



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE
PRIMER GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE
FATIMA” AYACUCHO -2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

AGUILAR SULCA, VANESA LISBETH

ORCID: 0000-0002-4030-1428

ASESOR

FERNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR

ORCID: 0000 0003 2375 0165

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autor

Aguilar Sulca, Vanesa Lisbeth

ORCID: 0000-0002-4030-1428

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Fernández Rojas Sandro Omar

ORCID ID: 0000 0003 2375 0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgtr. Yazmin de Fátima Cucho Hidalgo

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sandro Omar Fernández Rojas

Asesor

Agradecimiento

Agradezco a Dios por cuidarme y guiarme a lo largo de mis estudios, por ser mi ángel guardián ante los obstáculos y las felicidades, donde me muestra que todo se puede cumplir a pesar que sean los más difíciles, pero aprendo de todos los errores y dios me muestra el camino que tengo que seguir para ser alguien exitosa en la vida.

Le agradezco a mis queridos padres por la educación y valores que me mostraron y por apoyarme en mis estudios inculcándome el respeto y humildad, ante todo, me enseñaron a luchar por mis sueños y no rendirme con los obstáculos.

Dedicatoria

A mis padres

Quiero dedicar este presente trabajo a mis padres Elías y Bertha, porque ellos fueron quienes me motivaron a seguir luchando por mis metas, quienes me mostraron los valores, sus consejos valiosos y su apoyo incondicional, gracias a ellos tengo el honor de seguir estudiando y ser una persona exitosa.

A mis docentes

A mis docentes en general quienes mostraron interés en la enseñanza y el apoyo para realizar el trabajo de investigación.

Resumen

Los estudiantes se enfrentan a diversos problemas en la etapa de la adolescencia. Uno de los aspectos preocupantes es el desarrollo de sus habilidades sociales ya que existen diversos cambios del medio social, físicos y psicológicos. Por ende, la presente investigación tuvo como objetivo general identificar el nivel de habilidades sociales en las estudiantes del primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima. La metodología empleada fue de tipo observacional, prospectivo, transversal, descriptivo, con un diseño epidemiológico analítico. La muestra estuvo constituida por 84 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario de habilidades sociales del Ministerio de Salud y técnica de entrevista. Obteniendo como resultado en el nivel de las habilidades sociales, las estudiantes en su mayoría se encuentran en un nivel promedio con un 45%, y un considerable de 43% se encuentra en un nivel promedio bajo, así mismo se encuentran en un nivel bajo el 7% y en un menor porcentaje es el nivel promedio alto con un 5%. En conclusión, cerca de la mitad de estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales en un nivel promedio de 45%. Significa que las estudiantes requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

Palabras clave: adolescente, estudiantes, habilidades sociales

Abstract

Students face various problems in adolescence stage. One of the worrying aspects is the development of their social skills since there are various changes in the social, physical and psychological environment. Therefore, the present research had as a general objective to identify the level of social skills in the first-grade students of the secondary level of the Educational Institution Nuestra Señora de Fátima. The methodology used was observational, prospective, cross-sectional, descriptive, with an analytical epidemiological design. The sample consisted of 84 students. The instrument used was the social skills questionnaire from the Ministry of Health and the interview technique. Obtaining as a result in the level of social skills, the majority of students are at an average level with 45%, and a considerable 43% are at a low average level, likewise they are at a low level. 7% and in a lower percentage is the high average level with 5%. In conclusion, about half of the students present a level of social skills at an average level of 45%. It means that the students need to consolidate and increase their social skills.

Keywords: adolescent, students, social skills

Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	13
1. Revisión de la literatura	17
1.1. Antecedentes	17
1.2. Bases teóricas de la investigación	20
2. Método	33
2.1. El tipo de investigación	33
2.2. El nivel de investigación	33
2.3. El diseño de investigación	34
2.4. El universo, población y muestra.	34
2.5. Operacionalización de variables	36
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37

2.6.1. Técnica	37
2.6.2. Instrumento	37
2.7. Plan de análisis	39
2.8. Principios éticos	40
3. Resultados	42
4. Discusión	47
5. Conclusiones	52
5.1. Conclusiones	52
5.2. Recomendaciones	53
Referencias	55
Anexos	61
Apéndice A: Instrumento de evaluación	62
Apéndice B: Consentimiento informado	65
Apéndice C: Cronograma de actividades	68
Apéndice D: Presupuesto	69
Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación	70
Apéndice F: Matriz de consistencia	71
Apéndice G: Formato para la aplicación de instrumento	73
Apéndice H: Figuras	74

Índice de tablas

Tabla 1	34
Tabla 2	36
Tabla 3	42
Tabla 4	43
Tabla 5	44
Tabla 6	45
Tabla 7	46
Tabla 8	71

Índice de figuras

Figura 1	74
Figura 2	74
Figura 3	75
Figura 4	75
Figura 5	76
Figura 6	76

Introducción

Según el autor Lascano (2020) menciona que Goldstein (1978) lo define a las habilidades sociales como un conjunto capacidades y competencias ya sean variadas o específicas, para el contacto interpersonal y la solución de problemas de lo interpersonal o socioemocional. Por ende, es un grupo de conductas que la persona presenta en situaciones de la vida cotidiana, mediante los pensamientos, deseos, sentimientos.

Las habilidades sociales se identifican por ser conductas que el estudiante aprende mediante la socialización dentro de la familia, el colegio o la comunidad donde más frecuente, ya sea por observación y aprendizaje directo. El entorno educativo es un espacio donde el adolescente establece interacción con los demás y va conformando la unión de un grupo determinado de amigos por lo cual se tiene que formar y desarrollar las relaciones sociales positivas y sanas, si se establecen con un repositorio de habilidades sociales el adolescente podrá lograr muchos éxitos y objetivos. Obteniendo estos conocimientos se podría manifestar que en la actualidad vivimos un progreso inadecuado de las habilidades sociales que conllevan en la vida diaria y tienden a sufrir los problemas como son las adicciones, la deserción escolar, embarazo precoz, el nivel bajo de autoestima, bajo rendimiento en el aprendizaje y las escasas prácticas de habilidades sociales.

En estos últimos años se vio la necesidad de efectivizar a las instituciones educativas donde brinden un servicio educativo para poder potencializar su desarrollo no solo en las habilidades cognitivas sino también en las habilidades sociales, que va determinando el desenvolvimiento en la vida diaria de cada estudiante como también los cambios que se producen en su entorno educativo y familiar, así aumentara más las relaciones interpersonales y podría subir el porcentaje de la práctica de habilidades sociales, por lo que se podría obtener el mejoramiento de la comunicación, un buen dialogo espontaneo, sin malos entendidos y sin dificultades (Flores, 2017).

En Ayacucho también presenciamos las dificultades de no desarrollar habilidades sociales adecuadas en los escolares de las diversas instituciones educativas ya que se tiene muchos conflictos referentes a su conducta, por los problemas sociales que se está viviendo en la actualidad como la violencia familiar, el bullying escolar, embarazo precoz y violencias psicológicas, que afecta a nuestro país. Un gran porcentaje de estudiantes tienen dificultades al desenvolverse en su entorno social, como expresar deseos y opiniones. Este problema hace que el estudiante mantenga su autoestima baja.

El adolescente siendo social por naturaleza, necesita desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales para que pueda facilitar una interrelación buena y alcanzar sus metas propuestas como también la adaptación de cualquier lugar en la vida adulta y el gran surgimiento de sus habilidades.

Así mismo la Institución educativa Nuestra Señora de Fátima está incluida en la problemática que afecta a las adolescentes en las habilidades sociales en el que se evidencio diferentes dificultades conductuales y emocionales como el poco control de sus impulsos con falta de confianza para iniciar una determinada conversación y conductas agresivas entre las estudiantes ya que es un colegio solo de mujeres y existe problemas de interacción con los demás, por lo que se indago con el director y el docente tutor, y manifestaron que la parte de las estudiantes proceden de familias disfuncionales y reconstruidas, lo que vendría a significar que las adolescentes no viven con los padres y algunos de los estudiantes están en el cuidado de los familiares e indica que hace la falta de un seguimiento de atención en las menores hijas. Por todo lo expuesto se encuentra en la necesidad de realizarse la interrogante.

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2020?

Así mismo se tuvo el interés de conocer el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes por ello se planteó el objetivo general de: Identificar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho 2020, y además se planteó los objetivos específicos de: Identificar el nivel de habilidades sociales en relación a las dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones en las estudiantes de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima, Ayacucho-2020”.

La metodología que se empleó en la investigación es lo siguiente según el tipo de investigación fue observacional, prospectivo, Transversal y en el nivel de investigación es descriptivo y en cuanto al diseño de la investigación fue epidemiológico no experimental, la población está conformada por 107 estudiantes y la muestra es compuesta por 84 estudiantes del primer grado del nivel secundario de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima”, el instrumento que se aplicó es el cuestionario de habilidades sociales (MINSA).

En la investigación se determinó por el lado teórico, teniendo en cuenta que no se conoce algún tipo de estudio que mida el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima”.

El presente estudio ayudará como base en las futuras investigaciones, que se realizará para una investigación de estudio no experimental y descriptivo.

En lo práctico se tiene como objetivo llegar a una conclusión de la realidad que se vive actualmente del nivel de habilidades sociales que tienen las estudiantes y así llegar a los encargados de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, para realizar las medidas adecuadas y de llevar a cabo estrategias para la mejora de alto rendimiento académico y como también permitiendo al docente en ser innovador al respecto a la problemática de sus habilidades sociales que afecta a los estudiantes

Para identificar las habilidades sociales en las estudiantes de la institución educativa nuestra señora de Fátima, se aplicó la lista de habilidades sociales (MINSa) que contiene 42 ítems, los 12 primeros referentes a asertividad, las 9 siguientes a comunicación, las 12 posteriores a autoestima y los 9 últimos referentes a toma de decisiones, cuyo valor final es: Muy Bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto, muy alto.

Se obtuvo como resultado en el nivel de las habilidades sociales que, las estudiantes en su mayoría se encuentran en un nivel promedio con un 45%, y un considerable, 43% se encuentra en un nivel promedio bajo. En la dimensión de asertividad un 31% se encuentra en un nivel muy alto, en la dimensión de comunicación un 26 % se ubica en un nivel promedio bajo, mientras que en la dimensión de autoestima un 65% presentan un nivel promedio bajo y en la toma de decisiones un considerable 58% se ubican en un nivel promedio bajo.

Llegando a la conclusión, referente al nivel de las habilidades sociales en las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, se encontró que cerca de la mitad de adolescentes, presentan un nivel promedio en un 45%, lo que significa que las estudiantes requieren consolidar e incrementar sus competencias sociales.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

1.1.1. Locales

Cespedes (2019) estudio “Habilidades sociales en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas, Centro Poblado Santa Filomena, distrito de Sancos, provincia Lucanas, región Ayacucho – 2018”. Se utilizó una muestra de 120 estudiantes, cuyas edades situaban 12 a 17 años. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo de corte transversal. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y la técnica de recolección de datos fue la encuesta. El resultado muestra en cuanto a las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas, observamos que 110 adolescentes presentaron (91.7 %) tienen nivel medio, 8 adolescentes (7 %) tienen nivel alto y 2 de ellos (1 %) tienen nivel bajo. En conclusión en cuanto a las habilidades sociales predominó el nivel medio seguido del bajo y alto, en las dimensiones predominó el nivel medio a excepción de decir no cortar interacciones predominó el nivel bajo.

1.1.2. Nacional

Bautista (2019) estudio “Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019. Se investigó con la muestra 212 adolescentes del nivel secundaria que cumplieron con los criterios de participación, el tipo de investigación que se utilizó, fue cuantitativo y el diseño es no experimental, descriptivo y de corte trasversal. El instrumento utilizado fue la encuesta y la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero. Los resultados cuanto, al nivel de habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria, predominó el nivel medio (129 adolescentes que representan el 60,8%), seguido de nivel bajo (73 adolescentes que representan 34.4%) y el nivel alto (10 adolescentes que representan el 4.7%). En

conclusión, las habilidades sociales en los adolescentes fueron medido como nivel medio; por otro lado, la autoexpresión en situaciones sociales en términos de dimensiones fue la más resaltante.

Blanco (2019) estudio “habilidades sociales en los estudiantes del V ciclo de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma-2018. Se investigó con la muestra de 81 estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria de las Instituciones Educativas, el tipo de investigación fue descriptivo comparativo porque contrasta los resultados obtenidos en dos grupos claramente delimitados, el instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales que mide los niveles de habilidades en los estudiantes. El resultado nos muestra que el nivel regular 26% de la institución Bosne Caparachin y 28% en la Institución Virgen de las Mercedes. En el nivel bueno 48% de la institución Bosne Caparachin y 56% en la Institución Virgen de las Mercedes.

Donayre (2017) estudio “Habilidades Sociales en Estudiantes del 1er. año de secundaria de la Institución Educativa Pública “Libertad” No. 597 de Año Nuevo, Comas, 2017”. Se investigó a una muestra de 61 estudiantes del 1er año de secundaria de 11 a 14 años. El tipo de investigación que se utilizó fue de enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental de corte transversal. El instrumento utilizado fue Lista de evaluación de habilidades Sociales del ministerio de salud (2005). En los resultados muestran un 28% y 5% de niveles bajo, lo que indica un déficit en las habilidades sociales de los estudiantes, así mismo la toma de decisiones evidencia 39% del nivel promedio bajo y la comunicación muestra un 25% y 10% en niveles bajos, lo que se sugiere mejorar estas capacidades.

Carrasco y Acevedo (2019) se estudió “habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa santa cruz n°20857, vegueta 2017”. Se investigó a una muestra es de 219 estudiantes pertenecientes del nivel secundario de la Institución

Educativa que tienen entre los años de 11 a 18 años de edad. El tipo de investigación que se utilizó fue nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo. El instrumento utilizado la lista de evaluación de habilidades sociales 2005. Los resultados de la investigación muestran que del 100% de la población encuestada el 55% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 42% tiene un nivel promedio y el 4% tiene un nivel alto de habilidades sociales. Llegando a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes encuestados no han desarrollado sus habilidades sociales ya que en todas las dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones han presentado un nivel bajo y promedio, con una amplia brecha para alcanzar el nivel alto de habilidades sociales.

Arteaga (2017) estudio “El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Martín de Porres del distrito de Matacoto - Yungay, 2017”. Se investigó con la muestra de 91 alumnos del nivel secundario, El tipo de investigación que se utilizó fue el diseño Transaccional descriptivo. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales. Los resultados de esta investigación mostraron que los estudiantes presentan un nivel adecuado respecto a sus habilidades sociales, de los 91 estudiantes que representan el grupo de estudio, 46 de ellos que representan 51% alcanzó el nivel alto, 49% alcanzó el nivel medio en habilidades sociales y ningún estudiante alcanzó el nivel bajo.

1.1.3. Internacional

López (2017) estudio “Las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro del Liceo Javier. Se investigó en una muestra de 52 estudiantes las cual 31 mujeres y 21 hombres. El tipo de investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Los resultados de la investigación muestran la diferencia en

las habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el grupo que obtuvo un mejor resultado y según la jornada escolar a la que pertenecen, la jornada vespertina obtuvo un mejor resultado al obtener un nivel arriba del promedio. Con relación a las habilidades sociales de los estudiantes que participan en el grupo de teatro Javier, según los años de pertenencia al mismo, se encontró que los sujetos con mayor edad permanencia, obtienen mejores resultados que aquellos que recién se incorporan al taller. Además, los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Habilidades sociales.

1.2.1.1. Definición de las Habilidades Sociales

Es un conjunto de capacidades como los sentimientos, los deseos que se muestran en la interacción con su entorno familiar y social, respetando las conductas de los demás. La práctica de las habilidades sociales hace al adolescente, que tenga una efectividad para el aumento de aprendizaje sin expresar tensiones, ansiedad o las emociones negativas (NeuronUP, 2019). Así mismo el autor Flores (2020). Menciona que Goldstein (1980), define a las habilidades sociales como el conjunto de comportamientos de las personas en las distintas relaciones interpersonales existentes, entendiéndose que la conducta se va aprendiendo con las relaciones que mantienen con otras personas, el tener buenas habilidades sociales evita tener una ansiedad y van facilitando una comunicación y las resoluciones de problemas, puesto a este concepto el autor divide las habilidades sociales en tres puntos importantes como las habilidades sociales complejas, las habilidades sociales avanzadas y las habilidades sociales básicas.

Las habilidades sociales o también conocidas como competencias básicas, se adquieren mediante, la observación, el ensayo y la imitación de todas sus experiencias

vividas en la vida cotidiana, estas experiencias nos permiten relacionarnos de forma positiva y apropiada con los demás, se menciona que en la práctica de las habilidades como la correspondencia, y la coordinación de nuestros comportamientos está influenciada por algunas características o factores como el sexo, la edad, la religión, procedencia y por ello el individuo da conocer sus competencias en su aprendizaje.

Habilidades sociales en niños.

La habilidad social en los niños es muy importante ya que desde muy pequeños tienen que interactuar con los de su entorno contemporáneo y aprender a expresar sus sentimientos, pensamientos e ideas para tener una competencia social que se le permitirá vivir en una armonía con los demás niños sin pelear o rendirse en sus actividades. Las habilidades sociales en niños son aprendidas en entorno familiar como en la escuela, es así que se debe tener estrategias para desarrollar mejor sus habilidades sociales así disminuye las diferentes consecuencias como la ansiedad, el estrés como también en su proceso de aprendizaje (Lorenzo, 2020).

Habilidades sociales en adolescentes

Las habilidades sociales en los adolescentes son muy esenciales ya que es la etapa en donde los adolescentes desarrollarán su propia personalidad, sienten la necesidad de alejarse del círculo familiar donde se compartía muchas actividades, ideas y sentimientos. En esta etapa se da más importancia a las amistades donde la amiga o amigo toma el papel de la familia. Por todo ello se tiene que trabajar adecuadamente las habilidades sociales, cediendo estrategias por la institución educativa o familiar ya que las habilidades que obtienen los adolescentes se reflejarán en todos los ámbitos de su vida cotidiana (Betancourth, 2017).

Habilidades sociales en adultos.

Las habilidades o competencias sociales en adultos son poco fortalecidas ya que tienen a tener distintos comportamientos en las conversaciones que tienen entre ellos, son más independientes en el muestran tonos serios, se tiene que trabajar para mejorar la capacidad de sus habilidades sociales y se obtenga una comunicación buena ya sea en los verbal o no verbal, es esencial trabajar la autoestima en los adultos eso les llevara a mejorar en sus competencias, al mismo tiempo reforzar con una terapia individual o en conjunta para un bienestar saludable para la persona.

1.2.1.2. Importancia de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales son significativos e importantes, ya que ayuda para mantener una buena relación con cada uno de los integrantes de un determinado grupo y así la integración de la mejor manera, y las buenas prácticas de las habilidades sociales siempre marcara la vida del futuro de la persona de igual manera es el determinante al desarrollo de cada estudiante, es así que se tiene que trabajar con variedades de estrategias para que los adolescentes tengan la libertad de expresar sus emociones ,las ideas ,sus convicciones hacia los demás sin miedo a ser rechazadas o no ser a lo acorde y hay otras personas que tienen capacidades muy impresionantes y muestran pocas escalas de habilidades para afrontar dificultades que se puedan presentar en la vida cotidiana por eso es muy esencial practicar bien las habilidades sociales en el espacio educativo y en el entorno familiar (Gutierrez, 2017).

1.2.1.3. Características de las habilidades sociales

*Las habilidades sociales son establecidas mediante el aprendizaje que se da con la observación por la variedad de comportamientos ya sean no verbales o verbales.

* Es un modo de respuesta situadas y concretas manifestando conductas buenas, emociones, y pensamientos que la persona quiera expresar en el momento sin tener miedo a las fallas o malos entendidos.

* La habilidad social se caracteriza más por dar a los estudiantes la fuerza de afrontar situaciones malas y demostrar o descubrir sus propias habilidades donde si cumplan con sus objetivos y metas a trazar.

* En las habilidades sociales se puede encontrar ejemplos básicos como; de sonreír significa un signo de aceptación o el agradecimiento de algo, otra es el saludar es la manera de interactuar con los demás con facilidad, también se encuentra la presentación es una manera de iniciar nuevas relaciones donde se conocerán distintas maneras de pensar o expresarse, la amabilidad muestra mucho de cada persona ya que al serlo ganamos más amigos y personas que nos apoyarán (Martínez, 2019).

1.2.1.4. Componentes de las habilidades sociales

Elementos conductuales

Componente no verbal:

Se refiere aquellos en que no interviene la palabra o se comunica sin hablar y estas se comunican mediante los gestos, sonidos, miradas, etc.

- a) La expresión facial; referente a esta comunicación facial es expresada mediante el rostro se emplea las emociones para así entender mejor la información como la tristeza, el miedo, la ira, la sorpresa, asco, alegría y el desprecio.
- b) La mirada; es muy importante la observación en la respectiva comunicación que se puede establecer con el emisor y receptor, pues si la comunicación es bien recibida o entendida por el receptor el mostrara los gestos de satisfacción
- c) La sonrisa; es una manera de que el individuo utiliza para expresar los estados de emociones sean negativas o positivas con las personas con quienes socializa, ese

aspecto mantiene una confianza y es una manera practicar la empatía dentro de las habilidades sociales

- d) La postura; esto se refiere a la actitud del cuerpo en la forma como establece movimientos, el acercamiento y alejamiento, se menciona que la persona va reflejando sus actitudes y los sentimientos de el mismo y como lleva sus relaciones con las demás personas de su entorno familiar o grupo.
- e) La orientación; es la manera de las posiciones que nosotros reflejamos al interlocutor por lo cual es la facilidad de poder interacción con los que se desea.
- f) Los gestos; el gesto se refiere a la comunicación expresados por movimientos de los miembros del cuerpo como manifestación de hacer comprender y expresar el mensaje, esta manera de comunicación lo practican los sordomudos, pero se puede observar en la parte de una entrevista psicológica, donde realizan unos códigos para indicar una alegría, satisfacción o tristeza.

Componentes paralingüísticos:

Estos son el cómo se dicen las cosas con los elementos como:

- a) Volumen: Lo más importante es el volumen ya que se podrá realizar el mensaje mediante la audición del receptor con quienes se tratará de realizar una comunicación (Boko, 2020).
- b) Tono: La buena inflexión de la voz según la intención de quien va hablando.
- c) Timbre: es la caracterización del cómo suena la voz de cada persona en diferentes situaciones que atraviesa, donde está relacionado con las cavidades orales.
- d) Fluidez verbal: Este aspecto nos va refiriendo del pronunciar las palabras y emitirlos.

- e) Velocidad: Es el número de las palabras que se puede otorgar por un tiempo determinado por lo cual la persona los podría modificar ya por los momentos de ánimos y las emociones presentadas que pueda pasar en el momento.
- f) Tiempo de habla: Es la duración en el que se va realizando las variedades de conversaciones, si el tiempo es muy duradero el receptor puede perder la atención activa o no realizar bien el mensaje (Boko, 2020).

Componentes verbales: es la comunicación que se da mediante el habla por lo cual se da en una conversación donde se transmite la información o mensaje en el que el individuo tendrá satisfacción de las relaciones con los demás.

Elemento Cognitivos

Las capacidades cognitivas son muy importantes para aprender las habilidades sociales por lo que se encuentran relacionados con relación a los procesos mentales y en la manera que intervienen en el desarrollo de ello.

Elemento fisiológico.

La frecuencia cardíaca, los fluidos sanguíneos, la respiración, el flujo sanguíneo y la presión son los elementos esenciales fisiológicos que ayuda a cada individuo para establecer y vienen teniendo una importante de relación en cuanto a nuestras habilidades sociales en el individuo en el cual va ser consciente de las acciones físicas que se van presentando en su actividad diaria (Boko, 2020).

1.2.1.5. Dimensiones de la habilidad social (Minsa)

Asertividad.

Es una conducta de un individuo que va permitiendo como actuar adecuadamente frente a las situaciones que se le va a presentar en su vida cotidiana ya sean buenas o malas, pero lo sabrá afrontar con responsabilidad, por el cual sabe expresar sus emociones

y mantiene una adecuada relación con los demás como también respeta los derechos de las personas y de sí misma (Boada, 2017).

Comunicación.

La comunicación es muy importante para la vida social del individuo desde el nacimiento hasta su muerte, donde el individuo realiza un intercambio de ideas, sus sentimientos, deseos y las emociones, estas relaciones a una comunicación se puede relacionar entre dos personas a más. Una buena comunicación se da como resultado de las conductas adecuadas de las habilidades aprendidas ya sean no verbal o verbal y de esa manera expresar las ideas y los pensamientos (Boada, 2017).

Las habilidades más resaltantes en la comunicación son, aprendiendo a escuchar, donde en la transmisión del mensaje o conversación se tiene que ver que el receptor tenga una escucha activa física y mental para entender de lo que se quiere decir el respectivo mensaje y confirmarlo si fue comprendido. Otras habilidades son de utilizar mensajes claros y precisos para tener una comunicación buena (Boada, 2017).

Autoestima.

La autoestima es un sentimiento calificativo de la persona, de igual manera es el conjunto de los rasgos corporales de cómo se identifican cada uno de los individuos, como también los aspectos mentales y espirituales que definen nuestra personalidad. El buen desarrollo de la autoestima permite a que la persona se quiera y valore tal como es, por el cual depende del ámbito familiar, el ámbito social y educativo. Si en la evaluación llegan a aceptarse, ellos llegan a un nivel de autoestima alto por otro lado cuando si se manifiesta 11 negatividades de sí mismo, significa un nivel bajo de autoestima, en el caso de que las personas lleguen a aceptarse y obtengan 37 sentimientos de su valor propio, significa que mantiene una autoestima elevada.

Toma de decisiones.

En la adolescencia se trabaja mucho sobre la toma de decisiones por el cual las relaciones que se van trabajando en la vida cotidiana influirán en el desarrollo físico y en la salud mental, en la toma de decisiones se tiene que identificar las consecuencias de cada momento y así buscar opciones estratégicas para obtener los resultados esperados.

Estos son las dimensiones que están dentro de las habilidades sociales que nos ayudaran a identificar cada habilidad y el porcentaje que ocupa el estudiante, ya obtenidos los resultados con la lista de habilidades sociales tendremos a buscar estrategias de mejora o ayuda para una buena mejora de las dimensiones en las habilidades sociales (Minsa, 2014).

1.2.1.6. clasificación de las habilidades sociales según Goldstein

Habilidades sociales básicas

Las habilidades sociales básicas según Goldstein es el de escuchar, poder iniciar una buena conversación, formulación de preguntas, la persona tiene que dar las gracias en el apoyo o beneficio que se le puede brindar, presentarse, presentar a otras personas como un respeto al otro como también realizar un cumplido (Goldstein, 1978).

Habilidades sociales complejas

En las habilidades complejas se encuentra, la empatía con las personas al interaccionar en ponerse en el lugar del otro, la inteligencia emocional donde cada persona adquiere como una habilidad para poder manejar los sentimientos y sus emociones correctamente sin menospreciar a los que le rodeen, asertividad es la habilidad que obtienen algunas personas de expresarse de manera clara, diciendo lo que piensa sin menospreciar a alguien haciendo defender sus opiniones (Goldstein, 1978).

Habilidades sociales avanzadas

Respecto a la actividad de las habilidades sociales se cuenta el participar, pedir ayuda cuando otras personas lo pueda necesitar, dar las instrucciones en cualquier actividad o se podría decir sentirse confiada de sí misma al momento de ser el líder, también en las avanzadas está el seguir las instrucciones de quienes venga, en el practicaras la responsabilidad y empatía con los demás. También está el disculparse y finalmente el convencer a los demás (Goldstein, 1978).

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Dentro de las habilidades sociales se encuentra el expresar los sentimientos en cualquier ocasión que esté viviendo ya sean felices o tristes, el poder entender los diferentes sentimientos de los demás, afrontar con el enfado de otros, conocer los propios sentimientos, el mostrar un afecto, el enfrentar el miedo que se siente en algunas ocasiones o transcurso de la vida. Por último, el auto recompensarse con cada logro que se pudiera tener como también pueden ser con algunos fracasos para motivarse más (Goldstein, 1978).

Habilidades Alternativas a la Agresión

Las habilidades en la agresión vendrían hacer, el tener que pedir permiso, compartir algo con los que se encuentra, ayudar a los demás, negociar es una estrategia muy adecuado y trae buenos resultados, el empezar un determinado autocontrol, proteger los propios derechos en cada circunstancia, poder responder a las distintas bromas, evadir los problemas existentes con las demás como también no participar en peleas (Goldstein, 1978).

Habilidades Frente al Estrés

Las habilidades frente al estrés vendrían siendo el presentar una queja, responder a una queja, manifestando deportividad después de una actividad o juego, solucionar la

vergüenza, en algunas situaciones arreglárselas cuando le vallan a dejar a un lado, proteger al amigo o amigos, responder a la persuasión, se tiene que responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorio, responder a una supuesta acusación, por una parte esta poder prepararse para una conversación muy difícil por ultimo está el poder hacer frente a las presiones de un grupo. Todas estas competencias nos van enseñando a confiar más en nosotros y sentirnos libres de realizar nuestras metas logrando pasar los obstáculos de la vida (Goldstein, 1978).

Habilidades de Planificación

En las habilidades de una planificación es poder tomar decisiones que vengan situadas con la realidad, como también comprender la causa de un problema, poder realizar un objetivo que más nos importa, reflejar o determinar nuestras propias habilidades, el poder resolver problemas según el valor de importancia, tomar las decisiones más eficaces, concentrarse en la tarea, ya que realizando todos estos pasos se podrá tener buenos resultados en las habilidades sociales (Goldstein, 1978).

1.2.1.7. Adolescentes

Definición de la adolescencia

La adolescencia es un etapa importante de evolución y el desarrollo en el que se produce después del largo periodo de nuestra niñez y antes de que se cumpla la edad adulta, el periodo de la adolescencia es entre los 10 hasta los 19 años de edad, es una etapa muy importante de una persona donde se realiza muchos cambios en lo mental y físico por lo que se adapta según el ámbito sea familiar o social (OMS, 2019).

Etapa de la adolescencia

*Adolescencia temprana (10 a 13 años de edad)

En esta etapa de la adolescencia se observa cambios donde comienzan a crecer rápidamente, los cambios corporales son más notables, se ve el crecimiento de los vellos

en las axilas y la zona genitales como también el crecimiento de los senos en aspecto de la mujer, en los varones el crecimiento de los testículos y más aspectos. Como también los adolescentes en temprana edad tienden a tener ideas extremistas y precisas por lo que ellos lo ven las cosas de una manera buena o mala, fantásticas o terribles, por otro lado, sus pensamientos lo enfocan solo en ellos a lo que se llama egocentrismo (OMS, 2019).

*Adolescencia media (entre 14 a 17 años)

En la adolescencia media se va observando que los jóvenes cambian su relación con su familia ya que discuten más con sus padres porque dicen tener y querer su propia independencia, también se irá disminuyendo el tiempo de pasar con la familia y pase más tiempo con sus amigos por otro lado se preocupará más por su aspecto y en las relaciones amorosas que tendrá (OMS, 2019).

* Adolescencia tardía (18 a 21 años de edad)

Los adolescentes en esta etapa tienen cambios y se identifican en adultos jóvenes ya que tienden manifestar un sentido más firme, adquirir sus propios valores, es así que los adolescentes se centran hacia el futuro donde realizan metas y los objetivos que quieren trazar, las relaciones amorosas se toman más estables como también se separan más de su entorno familiar, muchos de los casos reintegran una relación adulta con sus padres ya considerando que son de la misma edad, para pedir consejos sobre temas que se da en el hogar (OMS, 2019).

La adolescencia en la familia

Los adolescentes en la familia necesitan mucha comprensión y comunicación, ya que la familia es el núcleo de la socialización para el joven adolescente desde niños establecen sus vínculos que les permite desarrollarse en su vida cotidiana, en algunas ocasiones los padres tienden a no dejar vivir sus propios descubrimientos en cuanto a sus habilidades sociales a veces pueden convivir en unas situaciones de violencia o malos

tratos psicológicos en el cual no se suelten en la socialización y produzcan un autoestima muy bajo eso hace que su aprendizaje reduzca y tenga secuelas cuando sea adulto. En cambio, si la familia trabajara con estabilidad y el desarrollo de protección, normas de convivencia, la distribución de actividades con cada miembro, se tendrá como resultado buenas relaciones sociales y optaran habilidades sociales que las lleven al éxito en el futuro (Barrera, 2016).

La adolescencia en el ámbito educativo.

El ámbito educativo es muy importante en la vida del adolescente ya que brinda muchas herramientas necesarias para poder desarrollar sus competencias sociales de cada estudiante como también es el sistema responsable de proveer las habilidades para completar el desarrollo y la buena socialización.

Los adolescentes en el ámbito educativo, muestran variedades de conductas en la que expresan sus sentimientos, deseos y las ideas en las diferentes actividades que se realizaran en la institución educativa, en algunas ocasiones los adolescentes no desarrollan buenas habilidades sociales en el que muestra un bajo autoestima y no se pueden expresar con los demás frente a una situación, todo esto influye en la forma de convivencia en el ámbito familiar como también en la etapa de la adolescencia los amigos tienen más importancia que los padres, en la que influye más en la forma del desenvolvimiento y socialización. Por todo ello la institución educativa tiene que promover niveles de estrategias para trabajar habilidades sociales en un nivel alto y descartar las conductas malas o adolescentes de un bajo nivel de habilidades (Carboni, 2015).

1.2.1.8. La educación peruana

La educación básica.

En nuestro país de Perú existe la educación básica que esto incluye a la educación inicial, primaria y secundaria estas etapas muestran mucho de nuestro crecimiento y

desarrollo motriz y de las habilidades sociales según sus criterios de cada institución educativa , esta educación básica se refiere a las personas que no pudieron culminar debidamente sus respectivos estudios y se tendría la posibilidad de desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales para un futuro mejor con experiencias de poder socializar con su entorno social (Minedu, 2019).

Educación básica nivel secundaria

En la secundaria se trabaja la potencialización y la competencia de las habilidades sociales y el aprendizaje en un alto nivel, ya que al pasar de primaria a la secundaria tienden a tener muchos cambios en lo intelectual como también cambio de sus conductas. Así también deben superar la nueva vida que se les presentara.

En la educación secundaria se tiene que tener mucho en cuenta de las dificultades que puedan tener algunos alumnos en el aprendizaje, en la forma de sus conductas, el bajo autoestima que existe en los adolescentes, por ello cada institución educativa realiza estrategias para el buen desarrollo del aprendizaje y la adaptabilidad del nuevo nivel de estudio (Minedu, 2019).

Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

En la Institución Educativa es un excelente colegio emblemático donde se quiere encontrar y desplegar estudiantes facultadas con una elevada autoestima, las destrezas sociales y conocimientos para que cada estudiante pueda adquirir la superación personal y en obtener un futuro profesional, dentro nuestra comunidad Ayacucho. En las respectivas determinaciones de los niveles de habilidades sociales de cada estudiante se podrá observar los diferentes víeles de las dimensiones y así poder tomar en consideración las diferentes estrategias de reforzamiento de las competencias sociales.

2. Método

2.1. El tipo de investigación

2.1.1. *El tipo de investigación*

Según la intervención del investigador

Observacional; no existe intervención del investigador; los datos reflejaron la evolución natural de los eventos ajena a la voluntad del investigador (Supo, 2017).

Según la planificación de la toma de datos

Prospectivo; los datos necesarios para el estudio fueron recogidos a propósito de la investigación (primarios), por el que posee control de sesgo de medición (Supo, 2017).

Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio

Transversal; todas las variables fueron medidas en una sola ocasión, por ello de realizar alguna comparación se trata de muestra indiferentes (Supo, 2017).

Según el número de variable de interés.

Descriptivo; el análisis estadístico fue univariado, porque solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra (Supo, 2017).

2.2. El nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo ya que se buscó características de la población de acuerdo a sus habilidades sociales en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”.

Descriptivo; se ocupó de la descripción de fenómenos sociales o clínicos en una circunstancia temporal como también geografía determinada, desde el punto de vista cognoscitivo la finalidad fue describir y desde el punto de vista estadístico el propósito fue estimar parámetros se describen frecuencias o promedios (Supo, 2017).

2.3. El diseño de investigación

Epidemiológico; analizó la frecuencia, distribución y determinantes de la salud y factores de riesgo de nuestra población

2.4. El universo, población y muestra.

2.4.1. Población

La población estuvo compuesta de 107 estudiantes que corresponden al 1er grado del nivel secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima, ubicado en el distrito de Ayacucho, provincia Huamanga-Ayacucho.

2.4.2. Muestra

La muestra estuvo constituida por 85 estudiantes, se seleccionó por muestreo no probabilístico de forma intencionada teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión por ende se consideró a las estudiantes del 1er grado del nivel secundaria.

Tabla 1

Población y muestra

Población	Muestra
107 estudiantes de la Institución Educativa ‘‘Nuestra Señora de Fátima’’	85 estudiantes de la Institución Educativa ‘‘Nuestra Señora de Fátima’’

2.4.3. Técnica de muestreo:

No probabilístico, en este tipo de muestreo de la selección de muestra va depender de la decisión de quien investiga, en muchas situaciones son las decisiones que son sesgadas y subjetivas, este se puede utilizar cuando es difícil un muestreo probabilístico, ya que la muestra puede representar dificultades como también no se llega a la población destinada, debido a la carencia de precisión, poblaciones pequeñas y por ello el muestreo es adecuado para estudiar a profundidad una determinada población (Ramírez, 2017).

2.4.4. Los criterios de inclusión y exclusión

a) criterios de inclusión

- Estudiantes de 11 a 14 años
- Estudiantes que estaban matriculados en la institución educativa.
- Estudiantes que estuvieron presentes en el día de evaluación
- Estudiantes que estuvieron dispuestos a participar de la investigación.

b) Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pudieron asistir el día de la evaluación.
- Los estudiantes que no desearon participar de la investigación.

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 2

Definición y operacionalización de variables e indicadores

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Datos	Valor
HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales vienen siendo el conjunto de conductas de un individuo, donde expresa sus sentimientos, opiniones y los deseos respetando las opiniones de los demás (Goldstein , 2002)	Las habilidades sociales llamadas también como conductas asertivas, son un conjunto de respuestas determinadas verbales y no verbales, que son independientes y en situaciones específicas, realizada por los adolescentes de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, por ello se utilizó: La escala de evaluación de habilidades sociales minsa.	Asertividad	1 2 3 4 5 6 7	Bajo	88-141
				8 9 10 11 12	Medio	142-151
					Alto	152-210
			Comunicación	13 14 15 16	Bajo	88-141
				17 18 19 20	Medio	142-151
				21	Alto	152-210
			Autoestima	22 23 24 25	Bajo	88-141
				26 27 28 29	Medio	142-151
				30 31 32 33	Alto	152-210
			Toma de decisiones	34 35 36 37		88-141
				38 39 40 41	Bajo	142-151
				42	Medio	152-210
		Alto				

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de información fue directa para ello se aplicó la lista de habilidades sociales (MINSAs), que es una ficha técnica psicométrica, ya teniendo la aplicación se pudo obtener los datos que se necesita.

2.6.2. Instrumentos

Este presente proyecto de investigación se ejecutó con el test de habilidades sociales, este test fue dispuesto por el ministerio de salud y validado por el grandioso instituto de salud mental “Hideyo Noguchi”, el instrumento permitió evaluar las diversas dimensiones como asertividad, la comunicación, la autoestima y como ultimo toma de decisiones. Se puede realizarse individualmente o colectivo durante el tiempo de 20 a 30 minutos, consta de 42 preguntas, para medir el asertividad es de 12 ítems, en la comunicación es 9 ítems, 12 ítems sobre autoestima y por último 9 ítems de toma de decisiones, el ítem contiene cinco alternativas y están formadas en el sentido positivo y negativo por lo que están asociadas con el asertividad, la comunicación, la autoestima como también en las tomas de decisiones. Los ítems de manera positiva son; 1, 2, 3, 4, 8, 11, 13, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37, 40 y los ítems de manera negativa son; 3, 5, 6, 7, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42. Esta técnica de dimensiones es promovida por el programa de salud donde promueve la prevención del mal desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes (Boada, 2017).

Confiabilidad y validación del instrumento

El instrumento de aplicación fue validado y adaptado por el reconocido Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi en el año 2005, a través de la importante dirección de investigación y la atención especializada de salud colectiva para establecer el trabajo por el ministerio de salud en los centros educativos de todo el país en el que se puede manifestar en la resolución aprobada N° 107-2005 (Minsa, 2014)

La confiabilidad del cuestionario de habilidades sociales fue a través de la técnica de Alpha de Cronbach de un puntaje 0.7- con la muestra de 1067 en estudiantes en cuatro Instituciones educativas de lima que fue en el año 2002, en el que muestra que este instrumento tiene una confiabilidad buena para la aplicación en cualquier Institución Educativa.

2.7. Plan de análisis

En el presente trabajo de investigación se aplicó el instrumento psicométrico lista de evaluación de habilidades Sociales de MINSA, con el objetivo de obtener información. Para procesar los datos se utilizó el cálculo Excel y el paquete estadístico de ciencias sociales, por lo que se presentó los datos mediante los gráficos estadísticos. Al aplicar los instrumentos, se tuvo con la finalidad manifestar información de cada estudiante, puesto que fue de gran ayuda para establecer las conclusiones, recomendaciones y brindar la información a la Institución Educativa y los padres de familia.

2.8. Principios éticos

El presente trabajo de investigación se realizó bajo los principios éticos, para la realización adecuada de la investigación, establecidas en el reglamentos y ética de la universidad, en primer lugar, se presentó el respectivo oficio con el sello y firma del coordinador de la carrera de psicología que fue dirigido al director de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima.

En segundo lugar, se realizó el contacto con el docente tutor del primer grado del nivel de secundaria para acceder a que las estudiantes puedan participar en la aplicación del cuestionario de evaluación de las habilidades sociales, en respuesta al contacto con el docente se llegó al convenio que el sería el responsable de brindar la información del consentimiento informado y el cuestionario a las estudiantes. En tercer lugar, se realizó la entrega del consentimiento informado según la ética de investigación, en el que se menciona que el consentimiento se brinda, si se trabaja con menores de edad y detallar de cada actividad que se realizara. Respecto a todo el proceso del estudio realizado, se tomó en consideración los principios éticos mas importantes como:

La protección de la persona, se tiene que tener en cuenta la confidencialidad por que la información solo se puede brindar a los padres e institución educativa mas no a terceras personas, por ende, se respetó el principio ético teniendo en cuenta, la igualdad, la identidad, la confidencialidad y sobre todo la privacidad, este principio ético implica que los individuos que participaron en la investigación sean de manera voluntaria.

Libre participación y derecho a estar informado, en este principio ético es importante que las personas tengan la libertad de participar en el proceso de estudio y si en algún momento se sienten incomodos están con la libertad de salir del estudio, de igual manera tienen la libertad de opinar y estar informados de los resultados que se obtendrá por que toda persona que participe en una actividad tiene que estar informados sobre los propósitos y la

finalidad de dicha investigación desarrollada. Por ello se brindó la información a detalle de la finalidad del estudio y los objetivos que se quiere adquirir y como también se les explico a las estudiantes que su participación es voluntad propia como de los padres de familia de cada estudiante.

Por otra parte, está la beneficencia y no – maleficencia, se define la beneficencia a buscar el bienestar del participante en el estudio, es por ello que se estableció estrategias y busco minimizar los riesgos para que los participantes no tengan ningún riesgo en todo el proceso del estudio de igual manera el investigador mantendrá una conducta de no causar daños ni la discriminación a los participantes. Es por ello que en el estudio se respetó este principio ético informando a las personas que no sufrirán ningún riesgo o que atentar con su personalidad.

La justicia es uno de los principios éticos, donde el investigador tiene que mantener la justicia antes de querer tener un interés personal y tratar con igualdad a todos los participantes, basado en este principio se trabajó con igualdad con cada participante durante el proceso de la investigación es así que no se tuvo ninguna discriminación.

Y por último es la integridad científica, en este principio ético se respeto todo el proceso de estudio estableciendo la honestidad en todo aspecto, sin riesgos en el estudio y con los participantes, del mismo modo el instrumento y las fuentes aplicadas fueron confiables y validados para no tener riesgos en el estudio (Uladech, 2021).

3. Resultados

Tabla 3

Resultados generales del nivel de habilidades sociales en las estudiantes de la Institución educativa ‘Nuestra Señora de Fátima’, Ayacucho-2020

Nivel Habilidades Sociales	f	%
Muy bajo	0	0
bajo	6	7.1
Promedio bajo	37	43.5
Promedio	38	44.7
Promedio alto	4	4.7
Alto	0	0
Muy alto	0	0
Total	85	100

Nota. Se puede observar que el mayor porcentaje de habilidades sociales en las estudiantes está en un nivel promedio de 45%, seguido de un nivel promedio bajo de un 43%, así mismo se encuentran en un nivel bajo el 7% y en un menor porcentaje es el nivel promedio alto con un 5%.

Tabla 4

Resultados del nivel de habilidades sociales según asertividad de las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Ayacucho-2020

Nivel de Asertividad	f	%
Muy bajo	0	0
bajo	1	1.2
Promedio bajo	8	9.4
Promedio	11	12.9
Promedio alto	17	20.0
Alto	22	25.9
Muy alto	26	30.6
Total	85	100

Nota. Se puede observar que el mayor porcentaje en la Asertividad en las estudiantes están en un nivel muy alto de 31%, seguido de un nivel alto en un 26%, así mismo en un nivel promedio alto en un 20%, en el nivel promedio es de un 13%, en un nivel promedio bajo es un 9% y en una menor proporción se encuentra un nivel bajo en un 1%.

Tabla 5

Resultados del nivel de habilidades sociales según la comunicación de las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Ayacucho-2020

Nivel de Comunicación.	f	%
Muy bajo.	0	0
Bajo.	2	2.4
Promedio bajo.	22	25.9
Promedio.	19	22.4
Promedio alto.	20	23.5
Alto.	16	18.8
Muy alto.	6	7.1
Total.	85	100

Nota. Se puede mostrar que una mayor proporción en comunicación de las estudiantes está en un nivel promedio bajo de un 26%, seguido del nivel promedio alto en un 24%, así mismo del nivel promedio en un 22%, en el nivel alto es en un 19% y en un nivel muy alto en un 7% y en una menor proporción de nivel bajo es de un 2%.

Tabla 6

Resultados del nivel de habilidades sociales según la autoestima en las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Ayacucho-2020

Nivel de autoestima	f	%
Muy bajo	0	0
bajo	24	28.2
Promedio bajo	55	64.7
Promedio	6	7.1
Promedio alto	0	0
Alto	0	0
Muy alto	0	0
Total	85	100

Nota. Se puede observar que la mayor proporción en Autoestima en las estudiantes, está en un nivel promedio bajo de 65%, seguido del nivel bajo en un 28% y del mismo modo se tiene una menor proporción el de nivel promedio de un 7%, por lo que cabe destacar que la mayoría de estudiantes tiene mayor necesidad de trabajar respecto a su autoestima.

Tabla 7

Resultados de habilidades sociales según Toma de decisiones las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Ayacucho-2020

Nivel de Toma de decisiones	f	%
Muy bajo	2	2.4
bajo	24	28.2
Promedio bajo	49	57.6
Promedio	10	11.8
Promedio alto	0	0
Alto	0	0
Muy alto	0	0
Total	85	100

Nota. Se puede observar que el mayor porcentaje de habilidad sociales en la toma de decisiones está en un nivel promedio bajo de 58%, seguido del nivel bajo en un 28%, mientras que en el nivel promedio es de un 12% y en una proporción menor está el nivel muy bajo en un 2%. Por lo que cabe destacar que la mayoría de estudiantes muestra un nivel bajo respecto a la toma de decisiones.

4. Discusión

En el resultado general de la presente investigación, se determinó el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes de la Institución Educativas “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho 2020, obteniéndose que el mayor porcentaje de las estudiantes se encuentran en un nivel promedio de 45%, seguido de un nivel promedio bajo en un 43%, así mismo se encuentran en un nivel bajo el 7% y en un menor porcentaje es el nivel promedio alto con un 5%. Estos resultados significan que la mayoría de estudiantes tienen habilidades sociales básicas y necesitan mejorar y fortalecer estas habilidades, ya que estos resultados podrían deberse a la situación actual que se está viviendo a consecuencia de la pandemia del covid_19, las estudiantes no han tenido la oportunidad de interactuar con sus compañeros, debido al confinamiento que se vivió. Con relación a los resultados, se encontró resultados similares en la investigación de Bautista (2019), en su tesis titulado “Las Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019”, en sus resultados se muestra que la mayoría de las estudiantes se encuentran en un nivel medio de 60.8% que está compuesto de 129 estudiantes, seguidamente se tiene en un nivel bajo de 34.4% que representa 73 estudiantes y por último en el nivel alto un 4.7% representada por 10 estudiantes. Esto resultados similares podría darse por que la muestra del autor y de la investigación son del primer grado de secundaria en mujeres y por ende están en la etapa de la adolescencia donde presentan cambios psicológicos y físico, además esta etapa es nueva para las estudiantes, en el que experimentan nuevas vivencias en las enseñanzas, nuevas amistades y establecen un nuevo entorno educativo. Sin embargo, el estudio del autor Arteaga (2017), estudio el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Martín de Porres”, los resultados muestran que de los 91 estudiantes que están dentro de la institución educativa, el 51% alcanzo un nivel alto, el 46% obtuvo el nivel medio en sus habilidades por lo que ningún

porcentaje obtuvo un nivel bajo. A comparación de los resultados y las diferencias encontradas se podría deber a la influencia de la cultura donde se encuentra cada institución educativa como también influye la etapa de cambios físicos y psicológicos en que se manifiesta en el inicio de la secundaria, al mismo tiempo la aplicación se dieron en distintas circunstancias ya que en la situación actual se aplicó en el tiempo de la cuarenta a casusa del Covid 19, por ello no se pudo realizarse de manera presencial sino solo virtual, por ello los resultados varían.

Así mismo en la dimensión de asertividad, muestran que el mayor porcentaje están en un nivel muy alto de 31%, seguido de un nivel alto en un 26%, así mismo en un nivel promedio alto en un 20%, en el nivel promedio es de un 13%, en un nivel promedio bajo es de 9% y en una menor proporción se encuentra el nivel bajo en un 1%. Se cabe destacar que se tiene un buen asertividad en la mayoría de los estudiantes. En comparación con los resultados de Donayre (2017), se muestra un nivel bajo de 5% y 18%, seguido de un nivel promedio de un 25% como también se muestran altos niveles en un 25% y de 18%. Por el cual los resultados indican que los adolescentes pueden expresar sus sentimientos como pensamientos de manera muy honesta, ser directos, expresan sus ideas y pueden controlar sus impulsos. Teniendo en cuenta los resultados del autor se puede decir que los resultados que se obtuvo, tienen un mayor porcentaje en un nivel muy alto y del autor tiene la diferencia en que la mayoría de estudiantes tiene un nivel bajo en asertividad, lo que significa que los resultados varían, se puede deber a los diferentes ambientes donde se encuentran los estudiantes como la forma de enseñanza y las estrategias que brindan la Instituciones Educativas.

En la dimensión de la comunicación se puede mostrar que una mayor proporción en comunicación de las estudiantes se encuentran en un nivel promedio bajo de 26%, seguido del nivel promedio alto en un 24%, así mismo del nivel promedio en un 22%, en el nivel alto

un 19% y en un nivel muy alto en 7% y en una menor proporción de nivel bajo es de un 2%. Respecto a los resultados obtenidos se puede evidenciar que existe cifras significativas en la cual las estudiantes tienen dificultades respecto a su comunicación, donde no expresan sus pensamientos y sentimientos, en el cual se busca mejorar, para ello se toma como referencia con el autor Donayre (2017), quien trabajo con el mismo instrumento de recolección de datos, se muestra en sus resultados que en el área de comunicación ,los estudiantes de la institución educativa tienen un nivel promedio de 29%, así mismo el 10% y 25% aun evidencian las dificultades en su comunicación por el cual el autor menciona que se tiene que mejorar en los hogares estableciendo más horas de atención al menor. En comparación de los resultados se muestra, que las diferencias son mínimas, porque la gran mayoría necesita fortalecer su comunicación en su ámbito familiar y escolar, estas diferencias se tendría por la cultura donde se habita por otro lado se tiene que ver las situaciones que se está viviendo en la actualidad por la pandemia, donde se tiene la necesidad de comprender, establecer una conversación, ser empáticos y más aún entender a los adolescentes, ya que los resultados y respuestas de las estudiantes varían por las situaciones de emociones que están viviendo en el momento.

En la dimensión de autoestima se puede observar que la mayor proporción de estudiantes, se encuentran en un nivel promedio bajo de 65%, seguido del nivel bajo en un 28% y del mismo modo se tiene una menor proporción el de nivel promedio de un 7%, por lo que cabe destacar que la mayoría de estudiantes tiene mayor necesidad de trabajar respecto a su autoestima. Con relación a los resultados de Carrasco y Acevedo (2019), obtuvo como resultado del 100% de los estudiantes, en un 70% tienen un nivel promedio, el 25% presenta un nivel bajo de autoestima y por último en un 5% se presenta un nivel alto de autoestima. Ya teniendo los resultados se cabe destacar que un gran porcentaje de estudiantes tienen un nivel bajo en autoestima y en el del autor están en un nivel promedio, que al igual tienen dificultad

en el autoestima de las estudiantes esto significa, que la gran mayoría de adolescentes no desarrollan adecuadamente su auto concepto y la valoración de sí misma a ello se debe un bajo autoestima, estos resultados se puede estar debiendo a varias causas como las situaciones de vivencia en la actualidad o la influencia de la cultura en cada estudiante, el autoestima se sabe señalar que es la vivencia, el comportamiento y experimentación que se da a partir de la existencia del estudiante en conclusión se llega que los estudiantes que mostraron los resultados de cada institución educativa realmente no están reconociendo sus acciones, sus pensamientos, los sentimientos ya que se limitan en su valoración personal.

Así mismo Donayre (2017), en sus resultados de autoestima muestra que un nivel promedio es 39%, en los niveles de promedio alto es de 21%, en un nivel muy altos en un 15 y 5 % y por último en un nivel bajo un 20%, en que se puede manifestar que los estudiantes están en un nivel bueno en su autoestima solo un porcentaje se necesita trabajar en ello. La diferencia que lleva los resultados del autor con los resultados que se obtuvo, tiene una diferencia de porcentajes, donde el autor muestra como resultado una buena autoestima en los estudiantes y en cambio en el resultado que se obtuvo, se observa que las estudiantes evaluadas tienen un bajo autoestima mostrando poca valoración de su personalidad propia. Esto se podría dar a causa de la vivencia del Covid 19 que vivimos en la actualidad ya que la evaluación a mi muestra no era presencial y además influye mucho la cultura en el que se habita, por ello ve la diferencia de los resultados.

Y por último en la dimensión de toma de decisiones, se puede observar que el mayor porcentaje se encuentra en un nivel promedio bajo de 58%, seguido del nivel bajo en un 28%, mientras que en el nivel promedio es de un 12% y en una proporción menor está el nivel muy bajo en un 2%. Por lo que cabe destacar que la mayoría de estudiantes muestra un nivel bajo respecto a la toma de decisiones. En comparación de los resultados de Carrasco y Acevedo (2019), se puede observar que se obtuvo un 83% de los estudiantes tiene un nivel bajo de

toma de decisiones, en un 16% obtuvo un nivel promedio y en una proporción menor de 1% presenta un nivel alto en la toma de decisiones de las estudiantes de la institución educativa. Ya teniendo los resultados se puede destacar que existe una semejanza respecto a los resultados porque la gran mayoría de estudiantes obtuvieron un nivel bajo de autoestima, por ende, se puede manifestar que la gran mayoría de escolares no tienen un adecuado desarrollo de las habilidades sociales en relación a la toma de decisiones, la cual esta dimensión implica poder asumir compromisos para alcanzar las metas y objetivos, por ende es importante reforzar las decisiones de cada estudiante para tener buenos resultados porque tienen efectos a futuros en el ámbito familiar, educativo y social del adolescente.

5. Conclusiones

5.1. Conclusiones

Después del análisis de los resultados encontrados en la investigación, llegamos a las siguientes conclusiones:

- En referencia al objetivo general planteado identificar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, se identificó que cerca de la mitad (45%) de estudiantes presentan un nivel promedio de habilidades sociales. Lo que significa que las estudiantes requieren consolidar e incrementar su asertividad, comunicación, autoestima y la toma de decisiones.

-Se identificó en la dimensión de asertividad de las habilidades sociales, que la tercera parte (31%) presentan un nivel alto, lo que indica un adecuado desempeño de su asertividad que se evidencia al momento de utilizar una comunicación fluida, tomar decisiones con autonomía y desarrollar la empatía con los demás.

-Se identificó en la dimensión de comunicación, que más de la cuarta parte (26%), de las adolescentes presentan un nivel promedio bajo en sus habilidades sociales, lo que indica que tienen escasas habilidades sociales para establecer relaciones interpersonales, las habilidades para establecer una comunicación adecuada y la inmadurez, por el cual se necesita incremento y reforzamiento en la comunicación para una mayor competencia.

-Se identificó en la dimensión de Autoestima en las estudiantes, que más de la mitad (65%) de las adolescentes muestran un nivel promedio bajo, lo que indica que tienen dificultades en el momento de los sentimientos valorativos de su ser, el respeto y el sentirse orgullosas del desarrollo de las habilidades dentro del ámbito educativo y familiar. Esto puede deberse al aislamiento de la pandemia y una mala comunicación con los familiares u entorno con quien convive.

-Finalmente se llegó a la conclusión en la dimensión de toma de decisiones en las habilidades sociales que más de la mitad (58%) de las escolares obtuvo un nivel promedio bajo, lo que significa que la mayoría de las estudiantes tienen dificultades en poder definir el problema, identificar alternativas para la resolución de problemas, evaluar las decisiones y el control de los resultados elegidos, Sin embargo estas pueden ser trabajadas para mejorar el rendimiento académico de las estudiantes y su desempeño en su ámbito familiar.

5.2. Recomendaciones

-Se le recomienda a la dirección de la Institución educativa Nuestra Señora de Fátima'' implementar programas para la prevención y fortalecimiento de las habilidades sociales en las estudiantes y así mejorar en las dimensiones de asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones, brindando herramientas favorables de parte de la institución educativa en su proceso de desarrollo del aprendizaje educativo del adolescente.

-Se recomienda a los docentes desarrollar talleres y charlas que ayuden a mejorar el clima familiar y educativo, donde las estudiantes sientan la empatía y confianza, y así cada estudiantes tenga la seguridad de expresar sus ideas, sus necesidades y pensamientos más ahora que estamos viviendo una situación de la pandemia, como también realizar reuniones de padres de familia con el objetivo de fomentar la comunicación, confianza y más relación entre el padre e hijas para obtener un buen desempeño en su aprendizaje.

- Se le recomienda al docente tutor desarrollar actividades para reforzar la autoestima y poder derivar a los estudiantes a acudir a los psicólogos que se encuentran en la institución y establezcan citas psicológicas para ser acompañadas en cada sesión, ya que se tiene que tener más atención con cada una de ellas con un plan de intervención de parte del tutor, padres de familia con el objetivo de ver mejoras en sus valoraciones de sí mismas.

-Se recomienda a los futuros investigadores que estén interesados en estudiar el tema de las habilidades sociales en adolescentes, que la presente investigación les sirva de aporte

teórico con el objetivo de desarrollar y continuar investigaciones de tipo no experimental para que los programas de intervención sean buenos en la comunidad.

Referencias

- Arteaga Dionisio, D. L. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la I.E. San Martín de Porres del distrito de Matacoto -Yungay, 2017*. [Tesis Posgrado, Univesidad César Vallejo]. Repositorio Institucional repositorio.ucv.edu.pe
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29550/dionisio_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrera Real, J. M. (2016). *Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades*. [Tesis de pregrado, Universidad de Sevilla]. Repositorio de investigación de sevilla
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45103/TFG%20Jose%20Mar%EDa%20Alo%20nso.pdf;jsessionid=06389AD48DC8F5C4FB5E9AE40561A469?sequence=1&isAllowed=y>
- Bautista Guerrero, A. M. (2019). *Habilidades Sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019*. [tesis de pregrado, Universidad Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Digital UWIENER
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3148/TESIS%20Bautista%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betancourth, S. (enero-junio 2017 de 2017). *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*.
 file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet
 HabilidadesSocialesRelacionadasConElProcesoDeComun-5922283.pdf
- Blanco Zevallos, A. H. (2019). *Habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma -2018*. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio ucv.edu.pe Universidad de César

Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33367/blanco_z_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Boada Donayre, C. A. (04 de Abril de 2017). *Habilidades Sociales en Estudiantes del 1er. año de secundaria de la Institución Educativa Pública “Libertad” No. 597 de Año Nuevo, Comas, 2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional uigv.edu.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1534/TRAB.SUF.PROF.%20BOADA%20DONAYRE%20CARMEN%20AMELIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20fue%20experimental%2C%20la,de%20decisiones%2C%20sexo%20y%20edad.>

Boko, G. A. (31 de Marzo de 2020). *Componentes de las habilidades sociales: los componentes paralingüísticos.*

https://ikastaroak.birt.eus/edu/argitalpen/backupa/20200331/1920k/es/APSD/AAP/AAP02/es_APSD_AAP02_Contenidos/website_24_componentes_de_las_habilidades_sociales_los_componentes_paralingsticos.html

Caballo. (04 de Mayo de 2015). Obtenido de Vicente E. Caballo: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Cáceres Jurado, R. B. (2017). *Repositorio UCV.* Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5855>

Carboni, R. B. (09 de Marzo de 2015). *“Adolescentes y Riesgo Educativo: Factores Protectores y Factores de Riesgo”.* [Tesis de pregrado, Universidad del Aconcagua Facultad de Psicología Licenciatura en Niñez]. Repositorio Institucional docplayer de Aconcagua. http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/501/tesis-4967-adolescentes.pdf

Carrasco Lazo, D. L. y Acevedo Robles, A. C. (2019). *Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz n°20857, Vegueta.*

[Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC.

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2529/HABILIDADES%20SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cespedes, F. M. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas, Centro Poblado Santa Filomena, distrito de Sancos, provincia Lucanas, región Ayacucho - 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio institucional UCH.

https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12872/427/Cespedes_M_tesis_enfermeria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Collado, E. D. (2014). *Habilidades Sociales*

https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Donayre, C. A. (2017). *Habilidades Sociales en Estudiantes del 1er. año de secundaria de la Institución Educativa Pública "Libertad" No. 597 de Año Nuevo, Comas, 2017.*

[Tesis de pregrado Universidad Inca Garcilaso de la vega]. Repositorio institucional uigv.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1534/TRAB.SUF.PROF.%20BOADA%20DONAYRE%20CARMEN%20AMELIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Flores Lopez, E. (11 de Agosto de 2017). *Relación del Clima Social Familiar y las*

Habilidades Sociales de los estudiantes de la escuela de Psicología de Uladech-católica del semestre académico i ciclo 2015- 01. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. Repositorio institucional de Uladech.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1492/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES_FLORES_LOPEZ_EDADIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1492>

Flores, L. E. (2020). *Estudio de las habilidades sociales en estudiantes Universitarios. Caso: Estudiantes de ingeniería empresarial de la escuela Politécnica Nacional*. [Tesis de pregrado, Universidad de Politécnica Nacional]. Repositorio institucional UPN.

<https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/21067/1/CD%2010583.pdf>

García, N. (16 de Noviembre de 2005). *Artículo académico*. Obtenido de García Nuñez, Carmen Rosa: [file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesClimaSocialFamiliarYRendimiento-2750694%20(2).pdf)

[HabilidadesSocialesClimaSocialFamiliarYRendimiento-2750694%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesClimaSocialFamiliarYRendimiento-2750694%20(2).pdf)

Goldstein, A. (1978). *Escala de Evaluación de Habilidades Sociales*

https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA

Gutiérrez, C. P. (30 de ABRIL de 2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples Actores Educativos*. Habilidades Sociales.

[file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelevantes-5976008%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelevantes-5976008%20(1).pdf)

Huallanca. (2013). *Nivel de Habilidades Sociales en enfermeras asistenciales del hospital regional de Ayacucho, 2012*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio institucional UNSCH.

http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3253/TESIS%20EN579_Fel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lacunza, A. B. (2011). *Fundamentos en humanidades. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos* Universidad Nacional de San Luis – Argentina

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Lacunza, A. B. (2011). *Fundamentos en humanidades*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Lascano, f. E. (2020). *Estudio de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios. caso: estudiantes de ingeniería empresarial de la escuela Politécnica Nacional.*

concepto de habilidades sociales.[Tesis de pregrado, Escuela politécnica nacional].

Repositorio EPU.

<https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/21067/1/CD%2010583.pdf>

López, R. M. (Setiembre de 2017). *"Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria*

que participan en el taller de teatro de un Colegio Privado de secundaria , de la ciudad de Guatemala , 2017". [Tesis de posgrado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio

URL. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Lorenzo, I. H. (13 de Ebero de 2020). *Habilidades Sociales: Influencia en la vida del niño.*

Obtenido de <https://solucionayaprende.com/habilidades-sociales-influencia-vida-nino/>

Martínez, R. M. (2019). *Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación*

secundaria.[Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega.]. Repositorio institucional uigv.

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4028/008594_Trab_Suf

[_Prof_Martinez%20Poso%20Roxana%20Maribel.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4028/008594_Trab_Suf_Prof_Martinez%20Poso%20Roxana%20Maribel.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Minedu. (2019). *Presentación del nivel de Educación secundaria de la educación básica.*

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/03062016-programa-nivel-secundaria->

[ebr.pdf](http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/03062016-programa-nivel-secundaria-ebr.pdf)

Minsa. (4 de Abril de 2014). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares.*

http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf

Mondoy, J. M. (Enero de 2014). *"Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad."* [Tesis de pegrado, Universidad Rafael

Landívar].*Repusitorio institucional URL.*

Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

NeuronUP, C. (27 de Febrero de 2019). *Definicion de las habilidades sociales, tipos, ejercicios y ejemplos.*

<https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>

Noa Perez.P. (2014). *Entrenamiento de habilidades sociales y efecto en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle. Ayacucho, 2013.* [Tesis de posgrado, Universidad Nacionl de San Cristobal de Huamang].*Repositorio institucional Unch.*

<http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/1322>

file:///C:/Users/PC/Downloads/TM%20SP39_Noa.pdf

OMS. (2019). *OMS.* Obtenido de OMS:

https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Posada Arroya. L. E. (2014).*Conseptos de habilidades sociales.*

[http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/731/Luz%20Edith%](http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/731/Luz%20Edith%20Arroyave%20Posada.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[20Arroyave%20Posada.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/731/Luz%20Edith%20Arroyave%20Posada.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Psicoarganzuela. (30 de Noviembre de 2017). *Habilidades sociales en adolescentes.*

Psicoarganzuela.[https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-assertividad-y-](https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-assertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/habilidades-sociales-en-adolescentes/)

[resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/habilidades-sociales-en-adolescentes/](https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-assertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/habilidades-sociales-en-adolescentes/)

Ramírez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción.* Málaga, España:

Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

<file:///C:/Users/PC/Downloads/LIBRO%20Metodolog%C3%ADa%20para%20la%20>

investigaci%C3%B3n%20y%20redacci%C3%B3n%20-

%20Roger%20Ricardo%20R%C3%ADos%20Ram%C3%ADrez%202017%20(1).pdf

Sampieri, R. H. (6 de Junio de 2013). *Las hipótesis de investigación*.

<https://www.youtube.com/watch?v=WdfQjBtRcro>

Supo.J. (2017). *Seminarios de Investigación Científica, Investigación Científica José supo*.

https://kupdf.net/download/investigacion-cientifica-jos-eacute-supopdf_58f42a6adc0d60c24cda983e_pdf

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (2021). *Código de Ética para la*

Investigación. [Archivo pdf].

[https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-](https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf)

[de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf](https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf)

Apéndice A: Instrumento de evaluación

TEST DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES TOMADO DEL MINISTERIO DE SALUD (MINSa)

Nombre y Apellido:

Edad:

Grado de Instrucción:

A continuación, se encontrará una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la comuna derecha, utilizando los siguientes criterios: N= nunca RV = rara vez AV = a veces AM= a menudo S = siempre Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas

N= nunca RV = Rara vez AV = A veces AM = A menudo S = siempre	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme Problemas					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					

13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento con mi aspecto físico;					
24.;Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36) Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37) Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					

39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado,					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Apéndice B: Consentimiento informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN (PADRES)

Facultad de ciencias de la salud
Escuela profesional de psicología

Título del estudio: Habilidades Sociales en las Estudiantes de primer grado del nivel Secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho, 2020.

Investigador (a): **Aguilar Sulca, Vanesa**

Lisbeth

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: **habilidades sociales en las estudiantes de primer grado del nivel secundario de la institución educativa “nuestra señora de Fátima” Ayacucho, 2020**. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación tiene como objetivo Determinar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho 2020.

Procedimientos:

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Entrega de asentimiento informado al apoderado del menor.
2. Encuesta online del Lista de evaluación de Habilidades Sociales. que consta de 42 ítems.
3. Entrega de resultados obtenidos a la I.E. Nuestra Señora de Fátima

Riesgos:

No existe ningún tipo de riesgo ya que la encuesta es online y anónimo.

Beneficios:

La investigación realizada permitirá determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes lo cual se brindará los resultados obtenidos a la I.E. Nuestra Señora de Fátima, para que de esta manera puedan actuar ya que la habilidad social es importante en los estudiantes para fortalecer su aprendizaje.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

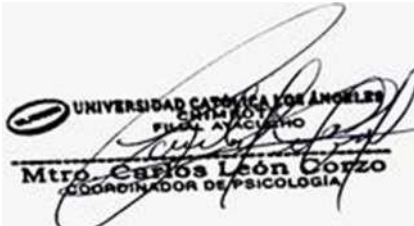
Derechos del participante:

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico 930982481.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

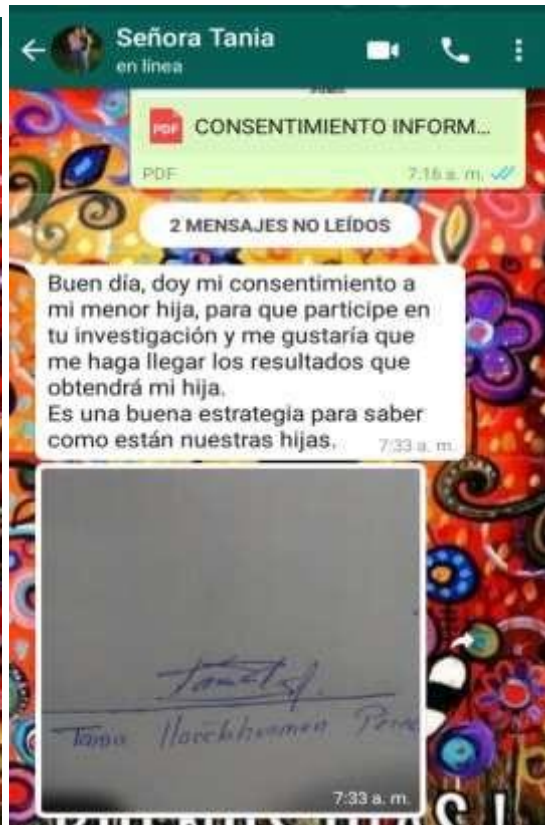
DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CENTRO DE
FILSA. A. ACUÑO
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

Evidencias de envió de consentimiento informado



Apéndice C: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA																		
N°	ACTIVIDADES	2020 2020 - 01				2020 2020 - 02				2021 2021 - 01				2021 2021 - 02				
		Marzo - Junio				Septiembre - Diciembre				Marzo - Junio				Septiembre - Diciembre				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del Informe	X	X	X														
2	Revisión del Informe por el jurado de investigación			X														
3	Aprobación del Informe por el Jurado de Investigación			X														
4	Exposición del Informe al Jurado de Investigación			X														
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X												
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X										
7	Elaboración del consentimiento informado								X									
8	Recolección de datos									X								
9	Presentación de resultados										X							
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X						
11	Redacción del informe preliminar												X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X		
15	Redacción de artículo científico																X	

Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% o Número	Total
Suministros (*)			
Fotocopias	0.10	180	18.0
Empastado	2.00	2	4.00
Papel bond A-4 (500 hojas)	500	1	15.0
Lapiceros	0.50	3	1.50
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
Sub total			228.50
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.00	4	8.00
Sub total			8.00
Total, de presupuesto desembolsable			236.50
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			888.50

Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación

Ficha técnica

Nombre del instrumento: ‘lista de evaluación de habilidades sociales (MINSAs)’

Autor: Ministerio de salud 2005 elaborado por el instituto de salud mental
“Honorio Delgado-Hideyo Noguchi”

Edad de aplicación: 12 hasta 17 años de edad.

Tiempo de aplicación: es de 20 a 30 minutos

Administración: puede ser individual o colectiva.

Contiene: 42 ítems

- 12 enunciados sobre el asertividad,
- 9 enunciados sobre comunicación
- 12 enunciados sobre autoestima
- 9 enunciados para toma de decisiones.

El manual que brinda el ministerio de salud, se viene utilizando en la actualidad para realizar trabajos con los alumnos. Llamado habilidades para la vida en la etapa del adolescente en el que contiene los módulos como la Comunicación, Asertividad, Autoestima y la toma de decisiones.

Apéndice F: Matriz de consistencia

Tabla 8

Enunciado	Objetivos	Variable.	Definición conceptual.	Definición Operacional.	Dimensiones.	Metodología.
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho -2020?	Objetivo general -Identificar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del primer grado de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho 2020.	Habilidades sociales	“Es el conjunto de conductas aprendidas mediante la observación, donde manifiesta sus pensamientos, deseos respetando las conductas de los demás” (Goldstein A. , 2002)	Las habilidades sociales llamadas también como conductas asertivas, son un conjunto de respuestas determinadas verbales y no verbales, que son independientes y en situaciones específicas, realizada	Asertividad	Tipo: Observacional, prospectivo, transversal y descriptivo Nivel: Descriptivo Diseño: Epidemiológico Muestra: 120 adolescentes Técnicas e instrumentos: Técnicas: fichaje, psicométrica “Lista de evaluación de habilidades Sociales”
	Objetivo específico -Identificar el nivel de habilidades sociales en relación al asertividad en las estudiantes de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”			Autoestima	Comunicación	

-Identificar el nivel de habilidades sociales en relación a la comunicación en las estudiantes de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”

-Identificar el nivel de habilidades sociales en relación a la autoestima en las estudiantes de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”

-Identificar el nivel de habilidades sociales en relación a la toma de decisiones en las estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.

por los adolescente s, por ello se utilizó: Lista de evaluación de Habilidades Sociales. MINSA (Boada, 2017).

Apéndice G: Formato para la aplicación de instrumento



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL-HUAMANGA
I.E.P. "NUESTRA SRA. DE FÁTIMA"
MESA DE PARTES
22 OCT. 2020 FOLIO: 01
N° REG. DOC: 0539 HORA: 10:32
N° REG. EXP: FIRMA: *[Signature]*

Ayacucho, 22 de octubre de 2020

**SOLICITO: AUTORIZACION DE ESTUDIO
Y CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD**

**SEÑOR(A). DIRECTOR (A) DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE
FÁTIMA, Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.**

PS. Mg. CARLOS ALONSO LEÓN CORZO en mi
Calidad de coordinador de la escuela Profesional de
psicología ULADECH Ayacucho me presento y
expongo.

Que, teniendo la necesidad de desarrollar investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a VANESA LISBETH AGUILAR SULCA CON EL D.N.I. 75781990, estudiante del Curso de Taller de Investigación , para optar el grado de Bachiller en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Angeles de Chimbote – Elial Ayacucho quien desea realizar el estudio de las Habilidades Sociales en estudiantes del primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima – Ayacucho, 2020; con el objetivo de evaluar de manera global el nivel de las Habilidades Sociales de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es el CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES del MINSA que consta de 42 ítems, la aplicación de forma colectiva y virtual por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:
Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresar la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
Mg. Carlos León Corzo
Coordinador de la Escuela Profesional de Psicología

Av. Mariscal Cáceres N°1034 - Ayacucho, Perú
Telf.: (066) 317251 – Cel.: 96656129
8945769114
www.uladech.edu.pe

Apéndice H: Figuras

Figura 1

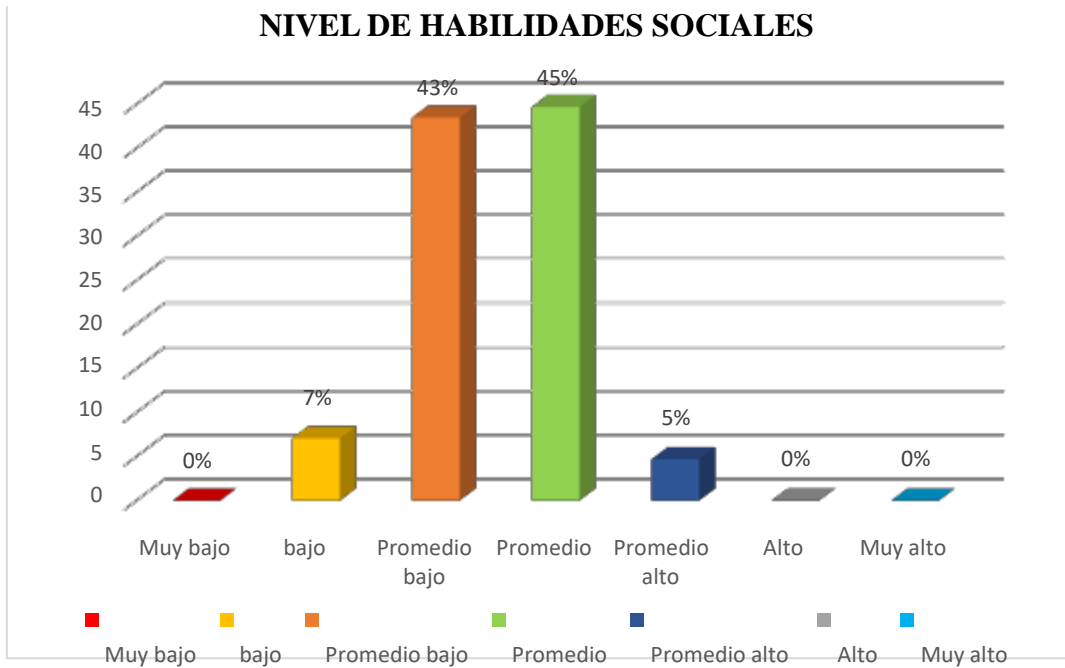


Figura 2

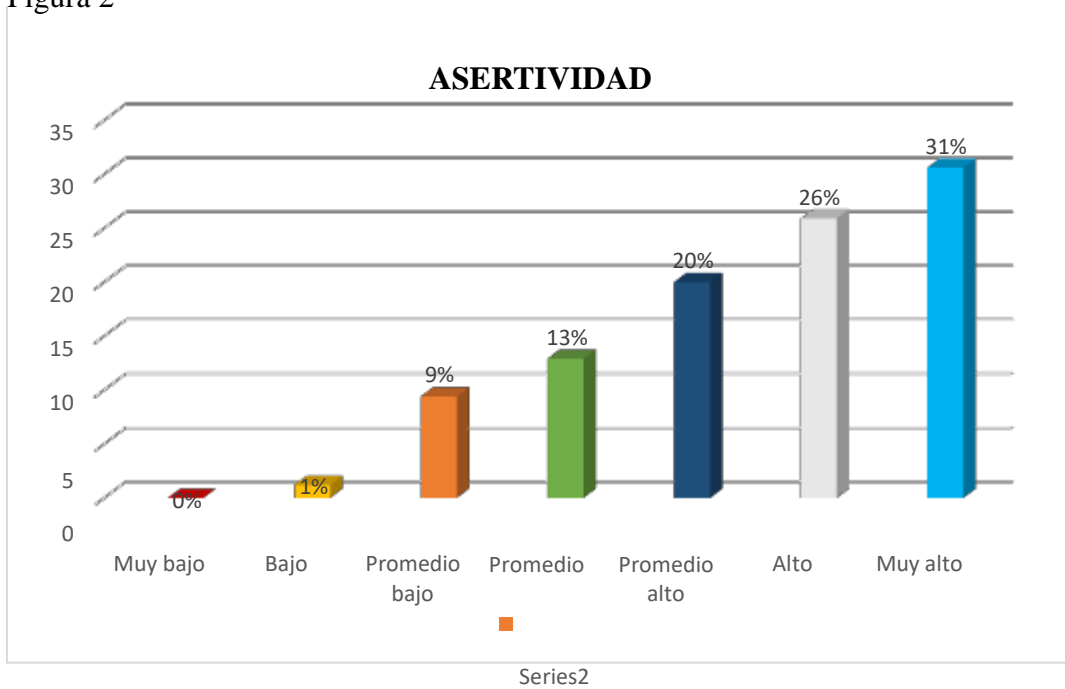


Figura 3

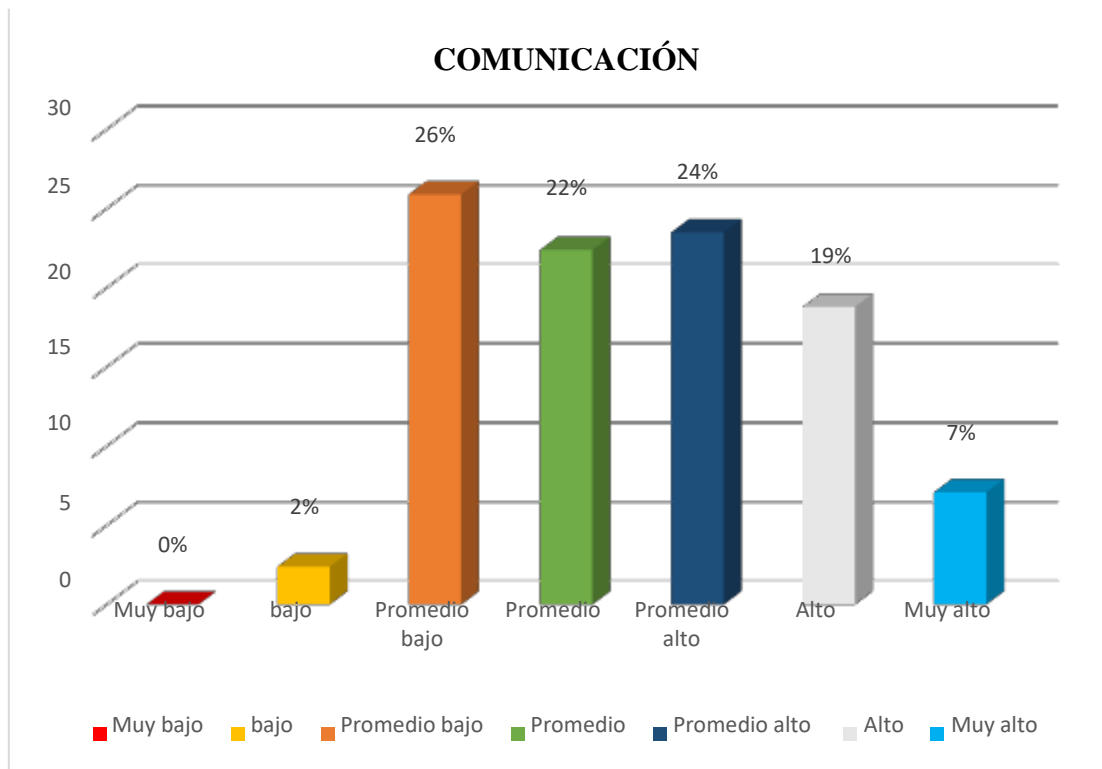


Figura 4

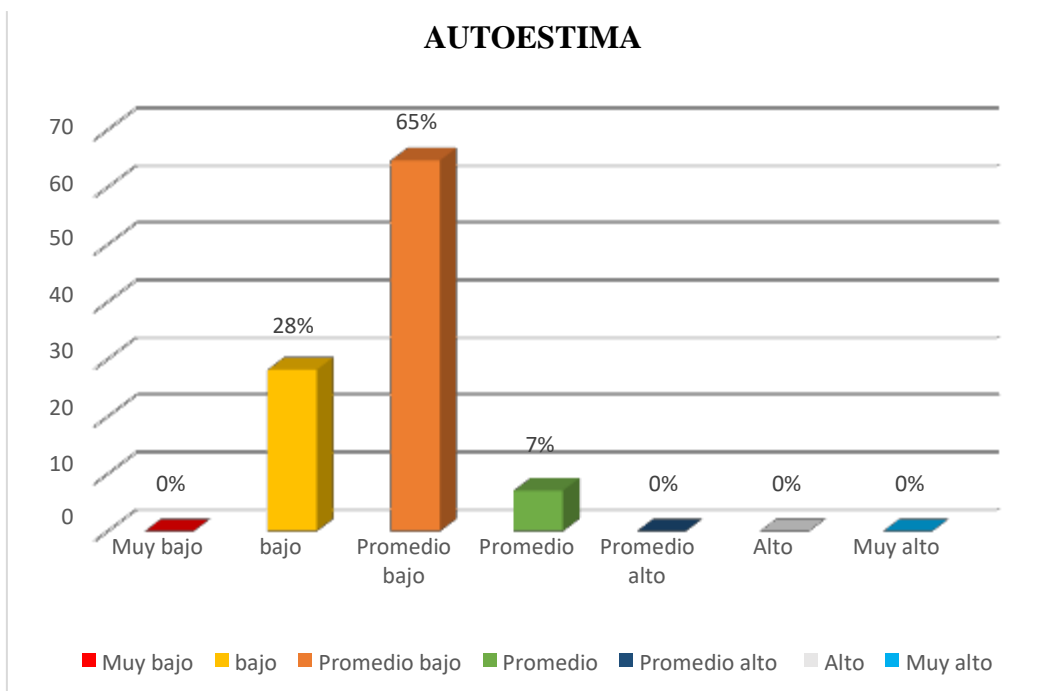


Figura 5

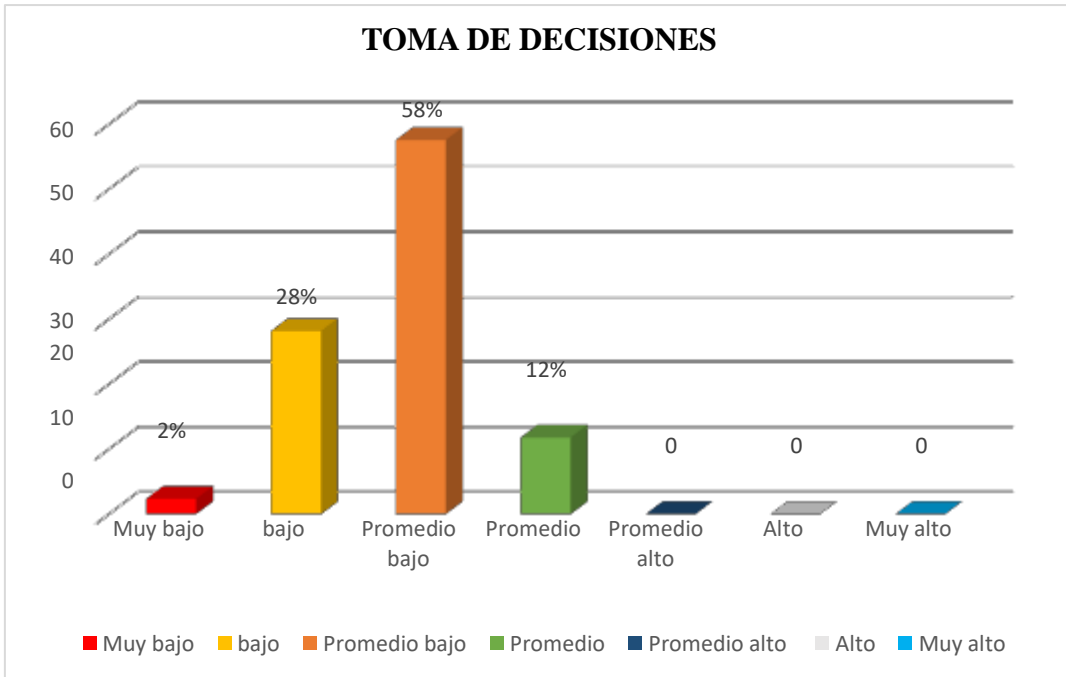


Figura 6

