



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y
ASERTIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA,
DE NUEVO CHIMBOTE, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

TAPIA TORRES DE HURTADO, SHEILA ORFELINDA

ORCID: 0000-0002-6975-8237

ASESOR:

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo De Trabajo

AUTOR

Tapia Torres de Hurtado, Sheila Orfelinda

ORCID: 0000-0002-6975-8237

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Rios, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Érica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado Evaluador de Tesis

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Rios

Asesor

Dedicatoria

A mi esposo e hijos por ser el motivo de mi superación.

A mis padres por su apoyo incondicional.

A mi tía Flor por ser un gran ejemplo de superación y por motivarme a continuar con mi sueño.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal relacionar la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020. El estudio realizado fue de tipo observacional, prospectivo, transversal; el estudio fue analítico porque el análisis estadístico fue bivariado, estableciendo la asociación de las variables a partir de una prueba de hipótesis, El nivel es relacional porque se buscó demostrar si la comunicación familiar tiene relación con la asertividad. La población estuvo constituida por los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa que cumplieron con los criterios de elegibilidad. El instrumento que se utilizó para la variable de asociación fue el Test de Asertividad basado en el test de Shelton y N., Burton, S. y para trabajar la variable de supervisión se utilizó el instrumento Escala de Comunicación familiar de Olson et al.(2006). Obteniéndose como resultados del estudio realizado resultado que existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote, 2020, de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media y es normalmente asertiva.

Palabras clave: Asertividad, Comunicación familiar, Estudiantes

Abstract

The main objective of this research work was to relate family communication and assertiveness of secondary-level students of an Educational Institution, Nuevo Chimbote 2020. The study carried out was observational, prospective, cross-sectional; The study was analytical because the statistical analysis was bivariate, establishing the association of the variables from a hypothesis test. The level is relational because it sought to demonstrate whether family communication is related to assertiveness. The population consisted of secondary education students from an Educational Institution who met the eligibility criteria. The instrument used for the association variable was the Assertiveness Test based on the Shelton and N., Burton, S. test, and the Olson et al. Family Communication Scale instrument was used to work on the supervision variable. (2006). Obtaining as results of the study carried out the result that there is a relationship between family communication and the assertiveness of secondary-level students of an Educational Institution, Nuevo Chimbote, 2020, of the population studied, the majority present average family communication and is normally assertive.

Keywords: Assertiveness, Family communication, Students

Contenido

Equipo De Trabajo	2
Jurado Evaluador de Tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de Tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1 Revisión de la literatura	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas de la investigación	14
1.2.1 La Comunicación	14
1.2.2 Comunicación familiar	15
1.2.3 Familia	17
1.2.4 Asertividad:	18
1.2.5 Enfoque teórico	19
2 Hipótesis	19
3 Método	20
3.1 El tipo de investigación	20
3.2 Nivel de la investigación	20
3.3 Diseño de la investigación	20
3.4 El universo y muestra	20

3.5	Operacionalización de variables	21
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.6.1	Técnica:	21
3.6.2	Instrumento:	22
3.7	Plan de análisis	22
3.8	Principios éticos	23
4	Resultados	24
5	Discusión	28
6	Conclusiones	31
	Referencias	32
	Apéndice	34
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	34
	Apéndice B. Consentimiento Informado	36
	Apéndice C. Cronograma de Actividades	37
	Apéndice D. Presupuesto	38
	Apéndice E. Ficha Técnica del Instrumento de Evaluación	39
	Apéndice F. Carta de autorización a la Institución	45
	Apéndice G. Matriz de Consistencia	46

Índice de Tablas

Tabla 1	21
Tabla 2	24
Tabla 3	24
Tabla 4	26
Tabla 5	26
Tabla 6	46

Índice de figuras

Figura 1.....	25
---------------	----

Introducción

Sabemos que la familia está constituida por un grupo de personas unidas por un vínculo de sangre o afectivo; y se les considera como el primer lugar de aprendizaje. Minuchin (1982) la define como “el primer medio en el cual el individuo se desarrolla y crece, entendiendo al hombre como un ser social innato. Es entonces que la familia está considerada como un organismo dinámico, el primer lugar de aleccionamiento y el nexo natural que se forma entre el individuo y su medio social”.

Guerra (1993) establece que “el clima social de una familia se define por las relaciones interpersonales que surgen entre cada integrante de dicho grupo, y que concierne aspectos de desarrollo, evolución, intercomunicación, diálogo. De esta forma, la familia constituye un papel importante para la sobrevivencia y el progreso del ser humano”.

Dughi (1999) muestra en su investigación que “dentro las cualidades de la familia una tiene que ver con las formas de crianza firmes y prohibitivas, que se caracterizan por la necesidad de afecto, la cual crea dependencia emocional, bajos niveles de tolerancia ante el fracaso y comportamiento violento”. “Todo esto aumentaría la presencia de conflictos sociales e interpersonales, ya que los menores captan todos estos problemas”.

Por ello podemos decir que las familias están atravesando diversas modificaciones en lo que respecta a las funciones que cumplen, a su estructura formativa, además en relación interna que se da entre los individuos pertenecientes al grupo familiar.

Así mismo podemos decir que los adolescentes han sido estudiados desde hace

mucho tiempo atrás, descubriendo que el individuo que se encuentra en la etapa de la adolescencia hace relevante la socialización, lo cual influye en su vida cotidiana.

Además, suelen dejarse llevar por sus emociones, por lo que se les considera inestables emocionalmente, mostrando actitudes de egocentrismo, ya que carecen de conciencia respecto a aquellas cosas que no son interesantes para ellos.

También es necesario resaltar que existen adolescentes que carecen de aquellas habilidades que se necesitan para la relación con otras personas, presentan problemas en la asertividad, lo cual afectan en su relación interpersonal y social. Esto se debe a la presión que la sociedad ejerce en los adolescentes y esto en ocasiones se manifiesta de una fuerte manera que llega a hacerles caer en conflictos (consumo de drogas, alcoholismo, actos vandálicos, entre otros).

Por ello nos cuestionamos ¿Existe Relación entre la Comunicación familiar y la Asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020?; por ende nos hemos planteado nuestro principal objetivo: Relacionar la Comunicación Familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020. Asimismo de manera específica:

Describir la comunicación familiar de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020.

Describir la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020.

Dicotomizar la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020.

Por lo antes mencionado, se puede decir que el estudio justifica su realización

de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional De Psicología de la ULADECH referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea. También se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población entre cuyas características principales encontramos problemas de conducta o bajo rendimiento escolar, la ausencia de los progenitores y el escaso interés que los padres tienen en las dificultades de sus hijos; es decir, son personas emergentes y con problemas familiares como las que viven los demás.

Es preciso mencionar que el estudio no es de carácter práctico o aplicado, sin embargo se puede usar la información del resultado en la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación en la población estudiada.

1 Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Porta (2018) realizó una investigación titulada “Comunicación Familiar y Asertividad de los estudiantes de la I. E. N° 21581 Decisión Campesina. Barranca, 2018”, donde el objetivo fue determinar la relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes en la mencionada Institución Educativa. La tesis se encuentra fundamentada en el enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, y de diseño descriptiva no experimental. La población está conformada por 906 estudiantes de la institución educativa Decisión Campesina en el 2018. La muestra está constituida por 176 estudiantes de 4to y 5to grado del nivel secundario, el muestreo utilizado es no probabilística, se determinó por conveniencia. La información recabada de los elementos muestrales se realizó a través de la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento, los cuales resultaron válidos en su contenido bajo opción de expertos, y confiables donde el índice de fiabilidad fue superior al valor teórico establecido para instrumentos que miden percepciones. Dentro de las principales conclusiones tenemos que existe una relación directa, moderada ($Rho = 0.702$) y significativa ($p = \text{valor calculado} = 0,000$) entre la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E. Decisión Campesina, Barranca, 2018.

1.2 Bases teóricas de la investigación

1.2.1 La Comunicación

1.2.1.1 Definición

Según Franco (2005) indica que la comunicación requiere de un especial

cuidado, por ello pide de cada quien su descuido individual para seguir el ritmo del otro individuo, de sus beneficios y de sus necesidades, por lo que, la comunicación es el desarrollo por el cual se transmite un mensaje y se puede dar entre dos o más seres humanos, por medio de la comunicación se les hace partícipes a los demás de aquello que es de uno mismo.

Tesson y Youniss (1995), mencionan que “la comunicación familiar es , el instrumento que padres e hijos utilizan para renegociar sus roles, constituyen el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad.”

Para Gallego (2006) menciona con respecto a la comunicación que es “un proceso mediante el cual los miembros de la familia edifican y comparten entre ellos una serie de significados que les da la autonomía de relacionarse y comportarse en su vida diaria. En la familia debe existir un intercambio de conocimientos, emociones, elementos que les permiten entenderse entre ellos, cada familia desarrolla un conjunto de conocimientos relacional o micro- cultural como un universo compartido, el cual tiene una distribución compleja en donde no solo se comunican mensajes verbales directos, sino un conjunto de señales muy importantes para que las personas que reciben en el mensaje puedan interpretar que se está emitiendo, para que de esa manera el emisor como el destinatario puedan sentirse a gusto con el dialogo que mantienen”.

1.2.2 Comunicación familiar

1.2.2.1 Definición

Olson (1989) considera a la comunicación familiar como un elemento que se modifica de acuerdo a la postura de las familias en la dimensión de cohesión y adaptabilidad. Esto quiere decir que cuando se modifica el proceso de comunicación en la dinámica familiar puede influir en el grado de adaptabilidad y cohesión familiar; por lo que, la comunicación se transforma en una variable que facilita el cambio. Aquellas habilidades que las familias poseen ante la comunicación son las que van a determinar en gran magnitud la oportunidad de unificar cambios, pensamientos, sentimientos; entre otros; de manera que la comunicación, aparte de ser un recurso primario en las familias, facilitará su funcionamiento.

1.2.2.2 Componentes de la comunicación familiar

Para Gallego (2006) realiza los elementos en categorías de acuerdo a su análisis tienen influencia en el proceso comunicativo de las familias:

1. La comunicación tanto verbal como no verbal que se genera y le da un argumento al desarrollo de relación y es usado para dar origen a conceptos parientes, que posibilita generar efectividad y un sentido diferente al acto de uno mismo.
2. La manera de notar las emociones relacionados, igual que el cambio de ánimo que vivencian los individuos contribuyen en la comunicación son elementos que dan lugar a la interpretación y entendimiento.
3. El ámbito donde se lleva a cabo la comunicación encierra a la cultura, el sitio, la historia y el entorno.

1.2.2.3 Consecuencias de una inadecuada comunicación familiar

Troyo (2013) citado en Almanza y Ccencho (2016) son las proximas:

- La carencia de comunicación elimina la autoestima en los jóvenes lo que provoca en ellos buscar aprobación en lugares inapropiados.
- Una mala comunicación entre la familia motiva que se dé inicio a las relaciones coitales a temprana edad, sin custodia, de lo cual se obtiene como resultado un embarazo no deseado.
- Aquellos adolescentes que no poseen una relación cercana con sus progenitores son los más susceptibles a caer en algún vicio, tales como el consumo no moderado de alcohol y abuso de las drogas.
- Se generan sentimientos de “culpabilidad”.
- Relación de manera violenta y negativa.
- El dolor o sufrimiento, que ocasionan un deterioro psicológico, moral e inclusive de la salud física de los miembros del núcleo familiar.
- El rompimiento y desintegración de las colaboraciones parientes.

1.2.3 Familia

1.2.3.1 Definición

Escardo citado por Zavala, 2001 menciona “la familia es una sociedad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas”. Así mismo no se puede desentender que la familia está sumergida en la sociedad de la que puede llegar a recibir múltiples y fatales influencias; por ello resulta que las diversas sociedades poseen un “tipo de familia” que va de acuerdo a

su cultura, interés y patrones.

García y Morell (2011), mencionan que la composición del núcleo familiar es activa y constantemente se enlazan nuevos, a ella y en otros desaparecen, e inclusive aseguran que reaparecen, tales como los hijos “boomerang” que regresan al entorno familiar por rupturas sentimentales e inconvenientes económicos.

1.2.4 Asertividad:

1.2.4.1 Definición

Caballo (1986), citado en Terroni, (2009) refiere a “la asertividad como la conducta socialmente habilidosa emitida por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación respetando, esas conductas en los demás.”

Para García y Magaz (1995), citado en Chong (2015) opinan respecto a la asertividad como atributos determinantes de una clase de descripción social estableciendo el respeto igualitario de características y cualidades que posee cada individuo y de aquellas personas con quienes se fomenta el intercambio.

1.2.4.2 Asertividad en los Adolescentes

Cierta creencia referente a los adolescentes de que a ellos no les pasa nada se basa en el hecho de que la adolescencia es una etapa de la vida muy saludable, ya que en el transcurso de esta etapa las enfermedades serias no son tan comunes y las enfermedades mortales son muy raras. Sin embargo es importante saber que a pesar de que gocen de una “buena salud”, no quiere decir que estén libres de padecer otros

problemas mayores y lesiones graves que pueden ocasionar la muerte, tales como los embarazos no deseados, violencia, accidentes y las ETS.

Todas las personas sabemos que nuestras virtudes y defectos son fruto de las experiencias y mensajes que nos han transmitido nuestros ancestros. Y es nuestro deber seguir con esa responsabilidad y obligación de inducir en los más pequeños y educarlos según los patrones de conducta más adecuados, entre ellos se está el enseñarlos a ser asertivos.

La asertividad no es natural, se aprende con la práctica y debemos reconocer que es una obligación moral enseñarles a los adolescentes a saber estar y comprometerse adecuadamente con sus amigos y con los adultos”

1.2.5 Enfoque teórico

Enfoque sistémico familiar

En el Diccionario Enciclopédico Océano (2001) se define a sistema como un “conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí, contribuyen a un fin determinado”. “Las familias tienen una estructura sistémica, en la que todos sus elementos están integrados y actúan como un gran cuerpo, con sus diferentes órganos que se relacionan internamente, por lo tanto, tiene vida y un proceso evolutivo”.

2 Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020.

H1: Existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020.

3 Método

3.1 El tipo de investigación

El tipo de la investigación es observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo. Porque los datos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque la medición de las variables comunicación familiar y asertividad fueron en un solo momento aplicados a la misma población. El estudio será analítico porque el análisis estadístico será bivariado estableciendo la relación de las variables a partir de una prueba de hipótesis (Supo2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación es relacional porque se buscó demostrar si la comunicación familiar tiene relación con la asertividad.

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar de los estudiantes de la institución educativa.

3.4 El universo y muestra

El universo lo constituyen los estudiantes, la población está constituida por los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa de nuevo Chimbote.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de la institución educativa.
- Aceptar participar libremente.
- Estudiantes de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes irregulares
- Los que contesten parcialmente el instrumento.

Por lo que la población hizo un total de N= 65

3.5 Operacionalización de variables**Tabla 1**

Matriz de Definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Asertividad	Sin dimensiones	Dificultad para ser asertivo Ligeramente asertivo Normalmente asertivo Asertivo de forma constante	Categórica, ordinal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**3.6.1 Técnica:**

La técnica que se empleó para la evaluación de la variable de asociación y para la variable de supervisión es la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento:

Para la presente investigación se usó los siguientes instrumentos:

Escala de Comunicación familiar de Olson et al.(2006).

Test de Asertividad basado en el test de Shelton y N., Burton, S.

3.7 Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través de los software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

3.8 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad.

Es así que se consideró como principios:

Protección a las personas, en tanto que se respetará en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.

Libre participación y derecho a estar informado, pues se contará con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica.

Beneficencia no maleficencia, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio.

Justicia, se antepone la justicia y el bien común antes que el interés personal, cumpliendo con el trato equitativo de las personas que participaron en la presente investigación.

Integridad científica, es deber del investigador evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a los participantes. Así como también debe asegurar la validez de sus métodos, fuentes y datos; garantizando la veracidad en todo el proceso de investigación.

4 Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020.

Comunicación Familiar	f	%
Alto	6	9.2
Medio	53	81.5
Bajo	6	9.2
Total	65	100.0

Nota: La mayoría de la población estudiada presenta comunicación familiar media.

Tabla 3

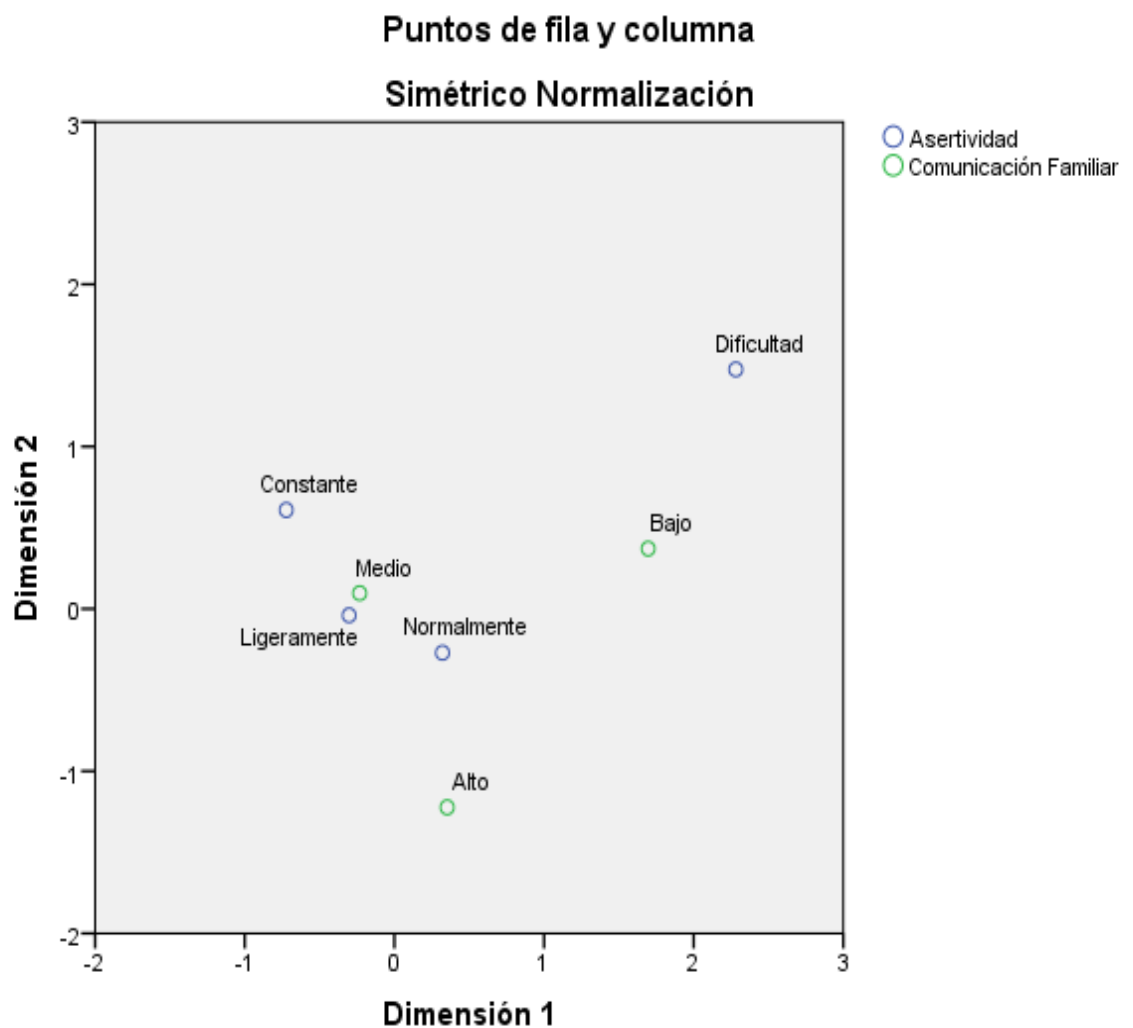
Asertividad en los estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020.

Asertividad	f	%
Constante	10	15.4
Normalmente	30	46.2
Ligeramente	23	35.4
Dificultad	2	3.1
Total	65	100.0

Nota: La mayoría de la población estudiada normalmente es asertiva.

Figura 1

Gráficos de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020.



Descripción: De las variables analizadas en proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son ligeramente asertivo con el nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 4

Comunicación familiar y asertividad en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020.

Comunicación Familiar Dicotomizada	Asertividad Dicotomizada		
	Ligeramente	Otros	Total
Medio	20	33	53
	30.8%	50.8%	81.5%
Otros	3	9	12
	4.6%	13.8%	18.5%
Total	23	42	65
	35.4%	64.6%	100.0%

Nota: De la población estudiada tanto para los que presentan una asertividad ligeramente y otros tipos la comunicación familiar es media.

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar media y ligeramente asertivo de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote, 2020.

H1: Existe asociación entre la comunicación familiar media y ligeramente asertivo de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P=0,4047= 0,475%

Lectura del p-valor

Muestra una probabilidad de error del 0,475% existe asociación entre la comunicación familiar media y ligeramente asertivo de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020.

Toma de decisiones

No existe asociación entre la comunicación familiar media y ligeramente asertivo en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020.

Nota. Se muestra en la siguiente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se ha utilizado la prueba del Chi-cuadrado de independencia, en la que se obtiene como P valor 0,475% encontrándose en un nivel por debajo de la significancia del 5%, esto nos permite aceptar la decisión respecto a la hipótesis de asociación, en otras palabras, existe relación entre la comunicación familiar media y ligeramente asertivo de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020.

5 Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2020. Esta idea de investigación surge por el hecho de que existen jóvenes con continuos problemas de identificación que son perjudiciales, esto está vinculado a la relación con sus padres, la forma de comunicación que se da entre los miembros de la familia ya que esto influye mucho en el desarrollo de los adolescentes. (Arévalo, 2002). Por otra parte es notoria la existencia de adolescentes que no cuentan con las habilidades que se necesitan interactuar con los demás, mostrando problemas en su expresión de manera asertiva, cabe mencionar que lo mencionado son puntos que describen la asertividad y el bajo nivel de esta no solo afecta sus relaciones sociales, sino también la interpersonal. (Terroni, 2009)

Como producto de la presente investigación, se obtuvo como resultado que sí existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote, 2020. Este resultado garantiza su validez interna, puesto que los datos han sido recogidos mediante una técnica de muestreo probabilístico, teniendo mucho cuidado, evitando cualquier forma de intencionalidad al seleccionar las unidades del estudio; “asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, resaltando que la aplicación de los instrumentos fue realizada por el mismo investigador; en lo que se refiere a su validez externa, podemos decir, después de haber usado un muestreo probabilístico, por el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, que los resultados pueden ser generalizados”.

El presente resultado es similar en comparación con los estudios realizados por Porta (2018) para quien sí existe relación entre ambas variables, aunque no se encuentra similitud en el muestreo, se usó un muestreo no probabilístico, el instrumento utilizado para la evaluar la comunicación familiar no es el mismo que el nuestro, sin embargo el instrumento que mide la asertividad es el mismo. Otra investigación similar es la que realizó Tusón (2016), la cual tiene por objetivo: “establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín araujo del cantón patate”. Del cual se obtuvieron como resultados que “la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del chi-cuadrado donde se obtiene un margen de error de 0,032. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven”.

Este resultado podría explicarse en primer lugar, resaltando que la comunicación familiar es un medio por el cual los padres e hijos pueden volver a negociar sus roles, constituyen el medio para que su relación puede crecer e ir modificando, de modo que exista una mayor reciprocidad y mutualidad. (Tesson y Youniss, 1995). Define a la familia esencialmente por la manera en que se relacionan interpersonalmente entre los integrantes de la familia. Estas relaciones que se van estableciendo entre ellos, están marcadas, esencialmente, por los afectos; de esto su importancia. Esta existencia conlleva a Bowen a determinar a la familia como

un sistema emocional, debido a la realidad entre los miembros de la familia, de una rigurosa interdependencia lo que provoca que se relacionen recíprocamente; de manera que la conducta, los sentimientos y pensamientos de cada integrante de la familia reflejen y contribuyan en lo que ocurre en la familia como un todo. (Mayuri, 2003). De esto se podría decir que en cuanto exista una buena comunicación entre los integrantes de la familia los hijos desarrollaran un buen nivel de asertividad, es decir van a desarrollar en un ámbito interpersonal una conducta con habilidades de expresarse (sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación respetando, esas conductas en los demás). (Caballo 1986, citado en Terroni, 2009) (Alberti y Emmons, 1970, citado por Peñafiel y Serrano, 2010).

Referente a los resultados descriptivos hallamos que la mayoría de la población estudiada presenta comunicación familiar media y es normalmente asertiva.

6 Conclusiones

Se obtuvo como resultado que existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote, 2020

La mayoría de la población estudiada presenta comunicación familiar media y es normalmente asertiva.

Referencias

- Chávez, E. (2016). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5°. De secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015. (tesis de Maestría) universidad Peruana Unión , Lima Perú
- Chong, M. (2015). Clima Social Familiar y asertividad en alumnos secundarias del distrito de la Esperanza, Trujillo (tesis de licenciatura) Universidad Privada de Antenor Orrego, Trujillo , Perú.
- Garibay Rivas, S. (2013). Enfoque Sistémico una Introducción a la Psicoterapia Familiar. México. Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.
<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=qY2ngOIP88gC&oi=fnd&pg=PR7&d>
- Minuchin, S. (2003). Familias y Terapia Familiar. México. Gedisa. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Olson D, Russell C, dSprenkle D. (1989). *Circumplex model: systemic assessment and treatment of families*. 1era Ed. EE.UU. Editorial Routledge. Recuperado de: <http://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>
- Porta, M. P. (2018). *Comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de secundaria de la IE N° 21581 Decisión Campesina. Barranca, 2018*. Tesis para optar el grado académico de maestra en psicología.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21125/Porta_CMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosas, M. (2013). *La responsabilidad de la paternidad, conversemos con los*

adolescentes. Editorial ink. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=9Z2PAQAAQBAJ&lpg=PT52&dq=asertividad%20en%20adolescentes&pg=PT52#v=onepage&q=asertividad%20en%20adolescentes&f=false>

Apéndice

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

I. Cuestionario de tipo de familia

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:

.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Test sobre la asertividad

Responde a las siguientes afirmaciones para valorar tu capacidad asertiva. Escribe un 3 si la respuesta es siempre, un 2 si la respuesta es a veces, y 1 si la respuesta es Nunca. Al terminar suma los puntajes de cada columna y consulta la tabla de resultados.

Presenta dificultades para ser asertivo	Es ligeramente asertivo	Es normalmente asertivo	Es asertivo de Forma Constante
20 - 35	36 - 45	46 - 55	56 -60

Afirmaciones		Siempre	A veces	Nunca
1	Puedo halagar sin dificultad a un compañero, un amigo o un miembro de mi familia.			
2	Puedo expresar mis sentimientos abiertamente.			
3	Puedo admitir haber cometido un error.			
4	Puedo pedir una aclaración sin dificultad.			
5	Puedo decir “no” cuando alguien me pide algo injusto.			
6	Puedo decir a la gente que no me gusta su comportamiento			
7	Puedo responder con asertividad a una humillación verbal.			
8	Puedo responder con firmeza cuando alguien valora mis ideas.			
9	Puedo decir a la gente cuánto me ha ofendido.			
10	Sé que decir cuando recibo un halago			
11	Puedo elegir mi propio estilo de vida aunque los demás difieran.			
12	Puedo mantener contacto visual cuando expreso mis sentimientos, deseos y necesidades.			
13	Cuando me enfado puedo expresarme sin demostrar mi irritación, mi frustración o mi decepción.			
14	Puedo proceder ante los conflictos de forma constructiva.			
15	Puedo pedir ayuda a los demás.			
16	Puedo expresar mis discrepancias y opiniones sin dificultad.			
17	Puedo pedir una aclaración acerca de una expresión no verbal.			
18	Utilizo afirmaciones en primera persona en vez de en segunda.			
19	Puedo aceptar los halagos.			
20	Siento confianza en mis capacidades.			
TOTALES				

Apéndice B. Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento Informado

30 de Julio de 2019

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la relación entre la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa. De nuevo Chimbote, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Tapia Torres Sheila

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
Sheila.tt.8@gmail.com

Apéndice C. Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019				2020				2021				2021			
		2019 – 02				2020- 02				2021 – 01				2021 – 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.50	1	0.50
Fotocopias	0.00		
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.10	10	1.00
Lapiceros	0.50	1	0.50
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
Sub total			232.00
Gastos de viaje	-	-	-
Pasajes para recolectar información	-	-	-
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			232.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha Técnica del Instrumento de Evaluación

Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* –FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades

psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40

	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valley Cabrera (2020)

Test de Asertividad

Ficha técnica

Nombre:	Test de Asertividad
Autor:	Basado en el test de Shelton y N., Burton, S.
Año:	2006
Índice de Fiabilidad:	$\alpha = .925$
Aplicación:	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación:	Barranca
Tiempo estimado:	20 minutos

Estructura: El Test de la Variable 2 (Asertividad) presenta 20 ítems, compuesto por cuatro dimensiones: la capacidad de decir no (3 ítems), La capacidad de pedir favores o hacer peticiones (3 ítems) y la capacidad de expresar sentimientos

positivos, negativos (6 ítems) y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales (8 ítems). Siendo su escala de medición la siguiente:

1: Nunca

2: A veces

3: Siempre

Validez de los instrumentos de recolección de datos

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006):

Un instrumento (o técnica) es válido si mide lo que en realidad pretende medir.

La validez es una condición de los resultados y no del instrumento en sí. El instrumento no es válido de por sí, sino en función del propósito que persigue con un grupo de eventos o personas determinadas. (p.107)

El instrumento que se utilizó para la investigación ha sido sometido a juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, los mismos que son:

Validación de expertos de los instrumentos de recolección de datos

Nº	Expertos	Comunicación familiar y asertividad
Experto 1	Dr. Luis Alberto Nuñez Lira	Aplicable
Experto 2	Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable
Experto 3	Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda	Aplicable

Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce

resultados iguales, consistentes y coherentes.”(p.277). La confiabilidad del instrumento se llevó a cabo empleando el método de Alfa de Cronbach, luego de ingresar los datos recopilados al sistema estadístico SPSS. Se aplicó una prueba piloto, que compete a 176 estudiantes de la I.E. Decisión Campesina, Barranca.

Índice de fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

		Coeficiente
Escala de medición de las variables de estudio	Número de elementos	Alfa de Cronbach α
Comunicación Familiar	20	0.915
Asertividad		0.925

Como se ve en las Tablas N° 6 el Alfa de Cronbach para los 2 casos es mayor a 0.90; lo cual indica una fuerte fiabilidad entre las preguntas, tanto para el cuestionario como para el Test de Asertividad.

Confiabilidad del instrumento, además del juicio de expertos que permitió validar el instrumento (cuestionario).

A continuación, en el método de análisis pasará por un análisis estadístico que corresponder a:

- Análisis descriptivo; en esta sección se detallará las tablas y gráficas por dimensiones y variables. Asimismo, se emplearán tablas cruzadas entre ambas variables; así como variable y dimensión.
- Estadística inferencial; en esta sección se realizará la contrastación de

hipótesis general y específicas mediante el Rho de Spearman.

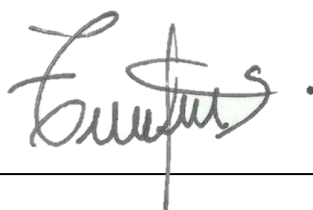
Escala de correlación según el rango de valores

Coeficiente	Tipo	Interpretación
De 0 a 0.20		Correlación prácticamente nula
De 0.21 a 0.40		Correlación baja
De 0.41 a 0.70	Positiva / relación directa	Correlación moderada
De 0.71 a 0.90		Correlación alta
De 0.91 a 1		Correlación muy alta

Fuente: adaptado de Bisquerra (2009. p. 212)

Apéndice F. Carta de autorización a la Institución**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Tapia Torres Sheila Orfelinda, identificada con documento nacional de identidad N° 44771304. Declaro haber realizado las llamadas correspondientes a cada participante que formó parte de esta investigación, solicitándole su apoyo para el llenado de los instrumentos, los cuales fueron enviados vía Facebook y whatsApp; cabe mencionar que también se envió el consentimiento informado dentro del formulario de los instrumentos y previo a este, de manera que los participantes tengan la opción de acceder o no a participar del estudio



Firma

DNI. 44771304

Apéndice G. Matriz de Consistencia

Tabla 6

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe asociación entre la comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020?	Relacionar la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020. Específicos: Describirla comunicación familiar y la asertividad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020 Describir la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa,	Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020. H1: Existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020	Comunicación familiar Asertividad	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico. El universo lo constituyen los estudiantes, la población está constituida por los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa de nuevo Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N = 200. La técnica que se utilizó fue la técnica psicométrica. Instrumento: Escala de Comunicación familiar Test de Asertividad

de Nuevo Chimbote
2020.
Dicotomizar la
comunicación familiar
y asertividad de los
estudiantes de nivel
secundario de una
Institución Educativa,
de Nuevo Chimbote
2020.

Matriz de consistencia