



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR
EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA,
NUEVO CHIMBOTE, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

MURO POLO, MIGUEL ANGEL

ORCID: 0000-0002-5610-8016

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Muro Polo, Miguel Angel

ORCID: 0000-0002-5610-8016

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesora

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico a mi familia, quienes fueron apoyo moral en todo momento. En especial a mis padres, por darme la base adecuada para lograrlo.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los estudiantes N= 125 de la institución educativa de Nuevo Chimbote, 2022, quienes cumplían con los criterios de elegibilidad. Los instrumentos de estudio fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982). Los resultados muestran que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022 con una significación del 0,05%.

Palabras clave: Comunicación familiar, satisfacción familiar, estudiantes

Abstract

The objective of this study was to relate family communication and family satisfaction in students of an educational institution, Nuevo Chimbote, 2022. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The level of research was relational and the research design was epidemiological. The population consisted of students N= 125 from the educational institution of Nuevo Chimbote, 2022, who met the eligibility criteria. The study instruments were the Family Communication Scale (FCS) and the Family Satisfaction Scale (Olson & Wilson, 1982). The results show that there is a relationship between family communication and family satisfaction in students of an educational institution, Nuevo Chimbote, 2022 with a significance of 0.05%.

Keywords: Family communication, family satisfaction, students

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas de la investigación	17
1.2.1. Familia	17
1.2.2. Modelo circumplejo	20
1.2.3. Comunicación familiar	21
1.2.4. Satisfacción familiar	23
2. Hipótesis	27
3. Material y métodos	28
3.1. El tipo de investigación	28
3.2. Nivel de investigación	28
3.3. Diseño de investigación	28
3.4. Población y muestra	28

3.5. Definición y operacionalización de la variable	29
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6.1. Técnica	29
3.6.2. Instrumento	30
3.7. Plan de análisis	30
3.8. Principios éticos	30
4. Resultados	32
5. Discusión	36
6. Conclusiones	39
Referencias	40
Apéndice A. Instrumento de evaluación	44
Apéndice B. Consentimiento informado	45
Apéndice C. Cronograma de actividades	46
Apéndice D. Presupuesto	47
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	48
Apéndice F. Carta de autorización	54
Apéndice G. Matriz de consistencia	55

Índice de tablas

Tabla 1	29
Tabla 2	32
Tabla 3	32
Tabla 4	34
Tabla 5	34
Tabla 6	55

Índice de figuras

Figura 1	33
-----------------------	----

Introducción

Si bien es cierto, existen circunstancias que pueden favorecer de forma positiva la convivencia y la comunicación dentro de casa, y otras como el confinamiento por la pandemia Covid-19 en las que pueden aumentar la violencia familiar, divorcios u otro tipo de conductas, como groserías y adjetivos que normalmente no se presentaban entre los miembros de la familia, llegando así, perder la tolerancia hacia los demás integrantes (Mendoza, 2020). La familia como constructo social es una de las más significativas acciones desarrolladas por el ser humano para expresar de manera libre su yo interior, sus emociones y sentimientos, sus valores y creencias, en un entorno íntimo y cercano, con el objetivo de ser feliz en interacción con otro ser humano y que permite el crecimiento personal y el desarrollo de su madurez beneficiándose del bienestar resultante. De esta manera, Clavijo (2002) afirma que no hay vínculo más importante para el ser humano que aquel que necesita y adquiere muy pronto en su medio familiar y que mantiene a lo largo de todo su desarrollo vital.

Algunas de las dificultades y problemas por la falta de comunicación que se da en casa suelen ser de padres a hijos o viceversa, generalmente se presenta en la etapa adolescente (hijos) y se puede mencionar que, existen temas que se evitan en la familia como por ejemplo sexualidad, política, religión, fumar o beber, quizás por el nivel de conflictividad que de ellos se deriva, ya que los temas de los que se discute con menor frecuencia son aquellos que se viven con mayor intensidad emocional, a todo esto los hijos empiezan nuevas relaciones de confianza extrafamiliares dejando así en segundo plano la relación comunicativa con los demás integrantes (Fernández y Hernández, 2011) sin embargo, algunas investigaciones como las que se realizó en Valencia

muestran que, no existe una relación significativa en experimentar nuevas comunicaciones extrafamiliares, con la mala calidad de comunicación en el hogar, asimismo se hace mención que en muchos casos el detonante de las diferencias en el hogar son por la cantidad y el grado de control que los padres suelen tener sobre distintos aspectos de la vida en los demás integrantes. (Cava, 2003).

Por otro lado una investigación realizada en Vasco, muestra que la comunicación en la familia no solo tiene relación con un buen desarrollo en lo psicosocial, pues, se ha demostrado que los miembros pertenecientes a familias que presentan enfermedades somáticas, están ligadas a familias con interacciones en las que predomina una comunicación evitativa y negativa (Sayre, 2001) dejando en evidencia que, las personas que usan formas de comunicación positivas y mantienen una relación armónica con su familia, son más saludables que aquéllas con relaciones problemáticas (Segrin, 2006). Entonces el funcionamiento y la comunicación familiar suelen ser los que como resultado den una sensación de satisfacción dentro la familia, es decir, de ello dependerá si los hijos se sienten a gustos, tiene un equilibrio y encuentran la satisfacción que buscan dentro del hogar y no fuera de ella. (Rivero, Martínez y Iraurgi, 2011).

Así como existen investigaciones que muestran las causas de la mala comunicación en el hogar en determinada etapa de la vida, en Texas, se hizo un seguimiento a los familiares y pacientes que tenían una enfermedad terminal, en la que investigaban que tan importante es la comunicación familiar en dichas personas referente a su toma de decisiones, dando como resultado que la comunicación familiar sería el primer paso para la contribución de una buena toma de decisiones a lo largo y al final de la vida (Wallace, 2015).

En México, los profesionales de salud mental mencionan que, debido a su cultura, existen tipos de comunicación en la familia que son poco asertivas, estas fueron normalizadas con el tiempo y generó como resultado la minimización de la capacidad de los hijos o hijas en la familia, dando paso inclusive a otro tipo de contextos referidos a la violencia como los infanticidios, ahora bien, la mala comunicación dentro de la familia no solo afecta a los hijos, sino también a la pareja, presentando violencia de género, sin ser reconocido como tal, es entonces donde nos podemos dar cuenta la importancia de una adecuada comunicación dentro del hogar (Mendoza, 2020).

Podemos darnos cuenta que, la comunicación familiar es un tema de que tiene que ser estudiado y dejar líneas para futuras investigaciones ya que depende de ella para la formación de los integrantes de una familia; pues todo recaerá de como sea la dinámica interna y la estructura de esta (Sobrino, 2008, p. 116).

En Perú no estamos lejos de lo que viene pasando en el resto del mundo, las causas por falta de atención, mala comunicación, carencias afectivas, hace que los integrantes más vulnerables busquen involucrarse en otro tipo de actividades con mayor atractivo, como en el caso de los videojuegos, afectividad en terceros y otras alternativas como alejarse de sus familias. Solo en el 2019 un informe del CEDRO mostro que atendieron 160 casos de jóvenes con problemas de adicción a los videos juegos, con un porcentaje del 85% en varones y el 15% en mujeres, teniendo en su mayoría un perfil similar de ser provenientes de familias disfuncionales donde no existía una comunicación adecuada. (Acuña, 2020).

Es tan importante la comunicación entre los integrantes de la familia que puede llegar a definir el futuro de los más pequeños, los hijos. El tener un espacio de buena comunicación puede evitar posibles conductas violentas intrafamiliar y en la sociedad o

el medio en el que se desarrollen, algunas de las pautas en las que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables hace énfasis es en la comunicación a temprana edad de padres a hijos, además de tener en cuenta que debemos evitar el ridiculizar o minimizar las opiniones de los demás integrantes para una buena resolución de conflictos (Andina, 2018).

Referente a una investigación realizada por el Centro de Investigaciones de la Universidad Externado de Colombia, según menciona la Organización Mundial de la Salud, (OMS, 2018), existen entre el 10 y el 15% de una población de menores de edad, que estadísticamente incrementan durante el año, y todos ellos son provenientes de madres jóvenes menores de 20 años de edad. Lo que en perspectiva se ve, es que los adolescentes generalmente se ven cara a cara con la realidad que muchos conocen, para los cuales un menor de edad está mal visto el que tengan hijos socialmente hablando, ya que su rutina se ve obligada a cambiar drásticamente, muchos de ellos se ven con la realidad de dejar sus hogares, las consecuencias de tener un embarazo a temprana edad son muchas, tales como el abandonar sus estudios, ser señalados, truncar la vida para ambos lados, hombre o mujer, comenzar a solventar económicamente una vida nueva.

Muchas veces esta situación es vista en nuestra realidad, sin embargo, hacemos caso omiso a ello, en estos tiempos de pandemia se ha incrementado los casos de todo contexto, puesto que nos vemos obligados a tomar medidas drásticas para combatir el Covi-19, sin embargo, debido a la velocidad con la que se propagaba el contagio; la educación comenzó y se vio obligada a cambiar su enseñanza presencial por una enseñanza virtual, pues el cese de estas fue inevitable. De esta manera, los docentes con predisposición y sin más opciones, debieron adaptar espacios de sus viviendas e ingeniárselas para convertirlas en aulas temporales, esto llevo a que los estudiantes pasaran más tiempo en casa y con la familia, cada integrante de un hogar pasaba más

tiempo fuera de ella, ya que estudios y trabajo son en otro entorno diferente. Esto a su vez, hizo que dudáramos mucho de la forma en la que una familia suele llevar su funcionalidad, puesto que, la comunicación de los integrantes no era la más adecuada. (UNESCO, 2020).

En Nuevo Chimbote, se encuentran diferentes realidades dependiendo del lugar y la zona en la que nos ubiquemos; y otros como las instituciones educativas, en las cuales la investigaciones sobre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en cada una de ellas es escasa; si bien es cierto entidades educativas locales que realizan sus servicios o trabajos de investigación con estudiantes de la ciudad, pero aún existe esa falta de información, y es por ello el interés en conocer la relación existente entre comunicación familiar y satisfacción familiar en una institución educativa en Nuevo Chimbote.

De esta manera es que nos realizamos la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022? Así mismo, se plantea los siguientes objetivos, como objetivo general, se presenta lo siguiente, determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022. Y como objetivos específicos

Describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022

Describir la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022

Por lo mencionado, el siguiente estudio está justificada a nivel teórico ya que permite conocer la relación entre las siguientes variables presentadas, comunicación

familiar y satisfacción familiar, variables que son aceptas por la Uladech Católica, ya que pertenecen a sus líneas de investigación, las cuales serán desarrolladas en una población educativa, de esta manera, los participantes serán los estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Nuevo Chimbote, lo cual permitirá conocer sus características en la familia. Por otra parte, los hallazgos de esta investigación producirán una amplia aportación al campo de estudiado, además de ser relevantes, convirtiéndose como antecedentes para la ejecución de posteriores trabajos de investigación. Es propicio menciona que esta información resultante, puede ser utilizada para que cada entidad encargada de dichas instituciones pueda proponer medidas y acciones pertinentes para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer y si lo requiere, también mejorar la comunicación familiar y la satisfacción y otros factores, en los estudiantes, reduciendo así los factores de riesgo.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Fidel Heredeia (2022) quien propuso como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021. El estudio fue de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional y el diseño fue transversal correlacional. La muestra estuvo constituida por 50 madres del programa Qali Warma de Cochac, la técnica que se empleo fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar de Olson y la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Los resultados muestran que las madres del programa Qali Warma de Cochac la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar media, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.413$ concluyendo que existe relación significativa entre

comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021.

Zegarra Alzamora (2022) donde tuvo como objetivo principal el establecer la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021, el estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, en una población constituida por 250 estudiantes de secundaria, una muestra elegida por el muestreo no probabilístico intencional por el investigador, haciendo uso de los instrumentos de la Escala de evaluación de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar. El resultado arroja que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar siendo $r = 0,373$ y $p = 0,007$, también se evidencia un grado de comunicación familiar a nivel medio con un 59% mientras que la satisfacción familiar se evidencia un grado medio con un 64%. Concluyendo de esta manera que existe que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar, y que los niveles de comunicación y satisfacción familiar son de nivel medio.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición.

Definición. Existe la propuesta realizada por la Comisión Nacional de la Familia en 1994 en la que se menciona que, las personas como conjunto, ya sea en contexto de social o contexto donde son unidos por vínculos sanguíneos o aquellas que sean cercanas por el aspecto biológico o el aspecto adoptivo puede ser llamada familia, sin embargo, a pesar de todo ello, cada persona tiene la libertad de expresar su idea sobre lo

que es una familia y esto corresponde según sus afectos, ya que la persona que vive solo con sus padres, podría definir familia según su experiencia, de igual manera aquella que viva con sus abuelos, es por ello que la definición de familia es tan amplia o difícil de conceptualizar. (Unicef, s.f.).

Según Valladares (2008) la familia es como una unidad social, que está constituida por un conjunto de personas, estas pueden estar unidas por lazos afectivos y cohabitacionales, además de los vínculos sanguíneos, y que se brindan ayuda mutua, ante las normas sociales, compartiendo, recursos, comunicándose, así como también contribuir a la comunidad.

Una definición sobre familia, en la cual menciona que la familia está integrada por dos o más personas quienes están unidas por un lazo afectivo, también podría ser por la unión matrimonial o inclusive el solo hecho convivir juntos, estos integrantes que conviven en un mismo espacio comparten sus intereses económicos o bienes en su vida cotidiana (Unicef, s.f.).

Ya hace mucho tiempo el concepto de familia se ha reestructurado, y se han modificado sus modelos, algunos tipos de familia, su propia integración interna e inclusive de cómo está compuesta, ya mencionado lo anterior, debemos considerarlo válido y justificable indagar en su evolución y como fue antes de sus cambios que ha tenido como familia (Gutiérrez, Días y Román, 2014).

- **Concepto Etimológico:** Procedente del latín, donde existía una jerarquización dominada por el patriarca quien era el único que tomaba las decisiones y las órdenes a los demás integrantes, además, no aceptaba como jefa o cabeza del hogar a la mujer.

- **Concepto Antropológico:** La familia es quien definirá el futuro de sus integrantes, facilitara criterios, su base cultural, sin embargo, está formada por quienes comparten lazos sanguíneos y viven en un mismo lugar delimitado, estas otorgan actitudes que pueden ser aceptadas o rechazadas por el integrante.
- **Concepto según la Demografía:** Por su parte, para que la familia pueda ser nombrada como tal, tiene que estar referida a sus tipos, el tamaño o cantidad de integrantes que las constituyen, así mismo sostiene que debe tener facilidad de respuesta y adaptación para cambios culturales, socioeconómicos y demográficos.

Por otro lado, en el 2013 el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía, propuso que la familia es el entorno en el cual los individuos, nacen, crecen y por lo tanto será el lugar donde construyen una identidad que en parte es transmitida por las personas que constituyen ese ámbito.

Ahora bien, Palacios y Rodrigo (1996) mencionaron que la familia es la agrupación de personas cuyos fines de vida están entrelazadas y además comparten el deseo de mantenerse unidos en el tiempo.

De esta manera, Torres, et al. (2008) proponen que la familia es un sistema que tiene amplia relación entre individuo y sociedad, está integrado por un número no exacto de personas, que además tienen vínculos de sangre, matrimonio u otro tipo de conexión.

1.2.1.2 Modelos de familia. Para Quintero (2007) la familia está organizada de diversas maneras con la finalidad de lograr sus objetivos, se muestran los siguientes conceptos:

- **Familia extensa:** Es donde la integran y conviven no solo los padres, sino también, tíos, abuelos, primos u otros parientes que conforman un mismo espacio.
- **Familia nuclear:** La familia tradicional, es fácil de reconocer, ya que es considerada la más funcional en la sociedad. Esta familia la constituyen el hombre como padre, la mujer como madre y los hijos, unidos por lazos de consanguinidad; conviven bajo el mismo techo y desarrollan sentimientos de afecto, intimidad e identificación”
- **Familia monoparental:** Ante la sociedad tiene la siguiente estructura: dominada solo por uno de los integrantes, padre o madre, y es está conformada por uno o varios hijos, es decir, es aquella familia que sufre la ausencia de uno de los padres.
- **Familia simultánea (nuclear poli genética):** Es la unión de dos personas, ya sea el padre o la madre, quienes han tenido uniones anteriores, su unión puede ser de forma legal o solo para conformar la integración de los hijos de la anterior pareja y los hijos que nacen de esta nueva relación. Son familias que se vuelven a construir, en las que ambos o uno de los cónyuges aporta hijos de su primera relación.

1.2.2. Modelo circumplejo

En un estudio se menciona que Olson tuvo la necesidad de desarrollar el modelo Circumplejo, para integrar diversos conceptos existentes en la terapia familiar y de esta manera estructurar un modelo del funcionamiento familiar, utilizando los conceptos cohesión y adaptación. Para cohesión se cuenta con dos componentes, los lazos emocionales a nivel familiar y el grado autonomía individual de cada uno de los miembros, siendo la cohesión la capacidad de tomar decisiones en grupo y ayudarse mutuamente. Por otro lado, adaptabilidad, es la facilidad que tiene una familia en

cambiar la forma en la que está estructurada para dar una solución ante determinados contextos que provocan tensión para su desarrollo (López, et al, 2011).

1.2.3. Comunicación familiar

Comunicación

La comunicación, como tal ha sido estudiada desde hace mucho tiempo, cuando el cuestionarse por todo era común, Aristóteles en la antigua Grecia ya tenía preocupación académica por entender cómo se presentaba el proceso de comunicación humana, Griffin (2000) por su lado postula que La Retórica, obra escrita por el ya mencionado pensador, viene siendo el primer estudio empírico de la comunicación, en la que se estudia la particularidad de conexión entre los oradores y las personas receptoras, donde tenían como finalidad que sus teorías y filosofías fueran válidas. De este modo se conoce que uno de los propósitos indispensables de la comunicación es intentar persuadir a los otros (Garcés y Palacion, 2010).

Comunicación familiar

La comunicación familiar es quien permite a cada uno de sus integrantes la posibilidad de crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad (Meza, et al, 2007).

La comunicación familiar es tomada como la mediadora de sistemas balanceados, permitiendo una adecuada relación entre la cohesión y la flexibilidad familiar (Cracco y Costa-Ball, 2019) las cuales están caracterizadas por tener habilidades de comunicación, como la empatía, comentarios positivos, escucha, claridad, respeto y otros como la consideración mutua y coherencia (Olson, 2000).

Para Paredes (2017) existe una estructura compleja en la comunicación familiar en donde todo momento se comparten no sólo mensajes interpersonales directos, sino también, una serie de señales valiosas para que la persona receptora, se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos.

Carrillo (2009) realizó una investigación en la Universidad de Granada, donde se hace una propuesta para la comunicación familiar, en la que menciona que la comunicación familiar, cumple las características exclusivas de toda comunicación dentro de la familia, es decir sus miembros se entienden, logran tolerarse, muestran el respeto necesario y se aceptan unos a otros.

En un artículo procedente de México estudia sobre el funcionamiento familiar, donde se encuentra información respecto a (Medellín, et al., 2012) la comunicación familiar, en la cual es interpretada como un elemento modificable, en función de la posición de las familias a lo largo de las otras dos dimensiones (cohesión y adaptabilidad); es decir que, al cambiar los estilos y estrategias de comunicación de una familia, probablemente cambiará el tipo de cohesión y adaptabilidad al que pertenecen. (p. 148).

Las familias en cuanto a comunicación se refieren, pretenden desarrollar tipos de comunicación que sean estables y predecibles (Rivero y Martínez, 2010), existen investigaciones que están ligados a los patrones de comunicación asertiva, en las que predomina la libertad de expresión y aceptación, las cuales ayudan y permiten que los integrantes puedan resolver conflictos interpersonales, por otro lado, existe un tipo de comunicación violento, en las que predomina la hostilidad y el rechazo (Luna y Laca, 2012).

La comunicación exclusivamente entre padres e hijos ha sido objeto de muchos estudios, ya que está tomada como una de las principales dimensiones para comprender el funcionamiento familiar. Los efectos positivos de una comunicación saludable repercuten de forma directa en el desarrollo de los hijos, permitiendo el crecimiento de un autoconcepto positivo (Raimundi, et al., 2017).

Una comunicación funcional por parte de los padres, madres o encargados de los hijos es un factor preventivo para el desarrollo saludable de los jóvenes, mientras exista la ayuda y la confianza mutua, esta sirve de facilitador para el rol de formador de los padres, es decir, al existir confianza para la comunicación familiar positiva tiene un efecto de protección ante las conductas delictivas en los adolescentes y otros como resolución de conflictos en los hijos (Rivadeneira y López, 2017).

Para Tesson y Youniss (1995) la comunicación familiar es la herramienta utilizada por los integrantes de una familia para negociar sus roles, constituyendo el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad, la comunicación familiar es el ingrediente fundamental para las relaciones entre padres e hijos, en la cual, podemos descartar que solo sea un aspecto más que cambia durante la adolescencia de los hijos, puesto que, se tiene que reconocer como un elemento fundamental para la relación de padre e hijo.

1.2.4. Satisfacción familiar

1.2.4.1. Definición. Corresponde a los niveles o grado que pudieran tener los miembros del hogar para lograr satisfacer ciertas características que se pueden presentar en forma de expectativas o necesidades que como individuos necesitan cubrir, estos pueden ser en temas o contextos amicales, algunos logros personales, adquisición de poder, necesidades como sexo, obtención del tiempo libre, y otros conceptos

primordiales como el dinero. Es decir, satisfacer las necesidades que por lo general son básicas, tales como familia y el alimento, además de contar con un hogar, ropa con que vestir, a todo ello también se suma el satisfacer las necesidades afectivas, entre ellos, el lograr desarrollar lazos afectivos como el amor, lo que corresponde a dar y recibir, teniendo en cuenta el saber comprender y adaptarse a los cambios, y esto corresponde tanto a la persona que puede estar pasando o tratando de satisfacer sus propias necesidades, así como a los demás que pueden estar en el procesos, lo que corresponde a respetar los gusto de cada uno, respetar su tiempo libre de todos. (Sobrino, 2008).

La satisfacción familiar corresponde a lo que uno experimenta dentro del hogar, abarca las acciones de placer familiar, por llamarlo de alguna manera; se entiende que todo lo que experimenta en el hogar está relacionado con los vínculos afectivos y emocionales que la unen con esa familia. Existe el caso contrario que el individuo pueda estar sintiendo una insatisfacción en esa familia y de esta manera se puede estar provocando y evidenciando, las dificultades y el nivel de satisfacción dentro de su hogar. En pocas palabras, la satisfacción familiar, se relaciona con el vínculo que se tiene con toda acción formada en el interior de una familiar, donde se espera que la unión familiar pueda despertar el interés por los demás, la protección o seguridad, donde el afecto y los sentimientos sean notables.

Dimensiones de la satisfacción familiar.

Olson, et al. (1985) mencionan la existencia de 4 modelos, tanto para cohesión familiar y como para adaptabilidad familiar, siendo estos los 8 siguientes modelos:

Modelo de cohesión familiar:

Dispersa: se presenta a través de la separación afectiva, además de la ausencia de lealtad, es más reconocida por el poco afecto y apego que se tiene con las demás personas de la familia, estas características son evidentes ya que prefieren no estar con estas personas, y prefieren estar solos o de forma individual.

Separada: se caracteriza porque lo afectivo es de manera moderada, no existe una lealtad a ciegas o fija, esta puede ser ocasional, además que, la presencia de estos miembros, se da de forma casual, lo que hace que las decisiones o aportaciones que brinde sea de forma ocasional, ya que él puede tomar decisiones en grupo, pero también las puede hacer de forma individual.

Conectada: esta tiene la particularidad de poder entenderse y aceptar las emociones, la lealtad familiar es mejor que la separada, además, se logra aumentar la unión que se tienen entre los miembros ya que la interacción es mucho más común, el sistema familiar es transparente y se respeta las opciones y opiniones de todos, de esta manera, se tiene siempre en cuenta algo común para todos, como los intereses individuales.

Amalgada: es donde se presenta un afecto extremadamente alto, podríamos decir que se caracteriza por lealtad, esa unión que existe de los integrantes de la familia, de esta manera se podría decir que existe una dependencia entre las mismas. Además, es donde se respeta ese espacio individual de cada persona y se toma en cuenta las opiniones y decisiones de los demás.

Modelo de Adaptabilidad:

Rígida: esta se caracteriza porque predomina el liderazgo, pero solo de una parte, tiene una estricta disciplina que puede ser acompañada de lo autoritario en el

aspecto paternal, es decir los padres consignan las decisiones y estas se tiene que cumplir.

Estructurada: en este modelo, se ve al liderazgo de una forma similar entre lo autoritario e igualitario, así como también se presenta a la disciplina ni tan demandante ni tan sumisa, existe la democracia para todos en la familia, los adultos responsables, es decir los padres, logran tomar las acciones y decisiones del hogar sin inconvenientes, finalmente se entiende que los roles son compartidos entre todos y se cumple las reglas que ya fueron establecidas.

Flexible: quizá la más adecuada en las mencionadas, presentan un liderazgo equitativo, es decir no es unilateral, aquí la conversación es bien trabajado y practicada, ya que se puede dar los castigos y otros actos disciplinarios pero son acordados por todos los miembros de la familia, los roles también son compartidos y las reglas se adaptan a cualquier cambio que sea necesario hacerlo por el bien de la familia como tal, ya que se busca la supervivencia del grupo.

Caótico: en este aspecto el liderazgo no está bien definido por ninguno de los individuos, es decir en la familia que corresponde a lo caótico no hay disciplinas ni castigos, pues ningún miembro de la familia quiere tomar las riendas ni las decisiones se para asumir el rol adecuado, aquí se toman las decisiones y opiniones de manera impulsivas, no cumplen con los roles y reglas.

2. Hipótesis

Ho: No existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022

H1: Existe asociación comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022

3. Material y métodos

3.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y relacional, porque el análisis estadístico fue bivariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de estudiantes de secundaria de la ciudad de Nuevo Chimbote. Por lo que la estadística bivariado permitió hacer asociaciones (Chi cuadrado) y medidas de asociación; o relaciones y medidas de correlación (Correlación de Pearson). (Supo, 2014).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar y la satisfacción familiar de estudiantes de secundaria de la ciudad de Nuevo Chimbote (Supo, 2014).

3.4. Población y muestra

La población estuvo constituida por los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de la institución educativa.

- Estudiantes mayores de 14 años.

Criterios de Exclusión

- Aquellos que cuenten con problemas de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población será N=125. Por lo que se tuvo que realizar un muestro no probabilístico por conveniencia.

3.5. Definición y operacionalización de la variable

Tabla 1

Matriz de Definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Ligeramente por debajo de la media Insatisfechas Extremadamente insatisfechas	Categórica Politómica Ordinal
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alta Media Baja	Categórica, Politómica, Ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consiste en el recojo de información, para la evaluación de la variable de

supervisión se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS), o de nombre original, *Family Communication Scale – FCS*.

Como instrumento para la variable de asociación será la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982).

3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usó la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

3.8. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad,

Se consideró los siguientes principios éticos:

Protección a las personas: Es donde se trabaja con personas, por ende, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad.

En el presente estudio realizado se tiene en cuenta que las personas que son sujetos de investigación participan voluntariamente y disponen de información adecuada, además se tiene en cuenta el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado: Referimos a la información que se brinda a las personas participantes referentes a los propósitos y fines de la investigación que se está llevando a cabo, también tenemos en cuenta que son libres de participar sin obligación.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En la presente investigación los sujetos investigados no presentan ningún tipo de riesgo en su integridad física o mental.

Justicia: Se tiene en cuenta ante todo la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

Integridad científica: El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados.

4. Resultados

Tabla 2

Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022

Comunicación familiar	f	%	c%
Alto	25	20.0	20.0
Media	64	51.2	61.0
Baja	36	28.8	100.0
Total	125	100.0	

Nota: De la población estudiada se aprecia que el (51.2 %) están en nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 3

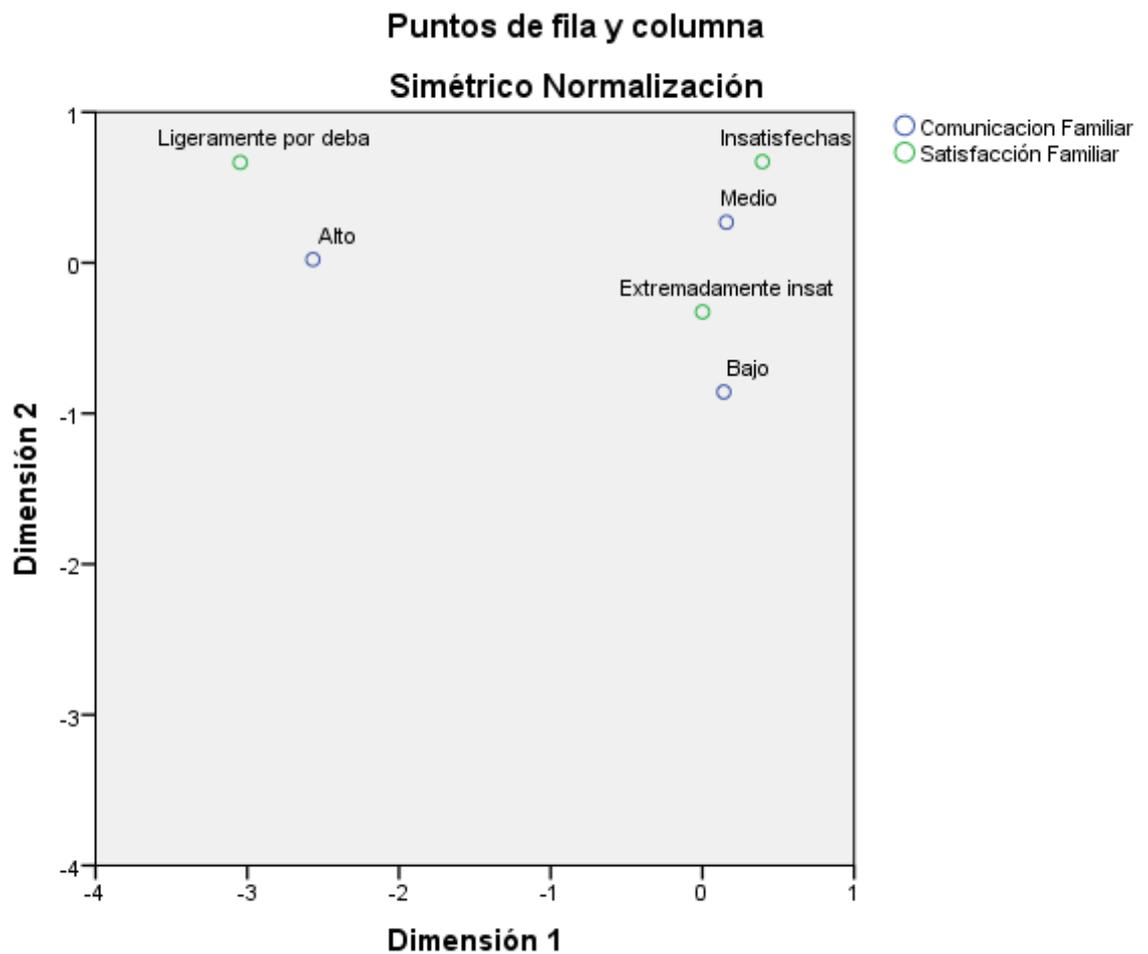
Nivel de Satisfacción familiar de los estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022

Satisfacción familiar	f	%	c%
Ligeramente por debajo	59	47.2	47.2
Insatisfechas	48	38.4	95.0
Extremadamente insatisfechas	18	14.4	100.0
Total	125	100.0	

Nota: De la población estudiada se aprecia a la mayoría (47, 2%) están en nivel ligeramente por debajo de la satisfacción familiar.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022.



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son los de comunicación familiar media y el de satisfacción familiar insatisfecha.

Tabla 4

Comunicación familiar y satisfacción familiar *estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022* (valores dicotomizados)

Comunicación familiar dicotomizado	Satisfacción familiar dicotomizado					
	Insatisfechas		Otros		Total	
Medio	4	5.5%	5	9.6%	9	7.2%
Otros	69	94.4%	47	90.4%	116	92.8%
Total	73	100.0%	52	100.0%	125	100.0%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen una comunicación familiar media y otro tipo de comunicación presentan una satisfacción familiar insatisfechas.

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022.

H1: Existe asociación comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P= 0,0541 = 5%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,05% existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022.

Toma de decisiones

Existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022.

Nota. En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del

Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 0,0541% que está en el límite adecuado del valor de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de que existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022.

5. Discusión

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022. De esta manera se halló que la mayoría de los estudiantes participantes (51,2%) pertenece al nivel de comunicación familiar media, y a la satisfacción familiar de nivel ligeramente por debajo (47,2%) y para el proceso de dicotomización y de tablas cruzadas, se halló que los estudiantes presentan una comunicación familiar dicotomizada media y una satisfacción familiar insatisfecha, teniendo en cuenta que con un Valor $P=0,05$ de significancia como resultado de la relación, existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar, lo que significa que los integrantes de la familia no se encuentran totalmente de acuerdo con la forma en la que se comunican, además de la empatía y comentarios positivos, la claridad y el respeto con los demás integrantes de la familia que comúnmente no se escucha; los miembros de la familia comparten mensajes interpersonales directos, así como también una serie de señales valiosas para la comprensión de los demás miembros, sin embargo, pueden no desarrollar del todo las características exclusivas de la comunicación dentro de la familia, es decir sus miembros no logran entenderse, tolerarse, o mostrar el respeto necesario y aceptarse unos a otros. Es por ello que no se encuentran del todo satisfechos en la familia que se encuentran. (Olson, 2000; Paredes, 2017; Carrillo, 2009).

Este resultado respalda la validez interna, ya que los datos recolectados fueron de toda la población, evitando todo tipo de intencionalidad en la selección de los participantes, usando instrumentos estandarizados que contaron con propiedades métricas y cuya aplicación fue realizada por el mismo investigador; así también las condiciones ambientales fueron las mismas para todos los estudiantes evaluados; en lo

que se refiere a su validez externa, puesto que se ha usado un muestreo no probabilístico podemos decir que se tuvo el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, los resultados pueden ser generalizados.

De esta manera, los resultados obtenidos por el presente estudio fueron similares a lo obtenido por Fidel Heredia (2022) puesto que según estos autores sus resultados presentan una correlación, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.413$ concluyendo que existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021. Los resultados muestran que las madres del programa Qali Warma de Cochac la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar media. De igual forma con lo estudiado por Zegarra Alzamora (2022) ya que sus resultados son similares al estudio realizado, puesto que el resultado arroja que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar siendo $r = 0,373$ y $p = 0,007$, también se evidencia un grado de comunicación familiar a nivel medio con un 59% mientras que la satisfacción familiar se evidencia un grado medio con un 64%. Los resultados de la presente investigación podrían explicarse a consecuencia de la poca comunicación que existe en la familia, estos pueden ser causados por algunas características de la comunicación, el cual si existe una comunicación saludable, los efectos en las integrantes será positivos e inclusive aumentara el autoconcepto, de manera contraria, con una comunicación poco saludable o quizá el desconocimiento de cómo hacerlo, puede generar o repercutir de manera negativa en los integrantes de la misma, interfiriendo en su desarrollo (Raimundi, Molina, Leibovich y Schmidt, 2017). Podríamos mencionar también que, la falta de respeto, y la poca tolerancia (Carrillo, 2009) se vuelve pesado al convivir tanto tiempo en un mismo espacio, en la actualidad podemos mencionar que gracias a la pandemia

por Covid-19 las personas, pasaron de una actividad fuera de casa a hacerlo todo dentro de ella, haciendo que la comunicación sea menos asertiva. (Mendoza, 2020).

En cuanto a los resultados descriptivos, se presenta que de la población estudiada se aprecia que el (51.2 %) están en nivel medio de comunicación familiar y en cuanto a satisfacción familiar se aprecia a la mayoría (47, 2%) están en nivel ligeramente por debajo de la satisfacción.

6. Conclusiones

Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar con un $P=0,05\%$

Del proceso de dicotomización, los puntos más próximos y las tablas cruzadas, muestran a la comunicación familiar media y satisfacción familiar insatisfecha.

De la población estudiada se aprecia que el (51.2 %) están en nivel medio de comunicación familiar.

De la población estudiada se aprecia a la mayoría (47, 2%) están en nivel ligeramente por debajo de la satisfacción familiar.

Referencias

- Acuña Reyes, J. (12 de enero de 2020). Más de 3 mil casos por adicción a videojuegos. *Peru21*. <https://peru21.pe/lima/policiales/mas-de-3-mil-casos-por-adiccion-a-videojuegos-noticia/>
- Carrillo Picazzo, L. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*. [Tesis Doctoral, UGR]. <https://hera.ugr.es/tesisugr/17811089.pdf>
- Cava, M. J. (2003). Comunicación Familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social*, 1 (1), 23-27. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35412848/comunic_familiar_y_bienestar_psicosocial_en_adolesc.
- Comunicación en la familia puede determinar conducta futura de los hijos. (09 de setiembre de 2018). *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-mimp-comunicacion-la-familia-puede-determinar-conducta-futura-de-hijos-724609.aspx>
- Cracco, C, y Costa-Ball, C. (2019). Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*. 2(51). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4596/459661106007/index.html>
- Fernández-Henarejos, A, y Hernández Prados, M. (2011). Luces y Sombras de la Convivencia Familiar. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 2 (1), 541-552. ISSN: 0214-9877. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832329054>
- Fidel Heredia, L. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. Archivo digital. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3126684>
- Garcés Prettel, M, y Palacio Sañudo, J. (2010). La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (25). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>

- Griffin, E. (2000). *Un primer vistazo a la teoría de la comunicación*. New York: McGraw-Hill.
- Gutiérrez, R., Díaz, K., y Román, R. (2014). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencias Sociales*.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/index.html>
- López Jiménez, M., Barrera Villalpando, M., Cortés Sotres, J., y Guines, Metzi, y Jaime L, Martha (2011). Funcionamiento familiar, creencias e inteligencia emocional en pacientes con trastorno obsesivo-compulsivo y sus familiares. *Salud Mental*, 34(2),111-120. ISSN: 0185-3325.
<https://www.redalyc.org/pdf/582/58220799004.pdf>
- Luna Bernal, A., Laca Arocena, F., Cedillo Navarro, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(2),295-311 ISSN: 0185-1594. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159014.pdf>
- Medellín Fontes, M., Rivera Heredia, M., López Peñaloza, J., Kañán Cedeño, G. y Rodríguez Orozco, A. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud Mental*, 35.
<http://www.inprf-cd.gob.mx/pdf/sm3502/sm3502147.pdf>
- Mendoza, F. (24 de setiembre de 2020). Aumento la violencia intrafamiliar y divorcios en la pandemia. *Siete24*. <https://siete24.mx/vida-y-familia/aumento-la-violencia-intrafamiliar-y-divorcios-en-la-pandemia/>
- Meza Lara, D., et al. (2007). *Comunicación familiar. Programa de escuela de padres y madres*. Ministerio de Educación San Salvador.
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22, 144-167. doi:10.1111/1467-6427.00144
- Palacios, J. y Sánchez, Y. (1996). Relaciones padres-hijos en familias adoptivas. *Anuario de psicología*, 71.

- Paredes, T. (2017). *Comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 18 años del Asentamiento Humano Sacachispa, Huaral 2017*. [tesis de licenciatura, UNJFSC]. Archivo digital.
http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1899/TFCS_PAREDES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintero, Á. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia].
- Raimundi, M. J., Molina, M. F, Leibovich de Figueroa, N. y Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el Flow adolescente. *Revista de Psicología*. 26 (2), 1-14.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26454662008>
- Rivadeneira, J. y López, M. (2017). Escala de Comunicación Familiar: validación en población adulta chilena. *Acta Colombiana de Psicología*. 20 (2), 116-126.
http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v20n2/es_0123-9155-acp-20-02-00127.pdf
- Rivero-Lazcano, N, Martínez-Pampliega A, y Iraurgi, I. (2011). El Papel Funcionamiento y la Comunicación Familiar en los Síntomas Psicósomáticos. *Clinica y Salud*. 22. <http://scielo.isciii.es/pdf/clinsa/v22n2/v22n2a06.pdf>
- Rodrigo, V. (18 de setiembre de 2020). Cuando la comunicación en la familia falla. *El Correo*. <https://www.elcorreo.com/familias-bbk-family/comunicacion-familia-falla-20200914171207-nt.html>
- Sayre, G. G. (2001). *The psychosomatic marriage: An empirical study*. [Tesis doctoral: Seattle Pacific University].
- Segrin, C. (2006). Artículo invitado: Interacciones familiares y bienestar: perspectivas integradoras. *Revista de comunicación familiar* 6, 3-21.
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1).
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*.
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

- Tesson, G., & Youniss, J. (1995). *Micro-sociología y desarrollo psicológico: una interpretación sociológica de la teoría de Piaget*. En A. M. Ambert (Ed.), *Estudios sociológicos de los niños*. 7.
- Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A. y Reyes Luna, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10 (2), 31-56. [Tesis de pregrado, Universidad Intercontinental].
- Unicef. (s.f) *La familia que hemos construido. ¿Te suena familiar?*.
<https://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/06%20Construido.pdf>
- Valladares Gonzales, A. (2008). La familia una mirada desde la Psicología. *MediSur*. (6). <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>
- Wallace C. L. (2015). Comunicación familiar y toma de decisiones al final de la vida: revisión de la literatura. *Cuidados paliativos y de apoyo*, 13(3), 815–825.
<https://doi.org/10.1017/S1478951514000388>
- Zegarra Alzamora, G. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Archivo digital.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3127623>

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

I. Cuestionario de tipo de familia

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:

.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Consentimiento informado**

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala De Evaluación De Comunicación Familiar y Escala de Satisfacción Familiar Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022.

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Muro Polo, Miguel Angel

Estudiante de psicología de la ULADECH católica

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2022				2023				2023				2023			
		2022 – 01				2022 - 02				2023 – 01				2023 – 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35

	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho....5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < ,001$.

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Apéndice F. Carta de autorización

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**SOLICITUD: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR
INVESTIGACIÓN.**

Sr. DIRECTOR: Edwin Ramon Arias Nuñuvero

I.E. VILLA MARIA - NUEVO CHIMBOTE

YO **Miguel Angel Muro Polo**, Identificado con DNI N° 41563041, estudiante de la Escuela Profesional De Psicología, Facultad De Ciencias De La Salud De La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, con código de estudiante N°0123100028 ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, por motivo de estar realizando un proyecto e tesis, solicito autorización para realizar investigación en la I.E Villa María-Nuevo Chimbote, con la participación de los estudiantes en dicha institución educativa, la presente investigación se denomina: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCION FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE ,2022.**

Por lo expuesto:

A usted solicitud acceder a mi petición por ser de justicia que espero alcanzar.

Atentamente.



Edwin
Mg. Edwin Ramon Arias Nuñuvero
DIRECTOR

Miguel Angel Muro Polo
Miguel Angel Muro Polo

DNI 41563041

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología	Técnica e instrumentos
¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022?	Objetivo General Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022 Determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022 Determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022	Ho No existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022 Hi Existe asociación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2022	Comunicación familiar Satisfacción familiar	Sin dimensiones Satisfacción hacia la cohesión familiar. Satisfacción hacia la adaptabilidad familiar	Tipo de investigación: Cuantitativa Nivel de investigación: Descriptivo Correlacion al Diseño de investigación: No experimental de corte transversal Población: Estudiantes de secundaria	Técnica La entrevista Instrumentos Escala de Comunicación familiar de Olson Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson

Muro Polo Miguel

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 4%
Excluir bibliografía	Activo		