



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y  
SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL  
ASENTAMIENTO HUMANO BELAUNDE TERRY DEL  
DISTRITO DE YARINACocha, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**CRUZADO VENANCINO, FIORELLA**

**ORCID: 0000-0003-0869-9744**

**ASESOR**

**ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA**

**ORCID: 0000-0001-6369-137X**

**PIURA-PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Cruzado Venancino, Fiorella

ORCID: 0000-0003-0869-9744

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Pucallpa, Perú

### **ASESOR**

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud, Escuela profesional de Psicología, Piura, Perú

### **JURADO**

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-9862

## **FIRMA DE JURADO Y ASESOR DE TESIS**

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

**Presidente**

Mgtr. Camero Morales, Marco Antonio

**Miembro**

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

**Miembro**

Mgtr. Eras Vines, Carmen Patricia

**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

Principalmente a Dios, por haberme cuidado todo este tiempo y a las personas que tanto quiero y estimo. A la universidad Católica los Ángeles de Chimbote por darme la oportunidad de poder convertirme en una profesional en la carrera que tanto amo. A cada una de las personas que me han ayudado a llegar a este punto, tanto a mis docentes como compañeros, amigos y familia que me motivaron a salir adelante.

**LA AUTORA**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dirigido hacia mis amados hijos y padres que quiero con todo mi ser. A cada una de esas personas que valoro y me apoyaron a ser la profesional que tanto he soñado.

**FIGRELLA**

## **RESUMEN**

El estudio titulado: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019, tuvo como objetivo describir los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019. Fue un estudio de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y de diseño no experimental, donde participo una muestra de 30 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2016 para el procesamiento de los datos obtenidos mediante la recolección de datos. Los resultados de la investigación fueron; en la variable de funcionamiento familiar se encuentran en un rango medio; en comunicación familiar se ubica en un nivel medio y en satisfacción familiar en un nivel medio. Finalmente, se concluye que el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019, se encuentran en un nivel medio.

### **Palabras clave:**

*Comunicación familiar, funcionamiento familiar, satisfacción familiar*

## **ABSTRACT**

The study entitled: family functioning, communication and satisfaction in the inhabitants of the human settlement Belaunde Terry of the district of Yarinacocha, 2019, aimed to describe the levels of family functioning, communication and satisfaction in the inhabitants of the human settlement Belaunde Terry of the district of Yarinacocha, 2019. It was a quantitative study, descriptive level and non-experimental design, which involved a sample of 30 villagers chosen under a non-probabilistic sampling by convenience, which were administered the following data collection instruments; Family Cohesion and Adaptability Evaluation Scale (FASES III), Family Satisfaction Scale (FSS) and Family Communication Scale (FCS). For the analysis of results, use was made of the Excel 2016 program for processing the data obtained through data collection. The results of the research were; in the family functioning variable they are in a medium range; in family communication it is located at a medium level and in family satisfaction at a medium level. Finally, it is concluded that the level of family functioning, communication and satisfaction of the inhabitants of the human settlement Belaunde Terry of the district of Yarinacocha, 2019, are at a medium level.

### **Keywords:**

*Family communication, family functioning, family satisfaction*

## CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	6
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1 Tipo de investigación.....	19
3.2 Nivel de investigación.....	19
3.3 Diseño de la investigación .....	19
3.4 Población y muestra .....	19
3.5 Definición y operacionalización de la variable.....	20
3.6 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	25
3.7 Plan de análisis.....	29
3.8 Matriz de consistencia.....	30
3.9 Principios éticos .....	31
IV. RESULTADOS.....	33
4.1 Resultados .....	33
4.2 Análisis de resultados.....	38
V. CONCLUSIONES .....	42

5.1 Conclusiones .....	42
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	44
ANEXOS .....	47

## INDICE DE TABLAS

Tabla I. Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	333
Tabla II. Adaptabilidad familiar. de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	344
Tabla III. Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	355
Tabla IV. Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	366
Tabla V. Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	377

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	333
Figura 2. Adaptabilidad familiar. de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	344
Figura 3. Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	355
Figura 4. Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	366
Figura 5. Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry. ....	377

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como título: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019. La cual ha sido desarrollado centrándose en la familia bajo el aporte teórico de Olson y otros (1985), los cuales manifiestan la importancia de cada una de estas variables en el ambiente y dinámica familiar que cada grupo posee, adecuando sus características y cualidades a los diferentes eventos que ocurren dentro y fuera del hogar, los cuales pueden tener un impacto directo o colateral en cada uno de los integrantes. Sin embargo, mencionan que estos sucesos son parte del desarrollo de la familia, por lo tanto, la manera y forma en la cual como grupos e individuos resuelven sus problemas, necesidades o relaciones expresara ante la sociedad y ellos, que pueden o no estar preparados para afrontarlos o en el mejor de los casos demostrar que como grupo, están aptos para adaptarse y poder responder de manera adecuada a cada situación que se pueda presentar.

La familia es considerada como la base fundamental para cada ser humano y deseada por muchos ya que pocos son dichosos de tener una familia, de esta manera, cada persona va aprendiendo a lo largo de su vida entre valores, comportamientos, actitudes. De esta manera las personas van formando una personalidad según su círculo o vínculo de personas cercanas a ellas en este caso llamado familia. La conexión emocional y sentimental entre sus miembros es muy importante ya que estos necesitan de amor cariño y afecto, esto genera mucha seguridad en los integrantes de la familia. Gracias al cambio de la sociedad la familia va adquiriendo nuevas características, estas se vuelven adaptables para así mejorar el gran problema de la actualidad como es la violencia física y psicológica dentro del ámbito hogareño. Es una alianza de aprendizaje que va más allá

de un vínculo sanguíneo, la más importante para cada persona. La comunicación es muy importante dentro de este grupo de personas de esta manera se podrá generar una buena satisfacción y funcionamiento dentro de la familia.

Según la Organización de las Naciones Unidas – Mujeres (ONU Mujeres, 2019), las familias son el pilar fundamental de las sociedades teniendo en cuenta que sin este grupo el mundo no podría funcionar de manera adecuada, ya que representa el principal conjunto base del mundo. Dentro de ella, los integrantes participan dentro de los patrimonios como la vivienda y los ingresos, velan de las personas enfermas y frágiles, e instruyen a las próximas generaciones. Las familias representan un vínculo de un amor sublime y mucho afecto, son momentos muy importantes para que sus integrantes desarrollen su identidad y sentido de pertenencia; otro lado de la familia que expone la ONU, es acerca de los diferentes problemas que pueden azotar a los integrantes de la familia, desde la pobreza material, salud y bienestar, educación, oportunidades laborales, vivienda, etc., además que el factor emocional, la construcción de valores, confianza y calidez característica de la familia, pueden prevalecer en mayor o menor medida.

A nivel nacional el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), expresa que la cantidad de féminas víctimas de violencia doméstica o familiar por parte del esposo o conviviente en el anterior año y hasta ahora llego alcanzar el 38,1 %. Como clase o tipo de violencia, el 36,9 % ha sufrido violencia psicológica y también verbalmente, 10,3 % físicamente y 2,6 % violencia sexual por parte del entorno familiar. Esto expone la precaria situación que viven muchas de las familias peruanas que son victimas de estos actos que desgarran a este grupo; cada una de las familias afectadas puede mantener ciertas características que pueden hacer propenso que se puede dar estos actos, tales características están relacionadas con la falta confianza, peleas y/o

discusiones, uso de estupefacientes, insatisfacciones económicas, laborales, sexuales, etc. Cada una de ellas puede ser el punto de quiebre para que se cometa tales actos en contra del bienestar de los integrantes de la familia.

Lo anterior mencionado ocurre en asentamiento humano Belaunde Terry, y por esta problemática identificada, por la cual se decide realizar esta investigación en este lugar, donde las familias carecen de esa característica importante que hace resaltar a la familia por encima de los problemas que pueden existir, esa perseverancia, unión y estabilidad importantes para su desarrollo y mejora. Además, se expone que existe casos de mujeres que sufrieron maltrato por parte de su conviviente o esposo.

