



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO LOMAS DEL CONO
NORTE, CHIMBOTE, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

MOZOMBITE VELASQUEZ, KATTERIN MARGARITA

ORCID: 0000-0002-6928-1336

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Mozombite Velasquez, Katterin Margarita

ORCID: 0000-0002-6928-1336

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alva, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Éste informe va dedicado a mis padres por su paciencia, dedicación y enseñanza brindada, lo cual me llevaron por el camino del bien, llegando a alcanzar mis metas.

A mi hija por ser el motor y motivo para que yo pueda seguir adelante, a mi esposo por el apoyo incondicional para yo poder hacer mis sueños realidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi guía, ya que me permitió seguir adelante.
Dándome fortaleza para seguir con éste trabajo de investigación.

También agradezco a mis padres:

Irma Velásquez Paredes y Cesar Teddy Mozombite Cardozo por su apoyo y por el esfuerzo diario que realizan por brindarme una buena educación. A mi hija y esposo por el amor incondicional que me brindaron para yo poder llegar a mi meta.

Así mismo a mi asesor Willy Valle Salvatierra; por su oportuna, precisa e instruida orientación para el logro del vigente trabajo, todo el compañerismo y toda la amistad brindada.

RESUMEN

El presente informe tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar en Pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020. Correspondiendo al tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiará la comunicación en pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte del distrito de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los por pobladores. La población estuvo constituida por los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte del distrito de Chimbote, y no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Llegando a obtener una muestra de n= 80. Se utilizó como instrumento la escala de comunicación familiar (FSC) D. Olson et al. (2006) que está conformada por 10 ítems. Los resultados obtenidos fueron que la Comunicación Familiar en Pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020 es media (63,8%).

Palabra clave

Comunicación familiar, Familia, Pobladores.

ABSTRACT

The objective of this report was to describe Family Communication in Residents of the Lomas del Cono Norte Human Settlement, Chimbote, 2020. Corresponding to the type of observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because the communication in inhabitants of the Lomas del Cono Norte Human Settlement of the Chimbote district will be studied, that is, its frequency or its distribution in the population. The universe were those by settlers. The population consisted of the inhabitants of the Lomas del Cono Norte Human Settlement in the Chimbote district, and there was no known sampling frame, N = unknown. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type, since only the inhabitants who met the inclusion and exclusion criteria were evaluated. Reaching a sample of n = 80. The Family Communication Scale (FSC) was used as an instrument. D. Olson et al. (2006) which is made up of 10 items. The results obtained were that the Family Communication in Residents of the Lomas del Cono Norte Human Settlement, Chimbote, 2020 is medium (63.8%).

Keywords

Family Communication, Family, Residents.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
Keywords	vii
Family Communication, Family, Residents	vii
CONTENIDO	viii
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	9
2.2.1.3 Antecedentes	10
2.2 Bases Teóricas de la Investigación.....	12
2.2.1 Familia	12
2.2.1.1. Definición.....	12
2.2.1.2. Tipos de Familia.....	14
2.2.2 Enfoque Sistémico	15
2.2.3 La Comunicación	15
2.2.4 La comunicación Familiar.....	16
III. METODOLOGÍA	20
3.1 El tipo de investigación.....	21
3.2 Nivel de la Investigación de la tesis	21
3.3 Diseño de la Investigación.....	21
3.4 El universo y muestra	21
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	22

3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6.1	Técnica.....	23
3.6.2	Instrumento	23
3.7	Plan de análisis	25
3.8	Matriz de consistencia.....	26
3.9	Principios éticos	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		36

Índice de Tablas

Tabla 1.....	29
Tabla 2.....	29
Tabla 3.....	29
Tabla 4.....	30
Tabla 5.....	30
Tabla 6.....	30

INTRODUCCIÓN

La familia obtuvo un cambio mayor en años anteriores trayendo consigo dificultades en la comunicación familiar haciéndose más difícil la comunicación de los padres hacia los hijos debido a muchas razones, según el VI barómetro de la familia “The family watch” indica que las tecnologías han transformado la comunicación entre las personas y el ámbito familiar, el cambio es negativo ya que el 62.5% de los españoles creen que ahora hay menos comunicación que en los años anteriores entre los miembros de la familia. (Aguilar, 2017).

A nivel mundial, se calcula que el 40% de los niños nacen fuera del matrimonio, en hogares monoparentales o de convivientes, lo que ocasiona que los niños de este tipo de familia sean menos estables y en su adolescencia tienen más posibilidades de ser propensos a la maternidad o paternidad en soltería, en cambio es todo lo contrario en aquellos niños que están conformados por una pareja casada. El informe internacional de Social Trends Institute (STI) menciona diversas investigaciones de la sociedad en lo cual manifiesta que los niños que son criados por progenitores casados y en hogar estable tienen menos riesgos de sufrir problemas psicológicos (Word Family Map, 2017).

Es así que partiendo de lo antes mencionado nos lleva a cuestionarnos sobre la Comunicación Familiar en los pobladores de dicho Asentamiento Humano, lo cual encontramos que existe factores negativos que dificulten la buena comunicación familiar, entre ellas tenemos el machismo, violencia física, psicológica, alcoholismo, drogadicción, además los padres de familia permiten que sus hijos vean sus programas favoritos por más de cuatro horas, cuyos contenidos no son nada

formativos, por lo contrario los convierte en personas inactivas, que solo quieren estar en la casa sin hacer nada o en la calle con sus amigos (Asin, 2015).

La comunicación familiar juega un papel elemental en el progreso y mejora de los niños, niñas y adolescentes en el ambiente pedagógico, pues son los padres quienes corresponden crear un ambiente de armonía con orientaciones y afecto, con el objetivo de generar pensamientos positivos que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos. Además de esto los padres deben brindar confianza y armonía donde permita abrir los lazos de amor, de esta manera, surgirán nuevas vías de comunicación que facilite la libre expresión de sus opiniones, anécdotas y dudas que puedan presentarse cotidianamente en su interacción en el ámbito escolar, ya que son primordialmente los padres quienes deben estar dispuestos a formar parte de ese proceso, aconsejarlos y darles recomendaciones con la finalidad de que el estudiante se sienta atendido, apoyado y pueda mejorar su desenvolvimiento personal y educativo (Duran y Gervilla, como se citó en Torres, 2018, p. 18).

Así mismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) realizó un estudio a 40 países europeos sobre la comunicación familiar a niños de 11 a 13 años; también a los adolescentes de 15 años, como resultado obtuvieron que la comunicación fluida de los padres hacia los hijos, el afecto es positivo, los menores tiene mejor imagen de su cuerpo y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas, comportamiento menos agresivo, también tiene menos probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas. También la investigación señaló que la conversación de los hijos es más fácil con las madres, las comunicaciones con el

padre consideran que es menos íntima y más orientada a los objetivos específicos. (Emol, 2012).

Una investigación ejecutada en España cimentada en la comunicación, indica que se va desgastando el vínculo intrafamiliar debido a la escasa comunicación creada por la tecnología, ya que en el día a día los integrantes de la familia dan más vigilancia a las redes sociales, a los medios de comunicación y es por ello que se va desaprovechando la apropiada comunicación familiar (Aparicio y Zermeño, 2010).

En Ecuador consideran que la comunicación familiar es la que frecuentemente han tenido los niños y adolescentes con sus padres es a través de amenazas, por lo que se precisa que la comunicación entre padres e hijos es mediante amenazas lo que obstaculiza la comunicación, lo que en muchos casos esto causa miedo a que los niños y adolescentes puedan opinar lo que sienten sin que eso tenga una consecuencia, teniendo en cuenta que las expresiones mediante gestos faciales y corporales al realizar las amenazas pueden ocasionar traumas y que en muchos de los casos los niños y adolescentes se sientan no queridos pudiendo tomar decisiones irreparable (Rojas y Ordoñez, 2014).

Asimismo, Cabello y Sucso (2010) explican que una mala comunicación, es por mal uso de los avisos adverso, se provoca por examinar todo lo que se puede cortar en el proceso de interacción familiar y provocan el distanciamiento y la falta, como el problema de poder revelar sus emociones y sus prácticas que se dan de acuerdo de lo que vivió, en lo cual afecta la estructura de las familias, del mismo modo el patrón de vinculo son los problemas de la comunicación que aquejan la apreciación de los integrantes de la familia, el caso puede ser por el lugar de la

reflexión de la disimilitud en la fecundación de los hijos y los padres, que dan a diario en la familia como el ayudar la apreciación de los hijos y los métodos de formar correcta con una sistema familiar positiva.

En el Perú la falta de comunicación se da en situaciones de violencia familiar, ya que la mayor parte de mujeres de 15 a 49 años protestaron de haber sufrido algún tipo de maltrato físico y sexual por parte de sus cónyuges, asimismo también se ve estos casos en los varones pero con menor porcentaje a comparación con las mujeres que sufren casi a diario estos tipos de problemas, estos conflictos de violencia mayormente se desarrolla por las regiones y serranías peruanas de igual manera también sucede en las costas peruanas, donde a diario informan muertes, maltratos, suicidio, abusos sexuales y otros, que son provocados por algún miembro de la familia, donde se puede observar como la falta de comunicación familiar a radicado en esos hogares es por ello que se ven a diario las conductas y acciones negativas que pueden ser adoptadas por otras personas, la cual genera preocupación cada vez más sobre esta problemática, en diferentes partes del Perú crece y no hay control alguno por que no se aplica ni se asume con responsabilidad la comunicación con los hijos (ENDES, 2011).

Asimismo, según la investigación en la ciudad de lima, Chiclayo, Pucallpa y Cuzco, hay dificultades en la comunicación familiar, por el centro de información y educación para la prevención de abusos de drogas (CEDRO) y la oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito (UNODC) obtuvieron como resultado que la falta de comunicación de los padres a hijos determina el consumo de droga, más

de 50% de jóvenes que consumen esta sustancia son de familias disfuncionales y de familias monoparentales (El Correo, 2015).

Por lo tanto, lo que se indicó arriba no está lejano de de nosotros ya que en el departamento de Áncash según el ministerio público indica que actualmente la familia está en crisis, ya que en el año 2011 hubo un total de 123 casos de violencia familiar en Chimbote esto muestra aumento del 10% en comparación a los casos atendidos en el año 2009, indica que esto se debe a que la familia no sabe comunicarse asertivamente con ninguno de los miembros (Chimboteonline, 2012).

En el Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte del distrito de Chimbote también existen problemas en la comunicación familiar, por lo que la mayoría de las familias se dedican al trabajo, no tienen tiempo para platicar con sus hijos, ni con sus parejas, por tanto, sus hijos pierden la confianza para contarles sus dificultades, también existe el machismo. Siendo así que los niños presentan conductas negativas y no saben quién es la autoridad en casa, manifiestan de una manera faltosa, no obedecen a las órdenes. Por lo que nuestra investigación tendrá que responder a la pregunta:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020?

De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020. Y de forma específica:

- Describir el sexo en pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.
- Describir el grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.
- Describir el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.
- Describir el tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.
- Describir la edad de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.
- Describir número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.

Por lo que la presente investigación se justifica a nivel teórico porque busca llenar vacíos teóricos respecto a la Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano donde las personas cuyas características principales son la mala comunicación entre padres e hijos, la violencia que existe en el hogar del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte de la Ciudad de Chimbote. Por ello mi investigación podría convertirse en antecedente para nuevas investigaciones y así permitir la ayuda para la creación de nuevas líneas de investigación.

También tendrá la finalidad de contribuir con la línea que es Funcionamiento Familiar, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH) de la Escuela Profesional de Psicología.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción en la población estudiada.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.2.1.3 Antecedentes

Garcés y Palacio (2010) realizó una investigación sobre comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano subnormales de montería en Colombia, con una muestra de 300 familias, el tipo de investigación fue descriptivo el instrumento utilizado fue (ECF) de comunicación familiar. Obtuvo como resultado que la comunicación y las relaciones que se forjan en las familias la mayoría de estas con 37% que reportan un buen nivel de comunicación medio, basado en el diálogo y la confianza entre sus miembros estos son de tipo nuclear, en comparación con las familias monoparentales que presenta el 15% y la extensa que ocupa el 4 %, reportan comunicación familiar favorable al interior del hogar. En este estudio se observa cuatro elementos, separación de padre, maltrato psicológico y físico, la crisis económica, y consumo de drogas. En el primer factor que es separación de padres se encontró que el 25% de las familias han vivido experiencias de separación y en su mayoría es el padre quien abandono el hogar, el 80% de los hijos se quedaron con la madre, el 65% de la madre, el 35% con pariente cercano, pues de este total el 25% más de la mitad 13% perciben que la comunicación y las relaciones familiares son favorables, y un 12% considera inapropiada. En el segundo factor el 16% de la familia utilizan ocasionalmente dentro de su código la comunicación verbal un lenguaje de deformación y de violencia. En el tercer factor sobre economía el 80% de las familias ganan menos de un salario mínimo y el 17% salario mínimo. En el cuarto factor que afecta a la comunicación familiar tiene que ver con la conducta inadecuada, el 20% considera que la comunicación es deficiente, el 88% indica que es escasa la comunicación.

Vásquez (2018) realizó una investigación sobre comunicación familiar en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa en Chimbote, con una muestra de 326 pobladores, el tipo de investigación fue observacional prospectivo trasversal, el instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS). Obtuvo como resultado que la mayoría de la población encuestada presentan comunicación familiar media, lo que significa que el grupo familiar utiliza la comunicación con un medio para intercambiar sus ideas y sentimientos con la finalidad de comprenderse. Por otro lado la situación socioeconómica podría convertirse en un factor importante que condiciona las comunicaciones en los hogares, por tener un carácter apremiante que requiere su satisfacción inmediata. En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo femenino, la mayoría tiene estudios secundarios, son convivientes, pertenecen a una familia de tipo nuclear, su edad media es de 39 años y 2 hijos en promedio.

Francisco (2019) realizó una investigación sobre comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, con una muestra de 30 familias, el tipo de investigación fue descriptivo, el instrumento utilizado fue (ECF) de comunicación familiar. Obteniendo como resultado que la mayoría presenta un nivel de comunicación media, lo que significa que la familia se siente bien acerca de su comunicación transmitiendo sus ideas, sentimientos con los otros miembros, pudiendo tener a su vez algunas preocupaciones tales como problemas maritales o entre hijos por distintos motivos (Copez, Villareal y Paz, 2017). En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo

femenino, con grado de instrucción secundaria incompleta, estado civil soltero(a), tipo de familia nuclear, con un promedio de edad de 30 y 3 hijos en promedio.

Chávez (2015) realizó un estudio en el cual analizó la comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de 5° de secundaria de la institución educativa Adventista en Puno, con una muestra de 72 estudiantes comprendidos entre 16 y 17 años de ambos sexos, utilizando el cuestionario de Comunicación Familiar Padres-Hijos de Barnes y Olson y el inventario de depresión de Beck. En donde se obtuvo como resultados el 41% de los encuestados de género masculino manifiesta que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel bajo, mientras que el 48.7% manifiesta que sus madres también lo hacen en un nivel bajo. Por otro lado, el 42.4% de los encuestados de género femenino que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel alto, mientras que el 45.5% manifiesta que sus madres lo hacen en un nivel medio.

2.2 Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1. Definición

La familia es considerada como la plataforma afectiva de la sociedad, lo cual está constituida por personas con un efecto recíproco, el afecto, la comprensión y el cariño. Del mismo modo Gil (2013) define a la familia como la célula primordial de la sociedad, un gremio vivo lo cual tiene historia, su nacimiento, su desarrollo y su final (p.14) también son conjuntos de personas unidos por lazos de sangre compuestos por padres e hijos.

Lafosse (2002) discurre que la familia es el eje esencial de la humanidad. En donde el ser humano emerge, asciende y se despliega. En este ambiente natural es necesario que sus miembros mantengan relaciones interpersonales estables, compartiendo y satisfaciendo sus necesidades básicas. A todo esto la familia es un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción; constituyendo una sola familia, interactuando y comunicándose entre ellas en sus roles sociales, respectivos de marido y mujer, como padres, hijo e hija, como hermanos; creando y manteniendo una cultura común.

Por otro lado para Valdez (2007) la familia:

Está integrada por toda las personas que viven bajo el mismo techo sin importar que tengan lazos sanguíneos, esto se define como lazos afectivos. Esto quiere decir que la familia es todo aquellos individuos quienes guardan relaciones afectivas sin la necesidad de tener relaciones sanguíneas.

Esto nos indica que una familia es el grupo de dos o más personas que conviven físicamente, comparten objetivos, intereses comunes, pueden ser grupo de amigos, comunidad; son aquellas personas que conviven constantemente.

Según Chávez (2008) “la familia está integrada por sujetos que establecen una relación de parentesco y supervivencia, conformado por relación de unión entre los individuos con tal de satisfacer sus necesidades” (p.23). Con un solo objetivo en común, para que las personas que viven bajo el mismo techo se sientan tranquilos e independiste capaces de tomar sus propias decisiones.

2.2.1.2. Tipos de Familia

Según Ortiz (2008) cuenta los consiguientes tipos de familia:

- a) **Familia nuclear:** es cuando ambas personas adultas viven con sus herederos en una relación. Llegando a ser una de las familias más frecuentes en dicha humanidad. (Ortiz, 2008)

- b) **Familia extensa o extendida:** Aparte de los integrantes de la pareja y los herederos, también conviven en el hogar con familias cercanas o políticos como primos, tíos, entre otros. (Ortiz, 2008)

- c) **Familia Monoparental:** se trata cuando el padre o la madre han dejado la vivienda por otras circunstancias y el acompañante de sexo opuesto queda a cargo de un hijo(a). (Ortiz, 2008)

- d) **Familia de tres generaciones:** es aquella familia en donde los integrantes de la tertia concepción viven como el abuelo(a) o ambos. Donde esta familia puede ayudar a darle abuelo al abuelo y proponer más atención en el cuidado de sus parientes. (Ortiz, 2008)

- e) **Familia reconstituida:** se da cuando el hombre y la mujer se encuentran alejados y cualquiera de ambas partes regresa para crear un nuevo marido, haciendo partícipes a sus herederos a la unión. Por ejemplo: el individuo, su actual acompañante y sus hijos de sus relaciones antepuestos. (Ortiz, 2008)

2.2.2 Enfoque Sistémico

Desde un enfoque sistémico la familia es de importancia vital en diferentes aspectos: la manera en la que están constituidos sus miembros, el rol que ejerce cada uno de ellos, la manera en cómo se comunican, logran determinar el prototipo de amoríos que se instituye en dicho sistema familiar, lo que a su vez facilitará o no la figura y/o sostenimiento de dificultades psicológicas (Trujano, 2010).

El Modelo Estructural Sistémico es un voto de análisis e intervención terapéutica, que proporciona el tiempo de estudiar a las familias como sistemas abiertos en los que se crean ciertos modelos de interacción (estructura familiar) que fijarán la funcionalidad o disfuncionalidad de las relaciones familiares (Trujano, 2010).

Espinal, Gimeno y Gonzales (SF), mencionan que hoy por hoy el enfoque sistémico ha declarado una reciente guía en la ciencia, por lo que la labor tiene como finalidad dar a comprender las colaboración ejecutado en el enfoque de la Psicología Familiar, sobresaliendo la importancia y el concepto que el modelo colabora junto a las fases del crecimiento en las familias, a su valoración y a la participación familiar.

2.2.3 La Comunicación

Las comunicación es muy importante para la humanidad ya que con ello intercambiamos ideas, sentimientos, se podría decir que es la unión, el contacto con otros seres, pero a su vez es importante aprender a comunicarse, para que la persona a quien nos dirigimos nos pueda entender el mensaje.

Arrugado (2001) indica que la comunicación, es la herramienta que los seres humanos, usamos para interpretar, mantener y transformar el significado de las cosas. Nosotros como humanos estamos en constante comunicación con la sociedad. La comunicación entonces, contribuye la esencia de la cultura y de la vida misma. (p.6).

Una buena comunicación hace entender a las personas que escuchan y así mismo requiere como respuesta que demuestre interés, comprensión a la información brindada. Aparte de ello el saber escuchar también es una de las habilidades más importantes en el proceso. Para Tovar (2013) define: “que la comunicación cumple diversas funciones, lo cual se sintetiza en que esto actúa para controlar el comportamiento de los miembros de un grupo, fomenta la motivación, es además una fuente básica de intereses sociales, para la satisfacción de las necesidades sociales.” (p.3). también hay distintos tipos de comunicación ya sea oral que se define como la palabra entre dos o más personas, escrita como la carta y la señas lo usan aquellas personas que no pueden hablar.

2.2.4 La comunicación Familiar

La comunicación adentro del sistema familiar es un proceso organizador, encargada del reparto de funciones, roles, tareas, reglas, normas, etc., conformando así la estructura que mantiene al sistema familiar en sí (Palomar y Suarez, 1993).

Según Gallegos (como se citó en Tustón, 2016), la comunicación familiar es un recurso donde los integrantes del parentesco crean y reparten una diversidad de conocimientos el cual se dirige para aquellos que puedan interactuar durante la convivencia.

La comunicación familiar refleja los patrones de interacción a través de los cuales los miembros de una familia interactúan, intercambian mensajes con contenidos afectivos, informativos o normativos. La adecuación o inadecuación de los patrones comunicativos familiares juega un rol principal en la funcionalidad o disfuncionalidad de la misma (Zaldívar, como se citó en Molleda y Rodríguez, 2016, p, p. 40-41).

Calvin y Bommel (como se citó en Tustón, 2016, p.25), la comunicación es un técnica por el cual los seres humanos logran formar y compartir diferentes conocimientos. Las personas que participan en la labor de poder comunicarse lo hacen recíprocamente, ya que uno y otro puedan verse afectados con lo que se puedan decir, no interesa la realidad, o el tiempo de la relación, porque la emoción entre ambos constantemente será el mismo.

Olson (como se citó en Arenas, 2009, p.38) define a la comunicación familiar como un proceso interactivo en donde los integrantes realizan una acción conjunta. Existen destrezas de comunicación positiva, como la empatía, escucha reflexiva y comentarios de apoyo donde permiten a las familias compartir entre sí sus necesidades y preferencias cambiantes en relación con la cohesión y la adaptabilidad. Las habilidades negativas los dobles vínculos y la crítica, disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y limitan por lo tanto la movilidad de la familia en las otras dimensiones.

La comunicación familiar es un medio factible y viable, que se realiza entre individuos donde se pueden expresar lo que se piensa y siente. También existen otras formas de comunicación como son los muecas, insignias o símbolos, por ende esta

unión se da por el permiso que tiene como acción escuchar y entrega que incorporaría al hablar (Watzlawick, Beavin y Jackson, como se citó en Tustón, 2016, p.26).

Las explicaciones que se hallan en una información sincera dentro de la familia, son aquellas emociones, como la alegría, tristezas, miedos, las dudas que se hallan en nuestro interior, ya que cuando expresamos todo lo que callamos, puede exponerse a no ser aceptado como uno se lo espera (Keep, como se citó en Tustón, 2016).

Tustón (2016) describe que la comunicación familiar es un fragmentado factible en la cual los integrantes de la familia interactúan entre ellos mismos o con otros sujetos, mensajes, pensamientos, emociones o sentimientos, y cuando está un grupo de pautas hacen posible la comunicación. Por consiguiente para que se origine una adaptada comunicación cada individuo debe inventar y entender la investigación que se está transfiriendo entre ambos. De manera que las personas son individuos que les gusta relacionarse por una asociación que se encuentra formada por el habla y carácter relacional de la comunicación.

La comunicación familiar juega un rol fundamental en el avance y mejora de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito pedagógico, pues son los padres quienes deben organizar un ambiente de armonía con orientación y afecto, con el objetivo de formar ideologías positivas que guíen y fortifiquen la enseñanza de sus hijos. Además los padres deben manifestar confianza y armonía lo cual permita abrir los lazos de amor, llegando así a surgir nuevas vías de comunicación que facilite la libre expresión de sus acuerdos, anécdotas y dudas que puedan mostrar cotidianamente en

su interacción en el ámbito escolar, ya que son fundamentalmente los padres quienes deben estar orientados a formar parte de ese proceso, aconsejarlos y darles recomendaciones con el propósito de que el escolar se sienta atendido, apoyado y pueda perfeccionar su desenvolvimiento personal y educativo (Duran y Gervilla, como se citó en Torres, 2018, p. 18).

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la Investigación de la tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la Investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación en pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte del distrito de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo constituido por pobladores. La población estuvo constituida por los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte del distrito de Chimbote y que hayan cumplido con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Pobladores que pertenecen al Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte - Distrito de Chimbote.

- Pobladores cuyas edades estén entre 18 años a más.
- Pobladores de ambos sexo.
- Pobladores que hablen y entiendan español.

Criterios de exclusión

- Pobladores que no saben leer, ni escribir.
- Pobladores menores de 18 años.
- Pobladores que no desean formar parte de la investigación.

Por lo que se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de N= 300.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó a los pobladores que acepten participar del estudio. n=80

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, masculino	Catagórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Grado de Instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior	Catagórica, ordinal, Politómicas
Estado civil	Autodeterminación	Soltero, casado, viuda	Catagórica, nominal, Politómica
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, razón
Tipo de familia	Autodeterminación	Monoparental, nuclear, extensa, reconstituid	Catagórica, nominal, dicotómica

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Alta Media Baja	Categoría, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

3.6.2.1. El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar (FCS).

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.

- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características :

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020?	<p>Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020</p> <p>Describir el sexo, el grado de instrucción, el estado civil, el tipo de familia, la edad, el número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020</p>	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal; y descriptiva (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: epidemiológico</p> <p>El universo son los pobladores.</p> <p>La población estará constituida por los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte del distrito de Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.</p> <p>El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>Técnicas: Encuesta y psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar (FCS).</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Por ende, se consideró como principios la protección a las personas, respetando en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad; libre participación y el derecho a estar informado, pues se contará con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; beneficencia no maleficencia, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participen del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación Familiar en Pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020

Comunicación Familiar	f	%
Alto	7	8.8
Medio	51	63.8
Bajo	22	28
Total	80	100

Fuente: Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría (63,8%) presenta una comunicación familiar medio.

Tabla 2

Sexo en pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.

Sexo	f	%
Femenino	50	62.5
Masculino	30	37.5
Total	80	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (62,5%) es de sexo femenino.

Tabla 3

Grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.

Grado de Instrucción	f	%
Primaria	3	3.8
Secundaria	32	40
Superior	45	56.3
Total	80	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (56,3%) tienen estudio superior.

Tabla 4

Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.

Estado civil	f	%
Soltero	54	67.5
Casado	25	31.3
Viudo	1	1.3
Total	80	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (67,5%) son solteros.

Tabla 5

Tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.

Tipo de Familia	f	%
Monoparental	29	36.25
Nuclear	41	51.25
Extensa	2	2.5
Reconstituida	0	0
Otros	8	10
Total	80	100

Fuente: Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría (51%) pertenece a una familia nuclear.

Tabla 6

Edad y número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020.

Variable	Media
Edad	30
Número de Hijos	1

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 30 años y con 1 hijo en promedio.

4.1 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020, donde se descubrió que la población estudiada la mayoría muestra una comunicación familiar medio (63,8%), lo que significa que la comunicación no llega a ser tan clara donde aún existen algunos aspectos negativos en donde hay cierta dificultad para poder compartir sus vivencias, experiencias, donde los estilos negativos de interacción generan cierta desconfianza e incompreensión en los miembros de las familias generando así dificultades en el bienestar donde la comunicación no llega a profundidad en sus diálogos y es donde se genera cierta confusión para resolver los problemas ya sea en los ámbitos sociales, emocionales y familiares, donde también se llega a desarrollar el aislamiento entre los vínculos familiares como distanciamiento, desconfianza y mucha independencia(Oliva, 2006). lo que significa que el grupo familiar utiliza la comunicación como un recurso donde los integrantes del parentesco crean y reparten una diversidad de conocimientos el cual se dirige para aquellos que puedan interactuar durante la convivencia (Gallegos, como se citó en Tustón, 2016). Este resultado avala parcialmente su validez interna, ya que por un lado, se veló que los pobladores participen del estudio sean seleccionadas según los criterios de elegibilidad, intentando en todo período, obviar cierta pauta de casualidad extraña a la investigación o que sitúe en peligro la integridad de los datos recogidos; por ende, se utilizaron instrumentos que describieron con propiedades métricas. Por otro lado, el hecho de que la aplicación de los instrumentos fuera por el mismo investigador, lograría crear cierta tranquilidad, asimismo que la muestra no representa a la población por ser no probabilístico de tipo por conveniencia. En lo

que describe a la validez externa, por referirse a un estudio descriptivo, su posibilidad de generalidad de los resultados se ve delimitada a la proporcionada población de estudio. El resultado del presente estudio es similar a lo estudiado por Garcés y Palacio (2010), teniendo en cuenta que usaron el mismo instrumento, lo cual trabajaron con una muestra de 300 familias. Mientras que Vásquez (2018) se halló que la comunicación familiar fue media, llegando a trabajar con una muestra de 326 pobladores, teniendo en cuenta que el instrumento utilizado fue el mismo. Del mismo modo Francisco (2019) donde obtuvieron como resultados que la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar media, trabajando con una muestra de 30 familias, teniendo presente que se usó el mismo instrumento. Por tan Chávez (2015) donde se obtuvo como resultado que el 41% de los encuestados de género masculino, llegando a trabajar con una muestra de 72 estudiantes, aunque se debe considerar que el instrumento fue diferente. Los resultados podrían explicarse que los miembros de la familia pasan más tiempo trabajando, buscando el sustento para sus hogares y no tienen el tiempo suficiente para dedicarse a la familia (hijos) por lo que la comunicación dentro del hogar no llega a ser tan clara provocando así malos entendidos entre padres e hijos como también entre las parejas, o algún u otro miembro de la familia donde puede existir escasas de confianza, ya que no existe una buena comunicación. Por lo que mantener una adecuada comunicación dentro de la familia es de mucha importancia porque ayuda a resolver conflictos que puedan presentarse, es por ello que se dice que la interacción entre los diferentes tipos de miembros de la familia ya sea de los pequeños hasta los más grandes tendrán un motivo contribuyente en el desarrollo del sistema familiar (Sobrino, 2008).

Como variable de caracterización de nuestra población hallamos que la

mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, soltero, con una edad media de 30 años y con 1 hijo en promedio.

V. CONCLUSIONES

La Comunicación Familiar en Pobladores del Asentamiento Humano Lomas del Cono Norte, Chimbote, 2020 en su mayoría (63,8%) es medio.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría (62,5%) es de sexo femenino, la mayoría (67,5%) son solteros y la mayoría presenta una edad media de 30 años y con 1 hijo en promedio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrugado, M. (2001). *El fin de la comunicación interna*. México: Ed norma.
- Aparicio Moreno M.; Zermeno Cataño E. (2010). *Relaciones familiares nuevas tecnologías en el siglo XXI*. Recuperado de file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/Mis%20documentos/Downloads/Aparicio-Zermeno_Relaciones-familiares-nuevas-tecnologias.pdf
- Aguilar, A. (9 enero 2017). *El 62.5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado de padre a hijos. 20 minutos* Recuperado de <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Bateson, G. (1971). *Interacción familiar*. Buenos aires: Tiempo contemporáneo.
- Cabello Núñez G., Sucso Avendaño B.(2010).*Comunicación familiar y rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la institución educativa privada cristo salvador"- puerto Maldonado*.(Para optar el título profesional de: licenciado en educación especialidad matemática y computación).Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/44/004-1-6-002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez. C. (2008). *Género y familia*. México: plaza y Valdez.
- Chávez Cacallaca, Ester (2015). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5to de secundaria de la institución educativa adventista Puno*. (Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar). Universidad Peruana Unión. Puno, Perú.

- Copez, A., Villareal, D., Paz, A. (2017). *Escala de comunicación familiar*. Lima, Perú.
- Falta de comunicación determina consumo. (2015 de agosto 21). *El correo*, P. 02.
- Franco Elena, G. (2005). *La comunicación en la familia*. Recuperado de http://cort.as/Fc_u
- Garcés Prettel, M. y Palacios Sañudo, J.E. (2010). *La comunicación familiar en asentamiento subnormal de Montería Colombia, 2010* (tesis de licenciatura) Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Gallego, U. S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Recuperado de <http://cort.as/-GK0h>
- Gervilla, A (2010). *Familia y educación familiar*. Recuperado de <https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788427716056&li=1&idsource=3001>
- Gil Membrado, C. (2013). *La vivienda familiar*. Recuperado de http://cort.as/-Fc_v
- Moraima, D. (2017). *La familia como estructura dinámica, su evolución conceptual. Otras voces en educación*. Recuperado de <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/221696>
- Maturana, R. (01 mayo 2012). *La buena comunicación con los padres permitiría a hijos enfrentar riesgos*. *Emol*. Recuperado de http://cort.as/-Fc_E
- Olson, D., Russel, C. y sprenkin. D. (1979). *Modelo circunplejo: cohesión y adaptabilidad familiar*. Mexico: Family proses.
- Rojas Zurita G. y Ordeñez Guacho P.(2014).*La comunicación familiar y la conducta de los adolescentes de la unidad educativa “Amelia Gallegos Díaz”, riobamba, período febrero – julio/2014*(tesina de grado previo a la obtención del título de psicóloga clínica). Recuperado de

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1223/1/UNACH-EC-PSC.CLIN-2014-0012.pdf>

SOS, C. (29 de mayo 2012). *Una mirada a la situación de la familia peruana*.

Chimboteenlinea. Recuperado de

<http://chibotenlinea.com/09/04/2013/sosuna-mirada-la-situacion-de-la-familia-peruana>

Salvador, L. (2007) *comunicación familiar*. España: Ed Norma.

Supo Condori, J. (2014) *seminario de investigación científica*.

Torres Garcés, M. (2018). *Las madres sobreprotectoras y su influencia en el desarrollo motriz de los niños con discapacidad física de la escuela de educación básica no.35 “Paz para vivir” de la ciudad de Milagro en el período lectivo 2017 – 2018*. (Proyecto de investigación previo a la obtención del título de licenciada en psicología educativa). Recuperado de

<https://bit.ly/2truiS3>

Tovar, E.A. (2013). *Comunicación humana*. Monografía en línea Aragua, Venezuela.

Recuperado de <http://cort.as/-Fc0->

Vásquez Ortiz, J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa Chimbote, 2018*. (Tesis de bachiller en psicología) universidad católica los anéguales de Chimbote, Chimbote, Perú.

Valdivia, S. C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. Recuperado

De

https://mimateriaenlinea.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf

- Valdez, A. A. (2007). *Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar*. México. Manual moderno.
- Vasquez, M. (2011 octubre 13). *Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares*. Andina. Recuperado de <http://cort.as/-Fc05>
- Word Family Map. (2017). *Mapa de los cambios en la familia y consecuencias en el bienestar infantil*. Recuperado de <https://ifstudies.org/ifs-admin/resources/reports/wfm-2017-spanish.pdf>

ANEXO



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Edad: 3. Grado de Instrucción:
4. Estado Civil:..... 5. Número de Hijos: 6. Vivo con:
 (papá) (mamá) (hermanos) otros.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

12 de Agosto de 2020

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar. Nos interesa estudiar el nivel de COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LOMAS DEL CONO NORTE, CHIMBOTE. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Katterin M. Mozombite V.
Autora de la Investigación
921341739
katterin_0404@hotmail.com

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2020								2020			
		2020-01				2020-02				2020-03				2020-04			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto		X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación				X			X				X			X		
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación															X	
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación																X
5	Mejora del marco teórico y metodológico											X				X	
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos										X						
7	Elaboración del consentimiento informado (*)										X						
8	Recolección de datos											X					
9	Presentación de resultados												X				
10	Análisis e Interpretación de los resultados												X				
11	Redacción del informe preliminar														X		
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación															X	
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación															X	
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																
15	Redacción de artículo científico																X

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Internet	80.00	3	240.00
Impresiones			
Fotocopias			
Empastado			
Papel bond A-4 (600 hojas)			
Lapiceros			
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			340.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información			
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			340.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los

Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la</i>	15	29
	10	27
	5	22

<i>comunicación familiar.</i>		
	1	14

MOZOMBITE_VELASQUEZ_KATTERIN_MARGARITA-TITULO-DESC.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

70%

★ repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo