas que se encuentran posicionadas en el mercado.

(2019)sobre: Chauca realizó estudio Caracterización del un financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción rubro construcción civil del distrito de Chimbote, 2015. Tuvo como objetivo describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector construcción-rubro construcción civil del distrito de Chimbote, 2015. La investigación fue no experimental cuantitativa descriptiva, para el recojo de información se escogió una muestra poblacional de 13 micro y pequeñas empresas a quienes se les aplicó un cuestionario de 12 preguntas cerradas utilizando la técnica de la encuesta. Resultados: Respecto a los empresarios: poco menos de 2/3 (62%) poseen más de ocho trabajadores eventuales y formaron sus empresas en sociedad. Respecto al financiamiento: Poco más de 2/3 (69%) de las MYPE encuestadas solicitaron créditos de terceros para financiar sus actividades, sin embargo, consideran que las altas tasas de interés cobradas por las entidades financieras impiden que los empresarios demanden recursos por el alto costo financiero.

#### 2.2. Bases teóricas de la investigación

#### 2.2.1. Teoría del Financiamiento.

El financiamiento es un préstamos o crédito de los bancos que aumenta en los patrimonios de las pequeñas empresas para la producción y planeamientos del desarrollo de la compañía nos dice Rojas (2018), "También conocida como crédito, es una transacción por medio de la cual un tercero le presta dinero, con el compromiso de que en un plazo pactado, se haga devolución del monto adeudado más unos intereses" (p.96). Son órganos, personas e instituciones que da financiamientos a personas y empresas.

#### 2.2.1.1. Sistema de Financiamiento

Son varias instituciones que tiene relación a los bancos, inversionistas como accionistas, seguros, pensionistas. Según, Ordoñez et. al (2020) nos explica que el marco monetario esta compuesto por una sociedad pública y confidenciales para captar los fondos de inversión de las personas y emplear estos efectivos a través de crédito a producir retornos monetarios que contribuyen tanto a las organizaciones de intermediación monetaria y sus asociados o clientes dirige su capital y asume una parte significativa en el avance monetario de la naciones en base que la corriente de efectivo de la personas se convierte en crédito para personas que necesitan estos medios. Nos facilita los movimientos del dinero y la economía permite hacer pagos, depósitos, compras y transferencias y nos permite ser intermediario los que ahorran.

#### 2.2.1.2. Fuentes del Financiamiento

Son instituciones o personas que dan créditos a compañía que invierte en un activo y capital trabajo, mantiene su economía y crecimiento en sus actividades. Torres et. al (2017) explica que el financiamiento se clasifica en financiación interna y financiación externa, en la financiación interna son recursos que genera la propia empresa que se encuentra aportaciones de los socios, utilidades reinvertidas, depreciaciones y amortizaciones, incrementos de pasivos acumulados y venta de activos y la financiación externa son aporte financieros fuera de la empresa y son proveedores y créditos bancarios.

#### 2.2.1.3. Plazo de Financiamiento

Según Esan (2020) establece que los plazos de financiamientos son: largo plazo y corto plazo, entendiéndose como largo plazo a los compromisos de pago mayores a un año, y el corto plazo se refiere a los plazos de pago menores de un año.

#### 2.2.1.4. Costo de financiamiento

Las tasas interés que se recauda en los bancos que dan un préstamo o servicio a largo o corto plazo anual. Pereira y Soo (2020) nos dice que es un porcentaje del monto del préstamo otorgado; representa la cantidad total, la cantidad cobrada por el banco anualmente, es decir, interés nominal, comisión y cualquier otra tasa y cargo para mejorar y/o monitorear la línea de crédito o cualquier otro cargo que el banco tenga o cobre por el préstamo.

#### 2.2.2. Teorías de las Empresas

Es una organización que se dedica a actividades que busca una utilidad o comercial para satisfacer y cubrir sus necesidades, bienes y servicios a la comunidad. Carreras (2016) nos explica que la organización es pensada como una parte financiera de la creación y abordar un método para diseñar una actividad destinada a mejorar su capacidad, objetivo que consiste en ampliar su beneficio. Así la empresa ayuda a desarrollar a la sociedad y al país.

#### 2.2.2.1. Funciones de la Empresa

Es cumplir con sus actividades y desarrollar su economía para aumentar sus servicios y mejorar su compañía. Según Soriano et. al (2015) expone las siguientes funciones: producción, comercialización, finanzas, personal y administración. Asimismo, las funciones se realizan en producir bienes o servicios, darnos trabajo, un producto para cubrir las necesidades, comercialización es estudia el mercado para cumplir su objetivo, finanzas es tomar decisiones para cubrir las obligaciones de la empresa y principalmente coordina la producción para cumplir toda la labor.

#### 2.2.2.2. Objetivo de la Empresa

Es llegar alcanzar tu meta en el tiempo concurrido para aumentar la ganancia de esta forma crecer diariamente en el desarrollo de la empresa. Según Soriano et. al, (2015) nos dice habitualmente, se ha considerado que el objetivo de la organización era ampliar el beneficio, entendido como la distinción entre el pago y los costos creados por la acción útil. A largo plazo, esta importancia ha sido descartada, por lo que a partir de ahora existe una amplia discusión sobre diferentes objetivos. Así mismo, llegue a los resultados que se planificado para el progreso de la empresa.

#### 2.2.2.3. Clasificación de la Empresa

Hay tres tipos de empresa que se realiza que nos ayuda en las necesidades a nuestra sociedad y que ayuda a desarrollarnos y crecer en nuestro país. Según Soriano et. al, (2015):

La empresa tiene múltiples funciones que se clasifica uno sector primario toma los recursos naturales como la agrícola, pesqueras, ganadería, el segundo sector secundario transforma físicamente unos factores en unos productos de las empresas industriales, mineras y de construcción y el tercero factor terciario constituye en los servicios de las empresas de transportes, comunicación y comercial. (p.15)

Las empresas nos ayudan a desarrollarnos en nuestra sociedad y país, cubrir las necesidades económicas, bienes y beneficios.

## 2.2.2.4. Tamaño de la Empresa

Es necesario resaltar hay cuatro tamaños de empresas. Según Mero (2018) plantea las grandes empresas , pequeñas y medianas empresas (PYMES o MYPES. como se le llama en Perú). Por el número de trabajadores en mediana, cuando se crean

entre 50 y 250 trabajadores; Pequeña escala de 10 a 50 trabajadores, pequeñas empresas de 1 a 10 trabajadores; Son empresas con ciertas restricciones técnicas y financieras establecidas por países o regiones, estas pequeñas y medianas empresas son agentes con la lógica, cultura, intereses y emprendimiento de empresas específicas y grandes con más de 250 trabajadores. Así mismo las variedades de las empresas nos ayuda a crecer y desarrollar al país.

#### 2.2.3. Teoria de la Micro y Pequeñas Empresas (MYPE)

Son pequeñas empresas que realizan actividades en el país y en los sectores servicios, comercio, industrial, facturan menos según las ventas anuales. Según Delgado y Chavez (2018) explica:

Es un conjunto de pequeñas y medianas empresas que, de acuerdo a su volumen de ventas, capital social, cantidad de trabajadores, y su nivel de producción o activos presentan características propias de este tipo de entidades económicas. Por lo general en nuestro país las pequeñas y medianas empresas que se han formado realizan diferentes tipos de actividades económicas (párr.14).

Con un número limitado de trabajadores y que no disponen de los grandes recursos de las empresas de mayor tamaño.

#### 2.2.3.1. Características de la MYPE.

Las características están conformadas por tres empresas. Según Ministerio de Trabajo y Promocion del Empleo (MTPE 2020):

La microempresa si superan las ventas anuales hasta el monto máximo de 150 (UIT), pequeña empresa las ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 (UIT). y mediana empresa las ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT. (p.30)

Las pequeñas empresas se van superando poco apoco hasta llegar a desarrollar su economía.

#### 2.2.3.2. Registro de la Micro y Pequeñas Empresa (REMYPE)

Este es el registro donde las pequeñas y micro empresa MYPE pueden solicitar los beneficios MYPE. Según Plataforma digital unica del estado peruano (Gob.pe), 2021)"Es un registro en el que pueden inscribirse las micro y pequeñas empresas (MYPE) para acceder a los beneficios de la Ley MYPE." (párr.1). Por lo tanto, para obtener un certificado de acreditación, donde estarán autorizados a familiarizarse con el estatus.

#### 2.2.3.3. Ley 28015.

Es formar y desarrollar sus actividades aumentar trabajo, rendimiento y ganancia para la ampliación del mercado. Ministerio de Trabajo y Promocion del Empleo (MTPE 2020) confirma:

La presente ley tiene por objeto establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME), estableciendo políticas de alcance general y la creación de instrumentos de apoyo y promoción; incentivando la inversión privada, la producción, el acceso a los mercados internos y externos y otras políticas que impulsen el emprendimiento y permitan la mejora de la organización empresarial junto con el crecimiento sostenido de estas unidades económicas. (p.28)

Asimismo, nos ayuda a desarrollar nuestro país y superarnos cada día más económicamente.

#### 2.2.3.4. Ley 30056

Se cambió la ley para emplear más los trabajadores y tener más ingresos nuestros hogares. Ministerio de Trabajo y Promocion del Empleo (MTPE 2020)

nos dice:

El Estado fomenta el desarrollo integral y facilita el acceso a los servicios empresariales y a los nuevos emprendimientos, con el fin de crear un entorno favorable a su competitividad, promoviendo la conformación de mercados de servicios financieros y no financieros, de calidad, descentralizado y pertinente a las necesidades y potencialidades de las MYPE. (p.33)

Asimismo, desarrollamos económicamente para superarnos y mejorar a nuestro país.

#### 2.2.4. Teoría del sector servicio

Es prestar o cumplir las necesidades de la sociedad. Bustamante, et. al, (2019) la idea del trabajo es relacionar con actividades, desarrollo y ejecuciones intangibles y eficacia que se realizan para y con clientes. Todo parte del límite fundamental de comprender que tiene el cliente de las gestiones que se les dan, teniendo cuenta en esto un arreglo de calidad, así como el contratista indaga en hacer que sus clientes se sientan complacidos.

#### 2.4.4.1. Características de servicios

El servicio se caracteriza en la variedad del producto. Según, Orlandini y Ramos (2017) los servicios tiene como características la intangibilidad, heterogeneidad, inseparabilidad así mismo la función no se puede ver, ni tocar o comprar por lo tanto se produce, vende y consume al mismo tiempo y finalmente quien la presta, cuando y donde participa debido al factor humano en la producción y entrega.

#### 2.2.5. Empresa en estudio

La empresa de servicios Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. se inició el 01 de mayo del 2009; identificado con RUC: 20225126683 acogiéndose al régimen MYPE tributario tercera categoría, la empresa se dedica al servicio Fab. Prod. Metal. Uso Estructural.(puertas, ventanas, portones, etc.) en la ciudad Chimbote Av. V.R. Haya de la Torre Nro. 1966 P.J. Miraflores I Zona (Costado De Muelle Centro)

## 2.3. Marco Conceptual

#### 2.3.1. Financiamiento

Es un prestamos de terceras personas a empresas que invierte en el desarrollo de actividades de la compañía. La financiación es una asociación de recursos de dinero que conceden un crédito a las corporaciones o personas para que caractericen algún emprendimiento factible al servicio de uno (Bastidas y Correa ,2021). Aumentamos nuestra capital para utilizar en un proyecto o negocio.

#### 2.3.2. Micro y Pequeñas Empresas

Tiene como objetivo desarrollar sus actividades para tener un crecimiento empresarial. Bastidas y Correa (2021) nos dice que son pequeñas medianas empresas que tiene menos trabajadores y patrimonio puede ser variada según su nivel de facturación que tenga la MYPE. Las empresas pequeñas ayuda crecer a la comunidad por sus servicios y un bien, asimismo se superan en todas las actividades y crecimiento.

#### 2.3.3. Sector de servicio

Es un conjunto de movimientos y ayuda a las necesidades del cliente. Paredes et. al, (2019) nos explica que es una actividad identificable, intangibles con la meta de

trabajar para satisfacer las necesidades del comprador o cliente. También ayuda solucionar las obligaciones de terceras personas y cumplir con sus servicios.

## 2.3.4. Crédito

Es obtener dinero en forma de financiación a otorgar a una persona con el termino de devolver en un tiempo definido. Contreras (2020) plantea que el crédito es un componente importante del sistema económico en la mayoría de los países y mercados; las personas y organizaciones con exceso de fondos pueden transferir fondos a quienes carecen de fondos a cambio de recompensas y obligaciones de pago.

# III. Hipótesis

No se plantea una hipótesis y esta investigación se realizará mediante una información o datos y es descriptiva por los hechos. Conforme Hernández, Fernández & Baptista (2010) nos dice no, no todos los estudios cuantitativos asumen, y si se formula o no una hipótesis depende de un factor necesario para el alcance del estudio original.

#### IV. Metodología

## 4.1. Diseño de la investigación

La investigación fue cualitativo, descriptiva, bibliográfica, documental y de caso porque la investigación que identifica y describir los factores que limitan el acceso al financiamiento de la micro y pequeñas empresas Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L, la información de las instituciones de caso de estudio que se tomara la realidad, fue bibliográfica porque tiene antecedentes internacionales, nacionales, regional y local referentes, fue documental porque la investigación emplea documentos como cuestionario comprobante del financiamiento, fue de caso porque se escogió una sola empresa para ser la investigación de caso.

El tipo de investigación fue de tipo cualitativo por que el enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p.7)

## 4.2. Población y muestra.

#### 4.2.1. Población

Todas las empresas Micro Pequeñas Empresa (MYPE) nacionales del Perú

## 4.2.2. Muestra.

Para la muestra se consideró la empresa de Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L.

# **4.3.** Definición y operacionalización de la variable e indicadores

Titulo	Variable	Definición o Conceptual	Dimensiones	Sub dimensiones	Item
Propuesta de mejora de los	Financiamiento	financiamiento en el mecanismo por medio	Fuentes del financiamiento	internos externos	¿La empresa ha obtenido un financiamiento externo? ¿De qué instituciones ha obtenido el crédito?
factores relevantes del financiamiento de	Finan	del cual se aporta dinero o se concede un crédito a una persona,		Bancario	¿Qué documento presento para obtener el crédito?
la micro y pequeñas empresas		empresa u organización para que esta lleve a cabo un proyecto,	Sistema financieros	No bancario	¿Cuáles ha sido el monto del crédito financiero que adquirido? ¿En que fue invertido el crédito financiero
nacionales: caso Constructora y		adquiera bienes o servicios, cubra los	Plazo de	Corto plazo	¿En qué tiempo pago el crédito obtenido? ¿En cuántas cuotas pago el crédito?
Servicios Múltiple		gastos de una actividad u obra, o cumpla sus	financiamiento	Largo plazo	¿Qué tipo de financiamiento a obtenido? ¿Qué tasa de interés pago por el crédito
<b>P</b>		2 2224, 0 <b>20</b> 114111 200		Alta	ha obtenido?

Ganimedes	compromisos con sus	Costo de		
E.I.R.L.	proveedores.	financiamiento	Baja	
Chimbote 2019				
			Aporte	¿Cuánto usted solicito el crédito le han solicitado alguna garantía
			propio	
			Hipoteca	
		Tipo de		
		financiamiento		
			Leasing	
			Tarjeta	
			crédito	

#### 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 4.4.1. Técnica

Para recolectar la información se realizó las siguientes técnicas: Revisión bibliográfica, encuesta y entrevista libre a profundidad y un análisis comparativo.

#### 4.4.2. Instrumento

Los instrumentos que aplicamos son: en el objetico específico 1 se utilizó las fichas bibliográficas, el objetivo específico 2 se realizó un cuestionario a la empresa y en el objetivo específico 3 se realizó un análisis comparativo del objetivo específico 1 y 2.

#### 4.5. Plan de análisis

Para desarrollo del objetivo específico 1 fue una revisión minuciosa de los antecedentes que se realizó en su respectiva tabla, el objetivo específico 2 se realizó un cuestionario en base a la variable del financiamiento a la empresa y el objetivo específico 3 se elaboró un análisis comparativo del objetivo específico 1 y 2.

# 4.6. Matriz de consistencia

**Título:** Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento de la micro y pequeñas empresas nacionales: caso Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. Chimbote 2019

#### 4.7. Principios éticos

- Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.(Uladech, 2019)
- Beneficencia no maleficencia. Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios. (Uladech, 2019)
- Justicia. El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación. (Uladech, 2019)

# V. Resultado

## 5.1. Resultado

# 5.1.1. Resultado Objetivo específico 1

Describir los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales

**Tabla 1**Resultados del objetivo específico 1

Autor	Resultado
	Explicó que MYPE DAMMS
	Consultores y Ejecutores recurría al
	crédito financiero cuando querían
Morales (2021)	invertir y con la adquisición se satisfizo
Worldies (2021)	esta necesidad, lo que permitió a la
	empresa mantener los resultados
	económicos y así aumentar las
	utilidades.
	Nos dice que el 80% de los empleados
	conocen el préstamo que la organización
	ha solicitado a los 80,000 soles a Caja
	Sullana, el 75% de los empleados dice
Giraldo (2020)	que el crédito es de alta calidad en lo que
	respecta a la rentabilidad de la empresa y
	el 65% dijo que el pago por adelantado
	ayudó a lograr este resultado
	organizativo.
	Nos explica que la agencia solicitó un
Giraldo (2020)	préstamo bancario al BCP mismo a S/.
	25.000, con un interés pagadero del 14%,

	dontro dal madiona plaza da 24
	dentro del mediano plazo de 24 meses;
	80% invertido en capital de trabajo y
	20% en ampliación de local.
	Confirma que es factibles que la
	financiación a través de los propios
	socios o mediante el uso de tercera
Giraldo (2020)	persona, se han convertido en una gran
	ayuda que les ha permitido conseguir
	sus objetivos.
	Describe que el 60% de las Micro y
	pequeñas empresas encuestados acuden
	a financiamiento formal, 100% pagado
Cruz (2022)	entre 11% y 20% redito y 50% invertido
	de su capital corriente, y el 50%
	alternativo en mejoramiento de
	infraestructura.
	Nos dice que las empresas solicitan su
Velasquez (2021)	financiamiento en capital de trabajo,
	activo fijo y/o mejoramiento de su local,
	pues son eje principal para el
	crecimiento y desarrollo de la empresa.
	-

Nota. Propiedad en base los resultados de los antecedentes nacionales, regionales y locales

# 5.1.2. Resultado objetivo específicos 2

Describir los factores relevantes del financiamiento de la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes EIRL, Chimbote, 2019

**Tabla 2**Resultado del Objetivo específico 2

Factores Relevantes	Item Referente al Financiamiento	Descripción
	¿La empresa ha obtenido	Si obtenido un
Fuente del	algún tipo de	financiamiento
Financiamiento	financiamiento externo?	externo
	¿Qué modalidad de	Obtuvo un financiamiento
	financiamiento obtuvo?	bancario
	¿De qué instituciones financieras ha obtenido el crédito financiero?	Ha obtenido en la institución financiera del banco crédito
	¿El crédito financiero que obtuvo contribuyo al incremento de la rentabilidad anual de la empresa?	Si obtuvo un incremento el 15%
Sistema del Financiamiento	¿Qué documento presento para obtener el crédito?	Se presentó la constitución de la empresa, ficha ruc, contrato de trabajo, DNI

Monto Solicitado	¿Cuál ha sido el monto del crédito financiero que adquirido	El monto es S/. 30,000.00 soles			
Uso del Financiamiento	¿En que fue invertido el crédito financiero que adquirido?	Fue invertido el 60% en capital de trabajo y el 40% en mejora y ampliar local.			
Plazo del Financiamiento	¿En qué tiempo pago a obtenido crédito?	Lo ha obtenido en dos años			
	¿En cuántas cuotas pago el crédito? ¿Qué tipo de	Lo pago en 24 cuotas  Lo obtuvo en un largo			
Costo Financiamiento	financiamiento obtuvo? ¿Qué tasa de interés pago el crédito obtenido?	plazo Pago una tasa del 15%			
Tipo Financiamiento	¿Cuánto a usted solicito el crédito, le han solicitado alguna garantía	No lo pidieron garantía			

Nota. Elaboración propia en base al cuestionario ejecutado y base teóricas.

# 5.1.3 Resultado Objetivo Específico 3

Explicar las oportunidades de los factores relevantes del financiamiento que mejoren a las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L, Chimbote, 2019

**Tabla 3**Resultado del objetivo específico 3

Factores Relevantes	Oportunidades /Debilidades del Objetivo N° 1	Oportunidades/ Debilidades del Objetivo N° 2	Explicación			
Fuentes del Financiamiento	Oportunidad: Para las MYPE solicitó un financiamiento externos para progresar y lograr sus objetivos	Oportunidad: La empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. a obtenido un crédito de una tercera entidad financiera para realizar sus actividades.	Las oportunidades del financiamiento externo es formal y un beneficio que se invierte en el desarrollo de las micros y pequeñas empresas.			
Sistema del financiamiento	Oportunidad: Las empresas del sector que se dedica a la construcción obtiene un préstamo no bancario de alta calidad financiera.	Oportunidad: La empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. obtuvo préstamo bancario en el banco BCP.	Las oportunidades de la empresa del sector de construcción solicitan un préstamo bancario para el progreso de su empresa.			
Monto financiamiento	Oportunidad: Las empresas tiene facilidad de un crédito bancario en el BCP, con el	Oportunidad: La empresa Constructora y	La oportunidad de las empresas se obtiene cuando banco aprueba el crédito solicitado.			

	monto de S/.25,000.00 soles.	Ganimedes E.I.R.L. tiene un préstamo del BCP con un monto S/.30,000.00 soles.	
Uso del financiamiento	Oportunidad: El préstamo en las empresas constructoras es un incremento muy importante para el crecimiento de la empresa en sus movimientos, invirtiendo en el capital trabajo, activo fijo y mantenimiento de local.	Oportunidades: La empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. tuvo un crédito invirtiendo en el capital trabajo y mantenimiento del local.	Las oportunidades del financiamiento ayuda a crecer a la MYPE en las inversiones para el desarrollo en la entidad.
Costo del financiamiento	Oportunidad: Las MYPE requiere un financiamiento bancario con un interés del 11% y 20%.	Oportunidad: La empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. confirma que el préstamo bancario tiene un interés de 15% anual.	Las oportunidades de las empresas constructoras se debe obtener un financiamiento que tenga un porcentaje bajo de intereses para favorecer su crecimiento.
Plazo del financiamiento	Oportunidad: Las MYPE nacionales obtiene un crédito a largo plazo que se invirtió en el capital trabajo y mantenimiento del local.	Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. obtiene un préstamo a largo	Las oportunidades en las MYPE nacionales optan por un financiamiento a largo plazo y mejoraron el funcionamiento de la empresa.

	según	el	
	cronograma	de	
	pago.		

Nota. Elaboración propia en base del resultado del objetivo específico 1 y 2

#### 5.2. Análisis de los resultados

## 5.2.1. Respecto al objetivo específico 1:

La micro pequeña empresa tiene como antecedentes nacionales, locales y regionales según los actores Cruz (2022) explica que el 60% de las empresas MYPE reciben financiamiento oficial y el 100% paga entre el 11% y el 20% de los intereses, Giraldo (2020) al verificar la fuente de financiamiento del mismo socio o de un tercero son ofertas que tiene mucho que ver, hacer y lograr su objetivo, Morales (2021) afirma que MYPE DAMMS Consultores y Ejecutores utiliza el crédito financiero cuando necesitan invertir y suple esa necesidad al recibir el crédito antes mencionado, Giraldo (2020) también nos dice que hay una inversión de \$ 80,000 de Caja Sullana en el capital de trabajo, invertir en activos y capacitar a los empleados, aumenta las utilidades del negocio, y finalmente Giraldo (2020) explica que la empresa ha solicitado al BCP un crédito bancario en 25 mil soles.

#### 5.2.2 Respecto al objetivo específico 2:

La empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. obtuvo un financiamiento externo formal en el banco de crédito sin ninguna garantía, su préstamo es de 30,000.00 soles, el préstamo otorgado fue a largo plazo (2 años) y utilizado el 60% en el capital de trabajo y el 40% en la ampliación del local, se reembolsa la tasa de interés el 15 % anual que es un porcentaje elevado y no es favorable a la empresa, asimismo tuvo un incremento de ganancia 15%, cumpliendo los requisitos del banco obteniendo el préstamo y finalmente la empresa cumplió con los pagos del crédito, creció sus movimientos o actividades teniendo éxito en su empresa.

#### 5.2.3. Respecto al objetico especifico 3:

Al observar las oportunidades de los factores relevantes del financiamiento que hay entre las empresas MYPE del sector de servicios y la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L. son los siguientes

#### Referente a la fuente financiamiento.

La fuente del financiamiento es externa y formal que da beneficio a las MYPE y la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L.

#### Referente al sistema financiamiento.

La empresa constructora y servicios múltiples Ganimedes E.I.R.L requiere un préstamo bancario para fortalecer y agrandar su empresa.

#### Referente al monto financiamiento.

La empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L logra su fortaleza, si la entidad financiera aprueba el préstamo solicitado.

#### Referente al uso del financiamiento.

Si la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L y todas las MYPE que solicitan el préstamo son aprobados, es muy importante para el crecimiento y así invertir en el capital trabajo y la ampliación del local.

#### Referente al costo de financiamiento.

Las empresas Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes deben obtener un financiamiento con un bajo interés, asimismo puedan crecer y tener éxito y fortaleza económica para poder desempeñarse a la altura de las demás empresas constructoras.

# Referente al plazo de financiamiento.

Las empresas constructoras y Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L, en el plazo de financiamiento desarrollan a las micros pequeñas empresas en sus actividades económicas y asimismo tener una facilidad de pagos de su deuda.

#### VI. Conclusiones

#### 6.1. Conclusiones

## 6.1.1. Respecto al objetivo específico 1:

Se concluye que las micro pequeñas empresas tienen un financiamiento externo formal obtenido por instituciones financieras en la entidades bancarias o no bancarias cuando necesitan invertir, en cuanto al interés es elevado y a largo plazo, se invirtió en el mantenimiento de su local y en capital material, asimismo incrementa el desarrollo de sus actividades y crecimiento económico.

## 6.1.2. Respecto al Objetivos especifico 2

En conclusión, la empresa Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L se obtenido un préstamo bancario sin dificultad en el banco crédito sin garantía de su local, con el monto S/. 30,000.00 soles a una tasa de interese del 15% anual, el préstamo lo obtuvo a largo plazo en 24 cuotas, asimismo la empresa presentó los documentos legalmente para otorgar el préstamo y que invirtió en el capital de trabajo y en ampliación del local, por lo tanto, a obtenido mayor ingreso gracia al financiamiento.

## 6.1.3. Respecto al Objetivo específico 3

Respecto el objetivo específico 1 y 2 en la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L indica las oportunidades de financiamiento y a las MYPE apoyando a crecer y establecer sus funciones al éxito. Asimismo, requiere un financiamiento bancario formal en el banco de crédito y se obtenido un interés alto no favorable para la empresa, cuyo préstamo se utilizó en el capital de trabajo y la ampliación del local.

#### 6.1.4. Respecto al objetivo específico 4

- La empresa constructora y servicios múltiples Ganimedes E.I.R.L. tiene un préstamo bancario muy elevado del 15% anual y afecta sus ingresos, se propone buscar otras instituciones bancarias con un costo menor, de acuerdo al anexo 8 el banco continental opta por un menor interés del 12.51% que permite a la empresa tener mayores ingresos económicos que le permite facilidad de superación.
- Se propone a la empresa emplear el préstamo, íntegramente para tener más aceptación y dar un mejor servicio que le permita captar mayor interés de servicios para seguir creciendo tanto en prestigio como económicamente.
- Se propone a la empresa a tener un financiamiento a corto plazo se reduce el interés y el pago al favor de la empresa.

## **6.2.** Conclusión general

Se concluye que los factores relevantes del financiamiento de la MYPE la empresa Constructora y Servicios Múltiples Ganimedes E.I.R.L usan las fuentes de financiamientos externas para invertir en sus proyectos, reembolsa a largo plazo con un interés alto, invirtió en su capital trabajo o mantenimiento local, asimismo incrementa y desarrollan sus funciones para satisfacer a sus clientes y crecen las micro y pequeñas empresas.

#### **Aspectos Complementarios**

## Referencias Bibliográficas

- Anaya, L. R. (2021). Caracterizacion del Financiamiento y Rentabilidad de la Micro y pequeñas empresa del sector Servicios, rubro Construcciones, Independencia 2019 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/27771/FINAN CIAMIENTO\_RENTABILIDAD\_ANAYA\_MEJIA\_LOURDES\_ROSMARY. pdf?sequence=1
- Bastidas, J. y Correa, C. A. (2021). Instrumentos Financieros Usados en el Financiamiento de las PYMES. *Revista FIPCAEC (Edicion 25)*, 6, N° 3, 40–51. https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/427/750
- Bustamante, M., Zerda, E., Orbano, F. y Tello, M. (2019). Fundamento de Calidad de Servicios el modelo Servqual. *Revista Empresarial*, *13*, *N*° 2, 1–15. https://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-empresarial/index.php/empresarial-ucsg/article/view/159/167
- Campo, J. R. (2021). Caracterizacion del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Peru: caso empresa Contructores A y D SRL Coishco,2020. [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote] http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24942/SECTO R\_SERVICIOS\_CAMPOS%20\_VALERIANO\_%20JAIME\_%20ROBERTO.p df?sequence=1&isAllowed=y
- Carbajal, E. M. (2019). Principales caracteristicas del financiaamiento de la micro y pequeñas empresa del sector servicios rublo constructora de Huaraz 2018 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10824/ENTID ADES\_BANCARIAS\_FINANCIAMIENTO\_CARBAJAL\_REGALADO\_EV A\_MICAELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carreras, M. (2016). *Creacion de empresa* (dela Unive). https://elibro.net/es/ereader/uladech/61471?page=21

- Chauca, K. R. (2019). Caracteristicas del Financiamiento y Rentabilidad de la Micto Pequeñas Empresas el Sector Servicio Rubro Constructora Huaraz, 2018 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14158/CONST RUCTORAS\_FINANCIAMIENTO\_Y\_RENTABILIDAD\_CHAUCA\_GUER RERO\_KEVIN\_RAFHAEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chumbiauca, G. (2020). propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la pequeña empresa constructora TREX Constructores SRL en la ciudad de Huaraz, 2019 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote].

  http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19546/PREST AMO\_CONSTRUCCION\_CHUMBIAUCA\_CASTILLO\_GIUSEPPI.pdf?sequ ence=1&isAllowed=y
- Contreras, L. A. (2020). Morosidad de la cartera de credito al consumoy su incidencia enla rentabilidad y liquidez del Banco Mercantil, Banco Unicersal. 

  Gestion y Desarrollo Libre, 5 N° 9, 121–149. 
  https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion\_libre/article/view/8109/7299
- Cruz, H. F. (2022). Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de la micto y pequeñas empresa nacionales: caso empresa Constructora y Multeservicios Hercules SAC Huamey 2021 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote].

  http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26501/FINAN CIAMIENTO\_MYPE\_CONSTRUCTORAS\_CRUZ\_SALVADOR\_HERMECI NDA\_FANNY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delgado , D. y Chavez, G. P. (2018). Las Pymes en el Ecuador y sus fuentes de Financiamiento. *Revista Observatorio de La Economia Larinoamaeicana*, (Abril 2018). https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/pymes-ecuador-financiamiento.html#:~:text=(Castro%2C 2012)%2C manifiesta,trabajar en el mercado laboral.

Esan. (2020). Financiamiento Corto y de largo plazo ¿Cual elegir?

- https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/financiamiento-corto-y-de-largo-plazo-cual-elegir
- Gamez, A., Morales, M. y Ramirez, C. T. (2018). Estado de Arte sobre la Problematicas Financieras de la PYMES en Bogota, Colombia y America Latina. *Revista Economica CUC*, *39 N*° 2, PP.77-94. https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/1767/2032
- Gestión. (2020). *Una propuesta para financiar las MYPE*.

  https://gestion.pe/opinion/una-propuesta-para-financiar-las-mypes-noticia/?ref=gesr
- Giraldo, E. C. (2020). Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la micro empresa Corporacion Almendra SAC Rubro Construccion del Distrito de Independencia Provinvia de Huaraz 2019 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19534/PROPU ESTAS\_MEJORA\_GIRALDO\_CORDOVA\_EMILIA\_CELIA.pdf?sequence=1 &isAllowed=y
- Gonzales, J. (2020). Gestion del Financiamiento y Desarrollo de la Micro y Pequeñas Empresa Manufacturera en el Departamento de Huanuco. *Revista Gaceta Cientifico ISSN: 2617-4332*. https://pdfs.semanticscholar.org/41e9/5cc424c26c9dab815dcf6fdcae68a661d94 1.pdf?\_ga=2.92004893.640140871.1661733436-1849765196.1661733436
- Hernandez S., Fernandez R., & Baptista L., M. del P. (2010). Metodologia de la investigacion.
  https://drive.google.com/file/d/1OzAyRwb\_hGWHFOuhs6iWpFv8bstIXLfs/vie w
- Herrera, D. (2020). *Instrumentos de financiamiento para las micro, pequeñas y medianas empresas en américa latina y el Caribe durante el COVID-1*. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Instrumentos-definanciamiento-para-las-micro-pequenas-y-medianas-empresas-en-America-

- Latina-y-el-Caribe-durante-el-Covid-19.pdf
- Huansha V, L. K. (2018). Caracterizacion del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras de Llamellin 2017 [Huaraz]. [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote].

  http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5049/FINANC IAMIENTO\_RENTABILIDAD\_HUANSHA\_VILLANUEVA\_LEONIDAS\_K ARINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Logreira, C., Hernandez, L., Bonett, B. y Sandoval, J. (2018). Microempresa en Barranquilla: Una mirada desde el financiamiento privado. *Venezolana de Gerencia*, 23 num.82. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29056115007
- Luna, J. (2020). CUNBRE PYME APEC 2020. EDICION VIRTUAL.Comexperu. https://www.comexperu.org.pe/articulo/cumbre-pyme-apec-2020-edicion-virtual
- Mero, J. M. (2018). Empresa, Administracion y Proceso Administractivo. *Revista Cientifica FIPCAEC*, *3*, 84–102. https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71
- Ministerio de Trabajo y Promocion del Empleo (MTPE). (2020). Compendio de normas legales de regimenes laborales especiales.
  https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1544977/COMPENDIO
  NORMAS LEGALES.pdf
- Morales, R. N. (2021). Propuestas de Mejora de los Factores Relevantes para el Financiamiento y Rentabilidad en las Micro y Pequeñas Empresas en el Peru Caso: Construcciones Ceral E.I.R.L Lima, 2020 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote].

  http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22112/FINAN CIAMIENTO\_RENTABILIDAD\_MORALES\_FERNANDEZ\_RUTH\_NERY. pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ordoñez, E., Narvaez, C. y Erazo, J. C. (2020). El Sistema Financiera en Ecuador. Herramientas Innovadoras y Nuevo Modelos de Negocios. *Revista Arbitrada*

- *Interdisciplinaria KOINONIA*, *V N*° *10 Ju*. https://www.redalyc.org/journal/5768/576869215008/576869215008.pdf
- Orlandini .G, y Ramos N. (2017). Aplicacion del Modelo Servqual en la Prestacion de Servicios de las Empresas de Transporte Aereo. *Revista Investigacion y Negocio*, 10 n° 15. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372017000100003&script=sci\_arttext
- Paredes, M., Moreno, N., Teran, P. y Salgado, D. J. (2019). Marketing de Servicios (Grupo Compas (ed.)). http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/510/3/marketing de servicios.pdf
- Pereira, H., y Soo, K. N. (2020). Negociacion y Evaluacion Crediticia: Instrumento Financieros. *Revista Inclusiones*, 7 numero e, pp.187-202. https://revistainclusiones.org/pdf15/15 VOL 7 NUM Trabajo en Equipo Rev Inc.pdf
- Plataforma digital unica del Estado Peruano (Gob.pe). (2021). *Registro de la Micro y Pequeñas Empresa (REMYPE)*. https://www.gob.pe/279-registro-de-la-micro-y-pequena-empresa-remype
- Rojas, M. D. (2018). *Finanzas personales* (de la U). https://elibro.net/es/ereader/uladech/70331
- Romero, E. E. (2019). Caracterizacion del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector Construccion del distrito de Huaraz, periodo 2017. [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10377/FINAN CIAMIENTO\_MYPE\_ROMERO\_MONAGO\_EMILIANA\_ELISA.pdf?sequen ce=1&isAllowed=y
- Soriano, J., Garcia, M., Torrents, J. y Viscarri, J. (2015). *Economia dem la Empresa* (Torre Giro). https://elibro.net/es/ereader/uladech/52179?page=12
- Torres, A., Guerrero, F.y Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por la

- pequeña y medianas empresas ferreteras. *CICAG*, *14 edicion*, 284–303. http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/133/125
- Uladech. (2019). *Codigo de etica para la investigacion*.

  https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codig
  o-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf
- Vasquez, S. C. (2021). El financiamiento y la rentabilidad de la micro y pequeñas empresas NTJ flores consultores y constructores SAC DE Ayacucho,2021.

  [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote].

  http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25101/FINAN

  CIAMIENTO\_RENTABILIDAD\_Y\_MYPE\_VASQUEZ\_LOPEZ\_SANDRA\_

  CRISTINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velasquez, C. (2021). Caracteristicas del financimiento de las Micro y Pequeñas

  Empresas Constructora Servicios y Consultora y Consultora JM SAC

  Chimbote, 2019 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote]. .

  http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26086/SECTO

  R\_SERVICIO\_VELASQUEZ\_PAUCCA\_

  CAMILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zavaleta, J. A. (2021). Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamientos de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa Estacion de servicios Belnorte SAC Chimbote, 2020 [Tesis pregrado, Universidad Catolica los Angeles Chimbote].

  http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/22872/PROPU ESTA\_MEJORA\_ZAVALETA\_POLO\_JORGE\_ARMANDO.pdf?sequence=1 &isAllowed=y

## Anexo

# Anexo 01 Cronogramas de Actividades

	CRONOGRAMA DE TRABAJO -2021 -1																
		Semana															
N°	Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Socialización del SPA y cronograma de trabajo	x															
2	Avance de análisis de resultado		X	X													
3	Redacción de las conclusión y recomendación				x	X											
4	Mejora de los resultados análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones						X										
5	Introducción, resumen, abstract y metodología							x									
6	Orientaciones, consultas y dudas sobre las calificaciones								x								
7	Redacción de análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones, introducción y resumen-abstract									x							
8	Observación de la redacción de análisis de resultados										x						
9	Redacción de las conclusiones, recomendaciones, metodología											X					
10	Redacción de introducción y resumen/Abstract - metodología												x				
11	Redacción del pre- informe													X	X		
12	Sustentación del pre-informe															X	
13	Publicación de promedios finales																X

**Anexo 2: Presupuesto** 

Presupuesto	desembol	sable							
Estudiante									
Categoría	Base	% numero	Total						
Suministros									
Impresiones									
fotocopias									
empastado									
Papel bond A4									
Lapiceros									
Servicios									
Uso de turnitin	50.00	2	100.00						
Sub total									
Gastos de viaje									
Pasajes para recolectar información									
Sub total									
Total de presupuesto desembolsable			100.00						
Presupuesto no desembolsable									
(universidad)									
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)						
Servicios									
Uso de internet (laboratorio de Aprendizaje digital – LAD)	30.00	4	120.00						
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00						
Soporte informático (Módulo de investigación del ERP University- MOIC)	50.00	5	250.00						
Publicación de artículo en repositorio									
institucional									
Sub total									
Recurso humano									
<ul> <li>Asesoría personalizada (5 horas por semana)</li> </ul>									
Sub total									
Total de presupuesto no desembolsable			440.00						
	1		1						

## Anexo 3 solicitud de encuesta al gerente



#### ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Carta s/nº - 2020-ULADECH CATÓLICA

Sr(a). Martínez Zamudio Alejandro Gerente General "Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L." Presente. -

#### De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme, Huaman Mau Lilibeth Cinthia, con código de matrícula N° 0103171007, de la Carrera Profesional de contabilidad., ciclo VIII, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado "Propuestas de Mejora de los Factores Relevantes del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas Nacionales: Caso Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes E.I.R.L.", —Chimbote, 2019, durante los meses de Marzo a Junio del presente año.

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,

Huaman Mau Lilibeth Cinthia

DNI. N° 42610972

## Anexo 4: Instrumento de Recolección de Datos



El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de la micro y pequeña empresa para desarrollar el trabajo de investigación denominado: Propuesta de Mejora de los Factores Relevantes del Financiamiento de la micro y Pequeñas empresas Nacionales: caso " 9 es sa

	Financiamiento de la micro y Pequenas empresas Nacionales: caso
	Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes EIRL , Chimbote , 201
	la información que usted nos proporcionara será utilizada solo con fine
	académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valios
	información y colaboración.
	Encuestador (a) fecha/
	Razón Social: Ruc
1.	¿La empresa ha obtenido algún tipo de financiamiento externo?
	a) Si b) No
2.	¿Qué modalidad de financiamiento obtuvo?
,	
3.	¿De qué institución financiera ha obtenido el crédito financiero?
	a) Entidades bancarias:
	b) Indicar institución:
4.	¿está usted conforme con los requisitos que pide las instituciones
	financieras al momento de solicitar el crédito?
	a) Si b) No
5.	¿Cree usted que el financiamiento mejora el desarrollo de su empresa?
	a) Si b) No
6	·En que fue invertide el erédite financiere que edevirié?

- 6. ¿En que fue invertido el crédito financiero que adquirió?

	a)	Capital de tr	авајо	• • • • • • • •		
	b)	Mejorar y/o	ampliaciones a	al local		
	c)	Activos fijos	s			
	d)	Programa de	e capacitación .			
7.	¿Crees	que dentro d	le las políticas	de atención	de las enti	dades
	financi	ieras esta el ir	ncremento de r	entabilidad	de las MY	PES del
	sector	de servicio?				
	a)	Si	b) No			
8.	¿Cuán	tas veces ha s	solicitado el cré	édito financ	eiero?	
				• • • • •		
9.	¿El cré	śdito financie	ro que obtuvo	contribuyo	al incremer	nto de la
	rentabi	ilidad anual d	e su empresa?			
	Si	No si la re	puesta es si:			
	a) ¿e	n cuánto?				
	Menos	s del 5% 1	10% 15%	20%	30% m	nás del 30%
	b) N	o ¿Por qué? ε	especifica			
10	¿Qué d	documento pro	esento pata obt	ener el cré	dito?	
				•••••		
11	¿Cuál l	ha sido el moi	nto del crédito	financiero	que aquerid	ló?
	S/	••••				
12.	- ¿En qu	ie fue invertio	do el crédito fii	nanciero qu	e aqueridó	?
	a) ca	pital de trabaj	jo %			
	b) M	lejora y/o amp	pliaciones del l	ocal %	ó	

c) Activo fijo %
d) programa de capacitación %
13 ¿En qué tiempo pago el obtenido crédito?
14. ¿En cuántas cuotas pago el crédito?
15. ¿Qué tipo de financiamiento a obtenido?
a) corto plazo b) Largo Plazo
16. ¿Qué tasa de interés pago por el crédito obtenido?
%
17. ¿Cuánto a usted solicitado el crédito, le han solicitado alguna garantía ?



#### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado: Propuestas de Mejora de los Factores Relevantes del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas Nacionales: caso "Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes EIRL", —CHIMBOTE, 2019 La información que usted nos proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Encuestador (a): \_Huaman Mau Lilibeth...\_\_\_\_\_\_\_Fecha: \_17...\_/.04.../2021

Razón Social: Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes EIRL RUC Nº

and the state of t
Encuestador (a): _Huaman Mau LilibethFecha:17
Razón Social: Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes El 20225126683
1. ¿La empresa ha obtenido algún tipo de financiamiento externo?
x4 SI b) No
2 ¿Qué modalidad de financiamiento obtuvo?
Bancorio-
3. ¿De qué institución financiera ha obtenido el crédito financiero?
a) Entidades Bancarias: Credito
b) Indicar institución:

var consideration and		
	conforme con los requisitos que pide las ir	nstituciones financieras al
momento de se	olicitar el crédito?	
a) Si	ø) No	
5. ¿Cree usted	que el financiamiento mejora el desarroll	o de su empresa?
∌0 Si	b) No	95
6. ¿En qué fue	invertido el crédito financiero que adquir	16?
a) Capital de t	trabajo60% -	
b) Mejoras y/o	o ampliaciones al local49%	
c) Activos Fijo	x	
d) Programa d	e capacitación%	
7. ¿Cree que d	entro de las políticas de atención de las en	stidades financieras está el
incremento de	rentabilidad de las MYPES del sector ser	vicio?
a) Si	b) No	
8. ¿Cuántas v	eces ha solicitado el crédito financiero?	
AYE	Sele Nes	
9. ¿El crédito	financiero que obtuvo contribuyó al incre	mento de la rentabilidad anual
de su empresa	a	
Si No	. Si la respuesta es Si:	
a) ¿En cuánto	0?	
Menos de	d 5% 10% 15% .X 20% 30	% más del 30%
b) No Porq	ué? Especificar:	

10. ¿Qué documento presento para obtener el crédito?
Constitución de la empresa, Ruc, contrata de troloja.
ON2.
11. ¿Cual ha sido el monto del crédito financiero que adquerido?
\$7.301.090
12. ¿En que fue invertido el crédito financiero que adquerido?
a). Capital de trabajo 🍪 🖰 %
<ul> <li>b) Mejora y/o ampliaciones del local</li></ul>
c) Actives fijes
d) Programa de capacitación%
13. ¿en qué tiempo pago el obtenido crédito?
2 oñes -
14. ¿En cuántas cuotas pago el crédito?
24 Lucto6
15. ¿Qué tipo de financiamiento a obtenido?
g) Corto piazo b) Largo piazo
16. ¿Qué tasa de interés pago por el crédito obtenido?
17. ¿cuánto a usted solicitado el crédito, le han solicitado alguna garantía?
so to pidieron gorantia.
Property and the second
- A CENTRAL PROPERTY OF THE PARTY OF THE PAR
A transcent secure of

## Anexo 5 Validación del Instrumento

# CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES DEL FINANCIAMIENTO.

Nº	Dimensiones/ Items	Perti	nencia	Relevan	Claridad		Observaci ones	
	Dimensión 1: Fuentes de Financiamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La empresa ha obtenido algún tipo de financiamiento externo	х		х		х		
2	¿Qué modalidad de financiamiento obtuvo ?	х		х		х		
3	¿De qué institución financieras ha obtenido el crédito financiero?  a) Entidades Bancarias:	x		x		х		
4	¿Está usted conforme con los requisitos que pide las instituciones financieras al momento de solicitar un crédito ?	х		х		х		
5	¿Cree usted que el financiamiento mejora el desarrollo de su empresa?	х		х		х		
6	¿Cuánto veces ha solicitado el crédito financiero?	х		х		х		
7	¿El crédito financiero que obtuvo contribuyo al incremento de la rentabilidad anual de su empresa?  Sí No Si la respuesta es Sí:  a) ¿En cuánto?  Menos del 5% 10% 15% 20% 30% más del 30%  b) No ¿Por qué? Especificar:	×		x		x		
	Dimensión 2: Sistema de Financiamiento							
8	¿Qué documento presento para obtener el crédito ?	х		х		х		
9	¿cuál ha sido el monto del crédito financiero que adquirido?	х		х		х		

					-
	S/				
10	¿En que fue invertido el crédito financiero que adquirido?	х	х	х	
	a) Capital de trabajo%				
	h) Majaras v/a ampliaciones al legal 9/				
	b) Mejoras y/o ampliaciones al local%				
	c) Activos Fijos%				
	d) Programa de capacitación%				
	Dimensión 3: Plazo de financiamiento				
11	¿En qué tiempo pago el crédito obtenido?	х	х	х	
12	¿En cuántas cuotas pago el crédito?	х	х	х	
13	¿Qué tipo de financiamiento a obtenido?	х	х	х	
	a. Corto plazo b. Largo plazo				
	Diversities 4.0 and a lattice and automates				
	Dimensión 4:Costo del financiamiento				
14	¿Qué tasa de interés pago por el crédito a obtenido ?	х	х	х	
	Dimensión 5: Tipo de financiamiento				
	·				
1.5	¿Cuánto usted solicitado el crédito, le han solicitado alguna garantía ?	<u>.</u>			
15	Couanto usteu sonotiano ei creatto, le maii sonotiado alguna garantia :	×	Х	x	

Observaciones (Precisar si hay Suficien	cia)	•••••		
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable	[X	1	
	Aplicable o	desp	ués	
de corregir	[	]	No	
aplicable [	]Apellidos	у		
nombres del juez validador. Dr/ Mg	:			
Blas Rosso Ibeth Mayra		•••••		DNI:43248605
				DN143246003
Especialidad del validador: Contado	raPublico			
Colegiado				

Chimbote, 03 Abril 2021

#### Anexo 6 consentimiento informado



#### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Ciencias Sociales)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento de validación del cuestionario de investigación.

La presente investigación se titula Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: Caso Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes EIRL", --Chimbote, 2019 y es dirigido por Huaman Mau Lilibeth Cinthia, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Identificar las oportunidades del financiamiento que mejoren las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa "Constructora y Servicios Múltiple Ganimedes EIRL", --Chimbote, 2019. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 30 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo lchm\_22@hotmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Huaman Mau Lilibeth Cinthia

DNI. N° 42610972

## Anexo 7 simulación de cronograma Banco Scotiabank

#### **ANCO SCOTIABANK**

#### **CRONOGRAMA REFERENCIAL**

#### INFORMACION REFERENCIAL

Este simulador tiene carácter referencial, por lo tanto, no es vinculante ni constituye declaración ni genera responsabilidad para Scotiabank. Las cuotas del cronograma definitivo pueden variar respecto de las indicadas en este simulador en función a la aprobación crediticia, a las fechas de desembolso y al número de días considerados en el periodo de gracia.

## **Producto: Libre Disponibilidad**

Importe del Préstamo: S/ 30,894.00

Plazo del crédito: 24 meses

Tasa Efectiva Anual (TEA): 23.00% (Tasa Fija)
Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA): 27.64%

Fecha Tentativa de Desembolso del Crédito: 29/5/2021

Cuota Doble: No Periodo de gracia: No

.

N° Cuota	F. Vencimiento	Días	Amortización	Interés	Comisiones	Seguro de Vida	Cuota	Saldo pendiente
1	28/06/2021	30	1,052.53	537.58	11.00	0.00	1,601.11	30,894.00

2	28/07/2021	30	1,070.84	519.27	11.00	0.00	1,601.11	29,841.47
3	28/08/2021	31	1,072.64	517.47	11.00	0.00	1,601.11	28,770.63
4	28/09/2021	31	1,091.93	498.18	11.00	0.00	1,601.11	27,697.99
5	28/10/2021	30	1,127.14	462.97	11.00	0.00	1,601.11	26,606.06
6	29/11/2021	32	1,116.93	473.18	11.00	0.00	1,601.11	25,478.92
7	28/12/2021	29	1,180.44	409.67	11.00	0.00	1,601.11	24,361.99
8	28/01/2022	31	1,173.17	416.94	11.00	0.00	1,601.11	23,181.55
9	28/02/2022	31	1,194.27	395.84	11.00	0.00	1,601.11	22,008.38
10	28/03/2022	28	1,252.27	337.84	11.00	0.00	1,601.11	20,814.11
11	28/04/2022	31	1,238.27	351.84	11.00	0.00	1,601.11	19,561.84
12	28/05/2022	30	1,271.26	318.85	11.00	0.00	1,601.11	18,323.57
13	28/06/2022	31	1,283.41	306.70	11.00	0.00	1,601.11	17,052.31

14	28/07/2022	30	1,315.72	274.39	11.00	0.00	1,601.11	15,768.90
15	29/08/2022	32	1,321.69	268.42	11.00	0.00	1,601.11	14,453.18
16	28/09/2022	30	1,361.61	228.50	11.00	0.00	1,601.11	13,131.49
17	28/10/2022	30	1,385.30	204.81	11.00	0.00	1,601.11	11,769.88
18	28/11/2022	31	1,403.33	186.78	11.00	0.00	1,601.11	10,384.58
19	28/12/2022	30	1,433.83	156.28	11.00	0.00	1,601.11	8,981.25
20	28/01/2023	31	1,454.36	135.75	11.00	0.00	1,601.11	7,547.42
21	28/02/2023	31	1,480.52	109.59	11.00	0.00	1,601.11	6,093.06
22	28/03/2023	28	1,515.24	74.87	11.00	0.00	1,601.11	4,612.54
23	28/04/2023	31	1,534.40	55.71	11.00	0.00	1,601.11	3,097.30
24	29/05/2023	31	1,562.90	28.11	11.00	0.00	1,602.01	1,562.90
	TOTAL		30,894.00	7,269.54	264.00	0.00	38,427.54	0.00

# Anexo 8 simulación de cronograma Banco Continental



Fecha:

Hora: 22:35:22

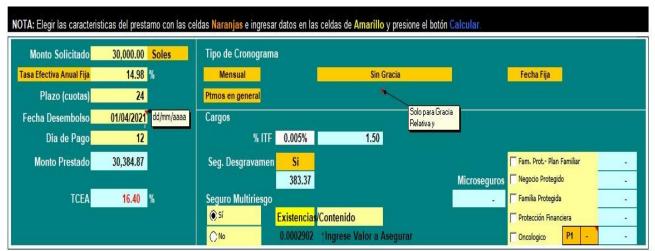
# Simulación de Cronograma de Pagos

Préstamos Libre I	Disponibilidad	
Importe a Solicitar :	20,000.00 SOLES <b>Días de Pago</b>	30
Duración Total :	24 meses <b>Período de Gracia :</b>	1 meses
Fecha de Solicitud :	01/01/2021 Valor del Bien :	-
Sub-Producto :	CS01 - LIBRE <b>Cuota :</b> DISPO <sub>NIB</sub> .	996.88
Tipo Seg. Desgravamen	Importe Seguro	
:	Monto Inicial Desgravamen :	14.88
Importe Seguro del Bien :	-Tasa Efectiva Anual	12.510000
TCEA Referencial de	Comis. envío físico de	
Operación :	13.983594% estado de cuenta	-

NR O	VENCT O	AMORTIZA C.	INTERESE S	COMISION(E S) + SEGUROS	SUBVEN C	CUOT	SALD O
	28/02/2021	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20,383.44
001	30/03/2021	795.67	201.21	14.88	0.00	1,011.76	3 19,587.77
002	30/04/2021	797.05	199.83	14.88	0.00	1,011.76	8 18,790.72
003	31/05/2021	805.18	191.70	14.88	0.00	1,011.76	3 17,985.54
004	30/06/2021	819.34	177.54	14.88	0.00	1,011.76	3 17,166.20
005	30/07/2021	827.43	169.45	14.88	0.00	1,011.76	6 16,338.77
006	31/08/2021	824.79	172.09	14.88	0.00	1,011.76	5 15,513.98
007	30/09/2021	843.74	153.14	14.88	0.00	1,011.76	3 14,670.24
800	02/11/2021	837.51	159.37	14.88	0.00	1,011.76	3 13,832.73
009	30/11/2021	869.48	127.40	14.88	0.00	1,011.76	12,963.25
010	30/12/2021	868.92	127.96	14.88	0.00	1,011.76	3 12,094.33
011	31/01/2022	869.50	127.38	14.88	0.00	1,011.76	3 11,224.83

012	28/02/2022	893.50	103.38	14.88	0.00	1,011.76	10,331.33
013	30/03/2022	894.90	101.98	14.88	0.00	1,011.76	9,436.43
014	02/05/2022	894.37	102.51	14.88	0.00	1,011.76	8,542.06
015	30/05/2022	918.21	78.67	14.88	0.00	1,011.76	7,623.85
016	30/06/2022	919.10	77.78	14.88	0.00	1,011.76	6,704.75
017	01/08/2022	926.26	70.62	14.88	0.00	1,011.76	5,778.49
018	31/08/2022	939.84	57.04	14.88	0.00	1,011.76	4,838.65
019	30/09/2022	949.12	47.76	14.88	0.00	1,011.76	3,889.53
020	31/10/2022	957.20	39.68	14.88	0.00	1,011.76	2,932.33
021	30/11/2022	967.93	28.95	14.88	0.00	1,011.76	1,964.40
022	30/12/2022	977.49	19.39	14.88	0.00	1,011.76	986.91
023	30/01/2023	986.91	10.07	14.88	0.00	1,011.86	0.00
		20,383.44	2,544.90	342.24	0.00	23,270.58	

## Anexo 9 simulación de cronograma Banco Mi Banco



Los datos emitidos por el simulador son referenciales, la aprobación del crédito está sujeto a evaluación crediticia.

Los seguros deberán ser cancelados por el cliente a linicio del crédito o si lo requiere como parte del financiamiento. El cliente tiene el derecho a elegir entre: a) La contratación del seguro ofrecido por la empresa.
b) Un seguro contratado directamente por el cliente o a través de la designación de un corredor de seguros, siempre que cumpla con las condiciones previamente informadas en el certificado o póliza de seguros.

Fecha de actualización: Junio 2020

#### SIMULACION DE CRONOGRAMA DE PAGOS

Calcular

Nº	FECHA PAGO	SALDO	CAPITAL	INTERESES	Seg.multiriesgo	CUOTA SIN ITF	ITF	CUOTA
		30,384.87						
1	12/05/2021	29,402.77	982.10	486.90		1,469.00	0.05	1,469.05
2	14/06/2021	28,312.41	1,090.36	378.64		1,469.00	0.05	1,469.05
3	12/07/2021	27,152.47	1,159,94	309.06		1,469.00	0.05	1,469.05
4	12/08/2021	26,011.81	1,140.66	328.34		1,469.00	0.05	1,469.09
5	13/09/2021	24,867.57	1,144.24	324.76		1,469.00	0.05	1,469.09
6	12/10/2021	23,679.77	1,187.80	281.20		1,469.00	0.05	1,469.05
7	12/11/2021	22,497.12	1,182.65	286.35		1,469.00	0.05	1,469.09
8	13/12/2021	21,300.17	1,196.95	272.05		1,469.00	0.05	1,469.09
9	12/01/2022	20,080.39	1,219.78	249.22		1,469.00	0.05	1,469.0
10	14/02/2022	18,869.98	1,210.41	258.59		1,469.00	0.05	1,469.09
11	14/03/2022	17,606.96	1,263.02	205.98		1,469.00	0.05	1,469.0
12	12/04/2022	16,337.06	1,269.90	199.10		1,469.00	0.05	1,469.0
13	12/05/2022	15,059.21	1,277.85	191.15		1,469.00	0.05	1,469.0
14	13/06/2022	13,778.23	1,280.98	188.02		1,469.00	0.05	1,469.0
15	12/07/2022	12,465.03	1,313.20	155.80		1,469.00	0.05	1,469.0
16	12/08/2022	11,146.76	1,318.27	150.73		1,469.00	0.05	1,469.0
17	12/09/2022	9,812.55	1,334.21	134.79		1,469.00	0.05	1,469.0
18	12/10/2022	8,458.36	1,354.19	114.81		1,469.00	0.05	1,469.0
19	14/11/2022	7,098.28	1,360.08	108.92		1,469.00	0.05	1,469.0
20	12/12/2022	5,706.76	1,391.52	77.48		1,469.00	0.05	1,469.0
21	12/01/2023	4,306.77	1,399.99	69.01		1,469.00	0.05	1,469.0
22	13/02/2023	2,891.54	1,415.23	53.77		1,469.00	0.05	1,469.0
23	13/03/2023	1,454.10	1,437.44	31.56		1,469.00	0.05	1,469.0
24	12/04/2023	7	1,454.10	17.01		1,471.11	0.05	1,471.1
		T	30,384.87	4,873.24	T .	35,258.11	100	35,259.3

# **Anexo 10 Turnitin**

# Sección 1 Sección 2

Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega	Fecha de publicación
Informe final de tesis - Revisión Turnitin - Sección 1	27 jun 2022 - 18:03	25 ago 2022 - 18:03	25 ago 2022 - 18:03
Resumen:			
Estimado estudiante:			
A través de este medio, deberán remitir el informe final de conclusiones; respetando la Política del servicio antiplagio			TO THE REPORT OF THE PARTY OF T
Estimado estudiante: A través de este medio, deberán remitir el informe final de conclusiones; respetando la Política del servicio antiplagio verificación de trabajo autónomo.  Nota: Recordar que los trabajos no entregados en la lacha	. (Porcentaje de similitud n	náximo 15%); antes de la siguier	TO THE REPORT OF THE PARTY OF T

													C Actualizar entr	regas	
	A	Título de la _ Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado 🏺	Similitud \$			0							
Ver recibo digital		infotme final	1878935530	12/08/2022 23:44	0%	Entregar Trabajo 🙆	±	:22							

# HUAMAN\_MAU\_LILIBETH\_CINTHIA.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

INDICE DE SIMILITUD

**FUENTES DE INTERNET** 

**PUBLICACIONES** 

TRABAJOS DEL **ESTUDIANTE** 

**FUENTES PRIMARIAS** 

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo Excluir coincidencias < 4%