Para el desarrollo de esta investigación tuvimos que formular una pregunta, la cual dicta de la siguiente manera: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019?

Además, de haber planteado el objetivo general: Describir el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019. De igual forma los objetivos específicos:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019

Identificar el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019

Identificar el nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019

El principal motivo de nuestra investigación es identificar, dar a conocer el nivel

de funcionamiento comunicación y satisfacción familiar del asentamiento humano Belaunde Terry. La inspiración a realizar esta investigación es por la gran problemática de maltrato físico y psicológico en este asentamiento humano y sobre todo la gran cantidad de familias disfuncionales y brindar ayuda en cuanto obtengamos los resultados de esta investigación, a través de los resultados podremos identificar a ciencia cierta el nivel de funcionamiento al mismo tiempo comunicación y satisfacción familiar del asentamiento humano Belaunde Terry, de esta manera contribuiremos en la ayuda de esta población dando como resultado el apoyo del estado ya que estos tienen programas dirigido a las poblaciones vulnerables, de esta manera se podrá realizar actividades como por ejemplo charlas que ayude a la unión y estimulación del desarrollo como persona de cada uno de los integrantes que conforman una familia.

El desarrollo de esta investigación fue realizado bajo el siguiente método de estudio, de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple y diseño no experimental, realizada en una muestra de 30 pobladores del asentamiento donde se realiza la investigación, los cuales fueron elegidos bajo un muestro no probabilístico por conveniencia, a los cuales se les administro técnicas e instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron analizados y presentados en los resultados y conclusiones del estudio.

Los resultados de la investigación fueron qué; el nivel funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha predomina en un nivel medio. Por lo que se concluye que los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry mantienen un nivel medio en las variables de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Este informe está constituido por diferentes capítulos los cuales tienen dentro de su contenido material de valor teórico y científico, los cuales han permitido el desarrollo y culminación de esta investigación, estos capítulos son; Introducción, el cual presentara a la investigación en base a la problemática, su interrogante y objetivos acompañados de su justificación. La revisión de la literatura, la cual tiene en su interior antecedentes de investigaciones centradas en cada una de las variables y la base teórica de la investigación. La metodología, que presenta el método de desarrollo de la investigación, además de datos importantes acerca de la población, instrumentos y los principios de la investigación. Los resultados, presentan los datos obtenidos de los instrumentos y el análisis por medio de los objetivos de la investigación, y por último las conclusiones. También fue acompañado bajo los aspectos complementarios, referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **2.1 Antecedentes**

#### **Antecedentes internacionales**

Guanuchi y Morocho (2016), realizaron una investigación denominada: niveles de satisfacción familiar en los adolescentes, asociados a factores demográficos, tesis para obtener el título de licenciatura en Psicología Educativa en la Universidad de Cuenca-Ecuador, como objetivo se plasmó el determinar el nivel de satisfacción familiar en los adolescentes e identificar los factores demográficos asociados al mismo, el trabajo de investigación cuantitativo de tipo descriptivo, con una población de 59 estudiantes de 16 a 18 años, los resultados arrojaron que el 42.86% de los estudiantes se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar, se concluye que la importancia que tiene la satisfacción familiar en los adolescentes es trascendental puesto que el entorno familiar influye en su desarrollo psicológico, comportamiento social y su evolución integral.

Tustón (2016), realizó una investigación denominada: comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate. Ambato- Ecuador, tuvo como objetivo Establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. La presente investigación tiene un enfoque predominantemente cualitativo y cuantitativo. Muestra, Existe un mayor porcentaje de hombres que de mujeres en 9no y 10mo, del Colegio Benjamín Araujo, pues el 60% de los estudiantes son varones, mientras el 40% son mujeres, los resultados en el estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de

educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven. Y el plan de acción será Proporcionar información de manera abierta sobre las consecuencias que acarrea la inadecuada comunicación familiar en los adolescentes tanto a nivel personal como social. Realizar charlas de información sobre el mejoramiento de la comunicación familiar y asertividad para padres, evitando de esta manera futuros riesgos en la vida personal y social de los adolescentes.

#### **Antecedentes nacionales**

Delgado (2018), realizó una investigación denominada: comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

### **Antecedentes regionales**

López (2020), en su trabajo de investigación denominado; funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos – Manantay en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título profesional de licenciada en psicología. Tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano en el que se desarrolla la investigación. La metodología de la investigación tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple, estudio no experimental con una población de 142 pobladores, de la cual se extrajo una muestra de 120, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), asimismo para el análisis de datos y creación de figuras y cuadros se utilizará el programa Excel 2010, con el cual se elaboró tablas, gráficas y porcentuales. Los resultados apuntan a que 84% de los pobladores se encuentran en un rango de cohesión desligado y 63% en un rango de adaptabilidad caótica. Se concluye que la mayoría de los pobladores del Asentamiento Humano Juan Carlos lo constituyen familias desligadas según su estado de cohesión y por adaptabilidad se encuentran en estado caóticas, según el funcionamiento familiar.

Romero (2020), en su investigación; comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título de licenciada en psicología. Tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento. La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental la población estuvo constituida por 450 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 100 participantes para la recolección de datos se aplicó el instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems.

Los resultados mostraron que se obtuvo (73%) en nivel medio de comunicación familiar, lo que significa que, en la familia, a cada integrante, se proporciona información media, no muy adecuada de tratar con sus semejantes, lo cual forma parte de él, de manera que las relaciones y formas de comunicación de cada miembro se construya y desarrolle. Se concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, se ubican en el nivel medio de comunicación familiar.

Flores (2019), en su trabajo denominado; funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título de licenciada en psicología. Tuvo como objetivo determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores. La metodología de la investigación fue de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con una población constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados fueron que el nivel de funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión familiar se concibe que el 70% de los individuos se sitúan en un nivel bajo y el 30% en el nivel medio. Con respecto a los resultados logrados en cohesión familiar, se tiene que la mayoría de los individuos no muestran un vínculo emocional estable entre sus miembros. Por otro lado, en cuanto al nivel de adaptabilidad familiar el 77% de los pobladores están ubicados en el nivel bajo y el 23% lo hace en el nivel medio de adaptabilidad familiar. Se concluye que los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-

bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Funcionamiento familiar**

#### **2.2.1.1 Definiciones**

De acuerdo Olson, y otros (1985), los cuales fueron parte del desarrollo de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES-III), que componen un área compleja de la dinámica y el ambiente familiar, que consideran como algo importante y relevante la relación existen entre estas dos variables, y como ellas se comportan en la familia. En conjunto, el funcionamiento familiar puede ser descrito cómo una de las formas en la cual la familia responde a distintas responsabilidades, interacciones o roles, las cuales dependiendo de la forma y manera en como estas son desempeñadas, se podrá conocer que tan bien funciona la familia como grupo y como seres individuales.

Según Cázares (2015), el funcionamiento dentro de la familia depende mucho de la dinámica de relación que tienen, siendo esto de una estructura estable va potenciar el nivel de desarrollo psicológico, mostrando conductas buenas y adaptativas para con los demás. Es la capacidad que tiene cada familia para satisfacer cada una de las necesidades de sus integrantes y que estos aprendan a adaptarse a las situaciones diversas de la vida, se le considera una familia funcional a los que pueden dar solución a sus problemas, manteniendo un entorno lleno de armonía y protección.

Arés (2004), por su lado, considera que el funcionamiento como familia es un tanto compleja, teniendo cada uno tiene patrones distintos de buenas conductas y aprendizajes en general. Si la alternativa que usan cada familia para la solución de sus

problemas es adecuada, esto va contribuir a un buen funcionamiento de la familia, y también va proporcionar a sus miembros una estabilidad y un buen desarrollo de identidad, teniendo seguridad y autonomía. La familia está en constante cambio de aprendizaje para la mejoría de su grupo y entorno socio familiar, por ejemplo, en el crecimiento de los chicos, cuando estos entran a la pubertad o adolescencia, ellos atraviesan por cambios, las más difíciles para algunos, en este caso los padres atraviesan junto con ellos y se enfrentan a esta etapa juntos, donde la familia va influir bastante con su estabilidad emocional.

## **2.2.2 Comunicación familiar**

### **2.2.2.1 Definiciones**

Considerando que la comunicación como tal es una característica que nos ha permitido interactuar y relacionarse con otras personas y formalizar distintas formaciones como grupo. A la par de esto, Olson, y otros (2006), señala que la comunicación al ser el principal medio de interacción humana que existe mantiene ciertas características importantes que facilitan las relaciones entre diferentes personas en distintas ocasiones o lugares, pero, que a diferencia de la comunicación familiar, esta mantiene las mismas características que la comunicación normal, aunque su principal diferente se basaría en la forma en como se expresa cada uno de los miembros entre sí, es por esto que la comunicación familiar al ser utilizada bajo un entorno más cerrado en que se guarda respeto y confianza puede formar una interacción más cálida que una conversación normal.

Según Ponce (2016), existe gran evidencia que, si hay una comunicación positiva en la familia, genere seguridad y expresión de sus participantes, expresando sus sentimientos y emociones y esto genere un soporte y apoyo por parte de la familia ya que,

gracias a la buena comunicación, estos logran saber qué es lo que pasa en su entorno, la buena interacción comunicativa en la familia padres e hijos crean un lazo fuerte que es la confianza.

White (2007), la comunicación dentro del ámbito familiar es de carácter serio e importante, dándole un enfoque a los padres quienes son la base del hogar, de esta manera se dará importancia en este tema a los hijos. De acuerdo con esto, podemos decir que tanto padres como hijos deberían tener mucho respeto y mucha cordialidad para con los suyos, mutuamente deberá haber sinceridad confianza, dentro de este tema importante debemos tener en cuenta que las personas formadas en este ambiente, son de mucha diferencia para los que viven en contextos distintos. Personas con una buena base de comunicación en la familia, son más plenas y adoptan buenos valores y empatía con los demás, no solo en el entorno familiar si no con el entorno social. Los padres y la comunicación familiar son los conductores indispensables para la formación de buenos seres humanos, seres que amen la vida y compartan su tolerancia y afecto con los demás. A través de las enseñanzas recibidas los hijos de esta familia seguirán llevando este patrón para cuando estos ya sean adultos y así esta buena actitud prevalecerá hasta el final de los días, de las personas que han aprendido este punto de asertividad.

### **2.2.3 Satisfacción familiar**

#### **2.2.3.1 Definiciones**

Olson y Wilson (1982), consideran que la satisfacción familiar al igual que el funcionamiento familiar, cumplen un rol importante en el desarrollo y estabilidad marital. Teniendo en cuenta esto, la satisfacción familiar esta compuesta bajo diferentes aspectos, influencias y áreas que permitan que el grupo pueda sentirse satisfecho o insatisfecho, ya

que depende de alguna u otra manera de las acciones que los integrantes realicen para obtener lo que desean en pro de la estabilidad familiar.

Según Moreno (2015), la satisfacción está considerada muy valiosa para cada persona, ya que es el más grande núcleo de bienestar en todo el mundo, cada miembro tiene un concepto diferente de satisfacción dentro de la familia, debe ser considerada como los sentimientos y emociones que despiertan mediante un clima familiar cálido, es una interacción de sentimientos que se da entre todos los miembros de su familia u entorno. Un alto valor de satisfacción familiar quiere decir que dentro de esta familia las interacciones de comunicación se dan con mucha fluidez y esto indica que todo es positivo.

Cuervo (2007), define a la satisfacción familiar, al primer círculo o vínculo donde el individuo recibirá amor, atención, afecto, cariño, buenas atenciones y donde será su primer centro de ayuda cuando los problemas se avecinen. También podemos decir que es una calidad de vida óptima para una persona, esta calidez dentro de su entorno familiar va influir mucho en la persona en el proceso de desarrollo es decir en un niño, a través de esto el adquirirá seguridad y una autoestima alta, donde desenvolverá adecuadamente y se sentirá capaz de resolver sus problemas y sentirse útil en la vida.

Se puede decir que la satisfacción en la familia, va mucho más allá de lo económico, sino de cómo este grupo de personas interactúan entre sí, es el resultado de lo que se vive día a día dentro de la familia, el reforzamiento de diversos sentimientos y acciones por parte de la familia hacia todos sus miembros, esta constancia de tranquilidad en la familia va generar esta satisfacción en la persona.

## **2.2.4 La familia**

### **2.2.4.1 Definiciones**

Boritzer (2016), ofrece una idea hacer de la familia, en la cual absolutamente en cualquier lugar se entiende como lo más valioso e importante para cada ser humano, la familia ha existido siempre y actualmente es la base de la sociedad, es el primer centro de estudio donde se aprende desde un primer momento nuestro idioma nativo, valores, el cómo debemos comportarnos con los demás y sobre todo los deberes dentro y fuera de ella. Es un conjunto de personas identificadas por un lazo importante de consanguinidad, en algunos casos viven juntos por cierto periodo de tiempo hasta que los integrantes decidan formar su propio vínculo consanguíneo llamada familia.

Arés (2002), indica que la familia es el entorno más influyente para cada individuo dentro de ella y de cómo se desarrolla esta influencia en cada uno de sus miembros, desde la interacción que puedan tener, la manera en cómo estos se comunican, siento esto el núcleo importante para sus integrantes, para el desenvolvimiento de todos estos individuos y esto tiene gran impacto ya que influye como estos llegan al trato interpersonal con los miembros de la sociedad, todo lo aprendido dentro de su familia, los integrantes van a expresarlo mediante acciones y pensamientos, haciéndolos distintos a cada familia ya que cada uno tiene diferentes tipos de crianza y maneras de demostrar afecto a sus integrantes y a las personas cercanas a su entorno.

#### **2.2.4.2 Importancia de la familia.**

Navarro (2007) Es necesario dar el título a la familia como lo más importante, por amplios puntos, donde destacamos la educación, donde el niño va adquiriendo sus conocimientos según lo que la familia lo enseña a este en sus primeras etapas de vida y de acuerdo a estas enseñanzas brindadas por los padres, el niño o los hijos podrán tener una estabilidad emocional dentro de la sociedad, poder madurar según su edad, ser un ser de bien.

La familia va influir mucho en la formación de las personas que están en proceso de desarrollo, es de gran impacto. El comportamiento de los padres dentro del seno familiar va repercutir mucho en los hijos, si los padres enseñan buenos hábitos, se demuestran comprensión y afecto en delante de estos, ellos crecerán seguros y felices por el amor y cariño que sus padres se tienen y que también les dan a ellos.

Según Saucedo y Maldonado (2003), la familia es muy importante y necesaria para cada individuo ya que dentro de ella logran desarrollarse los niños y niñas durante toda su etapa de crecimiento, irán adquiriendo nuevos conocimientos por parte de sus progenitores y otras personas desde su entorno familiar, ya que ellos son los modelos a seguir.

Para las personas el cuidado, dedicación y sobre todo el amor es necesaria e importante hasta que el niño o niña ya pueda cuidarse o valerse por su propia cuenta. Nuestras familias nos ayudan a ver nuevas y diferentes formas o maneras de ver el lugar donde vivimos y hacia dónde queremos llegar, nuestra manera de pensar, y hasta nuestro comportamiento y nos enseñan a dar valor a nuestra vida y la de los demás. La familia le ayuda a todos los niños a instruirse en darse cuenta quienes son ellos, desenvolver y desarrollar una personalidad brindándoles apoyo emocional. El entorno en donde crecen estos niños y niñas influye mucho en su vida.

#### **2.2.4.3 Tipos de familia.**

Cristóbal (2015), refiere que al pasar de los años ha ido innovando los tipos de familia, es decir ha ido evolucionando donde para algunas personas si les parece estos cambios como a algunos no y un claro ejemplo de esto es la familia que tienen un mismo sexo.

Puede ser varón con varón y mujer con mujer, el tema en la actualidad es un tanto complicado pero por muchos aceptado, este tipo de familia por lo general se forman mediante una adopción o en algunos casos una de las parejas tiene su hijo, para muchos puede ser muy perjudicial para los niños ya que ven a padres de un mismo sexo juntos, algunas personas solo tiene el pensamiento que el niño solo necesita amor atención y las comodidades necesarias para poder vivir en esta sociedad, a continuación les presentare la variedad de familias.

Para Cuervo (2007), los tipos de familia son:

- Familia Nuclear: en este tipo de familia, se caracteriza por que está conformada por el papá, la mamá y sus hijos. Es el tipo de familia que la gran mayoría desea tener.
- Familia extensa: este tipo de familia está conformada por parientes como, por ejemplo, la hermana, tías, abuelos. Estos comparten el mismo lugar de vivienda, las razones suelen ser variadas, ya sea por herencia o por falta de economía por parte de uno de ellos y un sin fin de razones.
- Familia monoparental: en este tipo de familia solo uno de los padres es quien queda apoderado de los hijos y en muchos o la mayoría de casos se quedan con la mamá, las razones son distintas, ya sea por divorcio o abandono de hogar etc.
- Familia homoparental: este tipo de familia poco común está formada por una pareja del mismo sexo, puede ser mujer con mujer u hombre con hombre, los hijos pueden ser biológicos o tener mediante una adopción.
- Familia ensamblada: este tipo de familia donde el significado de la palabra familia no precisamente tiene que haber un vínculo sanguíneo sino, implica convivencia

y sentimientos, etc. Como por ejemplo una madre con sus hijos logra contraer matrimonio con un hombre viudo que también tiene hijos.

- familia de hecho: es cuando la pareja convive sin ningún compromiso legal.

### **2.2.5.3 Funciones de la familia.**

Bourquin (2013), nos proporciona un listado de funciones de la familia que es básico y universal para esta.

- Función biológica: dentro de ella encontramos la satisfacción sexual, y mediante ello se da la reproducción humana trayendo consigo la estabilidad futura.
- Funciones psicológicas: dentro de este tipo de función la familia debe ser el lugar de protección afecto cariño sublime para sus miembros y dar así mediante esta demostración de amor una seguridad psicológica.
- Funciones económicas: esta es de mucha importancia dentro de la sociedad y todas las familias juntas forman la sociedad, la economía dentro de la familia es muy importante por la producción y distribución de bienes y gracias al trabajo de la mamá o papá estos puedes gozar de muchos beneficios.
- Funciones culturales: la familia debe mantener a través del tiempo su cultura, raíces u orígenes, dando a conocer a sus hijos la importancia de estos para ellos.
- Función paterna: es la función que cumple el padre con su hijo, para que desarrolle confianza y su seguridad. Cumple también el padre el rol de enseñarle a su familia los valores, a tomar decisiones, a tomar riesgos y que salga más allá de entorno de confort. Función reproductora: en esta función se da la procreación de un nuevo ser, es decir, donde nacen los hijos, corresponde a cumplir con la familia como, por ejemplo, la alimentación del grupo, la salud, y la educación.

- Función filial: aquí es donde cada uno baila por sí solo, ellos tienen como deber aprender y recolectar todas las enseñanzas que los padres les han brindado, crecen y van evolucionando según lo aprendido.

Gracia y Musito (2000), manifestarían que la familia cumple diversas funciones que hacen de esta una importante y única institución, son actividades e interacción dentro de ella, tiene como dirección principal la satisfacción de la familia y en aquí se da la independencia de cada integrante su adquisición y transformación de conocimientos, la familia debe transmitir esa seguridad a sus integrantes para sus tomas de decisiones y formar así cualidades de sus miembros desde su propia apreciación y percepción del mundo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo de investigación**

El diseño de la investigación fue de tipo cuantitativo, ya que hace uso de la escala numérica para poder describir al fenómeno observado. (Hernández, y otros, 2014)

#### **3.2 Nivel de investigación**

El nivel de la investigación fue descriptivo simple, porque se tuvo como principal objetivo describir las características del fenómeno, mediante el uso de técnicas e instrumentos los cuales permitan conocer y evidenciar su presencia. (Hernández, y otros, 2014)

#### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental, puesto que, no se intervendrá en la variable a observar y el nivel de control sobre ella será el mínimo, solamente se describirá los fenómenos que se puedan observar en la recolección de datos y póstumo análisis (Hernández, y otros, 2014). Su diagrama es el siguiente:

M-----O

Donde:

M : Los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry

O : Observación de las variables

#### **3.4 Población y muestra**

##### **Población**

El asentamiento humano se encuentra ubicado en la carretera Federico Basadre. Km 5.500, ingresando al margen izquierdo exactamente por el hombre gigante, intersección con la Av. Túpac Amaru, fue creado en el año 1996, cuenta con las siguientes autoridades (presidente, tesorero, fiscal, vocales). Dispuestos a realizar un buen manejo

al servicio de la comunidad. Actualmente cuenta con una población estimada de 1680 habitantes, está dividida en 30 manzanas, 420 lotes y la calle principal es Jr. Víctor Granda.

### **Muestra**

De acuerdo Hernández, y otros, (2014), la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población; la cual será seleccionada bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, del cual se obtuvo una muestra de 30 pobladores.

## **3.5 Definición y operacionalización de la variable**

### **3.5.1 Funcionamiento familiar**

#### **a) Definición conceptual**

Son las características y cualidades que una familia adopta al alcanzar un correcto nivel de desarrollo en el ambiente y dinámica familiar. Esto permite la correcta resolución de problemas y la adaptación a los cambios, además que muestra un nivel afecto y relación adecuada entre sus miembros. (Olson, y otros, 1985)

#### **b) Definición operacional**

Lo conforman los ítems de tipo:

Cohesión familiar: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 y 19 = 10 ítems

Adaptabilidad familiar: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 y 20 = 10 ítems

### Clasificación de cohesión y adaptabilidad familiar

Balanceado	Medio	Extremo
-Flexible-Separada	-Flexiblemente-separada	-Caóticamente-
-Flexiblemente-conectada	-Flexiblemente-Amalgamada	Desligada
-Estructuralmente-	-Caóticamente-Separada	-Caóticamente-
Conectada	-Caóticamente-Conectada	Amalgamada
	-Estructuralmente-Desligada	-Rígidamente-Desligada
	-Estructuralmente-	-Rígidamente-
	Amalgamada	Amalgamada
	-Rígidamente-Separada	
	-Rígidamente-Conectada	

**Fuente:** Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar. (Olson, y otros, 1985)

**Baremos de la Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar. (Olson,  
y otros, 1985)**

	Todos los estadios (adultos)		Estadios 4 y 5 (familias con adolescentes)		Estadio I (parejas jóvenes)	
	(n:2453)		(n:1315)		(N:242)	
	X	DS	X	DS	X	DS
Cohesión	39.8	5.4	37.1	6	41.1	4.7
Adaptabilidad	24.1	4.7	24.3	4.9	26.1	4.2
		%	Rango	%	Rango	%
<b>COHESIÓN</b>						
Desligada	10 - 34	16.3	10 - 31	18.0	10 - 35	14.9
Separada	35 - 40	33.8	32 - 37	30.0	37 - 42	37.2
Conectada	41 - 45	36.3	38 - 43	36.4	43 - 46	34.9
Amalgamada	46 - 50	13.6	44 - 50	14.7	47- 50	13.0
<b>ADAPTABILIDAD</b>						
Rígida	10 - 19	16.3	10 - 19	15.9	10 - 21	13.2
Estructurada	20 - 24	38.3	20 - 24	37.3	22 - 26	38.8
Flexible	25 - 28	29.4	25 - 29	32.9	27 - 30	32.0
Caótica	29 - 50	16.4	30 - 50	13.9	31 - 50	16.0

**Fuente:** Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar. (Olson, y otros, 1985)

### 3.5.2 Comunicación familiar

#### a) Definición conceptual

La comunicación familiar permite conocer el desarrollo de la familia durante diferentes eventos o acciones que transcurren durante el día a día, más allá de que sea el principal medio de interacción, este permite fortalecer los lazos familiares entre otras cosas. (White, 2007)

#### b) Definición operacional

Lo conforman los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 = 10 ítems

#### Clasificación y baremos de la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006)

Niveles	Escala de comunicación familiar	
	PC	PD
<b>Alto</b>	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
<b>Bajo</b>	25	33
	20	31
	15	29
	10	27
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	5	13
	1	14

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006)

### 3.5.3 Satisfacción familiar

#### a) Definición conceptual

Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).

#### b) Definición operacional

Lo conforman los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 = 10 ítems

#### Clasificación y baremos de la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Niveles	Escala de comunicación familiar		
	PC	PD	
<b>Alto</b>	99	50	
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia	95	50	
	90	49	
	85	48	
	80	47	
<b>Medio</b>	75	45	
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44	
	65	43	
	60	42	
	55	40	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	37	
	30	36	
<b>Bajo</b>	25	36	
	20	32	
	Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
		10	28
		5	24
1		17	

**Fuente:** Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

### **3.6 Instrumentos y técnicas de recolección de datos**

#### **Técnica**

Para la medición de la variable se optó por la realización de una encuesta que permita la recolección de datos relevantes y precisos que puedan evidenciar el problema de la investigación.

#### **Instrumentos**

##### **Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)**

#### **1. FICHA TÉCNICA**

- A. Nombre original: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.
- B. Autores: David Olson, Joyce Portner Y Yoav Lavee (1985)
- C. Traducción: Ángela Hernández Córdova. Universidad Santo Tomas. Colombia
- D. Administración: Individual o colectiva.
- E. Duración: 10 minutos.
- F. Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.
- G. Descripción: Está compuesta de 20 ítems, agrupados en dos dimensiones:

#### **II. DIMENSIONES**

- 1. Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados con ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

- a. Examina: Vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.
- b. Niveles: Desligada, separada, conectada y amalgamada.
- 2. Adaptabilidad: Es la capacidad de que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles y reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.
  - a. Examina: Liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.
  - b. Niveles: Rígida, estructurada, flexible y caótica.

### **III. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparente problema y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

#### **3.1 Validez de constructo**

Olson, y Cols al desarrollar Faces III, buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero, del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r:0,3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente de Alpha de Cornbach determinan la confiabilidad para cada escala, en Cohesión es, 0.77, en Adaptabilidad, 0.62 y en la escala total 0.6. La prueba Test Retest calculada con el coeficiente de correlación producto momento de Pearson obtuvo en Cohesión 0.83 y en Adaptabilidad 0.80.

Melamud, F (1976). Adapto a nuestra realidad el Faces II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82 la confiabilidad del Test-Retest fue de 0.84.

## **Escala de Comunicación Familiar**

### **I. FICHA TÉCNICA**

- A. Nombre Original : Family Communication Scale – FCS
- B. Autores: D. Olson et al. (2006).
- C. Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- D. Administración: Individual o grupal.
- E. Ámbito de aplicación: Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- F. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

### **II. VALIDEZ**

La comunicación familiar es el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ ). La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

### **III. CONFIABILIDAD**

La escala de comunicación social, los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el

índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de  $.85$ , por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

#### **I. FICHA TÉCNICA**

- A. Nombre original: Escala de satisfacción familiar.
- B. Autores: Olson, D y. Wilson, M (1982).
- C. Finalidad: Estimar el grado de satisfacción – insatisfacción que presenta el evaluado D. con respecto a la dinámica familiar que lo percibe.
- E. Administración: Individual o grupal.
- F. Ámbito de administración: 12 años de edad en adelante
- G. Duración: 15 minutos aproximadamente
- H. Características: Consta de 10 ítems totales
- I. Escala de Likert: De 5 opciones y puntuación de 1 a 5

#### **II. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

El análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el

método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución una factorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$ . En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística- conceptual con la escala original, adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

### **3.7 Plan de análisis**

Se hizo uso del programa Excel 2016, para presentar la información a partir de tablas y figuras que expresen una distribución de frecuencia y porcentual, además, se hizo uso de estadística descriptiva para darles una correcta respuesta a los objetivos de esta investigación, con el propósito de cuantificar los datos para analizar e interpretarlos para dar las conclusiones de esta investigación.

### 3.8 Matriz de consistencia

**Título de la investigación:** Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019

Problema	Objetivos	Variable	Indicadores	metodología
¿Cuáles son los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019?	Objetivo General	Funcionamiento familiar	Extremo Normal Balanceado	Tipo de investigación: Cuantitativo
	Describir el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019			Nivel de investigación: Descriptivo simple
	Objetivo Específicos	Satisfacción familiar	Alto Medio Bajo	Diseño de investigación: No experimental
	Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019.			Población: 1680 pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha
	Identificar el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019.	Comunicación familiar	Alto Medio Bajo	Muestra: 30 pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha.
	Identificar el nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019.			Instrumentos -Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) -Escala de Satisfacción Familiar (FSS) -Escala de Comunicación Familiar (FCS)

### 3.9 Principios éticos

Comité Institucional de Ética de la Investigación (2021), refiere que toda actividad que se realiza en la universidad se guía por los siguientes principios:

- Protección a las personas: La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños. Las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.
- Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la

investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

- Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

**Tabla I.**

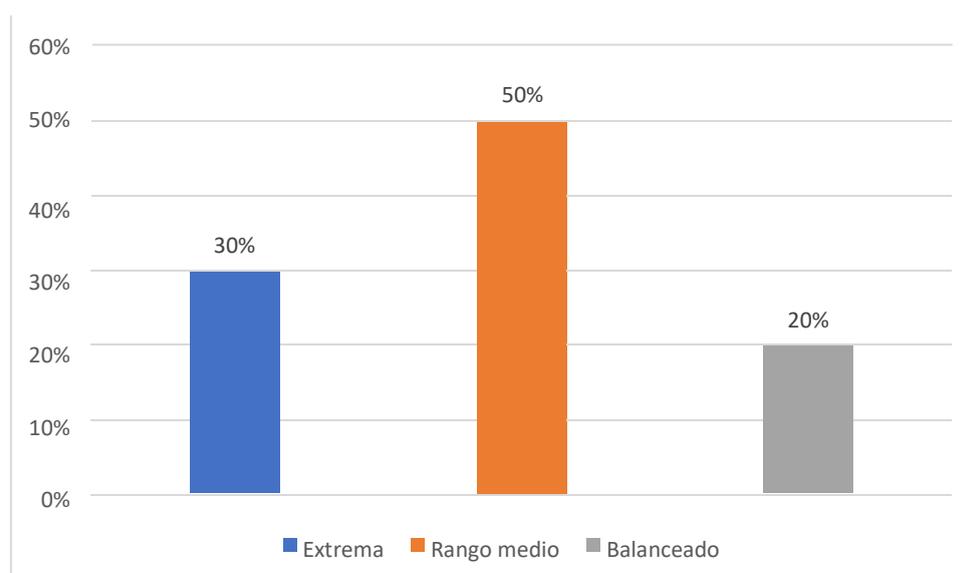
*Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*

Rango	<i>f</i>	%
Extrema	9	30
Rango medio	15	50
Balanceado	6	20

**Fuente:** Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson, y otros, 1985).

**Figura 1.**

*Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*



**Fuente:** Tabla I.

### **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla I y gráfico 1; se observa que 50% de los encuestados del asentamiento humano Belaunde Terry se encuentran en un rango medio de funcionamiento familiar, un 30% se encuentra en un rango extremo y el 20% restante en un rango balanceado.

**Tabla II.**

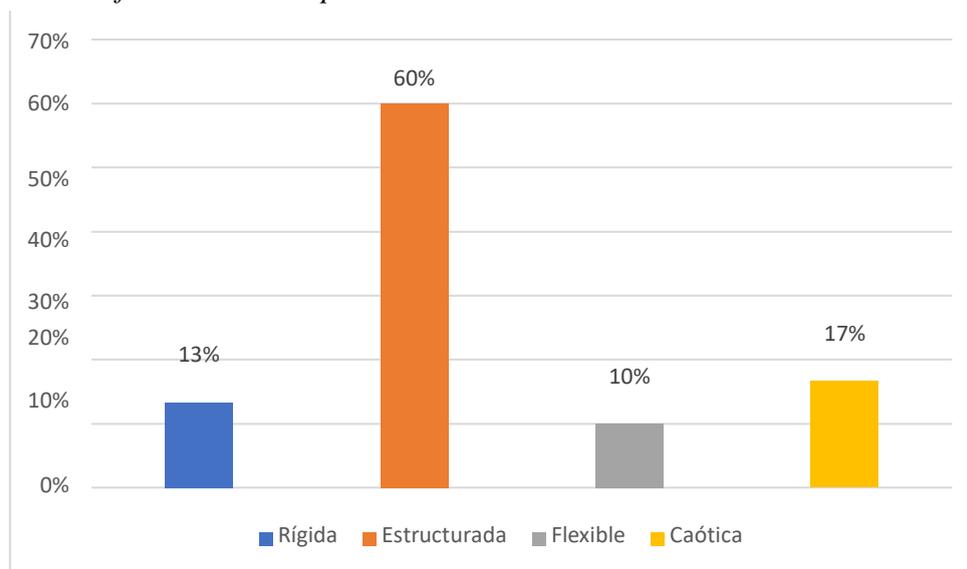
*Adaptabilidad familiar. de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*

Nivel	<i>f</i>	%
Rígida	4	13
Estructurada	18	60
Flexible	3	10
Caótica	5	17

**Fuente:** *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson, y otros, 1985).*

**Figura 2.**

*Adaptabilidad familiar. de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*



**Fuente:** Tabla II.

### **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla II y gráfico 2; se observa que 60% de los encuestados del asentamiento humano Belaunde Terry mantienen una adaptabilidad de nivel estructurada, un 17% de nivel caótica, un 13% rígida y el 10% restante en un nivel flexible.

**Tabla III.**

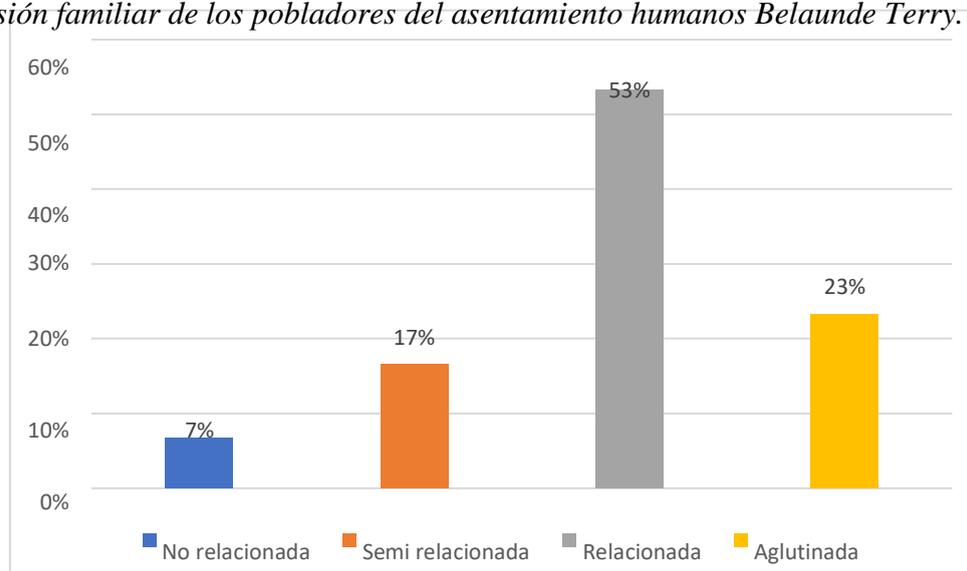
*Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*

Nivel	f	%
No relacionada	2	7
Semi relacionada	5	17
Relacionada	16	53
Aglutinada	7	23

**Fuente:** Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson, y otros, 1985).

**Figura 3.**

*Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*



**Fuente:** Tabla III.

### **INTERPRETACIÓN**

En la tabla III y grafico 3; se observa que 53% de los encuestados del asentamiento humano Belaunde Terry mantienen una cohesión de nivel relacionada, un 23% de nivel aglutinada, un 17% semi relacionada y el 7% restante de nivel no relacionada

**Tabla IV.**

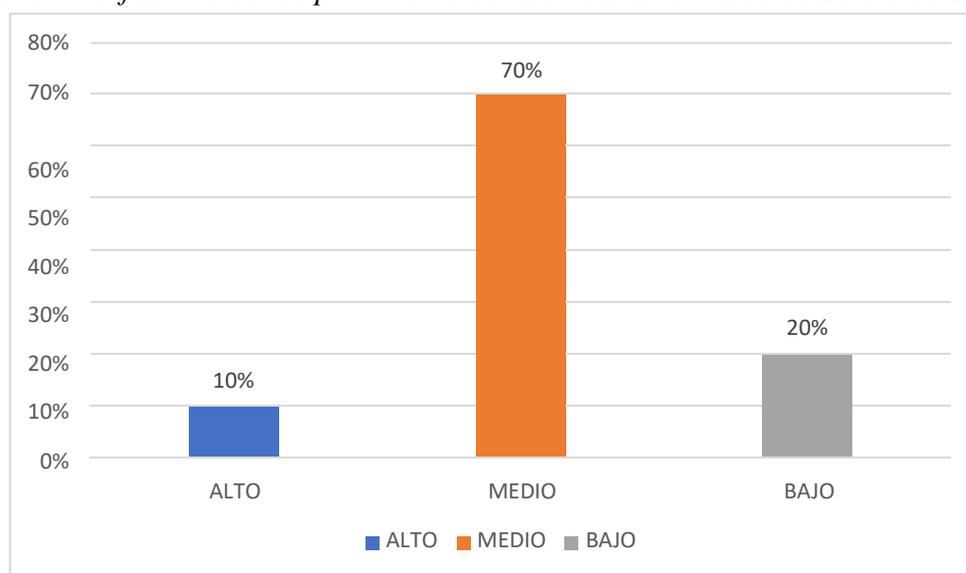
*Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	3	10
Medio	21	70
Bajo	6	20

**Fuente:** *Escala de comunicación familiar (Olson y otros, 2006)*

**Figura 4.**

*Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*



**Fuente:** Tabla IV.

**INTERPRETACIÓN:**

En tabla IV y grafico 4; se observa que 70% de los encuestados del asentamiento Belaunde Terry se encuentran en un nivel de comunicación familiar medio, un 20% en un nivel bajo y el 10% restante en un nivel alto.

**Tabla V.**

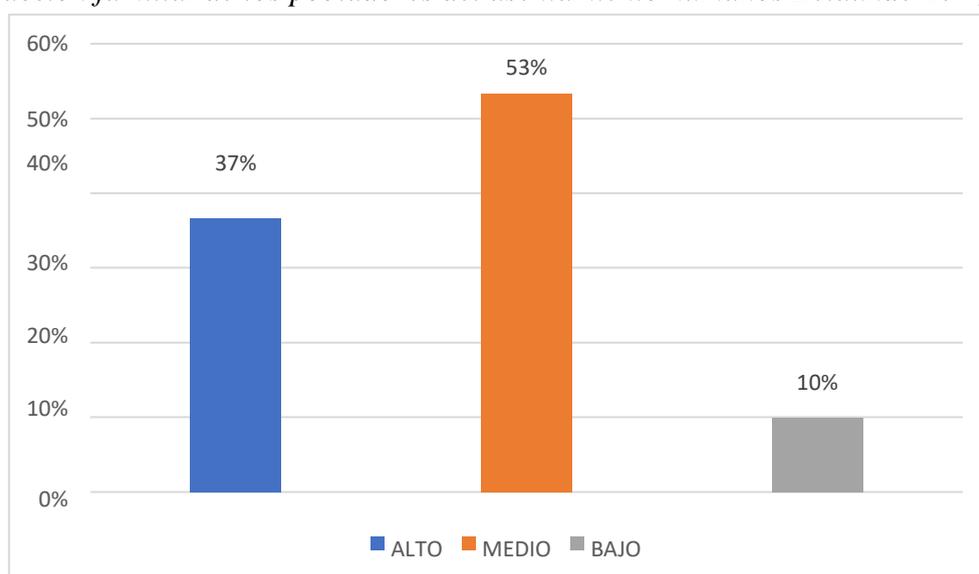
*Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	11	37
Medio	16	53
Bajo	3	10

**Fuente:** Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)

**Figura 5.**

*Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humanos Belaunde Terry.*



**Fuente:** Tabla V.

### **INTERPRETACIÓN:**

En tabla V y figura 5; se observa que 53% de los encuestados del asentamiento humano Belaunde Terry se encuentran en un nivel medio de satisfacción familiar, un 37% en un nivel alto y el 10% restante en un nivel bajo.

## **4.2 Análisis de resultados**

Con los datos obtenidos mediante la recolección de datos, se pudo realizar su análisis e interpretación respectivos los cuales nos han proporcionado los siguientes resultados respecto a la variable trabajada en esta investigación, por lo que podemos decir que los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry se encuentran en un nivel medio de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, esto puede deberse a diferentes factores que están relacionados entre ellos, pero que a su vez influyen de manera independiente en la dinámica familiar. Este resultado puede ser comparado con el trabajo de Flores (2019), el cual trabajo la misma variable funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en una población de un asentamiento humano llamado Simón Bolívar y ubicado en Maynas, en el cual obtiene resultados intermedios- bajos, resaltando que su funcionamiento familiar no es el más adecuado y que su satisfacción familiar como tal es algo que tiene mucho que mejorar, pero que demuestra que exista una comunicación familiar aceptable, tomando en cuenta además el sustento de Arés (2002), podemos decir que aunque cada familia no apunta a ser un modelo perfecto, se esfuerzan para mantener una estructura que los pueda mantener unidos, aun cuando pueda existir la gran cantidad de responsabilidades y problemas que conlleva mantener una familia de pie.

Una vez dicho esto, tenemos que explorar de manera individual a la variable trabajada, en la cual tenemos en primer lugar al funcionamiento familiar, en el cual podemos indicar que el rango que ha prevalecido en el asentamiento humano Belaunde Terry es el medio, esto nos dejan entre ver que la mitad de las familias que participaron de este trabajo mantiene un funcionamiento familiar que rasca las orillas de convertirse en un rango balanceado o extremo, lo que demostraría de alguna manera que estas

familias pueden alcanzar un mejor rango que en el que se encuentran, pero que de manera contraria esto puede ser diferente, ya que el funcionamiento familiar influye demasiado en muchos aspectos de la vida familiar como personal de cada uno de sus integrantes. Este resultado puede ser comparado con el trabajo de López (2020), llamado; funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos – Manantay, en el cual concluye que mantienen un funcionamiento familiar en un rango extremo, porque al no mantener un adecuado desarrollo de la esfera familiar, no puede trabajarse de manera correcta los roles, responsabilidades, tareas u otros áreas que son de suma importancia en la familia, empujándolos a resolver sus problemas familiares como ellos creen conveniente con los resultados que consigna a partir de esta irresponsable accionar del grupo. Sumado a esto, tenemos el aporte teórico de Olson y otros (1985), los cuales nos recalcan su importancia en la familia al conseguir en la familia que exista presencia de los valores, límites, correcta relación padre e hijo y el fomento del desarrollo personal de cada uno de sus integrantes, de manera adversa, si se mantiene un rango bajo de funcionamiento familiar, traería consigo que la familia no se siente establecida de manera correcta.

Continuando con el funcionamiento familiar, se toma en cuenta que esta mantiene dos dimensiones las cuales son adaptabilidad y cohesión familiar, en el cual se obtuvo que el tipo de familia que más ha prevalecido durante el estudio fue la estructurada relacionada, la cual se clasifica como una familia funcional en la cual existe límites, reglas y normas entre cada uno de los integrantes de este grupo, y respetan el desarrollo individual como grupal del mismo, en donde se puede observar que la familia mantiene un estructura definida y que respeta el liderazgo de los padres y cada uno de los roles y responsabilidades que mantienen dentro y fuera de su espacio, en lo que resaltamos a

Cázares (2015), que indicaría que una familia funcional es aquella que puede solucionar sus problemas, satisfacer sus necesidades y encontrarse en un ambiente que permita la convivencia familiar.

En segundo lugar, encontraríamos a la comunicación familiar en el cual encontramos que los encuestados del asentamiento humano Belaunde Terry mantienen una prevalencia de un nivel medio de comunicación familiar, al permanecer más allá de la mitad de la muestra consultada, dejaría entre ver que aunque la comunicación existente entre estas familias no es la más adecuada ni apunta a ser la mejor, permite al menos poder transmitir lo que se desea transmitir por cada uno de sus miembros, quizás no de la manera esperada o con la influencia emocional y sentimental correcta. Estos resultados pueden ser comparados con los obtenidos por Romero (2020), en su investigación; comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, en el cual de manera similar obtuvo que su muestra se encuentra en un nivel medio de comunicación familiar, a lo que tenemos que agregar respecto a estos resultados que Ponce (2016), indicaría que la comunicación en la familia es algo vital e importante en el desarrollo del grupo y de cada integrante que lo compone, muy aparte de ser un medio de socialización e interacción, este permite la transmisión de sentimientos y emociones los cuales acompañados de atención, comprensión y empatía puede ser capaz de solucionar los distintos problemas que pueden aparecer en el seno de la familia, además que permitiría que la relación padre e hijo pueda funcionar de manera recíproca.

Por último, en la satisfacción familiar se obtuvo que los encuestados del asentamiento humano Belaunde Terry se encuentra una predominancia de un nivel medio de satisfacción familiar, aunque el valor más representativo sea el de satisfacción familiar media, no tenemos que olvidar que esta se encuentra a la par de poder convertirse en alta

o baja, ya que la satisfacción familiar como tal es diferente en cada familia por su percepción de lo que ellos creen que necesitan y merecen, por lo que esto puede variar a la par del tiempo, pero que de igual forma siguen un mismo objetivo o meta, el cual es alcanzar un nivel de satisfacción familiar en el cual puedan sentirse satisfechos como personas y como parte de un grupo, de acuerdo a Moreno (2015), la satisfacción como tal tiene distintos matices gracias a la manera en cómo se está desarrollando la familia, el ambiente que hay en este, la interacción que guardan entre ellos y otros factores que influyen de manera directa o colateral en que una persona pueda sentirse satisfecha o no con lo que quiere, tiene y mantiene en su grupo. Ahora, en respuesta a lo anterior dicho tenemos el trabajo de Guanuchi. y Morocho (2016), titulado: los niveles de satisfacción familiar en los adolescentes, asociados a factores demográficos, en el cual concluye que el entorno familiar influye en la satisfacción familiar de los adolescentes en lo que se trabajaron, además que ubica su satisfacción familiar en un nivel medio.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1 Conclusiones

El objetivo general de esta investigación fue el de describir el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry, la cual se coloca en un nivel medio.

- El funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019, se ubican en un rango medio (Tabla II).
- La comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019, se ubican en un nivel medio (Tabla V).
- La satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Belaunde Terry del distrito de Yarinacocha, 2019, se ubican en un nivel medio (Tabla VI).

## ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

- En vista de los resultados obtenidos por medio de presente trabajo, se pudo observar que los niveles en los cuales se encuentra la población trabajada están en un nivel medio, lo que respecto a cada una de las variables no significaría que se encuentre en un nivel adecuado, por lo que se podría plantear intervenciones que puedan solucionar estos problemas.
- Funcionamiento familiar se encuentran en un rango medio, por lo que se recomendaría poder realizar un trabajo consiguiente de esta investigación, en mejora para la población con programación psicoeducativos en sus tres variables, en este caso abordar el tema Funciones y roles en la familia
- Comunicación familiar, los resultados obtenidos encuentran en un nivel medio de comunicación familiar por lo que recomienda trabajar bajo un programa infamativo con el tema Estilos de comunicación, asimismo,
- Satisfacción familiar, se encuentran en un nivel medio, de igual forma continuar con el programa psicoeducativo orientado a la familia desarrollar el tema de clima familiar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arés, P. (2002), *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio, la Habana*, Editorial Félix Varela. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206074324/RLEF6\\_Completa.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206074324/RLEF6_Completa.pdf)
- Arés, P. (2004). *Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio*. La Habana: Editorial Félix Varela [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206074324/RLEF6\\_Completa.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206074324/RLEF6_Completa.pdf)
- Boritzer, E. (2016). *¿Qué es la familia?* Bilineata. <https://books.google.com.pe/books?id=oosLDAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Bourquin, P. (2013). *Constelaciones familiares*. Desclée de Brouwer
- Cázares, A. (2015). *Funcionamiento familiar, fortaleza y bienestar*. México. <http://132.248.9.195/ptd2015/mayo/0730134/0730134.pdf>
- Comité Institucional de Ética de la Investigación. (2021). *Código de ética para la investigación*. <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v003.pdf>
- Cristóbal, C. (2015). *La atención temprana: un compromiso con la infancia y sus familias*. UOC. <https://www.torrossa.com/it/resources/an/3071340>
- Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones en Terapia Familiar*. Editorial El Manual Moderno. [shorturl.at/dqryS](http://shorturl.at/dqryS)
- Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>

- Flores, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas, 2019*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13958>
- Gracia, E. y Musito, G. (2000). *Psicología Social de la familia*. Paidós. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/021347400760259785>
- Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*. Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/25539>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- López, A. (2020). *Funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Juan Carlos – Manantay*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16364>
- Ministerio de la mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019). *Violencia en cifras - Enero 2019*. Lima: INEI.
- Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. <http://ebookcentral.proquest.com>
- Navarro, I. (2007). *Familias y problemas: un programa especializado de intervención psicosocial*. Síntesis. <https://www.worldcat.org/title/familias-y-problemas-un-programa-especializado-de-intervencion-psicosocial/oclc/803681566>
- Olson, D., & Wilson, L. (1982). *Escala de Satisfacción Familiar*. St. Paul: Universidad de Minnesota.
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). *Paquete FACES IV. Manual de administración*. Minnesota: Life Innovations.

- Olson, D., Portner, J., & Lavee, Y. (1985). *Escalas de evaluación de adaptabilidad familiar y cohesión (FACES III)*. Universidad de Minnesota: Family Social Science.
- ONU Mujeres. (Noviembre de 2019). *Hechos y cifras: Acabar con la violencia contra mujeres y niñas*. <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>
- Ponce, D. (2016). *Funcionamiento Familiar y su relación con la ludopatía en adolescentes de tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Armando Ruiz Vásquez–Amarilis 2016*. Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/233>
- Romero, T. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesus*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16424>
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica*. Universidad técnica de Ambato. <http://192.188.46.193/handle/123456789/20698>
- White, E. (2007). *Mente, carácter y personalidad*. Asociación Casa Editora Sudamericana. <http://ellenwhiteaudio.org/ebooks/sp/ellenwhite/Mente%20Car%C3%A1cter%20y%20Personalidad%201.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos

#### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

##### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

1	2	3	4	5
Extremadamen te insatisfecho	Generalment e insatisfecho	Indeciso	Generalment e satisfecho	Extremadamen te satisfecho

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Anexo 2. Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020								Año 2021							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X												
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X	X												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X	X											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico					X	X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)						X	X									
8	Ejecución de la metodología							X	X								
9	Resultados de la investigación								X	X							
10	Conclusiones y recomendaciones								X	X	X						
11	Redacción del pre informe de Investigación.									X	X	X					
12	Reacción del informe final										X	X	X				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación											X	X				
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación												X	X			
15	Redacción de artículo científico													X	X		

Anexo 3. Presupuesto.

<b>Presupuesto desembolsable</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
· Folder (docena)	12	1	12,00
· Fotocopias	0,1	632	63,20
· Papel bond A-4 (500 hojas)	13	2	26,00
· Anillados	4	4	16,00
· Lapiceros	2	4	8,00
· USB	1	32	32,00
<b>Servicios</b>			
· Internet (horas)	46	36	46,00
· Uso de Turnitin	50	4	200,00
<b>Sub total</b>			<b>403,00</b>
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>403,00</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
· Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30	4	120,00
· Búsqueda de información en base de datos	35	2	70,00
· Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University)	40	4	160,00
· Publicación de artículo en repositorio institucional	50	1	50,00
<b>Sub total</b>			<b>400,00</b>
<b>Total (S/.)</b>			<b>803,00</b>

#### Anexo 4. Solicitud dirigida hacia el AA.HH

**SOLICITA: BRINDAR FACILIDADES PARA DESARROLLO DE TALLER**

SEÑOR PRESIDENTE DEL ASENTAMIENTO HUMANO "BELAUNDE TERRY"  
- YARINACOCHA.

TEOFILO ANTERO SAAVEDRA ORBE.

YO, FIORELLA CRUZADO VENANCINO, identificada con DNI N° 46570881, con domicilio en el Jr. Mártir Olaya MZ. "B" LT.21 del Asentamiento Humano Ramiro Priale – Yarinacocha, estudiante del V Ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Ángeles de Chimbote; ante usted, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, teniendo que realizar un Taller de estudio de investigación con el tema, "**Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Belaunde Terry, Yarinacocha 2019. Estudio que forma parte para optar el TITULO PROFESIONAL. Motivo por el cual,** acudo a su amable persona para solicitarle me brinde las facilidades para realizar el mencionado taller; el cual se estaría llevando en el mes setiembre del 2020, estudio que forma parte para optar el Título profesional.

Solicitud que realizo con anticipación para tener en orden mi agenda de trabajo universitario.

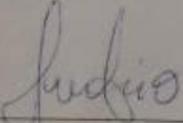
Adjunto a la presente LA AUTORIZACION RESPECTIVA

**POR LO EXPUESTO**

Agradeceré a usted, acceda a la presente solicitud.

Pucallpa, 15 de junio del 2019.



  
\_\_\_\_\_  
CRUZ ADO VENANCINO FIORELLA  
N° 46570881

Anexo 5. Consentimiento informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA AUTORIZAR PARTICIPACIÓN  
DE MENOR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

**ESTUDIO: FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN  
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO  
BELAUNDE TERRY DEL DISTRITO DE YARINACocha, 2019**

INSTITUCIÓN: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

Como parte de la puesta en marcha de los proyectos orientados al conocimiento integral del estudiante, que se encuentra en un proceso de aplicación del instrumento validado, ha sido seleccionado para participar de dicha investigación, se le invita a que pueda participar o no, por favor lea este documento y pregúntenos si tuviera duda.

Se aplicará unos cuestionarios a su persona con preguntas sobre las dimensiones: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar. La aplicación de estos instrumentos durará 15 minutos por persona y estará a cargo de personas capacitadas y docentes quienes se encuentran debidamente capacitados para ello.

Esta investigación no tiene ningún riesgo, sin embargo, su hijo(a) se podría sentir incómodo con las preguntas relacionadas a conocer si cómo contribuyen los padres en su desarrollo de aprendizaje. En esta situación, su hijo(a) puede decir si quiere o no contestar esas preguntas, no viéndose de ninguna manera afectado; además, tiene el derecho de no continuar seguir contestando la lista de cotejo si no quiere continuar.

La lista de cotejo entregado es completamente anónima; por lo cual, no se recoge el nombre de su hijo(a). Nosotros mantendremos toda la información recolectada en este estudio en estricta reserva y confidencialidad.

Si tuviera alguna duda, puede hacer las preguntas al equipo profesional, que está a cargo del recojo de información o puede llamar a la Coordinación de I+D+i de la ULADECH católica filial Pucallpa, para hablar con los investigadores responsables de este estudio.

Concedores de su alto espíritu de colaboración, solicitamos su participación en esta investigación, si es que NO desea participar del mismo, no habrá ningún inconveniente ya que esta en su libre decisión de querer participar en este estudio.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE:.....

DNI:.....

FECHA:.....

# INFORME FINAL

por FIORELLA CRUZADO VENANCINO

## INFORME FINAL

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo