



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL  
QUINTO CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA  
DE LA UNIVERSIDAD ULADECH CATÓLICA FILIAL  
CAÑETE 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN  
PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

CELSO YALLICO, MARIA LUISA

ORCID: 0000-0003-2843-2684

**ASESOR**

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID ID: 0000-0003-1276-1563

**AYACUCHO – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

María Luisa Celso Yallico

ORCID: 0000-0003-2843-2684

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Cañete, Perú.

### **ASESOR**

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID ID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de  
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho Perú.

### **JURADO**

Rodríguez Falla José Rafael

ORCID ID: 0000-0002-6383-3854

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID ID: 0000-0002-8605-3060

Monja Odar María Norma

ORCID ID: 0000-0002-0854-2846

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

---

Mgr. Escarcena Mendoza,  
Karen Inés  
Miembro

---

Mgr. Monja Odar María Norma  
Miembro

---

Mgr. Rodríguez Falla José Rafael  
Presidente

---

Mgr. Flores Poves, Jaime Luis

Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todas las personas que de manera directa o indirecta me ayudaron a realizar este proyecto, y a mis padres por su apoyo incondicional hacia mi persona y por su compañía en los momentos más difíciles para mí. Gracias a mis amigos, que siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión.

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de investigación en primer lugar a Dios, por protegerme en cada paso que doy, y a mis padres, quienes a lo largo de mi vida y durante la etapa de mis estudios confiaron en mi persona. y en especial a mi hijo ya que es mi fortaleza a seguir adelante.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general describir la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020. Esta investigación fue de tipo observacional, prospectivo, y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por 95 alumnos del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020, El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia propia el cual estuvo conformada por 72 alumnos que respondieron a la encuesta virtual. El instrumento utilizado fue la Escala comunicación familiar (FCS). Obteniendo que 80,6% de población estudiada presenta una comunicación familiar media, un 13 % de nivel bajo y un 5% en un nivel alto. Concluyendo que la mayoría de los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020 presenta una comunicación familiar media.

Palabras claves: Adolescencia, Comunicación, Estudiantes y Familia.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to describe the prevalence of family communication in students in the fifth cycle of the psychology career at the ULADECH Catholic University Cañete 2020 branch. This research was observational, prospective, and cross-sectional. The research level was descriptive and the research design was epidemiological. The population consisted of 95 students of the fifth cycle of the psychology career of the Uladech catholic university, Cañete 2020, The type of sampling was non-probabilistic for its own convenience, which was made up of 72 students who responded to the virtual survey. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). Obtaining that 80.6% of the studied population presents an average family communication, 13% of low level and 5% in high level. Concluding that most of the students of the Fifth cycle of the psychology career of the ULADECH Catholic University, Cañete 2020 branch, present an average family communication.

**Keywords:** Adolescence, Communication, Students and Family.

## TABLA DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO .....	ii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
II REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
2.1 Antecedentes .....	9
2.2 Bases de la investigación .....	13
III METODOLOGÍA.....	20
3.1 El tipo de investigación.....	21
3.2 Nivel de la investigación.....	21
3.3 Diseño de la investigación. ....	21
3.4 El universo y muestra. ....	21
3.5 Definición y operacionalización de variables. ....	23
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.7 Instrumentos de recolección de datos. ....	24
3.8 Plan de análisis. ....	26
3.9 Matriz de consistencia de la investigación.....	27

3.10	Principios éticos .....	29
IV	RESULTADOS.....	31
4.1	Resultados: .....	32
4.2	Análisis de resultados. ....	38
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
5.1	Conclusiones: .....	42
5.2	RECOMENDACIONES:.....	43
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	44
	ANEXOS .....	47

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de Comunicación familiar en estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020. ....	32
<i>Tabla 2 Genero de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.....</i>	<i>33</i>
Tabla 3 La religión de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020. ....	34
Tabla 4 La convivencia parental de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020. ....	35
Tabla 5 Edad de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.....	36
Tabla 6 Numero de hermanos de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.....	37

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de Comunicación familiar en estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020 .....	32
Figura 2. Genero de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020 .....	33
Figura 3. La religión de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020 .....	34
Figura 4. La convivencia parental de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020. ....	35

## **INTRODUCCIÓN**

La familia se considera como la institución más importante de la sociedad. Para la mayoría de seres humanos la familia es el entorno primario, el lugar donde se aprenden los primeros valores, donde se aprende a dar y a recibir afecto. Pero, además, es el contexto que según su funcionamiento nos hará ciudadanos que contribuyan al bien común. No obstante, los nuevos retos de esta sociedad globalizada han perjudicado los cimientos de la estructura familiar. Como consecuencia de esto, los divorcios van en aumento, pero también la convivencia intrafamiliar resulta insostenible por problemas en la comunicación, la economía, la violencia física y psicológica, etc. Si bien es cierto, a medida que crecemos, las personas nos vamos desarrollando en diversas esferas, en las que, desde luego, nos vemos influidos por la gente que nos rodea, la familia no deja de ser ese núcleo de donde pueden emerger diversos problemas sociales.

Las familias han existido desde las primeras etapas de la civilización, a partir de allí se han venido asentando en diversas partes del mundo hasta constituís inmensas sociedades. A este respecto, viene bien saber que la concepción de familia está íntimamente relacionada al entorno sociocultural donde esta se encuentra ubicada. Para nuestro caso particular, estudiáramos la comunicación familiar, donde la familia es concebida como la institución conformada por padres e hijos, con o sin vínculos de sangre.

La familia constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de todo ser humano. En ella se dan nuestras primeras experiencias relacionadas a diversos aspectos de la vida tales como la seguridad, el dar y recibir afecto, el comportamiento asertivo, la adecuada expresión de nuestros sentimientos, entre otras tantas experiencias. Además, el modo en como la familia se comunica contribuye al

establecimiento de nuestras creencias respecto a nosotros mismos, respecto a los demás y respecto al mundo que nos rodea. En este sentido, desde una perspectiva psicosocial la familia se considera un ambiente donde las personas pasan gran parte de sus vidas y las experiencias que sucedan allí tendrán repercusiones en la sociedad, es por ello que la familia debe suministrar los recursos que sean necesarios para el adecuado desarrollo de sus integrantes. (Organización Panamericana de la Salud, 2018).

A nivel internación podemos encontrar que, en México, por ejemplo, los diversos problemas sociales han causado que las familias se desintegren, siendo los problemas en la comunicación los que más han afectado al grupo familiar. Hasta el 2015, en este país existían alrededor de 25 millones de familias de acuerdo a un estudio realizado por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). Se tiene que el treinta por ciento de las familias son monoparentales. (Gómez, citado por Díaz, 2016). En el año 2012, la organización mundial de la salud llevo a cabo un estudio en cuarenta países de Europa. Esto se realizó con la finalidad de conocer lo importante de sostener una comunicación adecuada dentro del contexto familiar. Como resultado se pudo observar que los adolescentes con edades de entre 11 a 15 años dispone de mayor comunicación con su madre, ya que estas les transmiten mayor confianza, probablemente porque son con las que más interacción tienen. Sin embargo, en relación a la figura paterna la comunicación se da en menor grado, las conversaciones con ellos suelen ser más precisas y se evidencio que los adolescentes tienen dificultades para expresar sus sentimientos a sus padres. Por último, se encontró que cuando los adolescentes se van haciendo mayores también disminuye la comunicación con sus padres. (organización mundial de la salud, citado

por Villanueva, 2019). Por otro lado, en América Latina se han llevado a cabo estudios que indican que en los últimos años los estudiantes han abandonado las escuelas, especialmente los adolescentes que van entre 15 y 19 años no terminan sus estudios superiores. Algunos estudiantes no terminan sus estudios superiores por factores económicos y en el peor de los casos, muchos adolescentes solo terminan la primaria. (Espínola y León, citado por Villanueva, 2019).

Un aspecto fundamental para la adecuada convivencia dentro de la familia es la comunicación. Pero hoy en día este elemento tan importante para una adecuada convivencia se ve afectado, trayendo serios problemas como consecuencia. Así, tenemos que, en la ciudad de Lima, en nuestro país, el INEI reportó en el año 2018 alrededor de 11 mil 606 divorcios, además de revelar que entre los años 2014 y 2018 los divorcios han ido en aumento. (INEI, 2018). Esto sugiere, desde luego, otros problemas asociados a parte de las dificultades para comunicarse eficazmente. Por ejemplo, la Policía Nacional del Perú ha registrado 222 mil 376 denuncias debido a violencia familiar en el año 2018. Se tiene también que el 63,2% de mujeres de 15 a 49 años de edad han sufrido violencia por parte de sus parejas en algún momento de sus vidas, se ha encontrado que el 58,9% de mujeres han sido maltratadas psicológicamente y el 30,7% fue agredida físicamente. Por otro lado, “El Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual - PNCVFS - Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, atendió 133 mil 697 víctimas de violencia familiar y sexual en el año 2018”. (INEI, 2019).

Por lo mencionado anteriormente esta investigación busca responder a la siguiente problemática. ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los estudiantes

del cuarto ciclo de la carrera de psicología de la universidad Uladech católica filial cañete 2020?

Para lo cual se ha planteado los siguientes objetivos como objetivo general se ha planteado describir el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la universidad Uladech católica filial cañete 2020; como objetivos específicos se ha planteado describir la edad; el sexo; la religión y el número de hermanos en los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la universidad Uladech católica filial cañete 2020.

La presente investigación tiene como justificación los siguientes puntos.

Respecto al valor teórico, el presente estudio es de carácter descriptivo permitirá que se conozcan las características de la comunicación familiar en los integrantes de la población elegida. Los resultados obtenidos al final de la investigación permitirán que las autoridades de dicha institución puedan elaborar planes de acción que faciliten el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes. Así también, se podrán elaborar actividades junto a los padres para mejorar la dinámica intrafamiliar. Un valor agregado es que las autoridades de dicha institución junto a los docentes podrán realizar campañas de prevención y sensibilización, creación de materiales informativos, etc. Además, los resultados obtenidos pueden servir de guía para que futuros investigadores tomen los resultados como antecedentes o repliquen el estudio en otros contextos.

El estudio de la variable propuesta es necesario e importante ya que a causa del confinamiento muchas actividades se han modificado y las instituciones se han visto afectadas de diversas formas. En ese sentido la institución más importante de la

sociedad, es decir, la familia y los aspectos que se relacionan a ella deben estudiarse con la finalidad de mejorar dichos aspectos.

Esta investigación es factible ya que no se necesita cantidades exorbitantes de dinero para llevarse a cabo. Así mismo, el acceso a la población para la recolección de datos es posible en todo sentido. Los datos fueron recogidos a propósito de la investigación y con el debido consentimiento por parte de los participantes, haciendo uso de los medios de comunicación para su respectiva recolección de datos por la situación en la que nos encontramos.

En la provincia de Cañete no se han desarrollado investigaciones respecto a la variable de estudio, por lo que este trabajo pretende llenar ese vacío. Por último, se puede afirmar que la psicología como ciencia del comportamiento posee las teorías explicativas y los instrumentos necesarios para el estudio de la variable comunicación familiar.

El presente trabajo de investigación utilizó una metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, con una muestra de 75 alumnos.

Al finalizar la investigación se halló los siguientes resultados, que el 81% de los estudiantes se ubican en un nivel de comunicación familiar, el 64% son de sexo femenino, el 75% pertenecen a una religión católica, 55% viven con ambos padres, la edad media de los estudiantes es de 21 años y el número de hermanos fue de 4 hermanos.

Por último se llegó a las siguientes conclusiones de que los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020, presentan un nivel de comunicación familiar de nivel medio.

## **II REVISIÓN DE LITERATURA**

## **2.1 Antecedentes**

### **2.1.1 Antecedentes Internacionales.**

Jara (2016) en Ambato, Ecuador, realizó un estudio sobre “La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes”, desde un enfoque cualitativo-cuantitativo, a una población de 95 estudiantes, de educación secundaria, de ambos sexos, entre 12 y 18 años, de un colegio estatal. Utilizó la Escala de Rathus de asertividad y la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes, de Barnes y Olson. La investigación, identificó que la comunicación familiar se relaciona con el manejo del asertividad, en los adolescentes investigados. Se encontró, que más del 50% de la población estudiada, presenta niveles inadecuados de asertividad; esto se ve reflejado, en una comunicación negativa con sus padres, siendo un obstáculo para poder expresar libremente sus pensamientos y emociones.

González (2016) investigó sobre la “Relación entre la comunicación hijos-progenitores y ajuste adolescente” en dos colegios de la Comunidad Autónoma de Galicia. Estudio descriptivo correlacional, a una población de 95 adolescentes entre 12 y 17 años, de ambos sexos. Aplicó el PACS (Barnes & Olson, 1982) y la escala de conducta de niños y adolescentes BASC-S3 (Reynolds & Kamphaus, 2004). Se concluyó una comunicación más abierta y positiva con el padre, que, con la madre, actuando como factor protector en el desarrollo de la autoestima y ajuste escolar. En relación a los problemas en la comunicación, se determinó que, con ambos progenitores, se asocia a problemas de ajuste adolescente. Respecto al padre, se identificó relación con depresión, autoestima, estrés social y ansiedad. Referente a los problemas de comunicación con la madre, influyen en el ajuste general del

adolescente. Se afirmó, que la comunicación abierta y positiva favorece el ajuste psicológico, social y emocional del adolescente, así como, las dificultades en ella, son predictores de problemas comportamentales, emocionales y relacionales

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Bautista Ochoa & Carhuacho león, (2016) Realizaron una investigación titulada "comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Chávez Pérez, (2018) realizo una investigacion titulada comunicacion familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. La investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación

fue epidemiológico. El universo estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, fue que de la población estudiada la Mayoría presenta una comunicación familiar baja .

Delgado (2018) realizo un ainvestigacion titulada comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. El estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico. El universo fueron todos los estudiantes de institutos públicos. La población estuvo constituida por 862 estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues se evaluó a más de 265 estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS).

El resultado del estudio, fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio.

## **2.2 Bases de la investigación**

### **2.2.1 *comunicación familiar***

#### **2.2.1.1 Definición de la comunicación familiar.**

La comunicación familiar es un proceso interactivo en el que la comunicación es siempre una acción conjunta. Para el análisis, interesa más la forma y el contexto en que la comunicación actúa (Arenas, 2009).

Satir, (1988) este autor sostiene que una buena comunicación es cuando el individuo sabe hablar y escuchar; a la vez denomina a la comunicación como una enorme sombrilla que afecta todo lo que suceda a los seres humanos. Una vez que el individuo llega al planeta, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás y lo que sucede con cada uno de ellas en el mundo. A su vez, es la interrelación entre los miembros del sistema (familia), incluyendo la noción del feedback o retroalimentación.

Una buena comunicación con los propios padres, madres o apoderados es un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas.

Gallego, (2006) afirma que la comunicación familiar en el contexto sociocultural de interacciones humanas, se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir, es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un

contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados.

La comunicación en la vida familiar debe enfocarse a lograr objetivos. Es importante que esos objetivos estén claramente definidos, se compartan y se conviertan en un compromiso, adquirido libremente y de común acuerdo primero por los padres, para luego en su momento, involucrar a los hijos. Si en la propia experiencia, la comunicación familiar no está logrando lo descrito anteriormente, seguramente es debido a que se está dejando que los procesos ocurran al azar, en lugar de hacer lo necesario para que los procesos de comunicación, principalmente cuando se trata de aspectos importantes en la vida familiar, tenga un propósito claro y siga un orden para lograrlo.

Después de haber definido la comunicación familiar vamos a tratar de entender de manera detallada la comunicación y la familia.

#### **2.2.1.2 Definición de comunicación.**

La comunicación es un proceso que se desarrolla a través de la emisión de señales que pueden ser sonidos, gestos o señas, olores, etc., con la intención de dar a conocer un mensaje, y que, en consecuencia, de éste, se produzca una acción o reacción en quienes lo reciben. Para el caso de los seres humanos, estas señales son más complejas que en los animales, situación que deriva de nuestra capacidad intelectual; el lenguaje escrito.

Según la Real Academia Española (RAE, 2005) es una palabra que proviene del latín *communicatō-ōnis* y se define como el trato o afecto de comunicar, así como la transmisión de señales mediante un código común entre el emisor y el receptor.

La interacción social por medio de mensajes, los cuales pueden codificarse formalmente, mensajes simbólicos o sucesos que representan algún aspecto compartido de una cultura.

Según Satir, (2002) considera la comunicación como “El factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás y lo que suceda con cada uno de ellas en el mundo”; es decir: es la manera cómo se sobrevive, la forma como se desarrolla, la intimidad, productividad, coherencia, la manera como se articula con la divinidad, cada uno de esos aspectos depende de la habilidad de comunicación. A la vez son muchos los aspectos de la comunicación, se le conoce como el calibrador por el cual el emisor con el receptor mide la autoestima del otro.

Por otro lado, la comunicación desde el enfoque sistémico, este mismo autor define la comunicación como “el intercambio de información y afectos que se hace de manera verbal y no verbal”. La autora realiza una clasificación donde la comunicación puede ser: directa, bloqueada, dañada, desplazada, y explica las características de cada una. Puede ser directa cuando se basa en la manifestación clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión. La comunicación bloqueada se caracteriza por el poco diálogo y los escasos momentos de intercambio, su contenido suele referirse a asuntos superficiales que no comprometen afectivamente a los miembros de la familia. La comunicación dañada se basa en reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados. Por otro lado, para entender el término familia en la dimensión comunicación familiar, se analizará desde el enfoque sistémico familiar, mediante conceptualizaciones hechas por algunos autores:

La familia como un carácter de sistema autónomo con poder de autorregularse. Proponen que la familia es considerada el principal de los sistemas humanos con gran incidencia en la evolución y desarrollo del individuo. La familia es concebida un sistema que posee su estructura, organización y funcionamiento que la definen como tal, moviliza su jerarquía y límites, y posee el carácter de un sistema autónomo, pues como organismo viviente lleva consigo mismo su poder de autorregularse.

Molina (2009, p, 20) plantea que “la familia es un sistema abierto y activo de vivir y desarrollarse entre personas de diferente sexo y en diferentes estadios de maduración física y mental. Mínimamente puede abordarse como un sistema de seres humanos en el cual las personas están relacionadas por lazos de consanguinidad y afinidad, congregados en un lugar común, delimitado cultural y geográficamente, para satisfacer las necesidades básicas, físicas y psicológicas de sus miembros”.

### ***2.2.2 Estilos de comunicación en la familia***

Según Marfisi, (2011) considera a tres principales estilos de comunicación:

#### **2.2.2.1 Pasivo o evitativa.**

La persona acepta todo lo que el interlocutor le dice sin tomar en cuenta sus propias opiniones y derechos (característica general), si para ello tiene que dejar de lado. Por otro lado, la autora considera: “la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás”

En definitiva, este estilo de comunicación caracteriza a personas que se desviven por los demás, pero se olvidan de sí mismas, incapaces de decir no a demandas que van en contra de sus propios intereses personales y profesionales.

### **2.2.2.2 Agresivo o ofensiva.**

Es lo contrario que la persona que presenta un estilo de comunicación pasiva, esta persona se caracteriza, porque no solo se preocupa por defender a cualquier precio sus derechos, sino porque su forma de defenderlos normalmente, lleva aparejada por falta de respeto hacia los derechos de los demás, no permite modificar su comportamiento o conducta para mejorar la situación.

Las principales consecuencias a largo plazo que tiene la conducta no-assertiva pasiva en la persona que la realiza, son: pérdida de autoestima, presentan a veces problemas somáticos como una forma de manifestar las tensiones que sufren por no exteriorizar su opinión ni sus preferencias; también estas personas tienen repentinos estallidos de agresividad.

### **2.2.2.3 Asertivo o abierto.**

La persona se expresa de forma que respeta tanto los derechos ajenos como los propios, conoce sus características y las utiliza conscientemente o porque lo ha aprendido sin saberlo, una característica muy importante de la utilización de estilo asertivo. es que la persona consigue defender sus derechos y expresar sus opiniones, utilizando para ello los componentes conductuales de la comunicación de la forma más adecuada.

Estas personas sufren algunas consecuencias por su forma de comportarse: generalmente provocan el rechazo o huida de los demás, entran en una conducta de “círculo vicioso” por forzar a los demás a ser cada vez más hostiles y de esta manera aumentan ellos cada vez más su agresividad.

### ***2.2.3 La interacción de la familia.***

Gómez, (2012) La comunicación es considerada además como la interacción de los seres humanos en su actividad cotidiana, es decir, el intercambio de información, de significaciones, valoraciones. Por tanto, es el proceso en el cual los hombres actúan significativamente, recurriendo a los sistemas de señales e intercambios propios del grupo social en el cual desarrollan su vida diaria. La familia ha constituido siempre una preocupación y ocupación de varios especialistas: psicólogos, sociólogos, pedagogos, filósofos, entre otros, por constituir el grupo primario de existencia, formación y desarrollo del hombre. Para la Psicología en particular, en tanto grupo de gran valor para el desarrollo humano y devenido en un campo de estudios donde las interacciones familiares, los procesos, las actividades, la dinámica que determina su funcionamiento, el modo de vida, su existencia, en todo cuanto ocurre en la vida interna de este grupo humano constituyen el centro de atención.

El mundo va evolucionando, las familias deben evolucionar también; es cierto, a los padres nadie les dio un manual para ser padres, tal vez por eso no saben tratar como quisieran a sus hijos cuando ya llegan a la juventud, y estos se encuentran en un estado de independencia y madurez ante la vida, mayor; lo cual no significa que siempre hará falta un consejo, una opinión, una ayuda de sus progenitores.

Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros, sin temor a la negación y descalificación. Al explicitar dichos elementos se

establecerán relaciones más claras y eficientes, de esta manera se evitan las imposiciones, como la propia elección y formación profesional.

Se reconoce la posición del estudiante universitario respecto a la intromisión de la familia en un proceso, cuya autodeterminación consciente, su nivel de madurez, independencia, es rasgo distintivo y por tanto, “el estudiante no quiere a la familia en la universidad”. Cuando esta realidad responde a una situación social de desarrollo en el joven-estudiante, la Universidad Pedagógica en correspondencia con su encargo social, sí debe convocar y acercarse a la familia desde lo pedagógico, a través de un acto comunicativo que permita incrementar y concretar mejores relaciones entre ambas agencias educativas.

### **III METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación.**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo ninguna manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación.**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación.**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra.**

#### **3.4.1 Población**

La población está constituida por los Estudiantes de psicología de la universidad Uladech filial cañete, los cuales están conformados por los alumnos de quinto ciclo, los cuales conforman con 78 estudiantes.

#### **3.4.2 Muestra.**

Para seleccionar la muestra se aplicó el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, por lo que tenemos conocimiento de la población y se pretende obtener la mayor cantidad de datos posibles para así llegar a adquirir conocimientos

más confiables de la población a estudiar, para lo cual se aplicará a todos lo que respondan el cuestionario virtual lo cual se llegó a obtener 75 Estudiantes.

### 3.5 Definición y operacionalización de variables.

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
1. Sexo	Autodeterminación.	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómico
Religion	Autodeterminación.	Católico Evangélico Testigo de Jehová Mormón Sin religión	Categórica, ordinal, Politómica
Edad	Autodeterminación.	Años	Numerica, continua, razón
Numero de hermanos	Autodeterminación.	N° de hermanos	Numerica, continua, razón
VARIABLES DE INTERES	DIMENSIONES INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicacion familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica Nominal Politómica

Fuente: Elaboración propia.

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.6.1 Técnicas.**

Las técnicas son recursos que proporcionan el recojo de información de forma verídica, a través de procedimientos debidamente planificado, por lo que las orientaciones son especificadas en el manual y en la adaptación en el país. Así también, permiten registrar el comportamiento del individuo o cualquier otro fenómeno incluyendo documentación u organizando un grupo de estudio para sus interacciones (Vara 2012).

#### **3.6.2 Técnica de la Encuesta.**

La técnica de encuesta se trata en realizar preguntas de forma verbal o escrita, cuyo objetivo es obtener información necesaria para la investigación, el cual será utilizada de forma confidencial o según sea el caso. Por lo tanto, dicha técnica es una de las formas en la que el investigador llegara a obtener datos muy importantes durante el proceso de la investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

### **3.7 Instrumentos de recolección de datos.**

El instrumento para la recolección de datos es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### **Ficha técnica.**

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

#### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ ).

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad

con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.8 Plan de análisis.**

Para la tabulación y construcción de base datos se utilizó el Excel 2016, para realizar las sumatorias, para distribuir los reactivos de cada dimensión según la calificación de la ficha técnica, de cada dimensión.

El procesamiento de datos se efectuó mediante el uso del programa informático SPSS versión 25. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia relativas y porcentuales con el objetivo de cumplir con los objetivos planteados en este proyecto de investigación.

### 3.9 Matriz de consistencia de la investigación

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del cuarto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020?	<p>Determinar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.</p> <p>Describir la edad en los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.</p> <p>Describir el sexo en los estudiantes del Quinto ciclo de carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.</p> <p>Describir la religión en los estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.</p>	<p><b>VARIABLE.</b></p> <p><b>Comunicación familiar.</b></p> <p><b>Sin dimensiones.</b></p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACION</b></p> <p>fue observacional.</p> <p><b>NIVEL DE LA INVESTIGACION</b></p> <p>descriptivo</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION</b></p> <p>Epidemiológico</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>75 estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la universidad Uladech católica filial cañete 2020.</p> <p><b>INTRUMENTOS</b></p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS).</p>

---

Describir el número de hermanos en los  
estudiantes del Quinto ciclo de la carrera de psicología  
de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete  
2020.

---

**Fuente: Elaboración propia.**

### 3.10 Principios éticos

La presente investigación cumplido con los diferentes principios de ética aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019.

Los principios que se han cumplido en la presente investigación son:

**Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.

**Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

**Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.

**Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de

enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación.

En la redacción del presente trabajo de investigación se respetó la producción intelectual; es decir se citó correctamente a los autores en la construcción del marco teórico. Las citas se sustentan en las normas de American Psychological Association (APA) séptima versión, los mismos establecen los parámetros científicos estandarizados en la producción intelectual, cumpliendo así con el rigor científico adecuado, respetando el derecho de autor.

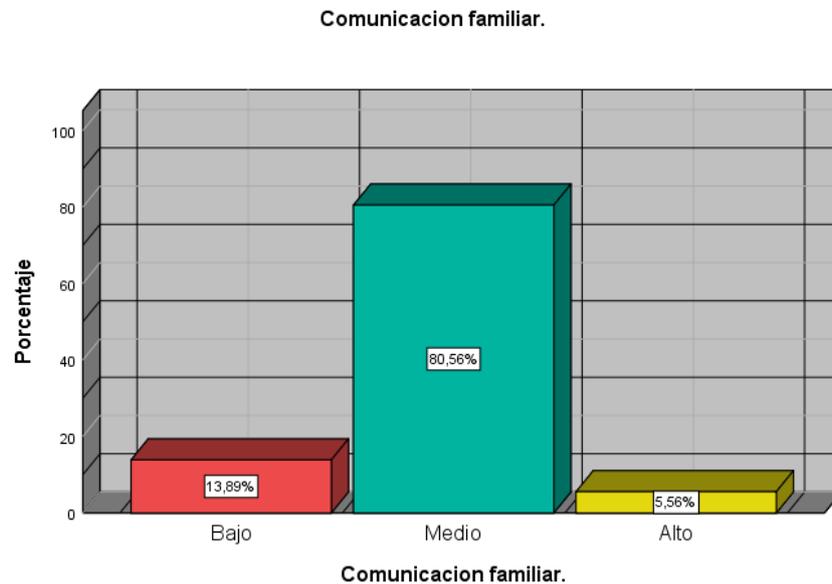
## **IV RESULTADOS**

#### 4.1 Resultados:

*Tabla 1 Nivel de Comunicación familiar en estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.*

Niveles	n	%
Alto	4	5,6
Medio	58	80,6
Bajo	10	13,9
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Family Communication Scale – FCS



*Figura 1. Nivel de Comunicación familiar en estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020*

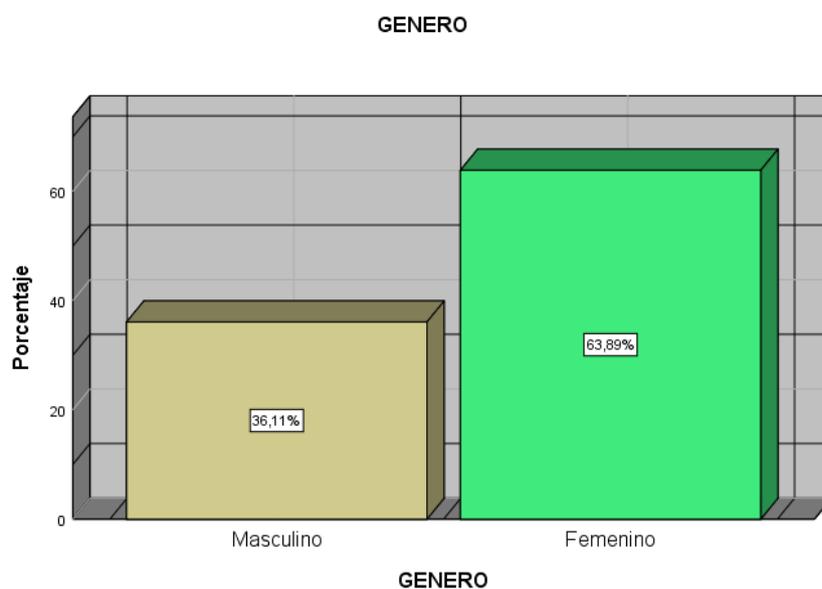
#### **Interpretación:**

Los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología, la mayoría 58 (80.6%) se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

*Tabla 2 Genero de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.*

<b>Ganero</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Masculino.	26	36,1
Femenino.	46	63,9
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta de caracterización.



*Figura 2. Genero de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020*

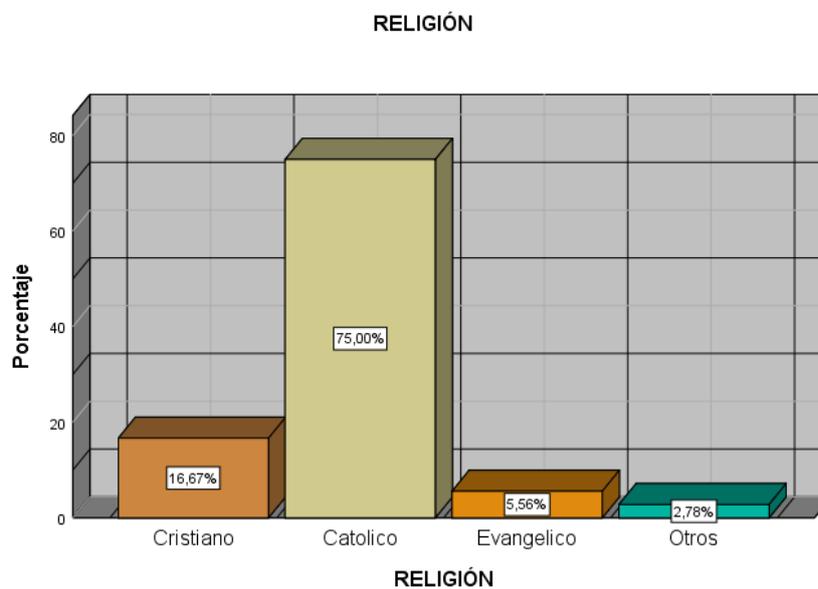
**Interpretación:**

De la población estudiada se encontró que la mayoría 46 (63.9%) son de sexo femenino.

*Tabla 3 La religión de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.*

<b>Religión.</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Cristiano	12	16,7
Católico	54	75,0
Evangélico	4	5,6
Otros.	2	2,8
<b>Total.</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta de caracterización.



*Figura 3. La religión de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020*

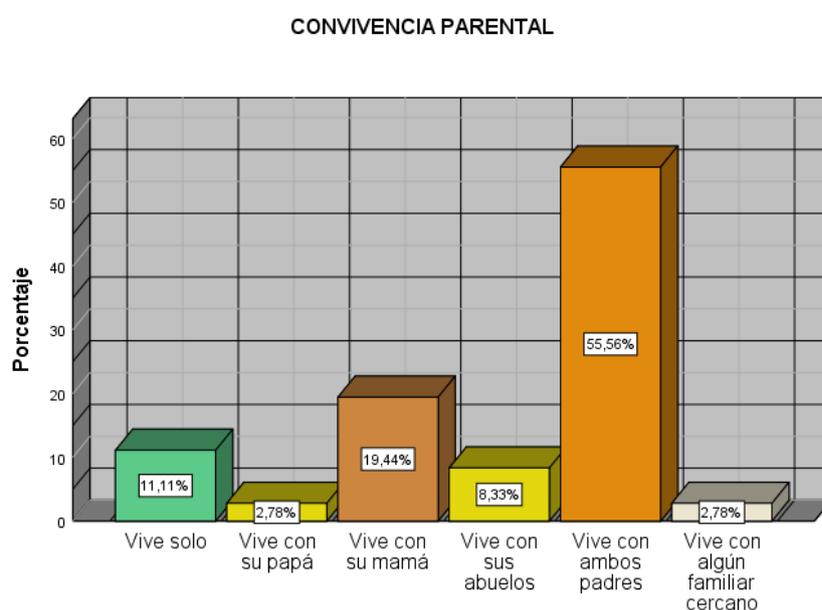
**Interpretación:**

De la población estudiada se encontró que la mayoría 54 (75.0%) pertenece a una religión católica.

*Tabla 4 La convivencia parental de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.*

<b>Convivencia parental.</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Vive solo.	8	11,1
Vive con su papá.	2	2,8
Vive con su mamá.	14	19,4
Vive con sus abuelos.	6	8,3
Vive con ambos padres.	40	55,6
Vive con algún familiar cercano.	1	2,8
<b>Total.</b>	<b>72</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Encuesta de caracterización.



*Figura 4. La convivencia parental de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.*

### **Interpretación:**

De la población estudiada se encontró que la mayoría 40 (55.6%) viven con ambos padres.

*Tabla 5 Edad de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.*

	<b>Media.</b>
<b>Edad.</b>	20,72

Fuente: Encuesta de caracterización.

**Interpretación.**

La edad media de los participantes fue de 20 años.

*Tabla 6 Numero de hermanos de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020.*

	<b>Media.</b>
<b>Numero de hermanos</b>	3,47

Fuente: Encuesta de caracterización.

**Interpretación:**

La media del número de hermanos (a) de los participantes es de 3 hermanos (a).

## **4.2 Análisis de resultados.**

El actual estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la universidad Uladech católica filial cañete 2020. Esta idea de investigación surge desde un análisis sobre los casos comunes que se reportan al área psicopedagógica de la universidad, realizando la entrevista a la Psicóloga encargada de dicha área resalta que en los diferentes casos y observaciones que realiza a los alumnos pudo observar algunas dificultades de comunicación entre compañeros, falta de habilidades de trabajo en equipo, y ciertos problemas de socialización, de la misma manera como lo afirma Satir (2002) la comunicación es uno de factores principal que determinara el establezcan vínculos de amistad o apoyo entre un grupo, por lo que si un alumno presenta una comunicación familiar bajas es posible que también presente ciertos problemas de adaptación e interacción con los compañeros de clase teniendo en cuenta que la mayoría de los alumnos siguen viviendo con sus padres. Después de realizar el presente estudio se halló que el 80% de la población estudiada presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Los resultados de la presente investigación son diferentes al de Chávez (2018), quien realizo una investigación con el objetivo de determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria, utilizando una muestra de 64 alumnos diferentes al de esta investigación, este autor aplico como instrumento de recolección de datos La escala de comunicación familiar (FCS), encontrando que la comunicación de la población estudia la mayoría se posiciona en una comunicación familiar baja.

Asimismo, el resultado de la presente investigación se asemeja al de Delgado (2018) quien realizó una investigación en estudiantes de un instituto público, con el objetivo de determinar el nivel de comunicación familiar, con una muestra de 265 estudiantes, este autor también utilizó el mismo instrumento al de esta investigación, llegando a la conclusión de que la comunicación familiar en los estudiantes del instituto público es estructuralmente de nivel medio.

Además, es similar en el ámbito internacional lo encontrado por Jara (2016) en Ambato, Ecuador, realizó un estudio sobre “La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de 12 a 18 años, encontrando que más del 50% de la población se encuentra en un nivel medio de comunicación familiar estas similitudes se pudieran explicar y que la población es muy similar ya que la media de la presente investigación fue de 20 años estarían cerca de las edades estudiadas.

En relación de los demás resultados de la encuesta se hallaron que la población prevalente es de sexo femenino, en relación a la religión de la población de estudio la mayoría pertenecen a una religión católica, en relación a la convivencia parental la mayoría vive con ambos padres, en relación a la edad de la población estudiada presenta una edad media de 20 años y en relación a número de hermanos se halló que la población presenta una media de 3 hermanos (a).

En relación a las limitaciones de la investigación es importante resaltar que los resultados obtenidos pueden no pueden ser generalizados tomando en cuenta que los resultados de esta investigación fueron obtenidos en una situación donde la población de estudio no fue controlada ni supervisada a la hora del proceso de recolección de datos a causa de la pandemia que aqueja al país ya que el instrumento

se aplicó en un formulario Google que fue enviado al grupo de WhatsApp del quinto ciclo con las indicaciones correspondientes del desarrollo del instrumento. Además, como lo mencionan Piqueras, (2020) en su blog titulada “la factura psicológica de la covid-19: ansiedad, depresión y trastornos del sueño” donde explica que desde el brote Covid19 se han reportado diferentes investigaciones donde la cuarentena ha influido en la salud mental de las personas, por lo que los resultados tendrían que ser comprobados en una situación en condiciones similares al de mis antecedentes y corroborar los resultados hallados.

## **V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1 Conclusiones:

Después de hallar los resultados se llegaron a las siguientes conclusiones.

- I. La comunicación familiar de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020, es de nivel medio, el cual nos indica que los alumnos presentan ciertos déficits en relacionarse con la comunicación familiar.
- II. Los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020, la mayoría son de sexo femenino.
- III. La religión de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020 la mayoría pertenece a una religión católica.
- IV. La convivencia parental de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020 la mayoría viven con ambos padres.
- V. La edad media de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020, es de 20 años.
- VI. El número de hermanos de los estudiantes del quinto ciclo de carrera de psicología de la Universidad ULADECH Católica filial Cañete 2020 es de 3 hermanos (a).

## **5.2 RECOMENDACIONES:**

- I. Se le recomienda a la Universidad poder crear programas preventivos promocionales en relación a la comunicación familiar.
- II. A los demás investigadores se le recomienda que se pueda utilizar mayor cantidad de población y un nivel de investigación más avanzado.
- III. Se recomienda a los padres de familia mejorar su comunicación con sus hijos acompañándolos en su proceso de formación profesional.
- IV. A los alumnos se le recomienda poder buscar ayuda en el área de psicopedagogía que brinda la universidad, con el objetivo de mejorar algunas habilidades comunicativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arenas, S. (2009). *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes*. Lima Perú.: UNMS.
- Bautista Ochoa, L., & Carhuacho león, P. (2016). *COMUNICACION FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.P. ALBERT EINSTEIN DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA PROVINCIA HUANCAYO 2015*. Huancayo: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ. Obtenido de [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS\\_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez Pérez, P. (2018). *COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 60747 DIVINO MAESTRO, IQUITOS, 2018*. Chimbote: Universidad Católica los Angeles de Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_PEGGY\\_JEANETTE\\_CHAVEZ\\_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chíavenato, J. (2000). *comunicación como medio de contacto*. Mexico DF.: Médica Panamericana.
- Dartizio, J., & Ibañez, M. (1985). *Educación y comunicación familiar*. Barcelona: PARDO .
- Delgado Caurubo, A. (2018). *COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO PÚBLICO ELEAZAR*

GUZMÁN BARRÓN, HUARAZ, 2018. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_DELGADO\\_CAURURO\\_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION_FAMILIAR_DELGADO_CAURURO_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gallego , S. (2006). *Comunicación Familiar un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales*. Madrid: Trillax.

Gómez, R. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 2-12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>

Gonzáles, M. (2016). *Relación entre la comunicación hijos/progenitores y ajuste adolescente*. Santiago de Chile.: Universidad de Santiago de Compostela.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2004). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.

Jara, T., & José, M. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. Huayaquil.: Universidad de Ambato.

Marfisi, O. (2011). *Estilos de Comunicación*. Madrid: Kairos.

Molina, B. (2009). *Su legado a la terapia familiar en Colombia*. Medellín:

Fundacion bienestar humano.

RAE. (1 de Junio de 2005). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia

Española: <https://dle.rae.es/>

Satir, V. (1988). *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. Mexico: PAX.

Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Mexico.: Pax

Mexico.

## **ANEXOS**

**Anexo 1 Consentimiento informado.**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

FECHA..... DÍA..... MES.....  
AÑO.....

Yo.....identificado con  
DNI..... y como participante del informe de investigación autorizo a la estudiante de psicología Celso Yallico María, para la realización de la aplicación del Test: ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR y otros que sean de utilidad para dicha investigación, teniendo en cuenta que he sido informado claramente.

Comprendo y acepto que durante el procedimiento pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión del procedimiento original o la realización de otro procedimiento.

Al firmar este documento reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Comprendiendo, doy mi consentimiento para la realización del procedimiento y firmo a continuación:

\_\_\_\_\_

Firma de la participante

Nombre:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador

Nombre: Celso Yallico María.

DNI: 41564367

## Anexo 2. Instrumento

### A. Ficha técnica

#### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

##### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46

<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

**Anexo 3 instrumento de recolección de datos.**

**INSTRUMENTO DE EVALUACION**

N°:
-----

**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					